

Tableau Blueprint



สารบั ญ

การใ้ Tableau Blueprint	15
องค้ กร	15
ที่ ม	16
รายบุ คคล	17
ภาพรวมของ Tableau Blueprint	19
ความสามารถหลั กขององค้ กรที่ ' ช้ บเคลื ' อนต้ วยช้ อมุ ล	20
ความคล่ องต้ ว	21
ความชำ นาญ	22
ช้ มชน	23
ช้ อมุ ลที่ ' มี การกำ กั บดู แลและน้ าเชื ' อถื อ	24
กระบวนการที่ ' ทำ ช้ 'า' ได้ สำ หรั บ Tableau Blueprint	25
ช้ นตอนที่ ' 1: สำ รวจ	26
ช้ นตอนที่ ' 2: กำ กั บดู แล	27
ช้ นตอนที่ ' 3: ปรี บใ้	27
ช้ นตอนที่ ' 4: พั ฒนา	27
กลยุ ธี การวิ เเคราะห์	29
กระบวนการสำ รวจ	29
วิ สั ยทั ศน์ ในการวิ เเคราะห์	30
กรณี คี ษา: การกำ หนดวิ สั ยทั ศน์ สำ หรั บที่ มช้ อมุ ลและการวิ เเคราะห์ แผนก HR ของ Superstore	32
คุ ณค้ าทางธู รกิ จ	37
ต้ วอย่ างช้ อดี ทางธู รกิ จ: ที่ มช้ อมุ ลและการวิ เเคราะห์ แผนก HR ของ Superstore39	
บทบาทและความรู้ บผิ ดชอบของ Tableau	40
แบบสำ รวจสถาบั ติยกรรมของ Tableau Enterprise	40
Tableau Server	40

Tableau Cloud	43
CRM Analytics	45
แบบสำรวจข้อมูลและการวิเคราะห์ ของ Tableau	47
การสำรวจการคาดการณ์ ของ CRM Analytics	48
กรณีการใช้งานและแหล่งข้อมูลของ Tableau	50
กรณีการใช้งาน	50
แนวคิดกรณีการใช้งานเบื้องต้น	51
การกำกับดูแลข้อมูลและเนื้อหาของ Tableau	53
การกำกับดูแลข้อมูล	53
การกำกับดูแลเนื้อหา	56
การแมปบทบาทด้านการเรียนรู้ ของ Tableau	59
ข้อกำหนดของสถานะปัจจุบัน	59
ข้อกำหนดของสถานะในอนาคต	60
ประเภทการให้สิทธิ์ใช้งาน	60
บทบาทการศึกษา	60
ผู้ใช้ Tableau	62
การวางแผนชุมชน Tableau	62
รายการตรวจสอบการวางแผนและกระบวนการอัปเดต Tableau	63
แผนการอัปเดตซอฟต์แวร์	64
แผนการสื่อสาร	66
แผนการเรียนรู้	66
แผนการสนับสนุน	67
การวางแผนโปรเจกต์ Tableau	67
ด้านการวางแผน	67
เมตริกโปรเจกต์	72
KPI ฝ่ายบริหาร	73
KPI ฝ่าย IT	73

KPI การวิ เเคราะห์ :	73
KPI ของสายงานธ รกิ จ	74
การสนั บสนุ นจากผู้ บริ หารและที่ มโปรเจกต์	75
บทบาและความรั บผิ ดชอบของผู้ สนั บสนุ นฝ ายบริ หาร	76
บทบาและความรั บผิ ดชอบของที่ มโปรเจกต์ Tableau	78
บทบาผู้ เชี ' ยชาญด้ าน IT/BI	80
บทบาของผู้ ดู แลระบบ Tableau	82
บทบา Creator เนื้ อหา Tableau	83
บทบาผู้ บริ โภคเนื้ อหา Tableau	84
การกำ กั บดู แลของ Tableau	85
ซึ้ นตอนการวิ เเคราะห์ สมั ยใหม่	86
การกำ กั บดู แลใน Tableau	88
การกำ กั บดู แลซึ้ อมู ลใน Tableau	89
การจั ดการแหล่ง งซึ้ อมู ล	89
คุ ณภาพซึ้ อมู ล	92
การเพื้ มความสมบู รณ์ และการจั ดเตรี ยม	94
การรั กษาความปลอดภัย ของซึ้ อมู ล	97
การจั ดการเมตาดาต้า	99
การตรวจสอบติ ดตามและการจั ดการ	104
บทสรุ ปการกำ กั บดู แลซึ้ อมู ล	105
การกำ กั บดู แลเนื้ อหาใน Tableau	106
การจั ดการเนื้ อหา	107
โปรเจกต์	107
โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ และโปรเจกต์ ที่ ' ใต้ รั บการรั บรอง	108
คอลเลกซึ้ น	110
แชนด์ บี อกซ์ สั วนบุ คคล	111
ไซต์	112

การให้ สิ ทธิ	113
การตรวจสอบความถูกต้องของเนื อหา	119
การเพิ่มระดับเนื อหา	120
การรับรองเนื อหา	121
การใช้ ประโยชน์ จากเนื อหา	122
บทสรุปการกำ กั บดูแลเนื อหา	123
โมเดลการกำ กั บดูแลของ Tableau	124
รวมศูนย์	125
แบบมอบหมาย	126
แบบกำ กั บดูแลด้วยตนเอง	126
การปรับใช้ Tableau	127
สถาปัตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau	129
Tableau Server	129
Tableau Cloud	129
แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์	130
ข้อกำหนดฮาร์ดแวร์	131
การกำหนดขนาดครั งแรก	131
ความสามารถในการปรับขนาด	132
สภาพแวดล้อมของเซิ ร์ ฟเวอร์	133
ความพร้อมใช้งานสูง	134
การกู้ คืนจากความเสียหาย	136
การตรวจสอบสิ ทธิ และการให้ สิ ทธิ	137
ที่ ี่ เกิดข้อผิดพลาด	138
การตรวจสอบสิ ทธิ	138
การตรวจสอบสิ ทธิ ใน Tableau Cloud	139
ข้อกำหนดสำหรับการตรวจสอบสิ ทธิ หลายปี จั งจยของ Tableau Cloud	139
การตรวจสอบสิ ทธิ ใน Tableau Server	139

Active Directory และ OpenLDAP	140
SAML	141
ที่ กเกื ตที่ ' เชื ' อถื อไต้	143
SSL ร้ วมกั น	143
การให้ ลี ทธิ	144
การลื ' อสารเครี อช้ วย	145
Tableau Server	145
การร้ ษาความปลอดภัย ให้ เชื ร้ ฟูเวอร้ ในสถานที '	145
Tableau Cloud	146
โทโพโลยี เครี อช้ วย	146
กลยุ ธิ ช้ อมุ ล	146
สถาปั ตยกรรมช้ อมุ ลแบบไฮบริ ดของ Tableau	148
การเชื ' อมต้ อแบบเรี ยลใหม่	148
การแยกช้ อมุ ลในหน้ วยความจำ	148
การรวมศู นย์ การค้ ้นหา	149
เชื ร้ ฟูเวอร้ ช้ อมุ ล	149
แหล่ง งช้ อมุ ลที่ ' ไต้ ร้ บการร้ ปรอง	150
การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ล	150
ย้ าย Tableau ไปที่ ' ระบบคลาวด์	152
การพื จารณโอนย้ ายจาก Tableau Server ไปย้ ึง Tableau Cloud	153
คู ณการโอนย้ ายจาก Tableau Server ไปย้ ึง Tableau Cloud หรือ อไม	154
การปฏิ บั ตี ตามช้ อกำ หนดต้ านความปลอดภัย ของช้ อมุ ล	154
ประเภทแหล่ง งช้ อมุ ล/ต้ ำ หน้ งที่ ' ตั้ ง	155
การตรวจสอบลื ทธิ ' ของผู้ ' ใ้	155
ช้ อกำ หนดสำ หรับการตรวจสอบลื ทธิ ' หลายปี ัจจ้ ยของ Tableau Cloud	155
มุ มมองที่ ' เกื บที่ ' กำ หนดเอง	155
การให้ ลี ทธิ ' อนุ ญาตของ Tableau	156

สภาพแวดล้อม Tableau Server ที่ ' ซึ่ บซึ่ ่อน	156
คุณละโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud ได้ อยู่ ังไร	157
โอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ดั วยตนเอง	157
ใช้ บริ การ Tableau Professional Services หรือ อพาร์ ทเนอร์ การโอนย้าย	158
	159
ซึ่ อควรพื จารณใการโอนย้าย Tableau Server ไปยัง ระบบคลาวด์ สาธารณะ	159
กระบวนการโอนย้าย	160
สถาปั ตยกรรม	160
ระบบเครี ่อชึ่ าย	161
การเชื้ ่อมตึ ่อซึ่ ้อมูล	161
การให้ ลี ธิ ์ ่อนุ ฎทของ Tableau	162
แหล่ง ังซึ่ ้อมูลเพื้ มเติม	162
Tableau Data Management	162
Tableau Data Management คี ้ออะไร	163
Tableau Catalog	163
Tableau Prep Conductor	166
การเชื้ ่อมตึ ่อแบบเสมี ่อน	168
การเชื้ ่อมตึ ่อแบบเสมี ่อนมี ปรโยชนึ ่เมื้ ่อใด	168
นโยบายซึ่ ้อมูล	170
นโยบายซึ่ ้อมูลจะมี ปรโยชนึ ่เมื้ ่อใด	170
Tableau Advanced Management	172
Advanced Management สำ รั บ Tableau Server	172
การจั ดการการกำ หนดคั ่า	172
การภู ์ คี ้นจากความเสื้ ่ยหาย	174
การจั ดการเว็ ร์ กั ์โฮลต	174
การตรวจสอบตึ อดตามและการปฏิ ุเสธการซึ่ ่า ระเงื ็น	175
การจั ดการเนื้ ้อหา	176

Advanced Management สำหรั บ Tableau Cloud	177
ทำ ความเช้ ้าใจสภาพแวดล้อมของค ุณ	178
จั ดการเนื้ ้อหาตามขนาด	179
เสริ มการรั กษาความปลอดภัย	180
ปรึ บขนาดให้ ้องค ุณของค ุณ	182
การผสานรวมวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูล	182
ความสามารถในการขยาย	183
REST API	183
Hyper API	183
ต้ วเช้ ้อมต้ ้อช้ ้อมูลบนเว็ บ	184
JavaScript API	184
Extensions API	185
Document API	185
TSM API	185
API เมตาดาต้ ้า	185
Mobile App Bootstrap	186
Webhooks API	186
ประเภทสิ ทธิ ์ การอนุ ญาติใช้ งานของ Tableau	186
Tableau Creator	187
Tableau Explorer	187
Tableau Viewer	188
การบริ หารสิ ทธิ ์ การใช้ งาน Tableau	189
การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูลเช้ ้าสู่ ้ ระบบ	189
อนุ ญาติบทบาทเมื้ ้อเช้ ้าสู่ ้ ระบบ	190
การปรึ บใช้ Tableau Bridge	191
แบบจ้ ้าลองการจั ดการ	191
การจั ดการแบบรวมศู ูนย์	192

การจ้ ดการแบบผสม	192
การปรึ บใช้ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder	194
การปรึ บใช้ Tableau Mobile	195
การแจกจ่ายแอป Tableau Mobile	195
การร้ ษาความปลอดภัย ย้ ้ อุมุ สบนมี อถึ ือ	196
เช้ าสู ' ระบบอย้ างราบรึ ้น	196
ก้ หนดค้ ากการเช้ าสู ึ่งแบบออฟไลน์	197
การเป้ ดใช้ งานและการสน้ บสนุ ้น	197
โปรแกรมสน้ บสนุ ้น Tableau	198
การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau	199
บทบาทและความร้ บผิ ดชอบในการติ ดตามตรวจสอบ	201
การติ ดตามตรวจสอบฮาร์ ดแวร์	203
Tableau Server	203
Tableau Cloud	205
การแจ้งเตี ็อนในต้ ัว	205
Tableau Server	205
Tableau Cloud	206
อุ บ้ ติ การถึ ้น สำ หรั บ Resource Monitoring Tool	207
สถานะกระบวนการ Tableau Server	208
มุ มมองการดู แลระบบเพื่ ือการตรวจสอบ	209
มุ มมองเรี ้มต้ ้นของผู้ ู้ ดู แลระบบ	212
มุ มมองที่ ึ่งก้ หนดเองของผู้ ู้ ดู แลระบบ	214
Tableau Accelerators	215
การร้ ษาความปลอดภัย ให้ เชี ร์ ฟเวอร์ ในสถานที่ ึ่ง	215
การแก้ ็ปัญหา	216
Tableau Server	216
Tableau Cloud	218

การช้ อมบ่า รุ ง Tableau	219
Tableau Server	219
Tableau Cloud	220
การกำ หนดสิ ทธิ " แก่ ผู้ ใ้ และการช้ งโครไน้ ้ ุ ม	221
Tableau Server	221
Tableau Cloud	221
การสำ รงช้ อมู ลและการคื นค้ ่า	221
การบ่า รุ งรั ษาฐานช้ อมู ล	222
การทดสอบโหลด	222
การวางแผนช้ ดความสามารถ	223
การจั ดการทรั พยากร	224
การตรวจสอบเนื้ อหำ ้ อมู ลเก้ ่า	225
การตรวจสอบขนาด	225
การตรวจสอบเวลาในการโหลด	225
การอ้ ปเกรด	225
ความเช้ ่า ้ ่นได้ ของเวอร์ ้ ช้ น	226
การสิ้ อสารเก้ ่ ยวัก บการอ้ ปเกรด	226
กระบวนการอ้ ปเกรดซอฟต์แวร์	228
การคื ษาของ Tableau	235
ความรุ้ เป้ ้ องต้ นเก้ ่ ยวัก บช้ อมู ล	235
ห้ ุ ษะตามบทบาทการเรี ยนรุ้ ของ Tableau	237
การส่ งเสรี มวี ฒนธรรมช้ อมู ลในองค้ ุ กรของคุ ณ	238
ผู้ สนน บสนน นฝ ายบริ หาร	238
ห้ วนหน้า ุ มชน	239
ผู้ ดู แลช้ อมู ล	239
ให้ ้ ้ อมู ลช้ งสิ้ กและพั ฒนาโซลู ้ ช้ นการแสดงเป้ นภาพ	239
ผู้ บริ โภค	240

ผู้ เช้ ยน	240
นี้ กอกแบบ	240
นี้ กิ ะระห้	241
นี้ กิ ทยาศาสตร์ ช้ อมุ ล	241
นี้ กพี ฒนา	242
ปร้ บใช้ แลจ้ ดการ Tableau	242
ผู้ ดู แลไซต้	242
ผู้ ดู แลเช้ ร์ ฟเวอร้	243
สถาปนั กเช้ ร์ ฟเวอร้	243
ท้ ษะตามประเภทลั ทธิ ์ การใช้ งานของ Tableau	244
ท้ ษะ Tableau Creator	244
ท้ ษะ Tableau Explorer	245
ท้ ษะ Tableau Viewer	246
การพี ฒนาแผนการศึ ษาของ Tableau	246
เส้ นทางการเรี ยนรู้ ์	247
ทรี พยากรการศึ ษา	248
ระบบความร้ บผิ ดชอบแลการให้ รางวั ล	249
เครี ้องหมายท้ ษะ	249
การร้ บรอง	250
ระดับ ท้ ษะ (Skill Belt)	251
การเรี ยนรู้ ์ ผ้ านเกม	252
การยกย ่องการเป็ นอาสาสมัคร	253
การวิ ดผลการมี ส วนร้ วมแลการปร้ บใช้ ของผู้ ใช้ Tableau	255
บทบาทแลความร้ บผิ ดชอบในการวิ ดผล	256
มุ มมองการวิ ดผลของผู้ ดู แลระบบ	257
การใช้ ปรโยชน์ จากเน้ ือ หาของ Tableau	260
การมี ส วนร้ วมของผู้ ใช้ Tableau	265

ความถี่ ในการเข้าสูั ระบบ	265
จำนวนวัน นัน บัดั งแต่ เข้าสูั ระบบครั้ งลั าสู ด	265
การสมั ครรั บช้ อมุ ลและการแจ้งเตี ोन	266
การมี สั วนร้ วมของชุ มชน	267
ขนาดและประสิ ทธิ ภาพของเนื้ ้อหา	268
Tableau Accelerators	271
การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนด	271
แนวทางปฏิ บั ติ ที ี่ ดี ที ี่ สุ ดของการวิ เคราะห์ ใน Tableau	273
ทำ ้ไมจึ ังควรใช้ การวิ เคราะห์ ดี ้วยภาพ	273
คุ ณฑั ักษณะที ี่ สายตามองเห็ นโดยไม่ ต้ องพยายาม	273
อธิ บายการแปลงช้ อมุ ลให้ เป็ นภาพ	274
วงจรรการวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ	277
เรี ้มต้ นต้ ้วยคำ ่ถาม	278
รั บช้ อมุ ล	278
เล็ อก Visual Mapping	279
ดู ช้ อมุ ล	279
พั ฒนาช้ อมุ ลเชิง ลึ ก	280
ดำ เนี นการ (แซร์)	281
แนวทางปฏิ บั ติ ที ี่ ดี ที ี่ สุ ดเก็ ียวกั ้ภาพ	281
กลุ่ มเป็ าหมาย	282
บริ บท	282
การเล็ อกแผนภู มิ	283
เลย์ ้อาต์	285
สี	286
ช้ ื่อและคำ ้บรรยาย	286
เคล็ ด้ลั บเคล็ ้องมี ้อ	287
แบบอ้ ักษร	289

ขนาดแดชบอร์ด	290
ความสามารถในการโต้ ตอบของแดชบอร์ด	291
การออกแบบเพื่ อประสิ ทธิ ภาพ	293
การช้ วยสำ ห้ บการเข้ ้า ถึ ง	294
สิ นทรัพย์ ขององค้ ่ กร	294
คู ่ มี อรูปแบบภาพ	295
เทมเพลตเค้ าโครงแดชบอร์ด	295
รายการตรวจสอบแดชบอร์ด	295
รายการตรวจสอบเมตาดาต้า	296
แนวทางการนำ เสนอ	297
การสิ ่ อสารของ Tableau	301
อิ นทราเน็ตการเปิ ดใช้ งาน Tableau	301
การเรี ่ มใช้ งาน	302
คำ ถามที่ ่ พบ ่ อย	303
การสนั บสนุ น	303
การประกาศ	304
ไต่เรกทอรี ผู้ ้ ใช้	304
โมเดลการกำ กั บดู แล	304
แพลตฟอร์มช้ ่ วมุ ล	305
ไต่เรกทอรี แหล่ง ้ วมุ ลที่ ่ ได้ ้ รับการร้ ่ บรอง	305
แนวทางปฏิบัติ ที่ ่ ดี ที่ ่ สุดสำ ห้ บการวิ เคราะห์	305
คู ่ มี อรูปแบบภาพ	306
แรงบั ้ นดาลใจ	306
ปฏิบัติ ่ นกั จกรรม	306
แผนการเรี ยนรู้ ้	306
แหล่ง ้ วมุ ลสำ ห้ บการให้ ความรู้ ้ เกี ่ ยวกับช้ ่ วมุ ล	307
ปฏิบัติ ่ นการเรี ยนรู้ ้ ของบริ ้ ษั ท	307

การบ้ นที่ กกลุ่ มผูู้้ ใ้	307
บลี อกและจดหมายช้ วาภายในของ Tableau	307
ฟอร์ มการพู ดคุ ยและแชทของ Tableau	308
การเรี ้ มใ้ งาน	308
การสร้ างฟอร์ มของคุ ณ	309
แชท	310
เรี ยนรูู้้ จาก Tableau	310
การมี ส่ วนร้ วมกั บชุ มชน Tableau	311
กิ จกรรม Tableau ภายใน	311
กกลุ่ มผูู้้ ใ้ Tableau	312
กกลุ่ มแชมเปี ้ ยน Tableau	314
กกลุ่ มผูู้้ ดู แลระบบ Tableau	314
ห้ องเรี ยนมี ้ อกกลางวั นของ Tableau	315
เกม Viz ของ Tableau	315
วั น Tableau	316
วั นการวิ เคราะห์	317
Tableau Blitz	317
กิ จกรรม Tableau ภายนอก	317
กกลุ่ มผูู้้ ใ้ Tableau ในพี ้ นที่ ้	318
กกลุ่ มผูู้้ ใ้ Tableau ออนไลน์	318
การแช่ งช้ นออนไลน์ ของ Tableau Public	318
ฟอร์ มชุ มชน Tableau	319
งานประชุ มของ Tableau	320
การแช่ งช้ น Iron Viz	320
กระบวนการสนั บสนุ นของ Tableau	321
การพั ฒนาแชมเปี ้ ยน Tableau	322
รากฐานของโปรแกรม Data Champions	322

การออกแบบโปรแกรม Data Champions	324
กำหนดนิยามค่า ว้าแชมเปี๊ยน	324
การพัฒนาแชมเปี๊ยน	324
การให้รางวัลแชมเปี๊ยน	325
การทำโปรแกรม Data Champions	325
การสร้าางแบรนด์ ให้โปรแกรมของคุณ	325
การค้ นหาแชมเปี๊ยน	325
การทำโปรแกรม	326
ความช้ วยเหลือ ือระหว้าางเพี๊ยนร้วมงาน	326
การให้คำปรึกษา	327
ฟอร์ มการพุดคุยและแชท Tableau	327
Tableau Data Doctor	327
ก่อนการเรี๊ยมใช้ งาน	327
ช้ อดี ของ Data Doctor	329
ภาพรวมของชุดเครี๊องมี ือ Data Doctor	329
ฟอร์ มชุมชน Tableau ภายนอก	330

การช้ Tableau Blueprint

ผู้ คนช้ ช้ อนุมัติ ในแต่ ละวัน นเพื่อ ให้อ ทำให้ การดัด ดลึ นใจที่ ดี ช้ นในช้ วิ ตส วนด้าว ไม่ ว่าจะเป็ นการหาเส้ นทางไปจนถึ งการดี ดตามการควบคุมอาหารและการออกกำ ล้ งกายและการจั ดการงบประมาณส วนด้าว ลองคิด ดู เก็ บบทุก คนช้ ช้ อนุมัติ ประเภทใดประเภทหนึ งเพื่อ ให้อ เพื่อ ิมประสิ ทธิ ภาพวิ ดความค้ บหน้า าและปรึ บพฤติ กรรมเพื่อ ผลิตลั ษณ์ ที่ ดี ช้ นของแต่ ละคนไม่ ว่าจะรู้ ด้ วหรือ อย่ าก็ ตาม

แต่ การแพร่ ช้ อนุมัติ ในองค์กร หรือ หนึ ่ มของค ุณณ์ นั ้ ไม่ ใช้ เร็ ่องงายค ุณณ์ ้องช้ ำใจอย ำง ลี กช้ ำงว่า อนุมัติ ้องการช้ อนุมัติ ' ุหนและจะช้ ำงานอย ำงไรจากนี้ ุ นฉึ งช้ ำวยให้ ุ คนสามารถช้ ำลึ กช้ ำง อนุมัติ ที่ ' เก็ ำวช้ ำงได้ ในเวลาเหล ำนี้ ุ นทุกองค้ ุ กรต ำงก็ บอกร ำยอกเป็ นองค้ ุ กรที่ ' ช้ บเคลี ุ อนุมัติ ำวยช้ ำง อนุมัติ นั ้ นแต่ ความจรึ งแล้ วบริ ษั ทส วนใหญ่ ุ ย้ งอย ุ ในช้ ำงเรี ุ มต้ นของการนำ ำ อนุมัติ และการวิ เคราะห์ ที่ ' ุ นสมั ุ ยไปปรึ บช้ ำ

ด้ วยกระบวนการที่ ' ำ ช้ ำ ำ ช้ ำ งได้ ุ ร บการพิ ุ ส ุ จณ์ มาแล้ ว Tableau Blueprint ฉึ ำงได้ รวบรวมแนวทางปฏิ บั ตั ุ ที่ ดี ที่ ' ุ ส ดและความเชี ุ ยวชาญของล ุ กค้ ำนี้ บพั นรายนเพื่อ ุ ช้ ำวยให้ ุ ค ุ ณที่ มงาน และองค้ ุ กรของค ุ ณเป็ นองค้ ุ กรที่ ' ช้ บเคลี ุ อนุมัติ ำวยช้ ำง อนุมัติ น ุ ค ุ ณจะพบบทสรุ ป วิ ุ ธึ การในห้ ำวช้ ำ **ภาพรวมของ Tableau Blueprint** ที่ ' ุ นหน้ ำ 19 ฉึ ำงเรำแนะนำ ำให้ ุ คนท ำควำมช้ ำใจ

แล้ วแต่ ุ ขอบเขตขนาด และระยะของโปรเจคต์ ของค ุ ณบางห้ ำวช้ ำใน Tableau Blueprint จะมี ุ เนี ุ ุ อหา ที่ ' ุ เหมาะสมกว ำสำหรับ บควำมต้ ้องการที่ ' ุ เฉพาะเจำจงของค ุ ณห้ ำวช้ ำนี้ ุ จะกล ำวถึ ำงจ ุ ดเรี ุ มต้ นที่ ' เก็ ำวช้ ำงก้ บองค้ ุ กรที่ ' มและพั น์ ำงาน

องค้ ุ กร

สำหรับ บองค้ ุ กรส วนใหญ่ แล้ วเป็ นเรี ุ ่องยอกที่ ' ุ จะเรี ุ มต้ นอย ำงใส่ส่ำอาดค ุ ณณ์ ำจะพบว ำ ค ุ ณณ์ วิ ุ ธึ ต ำงๆ ที่ ' ุ ก ำ ล้ ำงช้ ำง ำงอยู่ ในการกระจายและช้ ำช้ ำง อนุมัติ ำงเช ุ นมี ุ นั กวิ เคราะห์ ที่ ' ุ ได้ ุ ร บมอบหมำยให้ ุ สร้ ำงรายนให้ ุ ุ อี ุ นพั น์ ำงานช้ ำง แพลตฟอ ุ มและเคลี ุ ุ ่องมี ุ ช้ ำง อนุมัติ สหำงธุ ุ รกึ จั ทที่ ' ุ แตกต ำงก้ ำนไป การเคลี ุ ุ อนุมัติ ำวยช้ ำง อนุมัติ น จากระบบนี้ ุ ทีกการวิ เคราะห์ แบบตำนัน ุ สตรี มที่ ' ุ มีการควบคุม ำไปย้ ำง วิ ุ ธึ การที่ ' ุ ไม่ ำง มีการควบคุม และ/หรือ ำงมี Tableau ุ กรฉึ ำงจ ุ ดกระจายอยู่ ำตามที ุ มต ำงๆจนท ำให้ ุ ไม่ ำง เติ บโตไปด้ ำวช้ ำง

กระบวนการสร ำรวจที่ ' ุ อธิ บำยไว้ ใน Tableau Blueprint จะช้ ำวยให้ ุ ค ุ ณรวบรวม ุ มมองอ ุ นมี ุ ค ำจกั ำท ำที่ ' ุ ุ งอค้ ุ กรเพื่อ ุ อก ำ ำหนดกลยุทธ์ ุ กรวิ เคราะห์ ที่ ' ุ นหน้ ำ 29 ของค ุ ณด้ ำวช้ ำง **วางแผน Tableau Blueprint** เอกสรำที่ ' ุ ดำนัน ุ โฮลด์ได้ ุ นี้ ุ จะแสดงทุก ช้ ำง ุ นตอนต้ ำงแต่ ุ ค ำ ำถำที่ ' ุ ต้ ้องท ำมการวางแผน และช้ ำง ุ นตอนต้ ำง ต้ ้องด ำ ำเนึ นการเพื่อ ุ ช้ ำวยร ำงเวลาการปรึ บช้ ำง โดยไม่ ำงส ุ ดดพั ุ ฒนำควำมเชี ุ ยวชาญด้ ำนการวิ เคราะห์ และสร้ ำงช ุ มชนการวิ เคราะห์ ุ ค ุ ณจะด้ ำง ไม่ ำงพบช้ ำง ุ ผิ ดพ

ลาดที่ ' เกิดซี' นบ่ อยๆ จากการลอมดิ ดลอมถุ กเพ็ ยงอย ำงเด็ ยวค ณะเป็ นผุ้ กำหนดการกำ กั บดู แลใน Tableau ที่ หน้ ำ88 เพ็ ให้อั สหิ ์ การเช้ ำถึ งช้ วมุ ล

ยึ ำงค ณะช้ ำใจความต้ องการขององคั กรของค ณะดี เท่ ำไรค ณะจึ ยมี สวนร วมสนั บสนุ นการเด็ บโตของการวิ เคราะห์ และการใช้ ช้ วมุ ลที่ ' เช้ ำอถึ ำได้ ที่ ' อยุ่ ำงายใต้ การควบคุมใน วงกวั ำงสำ หรั บการปรึ บใช้ ทั้ ำงใหม่ และกำ ลั งดำ เนึ นอยุ่ ำงการทราบสถานะบึ จจุ บั นเป็ น ช้ ำนตอนแรกที่ ' สำ คั ญในการพั ฒนาแผนการเป็ ดต้ ำวในวงที่ ' กวั ำงช้ ำนเนึ ำงจากจะช่ยไ ให้องคั กรดำ เนึ นการในแนวเด็ ยวกำ นและระบุ บทบาทและความรึ บดิ ดชอบในการสนั บสนุ นจาก ผุ้ บริ หารและที มโปรเจคต์ ที่ หน้ ำ75 เพ็ อสัน บสนุ นโปรเจคต์ ตั้ ำงแต่ ำเร็ ำมต้ นจนถึ ำงการช่ยตามแผนที่ ' ำงไว้ ำไปจนถึ ำงผุ้ ใช้ ำทุ ำกระต้ บทั ำกะในบริ ษั ทของค ณะ

การประเมิน Tableau Blueprint ช่ยให้ ค ณะกำ ำไปสู่ ำงคั กรที่ ' ช้ บเคล็ ำอนต้ ำงช้ วมุ ลโดยการวิ ดสถานะของค ณะและให้ ค่ำ ำแนะนำ สวนบุ คคลที่ ' นำ ำไปปฏิ บั ตั ำได้ ำเก็ ำยวั ำบการพั ฒนา การประเมินเนึ ำ ออกแบบโดยค่ำ ำนี้ ำงถึ ำงวิ ำฒนธรรมช้ วมุ ลและแนวำงปฏิ บั ตั ำที่ ' ดี ที่ ' สุดใน การวิ เคราะห์ และทุ กคนสามารถทำ การประเมินได้ ำพรึ ำเราขอแนะนำ ำให้ ผุ้ มี สวนได้ สวเน็ สึ ำหลายรายทำ การประเมิน ตรวจสอบขุ ดเครี ำองมี ำ Tableau Blueprint สำ หรั บเทมเพลตที่ ' ค ณะสามารถใช้ เพ็ ำงแ้ ำงและเช็ ำญเพ็ ำอนร วมกำ นให้ ำทำ การประเมิน Tableau Blueprint

ไม่ว ำงคั กรของค ณะยึ ำงใหม่ ต่ อการวิ เคราะห์ ที่ ' ทั นสมั ยหรึ ำอค ณะได้ ำปรึ บใช้ แล้วและจำ เป็ นต้ องช่ยพั ฒนาและปรึ บขนาดการใช้ ช้ วมุ ลถึ ตาม Tableau Blueprint ช่ยให้ ค ณะองเห็น ำภาพรวมของสิ ำงที่ ' รอยุ่ ำช้ ำงหน้ ำและช่ยค ณะจะสิ ำกลึ ำงที่ ' ต่ องการปรึ บแต่ ำงและปรึ บปรุ ำงได้ ำทุ กเม็ ำอไม่ว ำจะอยุ่ ำในช้ ำนใด ๆ ของกระบวนการ

ที ม

สำ หรั บที มหรึ ำอกลุ ำมกำ นขนาดเล็ กที่ ' ไม่ว ำได้ เป็ นสวนหนึ ำงของโปรเจคต์ ำเร็ ำมที่ ' ำงบริ ษั ทสิ ำ คั ญคึ ำอต้ ำงเช้ ำใจว ำมี การใช้ ช้ วมุ ลอย ำงไรในบึ จจุ บั นและบุ คลากรของค ณะมี ำทั ำกะการวิ เคราะห์ ได้อยุ่ ำแล้วค ณะต้ องมู ำงเนึ ำนที่ ' การระบุ และจั ดลำ ดั บควำ มสำ คั ญของเนึ ำอหำการดู แลจั ดการแหล่ ำงช้ วมุ ลที่ ' เช้ ำอถึ ำได้ ที่ ' มี การควบคุมการเช็ ำยแแต่ขบอร์ ดที่ ' ได้ ำผลการสรึ ำงแบบจำ ลองและการปรึ บใช้ ำการคาคำการณั ำและการสรึ ำงทั ำกะให้ ำมี

กำ ำงในต้ ำงวางแผน Tableau Blueprint ค ณะเห็น ำแท็ บ"แบบสำ รำงช้ วมุ ลและการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ หน้ ำ47" และ "กรณั ำการใช้ ำงำงแหล่ ำงช้ วมุ ลของ Tableau ที่ หน้ ำ50" เพ็ ำช่ยค ณะรวบรวมช้ วมุ ลที่ ' จำ เป็ นในการเร็ ำมต้ นนอกจากนี้ ำยึ ำงเป็ นจตุ ำเร็ ำมต้ นที่ ' ดี หำกค ณะกำ ลั ำงพยำยำมพิ สุ ำจันั ำประโยชน์ และต้ องการกำ รสนั บสนุ นจากผุ้ บริ หารในการดำ เนึ นการในวงกวั ำงช้ ำนกำ บทั ำงวั ำงองคั กรการกำ กั บดู แลใน Tableau ที่ หน้ ำ88 จะช่ยค ณะกำ ำหนดกรอบการกำ กั บดู แลที่ ' ยึ ดหุ ำงแต่ ำช้ ำดเจน และปรึ บขนาดให้ ำเหมาะสมกั บควำมต้ ำงการของค ณะใน Tableau Server หรึ ำ Tableau Cloud

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

ในขณะที่ ยวัก นต์ องมี การพั ฒนาที่ กะดั านช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ โดยการให้ ช้ อมู ลความ รู่ ู้ ห้ วช้ อ"ที่ กะตามบทบาทการเรี ยนรู้ ของ Tableau ที่ ี่ หน้า 237", "ที่ กะตามประเภทลื ท ริ ธี ์ การใช้ งานของ Tableau ที่ ี่ หน้า 244 และ "การพั ฒนาแผนการลื ษาของ Tableau ที่ ี่ หน้า 246 จะช้ วยที่ มของคุ ณพั ฒนาความช้ านาญ

สำ หรั บที่ มขนาดใหญ่ ไปจนถึ ึ่งขนาดเล็ กให้ เรี ็ มประชู มกั นเพ็ ็ อแบ ังปี นความรู้ และช้ อ มู ลเชิง ลี กของคุ ณช้ ึ่งจะอยู่ ็ ในช้ วยเรี ็ มต์ นของกั ิจกรรม Tableau ภายในที่ ี่ หน้า 311 นอ กจากนี้ ั คุ ณช้ ังควรสนั บสนุ นให้ ี่ มของคุ ณช้ าร์ วมชู มชน Tableau และเป็ นส่ว นหนึ ึ่งของ องเครี ็ อช้ ายผู้ สนใจช้ อมู ลที่ ็ วโลทที่ ็ เต บโตช้ ึ นเรี ็ อยๆ สำ หรั บช้ อมู ลเพ็ ็ มเต็ มโปรด ดู กั ิจกรรม Tableau ภายนอกที่ ี่ หน้า 317 ตั ึ่งแต่ ักล ุ่ มผู้ ใช้ Tableau ระดั บภู มิ ภาคและท างออนไลน์ ไปจนถึ ้งานประชู ม Tableau ประจ้ ำ ปี

การประเมิ น Tableau Blueprint ยั ังเป็ นประโยชน์ สำ หรั บที่ มต์ วยการช้ วยประเมิ นว่ ำ คุ ณอ ยู ็ ในจ ัดใดในเสี นทางสุ ์ การช้ บเคลี ็ อนต์ วยช้ อมู ลและให้ คำ ณะนำ ี่ นำ ไปปฏิบัติ ั ด้ และลื ึงกั ็ ไปยั ังเอกสารประกอบ

รายบ ุ คคล

ผู้ ใช้ รายบ ุ คคลจะไ้ รั บประโยชน์ จากเสี นทางการเรี ยนรู้ ู้ ที่ ำ หนดไว้ ใน"ที่ กะตามบทา ทการเรี ยนรู้ ของ Tableau ที่ ี่ หน้า 237" เซ ็นนั ้ กออกแบบนั ้ กวิ เเคราะห์ ึ นั ้ กวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ลนั ้ กวิ ทยาศาสตร์ ุ รกั ็ จและนั ้ กพั ฒนานอกจากนี้ ั Tableau Blueprint ยั ังมี ู มมองที่ กะ ะตามลื ทริ ธี ์ การใช้ งานในห้ วช้ อที่ กะตามประเภทลื ทริ ธี ์ การใช้ งานของ Tableau ที่ ี่ หน้า 244 ห้ วช้ อแนวทงปฏิบัติ ั ด้ ี่ ด้ ี่ ส ุ ดของการวิ เเคราะห์ ใน Tableau ที่ ี่ หน้า 273 จะให้ ็ แนวทา ังมาตรฐาน และกระบวนการสำ หรั บการสำ รวจการตี ็ ความ และการนำ ็ เสนอช้ อมู ลช้ ึ่งจะช้ วยให้ ็ คุ ณช้ ำ ใจวงจรรการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพที่ ี่ หน้า 277 และวิ ธี ึ นำ ็ ไปใช้ ็ กั บช้ อมู ลของ คุ ณ

คุ ณควรช้ าร์ วมชู มชน Tableau และเป็ นส่ว นหนึ ึ่งของเครี ็ อช้ ายผู้ สนใจช้ อมู ลที่ ็ วโลท ที่ ็ เต บโตช้ ึ นเรี ็ อยๆ สำ หรั บช้ อมู ลเพ็ ็ มเต็ มโปรดดู กั ิจกรรม Tableau ภายนอกที่ ี่ ห ี่ ้น 317 ตั ึ่งแต่ ักั ิจกรรมระดั บภู มิ ภาคและท างออนไลน์ ไปจนถึ ้งานประชู ม Tableau ประจ้ ำ ปี

ภาพรวมของ Tableau Blueprint

ความสำคัญของข้อมูลที่มีต่อองค์กรสมัยใหม่ไม่ใช่หัวข้อที่ทุกคนสงสัยอีกต่อไป ปริมาณข้อมูลที่มีองค์กรรวบรวมได้เติบโตได้เติบโตขึ้นเรื่อยๆ ในยุคของข้อมูลทุกสิ่งทุกอย่างกลายเป็นบริษัทที่เก็บข้อมูลแม้ว่าศักยภาพในการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลจะไร้ขีดจำกัดในทางปฏิบัติ แต่บริษัทส่วนใหญ่ก็ยังคงพบปัญหาในการตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูลอย่างเต็มที่แล้วคุณละเปลี่ยนองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลได้อย่างไร

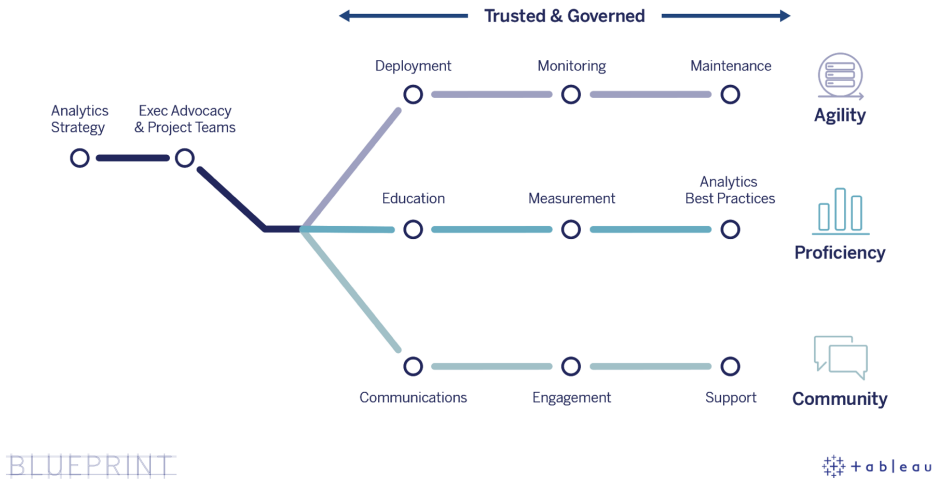
Tableau เป็นมาตรฐานที่เชื่อถือได้ในด้านแพลตฟอร์มการวิเคราะห์และข้อมูลทางธุรกิจสมัยใหม่ ทำให้ทีมองค์กรของคุณทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในประสบการณ์ที่ราบรื่นตั้งแต่ต้นจนจบ Tableau ให้การวิเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพและใช้งานง่ายสำหรับผู้ใช้ทุกระดับทักษะพร้อมกันกับผสานรวมกับการลงทุนด้านเทคโนโลยีที่มีของคุณ นอกจากนี้ยังรวมถึง Tableau Business Science ซึ่งมอบความสามารถด้านวิทยาศาสตร์ข้อมูลอันทรงพลังแก่นักธุรกิจจัดรายการแนะนำวิธีการวิเคราะห์แบบใหม่ที่ใช้พลัง AI ซึ่งช่วยให้คุณนำเทคนิควิทยาศาสตร์ข้อมูลมาใช้เพื่อช่วยให้อุปกรณ์ตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาดยิ่งขึ้นและรวดเร็วยิ่งขึ้น

การตระหนักถึงคุณค่าของข้อมูลอย่างเต็มที่หมายถึงการช่วยให้ทุกคนตัดสินใจได้ดีขึ้นโดยใช้ข้อมูลซึ่งกระบวนการนี้ไม่สามารถทำได้ง่ายจากการเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมในขณะที่คุณจัดทำแนวทางเพื่อเปลี่ยนองค์กรให้ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลโดยใช้ Tableau คุณจำเป็นต้องทราบว่าทำไมไม่ได้เพียงแค่นำซอฟต์แวร์มาใช้ แต่คุณกำลังขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงขององค์กรด้วยการจัดลำดับความสำคัญของเทรนด์จริงมากกว่าการใช้สัญชาตญาณโดยใช้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางของทุกการสนทนาการตัดสินใจของคุณไม่ได้เพียงแค่มอบเครื่องมือที่เหมาะสมแก่ผู้คนที่นั่น แต่ยังต้องทำให้เกิดการพัฒนาทักษะใหม่ๆ สร้างพฤติกรรมใหม่ๆ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและตระหนักถึงความสำเร็จเพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีที่องค์กรใช้ข้อมูลในทุกวันนี้

การกระตุ้นการเปลี่ยนแปลงที่องค์กรต้องใช้เวลา ความพยายามและการประสานงานกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและผู้ใช้หลายรายที่มีมุมมองและความสนใจที่แตกต่างกันซึ่งบางครั้งก็อาจคิดเห็นตรงข้ามกัน แต่ก็มีความน่าสนใจในการจัดการการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพเป็นต้นได้ รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร ตลอดจนความเข้าใจตรงกันและการมีส่วนร่วมจากผู้เข้าร่วมในสายงานต่างๆ เพื่อรับรองว่าจะบรรลุความตั้งใจขององค์กร

Tableau Blueprint คือคู่มือแบบเป็นขั้นบันไดสำหรับการปรับเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลไม่ว่าองค์กรของคุณใหม่ต่อการวิเคราะห์แบบบริการตนเองสมัยใหม่หรือคุณมีการปรับใช้อยู่แล้วและต้องการใช้งานข้อมูลให้กว้างขึ้นลึกซึ้งขึ้นและขยายขนาดมากขึ้นก็ตามการเปลี่ยนแปลงวิธีที่บริษัทของคุณใช้ตัดสินใจทุกวันนี้ไม่ใช่เรื่องง่าย

แต่ การรวมช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ เช้ กัก บวงจรการต้ ดลล นใจเป็ นวิ ธี ที ' คุ ณะเห็ นผลที ' เ ปลี ' ยนเปลงมากที ' สุดในองค้ กร การบรลุ รัต บการเปลี ' ยนเปลงน้ " นต้ องช้ วิ ธี การที ' ร อบคอบและเป็ นองค้ รวมนในการพ้ ฒนาแนวปฏิ บัติ ต้ านการวิ เคราะห์ แม้ วาช้ " นตอนของแต่ ละ องค้ กรในการพ้ ฒนาวิ ฒนธรรมช้ อมู ลจะแตกต่ างกั นไป Tableau Blueprint จะกำ หนดช้ " นตอนแ ละแนวทางปฏิ บัติ ที ' ดี ที ' สุดจากกลุ ่ กค้ านั บพ้ นราย



ห้ วช้ อนี้ " จะอธิบายความสามารถหลัก ักกระบวนการที ' ทำ ช้ " ำได้ เพ็ ' อเสรี มช้ ดความสามารถให้ ด้ ุคนจำ นวนมากทำ การต้ ดลล นใจโดยใช้ ช้ อมู ลเป็ นหลัก กรวมถึ งวิ ธี การสร้ างชุ ดความคิดที ' ช้ บเคลี ' อนต้ วยช้ อมู ลที่ " วัต้ " งองค้ กรของคุณ

ความสามารถหลัก ักขององค้ กรที ' ช้ บเคลี ' อนต้ ว ยช้ อมู ล

ที ' ห้ วใจของทุ กองค้ กรที ' ช้ บเคลี ' อนต้ วยช้ อมู ลคุ ณะพบความสามารถหลัก ักสามอย่ างได้ แก่ ความคล่ องแคล่ วความช้ านาญและชุ มชน ความสามารถท้ " งสามนี้ " ได้ ร บการสนั บสนุ นจาก ความต้ " งใจขององค้ กร การจั ดการการเปลี ' ยนเปลง และความไว้ วางใจ

แนวทางที ' สอดคล้ องกั บการกำ กั บดู และกำ หนดราวัก " นสำ หรับ บการร ักษาความปลอดภัย การ เช้ ากั งและกระบวนการของช้ อมู ลและเนี " ้อหาเพ็ ' ้อช้ วยให้ คุ ณะสามารถสร้ างสภาพแวดล้อมการ วิ เคราะห์ ที ' ปลอดภัยและเชี " ้อถึ ้อได้ ให้ กั บแผนกที มและบุ คคลท้ " งหมดในองค้ กรได้ การ กำ กั บดู แลเป็ นศุ นย์ กลางของโครงการริ เ้ มต้ านการวิ เคราะห์ แบบบริ การตนเองที ' ประสบค วามสำ เร็ จท้ " งหมดและจะช้ วยให้ องค้ กรของคุณสามารถริ เ้ มต้ นเตี บโตและพ้ ฒนาการช้ ช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ ได้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

การปรึ บขนาดการทำ งานเหลื วนี้ ั ยั ้งหมายถึง ังการวิ ดผลและการสร้ างผลกระทบต อเป็ าหมายการเปลี่ ยนแปลงขององค้ ่ กรต้ วยช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ อี กต้ วยช้ ั ้งหมายถึง ังการมี ความเช้ าใจว้ าเมตริกใดที่ ี่ สามารถจั บผลกระทบสะสมของการปรึ บใช้ ช้ ั า แนวทางปฏิ บั ตี ในการกำ กั บดู แลการเพี ่ มชุ ดท้ ักษะการวิ เคราะห์ และการเตี บโตของชุ มชนได้ ตี ี่ สุ ดเมตริกที่ ี่ เหมาะสมจะแตกต่า ังกั ันไปในแต่ ่ ละองค้ ่ กร โดยเฉพาะอยั ้งยิ ่ ้งเมตริกที่ ี่ เหมาะกั ับการวิ ดผลการเปลี่ ยนแปลงพฤติ กรรมและเมตริกควรได้ รั ้ ับการประเมิน เป็ ้นระยะๆ เนื ้ องจากแนวทางปฏิ บั ตี ของการวิ เคราะห์ ั จะมี การเปลี่ ยนแปลง



Agility



Proficiency



Community

← TRUSTED & GOVERNED →

ความคล้ องต้ ว

การปรึ บใช้ ต้ ้องประกอบต้ วความคล้ องแคล้ วและมี ต้ วเลื อกรวมถึ ึงความยิ ดหยุ ่ เนื ้ อให้ ้ อดใจหัย ความต้ ้องการต้ านเทคโนโลยี ของคุ ณในปี จจุ บั ันตลอดจนสามารถปรึ บตามทึ ศทางที่ ี่ ต้ ้องการไปในอนาคตสำ รั ้ ับการปรึ บใช้ ระบบคลาวด์ ในสถานทึ ี่ และฝั วนเครื ือชั วยสาธาณะของ Tableau Server นั ้ นคุ ณควรดำ เนื ้นงานช้ ั ่าต้ วยกระบวนการที่ ี่ ทำ ช้ ั ่าได้ และเรี ่ มต้ ันต้ วยการกำ หนดสถาปั ตยกรรมพื ้ ้นฐานสำ รั ้ ับแพลตฟอร์ม เมชี ร์ ฟเวอร้ ์ ที่ ี่ ปลอดภัยเสถี ียรและเชี ้อลึ ้อได้ เนื ้ องจากการวิ เคราะห์ กลายเป็ ้นการกั จที่ ี่ สำ คั ัญมาก การปรึ บใช้ ี่ คล้ องต้ วยพร้ อมการตี ดตามตรวจสอบเชื ้งรุ ้ กจะช้ วยรั ้ ักษาความพร้ อมใช้ งาน ความจั และเฮดรู มให้ ี่ มี อยั ้งเพี ียงพอเสมอไปพร้ อมๆ กั ับลดการแย ้งทร้ พยากร เนื ้ องจากแพลตฟอร์ม BI ที่ ี่ ทั ้นสมั ยมั ้ กจะมองเห็ ้นการเตี บโตที่ ี่ รวดเรี ่วคุ ณจะต้ ้องประเมิน ันการใช้ งานเชื ร์ ฟเวอร้ ์ และการมี สั วนร้ วมชองผุ ู้ ้ ใช้ หรืออแม่ ้ แต่ การเปลี่ ยนโทโปโลยี ของคุ ณให้ ี่ บั อยช้ ั ้นกว่า แพลตฟอร์มเทคโนโลยี อี ่ ันๆ ขององค้ ่ กรเพี ้อให้ ี่ สามารถตอบสนองต้ ้องการใช้ ช้ ั อมุ ลและการวิ เคราะห์ ี่ เพี ่ มช้ ั ้นเสมอหรือ ออี ่ กวิ ธี หนึ ้ ึงก็ ี่ คื ้อคุ ณสามารถเลื ้อก Tableau Cloud ช้ ั ึ่งเป็ ้นโซลู ช้ ั ้นการวิ เคราะห์ SaaS ที่ ี่ เกื ่ บช้ ั อมุ ลท้ ั ้งหมดไว้ ้ ในระบบคลาวด์ และเป็ ้นที่ ี่ ี่ Tableau ใช้ ้ ในการปรึ บขนาดและบ่า ร์ ู ้งรั ้ ักษาแพลตฟอร์ม

สตรี มงานนั ้ จะเนื ้ นไปที่ ี่ การปรึ บใช้ งาน การตี ดตามตรวจสอบ และการบ่า ร์ ู ้งรั ้ ักษาช้ ั ึ่งโดย ทั ้ ่วไปแล้ว ่วจะเป็ ้นงานที่ ี่ นำ ้ โดยฝั ายไอที และต้ ้องพื ้ ึงพาความเช้ าใจกลุ ่ ุ ่ ุ ่ และช้ ั ้อกำ หนดทางรุ ้ ักจึ ้ ในวงกั วั ้งเป็ ้นอยั ้งมาก

- การปรับใช้ — ทั้ง Tableau Server (ระบบคลาวด์ ในสถานที่ หรือ อฟต์แวร์ ายสาธารณะ) และ Tableau Cloud (SaaS ที่ เก็บข้อมูลไว้ ในระบบคลาวด์) ใช้ ประโยชน์ จากการลงทุนในเทคโนโลยี ที่มี อยู่ และผสานรวมกับ โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT เพื่อ มอบแพลตฟอร์ม การวิเคราะห์ ที่ สนับสนุนแบบบริการตนเองให้แก่ ผู้ ใช้ ของคุณ สำหรับ Tableau Server ผู้ ดู แลระบบของคุณและผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะ ร่วมกัน ติ ดัด ึ่งและกำหนดค่า สำหรับ Tableau Cloud คุณ จะ ทำ งานด้าน การผสานรวมกับ บทบาทต่างๆ ในฝ่าย IT ที่ คัดสรร ผู้ ดู แลระบบเดสก์ ที่ อปจะปรับใช้ แอปพลิเคชันของไคลเอนต์ เพื่อ ให้อิทธิ การใช้งานแก่ ผู้ ใช้ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder สำหรับ การใช้งานอุปกรณ์ เคลื่อนที่ สามารถเผยแพร่ Tableau Mobile ไปยังโซลู ชนการจัดการอุปกรณ์ มี อธิ ขององค์กรคุณได้ [การปรับใช้ Tableau ที่ ้น 127](#) อธิบายที่ ละลั ้นตอนตลอดกระบวนการติ ดัด ึ่งและการกำหนดค่าและมอบแนวทางที่ ึ่งปฏิบัติ ัติ ตลอดทาง
- การตรวจสอบติ ดตาม — ช้อมูลมีความสำคัญต่อการวิเคราะห์ ในวงกว้าง การปรับใช้ และการใช้งาน Tableau Server และการดำเนินงานให้ ตรงตามข้อกำหนดทางธุรกิจ และความคาดหวัง ึ่งด้านประสิทธิภาพของชุมชนผู้ ใช้ ของคุณจำเป็น ึ่งต้องมี การติ ดตามตรวจสอบความคิ ดแว้ว และแอปพลิเคชันในเชิงรุก อย่างต่อเนื่อง หากไม่มี การติ ดตามตรวจสอบความคิ ดที่ ึ่งว่า "กำหนดชี้ ้นมาแล้ว ึ่ไม่ไปได้อีก" มัน จะ ประสบกับ การขาดแคลนทรัพยากรที่ ทำ ให้อาจไม่สามารถรองรับปริมาณของผู้ ใช้ ที่ มี ส่วนร่ว มสูง ึ่งผู้ ดู แลระบบควรทำงานร่ว มกัน เพื่อ ให้อัน ึ่งใจได้ ว่า ประสิทธิภาพและความเสถียรของแพลตฟอร์มจะสามารถตอบโ จทย์ ความต้องการของธุรกิจที่ ึ่งเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับ Tableau Cloud เป็นลั ึ่งสำคัญมากที่สุด ึ่งมีความเข้าใจในสถานะของงานเกี่ ยวกับ การรี เฟรชข้อมูลขนาดไซต์ และสิ ทธิ การใช้งานสำหรับ ช้อมูลเพื่อ ึ่งมี โปรโต [การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau ที่ ้น 199](#)
- การบำรุง ึ่งรักษา — กิจกรรมการบำรุง ึ่งรักษาเป็นประจำ จะช่ยดูแลให้ การปรับใช้ Tableau ทำ งานได้ อย่างมี ประสิทธิภาพสูง สุด สำหรับ Tableau Server คุณ จะ ดำ เนิน การตามกระบวนการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อ รองรับการใช้งานที่ ึ่งเพิ่มขึ้ นของการวิเคราะห์ ซึ่ ึ่งรวมถึงการปรับประสิทธิภาพ การทดสอบโหลด การวางแผนความจุ และการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์ การติ ดตามตรวจสอบข้อมูลจะเป็น ึ่งตัวชี้ บเคลื่ อนที่ ึ่งอยู่ เป็น ึ่งหลัง การติ ดลึ นใจบำรุง ึ่งรักษาหลายอย่าง สำหรับ ทั้ง ึ่ง Tableau Server และ Tableau Cloud คุณ จะ วางแผนไคลเอนต์ และการอัปเดตซอฟต์แวร์ สำหรับ บมี อธิ ของ [การช่ย ึ่ง Tableau ที่ ้น 219](#) จะมี ช้อมูลสำคัญเกี่ ยวกับ กิจกรรมและเครื่ องมือที่ ึ่งจะช่ยดูแลให้ การปรับใช้ งานของคุณมี ประสิทธิภาพสูง สุด

ความขำ นานู

หากต้องการให้ พนักงานสามารถวิเคราะห์ ช้อมูลที่ ึ่งเกี่ ยวกับ งานของตนได้ อย่างมี ึ่งทักษะที่ ึ่งทำ การติ ดลึ นใจที่ ึ่งจะช่ยบเคลื่ อนธุรกิจไปชึ่ง ึ่งหนั นัน ึ่งจำเป็น ึ่งองพัฒนาความขำ นานู นอกเหนือ จากความสามารถด้านข้อมูลแล้ว ึ่งนี้ ึ่งยังหมายถึง การที่ ึ่งพนักงานแสวงหาการใ

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

ช้ ช้ ้อมูล ลอย ่างกระตี่ อรี อรี นมากกว่า ากการต้ ดลึ นใจตามลั ัญชาตญานหรื อความรู้ ลี กการลนทุ นต้ านการวิ เคราะห์ และการช้ ปรโยชน์ จากลั กยภาพต้ านการเปลี่ ยนแปลงของช้ ้อมูลให้ คุ้ ม ค่ านี้” นหมายความว่ าทุ คนที่ ี พบช้ ้อมูล ลจะต้ องสามารถเปลี่ ยนช้ ้อมูลให้ เป็นช้ ้อมูล เชิง ลี กได้ ไม้ ว่ ่าจะมี ทั กษะและความเชื่ ียวชาญต้ านช้ ้อมูล ลอยู ี ในระด บใด

สตรี มงานนี้ ้ จะมุ ่งเน้ นไปที่ ี การลั กษาของผู ้ ช้ ี การว้ ดผลการปรึ บช้ ี และการมี ส วนร วม และการเพื่ ้มความเชื่ ียวชาญต้ านช้ ้อมูล ลภายในองค ์ กรของคุ ณฝ ่ านแนวทางที่ ี พื ้งปฏิ บั ตี

- การลั กษา-ในการผสานรวมการวิ เคราะห์ ที่ ี ทั นสมั ยเชื่ ากั บโครงสร้างของบริ ษั ทคุ ณเป็ นลั ึ่งจำ เป็ นที่ ี จะต้ องสร้ ้างแผนการเรี ยนรู ้” ที่ ี ปรึ บขนาดได้ และต้ อเน้ ึ่งสำ หรับ บ ผู ้ ช้ ี ทั ้งหมดของคุ ณต้ วยการประเมิน ความลั มพั นธ์ ที่ ี พวกเขามี ต ้อช้ ้อมูล การลั กษ **ของ Tableau** ที่ ี หน้ ำ 235 จะช้ วยให้ คุ ณสามารถออกแบบและสร้ ้างโปรแกรมการลั กษาที่ ี เหมะสำ หรับ บองค ์ กรของคุ ณได้
- การว้ ดผล—จะคลั ายกั บช้ ้อก่า หนดในการต้ ดตามตรวจสอบเพื่ ือให้ บรรล ุ ความสำ เรี ็จในการ ปรึ บช้ ี ที่ ี มี ความคล ่องต้ วยการว้ ดผลช้ วยให้ ผู ้ ดู แลไซต ์ ของ Tableau มี ความเชื่ ้าใจใ นพฤติ กรรมของผู ้ ช้ ี เช่น ใครที่ ี สร้ ้างและบริ โภคเน้ ือ อหาช้ ี ึ่งมี ความสำ คัญต้ อการ ัจ ัดการและการเพื่ ้มการช้ ี การวิ เคราะห์ ของที่ ี สำ หรับ บช้ ้อมูล ลเพื่ ้มเต้ มโปรดดู ที่ ี **การว้ ดผลการมี ส วนร วมและการปรึ บช้ ี ของผู ้ ช้ ี Tableau** ที่ ี หน้ ำ 255
- แนวทางปฏิ บั ตี ที่ ี ดี ที่ ี ส ุดสำ หรับ บการวิ เคราะห์ —ช้ วยให้ ผู ้ ช้ ี ของคุ ณสามารถใ ช้ งานางจรการวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพและกระบวนการที่ ี ทำ ช้ ้า ได้ เพื่ ือ นำ ไปสร้ ้างสร รค ์ แชร ์ วิ เคราะห์ และทำ งานร วมกั นจากนั้ นขยายต้ วยมาตรฐานในองค ์ กรของคุ ณสำ ห ร์ บช้ ้อมูล ลเพื่ ้มเต้ มโปรดดู **แนวทางปฏิ บั ตี ที่ ี ดี ที่ ี ส ุดของการวิ เคราะห์ ใน Tableau** ที่ ี หน้ ำ 273

ช้ ู มชน

ช้ ู มชนสร้ ้างเครี ือช้ ายของผู ้ ช้ ี ภายใในองค ์ กรที่ ี ช้ ี ช้ ้อมูล ลในการแชร ์ และทำ งานร วมกั น ช้ ี ึ่งจะกระตุ ์ นการเรี ้มนำ ไปช้ ี และการเรี ยนรู ้” เกี ียวกั บการวิ เคราะห์ และช้ ้อมูล เชิง ลี ก ที่ ี คั นพบอย ่างต้ อเน้ ึ่งผู ้ นำ ช้ ู มชนจะประสานงานเพื่ ือบั นที่ กช้ ้อมูล ลเป็ นลายลั กษณ ์ อ ั กษรเกี ียวกั บทร ์ พยากรการเป็ ดช้ ี งานและเชื่ ือมต้ อผู ้ ช้ ี ภายใในบริ ษั ทแล้ วสร้ ้างความก ระตี่ อรี อรี นให้ เกี ดช้ ี” นในกล ุ่ มคนที่ ี มี ที่ ี มาเหมี ือนกัน นั้ นคื อกล ุ่ มที่ ี นำ ช้ ้อมูล มาไว้ เป็ นใจในความลั กของทุ กการสนทนานอกจากนั้ น ช้ ู มชนผู ้ ช้ ี ภายใในองค ์ กรยั ังได้ ร์ บประ โยชน์ จากการผสานรวมและการสนั บสนุน จากช้ ู มชน Tableau ที่ ี กว้ ้างขวางไปทั ี วโลก

สตรี มงานนี้ ้ จะมุ ่งเน้ นการช้ วยให้ ผู ้ ช้ ี เต้ บโต้ และกระตุ ์ นให้ มี ความกระตี่ อรี อรี นใในกา รวิ เคราะห์ ฝ ่ านทางการลั ือ อสาร กิ จกรรมที่ ี สร้ ้างการมี ส วนร วม และการสนั บสนุน

- การลั ือ อสาร —การก่า หนดการลั ือ อสารภายในและทร ์ พยากรในการเป็ ดช้ ี งานสำ หรับ บผู ้ ช้ ี จะส ่งเสรี ้มให้ การเรี ้มนำ ไปช้ ี เพื่ ือ ปรึ บขนาดช้ ้อมูล ลและการวิ เคราะห์ ให้ มี ประสิ ท

ธิ ภาพยั้งซี่" นด์ วยการแนะนำ การเรี ยนรู้" และการใช้ งาน การลี" อสารของ Tableau ที่" หน้ 301 ระบุ ช้ อมุ ลสำ ค์ ญเกี" ยวัก บวิ ธิ สรั ำงช่ องทางการลี" อสารที่" มี ประสิ ทธิ ภาพซี่" ริงรวมถึงอิ นทราเน็ ีตการเป็ ีดใช้ งานบลี ีอกการวิ เราะห้ /จดหมายช้ วาและฟอร์ ีการ พู ดคฺ ฎ/แชท

- การมี ่ ส่วร่ว ม —ขณะที่" สรั ำงความตี" นด์ เนเกี" ยวัก บการใช้ Tableau ก็ ีการมี ่การมี ่ ส่วร่ว มจะช่ยเพี" ีความเรี วและเสริ มสร้ ำงวิ ี สั ยท้ ี สั สำ รห้ บการวิ เราะห้ ที่" ทั นสมั ยและกระทู" ีให้ ีเกิ ดการเปลี" ยนแปลงในองค้ ีกรของคฺ ฎในทั ยที่" สู ดก็ ีการมี ่การมี ่ ส่วร่ว มจะใช้" ีในการสร้ ำงและบ้ มเพาะสภาพแวดล้อมที่" จะช่ยเพี" ีผลิ ีตภาพและผู" ีคนที่" ช้ บเคลี" ี อนด์ วยผลั ีพั ี การมี ่ ส่วร่ว มก็ บชุ มชน Tableau ที่" หน้ 311 กำ ีหน ดประเภทกั ีการมี ่ที่" จะปลู กฝึ ีงให้ ีเกิ ดชุ มชนผู" ีใช้ ที่" ประสบความสำ ีเรี ีจซี่" ี ริงรวมถึง การประชุ มคฺ ฎ" ีผู" ีใช้ ีภายในองค้ ีกรเซสซี่" ีการถ้ ำยหอดความรู" ี และการช่ยงซี่" ี นตลอดจน กั ีการมี ่ชุ มชนภายนอก
- การสนั บสนุ ี —ขณะที่" ีฐานผู" ีใช้ ของคฺ ฎติ บโด้ซี่" ี ีหน้ ี นเป็ ี นลี" ีงสำ ค์ ีญมากที่" ี ฉะต้ ีองมี ีกระบวนการที่" ีเหมาะสมเพี" ีอทำ ีให้ การสนั บสนุ ีฐานผู" ีใช้ มี ประสิ ทธิ ภาพและ มี ประสิ ทธิ ผล **กระบวนการสนั บสนุ ีของ Tableau** ที่" หน้ 321 กำ ีหนดวิ ี สั น บสนุ ี น ผู" ีใช้ โดยแจ้ ำหน้ ำที่" ีให้ ความช่ยเหลือือ ีตามคำ ีขอแบบต้" ีงเดี ีม โีรแกรม Data Doctor ก ำรพั ีฒนาแซมเปี" ี ยน และการเป็ ี นผู" ีให้ ีคำ ีปริ ี ีษา

การพั ีฒนาแผนที่" ีครอบคฺ ฎ มและแนวทงสำ รห้ บแต่ ละห้ วซี่" ีอกายในกระแสงงานที่" ีงสามนี้" ีจะช่ย ี วยให้ ี คฺ ฎแ่ น้ ีใจได้ ีว่า คฺ ฎนำ ีล้ ีงใช้" ีแนวทงแบบองค้ ีกรวมในการกระทู" ี ีให้ ีเรี" ีมใช้" ี ช้ อมุ ล และการวิ เราะห้ ีในทั" ี วท้" ีงบริ ี ีห้ ีเรี ีวซี่" ี น

ซี่" ี อมุ ลที่" ี มี การกำ ี กั บดู แลและน่ ำซี่" ี อถึ ี อ

การกำ ี กั บดู แลเป็ ี ีการผสมผสานการคอบคฺ ฎ มบทบาทที่" ี ำงๆ และกระบวนการที่" ี สามารถทำ ี ช้" ำ ได้" ี เพี" ี อสร้ ำงความน่ ำซี่" ี อถึ ี อและความซี่" ี อม้" ี นในซี่" ี อมุ ล รวมถึงการวิ เราะห้ ี ภายในองค้ ีกร ของคฺ ฎ ในสภาวะแวดล้อม BI แบบต้" ีงเดี ีม มี ีจะพบการกำ ี กั บดู แลในรู ี ีรูปแบบของการจำ ี กั ดหรี ี อมี ี การลี ี ีอกซี่" ี อมุ ลหรือ ีอน็" ี อหาไว้ ี ดั ีงนี้" ี นล้ ีงมี ี จะ มี ความซี่" ีใจผิ ี ดว้ ำ การกำ ี กั บดู แล เป็ ี ีการดำ ี เน็ ีการในทงตรงซี่" ี ำมกั บสภาพแวดล้อมการวิ เราะห้ ที่" ี ทั นสมั ยแบบบริ ีการตนเอง แม้ ี ว้ ำ การกำ ี กั บดู แลจะมี ี บทบาทที่" ี แตกท้ ำงแต่ ี ก็ ี มี ความสำ ค์ ีญเท้ ำๆ กั ี นในสภาวะแวดล้อมการวิ เราะห้ ที่" ี ทั นสมั ยเน็ ี ีองจากการกำ ี กั บดู แลและสนั บสนุ ี นและเพี" ี มประสิ ทธิ ภาพใ ห้ ี บุ คคลากรของคฺ ฎแทนการจำ ี กั ด

อธึ ีบายให้ ี เช้ ำใจง ำยก็ ี ีอ การกำ ี กั บดู แลทำ ีให้ ีการวิ เราะห้ ี แบบบริ ีการตนเองสามารถเกิ ด ซี่" ี นได้ ีโดยจะมี ี แนวทงและโีรงสร้ ำงที่" ี จำ ี เป็ ี นด์ ีการปกบ้ ีองซี่" ี อมุ ลและเน็ ี" ี อหาอย้ ำงเหม ำจะสม แต่ ี ก็ ีให้ ี สิ ีทธิ" ี และการซี่" ี ำถึ ี งที่" ี จำ ี เป็ ี นด์ ีความสำ ีเรี ีจของสภาวะแวดล้อมแบบบริ ีการ ตนเองต้ ี วยต้ ี วยเหตุ นี้" ี กรอบงานการกำ ี กั บดู แลที่" ี กำ ี ีหนดอย้ ำงซี่" ี ดเจนน้ ีงเป็ ี ี นคฺ ฎยี้ ี ดของ ีทุ กบริ ี ี ห้ ี ช้ บเคลี" ี อนด์ วยซี่" ี อมุ ล โีมเดลการกำ ี กั บดู แลที่" ี คฺ ฎนำ ี ีหนดจะช้ บเคลี" ี ีอน

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

การต้ ดลล นใจหลายอย างตลอดกระบวนการต้ งแต่ การให้ คำ แนะนำ ที่ จำ เป็ นต้ อการทำ ให้ กระจ่างสามรายการช้ บเคลื้ ่อนไปช้ างหน้ าไปจนถึง การพ้ ฒนาความสามารถหลัก ที่ จะเพื้ มประสิธิ ภาพให้ การต้ ดลล นใจที่ ช้ บเคลื้ ่อนต้ วยช้ อมูลในองค้ กรของค้ ู ณ

การวิ เคราะห์ แบบบริ การตนเองเพื้ อเพื้ มหรื อดลห้ พยากรจำ เป็ นต้ องมี การทำ งานร้ วมกั น ในการกำ กั บดู แลผู้ เกื้ ยวช้ องฝาย IT และฝายธุรกิจ ในที่ มโปรเจกต์ จะร้ บผิ ดขอบต้ อการกำ หนดการกำ กั บดู แลช้ อมูลและเนื้ อหาการเปลี่ ยนแปลงจากโมเดลการกำ กั บดู แลที่ นำ โดยฝาย IT ไม่ได้ หมายความว่า ฝาย IT จะละห้ งการควบคุม แต่ หมายถึง การทำ ให้ ธุรกิจ จพื้ งพาตนเองได้ มากช้ นภายในสภาพแวดล้อมที่ เชื้ อถือ ่อได้ โดยจะมี การนำ สภาพแวดล้อม BI ที่ ทั นสมั ยไปช้ งานและปร้ บห้ พยากรเพื้ อให้ เป็ นประโยชน์ ต่ อนั ุ วิ เคราะห์ และผู้ ช้ ธุรกิจ จต้ วยเหตุ เนื้ ผู้ ช้ ทั้ งหมดจึงควรมี ส่วร้ วมในการดู แลคุณภาพโดยรวมช้ งรวมถึง การเป็ นต้ านหน้ าในการระบุ ปัญหาก็ ยวกับช้ อมูลหรื อความผิ ดปกติ ภายในโมเดลการกำ กั บดู แลที่ ได้ ตกลกกั นไว้

เราทราบว่ าทู กองค้ กรมี ความแตกต่ างกั นและทุ กกรณี การช้ งานก็ แตกต่ างกั นต้ งนั้ นจึงจำ เป็ นต้ องมี ระดับการกำ กั บดู แลที่ แตกต่ างกั นเราสามารถปร้ บโมเดลการกำ กั บดู แลช้ อมูลและเนื้ อหาให้ มี ขนาดที่ เหมาะสมและนำ ไปช้ กั บเนื้ อหาประเภทใดก็ ได้ ไม้ ว่ ายอู่ ในขอบเขตการกำ กั บดู แลประเภทใดก็ ตาม การกำ หนดโมเดลการกำ กั บดู แลหลัก มี อยู่ 3 รูปแบบได้ แก่ แบบรวมศูนยั แบบมอบหมายและแบบกำ กั บดู แลต้ วตนเองจะให้ ความยั ดหยุ่ นในการตอบสนองความต้ องการต้ านการกำ กั บดู แลขององค้ กรส่วใหญ่ ช้ งก็ จะคล้ ายกับกิจกรรมการจั ดการอี นๆของแพลตฟอร์ม Tableau ที่ จำ เป็ นต้ องมี แนวทางการทำ ช้ ำ ที่ คล้ องต้ วสำ ห้ ารบการปร้ บให้ เชื้ ากั บช้ อกำ หนดใหม่ ๆ ของธุรกิจ เนื้ องจากการเรื้ มช้ และการมี ส่วร้ วมของผู้ ช้ เพื้ มช้ นในทั้ วทั้ งองค้ กรสำ ห้ บช้ อมูลเพื้ มเติม มโปรดดู **โมเดลการกำ กั บดู แลของ Tableau** ที่ หน้ า 124

กระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ สำ ห้ บ Tableau Blueprint

Tableau Blueprint เป็ นค้ ู มี ้อแบบที่ ละช้ นตอนสู่ การเป็ นองค้ กรที่ ช้ บเคลื้ ่อนต้ วยช้ อมูลโดยจะให้ แผนคำ แนะนำ และแนวทางที่ เป็ นรู ปรธรรมไว้ ตลอดงานพื้ นฐานที่ สำ ค้ ัญและกระจ่างหลัก ทั้ งสามช้ งจะเปลี่ ยนกระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ เป็ นค้ ู กยภาพหลัก ทั้ วช้ ้อเหล่านั้ จะแนะนำ ให้ คุ ณทราบประเดี นการต้ ดลล นใจหลัก ทั้ วยกระบวนการช้ นตอนที่ ทำ ช้ ำ ได้ และฝ่ านการทดสอบแล้ วต้ งนั้

1. ต้ ้นหา—รวบรวมช้ อมูลและมู มมองจากผู้ สนั บสนุน และผู้ เกื้ ยวช้ องหลายรายที่ เกื้ ยวกับสถาบั นตยกรมองค้ กรของค้ ู ณการช้ ช้ อมูลและการวิ เคราะห์ ระหวั งที่ มธุรกิจ และทั้ กษะการวิ เคราะห์ ทั้ งปี จจุ บั นและที่ จำ เป็ น

2. กำ กั บดู แล—กำ หนดการควบคุมบทบาทและกระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ เพื่ ่อทำ ให้ ช้ ่อ มู ลและเนื่ ื่อหาที่ เหมาะสมพร้ ้อมใช้ งานสำ หรั บผู้ ชุมที่ เกี่ ยวช้ ่ง
3. ปรี บใช้ —สร้ างกระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ ช้ ำ ๆ ที่ วักระแสงานหลัก กั ้งสามเพื่ ื่อติ ดตั ้งและกำ หนดค่าซอฟต์แวร์ ให้ ความรู ้ กั บผู้ ใช้ และส่งเสริมการติ ดต ่อสิ ้อสาร
4. พั ฒนา—ตรวจสอบติ ดตามการใช้ ประโยชน์ แพลตฟอร์ มตรวจวั ดการมี ส ่วนร วมของผู้ ใช้ และจั ดกิจกรรมการมี ส ่วนร วมเพื่ ื่อส่งเสริมและสนั บสนุ นการใช้ งานช้ ่อ มู ลและการวิ เ คราะห์ ที่ กำ ลั งเต็ บโต

สำ หรั บการปรี บใช้ ที่ มี อยู่ ให้ ใช้ พิ มพ์ เชี ยวนี ้ เพื่ ื่อประเมินสั ญญาปั จจุ บั นของ คุณรวมถึง ังด้ านที่ ี คุ ณค่า ลั งทำ ได้ ดี รวมถึง ังด้ านที่ เต็ บโตแล้ วและด้ านที่ ั ้องการ พั ฒนา

ขั ้นตอนที ี่ 1: สำ รวจ

Tableau Blueprint รวมถึง การประเมิน Tableau Blueprint และเครี ื่องมี ื่อวางแผน Tableau Blueprint

การประเมิน Tableau Blueprint ออกแบบโดยคำ นี้ ัง ังวั ฒนธรรมช้ ่อ มู ลและแนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที ี่ ส ุดในการวิ เ คราะห์ เพื่ ื่อช วยให้ คุ ณกั าวไปสู ้ ังค์ กรที่ ช้ ื่ บเคลี ้อ นต้ วยช้ ่อ มู ล โดยการวั ดสถานะของคุณและให้ คำ ณะนำ ส ่วนบุ คคลที่ นำ ้ ไปปฏิบัติ ได้ เกี่ ยวกับ การพั ฒนาโดยจะกำ หนดพื ้นฐานของคุณเพื่ ื่อวั ดสถานะของคุณในการกั าวสู ้ ังค์ กรที่ ช้ ื่ บเคลี ้อ นต้ วยช้ ่อ มู ลผลการประเมิน นของคุณ รวมถึง คำ ณะนำ ที่ นำ ้ ไปปฏิบัติ ได้ และต้ วยช้ ่ง แนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที ี่ ส ุด คุ ณสามารถลั บมาดู และอั ปเดตผลลั ัพท์ ได้ ตลอดเวลาเพื่ ื่อดู ว่า คุ ณกั าวหนั ำไปอยู่ ังไรเมื่ ื่อเวลาผ่านไป

เครี ื่องมี ื่อวางแผน Tableau Blueprint เป็น แอสเซทการวางแผนที่ ี ครอบคลุม ช้ ื่ ังจะช วยคุ ณรวบรวมช้ ่อ มู ลที่ เหมาะสมอยู่ ังเป็นระบบโดยจำ เป็นต้ ้องเชี ้อ มโยงช้ ่อ มู ลกับการริ ธี มช้ ื่ ่ง กลยุ ธิ์ กำ หนดกลยุ ธิ์ การวิ เ คราะห์ สำ รวจกรณี การใช้ งานการวิ เ คราะห์ และการคาดการณั ์ และรวมบทบาทและความร ับผิดชอบของผู้ สัน บสนุ นฝ ายบริ หารที่ ี่ หนั ำ 76และบทบาทและความร ับผิดชอบที่ มี ื่อปรเจกต์ Tableau ที่ ี่ หนั ำ 78 การดำ เนี ็นการนี้ ้ จะทำ ให้ คุ ณมี ี่ นใจว่า กำ ลั งประเมิน ความต้ ้องการขององค์ กรได้ อยู่ ังครบถึ ้น คุ ณลั ังสามารถกำ หนดขอบเขตวิ สั ย ทั ้ ศนั ์ และกลยุ ธิ์ ที่ ี่ เหมาะสมกับ ั ้ง ังค์ กรของคุณและเต็ บโตไปพร้ ้อมกับ คุ ณได้ ตลอดเวลา หลัง ังจากสำ รวจเรี ยบร ้อยแล้ ว คุ ณควรเชี ้อ ใจได้ ดี ยี ังช้ ื่ ้นว ำจะไปในที ี่ ศทางใดต้ วยกลยุ ธิ์ การวิ เ คราะห์ ของคุ ณและบทบาทที่ ี่ จำ เป็นในการดำ เนี ็นการ คุ ณควรลั บไปใช้ การสำ รวจ ช้ ื่ ำ เมื่ ื่อ คุ ณขยายผู้ ใช้ และกรณี การใช้ งานใหม่ แต่ กรณี มู มมองสถานการณ์ ในอนาคตที่ ี่ ช้ ื่ ดเจเนจะช วยคุ ณต้ ่อสิ ้นใจในขณะที ี่ คุ ณดำ เนี ็นการไปช้ ื่ ังหน้า

ข้ นตอนท่ี 2: กำ ก้ บดู แล

ด้ ท่ี ก่ล วาไว้ ช้ งต้ นวธิี การกำ ก้ บดู แลท่ี ช้ ดเจนเป็ นประเต็ นหลั กในกระบวนการและ ต้ องมี การระบุ ไว้ ต้ งแต่ เนื่ นๆ การกำ ก้ บดู แลกระจายอยุ่ ท้ งทุ กกระแสนาน เวลาท่ี ลง ทุ นไว้ ตอนเรี มแรกเพ็ อกำ หนดการกำ ก้ บดู แลโดยใช้ ความร้ วมมี อจากหลายฝาย สร้ างความ ม้ นใจให้ บุ คลากรเชี วม้ นในช้ ้อมูลใช้ ช้ ้อมูล ลอย งามมี ความร้ วมมี ดชอบและมี ส่ว นร้ วม ในกระบวนการท่ี เกี ียวช้ อง **การกำ ก้ บดู แลของ Tableau** ท่ี หน้ า 85 ครอบคลุม ทุ กแง่มุม ของ การกำ ก้ บดู แลใน Tableau และช้ วยค้ ุณกำ หนดวธิี การท่ี ดี ท่ี สุ ดสำ หรั บท่ี มช้ ้อมูล และเนื่ อหาของค้ ุณค้ ุณจะกำ หนดมาตรฐาน นโยบาย และบทบาทท่ี จะปฏิบัติ และด้า เนื่ นการอยุ่ าง สอดคล้ องกั ้นตามโมเดลการกำ ก้ บดู แลโดยการท้ างานฝ่ างสนวนต์ ่างๆ ภายใต้ การกำ ก้ บดู แลช้ ้อมูลและเนื่ อหา

ข้ นตอนท่ี 3: ปรึ บใช้

ค้ ุณล้า เป็ นต้ องใช้ กระบวนการท่ี ทำ ช้ ่า ได้ ช้ ่า ะในข้ นตอนการปรึ บใช้ ขณะท่ี ค้ ุณล้า เนื่ นการก้ บกลุ ุท้ การวิ เคราะห์ ของค้ ุณล้า ้อปรึ บขนาดการวิ เคราะห์ ท้ ่วท้ ้งองค้ ุณต้ วย ความม้ นใจระหว่ างการปรึ บใช้ ในระยะแรกล้า เป็ นต้ องมี ความร้ วมมี อระหว่ างสมาชิกท่ี มช้ วม ส่ว นงานเพ็ อติ ดต้ ้ง ฝสานการท้ างาน และกำ หนดค้ ุณล้า แพลตฟอรั ม Tableau ให้ ความร้ วมมี ด้ ู้ ใช้ และจ้ ดเตรี ยมทร้ พยากรการเป็ ดใช้ งานเฉพาะองค้ ุณล้า ังจากการปรึ บใช้ ในระยะแรกค้ ุณล้า ได้ ต้ ่อนร้ วมใหม่ และกรณี การใช้ งานท่ี ใช้ ท้ ้งความร้ วมมี และการติ ดต้ อลี้ อสารหาก ค้ ุณล้า ได้ เสรี จลึ ้นการประเมิน Tableau Blueprint แล้ว ค้ ุณล้า นำ ค้ ุณล้า ำ เนื่ นำ การประเมิน ท่ี ค้ ุณล้า ให้ ความสำ ค้ ุณล้า ้ ึงไปใช้ ท่ี เนื่ ้

ข้ นตอนท่ี 4: ฝั ฒนา

กลุ ุท้ การวิ เคราะห์ ของค้ ุณล้า เป็ นต้ องด้า เนื่ นไปพร้ อมกั บการเตี บโตของด้ ู้ ใช้ ชุ ดท้ ก ษะ และกรณี การใช้ งานต้ ่างๆ ท้ ่วท้ ้งองค้ ุณล้า ขณะท่ี กระบวนการฝั ฒนาเป็ นค้ ุณล้า กยภาพด้ ู้ ใช้ ของค้ ุณล้า เลื อกใช้ การวิ เคราะห์ ท้ ้ง นสมั ยและค้ ุณล้า เลื อกใช้ โมเดลการปฏิบัติ งานของค้ ุณล้า โดยมอบหมายความร้ วมมี ดชอบให้ มากช้ ้นตามเวลาที่ มอปรเจกต์ มี สิ ทธิ ์ เชี ้า ึงแห่ง ่งช้ าวสาร และช้ ้อมูล ล้า นวนมากเพ็ อปรึ บและแต่ ้งสภาพแวดล้อมการวิ เคราะห์ ของค้ ุณล้า ให้ เชี ้า กั บความ ต้ ้องการทางธุ รกิ จท่ี กำ ล้ ึงเปลี่ ้นยนแปลงท่ี มอปรเจกต์ จะร้ วมมี ดชอบต้ อการใช้ งานช้ ้อมูล ท่ี กำ ล้ ึงเตี บโตและการวิ เคราะห์ ระหว่ างด้ ู้ ใช้ กลุ ุ มต้ ่างๆ โดยการสร้ างวงจรเสี ยงตอปรึ บเพ็ อตรวจสอบัติ ดตามและตรวจวั ดเมตริ กหลั กช้ ้งรวมถึ ้ง ้อมูลค่าทางธุ รกิ จท่ี ทำ สำ เร็ จลอง ทบทวนการประเมิน Tableau Blueprint และเครี ้องมี อวางแผน Tableau Blueprint อี ักคร้ ้ง

กลยุทธ์ การวิ เเคราะห์

เพื่ อรี บรองความสำ เรี จในการลงทุน ต้ นทุนการวิ เเคราะห์ องค้ กรของคุณำ เป็ นต้ องมี วิ สัย ย ทั ศน์ ที่ กำ หนดไว้ อย่ างช้ ดเจนสำ หรับการปรี บใช้ อิ นพุ ตจากผู้ คนที่ วั ้ งองค้ กรมี ความสำ ค้ ัญอย่ างยิ่ งต้ อการทำ ความเช้ าใจเป็ าหมายระยะสั ้นและระยะยาวเพื่ อส่ งเสริ มการ ต้ ดลึ นใจที่ ้ ช้ บเคลี ้ อนต้ วยช้ ่อมุ ลกลยุทธ์ ของคุณต้ องครอบคลุม ผู้ คน กระบวนการ และกา รจั ดการการเปลี่ ยนแปลงชึ่ งรวมถึ งการระบุ กรณึ การใช้ งานของธ รกิ จที่ นที่ การกำ หนดบทบาทและความร้ บผิ ดชอบ และการกำ หนดจ้ งหะที่ ้ เหมาะสมสำ หรับการประเมินการวิ ดผลความสำ เรี จและผลกระทบ

อิ นพุ ตอ้ นทรงคุณค้ าจากที่ วั ้ งองค้ กรจะช้ วยนำ ทางการปรี บใช้ การวิ เเคราะห์ และสถานะใ นอนาคตชึ่ งรวมถึ งบทบาทความร้ บผิ ดชอบสถาปั ตยกรรม และกระบวนการต้ างๆ ตลอดจนการวิ ดผล ความสำ เรี จเพื่ อทราบความคิ บหนั าหลัง จากที่ ้ ทำ ต้ วางแผน Tableau Blueprint เสรี จแล้ว วั คุณก็ จะเห็ นภาพมากชึ่ ้นว่ ากลยุทธ์ การวิ เเคราะห์ ของคุณละนำ ไปสู ้ ติ ศทางใด โดยการกำ หนดวิ สัย ย ทั ศน์ สำ หรับการใช้ ช้ ่อมุ ลการระบุ ความคิ ดริ เรี ้ มเชิ ้ งกลยุทธ์ และ KPI การกำ หนดเป็ าหมายทางธ รกิ จของ Tableau และการบ้ นที่ กความเลี ้ ยงและความท้ าทายเป็ นลายลั กษณึ อ้ กษร

กระบวนการสำ รวจ

กระบวนการสำ รวจจะระบุ ช้ ่อมุ ลสำ ค้ ัญเกี ้ ยวกับแนวทางที่ ้ เป็ นระบบสำ หรับรวบรวมช้ ่อมุ ล และมุ มมองจากผู้ สัน บสนุ นและผู้ ้ ที่ เกี ้ ยวช้ ้องหลายรายเกี ้ ยวกับบทบาทและความร้ บผิ ดชอบ สถาปั ตยกรรมองค้ กร การใช้ ช้ ่อมุ ลและการวิ เเคราะห์ ระหว่างที่ มธ รกิ จในแต่ ละส่ว นจะระบุ ุ ที่ มหรี ้ อบทบาทที่ ้ ร้ บผิ ดชอบต้ อการทำ งานให้ เสรี จการสำ รวจมี ความสำ ค้ ัญมากต้ อการเ กี ้ ี บรวบรวมช้ ่อมุ ลจากผู้ สัน บสนุ นและผู้ ้ ที่ เกี ้ ยวช้ ้องเพื่ อแจ้ง ้ ให้ ทราบถึ งวิ สัย ย ทั ศน์ ต้ นทุนการวิ เเคราะห์ ขององค้ กร

ต้ วางแผน Tableau Blueprint ประกอบต้ วยค้ ำ ถำมที่ ้ คุณำ เป็ นต้ องตอบค้ ำ อนปรี บใช้ Tableau ในวงกว้ างค้ ำ ตอบของคุณละเป็ นต้ วั บอกให้ ทราบแนวทางกิ จกรรมในทุ กช้ ้นตอนและทุ กกระแสงานใน Tableau Blueprint โปรแกรมวางแผนจะครอบคลุม มต้ นต้ างๆ ต้ ่อไปนี้ ้

- กลยุทธ์ การวิ เเคราะห์ (วิ สัย ย ทั ศน์ การวิ เเคราะห์ และคุณค้ ำ ทางธ รกิ จ)
- บทบาทและความร้ บผิ ดชอบ
- แบบสำ รวจสถาปั ตยกรรมองค้ กรสำ หรับ Tableau Server หรือ Tableau Cloud
- แบบสำ รวจช้ ่อมุ ลและการวิ เเคราะห์
- กรณึ การใช้ งานและแหล่ง ้งช้ ่อมุ ล
- การกำ กั บดู แลช้ ่อมุ ลและเนื ้ อหา

- การแมปบทบาทด้ านการศึ ษา
- ผู้ ้ใช้
- ชุ มชน
- อั ปเกรตการวางแผนและรายการตรวจสอบ

ขณะที ้ ขยายการทำงานเพื่ ้อระบบ กรณึ การใช้ ช้ ้อมูลใหม่ ๆ และผู้ ้ใช้ จากแผนกและที มใหม่ คุณควรกลั บไปดู ที ้ ส วนของแบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เเคราะห์ ของ Tableau ที ้ หน้ า 47 กรณึ การใช้ งานและแหล่ง ้ ช้ ้อมูล ของ Tableau ที ้ หน้ า 50 และผู้ ้ใช้ Tableau ที ้ หน้ า 62

วิ สั ยทั ศน์ ในการวิ เเคราะห์

เห็นได้ ช้ ด้ ว่า ที ้ หน้ า นี้ ้ เราเป็ นแผนต้ วยของแดชบอร์ดและ Viz (ชึ่ งก็ คื อการแสดงช้ ้อมูลเป็ นภาพ) แต่ ในความเป็ นจริง ุ กค้ า โดยส วนใหญ่ ลงทุ นในแพลตฟอร์มของเราเพื่ ้อบรรลุ ผลลั ทธิ ทางธุ รกิ จไม่ ้ ใช่ แค่ สร้ างแผนภู มิ อี นเตอร์ แอกที ฟที ้ สวยงานเท่ านั้น ้ นการปี ดช้ ้องว่า ารระหว่ างการลงทุ นด้ านการวิ เเคราะห์ ก็ บผลลั ทธิ ทางธุ รกิ จนั้น ้ นพุดง ายทำ ยากเพื่ ้อช วยให้ ้ คุณสามารถ ้ บมี ้อก ้ เบริ ้ ้องนี้ ้ ด้ ้ เราขอแนะนำ ้ การต้ งค้ าวิ สั ยทั ศน์ ด้ านการวิ เเคราะห์ ้ แท้ บวิ สั ยทั ศน์ ในการวิ เเคราะห์ ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint สรุ ปส วนสำ ค้ ัญของค้ ำถามที ้ คุ ณอาจต้ ้องการพึ ้ วิจารณ์ ้ ้อคุ ณต้ งค้ าวิ สั ยทั ศน์ ในการวิ เเคราะห์ ของคุณ

การลึ ้อสารวิ สั ยทั ศน์ ด้ านการวิ เเคราะห์ ้อย ้างช้ ัดเจน มี ้ ความสำ ค้ ัญต่ ้อความสำเร็จของการลงทุ นด้ านการวิ เเคราะห์ และเป็ นรากฐานของกลยุทธ์ ด้ านการวิ เเคราะห์ ที ้ มี ้ ประสิ ทธิ ภาพไม่ ้ ว่า คุ ณจะต้ ดลึ ้นใจที ้ ้ จะกำ หนดวิ สั ยทั ศน์ ด้ านการวิ เเคราะห์ ในระดั บที่ ้ วั ้ งองค์ กรระดั บที มหรื ้อที่ ้ งสองระดั บหรื ้อไม่ ้ นั้น ้ คุ ณจะต้ ้องการให้ ้ ผู้ ้ บริ หารในตำแหน่งสำ ค้ ัญมี ้ ส วนร วมต้ งแต่ ้ เนื ้ นๆ และต้ ้องการแน้ ใจว่า ้ เป็ ้าหมายระดั บสูง ้ งขององค์ กรเป็ ้นห้ ัวใจหลั กของวิ สั ยทั ศน์ ด้ านการวิ เเคราะห์ ของคุณวิ สั ยทั ศน์ นี้ ้ ้ ไม่ ้ ด้ ้ เก็ ้ ยาก ้ บเทคโนโลยี ้ เพ็ ึงอย ้างเต็ ยวเท่ านั้น ้ นกระบวนการสร้ างวิ สั ยทั ศน์ นี้ ้ จะเก็ ้ ยาก ้ บวิธี ้ ทำ ้ ให่ ้องค้ ้ กรบรรลุ ้ เป็ ้าหมายทางธุ รกิ จได้ ้ ดี ชึ่ ้ นจากนั้น ้ นปรึ ้ บวิ สั ยทั ศน์ ด้ ้ งกล าวให้ ้ สอดคล้ ้องกับ ้ ้นัก ้ บความสามารถด้ านการวิ เเคราะห์ ที ้ ้ เหมาะต้ ้องการทำงาน

ในการร ้างวิ สั ยทั ศน์ ด้ านการวิ เเคราะห์ ้ ให้ ้ พึ ้ วิจารณ์ ้ เป็ ้าหมายทางธุ รกิ จ ้ ัด ้ ้นชึ่ ้ วั ้ ผลการปฏิบัติ ้ บ้ ด้ านหลัก ้ ก (KPI) และ ้ ครงการริ ้ ้ มด้ านกลยุทธ์ ้ นอกเหนื ้อจากความเก็ ้ ยวช้ ้องในระดั บผู้ ้ บริ หารแล้ว ้ วั ้ ไปเราจะเห็น ้ นเครี ้ ้องมี ้ ้อสร้ างต้ วละครสมมติ ้ สองประเภทในการส ังมอภกลยุทธ์ ้ ด้ านการวิ เเคราะห์ ้ ผู้ ้ ใช้ ้ ธุ รกิ จและผู้ ้ เชื ้ ้ ยวชาญด้ านช้ ้อมูลผู้ ้ ใช้ ้ ธุ รกิ จที ้ ้ ้ ช้ ้อมูลสำ ้ ร์ ้ บการทำงานของตนเองต้ ้องเชื ้ ้ ใจในการชึ่ ้ นต้ ้อก ้ ้นและทำ ้ งานร วมกับ ้ บผู้ ้ เชื ้ ้ ยวชาญด้ านช้ ้อมูลที ้ ้ มี ้ ้ ช้ ้อมูลเป็ ้นงานของตนเองเช่นเต็ ยวกัน ้ ้นนี้ ้ ้ นผู้ ้ เชื ้ ้ ยวชาญด้ านช้ ้อมูลต้ ้องเชื ้ ้ ใจความต้ ้องการของผู้ ้ บริ หารและผู้ ้ ใช้ ้ ้ ธุ รกิ จในแง่ ้ งของสิ่ ้ งที ้ ้ พวกเขาต้ ้องการทราบและพวกเขาบริ โภคช้ ้อมูลเชิงลึ กที ้ ้ ช้ ้ บเคลื ้ ้อนต้ ้อช้ ้อมูลอย ้างไรบ้ ้างใ ้ นเว็ ้ ร์ กโพล์ ้ ของตนเองแม้ ้ วั ้ าบบทบาทและความริ ้ บผิ ดชอบของพวกเขาในกลยุทธ์ ้ ด้ านการวิ เเคราะห์

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ห้ จะแตกต้ง ก้ง นไปก็ ตามท้ งสมบทบาทจะต้ง องท้งานร้ วมก้ นเพื้ อก้งาหนดวิธื ทื้ ดี ทื้ สู้ ดในการสน้ บสนุ นให้ มี การต้ ดสิ นใจทื้ ช้ บเคลื้ อนต้ วยช้ อมู ลในท้ วท้ งองค้ กร ต้ นล้ วงนื้ เราสร้ ปค้า ถามส้าค้ ฎทื้ จะช้ วยให้ คุ ณสามารถสร้ วงวิ สั ยท้ สน้ ต้ นการวิ เคราะห้ ได้ ระหว่ วท้ ท้ ทำ แบบฝื กห้ ดนื้ ให้ เกื บค้า ตอบและแนวคิ ดไว้ ก้ อนเนื้ องจากคุ ณละ ต้ องลสิ กรายละเอื ยดในช้ นตอนต้ อๆไป

ลงนื้ กถื้ งค้า ถามต้ อไปนื้ ษะท้ คุ ณธ้ วประกาศวิ สั ยท้ สน้ ต้ นการวิ เคราะห้

ค้า ถาม	ค้า ตอบ
เป้ าหมายทางธู รกิ จในเชื งกลยุ ทธื ทื้ ส้าค้ ฎมี อะไรบ้ วง	
ผลลั พธ์ ทางธู รกิ จท้ เรามุ้ งม้ นให้ ได้ ม วาด้ วยโครงการริ เรื่ มเหล่ นนื้ มี อะไรบ้ วง	
เมตริ กและ KPI ใดบ้ วงท้ สามารถช้ วยเราติ ดต วามความคิ บหน้ าในผลลั พธ์ ทางธู รกิ จเหล่ า นนื้ ได้	
ใครท้ ต้ องมี สิ ทธื เช่ ่าถึ้ งเมตริ กและ KPI เหล่ นนื้ เพื้ อท้ การต้ ดสิ นใจท้ ส้ งผล ต้ อผลลั พธ์ ทางธู รกิ จของเรา	
เมื้ อใดท้ ผู้ ต้ ดสิ นใจจะต้ องการดู ช้ อมู ลนื้ เพื้ อต้ ดสิ นใจให้ ท้ นเวลา	

ถ้ ดไป ให้ นื้ กถื้ งสถานะบ้ จจุ บ้ นของคุ ณท้ ยบก้ บสถานะในอนาคตท้ คุ ณต้ องการ

ค้า ถาม	สถานะบ้ จจุ บ้ น	สถานะในอนาคต
ช้ อมู ลและการวิ เคราะห้ ทำ ให้ ทราบผลลั พธ์ ทางธู รกิ จหริ อไม่ หากช้ คื ออย่ วงไร		
ผู้ ช้ ทางธู รกิ จและผู้ ต้ ดสิ นใจเช่ ่าถึ้ งช้ อมู ลอย่ วงไร		
พวกเขามื สิ ทธื เช่ ่าถึ้ งช้ อมู ลใดบ้ วง		
พวกเขาได้ ร้ บช้ อมู ลนื้ เมื้ อใด		

พวกเขาตำ เนื นการก้ บช้ อมุ ลนี ” อัย งไร	
---	--

ใช้ คำ ตอบเหลื นี ” ในการร้ งประกาศวิ สั ยห้ สัน ด้ านการวิ เคราะห์ ที ” ช้ ดเจนนบุ ช้ อมุ ล สำ ค้ ญช้ ” นต์ ำ ว ำ การใช้ ช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ จะส งผลอัย งไรจะช้ วยใครได้ บ้ งและจะช้ วยได้ อัย งไร

นอกจากนี ” เรายั งแนะนำ ให้ ระบุน ห้ การช้ ” นำ ที ” กำหนดกรอบงานสำ หรั บพฤติ กรรมที ” ค าดหวั งและการด้ ดสิ นใจที ” จะช้ วยให้ องค้ กรของคุ ณสร้ างวิ ฒนธรรมช้ อมุ ลให้ ความสำ ค้ ญ ก้ บความสามารถในการวิ เคราะห์ และทำ ให้ วิ สั ยห้ สัน ด้ านการวิ เคราะห์ เป็ นจริ งห้ การห นี ” งที ” เราแนะนำ คื อ"เราทำ ช้ ำ "อัย งที ” ได้ พู ดถึ งค้ อนหน้ นี ” การพู กการใช้ ช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ เช้ ำ ก้ บเป็ ำหมายธู รกั จน ” น ใช้ เวลาและความพยายามการทำ ให้ เห็นว ำ กระบวนการจะด้ ้องได้ ร้ บการปร้ บให้ ด้ ช้ ” นเสมอเป็ นสิ ” งที ” ค ” มค ำและคุ ณอาจไม่ สามารถสร้ างการเปลี่ ยนแปลงในห้ ” วห้ ” งองค้ กรได้ ในคร้ ” งเดี ยวการมี ความช้ ดเจนนเรี ” องนี ” จะช้ วยกำหนดความค าดหวั งที ” สมเหตุ สมผลเพื่ ” ้อให้ พู ” ที ” เกี ” ยวช้ องสามารถไปต้ ออัย งไร ม้ ลดละจนกว่าจะถึ งเป็ ำหมายและร้ กษาแนวคิ ดของพู ” ริ เรี ” มไว้ ได้ เสมอ

ด้ วอย ” วิ สั ยห้ สัน ด้ านการวิ เคราะห์ : ฝายห้ พยากรบุ คคลจะให้ ช้ อมุ ลที ” ฎ กด้ ้องก้ บ พู ” ใช้ ธู รกั จของเราภายในเวี ” ร้ กไฟลว์ ของแต่ ละคนและเครี ” องมี อดี ” ด้ ้องการช้ ” งจะช้ วยให้ สามารถด้ ดสิ นใจได้ อัย งมี ช้ อมุ ลและห้ นเวลาในการสนั บสนุ นพณ้ ักงานของเรา

กรณี ที ักษา: การกำหนดวิ สั ยห้ สัน ด้ ำ หรั บที มช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR ของ Superstore

ในสั วนนี ” และสั วนถ้ ดไป(คุ ณค ำทางธู รกั จ)เราจะใช้ แผนกห้ พยากรบุ คคล(HR)ของบริ ษั ทเป็ นต้ ำ วอย ” งที ” ทำ ให้ เห็นภาพเราจะเรี ยกบริ ษั ทสมมติ นี ” ว ำ Superstore

แผนก HR ของ Superstore มี จุ ดมุ ” งหมายที ” จะใช้ ช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ อัย งมี กลยุ ทห้ มากช้ ” นและได้ ด้ ดสิ นใจใช้ ประโยชน้ จาก Tableau Blueprint เพื่ ” ้อช้ วยในการทำ งานของบริ ษั ทห้ ักงจากที ” ่อ ำ นสั วนนี ” ้อหาวี สั ยห้ สัน ด้ านการวิ เคราะห์ แล้ วห้ วหน้ ำที มช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR เรี ยกประชู มที มพู ” เชี ” ยวชาญช้ ” งประกอบด้ วยด้ วเธอเองห้ วหน้ ำสั วนงานอื่ กหลายคนและห้ วหน้ ำ DEI มาระดมความคิดเพื่ ” ้อร้ งถ้ อยแถลวิ สั ยห้ สัน ด้ านการวิ เคราะห์ เช้ นเดี ยวก้ บบริ ษั ทอื่ ” นๆจำ นวนมากล ำ สดู ดนี ” พณ้ ักงานมี จำ นวนลดนั ้อยลงกว่าเดี ม และกลายเป็ นเรี ” องสำ ค้ ญที ” ที มงานต้ ้องไปพึ จารณในระหว ำ งแบบพึ กห้ ดนี ” กลุ ” มด้ ดสิ นใจมุ ” งนั ้นที ” เป็ ำหมายธู รกั จเชี งกลยุ ทห้ เป็ ำหมายหนึ ” งช้ ” งกั คื อเพื่ ” มการคังร้ กษาพณ้ ักงาน พวกเขาทำ งานผ่ ำ นทางค ำ ถำมด้ วอย ” งร้ วมกั นและได้ ร้ บคำ ตอบต้ ้อไปนี ”

คำ ถำม	คำ ตอบ
--------	--------

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

<p>เป็ าหมายทางธุรกิจ ในเชิงกลยุทธ์ ที่ สำ คัญ มี อะไรบ้าง</p>	<p>เพื่ อการคงรั กษาพนัก งาน</p>
<p>ผลลัพธ์ ทางธุรกิจ ที่ เราม่ ึ่งม่ ึ่งนให้ ได้ มาด้ วยโครงการริ เรื่ มเหล่านี้ มี อะไรบ้าง</p>	<ul style="list-style-type: none"> •ลดการลาออกของพนัก งานให้ ได้ 25% •ให้ ช้ อมูลเชิง ลี กที่ ' เกี่ ยวช้ องและเ ช้ ใจได้ เพื่ อให้ ผู้ นำ ส วนงานต้ งๆ ดำ เนิน การได้ 100%
<p>เมตริก และ KPI ไต่ บ้างที่ สามารถช้ วยเราตี ดต ามความคิ บหน้า ในผลลัพธ์ ทางธุรกิจ เหล่า นี ้ ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> •อั ตราการคงรั กษาพนัก งาน •ผลการสำ รวจความพื งพอใจของพนัก งาน •ความสมบุ รั ณ์ ของแผนการพั ฒนารายบุ คคล (IDP) •การตรวจสอบระหว่ างผู้ จ้ ดการและผู้ มี ส วนร่ วมทุ กคน (IC)
<p>ใครที่ ' ต้ องมี ลี ที ้ เช่ ไปถึงเมตริก และ KPI เหล่า นี ้ เพื่ อทำ การต้ ดลึ นใจที่ ' ' ส ่งผล ต้ อผลลัพธ์ ทางธุรกิจ ของเรา</p>	<p>ฝายบริหาร ฝายปฏิบัติ การ ผู้ จ้ ดการ และผู้ มี ส วนร่ วมทุ กคน</p>
<p>เมื่อใดที่ ' ผู้ ต้ ดลึ นใจจะต้ องการดู ช้ อมูล นี ้ เพื่ อต้ ดลึ นใจให้ ทั นเวลา</p>	<ul style="list-style-type: none"> •การตรวจสอบระหว่ างผู้ จ้ ดการและ IC: •อั ตราการคงรั กษาพนัก งาน: รายเดี อน •ผลการสำ รวจความพื งพอใจของพนัก งาน: ราย ไตรมาส •ความสมบุ รั ณ์ ของ IDP: <ul style="list-style-type: none"> - ฝายบริหารจำ เป็ นต้ องเห็น อั ตราความสมบุ รั ณ์ 1 สั ปดาห์ หลั งจากวั นที่ ' ครบกำ หนดแต่ ละรอบ - เจ้า หน้ าที่ ' ฝายปฏิบัติ การจำ เป็ นต้ องเห็น อั ตราความสมบุ รั ณ์ รายสั ปดาห์ เ ริ ้ มต้ ้งแต่ การเปิ ด IDP - ผู้ จ้ ดการจำ เป็ นต้ องเห็น อั ตราความสมบุ รั ณ์ รายวั น

คำ ถาม	สถานะปัจจุบัน	สถานะในอนาคต
<p>ช้ ้อมูลและการวิเคราะห์ ทำให้ ทราบผลลัพธ์ ทางธุรกิจหรือไม่ หากใช่ คือ อย่างไร</p>	<p>เราส้ นนิ ษฐานเช่นนี้ ันแต่ ไม่ สามารถวาดเส้น นตรงระหว่ างช้ ้อมูลการดำเนินงาน และการผลลัพธ์ ได้</p>	<p>ใช่ เราสามารถเล่า เรื่องราวเกี่ยวกับผลลัพธ์ ทางธุรกิจที่ เราได้ รับการดำเนินการที่ เราได้ ทำ บุคคลที่ ำ เน้นการเหล่านี้ และจุดช้ ้อมูลที่ ู้ ได้ ใช้</p>
<p>ผู้ ู้ ทางธุรกิจและผู้ ู้ ตัดสินใจเชื่อว่า ช้ ้อมูลอย่างไร</p>	<p>ที่ มช้ ้อมูลและการวิเคราะห์ แพนก HR ส่ ายงานผ่านทางอีเมลผู้ ู้ และผู้ ู้ ตัดสินใจทางธุรกิจสามารถเข้าถึงแดชบอร์ดต่างๆที่ ้ เผยแพร่ไปยัง Tableau Server</p>	<p>เราส้ งามอบช้ ้อมูลที่ ้ พวกเขาต้องการภายในเครี ้องมี ือที่ ้ พวกเขาใช้ อยู่ ้ เป็นประจำ ้ พวกเขาสามารถเข้าถึงช้ ้อมูลตามที่ ้ ต้ ้อง</p>

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

		การฝ้ านท าง Slack แล ะ Tableau Server
พวกเขาม่ ลี ทธิ ์ เช้ าลี งช้ ้อมูลได้บ้ าง	ช้ ้อมูลที่ ์ แผนกHRได้ รวมไว้ ในร างานและเผยแพร่ ้ไปย้ ึง Tableau Server	เราจะส้ วม อบช้ ้อมูล ลที่ ์ จำ เ ปี นเพื่ วิ เคราะ ห้ ความค้ บหน้า ของ เป้ าหมาย ธุ รกิจแล ะทำ การ ต้ ดลึ นใจ ที่ ์ เฉพาะ เจาะจง
พวกเขาได้ ร้ บช้ ้อมูลนี้ ์ เมื่ ือใด	ในเวลาที่ ์ ที่ มช้ ้อมูลและการวิ เคราะ ห้ แผนกHRต้ ดลึ นใจหรื ือเมื่ ือใด ก็ ตามที่ ์ พวกเขาเช้ าสู่ ์ ระบบ Tableau Server และดู แดชบอร์ด	เราจะฝ้ ึง ช้ ้อมูล นี้ ์ ไว้ โดย ยตรงในเว ร้ กโฟลด์ ของพวกเขา นอกจาก นี้ ์ พวกเขา ย้ ึงสามารถ ขอช้ ้อ มูลเฉพาะ กิจ ดู ช้ ้อมูลในห้ นที่ ์ และ ต้ ึงค้ าก ารสม้ ัคร ร้ บช้ ้อ

		<p>มู ลให้ เหม าสมกั บ ความต้ อง การส่ วน ต้ วมองพว กเขาได้</p>
<p>พว กเขาดำ เนี นการกั บช้ อมู ลนี้ ” อย่ างไ ร</p>	<p>เราไม่ ทราบไม่ มี การกำ หนดเวี ร์ ก โฟลว์ สำ หรั บแต่ ละบทบาทหน้ าที่ '</p>	<p>เราได้ ฝึ ง ช้ อมู ลใ ว้ ในเค รี่ ึ่งมี ือ ที่ ' พว กเข ำใช้ งานเ ปี นปกติ และการเรี ยกใช้ งาน นี้ ” นกั ช้ ดเจน พว กเขาสามา รคลิ ก ปุ่ มหรื อลึ งกั เ พิ่ อดำ เ นี นช้ ” น ตอนถ้ ดไ ปที่ ' เหม าสมให้ เสรี จสมบุ ร ณ์</p>

หลั งจากพิ จารณาคำ ตอบของพว กเขาแล้ว วกลุ่ มตระหนั กว่ าล่ าสู ดนี้ ” พว กเขาพิ จารณช้ อมู ล และการวิ เคราะห์ “เขตนั กวิ เคราะห์ ” และผุ้ ต้ ดสิ นใจมี ต้ วเลี อกที่ ' จำ กั ดในการเข้ ำถึ งแล ะดำ เนี นการกั บช้ อมู ลพว กเขาตระหนั กว่ ำผุ้ ต้ ดสิ นใจนั ้ จะดำ เนี นการกั บช้ อมู ลและช้ อมู ลเชิง ลึ กได้ ่ง ายมากกว่า นี้ ” หากที่ มช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR มี จุ ดมุ่ งหมายม ากช้ ” นว่ ำจะมอบช้ อมู ลอะไรให้ แก่ ผุ้ ใช้ ทางธุ รกิ จเหล่ ำนี้ ” และจะมอบให้ อย่ างไรเมื่ ำ อไ ร และจะมอบให้ พว กเขาที่ ' ไหน พว กเขาเร่ ำงวิ สั ยที่ สัน ในการวิ เคราะห์ ต่ ำไปนี้ ”

EXAMPLE
Analytics Vision



HR will serve accurate data to our business users within their workflows and preferred tools, enabling them to make timely and informed decisions to support our workforce.

คุณค้ าทางธุ รกั จ

ในต่อนนั้ คุ ณได้ ก้ หนดวิ สั ยห้ ศนั้ ในการวิ เคราะห์ เร็ ยบรั อยแล้ วและพรั ้อมแล้ วสำ หรั บ ชั้ นต่อนถั ดไปแต่ ะไรคั ้อสิ ่งที่ คุ ณควรมุ ่งเน้ นเป็ นลำ ดั บถั ดไป

ยั ่อนกลั บไปที่ ะเจตนาเรี ้มแรกขององค้ กรนั้ นคั ้อการลนทุ นในการวิ เคราะห์ เพ็ ้อชั บเคลี ้อ นผลลั พธั าทางธุ รกั จและสร้ างคุ ณค้ าทางธุ รกั จหรื ้อผลตอบทนจากการลนทุ น (ROI) ที่ มของคุ ณได้ ลนทุ นเวลาหรั พยากรและเงิ นไปกั บการวิ เคราะห์ และคุ ณยั ้อมถั ้องการเน้ ใจได้ ่ว คุ ณจะ ได้ รั บประโยชน์ ตามที่ ั ตั ่งใจจากการลนทุ นนั้

แต่ คุ ณค้ ากั ้ไม่ ะชั ้สิ ่งที่ ้องค้ กรค้ ำ นั้ ังถึ ่งเป็ นอั นดั บถั ดนั้ ในการจ้ ดลำ ดั บความสำ ค้ ัญและการปรึ บช้ ้ การวิ เคราะห์ เสมอไปหากไม่ ะชั ้ คุ ณค้ ำ นำ กั ้อาจส ่งผลกระทบได้ เป็ นอยั ่างมากไม่ ่ว ว่าจะเป็ นการเสี ยเวลาและหรั พยากรไปจนถึ ังการสุ ญเสี ยความม้ ันใจในภาพรวมของการวิ เคราะห์

ถ้ ำเป็ นเช่ นนั้ ันแล้ วคุ ณจะทำ อยั ่างไรเพ็ ้อยกระดั บการมอเงิ น คุ ณค้ าทางธุ รกั จให้ เป็ น สิ ่งที่ ั ได้ รั บความสำ ค้ ัญในการปรึ บช้ ้ ผลิ ตภั ณ์ ภายใ นพอร์ ตการวิ เคราะห์ ของ Salesforce ่างๆ เลยกั ้แค่ สร้ างแผนที่ คุ ณค้ ำ ะบแผนที่ คุ ณค้ ำ การวิ เคราะห์ ในต้ ้วางแผน Tableau Blueprint ให้ คุ ณมี พื ้น หนั ้ ในการร ่างแผนที่ คุ ณค้ ำ

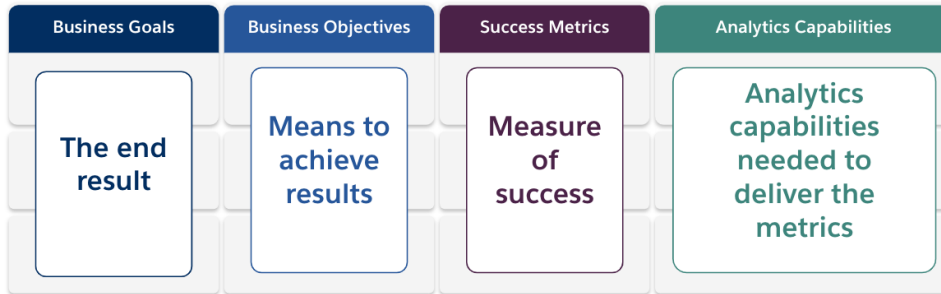
แผนที่ คุ ณค้ ำ ะไรคั ้อมู ้มมอรวมที่ ั มี รายละเอี ยดเกี ่ยวกับ วิ ธี ที่ ้องค้ กรของคุ ณได้ ช้ ้ว ด้ ผลความสำ เร็ จของผลิ ตภั ณ์ ที่ คุ ณปรึ บช้ ้ โดยจะแสดงให้ คุ ณที่ นอยั ่างชั ้ ดเจนนั้ ว่าจะบรรลุ เป้ ำหมายธุ รกั จได้ อยั ่างไรและจะวิ ด้ ผลความสำ เร็ จอยั ่างไรแผนที่ คุ ณค้ ำ จะสร้ าง ชั้ นร วมกั บผู ้ ที่ ะเกี ่ยวชั ้ ้องเพ็ ้อให้ ันเน้ ใจได้ ถึ ึงความสอดคล้ ้องระหว ่างสิ ่งที่ ั ให้ ด้ ความสำ ค้ ัญร วมกั บเป็ นเอกสารที่ ั มี การอั ปเดตชั ้อมู ลเสมอและจะเปลี ่ ยนแปลงเมื่ ้อเวลาผ่านไป

องค้ ประกอบใ นแผนที่ คุ ณค้ ำ ได้ ้แก่ เป้ ำหมายของธุ รกั จ วั ตถุ ประสงค์ ของธุ รกั จเมตริ ก ความสำเร็จ และความสำเร็จ ในการวิ เคราะห์ ในการสร้ างแผนที่ คุ ณค้ ำ เป็ นสิ ่งสำ ค้ ัญ ที่ ั จะต้ ้องไม่ ะลื มว่า นั้ ะคั ้อางจธั ้ ั มี การปรึ บปรุ ่งอยั ่างต้ ้อเน้ ้องอึ ้ กห้ ั้งลำ ดั บที่ ั คุ ณสร้ างและการค้ ำ นั้ ังถึ ่งแผนที่ ั กั ้ มี ความสำ ค้ ัญ

1. ก้ หนดเป้ ำหมายของธุ รกั จเป้ ำหมายจะทำ ให้ ้ทราบวั ตถุ ประสงค์
2. ก้ หนดวั ตถุ ประสงค์ วั ตถุ ประสงค์ จะทำ ให้ ้ทราบเมตริ ก

3. ระบุ เมตริก ความสำ เร็ จเมตริก กช วยวิ ดความคื บหนั าและทำ ให้ คุ ณไม่ ออกนอกทาง
4. พั ฒนาความสามารถในการวิ เเคราะห์ ความสามารถจะช วยให้ ส งบอมเมตริก ได้

Value Map



มาลงรายละเอียด ยดกั นในแต่ ละองค์ ประกอบของแผนที่ ' คุ ณคั า

เป้าหมายธุรกิจ ผลิตผล ส ุดที่ ายที่ ' องค์ กรของคุ ณคั ่องการทำ ให้ สำ เร็ จและแก้ ไขผลกระทบทางธุรกิจ ในการกำ หนดเป้าหมายธุรกิจ จะมี คำ ถามที่ ' ตั ่องพิ จารณาคั ่งนี้ "

- แสดงถึง ผลประโยชน์ ทางธุรกิจ และเชื่ ากั บผลิตผล อย ่างเช่ นรายได้ คั ่าใช้ ่ง ายหรือ ประสบการณ์ ู้ ใช้ หรือ อไม่
- บั ่งบอกถึง กลยุทธ์ ในการบรรลุ ผลประโยชน์ จากตลาดผลิ ตภั ณฑ์ เทคโนโลยี ลู กคั ่าหรือ อย ่ง ่องทางที่ ' เฉพาะเจาะจงหรือ อไม่

ตัวอย ่าง: "สร้างรายได้ ออนไลน์ ู ลคั ่า 4.5 พัน ลั านดอลลาร์ สหรั ู ให้ ได้ ภายใ นสิ " นปี งบประมาณนี้ " หรือ "ลดคั ่าใช้ ่ง ายโดยระบบเทคโนโลยี รวม"

วัตถุประสงค์ ของธุรกิจ วิ ธี การที่ ' เฉพาะเจาะจงที่ ' องค์ กรของคุ ณจะนำ มาใช้ เพื่ ื่อให้ บรรลุ เป้าหมายของคุ ณมี รายละเอียด ยดเพื่ ีมเต็ มเก็ ็ ยวัก บกลยุทธ์ ที่ ' ระบุ ไว้ ในเป้าหมายธุรกิจ ของคุ ณคำ ถามที่ ' ตั ่องนี้ ็กถึง ังได้ ัก

- วัตถุประสงค์ อธิ บายวิ ธี บรรลุ เป้าหมายหรือ อไม่
- สิ ่งที่ ' จะเปลี่ ็ ยนแปลงมี ความชั ดเจนหรือ อไม่ สิ ่งโดยที่ ' ่วไปจะหมายถึง ังผู้ คน กระบวนการ และ/หรือ เทคโนโลยี
- วัตถุประสงค์ ของคุ ณวิ ดผลได้ หรือ อไม่ สามารถดำ เนินการได้ หรือ อไม่

ตัวอย ่าง: "เพื่ ็ มมูล คั ่าสิ ่งซึ " ้อโดยการเพื่ ็ มจำ นวนเฉลี่ย ็ ยต์ อธุรกิจกรรม" หรือ "เพื่ ็ มกลุ ็ มเป้าหมายอี เมลสิ ็ก 30% ฝั านการสร้ ังลู กคั ่าเป้าหมายที่ ' ดี ซึ " น"

เมตริก ความสำ เร็ จ ตั ัวซึ ็ วิ ดเชิงปริ มาณที่ ' ชั วยติ ดตามความคื บหนั าและทำ ให้ แน่ ใจได้ ั ่ว องค์ กรของคุ ณกำลัง กั าวไปในทิศทางที่ ' ูกตั ่องใช้ เมตริก วิ ดผลความสำ เร็ จของวิ ตฤ ประสงค์ และเป้าหมายของคุ ณในการกำ หนดเมตริก ความสำ เร็ จให้ พิ จารณาสั ่งตั ่อไปนี้ "

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- เมตริ กว้ ดผลควมค้ บหน้ าของว้ ตฤ ประสงค้ หรื อไม้
- สำนกรว้ ดผลได้ ดยควมพยยามที่ ' สมเหตุ สมผลเมื ' อเวลำน ำนไปหรื อไม้
- เป็ นการว้ ดประสิ ทธิ ภาพของธู รกิ จหรื อกระบวนกร โดยไม้ ได้ ว้ ดการเสรี จสมบุ รณั และ จ ดช้ อมุ ลที่ ' ไม้ มี ประโยชนั (เช่น นจ้ำนวนการดู แดชบอร์ ด)หรื อไม้

ต้ วอย้ าง: "อ้ ตรกรคลิ กฝ้ำน"หรื อ "อ้ ตรกรกรก้ ไขค้ำน ร้ องขอของลู กค้ ำสำ เร็ จในการติ ด ต้ อคร้ ้งแรก"

ควมสำมกรในการวิ เคราะห์ ฝ้ำนก้ ำ ช้ นกรท้ำนงำนสำ หรั บกรวิ เคราะห์ และเทคโนโลยี ที่ ' จ้ำน เป็ นต้ อการส้ งมอบเมตริ กควมสำ เร็ จพู ดง้ ำยๆ ก้ คื อให้ น้ ี กถึ งเมตริ กที่ ' พู กอยู ' ก้ บแ ต่ ละว้ ตฤ ประสงค้ ของธู รกิ จลองน้ ี กถึ งประภทของช้ อมุ ลกรวิ เคราะห์ และเลเยอร์ การบริ โภ คช้ อมุ ลที่ ' จ้ำน เป็ นต้ อการส้ งมอบเมตริ กเหล้ำนั " นในขณะ ที่ ' องค้ กรของคู ฅนงแผนส้ วน น้ ี " คู ฅนจะต้ องการจ้ ดล้ำน ด้ บควมสำ ค้ ญและมู ' งน้ ี นไปย้ ำควมสำมกรที่ ' สำ ค้ ญที่ ' สู ดข องคู ฅนท้ำนั " นค้ำนถำมสำ หรั บกรพิ จารณมี ด้ งน้ ี "

- ใครจะมี ปฏิ สั มพ้ ันธั ก้ บน้ ี " อหกรวิ เคราะห์ ที่ ' สร้ ำงช้ ำ " น
- กู ' มเป็ ำหมายเหล้ำนั " จะต้ องการบริ โภคน้ ี " อหกรวิ เคราะห์ อย้ างไรบ้ ำง
- คู ฅนมี ทรั พยกรและควมสำมกรด้ ำนเทคโนโลยี ในการให้ บริ การวิ เคราะห์ และช้ อมุ ลเชิง ลี กรวมถึ งแพลตฟอร์มที่ ' กู ' มเป็ ำหมายต้ องการบริ โภคช้ อมุ ลหรื อไม้
- มี ที่ ' ใดบ้ ำงที่ ' ช้ อมุ ลของคู ฅนเป็ นล้ ำงที่ ' จ้ำน เป็ นต้ อการท้ำน ให้ ควมสำมกรบงอย้ ำงย้ ำงคงอยู ' ต้ อไป
- ใครที่ ' ร้ บมิ ดขอต้ อการสร้ ำงน้ ี " อหกรวิ เคราะห์

ต้ วอย้ าง: "การแจ้ งเต็ อนที่ ' ช้ บเคลี ' อนต้ วยช้ อมุ ล"หรื อ "ควมสำมกรในการพสนช้ อมุ ลจก ฅนหลายเหล้ำนง"

ต้ วอย้ างช้ อดี ำงธู รกิ จ: ที่ มช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR ของ Superstore

ที่ มช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ แผนก HR ของ Superstore ได้ ก้ำนหนดวิ สั ยท้ ำศนั ในการวิ เคราะห์ แ ละพรี ำมที่ ' จะร้ ำงแผนที่ ' คู ฅนค้ ำสำ หรั บการลนทุ น Tableau แล้ ำวแม้ ว้ ำพวกเขำมี เป็ ำหมาย ธู รกิ จจ้ำนนวนมำกแต่ ก้ ด้ ำลลึ นใจมู ' งน้ ี นที่ ' การริ เร็ มเพื ' อ "เพื ' มการคงร้ ำกษำพนั กงำน "ของพวกเขำที่ มได้ เร็ ยกประชู มที่ มพู " เชื ' ยวขำญที่ มเต็ มอ้ กคร้ ้งเพื ' อร้ ำงแผนที่ ' คู ฅน ค้ ำงธู รกิ จของพวกเขำ

EXAMPLE
Value Map

Business Goals	Business Objectives	Analytics Capabilities	Success Metrics
Improve employee retention by providing proactive and accessible insights.	Reduce employee turnover by 25%	<ul style="list-style-type: none"> - Merge data from disparate sources - Allow dashboard users to cut data by different fields - Integrate with everyday tools and applications (e.g., Slack) - Provide timely data-driven risk alerts 	<ul style="list-style-type: none"> - % overall attrition - % voluntary attrition - % involuntary attrition - # IDPs completed, cut by different fields - # check-ins manager and IC check-ins
	Offer competitive compensation at the 75th percentile or above	<ul style="list-style-type: none"> - Merge data from disparate sources - Allow dashboard users to cut data by different fields 	<ul style="list-style-type: none"> - 100% of net-new compensation packages offered at the 75th percentile or above

บทบาทและความรู้ บผิ ดชอบของ Tableau

แท้ บบทบาทและความรู้ บผิ ดชอบจะอยู่ ' ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint เพื่ ' อช้ วยระบุ ผู้ สนน บสนุ นช้ วมส่ว นงานและสมาชิ กที่ มของโปรเจกต์ บุ คคสที่ ' คุ ณหสิ อกแต่ ลระยจะมี หน้ าทที่ ' ร้ บผิ ดชอบในการท้ ำความเช้ ำใจซึ ดความสามารถเป้ ำหมายและความท้ ำทายในสถานะบ้ จล บ้ น/อนาคต จำ นวนบุ คลากรอาจแตกต่ างก้ นไปโดยซึ้ นอยู่ ' ก้ บขนาดและขอบเขตการปรึ บใช้ ของคุ ณหสิ ' ำ หรือ บช้ วมุ ลเพื่ ' มเตี มเกี ' ยวก้ บบทบาทและความรู้ บผิ ดชอบ โปรดตุ การสน้ บสนุ นจากผู้ บ ริ หารและที่ มโปรเจกต์ ที่ ' หน้ ำ75

แบบสำ รวจสถาบ้ ตยกรรมของ Tableau Enterprise

แบบสำ รวจสถาบ้ ตยกรรมองค้ กรช้ วยฝ่ ายITในการระบุ ว้ ำแพลตฟอร์ม มและแอปพลิ เคช้ นใดที่ ' จจะเช้ ' วมต อก้ บTableau มี แนวน้ นมว้ ำในช้ วงระยะเวลาการประเมี นผลิ ตก้ ณหสิ ' จะมี การพิ จารณาค้ ำถามที่ ' ว้ ำTableau จะเหมาะสมก้ บการลงทุ นต้ ำนเทคโนโลยี ที่ ' มี อยู่ ' ของคุ ณหสิ ได้ อยู่ ำ งไรแต่ ก้ อนที่ ' จะปรึ บใช้ ท้ ' วมท้ ' งองค้ กร คารตุ ให้ ละเอี ยตว้ ำใครเป้ นเจ้า ำของแต่ ลระบบจากน้ ' นประสานงานก้ บทร้ พยากรที่ ' จำ เป้ นต อการผสมานรวมTableau เช้ ำก้ บสถาบ้ ตยกรรมองค้ กรของคุ ณหสิ ำงเตี มรุ บบบแม้ ว้ ำคุ ณหสิ มี การปรึ บใช้ อยู่ ' แล้ วแต่ แบบสำ รวจอาจเป้ นป ระโยชน้ ต อการระบุ ช้ งบว้ ำหรือ อสิ ' งที่ ' คุ ณหสิ อาจผสมานรวมเป้ นลำ ต้ บถ้ ดไปสำ รห้ บช้ วมุ ลเพื่ ' มเตี มโปรดตุ การปรึ บใช้ Tableau ที่ ' หน้ ำ127

เกี บรวบรวมช้ วมุ ลต อไปน้ ' เกี ' ยวก้ บสถาบ้ ตยกรรมองค้ กรของคุ ณหสิ ' อน้ ำ ไปจ้ บคู้ ก้ บประเภทการปรึ บใช้ งาน, Tableau Server, Tableau Cloud หรือ อ CRM Analytics

Tableau Server

ฮาร์ ดแวร์

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- ค ณะปร้ บใช้ ในสถานที่ ' ระบบคลาวด์ สาธารณะ หรือ อแบบโฮสต์
- บี ลด์ /ช้ อกำ หนดจำ เพาะมาตรฐานขององค์ กรค ุณคื ออะไร (แกนประมวลผล, VM, RAM)
- ระบบปฏิ บั ติ การของเซิ ร์ ฟเวอร้ องค์ กรค ุณคื ออะไร

ความพร้ อมใช้ งาน

- Tableau Server ที่ ' สำ คั ญคื ุบการกั ัจต ้องมี ความพร้ อมใช้ งานสูงหรือ อไม่
- ระยะเวลาในการกู้ ุคื น (RTO : Recovery Time Objective) คื ออะไร
- ระยะเวลาสูงสุดที่ ' ยอมให้ ช้ อมู ลเสื ยหาย (RPO : Recovery Point Objective) คื ออะไร

ความปลอดภัย

- โพรโตคอลการตรวจสอบสิ ทธิ ์ ขององค์ กรค ุณคื ออะไร (Active Directory, LDAP, SAML)
- นโยบายการรั กษาความปลอดภัย สำ หรั บบ้ ัญชื บริ การที่ ' เกื ่ ยวช้ ้องกั บ Tableau Server คื ออะไร

เครื อช้ าย

- ตั ้องมี SSL หรือ อไม่
- นโยบายของค ุณสำ หรั บพอร้ ้ ตเกตเวย์ ฝ่ านทาง http/https คื ออะไร
- มี ช้ อจำ กั ดพอร้ ้ ตหรือ อไม่
- อนุ ญาตให้ เช้ ากั ังอิ ้นเทอร์ เน็ ตจากเซิ ร์ ฟเวอร้ หรือ อไม่
- ผู้ ้ ใช้ จะเช้ ากั ังเซิ ร์ ฟเวอร้ จากภายนอกได้ หรือ อไม่

การดำ เนื ่งงาน

- เครื ้องมี ้อัจ ดการขอพด้ ์ แวร์ ขององค์ กรค ุณคื ออะไร (เซิ ร์ ฟเวอร้ , ไคลเอนต์ , มี ้อถื อ)
- เครื ้องมี ้อตรวจสอบติ ดตามขององค์ กรค ุณคื ออะไร (SCOM, Splunk เป็ นต้ น)
- ค ุณต้ ้องมี สภาพแวดล้อมกั ็ รายการสำ หรั บเซิ ร์ ฟเวอร้ (dev, UAT, prod)
- กระบวนการใดมี ้ ัว เพื ้อสำ รอง/คื นค้ าช้ อมู ล

การให้ สิ ทธิ ์ อนุ ญาต

- ประเภทสิ ทธิ ์ ใช้ งานคื ออะไร (การสมั ้ ครร้ บช้ อมู ลตามบทบาท, แกนประมวลผล, แบบฝ้ ัง)
- ค ุณจะแจกจ่ายคั ย์ ์ ขอพด้ ์ แวร์ ของไคลเอนต์ หรือ อใช้ การจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมู ลเช้ ากั ังระบบเพื ้อัจ ดการคั ย์ สิ ทธิ ์ การใช้ งานหรือ อไม่

- มี การจั ดสรรสิ นทรัพย์ สิ ทธิ์ การใช้ งานอย างไร
- จะช้ อกการให้ สิ ทธิ์ อนุ ญตเพื่ ้ มติ มได้ อย างไร
- มี โมเดลการค้ นเงิ นหรือ อไม่

ซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์

- มี การปรึ บใช้ ซอฟต์ แวร์ ไคลเอนต์ อย างไรบ้ าง เช่ น Desktop, Prep Builder
- มี การอั ปเกรดซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ อย างไรบ้ าง เช่ น Desktop, Prep Builder

มี อถึ อ

- ใครคื อกล ุ่ มเป้ าหมายสำ หรั บการวิ เคราะห์ บนมี อถึ อ และสถานการณั้ จ้ง ลองผู้ ้ ใช้ ห ลั กคื ้อะไร
- บุ คคลากรจะไปที่ ้ ไหนเมื่ ้ อดั ้องการช้ อกมุ ล(ในสำ นั้ งาน, ภาคสนาม, สำ นั้ งานที่ ้ บ้ ่า น)
- ผู้ ้ ใช้ จะติ ดต อ Tableau Server อย างไรหากไม่ ้ ได้ อยู ้ บนเครื ้อช้ ายเดื ยวักั น
- ผู้ ้ ใช้ จ้ง เป้ นตั ้องมี สิ ทธิ์ ้ เช้ ้ กถึ ้งช้ อกมุ ลขณะออฟไล้ น โดยไม่ ตั ้องเชื ้อมตั ้อกั บ อี นเทอร์ เน็ ตหรือ ้อเครื ้อช้ ายของค ุณหรือ อไม่
- บุ คคลากรจะช้ อกุ ปกรณ์ ของบริ ษั ท อกุ ปกรณ์ ส วนตั ้ว (BYOD) หรือ ้อท้ ้งสองอย าง
- ประเภท อกกรณ์ มี อถึ ้อที่ ้ ค ุณรองรั บคื ้อะไร (โทรศั พท์ , แท้ บเลื ้อต)
- ระบบปฏิ บั ติ การของมี อถึ ้อที่ ้ ค ุณรองรั บคื ้อะไร
- ช้ อกมุ ลมี ความละเอื ้ยดอ ้นมากนั้ อยเพื ้ยงใด

บริ การวิ เคราะห์

- ค ุณจะเป้ นพสานรวมกั บบริ การภายนอก (R Server, Python, MATLAB, WMS) หรือ อไม่

ระบบอ ัตโนมั ติ และความสามารถในการขยาย

- ช้ อกำ หนดของระบบอ ัตโนมั ติ การปรึ บแต่ ้งมี ้อะไรบ้ าง (จ้ง เป้ นตั ้องช้ อก API)

ช้ อกมุ ล

- เทคโนโลยี ฐานช้ อกมุ ล(ในสถานที่ ้ และระบบคลาวด์) ้อะไรบ้ างที่ ้ เป้ นแหล่ง ้งช้ อกมุ ล
- จะมี การใช้ แหล่ง ้งช้ อกมุ ลแบบไฟล้ ้ ได้ บ้ าง (สิ ทธิ์ ้ การเช้ ้ กถึ ้งโพลเดอรั ้ เครื ้อช้ าย)

ความขั้วยเหลือ Tableau Blueprint

- มี นโยบายการรั กษาความปลอดภัย ด้ยโดบ้ างสำ หรั บบ้ ญชึ้ บริ การฐานขั้ว ้อมูลบ้ ญชึ้ ด้ย ู้ ู้
- การจำ แนกขั้ว ้อมูลการรั กษาความปลอดภัย ของคุณมี ะไรบ้ าง (ความล้ บ, ขั้ว ้อมูลล้ บ, ภายใ น, สาธารณะ ฯลฯ)
- คุณมี ขั้ว ้อมูลที่ ้ จำ กั ดเฉพาะภู มิ ภาคทางภู มิ ศาสตร์ หรือ ้อไม่
- มี ขั้ว ้อบ้ งค้ บภายนอกและ/หรือ ้อขั้ว ้อบ้ งค้ บของรัฐที่ ้ ด้ ้องปฎิ บั ติ ตามหรือ ้อไม่
- มี ขั้ว ้อกำ หนดการรั กษาความปลอดภัย ยระด้ บแถวหรือ ้อไม่

Tableau Cloud

ความปลอดภัย

- โปรโตคอลการตรวจสอบสิ ทธิ ้ ที่ ้ คุณ ้องการคือ ้อะไร (SAML, Google, TableauID)
- คุณใช้ ประโยชน์ จากด้ย ู้ ให้ บริ การ SSO ในระบบคลาวด์ (Azure AD, AD FS, OneLogin, PingOne, Okta, Salesforce) หรือ ้อไม่
- คุณตริ ยมใช้ งานสำ หรั บด้ย ู้ ใช้ และกลุ่ มอ่ ้งไร (Cloud SSO, REST API, ด้ ำ เนิน การด้ ้วยตนเอง)
- นโยบายการรั กษาความปลอดภัย สำ หรั บบ้ ญชึ้ บริ การของคุณคือ ้อะไร (แหล่ง งขั้ว ้อมูล, Tableau Bridge)

เครี ้อขั้ว ย

- ด้ ้องมี SSL สำ หรั บการเชิ้ ้อมต ้อแหล่ง งขั้ว ้อมูลหรือ ้อไม่ (Tableau Cloud ใช้ SSL โดย ค้ าริ่ มด้ ้น)
- นโยบายของคุณสำ หรั บพอร์ ตเกตเวย์ ด้ ่วนทาง http/https คือ ้อะไร
- มี ขั้ว ้อจำ กั ดพอร์ ตหรือ ้อไม่
- ้อนุ ญาตให้ เชิ้ ้อถึ้ งอิ นเทอร์ เน็ ตจากเชิ้ ้อฟเวอร์ ภายใ นหรือ ้อไม่

การให้ สิ ทธิ ้ออนุ ญาต

- คุณแจกจ่ายสิ ทธิ ้อซอฟต์แวร์ ของไคลเอนต์ หรือ ้อใช้ การจ้ ดการสิ ทธิ ้อ การใช้ งานตามกา รเชิ้ ้อสู่ ้ ระบบเพิ้ ้อจ้ ดการสิ ทธิ ้อ สิ ทธิ ้อ การใช้ งานหรือ ้อไม่
- มี การจ้ ดสรรสิ ทธิ ้อพ้ สิ ทธิ ้อ การใช้ งานอ่ ้งไร
- จะซี้ ้อการให้ สิ ทธิ ้ออนุ ญาตเพิ้ ้อเมต ้อได้ ้ออ่ ้งไร
- มี โมเดลการคิ่ เนจึ นหรือ ้อไม่

ซอฟต์แวร์ ้อไคลเอนต์

- มี การปรึ บใช้ ซอฟต์ แวร์ ไคลเอนต์ อยู่ ังไรบ้ ัง เช่น Desktop, Prep Builder (ดำ เนื นการต้ วยตนเอง, แบบผู้ ้ ใช้ ไม้ ต้ องใส่ ช้ อมู ล, บริ การตนเอง)
- จะอ้ ปรเตตซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ อยู่ ังไร (ดำ เนื นการต้ วยตนเอง, แบบผู้ ้ ใช้ ไม้ ต้ องใส่ ช้ อมู ล, บริ การตนเอง)
- จะมี การปรึ บใช้ งานและจั ดการ Tableau Bridge อยู่ ังไรบ้ ัง (หากจำ เป็ นขอแนะนำ ให้ รวมศู นย์)

การผสมรวมแอปพลิเคชันระบบคลาวด์

- ช้ อกำ หนดของการสร้ ้างแบรนด์ และการปรึ บแต่ ังมี ะไรบ้ ัง
- ช้ อกำ หนดของระบบอ้ ตโนมั ตี ที ้ มี API คี ้ออะไร
- ความต้ องการต้ านการตรวจสอบติ ตตามไซต์ ของคุ ณคื ้ออะไร (trust.tableau.com, มู มมองผู้ ้ ดู แลในสถานะไซต์ , การรายงานที ้ กำ หนดเองในช้ อมู ลเชื งลี กขงผู้ ้ ดู แล)

มี ้อถึ ้อ

- โขลู่ ช้ นการจั ดการอู ปรกรณ์ มี ้อถึ ้อของคุ ณคื ้ออะไร
- ใครคื ้อกลู ้ มเป้ าหมายสำ รั บการวิ เคราะห์ บนมี ้อถึ ้อและสถานการณื ้ จำ ลองผู้ ้ ใช้ ้ หลั กคื ้ออะไร
- บุ คคลากรจะไปที ้ ไหนเมื ้อต้ องการช้ อมู ลในภาคสนาม สำ รั นั กงานที ้ บ้ านหรื ้อท้ ้ งสองงที ้
- ผู้ ้ ใช้ ้ จำ เป็ นต้ องมี ลี ทรี ้ เช้ ่าถึ ้ งช้ อมู ลขณะออฟไลน์ โดยไม้ ต้ องเชื ้ออมต้ ้อกั บอิ นเทอร์ เน็ ตหรื ้อเครื ้อข ายของคุ ณหรื ้อไม
- บุ คคลากรจะใช้ ้อ ปรกรณ์ ของบริ ษั ทอู ปรกรณ์ ส วนต้ ้ว (BYOD) หรื ้อท้ ้ งสองอยู่ ัง
- ประเภทอู ปรกรณ์ มี ้อถึ ้อที ้ คุ ณรองรั บคื ้ออะไร (โทรศั พท์ , แท้ บเล็ ต)
- ระบบปฎิ บั ตี การของมี ้อถึ ้อที ้ คุ ณรองรั บคื ้ออะไร

ช้ อมู ล

- จะมี การเช้ ่าถึ ้ งแหล่ง ังช้ อมู ลโดบ้ ังบนคลาวด์
- จะมี การเช้ ่าถึ ้ งแหล่ง ังช้ อมู ลโดบ้ ังในสถานที ้ (ฐานช้ อมู ล, สภาพแวดล้อม ส วนต้ ้ว ออ นไลน์ , แอปพลิเคชัน, ไฟล์)
- จะใช้ Tableau Bridge ย้ ายช้ อมู ลไปย้ ัง Tableau Cloud หรื ้อไม
- มี นโยบายการรั กษาความปลอดภัย ด้ บ้ ังสำ รั บบ้ ัญชี บริ การฐานช้ อมู ลบ้ ัญชี ผู้ ้ ใ ช้
- จะมี การฝ้ ังช้ อมู ลเช้ ่าสุ ้ ระบบหรื ้อไม ช้ อมู ลเช้ ่าสุ ้ ระบบเป็ นบ้ ัญชี บริ การหรื ้อ บ้ ัญชี ผู้ ้ ดู แลช้ อมู ล

ความขั้วยเหลือ Tableau Blueprint

- องค์กรของค ุณกำ หนดให้ มี มาตรการร้ กษาความปลอดภัย ขของขั้ว มู ลขั้ว อควรพื จารณและ/หรือ นโยบายบรื ษั หะไรบ้ างสำ หรั บขั้ว มู ลภายใน
- มี ขั้ว บั งคั บภายนอกและ/หรือ ขั้ว บั งคั บของร้ ฐที่ ' ตั้ องปฏิ บั ติ ตามหรือ ัไม่
- ค ุณมี ขั้ว มู ลที่ ' ตั้ องจั ดเก็บไว้ ในภู มิ ภาคทางภู มิ ศาสตร์ (อาณาเขตการขาย, ขั้ว อจำ กั ดของสถานที่ ' เก็บ ขั้ว มู ลตามภู มิ ศาสตร์ ฯลฯ) หรือ ัไม่
- มี ขั้ว อกำ หนดการร้ กษาความปลอดภัย ยระดั บแหวหรือ ัไม่

CRM Analytics

ความปลอดภัย

- เพื้ มผู้ ้ใช้ CRM Analytics หั้ งหมดไปยั ง Salesforce org แล้ วหรือ ัยั ง
- ค ุณมี แผนที่ ' จะนำ Salesforce ที่ ' เก็บ ยวัก บพื เจอร์ การร้ กษาความปลอดภัย ยอยั บง SSO หรือ ขั้ว ้นตอนการตรวจสอบสิ ทธิ ั แบบสองบั จจั ยไปใช้ งานหรือ ัไม่
- ค ุณตริ ยมใช้ งานสำ หรั บผู้ ้ใช้ และกลุ่ มอยั บงไร (Cloud SSO, REST API, ตำ เนื นการต้ วยตนเอง)
- นโยบายการร้ กษาความปลอดภัย สำ หรั บการสร้ างต้ วเชื้ อมต ้อและ/หรือ อการใช้ ประโยชน์ ัจากเครี ัองมี ้อ ETL สำ หรั บขั้ว มู ลในสถานที่ ' คื้ ้ออะไร

เครี ัองขั้ว

- ตั้ องมี การร้ กษาความปลอดภัย เปื้ นพิ เศษสำ หรั บการเชื้ อมต ้อแหวงขั้ว มู ล(ต้ วเชื้ อมต ้อ) หรือ ัไม่
- ตั้ องเพื้ มที่ ' อยั บง IP ใดในรายการที่ ' อนุ ญตให้ เชื้ อลั งหรือ ัไม่

การให้ สิ ทธิ ัอนุ ญต

- ค ุณจะตริ ยมใช้ งานและเปื้ ดใช้ งานสิ ทธิ ั การใช้ งาน (PSL) อยั บงไร
- ค ุณมี สิ ทธิ ั ใช้ งานที่ ' เฉพาะเจาะจงสำ หรั บขุ มชน CRM Analytics หรือ ัไม่
- จะเชื้ อการให้ สิ ทธิ ัอนุ ญตเพื้ มเตื้ มได้ อยั บงไร
- ค ุณลำ เปื้ นต้ องวางแผนเชื้ อแหวขั้ว มู ลเพื้ มเตื้ มในอนาคตหรือ ัไม่
- การผสมรวมแอปพื ลี เคชั้ นระบบคลาวด์
- ขั้ว อกำ หนดของการสร้ างแบรนด์ และการปรึ บแต่ งมี ้ออะไรบ้ าง
- ขั้ว อกำ หนดของระบบอั ตโนมั ติ ที่ ' มี API คื้ ้ออะไร
- ค ุณมี แผนที่ ' จะใช้ API การคาคัดการณั้ ในการให้ คะแนนขั้ว มู ลภายนอก Salesforce หรือ ัไม่
- การติ ดตามตรวจสอบขั้ว มู ลของค ุณลำ เปื้ นต้ องมี ้ออะไรบ้ าง (trust.salesforce.com, งานในต้ วจั ดการขั้ว มู ล, การแจ้ง เตื้ อน, แดชบอร์ดที่ ' กำ หนดเอง)

มี อถึ อ

- โขลูล ช้ นการจ้ ดการอุ ปกรณ้ มี อถึ อของคูล ุณค้ ออะไร
- โครค้ อกลุ่ มเป้ าหมายสำ หรั บการวิ เคราะห์ บนมี อถึ อและสถานการณ้ จำ ลองผูู้ ้ใช้ ห ล้ กค้ ออะไร
- บุ คลากรจะไปที่ ' ไหนเมื่ ' อต้ องการช้ อมุ ลในภาคสนามสำ น้ กงานที่ ' บ้ านหรือ อห้ ' งสอง งที่ '
- ผูู้ ้ใช้ จำ เป้ นต้ องมี ลี ทริ ' เช้ ะถึ งช้ อมุ ลขณะออฟไล้ น์ โดยไม่ ต้ องเช้ ' อมต้ อก้ บ อี นเทอร์ เน้ ตหรือ อเครี อช้ ายของคูล ุณหรือ อไม่
- บุ คลากรจะใช้ อุ ปกรณ้ ของบริ ษั ทอุ ปกรณ้ ส่ว นต้ ว (BYOD) หรือ อห้ ' งสองอย่ าง
- ประเภทอุ ปกรณ้ มี อถึ อที่ ' คูล ุณรองรั บค้ ออะไร (โทรศ์ พห้ , แท้ บเล้ ต)
- ระบบปฎิ บั ตี การของมี อถึ อที่ ' คูล ุณรองรั บค้ ออะไร
- ช้ อกำ หนดของการสร้ างแบรนต์ และการปรึ บแต่ งมี ออะไรบ้ าง
- ช้ อกำ หนดของระบบอ้ ตโนมั ตี ที่ ' มี API ค้ ออะไร
- คูล ุณมี แพนที่ ' จะใช้ API การคาคัดการณ้ ในการให้ คะแนนช้ อมุ ลภายนอก Salesforce หรือ อไ ม้
- การติ ตตามตรวจสอบช้ อมุ ลของคูล ุณจำ เป้ นต้ องมี ออะไรบ้ าง (trust.salesforce.com, งานใน ต้ วจ้ ดการช้ อมุ ล, การแ้ งเต้ อน, แดชบอร์ดที่ ' กำ หนดเอง)

ช้ อมุ ล

- จะมี การเช้ ะถึ งแห่ งช้ อมุ ลไต้ บ้ างบนคลาวด์
- จะมี การเช้ ะถึ งแห่ งช้ อมุ ลไต้ บ้ างในสถานที่ ' และอย่ างไร (เครี ' องมี อ ETL, API ฯลฯ)
- คูล ุณจะใช้ นโยบายการช้ งค้ ไต้ บ้ าง (รี เฟรชที่ ละส่ว นหรือ อเต้ มรู ปแบบ, ต้ วกรอง, การ เช้ ' อมต้ อหลายองค้ กรในสถานที่ ' หรือ อต้ วเช้ ' อมต้ อแบบสด)
- มี นโยบายการรั กษาความปลอดภัย ไต้ บ้ างสำ หรั บบ้ ญช้ ี บริ การฐานช้ อมุ ลและบ้ ญช้ ี ผูู้ ้ใช้
- ช้ อกำ หนดอ้ ตราการรี เฟรชและกระบวนการปฎิ บั ตี มี ออะไรบ้ าง
- ช้ อมุ ลเช้ ะถึ ' ระบบสำ หรั บต้ วเช้ ' อต้ อเป้ นบ้ ญช้ ี บริ การหรือ อบ้ ญช้ ี ผูู้ ้ดู แลช้ อมุ ล
- คูล ุณมี ช้ อกำ หนดสำ หรั บภาพรวม (การจ้ ดเก้ บช้ อมุ ลในอดีต) หรือ อไม่ และปรึ มาถนช้ อมุ ลที่ ' คาคได้ ไว้ เป้ นอย่ างไรเมื่ ' อเท้ ยบก้ บจำ นวนแถวที่ ' มี ให้ และใช้ งานได้
- คูล ุณจะวางแผนสำ หรั บการติ ดตามตรวจสอบปรึ มาถนช้ อมุ ล (จำ นวนรายการบ้ นที่ กในช้ ด ช้ อมุ ล) และการล้ งช้ อมุ ลอย่ างไร
- องค้ กรของคูล ุณกำ หนดให้ มี มาตรการรั กษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ลช้ อควรพิ จารณและ /หรือ อนนโยบายบริ ษั ทอะไรบ้ างสำ หรั บช้ อมุ ลภายใน
- มี ช้ อบ้ ญค้ บภายนอกและ/หรือ อช้ อบ้ ญค้ บของร้ ฐที่ ' ต้ องปฎิ บั ตี ตามหรือ อไม่

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

- คุณมี ช้ อมู ลที่ ' ต้ องจ้ ดเก็บไว้ ในภู มิ ภาคทางภู มิ ศาสตร์ (อาณาเขตการขาย, ช้ อจ้ กั ดของสถานที่ ' เก็บ ช้ อมู ลตามภู มิ ศาสตร์ ฯลฯ) หรือ อไม่
- มี ช้ อจ้ กั หนดการร้ ษาความปลอดภัย ยระดับ บแถวหรือ อไม่

แบบสำ รวจช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ ของ Tableau

สำ รห้ บผู้ ' นำ ในสายธุ รกิ จแบบสำ รวจช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint จะช้ วยระบุ แห่ล่ งช้ อมู ลที่ ' สำ คั ญวิ ธี กระจายช้ อมู ลและบริ โภคช้ อมู ลรวมถึง ทั ษะการวิ เเคราะห์ ที่ ' มี อยู่ ' หรือ อจ้ กั เป็ นต้ องพ้ ฒนาในที่ มที่ มธุ รกิ จที่ ' จะใช้ Tableau ควรทำ แบบสำ รวจช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ ให้ เร็ ยบร้ อยหรือ ่อทำ งานกั บสมาชิ กในที่ มที่ ' ่อ 'ำ นวยความสะดวกในการจ้ ดทำ เอกสารช้ อมู ลพิ จารณภู มิ ภาคแห่ล่ งช้ อมู ลไม่ ว่ ่าจะเป็น ไฟล์ CSV รายงานที่ ' แจกจ้ ายทางอี เมลและไฟล์ ฐานช้ อมู ลในเครื ' อง ไปจนถึง ังค้ ังช้ อมู ลองค้ ์ กรแอปพลี เคช้ ึ นระบบคลาวด์ และแห่ล่ งช้ อมู ลภายนอกช้ ' ึงควรเป็ นส่วหนึ่งของกระบวนการเตรี ยมความพ ร้ อมเมื ' ่อมี การเพื ' มที่ มใหม่ เช้ ้ามาผู้ ' นำ สายธุ รกิ จแต่ ละรายควรสำ รวจที่ มของตนเอง ี ' ่อให้ ' ด้ มาช้ ' ึงช้ อมู ลต้ ่อไปนี้ ' "

ที่ มงาน

- ที่ มมี หน้ าที่ ' ่ออะไรบ้ ัง
- จ้ กั านเป็ ้าหมายของผู้ ' ใช้ หรือ ่อเท่ ้าใด
- ภายในที่ มมี หน้ าที่ ' ต้ านวิ ศวกรรมช้ อมู ลหรือ อไม่
- ภายในที่ มมี แนวทางปฎิ บั ติ ของวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ลหรือ อลั กษณะต้ ึ นแบบของนั กวิ ทยา ศาสตร์ ธุ รกิ จสำ รห้ บการสร้ างโมเดลและการปร้ บใช้ การคาดการณ้ ์ หรือ อไม่
- บั ัจจ บั ันที่ มของคุณมี ลี ทธิ ' เช้ ้าถึง ช้ อมู ลที่ ' จ้ กั เป็ นต้ องนำ ไปริ เเคราะห์ หรือ อไม่

การเลื อกและการจ้ ดการช้ อมู ล

- บั ัญหา/คำ ถามเกื ' ยวัก บธุ รกิ จใดบ้ ังที่ ' จ้ กั เป็ นต้ องได้ รั บการแก้ ไข/คำ ตอบ
- ที่ มของคุณจ้ ดหาช้ อมู ลมาได้ อยู่ ังไร (Salesforce, ค้ ังช้ อมู ล, การส่ งออกไฟล์ , บั คค ภายนอก)
- แห่ล่ งช้ อมู ลหลัก ักของที่ มคื ่ออะไร
- ช้ อมู ลมี การเปลี่ ้นแปลงบ้ อยแค่ ้าไหน
- ต้ องมี อั ตราเรี เฟรชเท่ ้าใด

ความปลอดภัย

- ช้ อมู ลได้ รั บการร้ ษาความปลอดภัย ยอย ังไร

การกระจาย

- แจกจ่ายช้ อมู ลอย ่างไร
- แจกจ่ายช้ อมู ลบ อยแค่ ัไหน
- ใช้ รู ปแบบใดบ้ ่าง
- ใครจ้ ดเตรียมรายงานสำ หรั บแจกจ่าย
- ใครคื อผู้ รั บ
- มี ช้ อกำ หนดในการฝั งหรือ อไม่

การบริ โภค

- มี การใช้ งานช้ อมู ลอย ่างไรเป็ นวิ ธี แก่ บั ัญหา/รายงานใหม่ หรือเป็ นการแทนที่ รั บวิ ธี แก่ บั ัญหา/รายงานเดิ ม
- ผู้ บริ โภคส งออกและดำ เนิ นการเพิ่ มเดิ มในบริ บทของที มคุณหรือ อไม่
- มี การใช้ ช้ อมู ลอย ่างไรในบริ บทของงาน/บทบาทของผู้ รั บ

ทั้ ภาวะ

- ภายในที มมี ทั้ ภาวะและความสามารถในการวิ เคราะห์ ใดบ้ ่าง
- ทั้ ภาวะและความสามารถในการวิ เคราะห์ ที ่ ต้ องพั ฒนามิ อะไรบ้ ่าง
- คนไหนในที มที ี่ จะได้ รั บการระบุ ให้ เป็ นแฉมเป็ ่ ยน Tableau และเช้ ารั บการฝั กอบรมด้ ังกล่ าว

การสำ รวจการคาดการณั้ ของ CRM Analytics

ก่ อนการสร้ างเรี ่องราว/โมเดลและปรึ บใช้ การคาดการณั้ โดยใช้ Einstein Discovery ผู้ สนั บสนุน นุ ญจแต่ ละสายงานควรสำ รวจแผนกและที มงานของตนเพิ่ ่อช้ วยพวกเขาให้ ความสำ คั้ ัญกั บกรณี การใช้ งานและความจำ เป็ นในการคาดการณั้ ที มงานนุ ญจแต่ ละที มที ี่ จะใช้ Einstein Discovery ควรทำ แบบสำ รวจการคาดการณั้ ให้ เร็ ยบร็ อยหรือ ่อทำ งานกั บสมาชิก ในที มเพิ่ ่อ ำ นวยความสะดวกในการจ้ ดทำ เอกสารช้ อมู ลวั ตถุ ประสงค์ ของการสำ รวจคื ่อเพิ่ ่อระบุ กรณี การใช้ งานทางนุ ญจที ี่ จำ เป็ นต้ องได้ รั บการปรึ บปรุ งให้ เหมาะสม (การคาดการณั้ เชิ งพรรณนา และแบบให้ คำ แนะนำ)และแหล่งช้ อมู ลที ี่ จำ เป็ นนอกจากนี้ ั้ การสำ รวจนี้ ั้ ย้ จะช้ วยคุณกำ หนดว่ ่าจำ เป็ นต้ องมี นั้ กวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ลเช้ ารามี ส วร่ วมวางแผนและดำ เนิ นการปรึ บใช้ การทำ นายและมอบหมายหน้ าที ี่ การตรวจสอบติ ดตามโมเดลหรือ อไม่

ที มงาน

- ส วร่ วมงานนุ ญจของที มงานคื ่ออะไร
- ผู้ ใช้ เป็ ่าหมายคื ่อใคร
- คุณล่ ำ เป็ นต้ องทำ งานร่ วมกั บที มงานนั้ กวิ ทยาศาสตร์ ช้ อมู ลที ี่ มี อยุ่ ั้ แล้วหรือ อไม่
- ที มงานของคุณมี สิ ทธิ ั้ เช้ ารลั้ งช้ อมู ลที ี่ จำ เป็ นต้ องนำ ไปวิ เคราะห์ หรือ อไม่

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- ใครคือ อบุ คคลในทีมที่ ' จำ เป็ นต้ องมี ี ำ โบบุ ญตฉบับเต็ มเพื่อ ' ือให้ มี ลี ทธิ ' เช้ ำ ถึ ง CRM Analytics (เพื่อ ' ือนำ ช้ ้อมูลเช้ ำ สร้ ำ งเรี ' ือองราว/โมเดลและปรึ บใช้ การคาดการณื)

การเลื อกและการจั ดการ

- จะใช้ กรณื การใช้ งานทางธุ รกิ จใดสำ ห้ บการคาดการณื กรณื การใช้ งานพ้ ำ นการร้ บรอง ว่า มี คุ ณสมบั ติ เหมาะสมดี หรือ ือไม่ เหมาะสมหรือ ือไม่
- แห่ ล่งช้ ้อมูลลห้ ล กสำ ห้ บเรี ' ือองราว/โมเดลคือ ืออะไรและอยู่ ' ที่ ' ใด
- แห่ ล่งช้ ้อมูลของที ำ งานของคุ ณเป็ นอย่ ำ งไร (Salesforce, ฐำนช้ ้อมูลหรือ ือคลั งลื นค้ ำ , การส่ งออกไฟล์ , บุ คคลภายนอก ฯลฯ)
- คุ ณได้ ร้ บหรือ ือจำ เป็ นต้ องได้ ร้ บการอนุ มั ติ โมเดลจากที ำ งานนั กวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูลหรือ ือไม่
- คุ ณได้ ร้ วมใช้ วิ ธี การสร้ ำ งแบบจำ ลองช้ ้อมูลเช้ ำ น CRISP-DM เพื่อ ' ือร้ บรองคุ ณสมบั ติ กรณื การใช้ งานทางธุ รกิ จหรือ ือไม่
- ช้ ้อมูลสำ ห้ บเฟส 1 มี ลั กษณะเป็ นอย่ ำ งไร (การเช้ ำ ถึ งอย่ ำ งคร้ ำ วๆ และรวดเรี ำ) และคุ ณสามารถใช้ ไฟล์ csv เพื่อ ' ือสร้ ำ งช้ ้อมูลหรือ ือไม่
- ช้ ้อมูลสำ ห้ บการปรึ บใช้ งานมี ลั กษณะเป็ นอย่ ำ งไรและคุ ณสามารถยกระดับ การเตรี ำ ช้ ้อมูลและสร้ ำ งการประสานการท้ ำ งานที่ ' จำ เป็ นหรือ ือไม่

ทั ษะ

- ช้ ้อมูลได้ ร้ บการร้ ำ ษาความปลอดภัย ืออย่ ำ งไร
- ทั ษะและความสามารถของนั กวิ ทยาศาสตร์ ธุ รกิ จใดที่ ' มี ืออยู่ ' ำ ในทีม
- ใครจะเป็ นผู้ ' ือได้ ร้ บการระบุ และฝึ กอบรมในฐำนะ Einstein Discovery Champion (เช้ ำ นนั กวิ ทยาศาสตร์ ธุ รกิ จ) ำ ในทีม
- คุ ณมี ทั ษะทางธุ รกิ จและช้ ้อมูลเช้ ำ ถึ งที่ ' จำ เป็ นเพื่อ ' ือให้ ความสำ ค้ ัญกับกรณื การใช้ งานหรือ ือไม่
- คุ ณมี ทั ษะวิ ศวกรรมช้ ้อมูลที่ ' จำ เป็ นสำ ห้ บสาขาที่ ' ือได้ ร้ บและมี ส่ ำ วนสำ ค้ ัญต่อ ือความต้ องการทางวิ ศวกรรมหรือ ือไม่

ความปลอดภัย

- คุ ณได้ ือตรวจสอบและอนุ มั ติ ผลิ ต์ ก์ ุณทั ุคลาวด์ และศู ญย์ ช้ ้อมูล Salesforce ที่ ' ือเกี ' ำ ขว้ ืองกั บการใช้ งาน CRM Analytics อยู่ ' แล้ ำ หรือ ือไม่

การตรวจสอบ

- คุณ จะตรวจสอบติ ดตามความถุ กต้ง องแม่ นยำ ของการคาคการณั อย่ง ไร (เช่ นผุ้ ัจ ดการโ มเดล, แดชบอร์ด ดที่ ำ กำหนดเอง)
- เกณทั ษั ันต์ ำ ความถุ กต้ง องแม่ นยำ ของโมเดลที่ อยมร้ บได้ คื ้ออะไร และจะต้ง องแ่ง ัง ให้ ทราบและแ่ง ังเตี อนใครหากมี ค่ ำเกิ นขึ้ ดจำ กั ด
- คุณ ำ เป็ ันต้ง องร้ เพรชชั ้อมูลโมเดลบ อยเพ็ ึงใด
- ใครจะมี หนั ำที่ ้ ในการตรวจวั ดผลกระทบทางธุ รกิ จ ผลการดำ เนี นงาน และอั ตราการปร้ บใช้ ของโมเดลหลั ังจากที่ ้ มี การเรี ้มต้ง ้นปร้ บใช้ โมเดลแล้ว
- การตรวจสอบติ ดตามธุ รกิ จและการตรวจวั ดผลกระทบทระหวั งดำ เนี นงานและผลลั ัพท์ จากกา ปร้ บใช้ การคาคการณั ะเป็ ็นอย่ง ไร

กรณี การใช้ งานและแหล่ง ังช้ ้อมูลของ Tableau

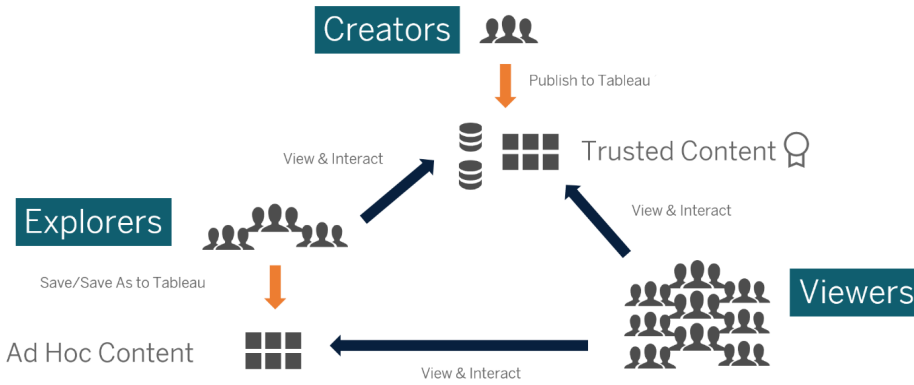
ในการระบุ กรณี การใช้ งานเป็ ้องต้ง ันที่ มีโปรเจกต์ ควบคุมกรอกเรี ร์ กช้ ด"กรณี การใช้ งานและแหล่ง ังช้ ้อมูล"ให้ ครอบคลุม ังอยู่ ้ ันต้ง ำ ววางแผน Tableau Blueprint หลั ังจากได้ ้ เกิ บแบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เเคราะห์ ของ Tableau ที่ ้ หนั ำ 47 สำ ร์ บแต่ ้ ละแผนก/ที่ ้มแล้ว เพ็ ้อค้ ้นหาและ ัจ ดลำ ดั บความสำ คั ัญ ำ แหล่ง ังช้ ้อมูลใดจะสร้ ำงผลลั ัพท์ ได้ ้มากที่ ้ ุ สุดสำ ร์ บที่ ้มธุ รกิ จที่ ้ เช่ ำ ร่ว มในขณะ ัจ ดลำ ดั บความสำ คั ัญของแหล่ง ังช้ ้อมูลที่ ้ จะเผยแพร่ และร้ บรองบน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ให้ เรี ้มต้ง ันที่ ้ แหล่ง ังช้ ้อมูลที่ ้ ้ มีความช้ ็บช้ ้อนต้ง ำ และสร้ ำงผลลั ัพท์ ได้ ้ ุ ังก่ ่อนเพ็ ้อแสดงความสำ เรี ัจที่ ้ ทำ ได้ ้อย่ง รวดเรี ้วเผยแพร่ และร้ บรองแหล่ง ังช้ ้อมูลสำ ร์ ำงเวี ร์ กบุ ้ กเพ็ ้อตอบค้ ำ ถำมทางธุ รกิ จ ขณะระบุ แหล่ง ังช้ ้อมูลใหม่ ้ ก็ สามารถเพ็ ้มช้ ้อมูลได้ เรี ้อยๆ นอกหนึ ้อจากกรณี การใช้ งานเป็ ้องต้ง ้นแล้ว วิ ธี ันั ้ จะท ำ ให้ ้ มี กระบวนการที่ ้ ทำ ช้ ำ ได้ ้ ันการเพ็ ้มแหล่ง ังช้ ้อมูลใหม่ ้ ันขณะที่ ้ การปร้ บใช้ ้ มี ค วามค้ ็บหนั ำ

กรณี การใช้ งาน

หากคุณค้ ำ ้ ังเปลี ่ ยนจากการใช้ ้ แนวทางช้ ้อมูลทางธุ รกิ จ (BI) แบบบนลงล ำงที่ ้ ช้ ็บเคลี ่ ่อนโ ดยแผนก IT หรือ ใช้ วิ ธี ้มอบหมำยความร้ บผิ ดชอบที่ ้ ละช้ ้ ้นเพ็ ้อควบคุมการบริ การตนเอง ฝ ำ ย IT หรือ ้อที่ ้ม BI แบบรวมศู ้นยั ้ จะได้ ้ ร้ บประโยชน์ ้ จากการสร้ ำงกรณี ้ ใช้ งานเป็ ้องต้ง ้นระหวั ง ้ แผนกต้ง ำ ำง รววมถึง ้ แหล่ง ังช้ ้อมูลที่ ้ ฝ ำ ้นการร้ บรองและแดชบอร์ด

เม็ ้อท้ ักษะการวิ เเคราะห์ เพ็ ้มช้ ้ ้นเรี ้อยๆ และผุ้ ้ ใช้ ได้ ้ ร้ บการส ังเสริ ้มให้ ้ ถำมและตอบค ำ ถำมของตนเอง โดเมนของเน็ ้อหาที่ ้ เช่ ้อลั ้อได้ ้ ที่ ้ ้ มี ้ ก็ จะเตี ็บโตช้ ้ ้นอย่ง เป็ ็นธรรมชาติ ้ ไปเป็ ็นเน็ ้อหาการวิ เเคราะห์ ที่ ้ หลำกหลำยช้ ้ ้นสำ ร์ บการบริ การตนเอง

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



จากกรณี การใช้ งานเบื้ ้องต้ นไปเป็ นการบริ การตนเอง

แนวคิ ดกรณี การใช้ งานเบื้ ้องต้ น

นอกจากนี้ Tableau ยังมี **Dashboard Starters** สำหรับ แอปพลิเคชัน สายธุรกิจ ยอดนิ ยมที่ จะช้ วยเร่ งการสร้ างเนื้ อหาผู้ บริ โภคเนื้ อหาสามารถดู และโต้ ตอบกับ กรณี การใช้ งานเบื้ ้องต้ นในขณะเพื้ มทั กษะการวิ เคราะห์ ได้ หลั งจากผู้ งานการฝึ กอบรมมาบ้ างแล้ วกรณี การใช้ งานเบื้ ้องต้ นจะกลายเป็ นจุดริ มต้ นสำหรั บการสร้ างเนื้ อหาใหม่ ต่อไปนี้ เป็ นกรณี การใช้ งานเบื้ ้องต้ นที่ ่วไปบางกรณี แยกตามแผนก

- IT — สึ นค้ าคงค้ ึงของสิ นทรั พย์ ฮาร์ ดแวร์ /ซอฟต์แวร์ ปริ มาณการโทร/เวลาในการแก้ ไขปัญหาของฝั ายช้ วยเหลื อการจั ดสรรทรั พยากรการปฏิ บั ติ ตามช้ ้อก้า หนดของแพตช์ ความปลอดภัย
- การเงิ น — การวางแผนและการใช้ ้ ายงบประมาณเงั ้าหนึ้ การค้ าค้ าค่าเดิ นทาง
- การตลาด — การมี ้ ส่ว นร้ วมกั บแคมเปญการมี ้ ส่ว นร้ วมกั บเว็ บลู กค้ ้าเป็ าหมาย
- ทรั พยากรบุ คคล — อั ตราการลาออกต่ำ หน้ งว่า ังการรั กษาพนัก งานใหม่ ความพิ ึ่งพอใจของพนัก งาน
- การขาย — การติ ดตามการขาย/ไควตาความครอบคลุม ของช้ ้ นตอน ขนาดช้ ้อตกลงโดยเจ็ ลี ีย อั ตราการขาย
- การปฏิ บั ติ งานในสถานประกอบการ — ที่ ้ ด้ ึงทางกายภาพ ปริ มาณคอลเช็ นเตอร์ /การกระจายเว็ ี ร์ กโหลด ปริ มาณค่า ของงาน/เวลาแก้ ไขปัญหา

สำหรั บโซลู ชั นเพื้ มเต็ มในอุ ตสาหกรรมและแผนก โปรดดู "วิธี ที่ ้ ฝู ้ คนใช้ Tableau"

CRM Analytics มี เหมเพลตแอปการวิ เคราะห์ ที่ ้ สามารถใช้ ้ ได้ สำหรั บกรณี การใช้ งานและอุ ตสาหกรรมบางประเภทเพื้ ้อพลั ์ ์ ที่ ้ รวดเรี ิวช้ ้ นแอปเหลั ้านี้ สามารถก้า หนดค้ ้าได้ ทั ้นที่ และสามารถใช้ ้ สร้ างชุดช้ ้อมูลจากช้ ้อมูลของคุณตลอดจนสร้ างแดชบอร์ดจากเหมเพลตที่ ้ สร้ างไว้ แล้ วและการคาดการณ์ ้ ได้

- **แอปการวิ เเคราะห์ การขายของ CRM Analytics - Sales Analytics** Sales Analytics ช วยให้ Sales Cloud มี ประสิ ทธิ ภาพด้ านการวิ เเคราะห์ บนอุ ปกรณ์ ใดๆ ที่ ' รองร ับ Analytics Sales Analytics มี ค ุณสมบัติ การแสดงภาพจากซ ้อมูล Salesforce ซึ ่งใช้ งานน ายค ุณ จี ึงนำ ซ ้อมูลเชิง ลี กไปด ำ เน นการได้ อย ่างรวดเร็ว ช วยให้ ค ุณปลี ' ยนซ ้อมูลเป็ นยอดขายได้ อย ่างชาญฉลาดยิ ่งซึ ่น
- **แอปบริ การของ CRM Analytics - Service Analytics** เหมเพลต Service Analytics ช วยให้ ค ุณ เรี ' มใช้ Analytics ได้ อย ่างรวดเร็ว และจะแสดงเสี นทางที่ ' ช ัดเจนไปยังซ ้อมูลบน Service Cloud ของค ุณไม่ ว ่าจะอย ู่ บนอุ ปกรณ์ ใดไม่ ว ่าค ุณจะเป็น หนุ ' จั ดการบริ การ หรือ อดั ทวแทนก็ ตามค ุณมี ทุ กสิ ่งที่ ' จำ เป็ นอย ู่ ในที่ ' เดี ยวในการเผยซ ้อมูลเชิง ลี กที่ ' สำ คั ญเพี ' ่อช วยให้ ฐ รกึ จของค ุณดี บโต
- **CRM Analytics สำ หรั บบริ การทางการเงิน** CRM Analytics สำ หรั บบริ การทางการเงิน จะ ช วยให้ ที่ ' ปริ ษาทางการเงิน และเงี ้าหน ้าที่ ' ธนาคารส วนนุ คคลมี โชลู ซ ึ นที่ ' ครอบ คลุ มในการวิ เเคราะห์ ซ ้อมูลของลู่ กคั ้ จากแพลตฟอร์ม CRM Analytics และยิ ่งมาพรี ้อม กั บ Einstein Discovery ซึ ่งจะช วยค ุณสร ้างโมเดลปี ัญญาประติ ษฐ์ อั ตโนมั ติ บนชุด ซ ้อมูลใดๆ ได้ โดยไม่ ตั ้องเชี ยนโน้ ด
- **Revenue Operations Analytics** ใช้ เหมเพลต Revenue Operations Analytics เพี ' ่อช วยให้ ที่ ' มฝ ายขายได้ รั บซ ้อมูลเชิง ลี กด้ านประสิ ทธิ ภาพเพี ' ่อสร ้างระบบการวางแผนที่ ' แ ชี ้งแกร ่งซึ ่นปริ บปรุ ้งให้ การพยากรณ์ มี ความแม่ ่นยำ มากซึ ่น และสร ้างรายได้ มาก ซึ ่น
- **แอป B2B Marketing Analytics** B2B Marketing Analytics ให้ การวิ เเคราะห์ ซึ ่นสูง สำ หรั บนี้ ็กการตลาดที่ ' ช ี บเคลี ' อนด์ วยซ ้อมูลให้ ค ุณสำ รวจทั ่งซ ้อมูลการตลาดและซ ้อ ้อมูลการขายได้ ในที่ ' เดี ยวตั ้วแยกตัว ดั ้นตรงพลั ่งที่ ' รวมซ ้อมูล Pardot และ Sales Cloud เช้ ้าด้ วยกัน ค ุณยิ ่งสามารถสำ รวจซ ้อมูลท ำ ความเช้ ้าใจผลลั ัพท์ ทางการตลาด ที่ ' มี ต ่อรายได้ และด ำ เน นการเพี ' ่อช ี บเคลี ' อนด์ ผลลั ัพท์ ทางการตลาดได้ ทั ่นที่
- **เหมเพลต Analytics for Retail Banking** Analytics for Retail Banking เป็ นส วนหนึ ่งของชุด แอป CRM Analytics สำ หรั บลู่ กคั ้ Financial Services Cloud แดชบอร์ด จะแสดงภาพเมตริ กและตั ้วบ ่งซึ ่น ประสิ ทธิ ภาพหลัก (KPI) ทั ่งหมดที่ ' นายธนาคารส วนนุ คคลท ำ หนด เพี ' ่อขยายความสั มพ ันธ์ กั บลู่ กคั ้
- **เหมเพลต Consumer Banking Starter Analytics** Consumer Banking Starter Analytics เป็ น ส วนหนึ ่งของชุดแอป CRM Analytics สำ หรั บลู่ กคั ้ Financial Services Cloud ซึ ่งจะ ช วยให้ ค ุณสร ้างโซลู ซ ึ นการวิ เเคราะห์ ที่ ' รวดเรี ้วซึ ่งเงี ้าหน ้าที่ ' ธนาคารส วนนุ ค คลสามารถใช่ เพี ' ่อยั ายลู่ กคั ้ ไปในระดั บสูงซึ ่นในห ่วงโซ่ ค ุณค ำ

สามารถดู เหมเพลตแอป Analytics เพี ' มเดี มได้ ที่ ' **"ปริ บใช้ แอป CRM Analytics ที่ ' สร ้างไว้ ล ้ว วนหนึ ่ง"**

การกำ ก้ บดู แลช้ อมุ ลและเนื้ อหาของ Tableau

เว็ ร์ กช้ ตของโมเดลการกำ ก้ บดู แลช้ อมุ ลและเนื้ อหาจะอยู่ ' ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint ช้ ' งจะอธิบายให้ คุ ณทราบที ละช้ ' นตอนของการพิ จารณาที ' สำ ค้ ญในการกำ หนดโมเดลแบบรวมศู นย์ มี การมอบหมายและกำ ก้ บดู แลต้ วยตนเอง ช้ ' งจะช้ วยคุ ณในการบ้ นที กเป็ นสายล้ กษณั ์ อ้ กษรวร ่าใครค้ ือผูู้ ้ ร์ บนิ ดชอบในแต่ ละต้ านและลี้ งที ' บุ คคลหรื อที ' มที ' ได้ ร์ บมอบหมายควรทำ มี ะไรบ้ ังสำ รั บช้ อมุ ลเพื้ มเดื้ มเกื้ ยวัก บแต่ ละต้ านโปรดดู การกำ ก้ บดู แลใน Tableau ที ' หน้ ำ 88 และโมเดลการกำ ก้ บดู แลของ Tableau ที ' หน้ ำ 124

การกำ ก้ บดู แลช้ อมุ ล

การจั ดการแหล่ง งช้ อมุ ล: รวมถึ งกระบวนการที ' เกื้ ยวช้ ึงก้ บการเลื กและการแจกจ่ายช้ อมุ ลภายในองค้ กรของคุ ณ

- แหล่ง งช้ อมุ ลหลัก ของแผนกหรื อที ' มค้ ือ ะไร
- ใครค้ ือ ผูู้ ้ ้ ดู แลช้ อมุ ลหรื อเจ้า าชของช้ อมุ ล
- คุ ณจะเชื้ ' วมต้ ือ แบบสดหรื อแยกช้ อมุ ล
- ควรฝ้ ึงแหล่ง งช้ อมุ ลหรื อเผยแพร่ ช้ อมุ ล
- ชุ ดช้ อมุ ลมี ต้ าวแปรหรื อไม้ หากมี สามารถรวมเป็ นแหล่ง งช้ อมุ ลที ' เชื้ ' อถึ ้อได้ หรื อไม้
- หากมี การรวมแหล่ง งช้ อมุ ลหลายแหล่ง งเชื้ าด้ วยก้ นแล้ว ัวประลึ ทธึ ภาพหรื ออรรถประโยชน์ ของแหล่ง งช้ อมุ ลเดื้ ยวได้ ร์ บผลกระทบจากการพยายามตอบสนองต้ อกรณี การช้ งานหลายกรณี พร้ วมก้ นหรื อไม้
- คำ ถามทางธู รกั จที ' จำ เป็ นต้ ึงต้ องตอบโดยใช้ แหล่ง งช้ อมุ ลมี ะไรบ้ ัง
- แหล่ง งช้ อมุ ลที ' เผยแพร่ ช้ ักฎะไรในการต้ ังช้ ' ือ
- จำ เป็ นต้ ึงต้ องมี ต้ าวเชื้ ' วมต้ ือ หลายองค้ กร (CRM Analytics เท่ านี้ ' น) หรื อไม้
- คุ ณจำ เป็ นต้ ึงต้ องช้ ด้ าวเชื้ ' วมต้ ือ ้อเอต้ ัพุ ต (CRM Analytics) หรื อไม้
- คุ ณพิ จารณาที ' จะช้ ี เครื้ ' วมต้ ือ ETL หรื อการเรื ยกช้ API ในการพุ ช้ อมุ ลจากแหล่ง งช้ อมุ ลในสถานที ' (CRM Analytics) หรื อไม้
- คุ ณจำ เป็ นต้ ึงต้ องสร้ างการเชื้ ' วมต้ ือ ในพี ' นที ' หลายรายการก้ บ Salesforce org (CRM Analytics) หรื อไม้

คุ ณภาพช้ อมุ ล: การประเมินความสมบุ ุ ธณั ของช้ อมุ ลเพื้ ือ รองร้ บวั ตถุ ประสงค์ ในบริ บทที ' ระบุ

- กระบวนการใดมี ้ วั เพื้ ือ ร้ บรองความถุ กต้ ึง ความสมบุ ุ ธณั ความน่า เชื้ ' อถึ ้อ และความลี้ มพี ันธึ ก้ น

- กระบวนการใดมี ้ไว้ เพื่ อกำ หนดขอบเขตความหมายโดยนัยของการเพื่ มหรือ อลพพี ลด์ ในแ หล่ง ช้ ้อมูล
- คุณสร้ างรายการตรวจสอบสำ หรับ นำ กระบวนการไปใช้ งานแล้ว หรือ อัย ง
- ใครที่ ้จำ เป็ นต้ องตรวจสอบช้ ้อมูล ลกั อนที่ ้จะแชร์ ้ได้ และมี ความน่ าเชื่ อถือ ้อ
- กระบวนการของคุณปรึ บได้ หรือ ้อไม่ สำ หรับ บผู้ ้ใช้ ุ รกึ จและพวกเขาสามารถร วมมี ้อ กั บเจ้า าชของช้ ้อมูลในการรายงานปี ัญหาได้ หรือ ้อไม่

การเพื่ มความสมบุ ุรณั และการจ้ ดเตรึ ยม: เป็ นกระบวนการที่ ้ใช้ เพื่ อเพื่ มประสิ ทธิ ภาพป รั บหรือ ้อจ้ ดเตรึ ยมช้ ้อมูลติ บสำ หรับ การวิ เคราะห์

- การเพื่ มความสมบุ ุรณั และการจ้ ดเตรึ ยมช้ ้อมูล จะเป็ นแบบรวมศู ญ์ หรือ ้อบริ การตนเอง
- บทบาทใดในองค้ กรที่ ้จะดำ เนึ นการเพื่ มความสมบุ ุรณั และจ้ ดเตรึ ยมช้ ้อมูล
- ควรใช้ เครึ ้ ้องมี ้อและกระบวนการ ETL ใดในการทำ ้ให้ การเพื่ มความสมบุ ุรณั และ/หรือ ้อการจ้ ดเตรึ ยมช้ ้อมูลเป็ นระบบอ้ ตโนมั ติ
- แหล่ง ช้ ้อมูลใดข้ างที่ ้ให้ บริ บทที่ ้มี คุณค้ ่ามี ้อนำ มารวมกั น
- การรวมแหล่ง ช้ ้อมูลมี ความช้ บช้ ่อนเพึ ยงใด
- ผู้ ้ใช้ จะสามารถใช้ Tableau Prep Builder และ/หรือ ้อ Tableau Desktop ในการรวมชุ ดช้ ้อมูล (หรือ ้อ Recipes ในกรณั ที่ ้เป็ น CRM Analytics) หรือ ้อไม่
- DBA ได้ สร้ างพี ลด์ การรวมหรือ ้อการผสมผสานที่ ้เป็ นมาตรฐานเพื่ ้อให้ ผู้ ้ใช้ สามารถเพื่ มความสมบุ ุรณั และจ้ ดเตรึ ยมชุ ดช้ ้อมูลแล้ว หรือ อัย ง
- คุณจะทำ ้ให้ การเตรึ ยมช้ ้อมูลแบบบริ การตนเองใช้ งานได้ ้อย างไร
- กระบวนการเพื่ มความสมบุ ุรณั และการจ้ ดเตรึ ยมควรเกึ ดช้ ้นบ อยแค่ ้ไหน (ทุ กช้ ้ วโม ง, ทุ กวัน, ทุ กเด็ ่อน) และคุณจะได้ ้รับการแจ้ง เต็ ่อนความล้ มเหลวได้ ้อย างไร
- คุณจะใช้ ้แนวทางใดในการรวมชุ ดช้ ้อมูลและ/หรือ ้อริ กษาระด้ บที่ ้ละเอ็ ยดที่ ้ สุ ดของชุ ดช้ ้อมูล (CRM Analytics)
- คุณจะทำ ้วิ ศยกรรรมที่ ้แนะนำ หรือ ้อช้ ้อมูลไฮบริ ดที่ ้กำ หนดสำ หรับ บสตอริ ้ /โมเดลใน การคาดการณ์ ไปใช้ งานได้ ้อย างไร (CRM Analytics - Einstein Discovery)

การรั กษาความปลอดภัยของช้ ้อมูล: มาตรการเชิง ้ป้ องกั นที่ ้ นำ ไปใช้ เพื่ ้อป้ องกั นการเช้ ่า กั งช้ ้อมูลโดยไม่ได้ ้รับอนุญาต

- คุณจะทำ ้แนกประเภทต ่างๆ ของช้ ้อมูลโดยให้ สอดคล้ ้องตามความละเอ็ ยดอ ้นอย างไร
- จะส งค้ ่าขอสิ ทธิ ้ เช้ ่ากั งช้ ้อมูลได้ ้อย างไร
- คุณจะใช้ ้บ้ ัญชึ ้ บริ การหรือ ้อการรั กษาความปลอดภัยของช้ ้อมูลในการเช้ ้อมต ้อกั บช้ ้อมูลหรือ ้อไม่
- แนวทางใดที่ ้เหมาะสมต ้อการรั กษาความปลอดภัยของช้ ้อมูลโดยสอดคล้ ้องกั บการจำ แนกต ่ามความละเอ็ ยดอ ้น

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ลของคุณ ุตรงตามช้ อกำ หนดของกฎหมายการปฏิบัติ ตามช้ อบั ังค้ บ และกฎระเบียบ บหรือ อไม้
- คุณวางแผนที่ ้ จะใช้ การแชร์ การลื บทอดจาก Salesforce หรือ อเพรดิ เคตการร้ ษาความปลอดภัย บสำหรับ บการร้ ษาความปลอดภัย ยระดับ บแกวช้ อมุ ล(CRM Analytics)หรือ อไม้
- คุณจะใช้ Salesforce Shield และกำ หนดให้ ต้ องมี การรายงานพี ลด์ ที่ ้ ูกมาสก์ หรือ อชู้ ดช้ อมุ ลที่ ้ มี การเช้ ารห้ ส(CRM Analytics)
- คุณได้ กำ หนดลื ธิ ้ เช้ ารถึ ังระดับ ลิน นทร์ พย้ สำ หรับ บผู้ ้ ใช้ /กลุ่ ้ม/บทบาทใน Salesforce (CRM Analytics) แล้ ะหรือ อย้ ัง
- มี การกำ หนดให้ ใช้ ชู้ ดช้ อมุ ลที่ ้ สรุ ปรวบรวมเพื่อ ้ อมาสก์ การวิ เคราะห์ ระดับ บโดยละเอี ียดหรือ อไม้

การจ้ ดการเมตาดาต้า ะกระบวนการแบบครบวงจรสำ หรับ บการสร้ าง การควบคุม การเพื้ มประลื ธิ ภาพ การระบุ แล้ ังที่ ้ มาการกำ หนดและการจ้ ดการเลเยอร์ ของช้ อมุ ลเชิง ังความหมายที่ ้ เหมาะค้ บ ุ รกึ จ

- กระบวนการจ้ ดการดู แลแล้ ังช้ อมุ ลคื ออะไร
- มี การกำ หนดขนาดแล้ ังช้ อมุ ลสำ หรับ บการวิ เคราะห์ ที่ ้ กำ ล้ ังจะเกิ ดช้ ้นแล้ ะหรือ อย้ ัง
- มาตรฐานขององค้ กรสำ หรับ บกฎการต้ ้ ังช้ ้อและการจ้ ดรู ูปแบบพี ลด์ คื ออะไร
- แบบจ้ างองช้ อมุ ลของ Tableau (พี ลด์ หรือ อชู้ ดช้ อมุ ลXMD สำ หรับ บ CRM Analytics) ตร ังค้ บเกณท้ ้ ้ ึงหมดสำ หรับ บการดู แลช้ ้ ึงรวมถึ ึงกฎการต้ ้ ึงช้ ้อที่ ้ ใช้ ังงานง ายสำ ห ร้ บผู้ ้ ใช้ หรือ อไม้
- มี การกำ หนดเผยแพร์ และผสานรวมรายการตรวจสอบของเมตาดาต้า เช้ ารก้ บกระบวนการตรวจสอบ ความฤ กต้ อง การเพื้ มระดับ บและการร้ ปรองแล้ ะหรือ อย้ ัง
- คุณได้ ระบุ และเปิ ดใช้ พี ลด์ ที่ ้ สามารถด้า เนี ็นการได้ ้ ้ แต่ ะระดับ บของชู้ ดช้ อมุ ล(CRM Analytics)แล้ ะหรือ อย้ ัง

การติ ดตามตรวจสอบและการจ้ ดการ: เป็ นกระบวนการที่ ้ ใช้ วั ดผลความสำ เรี ึงในด้า เนี ็นการงาน

- มี การกำ หนดเวลาสำ หรับ บเวลาที่ ้ ต้ องใช้ ึ ในการรี เฟรชการแยกช้ อมุ ลหรือ อไม้
- มี การติ ดตามตรวจสอบการนำ เช้ ารช้ อมุ ลติ บจากระบบแล้ ังช้ อมุ ลอย ังไรบ้ ัง ทำ งานเส ร้ ึ จสมบุ รณ้ สำ เรี ึงหรือ อไม้
- มี แล้ ังช้ อมุ ลที่ ้ ช้ ้า ก้ นหรือ อไม้
- มี กำ หนดเวลาให้ รี เฟรชการแยกช้ อมุ ลเมื่ ้อใด การแยกช้ อมุ ลใช้ เวลานานเท้ ้าใด การรี เฟรชสำ เรี ึงหรือ อล้ ้มเหลว
- ใครที่ ้ ุครได้ ้ ุบการแจ้ง เตี ่อนการด้า เนี ็นการงาน
- มี กำ หนดเวลาสำ หรับ บการสม้ ุครร้ บช้ อมุ ลล้ ังจากที่ ้ รี เฟรชการแยกช้ อมุ ลหรือ อไม้

- มี การใช้ แหล่ง งซ้ อมู ลหรือ ่อไม่ โดยใครบ้ าง เป็ นอย่ างไรเมื่ ่อนำ ไปเปรี ยบเที ยบกั บข นาดคลุ่ มเป็ าหมายที่ าคาดหวัง
- กระบวนการนำ แหล่ง งซ้ อมู ลที่ ีเผยแพร่ ที่ ีเก้ าแล้ว วอออกคื ้ออะไร
- กระบวนการล้ างซ้ อมู ลสำ หรั บขุ ดซ้ อมู ลที่ ีไม่ ีได้ ใช้ งานซึ่ งรวมถึ งซ้ อมู ลในแอ ปรส วนต์ วัต ่างๆ (CRM Analytics) คื ้ออะไร
- จำ เป็ นต้ องมี กระบวนการปฏิ บั ติ (การกำ หนดเวลา)สำ หรั บการซึ่ งค้ ี กระแสซ้ อมู ล และ Recipes (CRM Analytics) หรือ ่อไม่
- ใครคื ้อผู้ ี รั บผิ ดชอบต้ อการติ ดตามตรวจสอบการแจ้ง ึ่งเที ่อนซ้ อมู ลคาดการณ์ ที่ ีปร รั บใช้ (CRM Analytics - Einstein Discovery)
- ใครคื ้อผู้ ี รั บผิ ดชอบต้ อการรี เฟรชโมเดลซึ่ งรวมถึ งขุ ดซ้ อมู ลต้ วย (CRM Analytics - Einstein Discovery)

การกำ กั บดู แลเนื่ ้อหา

การจั ดการเนื่ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ี ใช้ ในการดู แลเว็ ร์ กบู้ กและแหล่ง งซ้ อมู ลให้ สดให ี่ ม่ และมี ความเก็ ียวซึ่ งเสมอ

- จะมี การแชร์ เว็ ร์ กบู้ กและแหล่ง งซ้ อมู ลในห้ ัวที่ ี ังบริ ษั ทหรือ ่อไม่
- จะมี การใช้ ไซต ์ ในการแยกเนื่ ้อหาหรือ ้อแผนกที่ ี มี ความละเอี ยดอ ่อนหรือ ่อไม่
- โปรเจกต์ ีจะใช้ ันวาทระด ์ บองค้ ี (แผนก/ห้ ี ม), หน้ าที่ ี งาน (ห้ ัวซึ่ ง) หรือ ้อแบบไฮบริ ด หรือ ่อไม่
- มี การต้ ึ่งค้ ำโปรเจกต์ ี แชนด์ ี อกซึ่ และโปรเจกต์ ี การนำ ไปใช้ ัจริงเพื่ ี อรองรั บเนื่ ้อหาเฉพาะกั ิจและเนื่ ้อหาที่ ี ตรวจสอบความถุ กต้ องแล้ว วั หรือ ้อย่ ัง
- มี การใช้ กฏการต้ ึ่งซึ่ ้อเนื่ ้อหาหรือ ่อไม่
- ผู้ ี เช็ ยนเผยแพร่ หลายสำ เนาของเว็ ร์ กบู้ กเตี ียากั ้นต้ วยการเลี อกต้ วยกรองที่ ี แตกต ้างกั ้นหรือ ่อไม่
- เนื่ ้อหามี ค้ ำ อธิ บายเที ี กและสอดคล้ ้องกั ้น บลั กษณะการแสดงผลหรือ ่อไม่
- คุ ณ์มี ความคาดหวั งเก็ ียวกั ้นเวลาไหลดและกระบวนการที่ ี เป็ นซึ่ อยกเว็ ้นหรือ ่อไม่
- มี กระบวนการมอบหมายเจ้ าของเนื่ ้อหาอี ีครี ึ่งหรือ ่อไม่
- คุ ณ์จะจั ดการแอ ปรและเผยแพร่ ลี นทร์ พ็ ย การวิ เคราะห์ (CRM Analytics)อย่ ่างไร
- คุ ณ์จะจำ กั ้นผู้ ี ใช้ ให้ ับ ันที่ กสิ นทร์ พ็ ย การวิ เคราะห์ ในแอ ปรส วนต์ ัวเท่ านั ้น (CRM Analytics) หรือ ่อไม่
- มี แอ ปรวิ เคราะห์ ที่ ี ปร รั บใช้ จากเทมเพลตหรือ ้อผู้ ี ี ั หบริ การแบบครบวงจรที่ ี จำ เป็ นต้ องได้ รั บการจั ดการ (CRM Analytics) หรือ ่อไม่

การให้ ลี ธิ ี ์ : เป็ นกระบวนการกำ หนดโมเดลลี ธิ ี ์ ที่ ี ทำ ให้ เช้ าลี ึ่งซ้ อมู ลและเนื่ ้อหาใต้

ความช้ วยเหลือ Tableau Blueprint

- บทบาทช้ หน้าที่ ในไซต์ สำหรับ บการช้ ิงโครไนซ์ กลุ่ม Active Directory/LDAP คือ อะไร
- คุณได้ กำหนดสิทธิ์ ทั่ว หมดสำหรับ บกลุ่ม ผู้ ช้ ทั่ว หมดในโปรเจกต์ เร็ หมด นี้ ให้ เป็น "ไม่มี " หรือ อี้ ัง
- กลุ่ม ผู้ ช้ ทั่ว หมดจำเป็น อดมี ช้ อดจำ กัดที่ ช้ ัดเจน (ปฏิ เสธสิทธิ์) ในการเผยแพร่ ไปย้ ังทุก บัญชี ผู้ ช้ หรือ อี้ ัง
- คุณได้ สร้ ้างกลุ่ม หน้าที่ สอดคล้อง ก บชุดของความสามารถในการเช้ ынและการดู สำหรับ บแต่ ละโปรเจกต์ หรือ อี้ ัง
- คุณได้ ตรวจสอบสิทธิ์ ที่ มี ผลบ้ ังค้ บช้ ัก บผู้ ช้ บางรายเพื่อ อดทดสอบโมเดลสิทธิ์ ของคุณหรือ อี้ ัง
- คุณได้ ลี อกสิทธิ์ ในโปรเจกต์ หลัก เพื่อ อร์ กษาความปลอดภัยในทุ กล้า ัด บช้ ้นของโปรเจกต์ หรือ อี้ ัง
- มี การสร้ ้างช้ ื่อผู้ ช้ /รหัส ผน้ วนของบ้ ัญชี บริ การสำหรับ บแหล่ง ึ่งข้อมูล ที่ เผยแพร่ หรือ อี้ ัง
- คุณกำหนดสิทธิ์ แก่ ผู้ ช้ ใน Salesforce org ที่ เป็ ดช้ CRM Analytics (CRM Analytics) หรือ อี้ ัง
- คุณจัดการและมอบหมายชุดสิทธิ์ ที่ เก็ ียวช้ ้องกับ CRM Analytics PSL และสิทธิ์ (CRM Analytics) อี้ ังไร
- คุณได้ วางแผนสิทธิ์ สำหรับ บแอปและจ้ ับคู้ เช้ ัก บผู้ ช้ /บทบาท/กลุ่ม จาก Salesforce org (CRM Analytics) หรือ อี้ ัง
- คุณรั กษาความปลอดภัยในการเช้ ัก ึ่งตัว เช้ ื่อ อด อด วยช้ ้อมูลการเช้ าสู่ ระบบบ้ ัญชี ไปย้ ังแหล่ง ึ่งข้อมูล (CRM Analytics) อี้ ังไร
- คุณได้ เป็ ดช้ สิทธิ์ เช้ ัก ึ่งการอ่ านสำหรับ บโปรไฟล์ ผู้ ช้ การผสมรวมการวิเคราะห์ สำหรับ บฟิลด์ และอี อบเจกต์ ที่ กำหนดเองที่ จำ เป็น อดมี (CRM Analytics) หรือ อี้ ัง

การตรวจสอบความถูกต้อง อดของเน้ ื่อหา: เป็ นกระบวนการที่ ช้ ื่อ นย้ ันว่า เน้ ื่อหาถูกต้อง

- มี ใครบ้ ้างที่ เก็ ียวช้ ้องในกระบวนการตรวจสอบความถูกต้อง
- เน้ ื่อหาถูกต้อง สมบูรณ์ เช้ ื่อ อดได้ มีความเก็ ียวช้ ้องและเป็น บ้ ัจจ บ้ ้นหรือ อี้ ัง
- เน้ ื่อหาใหม่ แทนที่ เน้ ื่อหาที่ มี อยุ่ หรือ อี้ ัง
- ช้ ้อมูลพื้นฐานและการคำนวณถูกต้อง หรือ อี้ ัง
- เน้ ื่อหาสะท้อนการสร้ ้างแบรนด์ ของบริ ษั ทหรือ อี้ ัง
- เน้ ื่อหา มี เลย์ เอาท์ แบบลจี้ ค้ สหรือ อี้ ัง
- สำหรับ บการแสดงช้ ้อมูลเป็ นภาพแกนและตัวเลข ทั่ว หมดอยุ่ ในรูปแบบที่ ถูก อด หรือ อี้ ัง
- แดชบอร์ดโหลดภายในเวลาที่ มี ประสิ ทธิ ภาพ อดย้ ือ บได้ หรือ อี้ ัง

- ตั วกรองและการดำ เนิน การบนแดชบอร์ดทำ งานตามที่ ' คัดหวั งใหม่ มมองเป็ ้าหมายหรือ ้อไม่
- แดชบอร์ด ดยั งคณมี ประโยชน์ ในลั ักษณะของการทดสอบ Edge Case (กรองหวั งหมด, ไม่ มี , คั ้าเต็ ยว ฯลฯ) หรือ ้อไม่
- ใครทำ หนั ้าที่ ' ปรึ บโมเดลและยั ันยั นเมตริกโมเดล (CRM Analytics - Einstein Discovery)

การเพ็ ้มระดั บเน็ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ' ใช้ นำ เน็ ้อหาจากโปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ ไปยั งโปรเจกต์ การใช้ งานจริง

- มี ใครบ้างที่ ' เก็ ็ยชั ้องในกระบวนการเพ็ ้มระดั บ
- บทบาทที่ ' เพ็ ้มระดั บเน็ ้อหา มี รายการตรวจสอบเก็ ็ยกั บเกณท์ ที่ ' จะประเมิ นหรือ ้อไม่
- คุณได้ แยกอยั งชั ัดเจเนระหวั งเน็ ้อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรองกั บเน็ ้อหาเฉพาะกั ัดโดยแบ่งตามโปรเจกต์ หรือ อยั ง
- กระบวนการมี ความคลั ้องตั ัด อการรองรั บการทำ ชั ้า และนวั ตกรรมหรือ ้อไม่
- คุณมี เวิร์ กโฟลว์ สำ รั บลั ัดการกั บแหล่ง ชั ้อมูลและเวิร์ กบุ กทั ั้งแบบโดยตรงและแบบจำ กั ดหรือ ้อไม่
- คุณจะใช้ วิ ธี การโยกยั ายใดในการปรึ บใช้ ลั นทร์ พยั การวิ เเคราะห์ จากแชนด์ บี อกซ์ ไปยั งการใช้ งานจริง (Tableau CRM)
- คุณดำ เนิน การ Dark Launch สำ รั บการคาดการณั ์ หรือ ้อไม่ คุณปรึ บใช้ การคาดการณั ์ กั บผู้ ้ใช้ บางรายในชั ้นตอนตั ั้งๆ (CRM Analytics) หรือ ้อไม่

การรั บรองเน็ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ' ใช้ ยั ันยั นว่า เน็ ้อหาได้ รั บการตรวจสอบแล้วและชั ้อลั ้อได้ ในสถานะของการปฏิ บั ติ งาน

- ใครที่ ' รั บผิ ดชอบตั ัดการกำ หนดเน็ ้อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรอง
- ตรงตามเกณท์ ทั ั้งหมดที่ ' จะได้ รั บสถานะการรั บรองหรือ อยั ง
- ป็ ่อนชั ้อมูลในฟั ิลด์ ทั ั้งหมดครบหรือ ้อไม่ ไม่ ว่ ่าจะเป็ นเก็ ็ยกั บหมายเหตุ การรั บรองแท้ กตั ั้งๆ
- ในกรณั ์ ที่ ' เป็ นสตอรี ' และโมเดลใครที่ ' ทำ หนั ้าที่ ' รั บรองเมตริกโมเดลที่ ' จะปรึ บใช้ เป็ นการคาดการณั ์ (CRM Analytics)

การใช้ ประโยชน์ เน็ ้อหา: เป็ นกระบวนการที่ ' ใช้ วิ ัดผลการมี สั วนรั วมของผู้ ้ใช้

- แต่ ละมุ มมองมี ปริ มาณการใช้ งานเป็ นอยั ั้งไร
- คำ ั นิ ยามของเน็ ้อหาเก็ ็ยคั ้ออะไรมี การกำ ั ัดเน็ ้อหาเก็ ็ยคั ้ออยั ั้งไร
- มี การใช้ งานโดยอั ้อมมากนั ้อยคั ้อไร (การแฉั ้งเต็ ้องและการสมั ัครรั บชั ้อมูล)

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- การสมั ครร้ บช้ อมู ลต้ง ๆ ส้งมอบช้ อมู ลตรงเวลาหรื อไม
- ขนาดกลุ่ มเป้ าหมายที่ ้ แท้ จริ งตรงกั บความคาดหว้ง หรื อไม
- เนื้ อหาเป็ นไปตามเทรนด้ รยสั ปดาห้ รยเดี อนรายไตรมาสหรื อไม
- มี การเช้ าสู่ ระบบบ่ อยแค้ ไทนหรื อกี่ วั นนั้ บต้ง แต่ การเช้ าสู่ ระบบคร้ ้งสุ ดท้ า ยของกลุ่ มผู้ ้ ใช้
- การกระจายขนาดของเว็ ร์ กบุ้ กและแหล่ง ้งช้ อมู ลคื ออะไร
- คุ ณาณแผนที ้ จะใช้ แอป Adoption Analytics ในการตรวจสอบติ ดตามการใช้ งาน (CRM Analytics) หรื อไม

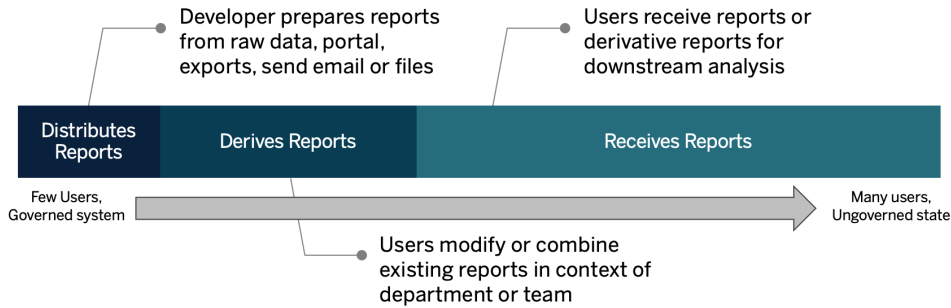
การเมบปทบาทด้ านการเรี ยนรู้ ของ Tableau

องค้ กรของคุ ณตี มไปด้ วยผู้ คนที ้ ทำ สั ้งต้ง ๆ โดยอาศัย ้ช้ อมู ลไม่ว ้าพวกเขาจะรู้ ต้ ว หรื อไม ก็ ตามบางคนใช้ ้ช้ อมู ลเพี ้อตอบค้ ำถามและช้ บเคลี ้อนสายงานธุ รกิ จให้ กั วาหน้า าค นอี ้ นๆ อาจใช้ เพี ้อเทรี ยมสเปรดชั ตและรยงานที ้ แจกจ่ายภายในแผนกบางคนตี ้งช้ อมู ลติ บจากรแอปพลิ เคช้ นระบบคลาวด์ หรื อคว้ าสเน็ ปชั ้อดสั ้ นๆ ที ้ สำ ค้ ัญเกี ้ วยกั บ KPI เพี ้อใช้ ใ นระหว ้าการประชุ มที ้ ม

บทบาทขององค้ กรหรื อหน้ าที ้ ของงานแต่ ละอย ้างจะมี ความสั มพั นธ์ กั บช้ อมู ลที ้ คุ ณควรร ะบุ และเมบปกั บทบาทต้ง ๆ ของ Tableau การประเมิ นท้ กษะที ้ จำ เป็ นในการด้า เน็ นงาน Tableau แต่ ละบทบาทขององค้ กรจำ เป็ นต้ ้องทำ ความเช้ ้าใจว ้าผลิ ตกั ณ์ แต่ ละต้ ้วจะสามารถ ทำ ได้ งานอะไรได้ บ้ ้า งบวกรกั บความเช้ ้าใจว ้าผลิ ตกั ณ์ เหล่า นั้ น สั มพั นธ์ กั บการอนุ ญา ตใช้ งานของ Tableau ที ้ ให้ รยละเอียด ้านบนอย ้างไร ในส่ว นของการสำ รวงและการวางแผน คุ ณ จะต้ ้องพั ฒนาแผนการในระยะสั ้ นและระยะยาวว ้าจะต้ ้องเทรี ยมการอนุ ญา ตใช้ งานอะไรบ้ ้า งสำ ห รั บ Tableau

ช้ ้อก้า หนดของสถานะบ้ ิจจุ บั น

ในระหว ้างกระบวนการสำ รวงแบบสำ รวงช้ ้อมู ลและการวิ เคราะห์ จะช้ วยให้ คุ ณระบุ วิ ธี การแจก จ่ายและใช้ ้ช้ อมู ลภายในแผนกและท้ กษะที ้ มี ระหว ้างสมาชิก ในที ้ มเมื ้อคุ ณบทวนผลการสำ รวงก็ จะเป็ นประโยชน์ ต้ ้อการรวมผู้ ้ ใช้ เช้ ้ากั บผู้ ที ้ แจกจ่ายได้ มาหรื อร้ บรยงาน

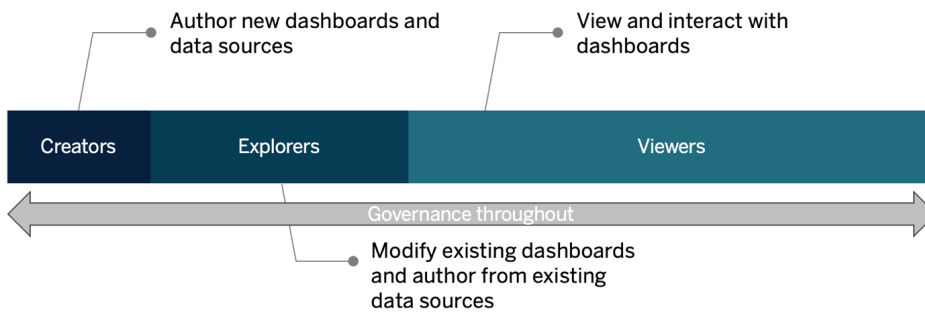


ข้อกำหนดของสถานะในอนาคต

เมื่อเข้าใจสถานะปัจจุบันแล้ว คุณควรกำหนดสถานะในอนาคตที่ "ชัดเจนกว่า" ใช้ของคุณจะได้ตอบกับข้อมูลอย่างไรเพื่อข้อกำหนดประเภทการอนุญาตใช้งานและบทบาทการศึกษาคำแนะนำ

ประเภทการให้สิทธิ์ใช้งาน

คุณควรใช้ข้อมูลที่ดีที่ค้นพบจากการสำรวจข้อมูลและการวิเคราะห์เพื่อประเมินความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทขององค์กรกับข้อมูลทั้งหมด "ประเภทผู้ใช้" และพิจารณาความเหมาะสมที่สุดสำหรับความต้องการด้านการศึกษาตามประเภทการอนุญาตใช้งานต้นแบบภาพแสดงสถานะในอนาคตที่ "แสดงผู้ใช้" ที่จัดเตรียมและแจกจ่ายรายงานจะกลายเป็น Creator และผู้ใช้ที่แก้ไขและรวมรายงานที่มีอยู่ก็มีแนวโน้มจะเป็น Explorer Viewer คือผู้ใช้เนื้อหาสำหรับข้อมูลที่มีมิติโปรเจกต์ที่ "ประเภทสิทธิ์การอนุญาตใช้งานของ Tableau" ที่หน้า 186



บทบาทการศึกษาคำแนะนำ

เราแนะนำบทบาทการศึกษาคำแนะนำ 12 ข้อที่เชื่อมโยงกับเส้นทางการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งจะให้ความรู้แก่พนักงานเกี่ยวกับบทกษะที่จำเป็นในการสนับสนุนการเติบโตของ

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

องค้ กรทึ่ ' ช้ บเคลึ่ อนต้ วยช้ อมุ ลเราขอแนะนำ ให้ คุ ณขบทวนความต้ องการต้ านการคึ่ กษาของ บทบาทต้งๆ ภายในองค้ กรแม้ ว่ าคุ ณจะต้ ดลึ นใจจ้ ดการทรี พยากรต้ านการคึ่ กษาต้ วยตนเองห รึ ือใช้ หลั กสุ ตรการฝึ กอบรมเป็ นรายบุ คคลก็ ตามสำ หรั บช้ อมุ ลเพึ่ มเต็ มโปรดดู การคึ่ กษาของ Tableau ที่ หน้ า 235 และห้ วยช้ อทึ่ ' เกึ่ ยวช้ ึ่ง

เรึ่ มใช้ วั ธนธรรมช้ อมุ ลในองค้ กรของคุ ณ: บทบาทเหล่านึ้ จะสร้ างมาตรฐานทางวั ธนธรรมและเทคนิคเพึ่ ือปรึ บผู้ ใช้ Tableau ทุ กคนให้ เป็ นไปตามเป็ าหมายการวิ เคราะห์ ขององค้ กร

	Culture			Data				Role Badge
	Tableau Basics	Blueprint	Data Culture	Governance	Data Analysis	Data Prep	Data Stewardship	
Executive Sponsor	○	○	○					✔
Community Leader	○	○	○					✔
Data Steward	○			○	○	○	○	✔

ให้ ช้ อมุ ลเชิง ลึ กและพั ฒนาโซลู ช้ นการแสดงเป็ นภาพ: บทบาทเหล่านึ้ ใช้ ความสามารถของแพลตฟอร์ ม Tableau เพึ่ ือใช้ และสร้ างโซลู ช้ นทางธ รกึ จทึ่ ' หลากหลายต้ ึ่งแต่ การแสดงภาพเฉพะกึ่ จไปจนถึง ึ่งการวิ เคราะห์ แบบฝึ ง

	Data Science					Solutions				Role Badge
	Tableau Basics	Data Analysis	Visual Best Practices	Deep Insights	Data Prep	Statistical Capabilities	Machine Learning	Embedded Analytics	Optimization & Integration	
Consumer	○									✔
Author	○	○								✔
Designer	○	○	○							✔
Analyst	○	○	○	○						✔
Data Scientist	○	○	○	○	○	○	○			✔
Developer	○							○	○	✔

ปรึ บใช้ และจ้ ดการ Tableau: บทบาทเหล่านึ้ วางแผนการปรึ บใช้ Tableau Server หรือ Tableau Cloud แบบปรึ บขนาดได้ และเมึ่ ือใช้ งานจริ งแล้ว วั ตรวจสอบว่ ำผู้ ใช้ สามารถเข้ าทึ่ ึ่ง ลึ งทึ่ ' ต้ องการในเวลาทึ่ ' ต้ องการได้

	Administration					Deployment		Role Badge
	Tableau Basics	Governance	End User Experience	Security	Monitoring & Auditing	Distributed Environments	High Availability	
Site Admin	○	○	○	○	○			✔
Server Admin	○	○	○	○	○			✔
Server Architect	○					○	○	✔

ปัจจุบันนี้ หน้าที่งานที่เกี่ยวข้องสำหรับบทบาทการศึกษาระดับในทีมการแมปบทบาทการศึกษาระดับ **วางแผน Tableau Blueprint** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบทบาทการศึกษาระดับ รายการโปรดที่ **ทักษะตามบทบาทการเรียนรู้** ของ Tableau ที่หน้า 237

ผู้ใช้ Tableau

ขนาดผู้ชมโดยประมาณในทีม "กรณีการใช้งานและแหล่งข้อมูล" จะให้คุณดูรายการผู้ใช้แบบละเอียดได้ อีกระดับที่ทีม "ผู้ใช้" ของ **วางแผน Tableau Blueprint** จะช่วยให้คุณติดตามแผนระดับของใบอนุญาตเส้นทางการเรียนรู้ และวันที่เริ่มเริ่มต้นของบุคคลต่างๆ อยู่่า ลีหมักกำหนดแชมป์ยืนอยู่ข้างนี้ อยู่นี่ ังคนต่อแผนกในภายหลังคุณเผยแพร่ชื่อเหล่านี้ ในไดเรกทอรีผู้ใช้บนอินทราเน็ตการเปิดใช้งานซึ่งระบุไว้ในคู่มือการสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลต่อไปนี้ของผู้ใช้ แต่รายการหรืออัตราหมวดหมู่ตามประเภทผู้ใช้

- ชื่อ
- แผนก
- ระดับของใบอนุญาต
- ชุดสิทธิ์อนุญาต (สำหรับ CRM Analytics)
- บทบาทในไซต์
- แผนการเรียนรู้
- วันที่เริ่มต้น
- ใครเป็นแชมป์บน Tableau

การวางแผนชุมชน Tableau

ทีม "ชุมชน" ใน **วางแผน Tableau Blueprint** จะมุ่งเน้นชุมชนกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมและแผนสนับสนุนเพื่อเชื่อมต่อกับผู้คนและแบ่งปันการใช้งานการวิเคราะห์ชุมชนผู้ใช้ Tableau ขององค์กรคุณจะมีลักษณะเหมือนนักชุมชน Tableau เฉพาะที่มีขนาดเล็กเท่านั้น ซึ่งจะประกอบไปด้วยผู้ใช้ Tableau ทั้งหมดในบริษัทของคุณ นำชุมชนประสานงานเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลทรัพยากรการเปิดใช้งานและเชื่อมต่อผู้ใช้ภายในบริษัทแล้วสร้างความสำเร็จที่อื่นให้เกิดขึ้นในกลุ่มคนที่มีความหมายอันนี้นักออกฤทธิ์นำข้อมูลมาไว้เป็นใจความหลักของการสนทนา

การเปิดตัวอย่างไม่จำเป็นต่อผู้ใช้ทุกรายการที่อยู่ ในทีม "ชุมชน" และหลายรายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเวลาผ่านไป ควรกำหนดด้านต่างๆ ที่ต่อไปนี้ให้เจ้าของพร้อมวันที่ครบกำหนด

การสื่อสาร

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

- การเรี มใช้ งาน
- คำ ถามที่ ้ พบ อย
- การสนั บสนุ น
- การประกาศ
- ไตเรททอรี ผู้ ้ ใช้
- โมเดลการกำ กั บดู แล
- แพลตฟอร์ มชั ้อมูล
- ชั ้อมูลที่ ้ ได้ รั บการรั บรอง
- แนวทางปฎิ บั ตี ที่ ้ ดี ที่ ้ สู้ ดสำ หรั บการวิ เเคราะห์
- คู ้ มี อรูปแบบภาพ
- ปฎิ ทิ นกิ จกรรม
- แผนการเรี ยนรู้ ้
- วิ ดี โอการฝึ กอบรม
- ปฎิ ทิ นการเรี ยนรู้ ้ ของบริ ษั ท
- การบั นที่ กกลุ ้ มผู้ ้ ใช้
- บลั อกการวิ เเคราะห์ /จดหมายช าว
- ฟอร์ มการพุดค ุ ยและแชท

การมี ส วนร วม

- กกลุ ้ มผู้ ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- กกลุ ้ มผู้ ้ ดู แลระบบภายใน
- หั ้องเรี ยนมี ้ อกลางวั น
- เกม Viz
- วั น Tableau/วั นแห่งการวิ เเคราะห์

การสนั บสนุ น

- กระบวนการสนั บสนุ นผู้ ้ ใช้
- การพั ฒนาแชมเปี ้ ยน
- พี ร์ มิ ตั ้ กษะ
- การให้ คำ ปรี กษา

รายการตรวจสอบการวางแผนและกระบวนการอั ปเกรด Tableau

เป็ าหมายของการวางแผนการอั ปเกรดคื ้ อการสร ้างแนวทางเชิงรุ กในการย้ายไปยั ง Tableau เวอร์ชัน ถัดไปเนี ้ องจากจะมี ชั ้อเสนอแนะจากผู้ ้ สนั บสนุ นระดับ ผู้ บริ หารและที่ มโปรเจกต์ ชั ้ามสายงาน แนวทางแบบองค์ รวมนี้ ้ ลี งไม่ ได้ มี เฉพาะแผนการอั ปเกรดซอฟต์แวร์ ทางเทคนิคเท ่า

นั้ นแต่ ยั งมี แผนการสี ' อสาร การเรี ยนรู้ " และการสนั บสนุ นที่ ' จำ เป็ นต์ อการดำ เนี นการ
ร้อ ปเกรดให้ สำ เร็ จด้ วยกรอกแก้ บ "รายการตรวจสอบการวางแผนการ้อ ปเกรด" ในต้ **วางแผน
Tableau Blueprint** ตรวจสอบห้ วช้ **การ้อ ปเกรดที่ ' หน้ 1225** แล้ วปรึ บแต่ งแก้ บ "รายการตรวจสอบ
อกระบวนการอ ปเกรด" ในต้ **วางแผน Tableau Blueprint** ตามช้ อกำ หนดของคุ ณ

ประเดี นการต้ ดลึ นใจที่ ' ที่ มโครงการควรหารี อดั " งแต่ เนี ' นๆได้ แก่ ความถึ ' ในการอ ปเกรด
ดการเลี อกวเอร์ ช้ นและความเช้ กั นได้ ของเวอร้ ช้ นประเดี นเหล่ นั้ จะเป็ นแนวทางในการบ
ำ รุ งรี ษาสภาพแวดล้อม การกำ หนดแนวทางการอ ปเกรดต้ " งแต่ เนี ' นๆจะช้ วยให้ ที่ มโปรเจก
ด้ สามารถอธึ บายเวลาและวิ ธี ดำ เนี นการอ ปเกรดและจั ดการความคาคดหวั งของผู้ ช้ ได้ ดี ยี '
งช้ ' นแทนที่ ' จะต้ องคอยหาพี เจอร์ และพี ึ่งก์ ช้ นการทำงานใหม่ ๆ เพ็ ' ้อตอบสนองความต้ องการ
รทางธุ รกิ จ

- **การอ ปเกรดจะเกิ ดช้ ' นบ อยเพ็ ึงใด**กำ หนดจำ นวนการอ ปเกรด Tableau Server ที่ ' จะเก
กึ ดช้ ' นต์ อปี และพิ จารณช้ วงเวลาหยุ ดทำ งานที่ ' ยอมรั บได้ ที่ ' จะไม่ ปรกวนกิ จกร
รมีการปี ดบั ญช้ ลี ' นเดี อนลึ ' นไตรมาสหรื อลึ ' นปี และ/หรื ่อช้ วงเวลาปลอดประโยชน
สำ หรั บ Tableau Cloud การอ ปเกรดจะดำ เนี นการโดย Tableau โดยจะมี การแ้ งให้ ทราบ
ล้ วงหน้ ำ แต่ ผู้ ดู แลระบบของคุ ณจะต้ องอ ปเดตซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ เพ็ ' ้อใช้ ประโยช
นั้ จากพี เจอร์ และพี ึ่งก์ ช้ นการทำงานใหม่ ๆ
- **จะเลี อกวเอร์ ช้ นการอ ปเกรดอย ้งไร**การทำ ความเช้ าใจอย ้งถ ึ่งองแก้ ว จะนำ
Tableauไปใช้ งานอย ้งไรจำ เป็ นต์ อการรั บรองว ว่าจะเลี อกวเอร์ ช้ นที่ ' เหมาะสมตามช้
อกำ หนดใหม่ ทางธุ รกิ จและนโยบายด้ ำ น IT Tableau Cloud จะได้ ร้ บการอ ปเกรดเป็ นเว
อ์ ช้ นล้ ำ สดโดย Tableau
- **เวอร้ ช้ นใหม่ จะส ่งผลต ่อโซลู ช้ นที่ ' มี อยุ ' อย ้งไร**ประเมี นความเช้ กั นได้ กั บเว
อ์ ช้ นซอฟต์แวร์ ที่ ' มี อยุ ' และโซลู ช้ นที่ ' กำ หนดเองเช่ นการพ้ ฒนา API ที่ ' กำ
หนดเองสำ หรั บการวิ เคราะห์ แบบฝั งและระบบอ ัตโนมั ตี สำ หรั บที่ ' ง Tableau Server แ
และ Tableau Cloud

แผนการอ ปเกรดซอฟต์แวร์

แผนการอ ปเกรดซอฟต์แวร์ เป็ นลึ ' งที่ ' ' ควรคำ นึ งถึ ึ่งที่ เนี ' อนึ กถึ ึ่งการอ ปเกรดแผน
จะกำ หนดกระบวนการที่ ละช้ ' นตอนในการอ ปเกรดเป็ นเวอร้ ช้ นซอฟต์แวร์ Tableau ถ้ ด้ ไปโดย
ฝาย IT ในที่ ' มโปรเจกต์ ควรเป็ นผู้ พ้ ฒนาแผนโดยใช้ แก้ บ "รายการตรวจสอบกระบวนการอ ปเกรด"
ในต้ **วางแผน Tableau Blueprint** เป็ นบรรท้ ด้ ฐานรายการตรวจสอบกระบวนการอ ปเกรดและแผนการท
สอบการอ ปเกรดควรได้ ร้ บการปรึ บแต่ งตามความต้ องการของคุ ณโดยการเลี อกวเอร์ ช้ นและแก้
ล้ ำ ช้ อมุ ละครด้ บบนสุดเพ็ ' ้อประเมี นหลั ึ่งการอ ปเกรดสภาพแวดล้อมการทดสอบและการใช้ งานจ
ริงนอกจากนี้ ' ควรเตรี ยมแผนดำ เนี นการยั ่อนกลั บไว้ ด้ วยเพ็ ' ้อพบปัญา

สำ หรั บ Tableau Serverงานนี้ ' จะดำ เนี นการโดยบทาหผู้ ดู แลระบบและผู้ ดู แลระบบ
Tableau Server ช้ ' งจะอ ปเกรดสภาพแวดล้อมเชิ ร้ ฟเวอร้ โดยเรี ' มจากสภาพแวดล้อมการทดสอบ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

เมื ่อตรวจสอบความถุ กดั ่งในสภาพแวดล้อมการทดสอบแล้ว วผู้ ู และระบบจะกำ หนดเวลาการอั ปเกรดสภาพแวดล้อมการใช้งานจริง และสภาพแวดล้อมการกุ ุ คื ่นจากความเสื ยหายหากมี เชื ร์ ฟเวอร์หลัก และเอเจนต์ Resource Monitoring Tool ควรได้ รั บการอั ปเกรดด้ วย

บทบาทผู้ ู และระบบเดสก์ ที ้อปและผู้ ู และระบบมี ่อลื ้อจะรั บผิ ดชอบการบรรจุ และอั ปเกรด Tableau Desktop, Tableau Prep Builder และ Tableau Mobile ซึ ่งใช้ ัก บทั ่ง Tableau Server และการปรึ บใช้ Tableau Cloud ตรวจสอบและอั ปเกรดแอปพลิเคชัน นี ่นๆ ตามการติ ดตั ่งของคุณ เช่น tabcmd, Tableau Bridge สำ หรับ Tableau Cloud และ Content Migration Tool

องค ์ กรอาจตั ่งขอความเห็น เหนื ่มติ ่มจากบทบาทสถาปนั กองค ์ กรผู้ ู และระบบฐานช้ ้อมูลผู้ ู และระบบความปลอดภัย และผู้ ู และระบบเครื ือช้ วยหากจำ เป็ นตั ่งองมี การเปลื ่ ยนแปลงด้ านความเชื ่ยวชาญที ่ เกื ่ยวช้ ึ่ง โดยควรใช้ คำ ถามตั ่อไปนี ์ ในการวางแผน

- บทบาทใดในฝาย IT ที ่ จะมี ส ่วนร ่วมในการอั ปเกรด
- คุณมี ื่อ นสแตนช้ ใช้งาน Tableau ื่อ นสแตนช้ ติ ่ยวหรือ ือหลาย ื่อ นสแตนช้ ที ่ จะอั ปเกรด
- คุณได้ ตั ่งค าสภาพแวดล้อมการทดสอบที ่ ตรงกั บช้ ื่ อกำ หนดและการกำ หนดค าสภาพแวดล้อมการใช้งานจริง หรือ ือไม่
- การกำ หนดค าสภาพแวดล้อมการเปลื ่ ยนแปลงให้ รองรั บกั บความพร้อมใช้ งานสูง ึ่งหรือ ือไม่ หากมี ความพร้อมใช้ งานสูง ึ่งอยู่ ่ แล้ว วั ะกระบวนการทั ่งหมดจะช้ ่า ช้ ่อนหรือ ือไม่
- คุณได้ ตั ่งค าสภาพแวดล้อมการกุ ุ คื ่นจากความเสื ยหายหรือ ือไม่
- มี การสำ รองช้ ้อมูล ลุ กั วน และจ้ ดเกื ือบไว้ นอก Tableau Server ที ่ ใช้ งานจริง ึ่งหรือ ือไม่
- คุณจะเปลื ่ ยนเป็ นการให้ สิ ทธิ ่อน ุ ฎตามบทบาทหรือ ือไม่
- Tableau Server/Tableau Cloud และ Tableau Desktop เวอร์ ์ ช้ ้นปี จุ ุ บ ันและเวอร์ ์ ช้ ้นใหม่ คื ืออะไร
- Tableau Prep Builder เวอร์ ์ ช้ ้นปี จุ ุ บ ันและเวอร์ ์ ช้ ้นใหม่ คื ืออะไร
- Tableau Mobile เวอร์ ์ ช้ ้นปี จุ ุ บ ันและเวอร์ ์ ช้ ้นใหม่ คื ืออะไร
- Resource Monitoring Tool เวอร์ ์ ช้ ้นปี จุ ุ บ ันและเวอร์ ์ ช้ ้นใหม่ คื ืออะไร
- tabcmd, Tableau Bridge หรือ ือ Content Migration Tool ปี จุ ุ บ ันและเวอร์ ์ ช้ ้นใหม่ คื ืออะไร หากติ ดตั ่งในคอมพิวเตอร์ แต่ ละเครื ื่อ ึ่ง
- มี การช้ ้น ติ ่อ กั นของโปรแกรมใดบ้ ึงที ่ จะได้ รั บผลกระทบจากการอั ปเกรด (การวิ เคราะห์ แบบฝ้ ึง, การพั ฒนาพอร์ ์ ทัล, การทำงานอัตโนมัติ ด้ วย API)
- จำ เป็ นตั ่งองมี ความจุ ุ เหนื ่มติ ่มเพื่อ ือรองรับเวอร์ ์ กโหลดใหม่ ระหว ่างการอั ปเกรดนี ์ กับการอั ปเกรดคร้ ึ่ง ติ ่อไปหรือ ือไม่ (การรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล การดำ เนื ้นการโฟลว์ การส

มักรับข้อมูล)

- จำเป็นต้องมีความจ้เพิ่มเติมเพื่อรองรับจำนวนผู้ใช้งานใหม่โดยประมาณระหว่างการอัปเดตนี้ และการอัปเดตครั้งต่อไปหรือไม่
- มีแผนการเปลี่ยนแปลงแพลตฟอร์มใดๆที่ ต้องทำหลังจากการอัปเดตหรือไม่ (ระบบปฏิบัติการไฮเปอร์ไวเซอร์ ฮาร์ดแวร์ หรือ ผู้ให้บริการระบบคลาวด์)
- มีแผนการดำเนินการอื่นใดในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการอัปเดตอย่างไร

แผนการสืบเสาะ

ขณะออกแบบแผนการสืบเสาะให้พิจารณาเป้าหมายทางธุรกิจของคุณในการอัปเดตและพิจารณาวิธีที่ผู้ใช้จะได้รับผลการแจ้งเตือนล่วงหน้าเกี่ยวกับการอัปเดตที่รอดำเนินการอยู่ รวมทั้งหลังการอัปเดตเสร็จสมบูรณ์แล้ว บน **อินทราเน็ตการเปิดใช้งาน Tableau** ที่หน้า 301 เพื่อเวลาการอัปเดตในจดหมายข่าวและขอให้ผู้ดูแลไซต์ของแผนกหรือแผนกอื่นที่เกี่ยวข้องที่กระจายข้อมูลแสดงข้อความที่กำหนดเองบนหน้าเข้าสู่ระบบและแบนเนอร์ต้อนรับเข้าสู่ไซต์ใน Tableau Server เพื่อสืบเสาะผู้ใช้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู **ปรับแต่งเซิร์ฟเวอร์ของคุณ** ผู้ใช้ Tableau Cloud จะเห็นข้อความแสดงช่วงเวลาการบำรุงรักษาเพื่อการอัปเดตหลังจากเข้าสู่ระบบซึ่งคุณควรย้ำเตือนอีกครั้งด้วยการสืบเสาะภายในโดยควรใช้คำถามต่อไปนี้ในการวางแผน

- เป้าหมายทางธุรกิจในการอัปเดตคืออะไร
- เวอร์ชันใหม่นี้มีฟีเจอร์หรือฟังก์ชันการทำงานอะไรใหม่ ๆ บ้าง
- ผู้ใช้จะได้รับผลการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัปเดตที่รอดำเนินการอยู่ อย่างไร
- ผู้ใช้จะได้รับผลการแจ้งเตือนเกี่ยวกับการอัปเดตที่เสร็จสมบูรณ์แล้วอย่างไร
- ผู้ใช้จะติดต้งโคลเอนต์ใหม่และซอฟต์แวร์มีอีกอยู่อย่างไร (เจียบ, บริการตนเอง, ตัวยตนเอง)

แผนการเรียนรู้

แผนการเรียนรู้จะช่ยให้ผู้ใช้ของคุณเข้าใจฟีเจอร์ใหม่ ๆ และใช้ Tableau เวอร์ชันใหม่ได้ อย่างเต็มที่ ศึกษาคายภาพอัปเดตนี้ **อินทราเน็ตการเปิดใช้งาน Tableau** ที่หน้า 301 ตัวยแหล่งข้อมูลที่ Tableau โฮสต์ เช่น หน้าหัวข้อ "มีอะไรใหม่" แยกตามผลิตภัณฑ์ ในเอกสารประกอบของ **Tableau Help** และ **บันทึกย่อประจำรุ่น** ล่าสุดแล้ว เริ่ มกิจกรรม

ปรับแต่งแหล่งข้อมูลของ Tableau เชื่อกับเนื้อหาการฝึกอบรมขององค์กรเองเพื่ออธิบายวิธีใช้ฟีเจอร์ใหม่ ๆ รวมถึงตัวย่างกรณีการใช้งานและกำหนดเวลาประชุมกลุ่มผู้ใช้เพื่อพูดถึงฟังก์ชันการทำงานใหม่ โดยควรใช้คำถามต่อไปนี้ในการวางแผน

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- ผู้ ช้ จะได้ รั บความรู้ เกี่ ยวกับพี เจอร์ หรือ อพี งก์ ช้ นการทำ งานใหม่ ๆ อยู่ างไร
- แหล่ง ช้ ้อมูลของ Tableau ะไรบ้างที่ จะเพิ่ มลงใน Enablement Intranet
- มี เนื้ อหาเฉพาะของบริ ษั ทอะไรบ้างที่ ต้ องสร้ างขึ้ น
- จะมี การกำ หนดช้ วง "ห้ องเรี ยนมี" อกลางวิ น"หรือ อสร้ างวิ ดี โอที่ เป็ ดได้ ตามความต้ องการหรือ ่อไม่

แผนการสนั บสนุ น

แผนการสนั บสนุ นควรมี การกำ หนดทรั พยากรเพิ่ มเติมที่ จำ เป็ นต้ อการรั บมี อัก บคำ ขอการสนั บสนุ น การค้ ดกรอง และกระบวนการสร้ างต้ อปี ญาหลัง การอั ปเกรดในช้ วงแรกๆ อั ปเดตเนื้ อหาใน **อิ นทราเน็ ทการเป็ ดใช้ งาน Tableau** ที่ หน้ า 301 โดยควรรใช้ คำ ถามต้ อไปเนื้ อ ในการวางแผน

- มี แหล่ง ช้ ้อมูลความช้ วยเหลื อแบบบริ การตนเองอะไรบ้าง
- การสนั บสนุ นหลัง การอั ปเกรดมี หมดหน้ า เหตุ การณ์ ใดบ้าง
- คำ ขอการสนั บสนุ นมี วิ ธี การพิ จารณาอยู่ างไร
- การสร้ างต้ อเรี ่องหากมี เหตุ การณ์ หลัง การอั ปเกรดมี กระบวนการอยู่ างไร

การวางแผนโปรเจกต์ Tableau

การใช้ **ต้ ววางแผน Tableau Blueprint** คื อคุณได้ กำ หนดภาพการวิ เคราะห์ ขององค้ กรของคุณ ุณระบุ ผู้ สนั บสนุ น ฝายบริ การและสมาชิก กทึ มโปรเจกต์ ัจ ดทำ เอกสารสถานะปี จจุ บั นของสถาปี ตยกรรมองค้ กรของคุณและประเมินการใช้ ช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ ในที่ มธู รกึ จแต่ ละที่ ม

เนื้ คื อช้ นตอนที ี่ สำ ค้ ัญเนื้ ่องจากทำ ให้ คุณช้ าใจความต้ องการขององค้ กรของคุณ ดี ยี ิ่งขึ้ นเพิ่ ่อให้ คุณสามารถวางแผนสำ หรั บการใช้ งานช้ ้อมูลเป็ นวงกว้ างและสนั บสนุ นการเติบโตต้ านการวิ เคราะห์ จากเนื้ น ที มโปรเจกต์ จะเรี ่มสร้ างวิเคราะห์ ช้ วสารและัจ ดทำ เอกสารลึ ึ่งที่ ี่ พบในกระบวนการสำ รวจ

ต้ านการวางแผน

คำ ถามและประเดี นสรุ ปต้ อไปเนื้ อ สำ หรั บแต่ ละส่ว นของ **ต้ ววางแผน Tableau Blueprint** จะแสดงใ นรายการต้ านล้ าง

- **วิ ลี ยท์ ์ น์ ของคุณ คื ออะไร และการริ เรี ่มเชิ งกลยุทธ์ เป็ าหมายทางธู รกึ จและความต้ าทายของคุณ คื ออะไร** (แต่ บกลยุทธ์ การวิ เคราะห์) วิ ลี ยท์ ์ น์ ของคุณสำ หรั บการ

วิเคราะห์ที่ทันสมัยและการใช้งานข้อมูลเป็นวงกว้างควรให้แรงบันดาลใจและนำไปปฏิบัติได้ รวมถึงสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กรของคุณ การริเริ่มเชิงกลยุทธ์และเป้าหมายทางธุรกิจของคุณให้ทิศทางในการสร้าง KPI และเมตริกเพื่อติดตามความคืบหน้าของคุณที่มุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ คุณสามารถใช้การปฏิบัติ การเหล่านี้เป็นแรงผลักดันเพื่อขับเคลื่อนผู้คนของคุณให้ทำการเปลี่ยนแปลงโดยเชิงอมการริเริ่มเหล่านี้ เชื่อกันข้อมูลและการวิเคราะห์

การริเริ่มมีแนวโน้มจะแสดงถึงความสนใจของฝ่ายบริหารในด้านต่างๆ และเนื้อหาเฉพาะที่พวกเขาจะใช้เพื่อตัดสินใจทางธุรกิจด้วยเนื้อหาที่ปรับให้เหมาะกับสนุนฝ่ายบริหารของคุณจะสามารถยกตัวอย่างและสร้างโมเดลพฤติกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล การริเริ่มเชิงกลยุทธ์บางตัวอย่างอาจรวมถึงการปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้าเพื่อการจดจำแบรนด์หรือลดหนี้ทางเทคนิคด้วยการปรับระบบให้ทันสมัย มีข้อมูลอยู่เบื้องหลังแต่ละตัวอย่างเหล่านี้ซึ่งสามารถตรวจวัดและติดตามเป็นความคืบหน้าสู่เป้าหมายของคุณ

คุณละเตรียมตัวลดความเสี่ยงเหล่านี้และประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้นโดยการระบุความท้าทายหรืออุปสรรคไว้ตั้งแต่แรก ทั้งนี้สามารถหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่างๆได้ ด้วยวิธีการที่มี การวางแผนและเป็นระบบตั้งแต่การเปิดตัว

- **ผู้สนุนฝ่ายบริหารและสมาชิกที่มีโปรเจกต์คือใคร** (แต่บทบาทและความรับผิดชอบ) จำนวนบุคลากรที่เกี่ยวข้องในโปรเจกต์ไม่ได้สำคัญเท่ากับการมีบุคคลที่มีความรู้เกี่ยวกับโดเมนที่จะทำหน้าที่ตามบทบาทที่เกี่ยวข้องเมื่อจำเป็น โปรดจำไว้ว่ายิ่งองค์กรมีขนาดใหญ่ยิ่งมีแนวโน้มที่จะเกี่ยวข้องกันกับคนมากขึ้น นั่นเองจากมีบทบาทเฉพาะทางมากขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีบุคลากรที่เหมาะสมที่จะขับเคลื่อนการริเริ่มไปข้างหน้า

ผู้สนุนฝ่ายบริหารควรเป็นแบบอย่างและเป็นผู้สนุนหลักของแพลตฟอร์ม พวกเขาจะทำงานกับทีมโครงการเพื่อพิจารณาไม่เพียงแต่วิธีการปรับขยายเทคโนโลยี แต่ยังตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการสนุน การฝึกอบรม และโครงสร้างที่เพียงพอเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารความเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพและชำนาญอุปสรรคเพื่อให้อาจกลายเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

ทีมโปรเจกต์ข้ามส่วงานได้แก่ผู้เชี่ยวชาญฝ่าย IT/BI, ผู้ดูแลระบบ Tableau Server และ/หรือ ผู้ดูแลไซต์ และผู้เขียนเนื้อหา และผู้ดูแลข้อมูลที่ได้รับการฝึกอบรมจากแผนกต่างๆ กำหนดการประชุมรายสัปดาห์ ระหว่งการปรับใช้ในระยะแรกและพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงเป็นสองสัปดาห์ต่อหนึ่งครั้งหรือเดือนละครั้ง เมื่อ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ลื งที่ วางแผนไว้ สำ เร็ จควรรายงานความคื บหนั าเป็ นประจำ แก่ ผู้ สนิ บสนุ นฝ ายบ ริหารรวมถึ งปี ฎุหาที่ จำ เป็ นต้ องส งต อและแก้ ไขโดยผู้ มี อำ นาจต้ ดลื นใจ

ถึ าคู ญั งไม่ มี การสนั บสนุ นฝ ายบ ริหารคู ญั ้ ควรมู งความพยายามของคู ญั ไปที่ แ่ ที่ บการสำ รวจซ้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ กรณื การใช้ งานและแหล่ง ่งซ้ อมุ ลเพื ่ ระเบุ กรณื การใช้ งานที่ มี ผลกระทบสูง ่งซ้ อพิ สุ จน์ ถึ งคู ญั ้ ของการซ้ บเคลื ่ อนต้ วยซ้ อมุ ลที่ มากซึ ่ น

- **Tableau จะบุ ุ รณการเข้ ากั บการลงทุ นทางเทคโนโลยี ที่ มี อยู่ ของคู ญั ได้ อยู่ ังไร(แ่ ที่ บการสำ รวจสถาบั ตยกรรมองค์ กร)งานนี้ ่ จะต้ เนื นการในสตรี มงานความคล่ องต้ วการท ำ ความเข้ าใจว ำ ทั ้ ่งหมดนี้ ่ ทำ งานร วมกั นอยู่ ังไรคื อกุ ญ์ แลสำ คั ญ์ ในการตี ดต้ ่งค ำ หนดค ำ และการใช้ งาน Tableau Server หรือ Tableau Cloud อยู่ ังต อนนี้ ่ ่ง**

ฝ ายIT ควรจ้ ดทำ เอกสารสถานะปี จจุ บั นของสถาบั ตยกรรมองค์ กรและกลั บมาดู เป็ นระยะๆ เนื ่ ่งจากเทคโนโลยี เปลี่ ยนแปลงอยู่ เสมอ เนื ่ ่งจาก Tableau ผสานการทำ งานรวมเข้ ากั บแพลตฟอร์ม เครื ่อข ายฐานซ้ อมุ ลและแอปพลิ เคซึ นของคู ญั ้ ึงเป็ นลื งสำ คั ญ์ ที่ ต้ ่งระเบุ ทุ กจ ดที่ ผสานกั น

นอกจากจ ดที่ ผสานกั นระดั บระบบแล้ วคู ญั ้ ควรเรี ่มรวมและทดสอบซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder เพื ่ อการตี ดต้ ่งต้ วยตนเองและ/หรือ อบแบบเสื ย บถึ ารรวมอู ปกรณื เคลื ่ อนที่ ต้ วยกั ้ ควรเผยแพร่ และทดสอบแอป Tableau Mobile โดยใช้ โ ชลดู ซึ น MDM ขององค์ กรนอกจากนี้ ่ ให้ พื จารณาว่าใครจะตี ดต้ ่งแอปพลิ เคซึ นนี้ ่ ่นๆ เช่น tabcmd, Content Migration Tool หรือ Tableau Bridge สำ หรั บ Tableau Cloud

- **มี วิ ธี การเลื อกและจ้ ดการกระจายและใช้ งาน รวมถึ งรึ ษาความปลอดภัย ให้ กั บซ้ อมุ ลอยู่ ังไร(แ่ ที่ บการสำ รวจซ้ อมุ ลและการวิ เคราะห์)ที่ มีโปรเจกต์ Tableau จะทำ ความเข้ าใจว ำ วั นนี้ ่ ใช้ ซ้ อมุ ลอยู่ ังไรประเภทของเนื ่ ่อหาที่ ่ จะมี ผลกระทบสูง สู้ ดและอาจ ำ เป็ นต้ องใช้ ความช้ วยเหลื อเท่ าใด โดยการสำ รวจที่ มธู รกั จแต่ ละที่ มที่ ่ เข้ าร วมส ำ หรั บสถานะปี จจุ บั นให้ พื จารณาทุ กแหล่ง ่งซ้ อมุ ลต้ ่งแต่ ไฟล์ CSV รายงานที่ ส ่งทางอี เมลและไฟล์ ฐานซ้ อมุ ลในเครื ่ ่อง ไปจนถึง ังคลั ่งซ้ อมุ ลขององค์ กร แอปพลิ เคซึ นบนระบบคลาวด์ และแหล่ง ่งซ้ อมุ ลภายนอก**

เมื ่ อส ่งการสำ รวจซ้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ ให้ ตรวจสอบกั บผู้ เกื ่ ยวซึ ่ ่งเพื ่ อดู ว ำ พวกเขา ู้ สึ กสบายใจที่ ่ จะตอบแบบสำ รวจต้ วยตนเองหรือ ่อไม่ หรือ ว ำ พวกเขาต้ ่งการใ้ ้ ุ คลากรจากที่ มีโปรเจกต์ สึ มภาษณ์ พวกเขาถึ าคู ญั ้ ที่ มธู รกั จห้ ำ ที่ มที่ ่ ต้ ่งดู แล ในการปรึ บใช้ ระยะแรกคู ญั ้ ้ ควรมี การสำ รวจซ้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ ทั ้ ่งหมดห้ ำ ราย

การเพิ่ อัจ ดทำ เอกสารช่ อมู ลสำ หรั บแต่ ละที่ มเมื่ อรวบรวมช่ อมู ลจากแต่ ละที่ มแ ล้ว คุ ณจะพบว่า การสรุ ปและแบ่ งปี นช่ อมู ลกลับไปที่ ที่ มธู รกิ จเพิ่ อทบพวนนั้ น เป็ นเรื่ องที่ มี ประโยชน์

ควรทำ การสำ รวจนิ้ ช้ ำ ในฐานะส วนหนึ่ งของกระบวนการอบรมความรุ้ เป็ ้องต้ น มี อเพิ่ มที่ มใหม่ นอกจากนิ้ ยั งให้ วิ ธี การเชิ่ อมต อัก บที่ มที่ มี ประโยชน์ แล ะเชิ่ ำใจได้ ดี ยั งชึ้ นว่ ำพวกเขาต้ งใจใช้ Tableau เพิ่ อต้ ดสิ นใจทางธู รกิ จโดยใ ช้ ช้ อมู ลอย่ างไร

- **กรณี การใช้ งานใดที่ มี ผลกระทบมากที่สุด** (แต่ บกรณี การใช้ งานและแหล่ง ช้ อมู ล) มี อัจ ดลำ ดั บความสำ คั ญของแหล่ง ช้ อมู ลที่ จะเผยแพร่ และร์ บรองบน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ให้ เรื่ มต้ วยช้ อมู ลที่ มี ความช่ บช้ อนต ำ และผลกระทบ สูงเพิ่ อให้ เกิ ดผลลั พธ์ ที่ รวดเรี วโดยที่ วั ไปขนาดของผู้ ชมหรือ อกความสนใจของฝ่ ำ ยบริ หารสามารถวิ ดผลกระทบได้

เผยแพร่ และร์ บรองแหล่ง ช้ อมู ลและสร้ างเว็ ร์ กบุ้ กเพิ่ อตอบค้ำ ำถามทางธู รกิ จที่ เกิ ่ ยวช้ ้องมอบหมายแหล่ง ช้ อมู ลที่ ฝ่ ำ นการร์ บรองแล้ วและแดชบอร์ด อย่ างนั้ อยอย่ าง ละหนึ่ งรายการต อที่ มเพิ่ อให้ พวกเขา มี เนื่ อหาพรี ้อมใช้ งานเมื่ อพวกเขาเชิ่ ำอบรม ความรุ้ เป็ ้องต้ น

ขณะระบุ แหล่ง ช้ อมู ลใหม่ ก็ สามารถเพิ่ มช้ อมู ลได้ เรื่ อยๆ นอกเหนื อจากกรณี การใ ช้ งานเป็ ้องต้ นแล้ ว วิ ธี นี้ จะทำ ให้ มี กระบวนการที่ ทำ ช้ ำ ได้ ในการเพิ่ มแ หล่ ช้ อมู ลใหม่ ในขณะที่ การปรึ บใช้ มีความคิ บหนั ำ

- **คุ ณจะแน ใจว่า เชิ่ อม้ นและม้ นใจในช้ อมู ลต้ วยการใช้ งานอย่ างไร บผิ ดชอบได้ อย่ างไร** (แต่ บการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและเนื่ อหา) จากแหล่ง ช้ อมู ลที่ คั นพบในการส ำ รวจช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ และเนื่ อหาแรกที่ ระบุ ในแต่ บกรณี การใช้ งานและแหล่ง ช้ อมู ลให้ จั ดช้ อมู ลประเภทต างๆ ตามความละเอี ยดอ่ อนและผู้ ชมจากนั้ น กำ หนดโม เดลการกำ กั บดู แลแบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายต้ วแทน และแบบควบคุมเอง สำ หรั บการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและเนื่ อหาของแต่ ละส วน

เนื่ ้องจากการกำ กั บดู แลเป็ นความรั บผิ ดชอบร่ วกัน นที่ มโปรเจกต์ ช้ ำมส วนงานควรกำ ำ หนดโมเดลขณะที่ คุ ณพยายามสร้ างความสมดุ ละครหวั งความยิ ดหยุ่ นและการควบคุม แลเผยแพร่ โมเดลการกำ กั บดู แลขององค์ กรของคุ ณณอนิ นทรานี ตการเป็ ดใช้ งานเพิ่ อให้ ผู้ ใช้ ทุ กคนอ้ างอึ งเมื่ อมี การสิ้ อสารนโยบายการควบคุมให้ ช้ ดเจนจะทำ ให้ คุ ณ ส่ งเสริ มแนวคิ ดที่ การกำ กั บดู แลเป็ ดใช้ งานการเชิ่ ำถึ ช้ อมู ลและสร้ างความเชิ่ อ

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

มันอยู่ในกระบวนการมากกว่าการจำกัดการเข้าถึง

จำเป็นอย่างยิ่งที่ใช้วิธีการทำซ้ำๆ เพื่อให้เข้าถึงข้อกำหนดที่เปลี่ยนแปลงไปเมื่อผู้ใช้เริ่มนำไปใช้ และมีส่วนร่วมมากขึ้น บทสนทนาเหล่านี้ควรเกิดขึ้นตั้งแต่ต้นและบ่อยครั้ง

- **ความสัมพันธ์ของหน้าที่งานกับข้อมูลอะไร** (แต่เป็นการกำหนดแผนผังบทบาทการศึกษาก็มีโปรเจกต์ควรใช้บุคลากรตามบทบาทของแต่ละตำแหน่งในเวิร์กโฟลว์เพื่อจัดประเภทผู้ใช้ประเภทต่างๆ เราได้จัดเตรียมบทบาทการศึกษาคือตรงๆ รายการฝึกอบรมของเราเพื่อใช้เป็นจุดเริ่มต้นคุณสมบัตินี้ตามเดิมหรือปรับให้เหมาะสมกับข้อกำหนดเฉพาะของคุณโดยการเพิ่มทักษะเสริมที่จำเป็นสำหรับหน้าที่งานโดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น อาจกำหนดแผนผังให้บุคคลที่มีตำแหน่งงานเป็น "นักวิเคราะห์" ให้ตรงๆ บทบาทการศึกษาคือเป็นนักวิเคราะห์และกำหนดแผนผังตำแหน่งของผู้ว่าราชการและสูงกว่าให้ตรงๆ บทบาทการศึกษาคือเป็นผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารเมื่อกำหนดแผนผังแล้วแต่ระบุบุคคลต้นเนในการในเส้นทางเรียนรู้ที่เกี่ยวยังให้เสริม

สำหรับพนักงานเดิมให้ประสานรวมการอบรมความรู้เบื้องต้นและการศึกษาของ Tableau เข้ากับความพร้อมของแหล่งข้อมูลและแดชบอร์ดที่ผ่านการรับรองเริ่มต้นจากผู้เขียนเนื้อหาและผู้ดูแลข้อมูลเพื่อให้พวกเขามีชุดทักษะเบื้องต้นในการเริ่มสร้างเนื้อหาสำหรับผู้ใช้ที่เผยแพร่กำหนดการฝึกอบรมของคุณและบันทึกการวิเคราะห์ไว้ในบริบทที่พวกเขาเข้าใจได้เร็วยิ่งขึ้น

ยิ่งคุณระบุรายการข้อมูลเข้าถึงการเข้าถึงและการอบรมความรู้เบื้องต้นสำหรับพนักงานเร็วเท่าไรงานที่ให้คุณจำเป็นต้องทำเพื่อข้อกำหนดวิธีที่แต่ละบุคคลจะใช้ข้อมูลจะน้อยลงเท่านั้น นั่นคือข้อดีที่ "ไม่ควรมองข้ามในการสร้างความสามารถด้านการวิเคราะห์ที่กว้างขององค์กรรวมถึงการพัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความสามารถที่มีอยู่

- **ใครจะใช้งาน Tableau และจำเป็นต้องใช้สิทธิ์การใช้งานใด** (แต่ผู้ใช้ Tableau) คุณและนักวิเคราะห์ที่ลงไปอีกขั้นที่แสดงรายชื่อผู้ใช้โดยมีขนาดของผู้ใช้โดยประมาณอยู่ในแท็บการตั้งค่าและแหล่งข้อมูลแต่ผู้ใช้คือจุดที่คุณใช้รายการของผู้ใช้ทุกคนโดยระบุแผนระดับของใบอนุญาตบทบาทในไซต์บทบาทการศึกษาคือเกี่ยวยังและว่าหน้าที่อบรมความรู้เบื้องต้น

งานนี้จะดำเนินการในสตรีมงานความชำนาญรวมทั้งการศึกษาคำถามการมีส่วนร่วม

ร่วมนของผู้ใช้ และแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการวิเคราะห์ขั้นตอนนี้ แสดงจำนวนของผู้ใช้ตามแผนกที่มงานและบทบาทการศึกษาเพื่อวัตถุประสงค์ด้านการฝึกอบรมสำหรับ Tableau Server จำนวนผู้ใช้ที่ทำรายการไว้จะเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดขนาดสภาพแวดล้อมของคุณและกำหนดเวลาการอบรมความรู้เบื้องต้นของผู้ใช้ โดยการวางแผนเพื่อการเติบโตในอนาคต

- **คุณละส่งเสริมการแบ่งปันและการทำงานร่วมกันอย่างไ** (เพื่อให้ชุมชน) เพื่อให้การวางแผนชุมชนจะสรุปทรัพยากรและกิจกรรมที่แนะนำสำหรับสร้างเครือข่ายผู้ใช้ที่ดีที่สุด นั่นก็บ่งชี้ว่ามูลนิธิที่แผนกการสื่อสารทรัพยากรแบบช่วยเหลือตนเองของอินทราเน็ตการเปิดใช้งานและเส้นทางส่งต่อเอกสารสนับสนุนเพื่อให้เกิดขี้นจรงวางแผนสำหรับบริการประชุมของกลุ่มผู้ใช้ภายในองค์กรครั้งแรกของคุณและกำหนดเวลาให้เกิดขี้นตามรอบเวลาปกติ

งานนี้จะดำเนินการในสตรีมงานชุมชนเร็วที่สุดจากสิ่งที่คุณก็คิดว่าใช้ได้ทั้งหมดนี้ อหาและจำนวนผู้ใช้รวมอยู่ทั้งหมดกำลังใจกล้าคุณไม่ได้ผลลัพธ์ที่สูงงนี้เองจากคุณเพียงเร็วที่สุด

- **คุณละติดตามพีเจอร์และฟังก์ชันการใช้งานใหม่ๆ อยู่เสมอได้** (เพื่อให้การวางแผนอัปเดตและรายการตรวจสอบกระบวนการอัปเดต) คุณอาจกำลังคิดว่าเร็วเกินไปที่จะพิจารณาว่าจะจัดการกับการอัปเดตอย่างไรแต่วิธีการเชิงรุกก็ดีกว่าวิธีและเวลาอัปเดตจะทำให้ทุกคนมั่นใจว่าจะได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด เพื่อให้การวางแผนอัปเดตและรายการตรวจสอบการอัปเดตช่วยเหลือการที่ผู้ใช้เป็นแนวทางและสนับสนุนการอัปเดตซอฟต์แวร์ การสื่อสารการศึกษาและแผนสนับสนุนเพื่ออัปเดตออนไลน์ ผลลัพธ์ที่ประสบความสำเร็จมีคุณเปลี่ยนไปใช้ Tableau Server และซอฟต์แวร์ไคลเอนต์เวอร์ชันใหม่หรือซอฟต์แวร์ไคลเอนต์ที่เชื่อมต่อกับ Tableau Cloud งานนี้จะดำเนินการที่เร็วที่สุดสตรีมงานความคล่องตัว ความชำนาญและชุมชน

เมตริกโปรเจกต์

"วิเคราะห์การวิเคราะห์ของคุณ" ไม่ใช่แค่ชื่อเซสชันเร็วที่สุดของงานประชุมของ Tableau ที่มโปรเจกต์ จะทำให้ความเข้าใจความต้องการขององค์กรจากสิ่งที่ใช้ได้ผลและไม่ได้ผลโดยการวิเคราะห์ความคืบหน้าของการปรับใช้ของคุณซึ่งจะช่วยเหลือคุณประสบความสำเร็จและโอกาสที่นำไปปรับปรุงตารางต่อไปนี้ แสดงเมตริกที่ จะเป็นประโยชน์ในการติดตามตลอดการปรับใช้ของคุณ

KPI ฝ่ายบริหาร

- เปอร์เซ็นต์ของการมีส่วนร่วมของผู้ นำ ก้ บเนื้ อหาTableauเซ่นเนื้ อหาที่ กี้ ่ ยวก็ บการริ เรี ่ มเซ็งกลยุทธ์
- การใช้ การวิ เเคราะห์ เพื่ ่ อดำ เน็นการประชุ มและด้ วซี ่ วั ดประสิทธิ ภาพของแผนก/ที ม
- ผลกระทบและ ROI ที่ ่ คาดไว้ ่ :รายได้ เพื่ ่ มซี ่ นค้ ่าใช้ ่ าลดและผลลั พธ์ ทางธุ รกิ จและลู่ กค้ ่าที่ ่ ดี ซี ่ น

KPI ฝ่าย IT

- เปอร์เซ็นต์ ของเนื้ อหาที่ ่ เซ็นโดยผู้ ่ ใช้ ทางธุ รกิ จเพรี ยบเที ยบกับ ฝ่าย IT
- เปอร์เซ็นต์ ของช้ ้อมูลที่ ่ ใช้ งานได้ เปรี ยบเที ยบกับที่ ่ วิ เเคราะห์ แล้ ว
- สิทธิ ์ การใช้ งานที่ ่ เป็ นเล็ ่าของเพรี ยบเที ยบกับที่ ่ มอบหมาย
- TCO: การได้ ่ ริ บสิทธื ์ ใช้ งาน การนำ ่ ไปปฏิบัติ การสนั บสนุ นและค้ ่าใช้ ่ าลยในการฝึ กอบรม

KPI การวิ เเคราะห์ :

- เปอร์เซ็นต์ ของผู้ ่ ใช้ ที่ ่ อบรมความรุ ู้ เป็ ่ งต้ นแล้ ว
- การมี ส วนร่ว มของผู้ ่ ใช้ (ระดับ บองค้ กร): ความถึ ี่ ในการเซ้ าสู ่ ระบบของผู้ ่ ใช้ จำ นวนวั นต้ ั้งแต่ การเซ้ าสู ่ ระบบครั ึ่งสุ ดที่ ่ ายและผู้ ่ ใช้ ที่ ่ เซ้ าสู ่ ระบบหนึ ึ่งครั ึ่งแล้ วไม่ ่ ได้ กลั บมาอี ก
- เนื้ อหาที่ ่ สร้ ่างและเผยแพร่ (ระดับ บองค้ กร)
- การใช้ ประโยชน์ เนื้ อหา(ระดับ บองค้ กร)
- เปอร์เซ็นต์ ของแหล่ง ้อมูลที่ ่ เผยแพร่ ที่ ่ ฝ่ านการร้ ะรอง
- อั ตราส วนของเวี ร์ กบุ ู้ กโปรเจกต์ ที่ ่ ฝ่ านการร้ ะรองและเวี ร์ กบุ ู้ กโปรเจกต์ เฉพาะกิ จ
- เปอร์เซ็นต์ ของผู้ ่ ใช้ ที่ ่ ังหมดที่ ่ ฝ่ านการฝึ กอบรมเซ่นระดับ บั ท้ กษะการวิ เเคราะห์ เครี ี่ ่องหมายบทบาท และการร้ ะรองผลิ ตภั ณ์
- เปอร์เซ็นต์ ของผู้ ่ ใช้ ที่ ่ เพื่ ่มท้ กษะการวิ เเคราะห์ โดยการเลี ่ ่อนระดับ บทบาทการศึ กษา

KPI ของสายงานธุรกิจ

- เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้ภายในที่ผ่านการฝึกอบรม
- ปริมาณเนื้อหาที่สร้างและเผยแพร่
- พฤติกรรมของผู้ใช้ (ระดับแผนกหรือทีมงาน): ความถี่ในการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้จำนวนนับตั้งแต่การเข้าสู่ระบบครั้งแรกและผู้ใช้ที่เข้าสู่ระบบหนึ่งครั้งแล้วไม่ได้กลับมาอีก
- ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ใช้ปฏิบัติงาน: เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของนักวิเคราะห์และประสิทธิภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านความรู้

การสน้ บสนุ นจากผูู้ บริ หารและที่ มี ปรเจกต์

การเป็ นองค้ กรที่ ้ ช้ บเคลื ่ อนต้ วยช้ อมู ลไม่ ่ ได้ อยุ่ ่ ที่ ่ การเลื อกแพลตฟอร์มเทคโนโลยี ่ ที่ ่ เหมาะสมเท่ านี้ ่ นแต่ ่ ย้ งต้ องช้ ้ ท้ ษะใหม่ ๆ กระบวนการใหม่ ๆ และการเปลื ่ ยนพฤติ กรรม จากผูู้ ช้ ้ ทู กคนในองค้ กรต้ วยการปรึ บช้ ้ ในองค้ กรต้ องอาศัย ่ วยความพยายามและการประสานงานร ะหว่ างผูู้ เกื ่ วยช้ ้ ึ่งและผูู้ ช้ ้ ้ หลายคนช้ ้ ้ งแต่ ่ ละคนมี ่ มู มมองและความสนใจที่ ่ แตกต่ างกั น ่ ไปและบางครั้ง ้ งก็ ่ ตรงกั นช้ ้ วมกั น ่ อยุ่ ่ ึ่งไรก็ ่ ตาม ู กคนจะให้ ่ มู มมองอ้ นมี ่ ค้ ่าการจ้ ดการการ เปลื ่ ยนแปลงนี้ ่ อยุ่ ่ ึ่งมี ่ ประสิ ทธิ ภาพจ้ ่า เป็ นต้ องได้ ่ รั บการสน้ บสนุ นมี ่ ความเชื่ ่าใจที่ ่ ตรง กั น และได้ ่ รั บความร วมมี ่ อจากผูู้ เกื ่ วยช้ ้ ึ่งจากสายงานต่ างๆ

ผูู้ สน้ บสนุ นระดับ ่ บผูู้ บริ หารที่ ่ ทำ งานร วมกั บที่ มี ปรเจกต์ ่ ไม่ ่ เพ็ ยงแต่ ่ ต้ องพิ จารณา ่ ว่าจะปรึ บช้ ้ เทคโนโลยี ่ ท้ วั ้ งองค้ กรได้ ่ อยุ่ ่ ึ่งไรเท่ านี้ ่ นแต่ ่ ย้ งต้ องให้ ่ การสน้ บสนุ น ่ ที่ ่ เพ็ ยงพอการฝึ กอบรม การจ้ ดการการเปลื ่ ยนแปลง และต้ องมี ่ ความสามารถในการเอาชนะอู ่ ปรสร ค่ใดๆ ในองค้ กรต้ วยการลง ู นต้ ่า นการวิ เคราะห์ และการช้ ้ ปรโยชน ์ จากศ้ ึ กยภาพต้ ่า นการเปลื ่ ยนแปลงของช้ ้ อมู ลให้ ่ คู้ ่ มค้ ่านี้ ่ นหมายความว่า ่ ทุ กคนที่ ่ พบช้ ้ อมู ลจะต้ องสามารถเปลื ่ ยน ช้ ้ อมู ลช้ ้ ึ่งสิ กให้ ่ เป็ นโอกาสหรื ่ อนวั ตกรรมได้ ่ ไม่ ่ ่ว่า จะมี ่ ท้ ษะและความเชื่ ่ ียวชาญต้ ่า นช้ ้ อมู ลอยุ่ ่ ้ ในระดับ ่ บใด

การจ้ ดต้ ่งคณั ์ กรรมการกำ กั บดู แลช้ ้ วมสายงานและที่ มี ปรโครงการเป็ นกั ่วแรกสุ ่ การเป็ นองค้ กร ่ ที่ ่ ช้ ้ บเคลื ่ อนต้ วยช้ ้ อมู ลความคิ ดเห็น และท้ ษะของผูู้ บริ หารผูู้ เกื ่ วยช้ ้ ึ่งฝ ายไอที ่ และอู ่ รกั ์ จรวมถึ ้ ึ่งผูู้ ช้ ้ ้ เป็ นสิ ้ ึ่งสำ ค้ ัญต้ ่อการสน้ บสนุ น ความเชื่ ่าใจที่ ่ ตรงกั น และความส ่า เร็ ัจของปรเจกต์ ่ ในที่ ่ สู้ ่ ตจากการร วมมี ่ อกั น ู กคนจะสามารถกำ หนดวิ สั ยท้ ษณ์ ขององค้ กรในการทำ การวิ เคราะห์ ่ ที่ ่ ท้ นสมั ยได้ ่ อยุ่ ่ ึ่งมี ่ ประสิ ทธิ ภาพสูง ึ่งสุ ดเพ็ ่ ื่อไปสู้ ่ เป็ ่าหมายเ อดี ่ ยวกั นช้ ้ ึ่งก็ ่ คื ่อการทำให้ ่ การช้ ้ ่าถึ ้ ึ่งช้ ้ อมู ลแบบมี ่ การควบคุมและปลอดภัย ่ อยเป็ นความจริง ึ่ง ช้ ้ ้นมา

ท้ วั ้ ช้ ้ ื่อในสั ์ วนนี้ ่ สรุ ่ บบทบาที่ ่ สำ ค้ ัญในการสร้ ้างวั ฒนธรรมการวิ เคราะห์ ่ และความสั มพั ์ น ์ กั ์ นของบทบาเหล่านี้ ่ นแต่ ่ บ"บทบาและความร ่วมมี ่ ุดชอบ"ของต้ ่ ว่างแผน Tableau Blueprint ่ จะช้ ้ วยคู ่ ณ์กำ หนดและบ้ ้นที่ ่ กรายช้ ้ ื่อคณั ์ กรรมการกำ กั บดู แลช้ ้ วมสน้ บสนุ นระดับ ่ บผูู้ บริ หาร และสมาชิ กในที่ มี ปรโครงการ

บทบาทและความรับผิดชอบของผู้สนับสนุนฝ่ายบริหาร

ก่อนปรับใช้ Tableau คุณควรระบุผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารนี้เองจากผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารจะกำหนดวิสัยทัศน์สำหรับการวิเคราะห์ที่ทันสมัยปรับโปรเจกต์ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานการริเริ่มเปลี่ยนแปลงตั้งแต่เจ้าหน้าที่สำหรับโปรเจกต์และบทบาทสนับสนุน รวมถึงรับรองความรับผิดชอบโดยจะทำหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ดูแลการใช้งาน Tableau นอกจากนี้ผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารอาจเป็นทั้งผู้รู้จักในฐานะคณะกรรมการเตรียมการประชุม Tableau, สภา Tableau หรือคณะกรรมการบริหารการวิเคราะห์ไม่ว่าคุณจะได้เลือกชื่อใดที่บริหารข้ามหน้าที่งานนี้จะทำหน้าที่ดังนี้

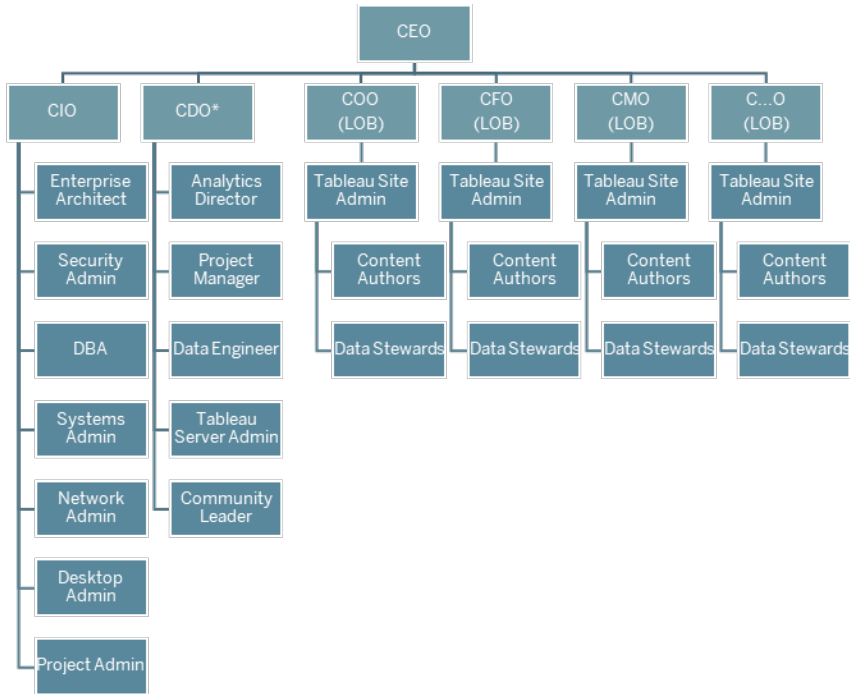
- สื่อสารและขายวิสัยทัศน์สำหรับการวิเคราะห์สมัยใหม่ที่กว้างขององค์กร
- แสดงให้เห็นผลประโยชน์ของแผนกที่เกี่ยวข้องของพวกเขาเพื่อสร้างงบประมาณและระดมทุน
- จัดให้มีการใช้การวิเคราะห์สอดคล้องกับการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
- อนุมัติกระบวนการนโยบายคำแนะนำบทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลของ Tableau ที่หน้า 85 สำหรับบุคลากรขององค์กรให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของธุรกิจและ/หรือข้อกำหนดของข้อบังคับที่ที่มีโครงการระบุ
- กำหนดตัวช่วยการใช้งานที่ชัดเจนจากรายการที่สัญญาโดยให้การให้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางของการสนทนาทั้งหมดของการประชุมแผนกในฐานะที่เป็นผู้ใช้แพลตฟอร์มที่โดดเด่นและแสดงความคืบหน้า

เนื่องจากกรณีการใช้งานที่เกิดขึ้นภายในโครงการริเริ่มที่กว้างของบริษัทมีความหลากหลายดังนั้นวิธีที่ดีที่สุดในการตรวจสอบความคืบหน้าก็คือการประเมินแนวโน้มที่ผู้จรรยาอยู่ในกิจกรรมประจำวันขององค์กรมีความลึกซึ้งมากน้อยเพียงใดและส่งผลต่อการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไร KPI อาจรวมเปอร์เซ็นต์ของการมีส่วนร่วมของผู้นำก็บนี้เองหา Tableau ต่อไปนี้เองเช่นนี้อาจที่เชิงอ้อมโยกกับโครงการริเริ่มเชิงกลยุทธ์โดยใช้การวิเคราะห์ดำเนินการประชุมและวัดผลประสิทธิภาพของแผนกที่

ในตอนแรกควรจัดการประชุมรายเดือนเพื่อติดตามความคืบหน้าของการปรับใช้และโน้มน้าวให้ทีมปรับใช้ Tableau หลังก่อนที่การทำงานประจำวันบรรลุผลสำเร็จแล้วควรเปลี่ยนไปจัดการประชุมทุกไตรมาส

จำนวนผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารและตำแหน่งงาน (ระดับ C, รองประธาน ฯลฯ) อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดและขอบเขตของการปรับใช้บุคคลที่อาจเป็นสมาชิกของคณะกรรมการเตรียมการประชุมจะแสดงอยู่ในรายการด้านล่างนี้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



หมายเหตุ : บทบาทของประธานเจ้าหน้าที่ ฝายช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ (CDAO) หรือ ุประธานเจ้า ้า
 หน้าที่ ฝายช้ ้อมูล(CDO)และบทบาทต างๆที่ ้ ต้ องรายงานเข้า มาอาจอยู่ ภายใต้ ฝาย IT ที่
 ั้งนี้ ้ จะช้ ้ นอยู่ ัก บ้ โครงสร้ างองค์กร

**บทบาท
 ผู้ สัน
 บสนุ น
 ฝายบ
 ริ หาร**

ความร้ บผิ ดชอบ

ผู้ ส ผู้ สัน บสนุ นฝาย IT (CIO/CTO) จะร้ บผิ ดชอบต่ อการติ ดต้ ง การก้า หนดค้ า และ
 ัน บส การบ้ รุ งร้ ักษา Tableau, ทำ งานร้ วมกั บผู้ นำ ธุ รกิ จและ SME ส งเสริ มการเข้า
 ุ น ึ่งช้ ้อมูลที่ ัก กั บดู แลอย างปลอดภัย และการเปลี่ ยนแปลงเนื้ อหาที่ ้ เชื ยนส
 ฝาย ้า หรือ บผู้ ้ ใช้อุ รกิ จ

IT KPI ส้า หรับ บฝาย IT โดยเฉพาะ อาจมี รายการต อไปนี้ ้ คื อเปอร์ เซ็นต์ ของเนื้ อหา
 ที่ ้ เชื ยนโดยผู้ ้ ใช้อุ รกิ จโดยเปรี ยบเที ยบกั บฝาย IT เปอร์ เซ็นต์ ของช้ ้อมูล
 ที่ ้ ใช้งานได้ เปรี ยบเที ยบกั บที่ วิ เคราะห์ แล้ว

บทบาท
ผู้สนับสนุน
ฝ่ายบริหาร

ความรู้ บผิ ดชอบ

ผู้สนับสนุน บผิ ดชอบ ฝ่ายวิเคราะห (CDO) จะนำ วิสัยทัศน์ สำหรับ บการวิเคราะห ที่สนับสนุน บผิ ดชอบ ไปใช้ งานร บรองความพร อมใช้ งานของซ อมู ลและเนื อหาสร างแผนการคินุ น กษาและเสั นทางการเรี ยนรู ตามหน้ าที่ งานในองค กรอำนวยความเสดวกในการสิ อสฝายารในท้ วทั งซุ มชนผู้ ใช้ และรวบรวมค ฤศ ทาทางธ รกั จที่ บรรล ผลสำ เรี จแล้วิเครา ว

ะหิ KPI สำหรับ บผิ ดชอบ ฝ่ายวิเคราะห โดยเฉพาะ อาจมี รายการต อไปนี้ ี อเปอร์ เซ็นต์ ของผู้ ใช้ ท้ งหมดที่ ได้ ร บการฝึ กอบรมเช่ นที่ กษะด้า นการวิเคราะห ในองค กรเปออร์ เซ็นต์ ของผู้ ใช้ ที่ มี ท้ กษะการวิเคราะห เพื่ มซึ น

ผู้สนับสนุน บผิ ดชอบ ในสายงานธ รกั จ (CFO, CMO ฯลฯ) สน บสนุ นการต ดสิ นใจที่ ซึ บเค สึ ่อนต้ว ยซ อมู ลภายในที่ มของตนเอง ส งเสริ มการเชี ยนเนื อหาและการเช้ กถึ งซึ อนุ นในมู ลที่ ก้า กั บดู แลส งเสริ มการทำงานร วมกั นและการแชร์ ตลอดจนบ้ นที่ กค ุ ณสายงานค าทาทางธ รกั จเป็ นสายลั กษณั ้อ กษร

ธ รกั จ KPI สำหรับ บสายงานธ รกั จโดยเฉพาะ อาจมี รายการต อไปนี้ ี อเปอร์ เซ็นต์ ของผู้ ใช้ ภายในที่ มที่ ฝ่ า นการฝึ กอบรมจ้ า นวนเนื อหาที่ เผยแพร่ ความถึ ในการเข้ าสู ่ ระบบของผู้ ใช้ จ้ า นวนวิ นต์ ังแต่ การเข้ าสู ่ ระบบคร้ ังล้ าสู ดและผู้ ใซ้ ที่ เข้ าสู ่ ระบบหนึ ังคร้ ังแล้ วไม่ กลั บมาอี ก

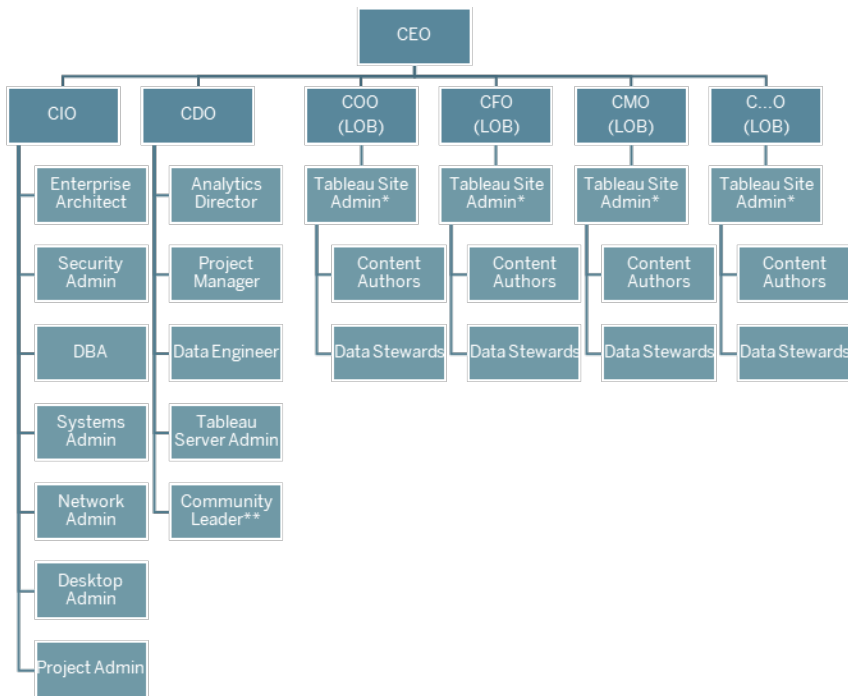
บทบาทและความรู้ บผิ ดชอบของที มโปรเจกต์ Tableau

ที มโปรเจกต์ ซึ ามส วงานประกอบด้ วยผู้ เชี ยวชาญฝาย IT/BI, ผู้ ดู และระบบ Tableau และครี เอเตออร์ เนื อหาที่ คั ดสรร (ผู้ ดู แลซึ อมู ลและครี เอเตออร์ เนื อหา) ที มโปรเจกต์ ซึ ามส วงานมู ่งเนื นในด้ านต อไปนี้ ี

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- สร้ างและร้ ษาแนวทางปฏิบัติ การวิ เคราะห์ ซึ่ งรวมถึ งการกำ หนดกระบวนการ นโยบาย และแนวทางสำ หรั บการกำ กั บดู แลของ Tableau ที่ ่ หน้ ำ 85
- กำ หนดบทบาทและความร้ ับผิดชอบสำ หรั บการจัดการซึ่ ื่อมลขององค้ กรให้ สอดคล้ องตามซึ่ อกำ หนดทางธ รกิ จและ/หรือ ระเบิ ยบซึ่ ้อบ้ งค้ ับ
- วางแผนและดำ เนิ นการปรึ บใช้ Tableau และดำ เนิ นการตามวิ สั ยห้ าศน์ ขององค้ กรเพื่ อการวิ เคราะห์ สมั ยใหม่
- ตรวจสอบนโยบายและซึ่ ้นตอนการทำงานเป็ นระยะเพื่ อปรึ บและพั ฒนาให้ เชื่ ากั ับความต้ องการทางธ รกิ จที่ ่ กำ ล้ งเปลี่ ้ย นแปลง

โดยซึ่ ้นอยู่ ่ กั ับขนาดขององค้ กรและระดับความจำ เพาะของบางบทบาทคุ ณอาจพบว่ ่าแต่ ละบทบาทที่ ่ แสดงอยู่ ่ ด้ านล้ ำ ่งนี้ ้ ่ ำ กั ับบุ คคลหนึ่ ึ่งคนในองค้ กรขนาดใหญ่ ขณะที ่ องค้ กรขนาดเล็ก กั ับบุ คคลหลายคนที ่ ำ หน้ ำ ที ่ หลายบทบาทลึ ่งที ่ สำ ค้ ญที ่ สุดไม่ ไซ้ ำ นวนคนในที ่ มโปรเจคต์ แต่ คื อการที ่ มี คนทำ หน้ ำ ที ่ ในแต่ ละบทบาทในเวลาที ่ ด้ ้องการแผนผังด้ ำ านล้ ำ ่งแสดงตำแหน่ง ของบทบาทของที ่ มโปรเจคต์ ในล้ ำ ด้ ับซึ่ ้นขององค้ กร (ในการปรึ บใช้ ขนาดที ่ ใหญ่ ซึ่ ้นห้ ำ วน้ ำ ุ มชนอาจอยู่ ่ ในแต่ ละสายของธ รกิ จ)



หมายเหตุ : ทั้ ง Tableau Server และ Tableau Cloud ต่ างก็ ็ ร่องร้ บผู้ ้ ะ ่าหลายรายผู้ ้ ู และระบบ Tableau Server สามารถสร้ างไซต์ สำ หรับ แบ่ง ังผู้ ้ ู้ และเนื้ ื่อหาและมอบหมายความร้ บผิ ดชอบสำ หรับ งานดู แลระบบและแต่ ังผู้ ้ ู แลไซต์ ให้ ้ ู และระบบในระดั บไซต์ ตามขอบเขตที่ ้ ำ หนดผู้ ้ ู แลไซต์ Tableau Cloud ัจ ัดการการต้ ังค้ ำของไซต์ สร้ างโปรเจกต์ สำ หรับ ัจ ัดระเบียบ ับเนื้ ื่อหาและมอบหมายความร้ บผิ ดชอบสำ หรับ งานดู แลระบบ

บทบาหผู้ ้ ู้ ี่ ยวชาญต้ าน IT/BI

บทบาหผู้ ้ ู้ ี่ ยวชาญต้ าน IT/BI เป็ นความร้ บผิ ดชอบโดยรวมสำ หรับ การนุ ุรณการ Tableau ี่ ำ ก้ บสถาปั นตยกรรมองค้ ักรของค ุณและทำให้ มี ้ ู้ ้ อุมู ลพรี ้อมมใช้ ในลั กษณะที่ ้ ปลอดภั ยและคว บค ุณได้ แก่ ผู้ ้ ู้ ใช้ Tableau แพนก IT และการวิ ุเคราะห์ อาจรวมกั นหรือ แยกกั นก็ ั้ ได้ ี่ ้ ัจาง แตกต่ างกั นไปตามแต่ ะบริ ษั ทการมี ้ ส วนร้ วมของพวกเขามี ้ ความสำ ค้ ัญต่ อกการวางแผน การ ตี ด้ ต้ ัง การกำ หนดค้ ำและการัจ ัดการระยะยาว และการตรวจสอบตี ด้ ตามการปรึ บใช้

แรกเรี ้ ้มควรมี ้ การัจ ัดการประชุ มรายลั ้ ปดาห้ ์ หรือ อู ุกลั ้ ปดาห้ ์ เวี ้ นลั ้ ปดาห้ ์ เพื่อ ้ ื่อวางแผนแล ะตี ด้ ตามความคิ ้ ับหน้า ำของการปรึ บใช้ ั้ ับที่ มี ้ โปรเจกต์ ุครบที่ ้ ้มหลั ้ งจากทำ งานที่ ้ ี่ เป็ นกั ัจ ั ุตรบรรล ุ ผลแล้ ้ว สามารถเปลี่ ้ ุยนการประชุ มให้ ้ มี ้ ความถึ ้ ้น ้อยลงเวี ้ นแต่ ้ ้ว ำค ุณกำ ลั ้ งวางแผน ันที่ ้ ัจ ั ุเปกรดชยัยโครงสร้ างภายในของเซี ้ ร์ ฟเวอร์ ์ หรือ ้อผสานการใช้ งานเซี ้ ร์ ำกั ั ุระบบอึ ้ ้นๆ

บทบาหผู้ ้ ู้ ี่ ยวชาญต้ าน IT/BI	ความร้ บผิ ดชอบ
ผู้ ้ ู อำ นวยการวิ ุเคราะห์ ์ หรือ อี ้ ร์ เรี ้ ้มเซี ้ ึ่งกลยุทธ์ ์ และการเป็ ด้ ใช้ งานและการนำ ้ ำไปใช้ ้ ของผู้ ้ ู้ ใช้ ้ ำของบริ ุการ IT	ผู้ ้ ู อำ นวยการวิ ุเคราะห์ ์ เป็ นเจี ้ ำของการใช้ งาน Tableau รวมถึง ังการัจ ัดวางต้ ำการวิ ุเคราะห์ ์ แห่ ้งและปรึ บความพอดี ้ ของการวิ ุเคราะห์ ์ ภายในองค้ ักร ความสอดคล้ ้องกั ุบการ ์ หรือ อี ้ ร์ เรี ้ ้มเซี ้ ึ่งกลยุทธ์ ์ และการเป็ ด้ ใช้ งานและการนำ ้ ำไปใช้ ้ ของผู้ ้ ู้ ใช้ ้ ำของบริ ุการ IT
สถาปนั ้ ูกองค้ ักร	สถาปนั ้ ูกองค้ ักรระชุ ้ ัจ ั ุกำ หนดทางเทคนิ ้ คและนุ ุรณการ Tableau ี่ ำ กั ั ุบมาต ุรฐานสถาปั นตยกรรมองค้ ักร
ผู้ ้ ู และระบบต้ ำนการ ุรักษาความปลอดกั ัย	เจี ้ ำหน้า ำที่ ้ ุรักษาความปลอดกั ัยและการปฏิ ั ับ ตี ด้ ตามกฎจะตรวจสอบให้ ้ ำแน ้ ใจ ้ ้ว ำมี ้ การปฏิ ั ับ ตี ด้ ตามนโยบายการ ุรักษาความปลอดกั ัยภายในและการ ุรักษาความปลอดกั ัยของเซี ้ ึ่ง อุมู ลของบริ ุษั ทตลอดจนเซี ้ ึ่ง กำ หนดต้ ำนกฎระเบียบ ับภายนอก

**บทบาผู้ ะ
ช้ ษาษาญด้
าน IT/BI**

ความร้ บผิ ดชอบ

ลอดก้ ยและก
ารปฏิ บั ติ
ตามกฎ

ผู้ ู แลระ บบฐานช้ ู ผู้ ู แลระบบฐานช้ ู มู ลมี หน้ าที่ ี่ ร้ บผิ ดชอบในการดู แลระบบ ตรวจจับติ ด บบฐานช้ ู อ ตาม บำ รุ งร้ กษาและร้ กษาความปลอดภัย ของฐานช้ ู มู ลในองค้ กร โดยประสานงา นร้ วมก้ บวิ ศวกรช้ ู มู ลและผู้ ู แลช้ ู มู ลทาง DBA จะให้ ี่ สึ ทธิ ์ การช้ ู ่า ถึ งช้ ู มู ลและให้ ี่ ความช้ ู วยเหลือ ือเกึ ์ ยวก้ บการทำ โมเดลการทำ ็ครงสร้ ้าง แล ะการปรึ บประสิ ทธิ ภาพแหล่ง ช้ ู มู ลที่ ี่ เชึ ้ วมต้ ่อก้ บ Tableau

ผู้ ู แลระ บบ ผู้ ู แลระบบติ ดตั ้ งกำ หนดค้ ่าจ้ ดการและบำ รุ งร้ กษาอาร์ ดแวร์ รวมถึ ง ะบบปฏิ บั ติ การที่ ี่ Tableau Server หรือ ือ Tableau Bridge ได้ ติ ดตั ้ งในศู ูนย์ ช้ ู มู ลหรือ ือในคลาวด์ ในขณะเดี ยวก้ นก้ ึ บังค้ บใช้ นโยบายบริ ษั ทให้ ี่ ส อดคล้ ้องก้ บกลยุ ธิ ์ ทางรุ ธิ กิ จและเทคโนโลยี

ผู้ ู แลระ บบเครี ือช้ ู าย ผู้ ู แลระบบเครี ือช้ ู ายบำ รุ งร้ กษาการสึ ้อสารและการเชึ ้ วมต้ ่อของเครี ือ ช้ ู ายช้ ู ึ่งรวมถึ ง SSL, VPN, Tableau Bridge และเครี ือช้ ู ายบนอ ุปรกณ้ ์ เคลี ์ อนที่ ี่ ที่ ี่ เชึ ้ ่าใช้ งาน Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud

ผู้ ู แลระ บบไคลเอนต์ ผู้ ู แลระบบไคลเอนต์ ติ ดตั ้ งและกำ หนดค้ ่าซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ ช้ ู ึ่งรวม ถึ งโปรแกรมควบคุม ฐานช้ ู มู ลต้ ่างๆ Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, Tableau Mobile แล ะ Tableau Bridge

ผู้ ู ัจ้ ดการ ็ปรเจกต์ ผู้ ู ัจ้ ดการ ็ปรเจกต์ จะตรวจสอบให้ ี่ แน้ ใจว้ ่าส ังมอบ ็ปรเจกต์ ตรงเวลาและอยู่ ี่ ภา ยในงบประมาณโดยเจ้า หน้ าที่ ี่ ที่ ี่ มี ประสิ ทธิ ภาพและจ้ ดการความสึ ้มพ้ ันธ์ ก้ บกลุ ่ มที่ ี่ หลากหลายมี ี่ การจ้ ดสรรและใช้ ี่ ประโยชน์ จากทร้ พยากรในล้ ักษณะ ที่ ี่ มี ประสิ ทธิ ภาพและร้ กษาให้ ี่ ที่ ี่ มมี ี่ ความร้ วมมี ี่ อกระติ อรี อร้ ัน และปร ะสบความสำ เร็ ็จ

ห้ วยหน้ ่าชุ มชน ห้ วยหน้ ่าชุ มชนจะประสานงานที่ ี่ สึ ้มพ้ ันธ์ ก้ บการเปิ ดใช้ งานของผู้ ู ้ใช้ ี่ รวม ถึ งทร้ พยากรสน้ บสนุ ุ นกิ จกรรมการมี ี่ ส วนร้ วม การเชึ ้ วมต้ ่อ ุผู้ ู ้ใช้ ี่ ภายใ นบริ ษั ทของค ุณและการเผยแพร ์ การวิ เคราะห์

บทบาทผู้ เ
ชื่อ **ภาษาผู้**
าน IT/BI

ความรู้ บผิ ดชอบ

หมายเหตุ : บางองค์ กรอาจไม่ มี ตำแหน่งที่ มอบหมายสำ หรับ ความรู้ บผิ ดชอบ เหล่า นี้

บทบาทของผู้ ดู แลระบบ Tableau

ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server มี หน้าที่ รั บผิ ดชอบในการดำ เนิน งานการใช้ งานเซิร์ฟเวอร์ ในขณะที่ ผู้ ดู แลไซต์ Tableau มี หน้าที่ รั บผิ ดชอบต่อ ไซต์ การอนุ ญาติเนื้ อหาและ ผู้ ใช้ ของไซต์ ที่ เกิด ขั ้งของต่นเมื้ อใช้ งานไซต์

แรกเรี ม ควรมี การจั ดการประชู มรายสั ปดาห์ หรือ อกสองสั ปดาห์ เพื้ อวางแผนและติ ดตามค วามคิ บหน้า ้าของการปรึ บใช้ การใช้ ประโยชน์ จากเนื้ อหาและการมี ส่วร่ว มของผู้ ใช้ ก็ บ ทั มีโปรเจกต์ ครบที่ มหลัง ้งจากทำ งานที่ เป็ นกิจวั ตรบรรลู่ ผลแล้ วสามารถเปลี่ ยนการประชู ม ผู้ ดู แลระบบให้ เป็ นรายเดี อนเว็ นแต่ ว่า าคู ณค่า ลั ้งวางแผนที่ จะอั ปเกรดเปลี่ ยนแปลงหรื อขยายโครงสร้างภายในหรื อเป็ ดใช้ งานเพ็ ้งกั ชั นการทำ งานใหม่ เช่น อกปรกรณ์ เคลี่ อน ทั้ การวิ เคราะห์ ชั้ นสูง ้งหรื อพี เจอร์ ที่ ขยายได้

บทบาทของ
ผู้ ดู แลระ
บบ

ความรู้ บผิ ดชอบ

ผู้ ดู แล ระบบ ผู้ ดู แลระบบเซิร์ฟเวอร์ มี สิ ทธิ์ เช้ ้าถึง เตี มรู ปแบบไปยั ้งการต้ ้งค่า ของระบบ Tableau Server ไซต์ ทั้ ้งหมดบนเซิร์ฟเวอร์ ผู้ ใช้ และกลุ่ มต่า ้งๆ และเนื้ อหาทั้ ้งหมดเช่น โปรเจกต์ แห่ ้งชั้ อกมู ลและเวี ร้ กบู้ กเพื้ อตรวจสอบติ ดตามและบ่า รุ ้งรึ ษาความสมบรู ณ์ ของเซิร์ฟเวอร์ โดยรวม

KPI สำ หรับ บผู้ ดู แลระบบ Tableau Server มี สรุ ปไว้ ในการติ ดตามตรวจสอบ ้ง Tableau ที่ ้นั ้า199

ผู้ ดู แล ไซต์ ใน Tableau Server ผู้ ดู แลไซต์ Tableau จะสร้า ้งและจั ดการผู้ ใช้ และกลุ่ มของ ไซต์ สร้า ้งโปรเจกต์ เพื้ อจ้ ดระบบเนื้ อหาบนไซต์ และมอบหมายการอนุ ญาติเนื้ อหาให้ ผู้ ใช้ (กลุ่ ม) เช้ ้าถึง เนื้ อหานอกจากนี้ ยั ้งส่ ้งเสริม และรั บรอง

บทบาทของ

ผู้ ดู และระบบ

ความรู้ บผิ ดชอบ

นี้ ้ อหาและวิ ดการใช้ งานการวิ เเคราะห์ ภายในไซต์ ของตน

ใน Tableau Cloud ผู้ ดู แลไซต์ เป็น บทบาทผู้ ดู และระดับ สูง สุด พวกเขาจ้ ดกา
รการต้ งค่า ของไซต์ สร้ งโปรเจกต์ สำ หรั บล้ ดระเบียบ บเนื้ อหาและมอบหมายค
วามรู้ บผิ ดชอบสำ หรั บงานดู และระบบ นอกจากนี้ ้ ยัง ส งเสริ มและรั บรองเนื้ อห
าและวิ ดการใช้ งานการวิ เเคราะห์ ภายในไซต์ ของตน

KPI สำ หรั บผู้ ดู แลไซต์ Tableau มี สรุ ปไว้ ในการวิ ดผลการมี ส วนร วมแล
ะการปร้ บใช้ ของผู้ ใช้ Tableau ที่ ้ หน้า 255

บทบาท Creator เนื้ อหา Tableau

ครี เอเตอร์ เนื้ อหารวมถึ งผู้ ดู แลช้ อมู ลและผู้ เชื้ ยนเนื้ อหาเป็น นล้ งสำ ค้ ญที่ ้ แต่ ละ
บุ คคลที่ ้ ได้ รั บเลื กให้ เช้ ามาอยู่ ้ ในที่ มโปรเจกต์ นี้ ้ นมี ความเช้ าใจดี ต่ อช้ อมู ลและโด
เมนธุรกิจ ของตนรวมถึ งให้ การสน้ บสนุ นที่ ้ มี คุณค่าต่ อการพั ฒนานโยบายและช้ ้ นตอนปฎิ
บั ตติ ขององค้ กร ครี เอเตอร์ เนื้ อหาที่ ้ กล่ าวถึ งในที่ มโปรเจกต์ มี ชิ ้ อเรื ยกอี กอย่ างว่า "แ
ชมเปื้ ยน Tableau" สำ หรั บช้ อมู ลเพื้ มเติม มโปรเจกต์ **กระบวนการสน้ บสนุ นของ Tableau** ที่ ้
หน้า 321

ในระหว่ างการเรื ้ มต้ นปร้ บใช้ ผู้ ดู แลช้ อมู ลและผู้ เชื้ ยนเนื้ อหาควรสร้ างแหล่ง ้ ช้ อมู ล
ที่ ้ ผ่ านการรั บรองและเว็ ร์ กบู้ กที่ ้ เกื้ ยวช้ องเพื้ อให้ ผู้ ใช้ เนื้ อหาใช้ งานเมื้ อเปื้ ด
ต้ วปี ญหาคอขวดหรือ ้อประเดื้ นปี ญหาใดๆ ที่ ้ กล่ วมนี้ ้ แล้ งเช้ ามาจะต้ องนำ ไปแบ่ งปี นต์ อ
หุ กคนในที่ มโปรเจกต์ และ/หรือ ้อคณกะ ก้า บดู และต้ บบริ ทหารเพื้ อนำ ไปพิ จารณและแก้ ้ ไขปี
ญหาโดยช้ ้ นอยู่ ้ กั ้ ประยะของการปร้ บใช้

แรกเรื ้ มควรมี การจ้ ดการประชุ มรายสั ปดาห์ หรือ หุ กสองสั ปดาห์ เพื้ อวางแผนและติ ดตามคว
ามคิ บหน้า ้ ของการปร้ บใช้ การใช้ ประโยชน์ จากเนื้ อหาและการมี ส วนร วมของผู้ ใช้ ้ กั บที่ ม
โปรเจกต์ ครบที่ มควรมี การจ้ ดการประชุ มรายสั ปดาห์ สำ หรั บครี เอเตอร์ เนื้ อหาเพื้ อแบ่ งปี นแนว
ทางปฎิ บั ตติ ที่ ้ ดี ที่ ้ สุดการวางแผน และการติ ดตามการสร้ างเนื้ อหาการออกแบบเว็ ร์ กโพล์
และเมตริกการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ อหาหล้ งจากทำ งานที่ ้ เป็ นกิ จวั ตรบรรลุ ผลแล้ วสามารถเป
ล้ ้ ยนความถึ ้ ให้ เป็ นรายเดื้ อนนเว็ นแต่ ว่า คุณค่า ้ ล้ งทดสอบการอ้ ปเกรดหรือ ้อเปื้ ดใช้ งานพิ

งค์ ช้ นการทำ งานใหม่ เช่น น อ ุปกรณ์ เคลี ' อนที่ ' การวิ เเคราะห์ ช้ ' นสู งหรือ อพี เลอร์ ที่ ' ข ยายได้

บทบาท
Creator
เนี ' อห
า

ความร้ บผิ ดชอบ

ผู้ ดู แลช้ อมู ลเข้า ใจโดเมนธุ รกิ จและการดำ เนี นการก้ บกระบวนการทางธุ รกิ จด้ ดู แล วยช้ อมู ลวิ เเคราะห์ ผู้ ดู แลช้ อมู ลจะตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า มี การจ้ ดทำ เอกสาร ช้ อมู ลช้ ' นตอนและแนวทางสำ หรั บการเข้า ถึ งและการใช้ ช้ อมู ลและจะทำ งานร้ วมกั บ ล ผู้ ดู แลระบบฐานช้ อมู ลและ/หรือ วิ ศากรช้ อมู ลเพี ' อวางแผนและดำ เนี นการกำ กั บดู แลช้ อมู ลที่ ' วที่ ' งองค์ กรและปฏิ บั ติ ตามนโยบายผู้ ดู แลช้ อมู ลควรมี สิ ทธิ ' การใช้ งาน Tableau Creator

ผู้ เ ชีย ยนเนี ' อหจะสร้ างและเผยแพร่ แดชบอร์ดและ/หรือ อแหล่ง ช้ อมู ลพวกเขาจะเ ชีย ยนเนี ' นทร์ พยากรที่ ' ให้ ผู้ อี ' นยกระด้ บที่ กษะ Tableau ของตนด้ วยเช่ นกั นผู้ เ เนี ' อ ชี ยนเนี ' อหควรมี สิ ทธิ ' การใช้ งาน Tableau Creator

บทบาทผู้ บริ โภคเนี ' อห Tableau

ผู้ บริ โภคเนี ' อหก็ คี อหุ กคนที่ ' ใช้ Tableau ในการด้ ดสิ นใจที่ ' ช้ บเคลี ' อนด้ วยช้ อมู ลช้ ' งรวมถึง Creator, Explorer และ Viewer ที่ ' มี สิ ทธิ ' การใช้ งานแม้ วว่า ผู้ บริ โภคเนี ' อ หจะไม่ ได้ เปี นส่วหนึ่งของที่ มโครกรแต่ ควรรอรั บช้ อเสนอแนะจากพวกเขาเปี นระยะๆ เ พี ' อให้ ทราบความสามารถของพวกเขาในการเข้า ถึ งช้ อมู ลการสร้ างเนี ' อหและการด้ ดสิ นใจหา งธุ รกิ จที่ ' ช้ บเคลี ' อนด้ วยช้ อมู ล

ผู้ บริ โภคเนี ' อหจะให้ ช้ อเสนอแนะที่ ' มี คุ ณค้ ดตลอดการปร้ บใช้ งานและวงจรั บเกรดของ คุ ณที่ มโครกรควรเกี บรบรวมช้ อมู ลอิ นพุ ตในระหว่ างกิ จกรรมที่ ' **การมี ส่ว นร้ วมกั บขุ มชน Tableau** ที่ ' หน้ 311 และ **กระบวนการสนั บสนุ นของ Tableau** ที่ ' หน้ 321 หากมี ป้ ญหา ที่ ' พบบ่ อยอย่ างแพร่ หลายควรมี การกล่ วถึ งในส่ว น"การเรี ' มใช้ งานและคำ ถามที่ ' พบบ่ อย"ของอิ นหรานี ดการเปี ดใช้ งาน Tableau ที่ ' หน้ 301

การกำ กั บดู แลของ Tableau

บางที หลั กการที่ สำ คัญที่ สุดในการปรึ บใช้ การวิ เเคราะห์ สมั ยใหม่ ก็ คื อการทำ ให้ การบริ การตนเองและการกำ กั บดู แลไม่ ช้ ดแย้งกั นเอง การบริ การตนเองได้ รั บการออกแบบมาเพื อให้ ทั้ หุ กคนสามารถถามและตอบคำ ถามของตนเองได้ โดยใช้ ช้ อมู ลที่ เชื อถือ ได้ ในการตัดสินใจ ทางธุ รกิจ จอย ้งมี ช้ อมู ลการกำ กั บดู แลเป็ นหัวใจของ Tableau Blueprint เนื องจากเป็ นการกำ กั บดู แลที่ ทำ ให้ การบริ การตนเองสามารถเกิดขึ้นได้ ในฐานะที่ เป็ นจุดยื ดการกำ กั บดู แลและช้ บเคลื ้ อนการตัดสินใจทั้ ้งหมดในขณะที่ ทั้ มโปเรเจกต์ พั ฒนาความคล่ ่องตัว ความช้ ำ นาญและช้ มชนทั้ วั ทั้ ้งองคค์ กร

การกำ กั บดู แลเป็ นการผสมผสานการควบคุมบทบาทต ่างๆ และกระบวนการที่ สามารถทำ ช้ ำ ได้ ะเพื ้อสร้ ้งความไว้วางใจและความม่ ่ นใจในช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ ผู้ เกื ่ยวช้ ้องทั้ ้งฝาย IT และฝายธุ รกิจ ในที่ มโปเรเจกต์ จะรั บผิดชอบต ่อการกำ หนดช้ อมู ลและเนื อหาการกำ กั บดู แลร่ว มกั น ในสภาพแวดล้อมของการบริ การตนเองที่ ประสบความสำเร็จ ะระดั บที่ เหมาะสมของการกำ กั บดู แลจะสร้ ้งความรั บผิดชอบและสนั บสนุน การเชื อถือ ึ่งเนื อหาที่ เชื อถือ ได้ สำ หรั บผู้ ้ ใช้ ในองคค์ กรของคุณแทนที่ จะจำ กั ดการเชื อถือ ึ่งการกำ กั บดู แลมี คุณลักษณะเป็ นสเปกตรั มช้ อมู ลและเนื อหาที่ ต ่างกั นจะต ้องการระดั บการกำ กั บดู แลที่ แตกต ่างกั น โดยจะไม่ ช้ ความพยายามเพื ่ ยงคร้ ึ่งเดี ยวเนื องจากทั้ ษะและความคาดหวั ่งจะเปลี่ ่ ยนแปลงไป การประเมินกระบวนการกำ กั บดู แลเป็ นระยะๆ จะช้ วยให้ ุ คนสามารถพั ฒนาและมอบหมายความรั บผิดชอบได้ มากช้ ึ่งเนื อหาทั้ ษะการวิ เเคราะห์ และกรณี การใช้ งานใหม่ ๆ เกิดช้ ึ่งเนื อ

ใน Tableau คุณ จะกำ กั บดู แลสองสิ ่ ้งก็ คื อช้ อมู ลและเนื อหาการกำ กั บดู แลช้ อมู ลจะท ำ ให้ แน่ ใจได้ ึ่งความถูกต้อง ้องของช้ อมู ลที่ ช้ บเคลื ้ อนการตัดสินใจของผู้ ้ ใช้ การกำ กั บดู แลเนื อหาช้ วยให้ ผู้ ้ ใช้ ธุ รกิจ จสามารถค้ นหาแซร์ และใช้ เวิร์ กบุ ๊ กและแหล่ง ้ ช้ อมู ลที่ เกื ่ยวช้ ้องได้ อย ้งรวดเร็ว และม่ ่ นใจสำ หรั บแนวทางที่ ้ ไม่ เชื ่ มงวดไปจนถึงขอบเขตที่ ้ ช้ ดเจนสำ หรั บการใช้ Tableau องคค์ กรจะต ้องออกแบบโมเดลการกำ กั บดู แลของตนเองให้ สอดคล่ ้องกั บนโยบายและกระบวนการภายใน รวมถึง ความต ้องการของธุ รกิจ จโดยรวม โมเดลการกำ กั บดู แลของคค์ กรของคุณควรครอบคลุม ะบวนการจั ดการช้ อมู ลและเนื อหารวมถึง บุ คคลที่ เชื ่ ใจและปฏิบัติ ้ บั ติ ตามการควบคุมที่ ้ กำ หนดไว้ ้ ึ่งก็ จะคล่ ายกั บกิจกรรมการจั ดการอี ้ นๆ ของแพลตฟอร์ม Tableau ที่ ้ จำ เป็ นต ้องมี แนวทางการทำ ช้ ำ ที่ ้ คล่ ่องตัวสำ หรั บการปรึ บให้ เชื ่ ำ กั บช้ ้องกำ หนดใหม่ ๆ ของธุ รกิจ จเนื องจากการเรี ้ มใช้ และการมี ส ่วนร่ว มของผู้ ้ ใช้ เพื ่ มช้ ึ่งเนื อในทั้ วั ทั้ ้งองคค์ กร

การกำ หนดสมดุ ลที่ ้ เหมาะสมระหว ่ ้งความยื ดหยุ ่ นกั บการควบคุมหมายถึง การที่ ้ คุณตระหนั กถึง ึ่งประโยชน์ ์ ที่ ้ จะได้ รั บจากการบริ การตนเองและการกำ กั บดู แลต ั้งนี้ ้

- การให้ ้ ช้ อมู ลที่ ้ เหมาะสมกั บกลุ่ม เป้าหมายที่ ้ ใช้ ในโมเดลการปฏิบัติ ้ บั ติ งานที่ ้ ปลอดภัย และมี การกำ กั บดู แล

- การสร้างรากฐานสำหรับการตัดสินใจที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลทุกครั้ง
- การสร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นสำหรับขับเคลื่อนคุณค่าทางธุรกิจ
- กระบวนการจัดทำเอกสารในรูปแบบที่โปร่งใสเข้าใจง่าย และสามารถอ้างอิงได้ง่าย
- การสนับสนุนความเสถียรของแพลตฟอร์มและการลดการแพร่กระจายของข้อมูลและเนื้อหาที่ซ้ำกันด้วยเวิร์กโฟลว์ที่มีการกำกับดูแล

เอกสารนี้จะอธิบาย Modern Analytics Workflow ที่ซับซ้อนตอนรวมถึงบทบาทของการกำกับดูแลภายในนี้ ขั้นตอนต่างๆของการกำกับดูแลที่คุ้นเคยที่พิจารณาและสุดท้ายคือการกำหนดโมเดลการกำกับดูแลที่ใช้คุณมีอันที่บ่งชี้การกำกับดูแลข้อมูลและเนื้อหาของตัววางแผน Tableau Blueprint ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่ควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับการกำกับดูแลแต่ละด้านเพื่อช่วยกำหนดมาตรฐานกระบวนการและนโยบายขององค์กรที่จะทำให้เกิดการจัดการข้อมูลและเนื้อหาปลอดภัย

ขั้นตอนการวิเคราะห์สมัยใหม่

ขั้นตอนการวิเคราะห์สมัยใหม่ช่วยช่วยให้ผู้คนถามและตอบปัญหาของตนเองโดยใช้ข้อมูลเชิงลึกที่แชร์ข้อมูลเชิงลึกที่มักมีและคนอื่น ๆ ในองค์กรได้เข้าถึงข้อมูลที่ยังรับรองว่าข้อมูลที่มีสนับสนุนการตัดสินใจที่ถูกต้องที่เชื่อถือได้และปลอดภัยเวิร์กโฟลว์ประกอบด้วยรายการดำเนินการหลักที่การปฏิบัติที่เข้าถึงและดูได้ตอบวิเคราะห์และสำรวจและโปรแกรมและกำกับดูแล



ช้ ้นตอนการวิ เเคราะห์ สม้ ยใหม่

ช้ ้นตอนการวิ เเคราะห์ สม้ ยใหม่ จะดำ เนิน การโดยบทบาทต ่อไปนี้

- ผู้ เชี ยวชาญด้ าน IT และ/หรือ BI—ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะติ ดต้ง ัง ัจ ดการติ ดตามตรวจสอบ และคงร้ ษาการนำ Tableau ไปใช้ ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ หรือ ือโดยการมอบหมายให้ ผู้ ดู แลไซต์ จะดำ เนิน การเตรียมการให้ ผู้ ใช้ ร้ ษาความปลอดภัยและสิ ทธิ ์ อนุญาตรวมถึง ัง ัจ ดเตรียมควบคุมการกำ ก้ บดู แลสำ หรับ Tableau Cloud ผู้ เชี ยวชาญด้ าน IT จะผสานรวมเข้า ก้ บการลงทุ นด้ านเทคโนโลยี ที่ ุ ค ุณมี เช่น การตรวจสอบสิ ทธิ ์ และการเชี วมต ่อข้ วมูลในขณะที ่ ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud จะเตรียมการให้ ผู้ ู้ ใช้ ร้ ษาความปลอดภัยและสิ ทธิ ์ อนุญาตรวมถึง ัง ัจ ดเตรียมควบคุมการกำ ก้ บดู แลที่ ัง ใ น Tableau Server และ Tableau Cloud สามารถกำ หนดขอบเขตการบริ หารจ้ ดการไปถึง ระดับ ับปรเจกต์ โดยใช้ สิ ทธิ ์ ของห้ วน้ ้าปรเจกต์
- Creator เนี ้อหา—Creator ของ Tableau จะได้ ร้ ับสิ ทธิ ์ อนุญาตใช้ งาน Tableau Prep Builder, Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ Tableau Cloud ที่ ัง หมดเพื่อ ือความสามารถในการสร้ าง รวมถึง การเชี วมต ่อเข้า ก้ บข้ วมูลเพื่อ ือสร้ างเนี ้อหา Explorer ของ

Tableau จะด ำเนินการสร ้างที่ ้งหมดภายในการเชิ ยนเว็ บต้ วยเนื ้อหาที่ มี ผู้ ดู แลไซ ต์ และ Creator ของ Tableau หรือ Explorer ของ Tableau ที่ มี สิ ทธิ ์ ที่ เหมาะสมจะสามารถ ตรวจสอบ ส งเสริม และร ับรองเนื ้อหาได้

- ผู้ ใช้ ช้ อมู ล—Viewer ของ Tableau จะมี สิ ทธิ ์ เชื ้อถึง งดู และโต้ ตอกับ เนื ้อหาใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud รวมถึง ังบนเดสก์ ที่ ้อปแท็ บเล็ ตและโทรศ ีพท์ ผู้ ดู แลระบบเชิ ร์ ฟเวอร์ และไซต ์ , Creator และ Explorer สามารถใช้ เนื ้อหาได้ เช่ นกั น

เมื ้อท ักษะการวิ เคราะห์ เพื ้มชื ้นขอบเขตระหว่ างบทบาทเหล่ านี้ ้ จะมีความราบรื ้นมาก ชื ้นเนื ้องจากบางบทบาทจะสามารถเปลี่ ยนจากการใช้ เป็ นการสร ้างเป็ นการส งเสริมเนื ้อหา โดยต้ ้องได้ รั บการอนุ ญาติใช้ งานและสิ ทธิ ์ ที่ เหมาะสม

การกำ กั บดู แลใน Tableau

การกำ กั บดู แลใน Tableau เป็ นชื ้นตอนที ี่ สำ คั ญมากสำ หรั บการกระตุ ้นให้ ใช้ งานและป รั บใช้ การวิ เคราะห์ ไปพร ้อมๆ กั บการร ักษาความปลอดภัย และความถู กต้ ้องของช้ อมู ลคุณ ์ ด้ ้องกำ หนดมาตรฐาน กระบวนการ และนโยบายในการจั ดการช้ อมู ลและเนื ้อหาให้ ปลอดภัย โดยตลอด ทุ กชื ้นตอนใน Modern Analytics Workflow และสิ ่งที ี่ สำ คั ญพอๆ กั บการกำ หนดรายการต้ า ่างๆ ตั ้งกล าวก็ คื ้อการทำให้ ทุ กคนในเว็ ร์ กโพล์ เชื ้อใจและปฎิ บั ตติ ตามเพื ้อให้ ผู้ ใช้ ะ ชื ้อถือ ้อและม ี ันใจในการวิ เคราะห์ ที ี่ จะนำ ไปใช้ ในการต้ ดสิ นใจที ี่ ช้ บเคลื ้อนต้ ้วช้ อมู ล

ในการกำ หนดโมเดลการกำ กั บดู แลของ Tableau ที ี่ หน้า 124 คุณควรทำ งานในต้ านของการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและเนื ้อหาอย ่างถึ ้ ถั ้วนตามที ี่ ได้ สรุ ปช้ อมู ลสำ คั ญไว้ ในไดอะแกรมต้ านล ่างนี้ ้ โดยใช้ ตั ้ววางแผน Tableau Blueprint



การกำ กั บดู แลซ้ อมู ลใน Tableau

วั ตถุ ประสงค์ ของการกำ กั บดู แลซ้ อมู ลในซ้ นตอนการวิ เคราะห์ สมั ยใหม่ ที่ ่ หน้า ๗86 คื อการตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ ามี ซ้ อมู ลที่ ่ ถูก ถ้ องสำ หรับ คนที่ ่ เหมาะสมในองค้ กรณเวลาที่ ่ ต้ องการเว็ ร์ กไฟล้ ์ นี ้ จะสร้ างความร้ ู บผิ ดชอบและสนั บสนู ้นการเข้า ถึ งเนื ้อหาที่ ่ ปลอดภัย และเชิ ้อถึ ้อได้ สำ หรับ บมู ้ ใช้ ทุ ้ กระด้ บที่ ่ กษะในองค้ กรของคุณแทนการจำ กั ดการเข้า ถึ ง

การจั ดการแหล่ง ซ้ อมู ล

การจั ดการแหล่ง ซ้ อมู ลรวมถึ งกระบวนการที่ ่ เกี่ ยวข้ องกั บการเลื อกและการแจกจ้ ายซ้ อมู ลก ายในองค้ กรของคุณ Tableau เชิ ้อมต้ อกั บแพลตฟอร์ม ซ้ อมู ลองค้ กรของคุณและใช้ ประโยชน์ จากการกำ กั บดู แลที่ ่ คุณได้ นำ ไปใช้ กั บระบบเหล่ ่านี ้ อยุ ่ แล้ ว ในสภาพแวดล้อมของการบ

ริ การตนเอง ผู้ เช้ ยนเน้ อหาและผู้ ดู แลช้ อมู ลจะมี ความสามารถในการเช้ อมต อัก บแหล่ง ง ช้ อมู ลต างๆ สร้ างและเผยแพร่ แหล่ง งช้ อมู ลเว็ ร์ กบู้ กและเน้ อหาอี นๆ หากไม่ มี กระบวน การเหล่านี้ แหล่ง งช้ อมู ลช้ า จะเพิ่ มทวี และทำให้ ผู้ ใช้ เกิ ดความสั บสนมี แนวโน้ ม ที่ จะเกิ ดช้ อมิ ดพลาดมากช้ น และเปลี่ ่องทรัพย์ ายาระบบ

สถาปี ตยกรรมช้ อมู ลแบบไฮบริ ดของ Tableau มี โหมดสำ หรับการมี ปฏิ สั มพ์ นธ์ กั บช้ อมู ล สองโหมดโดยใช้ การการค้ นหาแบบสดหรือ อการแยกช้ อมู ลในหน้ วยความจำ การสั บประหวั งสองโหมดนี้ ่ง ายพอๆ กั บการเลื อกต้ วเลื อกที่ เหมาะกั บกรณี การใช้ งานของคุณกรณี การใช้ งานแบบ สดและแยกช้ อมู ล ผู้ ใช้ อาจเช้ อมต อัก บตาราง มุมมอง และช้ นตอนการจ้ ดเก็ บของคล้ งช้ อมู ลที่ มี อยุ่ เพิ่ อให้ สามารถใช้ ประโยชน์ ได้ โดยไม่ ต้ ้องทำ งานเพิ่ มเติม

การค้ นหาแบบสดเหมาะสำ หรับกรณี ที่ คุ ณได้ ลงทุ นในฐานช้ อมู ลต วนไปแล้ว วต้ ้องการช้ อ มู ลที่ อั ปเดตทุ กนาที หรือ ใช้ Initial SQL การแยกช้ อมู ลในหน้ วยความจำ ควรใช้ เมื่ อฐาน ช้ อมู ลหรือ อเครี อช้ ายช้ าเกิ นไปสำ หรับการค้ นหาแบบอีนเทอร์ แอคที ฟการนำ โหลดออกจากฐ านช้ อมู ลธุ รกรรมหรือ เมื่ อต้ ้องเช้ าถึ งช้ อมู ลแบบออฟไลน์

ต้ วยการรองรับเลเยอร์ ตรีกระแบบหลายตารางและความสั มพ์ นธ์ ใน Tableau 2020.2 ผู้ ใช้ จะไม่ ถู กจำ กั ดให้ ใช้ ช้ อมู ลจากตารางเดี ยวแบบพลตที่ ไม่ จั ดเรี ยงตามปกติ ในแหล่ง งช้ อมู ล Tableau ช้ ึ่งในปี จุ บั นสามารถสร้ างแหล่ง งช้ อมู ลแบบหลายตารางต้ วยความสั มพ์ นธ์ ที่ ตรี ะหน้ กถึ ง LOD และมี ความยั ดหยั นระหวั งตาราง โดยไม่ ต้ ้องระบุ ประเภทการรวมในการคาดการณ์ ว่ จะมีการถามค่า ถามโต้ บั งเกิ่ ยวัก บช้ อมู ลต้ วยการรองรับหลายตาราง แหล่ง งช้ อมู ลของ Tableau จึ งสามารถนำ เสนอแบบจำ ลองช้ อมู ลองค้ กรที่ พบ อยุ่โดยตรงเช่ น สคี่ มาดวงดาวและ หิ มะตก ตลอดจนแบบจำ ลองหลายช้ อเมื่ จจรี งที่ ช้ บช้ อนมากช้ น โดยจะมี การรองรับ ปรายละเอียดหลายระดับในแหล่ง งช้ อมู ลเดี ยวต้ ั้งนี้ ้นแหล่ง งช้ อมู ลที่ จำ เป็ นต้ ้อการนำ เสนอช้ อมู ล เดี ยวัก บนี้ ังมี จำ นวนน้ อยลง ความสั มพ์ นธ์ จะมี ความยั ดหยั นมากกว่าการรวมฐานช้ อมู ล และสามารถรองรับ กรณี การใช้ งานเพิ่ มเติม ไม่ ได้ หากเกิ ดช้ นนี้ ังช้ วยลดความจำ เป็ นที่ จะต้ ้อ งสร้ างแบบจำ ลองช้ อมู ลใหม่ สำ หรับ บตอบค่า ถามใหม่ ๆ การใช้ ความสั มพ์ นธ์ ในสคี่ มาที่ จั ดโมเดลไว้ เป็ นอยุ่ งดี จะช้ วยลดต้ ึงเวลาในการสร้ างแบบจำ ลองช้ อมู ลและจำ นวนของแหล่ง ง ช้ อมู ลที่ ต้ ้องใช้ ในการตอบค่า ถามทางธุ รกิ จสำ หรับ ช้ อมู ลเพิ่ มเติม โปรดดู การจ้ ดการ เมตาดาต้า ที่ หน้ า 99 ในตอนหลัง งของส วนนี้ ้น และแบบจำ ลองช้ อมู ล Tableau

เมื่ อเผยแพร่ เว็ ร์ กบู้ กไปยัง Tableau Server หรือ Tableau Cloud ผู้ เช้ ยนจะมี ต้ วเลื อก กว่ จะเผยแพร่ แหล่ง งช้ อมู ลหรือ ปร้ อยให้ ฝั งอยุ่ ในเว็ ร์ กบู้ กกระบวนการจ้ ดการแหล่ง งช้ อมู ลที่ คุ ณกำหนดจะกำ กั บดู แลการต้ ดลี นใจนี้ ้น เช็ ร์ ฟเวอร์ ช้ อมู ลของ Tableau ช้ ึ่ง เป็ นส วนประกอบในต้ วของแพลตฟอร์ม Tableau จะช้ วยให้ คุ ณสามารถแชร์ และนำ แบบจำ ลองช้ อมู ลมาใช้ ใหม่ รั กษาความปลอดภัยให้ กั บวิ ธี ที่ ผู้ ใช้ เช้ าถึ งช้ อมู ลรวมถึง จั ดการแล ะรวบรวมการแยกช้ อมู ลช้ า กั บแหล่ง งช้ อมู ลที่ เผยแพร่ นอกจากนี้ ้น แหล่ง งช้ อมู ลที่ เผยแพ ร์ ยั งอนุ ญาติให้ ผู้ ใช้ ที่ มี สิ ทธิ ์ การใช้ งานระดับ Creator และ Explorer ของ Tableau เช้ า ถึ งแหล่ง งช้ อมู ลที่ ปลอดภัยและเช้ อถึ ้อได้ ใน Tableau สำ หรับการเช้ ยนเรี บและ "สอบถาม

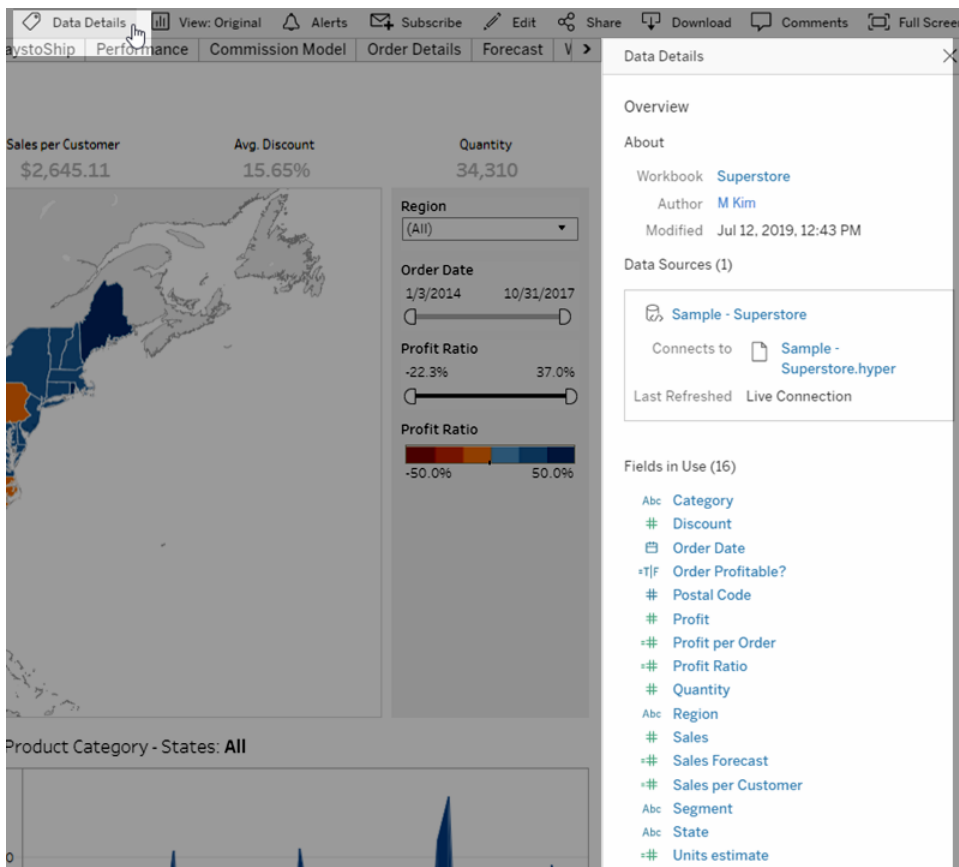
ความเชี่ยวชาญของ Tableau Blueprint

ข้อมูล"สำหรับข้อมูลเชิงมิติโปรดดู **แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด** สำหรับแหล่งข้อมูล
ที่เผยแพร่แก้ไขมุมมองบนเว็บและปรับข้อมูลให้เหมาะสมกับ"สอบถามข้อมูล"

ความสามารถในการสำรวจข้อมูลเชิงมิติทำให้ **Tableau Catalog** สามารถจัดทำดัชนี
สำหรับเนื้อหาทั้งหมดซึ่งรวมถึงเวิร์กบุ๊กแหล่งข้อมูลและไฟล์ที่จะช่วยให้ผู้
เขียนสามารถค้นหาผลิตภัณฑ์ คอลัมน์ฐานข้อมูลและตารางในเวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูล
ที่เผยแพร่ได้สำหรับข้อมูลเชิงมิติโปรดดู **การจัดการข้อมูล**

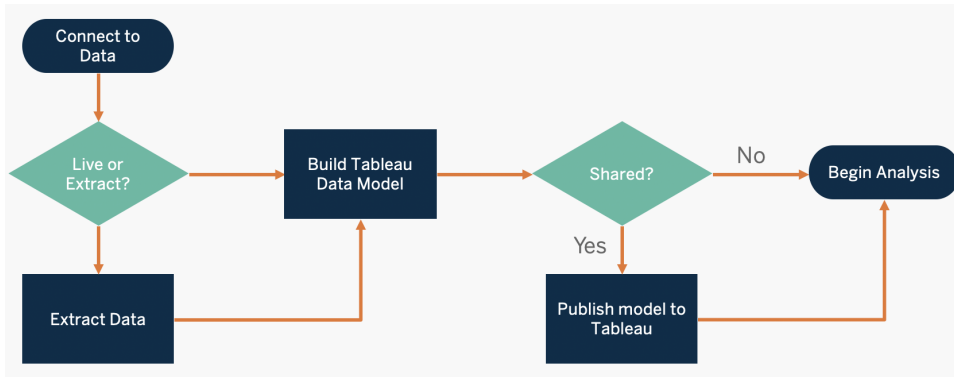
เมื่อเปิดใช้งาน Tableau Catalog ผู้เขียนเนื้อหาจะสามารถค้นหาข้อมูลได้โดยการเลือกจาก
แหล่งข้อมูลฐานข้อมูลและไฟล์หรือตารางและออกเจ็ดเพื่ออยู่ภายใน Tableau
Server และ Tableau Cloud หรือไม่มีและลดแหล่งข้อมูลซ้ำให้น้อยที่สุด

นอกจากนี้แท็บ **รายละเอียดข้อมูล** บนมุมมองที่เผยแพร่ไปยัง Tableau Server และ Tableau
Cloud จะมอบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่ผู้ใช้ให้แก่ผู้ใช้บริการข้อมูลด้วยรายละเอียด
ข้อมูลมีข้อมูลเกี่ยวกับเวิร์กบุ๊ก(ชื่อ, ผู้เขียน, วันที่ปรับแก้) แหล่งข้อมูล
ที่ใช้ในมุมมองและรายการฟิลด์ที่ใช้ในงาน



สำหรับผู้ดูแลข้อมูลสร้างแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่แล้วแหล่งใหม่เวิร์กบุ๊กไฟล์ต้น
แหล่งจะแสดงจุดการตัดสินใจหลัก 2 จุดที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการแหล่งข้อมูลแบบสด

รี อการแยกช้ อมู ลและฝ้ งหรือ แชร์ แบบจำ ลงช้ อมู ลแต่ ไม้ ได้ หมายความว่า ากกระบวนการสร้ างโมเดลที่ ี เป็ นทางการจะต้ องเกิ ดช้ ้ นกั อนที่ ี การวิ เคราะห์ จะเรี ่มช้ ้ นเสมอไป



หากต้ องการค้ นพบและให้ ความสำ ค้ ัญกั บแหล่ง งช้ อมู ลหลัก ให้ ช้ ้ นแบบสำ รวจช้ อมู ล และการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ ี หน้า 47 และกรณิ ี การช้ งานและแหล่ง งช้ อมู ลของ Tableau ที่ ี หน้า 50 ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint

ช้ อครพิ ี จารณที่ ี สำ ค้ ัญในการจ้ ดการแหล่ง งช้ อมู ล

- แหล่ง งช้ อมู ลหลัก ของแผนหรื อที่ มคิ ี ออะไร
- ใครคิ ี อดู แลช้ อมู ลหรื อเจ้า ำของช้ อมู ล
- คุ ณะเชี ้ วมต้ อแบบสตรื อแยกช้ อมู ล
- ควรฝ้ งแหล่ง งช้ อมู ลหรื อเผยแพร่ ช้ อมู ล
- ชุ ดช้ อมู ลมี ต้ วแปรหรื อไม ี หากมี ี สามารถรวมเป็ นแหล่ง งช้ อมู ลที่ ี เชี ้ อกิ ี ด้ หรื อไม ี
- หากมี ี การรวมแหล่ง งช้ อมู ลหลายแหล่ง งช้ ำต้ ำวยกั ้ นแล้ว ำประสิ ธิ ภาพหรื ออรรถประโยชน์ ของแหล่ง งช้ อมู ลได้ ำร บผลกระทบจากการพยายามตอบสนองต้ อกรณิ ี การช้ งานหลายกรณิ ี พร้ วมกั ้ นหรื อไม ี
- ค้ำ ำทางธู รกิ ี จที่ ี ำ เป็ นต้ องตอบโดยช้ แหล่ง งช้ อมู ลมี ี อะไรบ้ ำง
- แหล่ง งช้ อมู ลที่ ี เผยแพร่ ี กฏอะไรในการต้ ำ งช้ ี อ

คุ ณะภาพช้ อมู ล

คุ ณะภาพช้ อมู ลเป็ นการวิ ดความสมบรู ณ์ ของช้ อมู ลเพ็ ี อรองร้ บวิ ตถุ ประสงค์ ี นบริ บทที่ ี ระบุ ี กรณิ ี นี ้ จะมี ี ไว้ เพ็ ี อการต้ ดสิ ี นใจทางธู รกิ ี จคุ ณะภาพช้ อมู ลกำ หนดโดยบ้ ำจ้ ยต้ ำงๆ เช่ น ความกั ดต้ องความสมบรู ณ์ ความน้ ำเชี ้ อกิ ี ี ความเก็ ำวช้ ี ่งและความท้ นสมิ ี ย

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

คุณจะมีกระบวนการสำหรับตรวจสอบคุณภาพข้อมูล ลักษณะน่าเชื่อถือจากระบบต้นทางอยู่ แล้ว และยิ่งถ้ามีการแก้ไขปัญหาในกระบวนการอัตโนมัติ การแก้ไขให้ถูกต้องก็จะยิ่งน้อยลงในระยะเวลาของการวิเคราะห์ คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณภาพข้อมูลมีความสม่ำเสมอ เปรียบเทียบจากข้อมูลเชิงการบริโภคข้อมูล

ขณะที่คุณวางแผนเป็นต้นฉบับเวลาที่ดียิ่งสำหรับการทบทวนการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลอัตโนมัติ มีอยู่เหนือจากข้อมูลเฉพาะที่ผู้ใช้งานสำหรับบุคคลและผู้ใช้งานขนาดใหญ่ภายใต้โมเดลของการบริการตนเอง นอกจากนี้แล้ว Tableau Prep Builder และ Tableau Desktop เป็นเครื่องมือที่ดีเยี่ยมสำหรับการหาปัญหาคุณภาพข้อมูล การกำหนดกระบวนการรายงานปัญหาคุณภาพข้อมูลให้ทีม IT หรือผู้ดูแลข้อมูลทราบจะทำให้คุณภาพข้อมูลกลายเป็นส่วนสำคัญของความสำเร็จของความสำเร็จและความมั่นใจในข้อมูล

เมื่อใช้ [Tableau Data Management](#) และ [Tableau Catalog](#) คุณควรสื่อสารกับปัญหาคุณภาพข้อมูลให้ผู้ใช้ของคุณทราบเพื่อเพิ่มการมองเห็นและความน่าเชื่อถือของข้อมูล เมื่อพบปัญหาคุณสมารถกำหนดข้อความเตือนเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อให้อุปกรณ์ของคุณสามารถแจ้งเตือนการแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบบ้างไม่ได้มีการรีเฟรชข้อมูลในทั้งสองสัปดาห์นี้ หรือเลิกใช้งานแหล่งข้อมูลแล้ว คุณสมารถกำหนดคำเตือนเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลของคุณได้ เช่น แหล่งข้อมูลฐานข้อมูลไฟล์ หรือตารางหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ลิงก์คำเตือนเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูล](#) รวมถึงประเภทต่อไปนี้: คำเตือนเลิกใช้งานข้อมูลเก่าและอยู่ระหว่างการทำธุรกรรม

Data Quality Warning

airlines

Enable warning

When enabled, the warning you set is visible to users of this asset and of any asset downstream from it.

Select the warning to display:

Warning type

Stale data ▼

Message (optional)

This data hasn't been refreshed since 7/17/19.

46 / 4,000

โปรดทราบว่า คุณสามารถกำหนดคำเตือนเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลโดยใช้ REST API ได้ สำหรับข้อมูลที่มีโปรตูดูเพิ่มคำเตือนเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลใน Tableau REST API Help

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับคุณภาพข้อมูล

- กระบวนการใดมีไว้เพื่อรับรองความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความน่าเชื่อถือ และความสัมพันธ์กัน
- คุณสร้างรายการตรวจสอบสำหรับนำกระบวนการไปใช้งานแล้วหรือยัง
- ใครที่จำเป็นต้องตรวจสอบข้อมูลก่อนที่ จะแชร์ได้ และมีความน่าเชื่อถือ
- กระบวนการของคุณปรับได้หรือไม่ สำหรับผู้ใช้ธุรกิจและพวกเขาสามารถร่วมมือกับเจ้าของข้อมูลในการรายงานปัญหาได้หรือไม่

การเพิ่มความสมบูรณ์และการจัดเตรียม

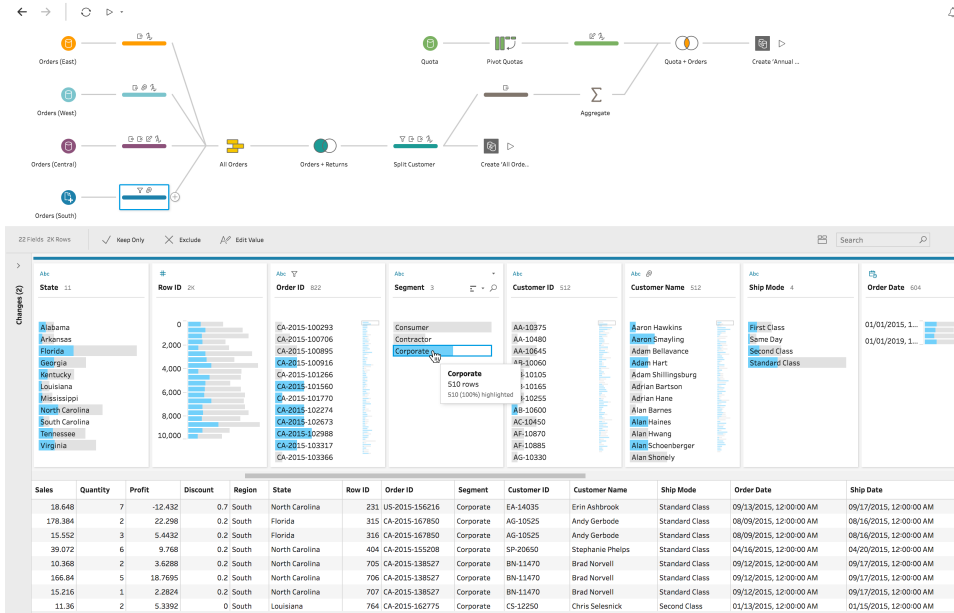
การเพิ่มความสมบูรณ์และการจัดเตรียมมีกระบวนการที่ใช้เพื่อประสิทธิภาพปรับหรือจัดเตรียมข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลเดี่ยวยังไม่สามารถตอบได้ทุกคำถามที่ผู้ใช้ อาจมีการเพิ่มข้อมูลจากแหล่งที่มาต่างๆจะเพิ่มบริบทที่มี

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

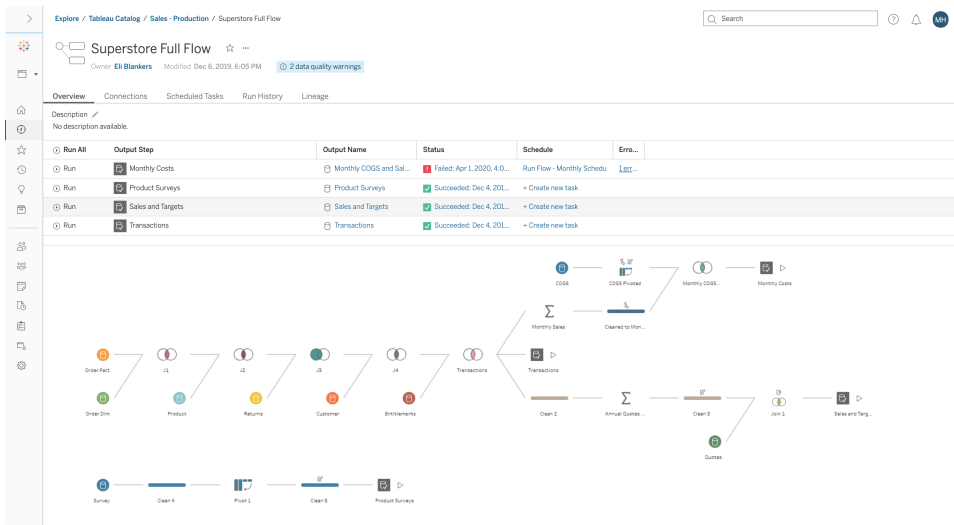
ณค้ าคู ณค้ าจจะมี กระบวนการ ETL อยู่ ้ แล้ ่วในการล้ างนำ มารวมกั นรวบรวม และจ้ ดเก็ บช้ ้อมูลเมื่ ่อนนำ เช้ าวช้ ้อมูล ลติ บจากแหล่ง งต้ ่างๆ ือ นเทอร์ เฟซบรรทั ดค้ าส์ ึ่งและ API จะช้ วยให้ ้ คุ ณสามารถผสมรวม Tableau เช้ าวกั บกระบวนการที่ ้ มี อยู่ ้ ของคุ ณได้

สำ หรั บการเตรี ยมช้ ้อมูลการบริ การตนเอง ควรช้ Tableau Prep Builder และ Tableau Prep Conductor ในการรวมแหล่ง งช้ ้อมูลหลายแหล่ง งเช้ าวต้ ้วยกั นและทำ ให้ ้ เป็ นระบบอ้ ตโนมั ตี ตามก้ ำ หนดเวลา Tableau Prep มี ้อาต้ ัพ ุ ตหลายประเภทสำ หรั บ Tableau Server หรือ Tableau Cloud รววมกั ึง CSV, Hyper และ TDE (เวอร์ ช้ น 2024.2 และก้ ่อนหน้ ้า) หรือ ้อแหล่ง งช้ ้อมูลที่ ้ เผยแพร่ ้ เรี ้ มต้ ั้งแต่ เวอร์ ช้ น 2020.3 เป็ นต้ ั้งไปอาต้ ัพ ุ ตของ Tableau Prep จะมี ตารางฐานช้ ้อมูลที่ ้ สามารถบ้ นที่ กผลลั ัพ ุ ตของโฟลว์ ไปยั ึงตารางในฐานช้ ้อมูลเช้ ิงสั มพั ์ นธ์ ช้ ึ่งหมายความว้ าคู ณจะสามารถจ้ ดเก็ บและก้ ำ กั บดู แลช้ ้อมูลที่ ้ จ้ ดเตรี ยมจาก Tableau Prep Builder ้ ไว้ ในต้ ำ หนดที่ ้ ต้ ั้งศู ูนย์ กลางและช้ ึ่งประโยชน์ ในที่ ้ วั ้ งองค์ กรของคุ ณ Tableau Prep Builder เป็ นส่ว หนึ่งของช้ ึ่งขอลิ ทธิ ์ การช้ ึ่งงาน Tableau Creator ขณะที่ ้ Tableau Prep Conductor เป็ นส่ว หนึ่งของ Tableau Data Management Tableau Data Management ช้ วยให้ ้ คุ ณสามารถจ้ ดการช้ ้อมูลในสภาพแวดล้อมการวิ เคราะห์ ได้ ดี ช้ ึ่งนต้ ั้งแต่ การเตรี ยมช้ ้อมูลไปจนถึ ึงการท้ ำ แคล้ ์ ตตาลี อกค้ ้นหาและก้ ำ กั บดู แลเพื่ ้อให้ ้ ้ ำ ใจได้ ้ วการต้ ัดลึ ้นใจช้ ึ่งเคลี ้ ่อนต้ ้วยช้ ้อมูลน้ ำ เช้ ือ ือ ือ ้อและอ้ ุปเดตเสมอ

ช้ ้อเสนอแนะระบบอ้ ัจฉริ ยะแบบเห็ นภาพที่ ้ ส ึ่งโดยตรงได้ ในทุ กช้ ึ่ง นตอนจะทำ ให้ ้ Tableau Prep Builder สามารถช้ วยลึ ูกค้ ำ สร้ ้างต้ ั้งแบบและจ้ ดเตรี ยมการแยกแหล่ง งช้ ้อมูลสำ หรั บการวิ เคราะห์ เมื่ ้อก้ ำ หนดและยั ้นยั ้นช้ ึ่ง นตอนต้ ่างๆ แล้ ่วควรเผยแพร่ โฟลว์ ไปยั ึง Tableau Server และ Tableau Cloud ที่ ้ ช้ ึ่ง Prep Conductor จะเรี ยกช้ ึ่ง โฟลว์ และส ึ่งออกแหล่ง งช้ ้อมูลที่ ้ เผยแพร่ ตามก้ ำ หนดเวลาที่ ้ ระบุ ระบบอ้ ัจฉริ ยะแบบอ้ ตโนมั ตี สร้ ้างกระบวนการที่ ้ สอดคล้ ้องกั นลตช้ ึ่ง นตอนที่ ้ ต้ ้องทำ ต้ ้วยตนเองช้ ึ่ง ึ่งจะเกิ ดช้ ึ่ง ือมิ ตพลาดได้ ้ ง ายติ ดตามความสำ เรี ัจล้ ้มเหลวและประหัย ์ ดเว ลากู ้ ้ ึ่งใช้ ้ ึ่งจะมี ความมี ้ ้นใจในอาต้ ัพ ุ ตเพราะสามารถดู ช้ ึ่ง นตอนได้ ้ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud



ไฟล์ของ Tableau Prep



ไฟล์ของ Tableau Prep ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับการเพิ่มความสามารถของข้อมูล

- การเพิ่มความสามารถและการจัดเตรียมข้อมูลจะเป็นแบบรวมศูนย์หรืออบริการตนเอง
- บทบาทใดในองค์กรที่จะดำเนินการเพิ่มความสามารถและจัดเตรียมข้อมูล
- ควรใช้เครื่องมือและกระบวนการ ETL ใดในการทำให้การเพิ่มความสามารถและ/หรือการจัดเตรียมข้อมูลเป็นระบบอัตโนมัติ
- แหล่งข้อมูลใดบ้างที่ให้บริษัทที่มีคุณค่านำมารวมกัน

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- การรวมแหล่ง ง้ ้อมูล ลึ้ม ความช้ บช้ ่อนเพื่ ยงใ้
- ผู้ ้ ใช้อ้ จะสามารถใ้ Tableau Prep Builder และ/หรือ ือ Tableau Desktop ในการรวมช้ ้อมูล ลึ้ม หรือ ือไม่
- DBA ได้ สร้ างพื ลด์ การรวมหรือ ือการผสมผสานที่ ือเป็ นมาตรฐานเพื่ ือให้ ผู้ ้ ใช้อ้ สามารถเพื่ ือมความสมบุ รณ์ และจ้ ดเตรี ยมช้ ้อมูล ลึ้ม แล้ วหรือ ือย้ ง
- คุณจะทำ ือให้ การเตรี ยมช้ ้อมูล แบบบริ การตนเองใ้ งานได้ ือย้ งไร

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม ความสำ ค้ ัญสูง สู้ ดสำ ร์ บทุ กองค์ กร Tableau ่อนุ ญาตใ้ ให้ ูกค้ าสร้ างตามการใ้ งานการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม ที่ ือมี ืออยู่ ือผู้ ู้ ด้ และระบบ IT ือมี ความยี้ ดหุ ์ นในการนำ การร้ ษาความปลอดภัย ไปใ้ งานภายในฐานช้ ้อมูล ลึ้ม ที่ ือมีการตรวจสอบ สิทธิ ์ ของฐานช้ ้อมูล หรือ ือภายใน Tableau ที่ ือมี สิทธิ ์ ต่ างๆ หรือ ือแนวทางแบบไฮบริ ดที่ ือผสม ท้ ึ่งสองอย้ าง การร้ ษาความปลอดภัย จะบ้ งค้ บใ้ ือไม่ ว่าผู้ ้ ใช้อ้ จะเช้ ือถึ งช้ ้อมูล จากมู มมอ งที่ ือเผยแพร่ บนเว็ บบนอู ปรกรณ์ ืออื่ ือหรือ ือผ่าน Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ูกค้ ือวาม้ ือจะชอบแนวทางแบบไฮบริ ดเพราะด้ ือองการความยี้ ดหุ ์ นในการจ้ ดการกรณิ การใ้ งานต่ างๆ เรี ือมจากการสร้ างการจ้ าแนกการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม เพื่ ือก้ ือหนดประเภทต่ างๆ ของช้ ้อมูล และระด้ บความอ้ ่อนใ้ หวของช้ ้อมูล ลึ้ม ที่ ือปรากฏอยู่ ือในองค์ กรของคุณ

ในการใ้ ประโยชน ์ จากการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม เป็ นสิ ึ่งสำ ค้ ัญที่ ือจะด้ ือองทราบว่ ือา วิ ธิ ์ ที่ ือเลี ืออกสำ ร์ บการตรวจสอบสิทธิ ์ น้ ือมี ความสำ ค้ ัญระด้ บของการตรวจสอบสิทธิ ์ น้ ือจะแยกออกจากการตรวจสอบสิทธิ ์ ของ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud (เมื่ ืออผู้ ้ ใช้อ้ เช้ ือเข้าสู ์ ระบบ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud ผู้ ้ ใช้อ้ จะย้ งใ้ ไม่ได้ เช้ ือเข้าสู่ ระบบฐานช้ ้อมูล) ือช้ ืองหมายความว่ ือผู้ ้ ใช้อ้ Tableau Server และ Tableau Cloud จะด้ ือองมี ช้ ้อมูล ลึ้ม ือเข้าสู่ ระบบด้ ือวยเช้ ือนค้ ือ (ช้ ืออผู้ ้ ใช้อ้ /หรือ ือส่ว ือานของตนเองหรือ ือช้ ืออผู้ ้ ใช้อ้ /หรือ ือส่ว ือานของบ้ ือญช้ ือบริ การ) เพื่ ืออเช้ ืออมต่ ือก้ บฐานช้ ้อมูล แล้ วใ้ การร้ ษาความปลอดภัย ยระด้ บฐานช้ ้อมูล หากด้ ือองการปกป้องช้ ้อมูล ของคุณเพื่ ือมเตี ือม Tableau จ้ ือเป็ นด้ ือองใ้ เฉพาะช้ ้อมูล ลึ้ม ือเข้าสู่ ระบบที่ ือมี สิทธิ ์ การอ้ ือานเท่ ือานนี้ ือสำ ร์ บฐานช้ ้อมูล เพื่ ืออบ้ ือองค้ ือไม่ ือให้ ผู้ ้ เผยแพร่ เปลี ือยนแปลงช้ ้อมูล ลึ้ม ือนฐานโดยใ้ ไม่ได้ ต้ ืองใจหรือ ืออื่ ือทางหน้ ึ่งค้ ืออการใ้ สิทธิ ์ ผู้ ้ ใช้อ้ ฐานช้ ้อมูล ลึ้ม สร้ างตารางช้ ือวครวาก็ ืออาจมี ประโยชน ์ ในบางกรณิ เพราะจะมี ช้ ืออได้ เปรี ือยบท้ ึ่งใ้ ือานประสิ ือทธิ ภาพและการร้ ษาความปลอดภัย เนื่ ือองจากระบบจ้ ดเก็ บช้ ้อมูล ลึ้ม ือวครวไว้ ในฐานช้ ้อมูล ลึ้ม แทน ที่ ือจะเก็ บไว้ ใน Tableau สำ ร์ บ Tableau Cloud คุณจ้ ือเป็ นด้ ือองใ้ ช้ ้อมูล ลึ้ม ือเข้าสู่ ระบบเพื่ ืออใ้ การร้ ษาเฟรชว้ ตโน้ ม้ ตี ในช้ ืออการเช้ ืออมต่ ืออของแหล่ง ง้ ้อมูล ลึ้ม สำ ร์ บแหล่ง ง้ ้อมูล ลึ้ม Google และ Salesforce.com คุณสามารถใ้ ช้ ้อมูล ลึ้ม ือเข้าสู่ ระบบไว้ ในรู ือปแบบของโอเคี ือนการ เช้ ือถึ ง OAuth 2.0

การเช้ ือารห้ ือสการแยกช้ ้อมูล ลึ้ม ือจ้ ดเก็ บเป็ นพื เเจอร์ การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ ้อมูล ลึ้ม ือช้ ือวให้ ือคุณช้ ือารห้ ือสช้ ืออแยก .hyper ขณะ ที่ ือจ้ ดเก็ บไว้ ใน Tableau Server ผู้ ู้ ด้ และระบบ

Tableau Server สามารถบ ังค ับให้ มี การเข้า รหัส สข้ อมู ลแยกท้ วมหมดในไซต ์ ของตนเอง หรือ ออ นุ ญตให้ ผู้ ้ใช้ ระบบ เพื่ ่อเข้า รหัส สข้ อมู ลแยกท้ วมหมดที่ ่เกี่ ยวข้ องกั บบางเว็ ร์ กบู้ กหรือ อแหล่ง ่งข้ อมู ลที่ ่เผยแพร่ หากต ้องการข้ อมู ลเพื่ ่มติ มโปรดดู การเข้า รหัส สการแยกข้ อมู ลเมื่ ่อไม่ มี การเคลี ่อนไหว

หากองค ์ กรของค ุ ญปร ับใช้ การเข้า รหัส สการแยกข้ อมู ลเมื่ ่อไม่ ได้ ้ใช้ งานค ุ ญอาจเลี อกกำ หนดค ้า Tableau Server ให้ ้ใช้ AWS เป็ น KMS สำ หรับ การเข้า รหัส สแยกได้ หากต ้องการเป็ ด AWS KMS หรือ อ Azure KMS ค ุ ญต ้องใช้ งาน Tableau Server ใน AWS หรือ อ Azure ตามล ำ ด้ ับ และได้ ้รับ สิ ทธิ ่อนุ ญต Advanced Management สำ หรับ บ Tableau Server ในสถานการ ณ์ จำ ลองของ AWS นี้ ้น Tableau Server ใช้ คี ย์ หลั กของค ุ ญค ้า AWS KMS (CMK) สร้ างคี ย์ ข้ อมู ล AWS Tableau Server ใช้ คี ย์ ข้ อมู ล AWS เป็ นคี ย์ หลั กุ ุหล ำ หรับ บการแยกข้ อมู ลที่ ่เข้า รหัส สท้ วมหมดในกรณี ของ Azure นี้ ้น Tableau Server จะใช้ Azure Key Vault เพื่ ่อเข้า รหัส สคี ย์ หลั กระดั บรุ ุท (RMK) สำ หรับ การแยกข้ อมู ลที่ ่เข้า รหัส สท้ วมหมดอยู่ ำ งไรก็ ตามแม้ ว่าจะมี การกำ หนดค ้า สำ หรับ การผสมรวม AWS KMS หรือ อ Azure KMS แล้ วกั ตามแต่ ะย้ ังคงมี การใช้ คี ย์ สโตร์ ของ Java ในระบบและ KMS ในเครี ่องเพื่ ่อรั กษาความปลอดภัย ให้ ้ที่ ้จ้ ดเกี ับข้ อมู ลล ับบน Tableau Server โดยจะใช้ AWS KMS หรือ อ Azure KMS ในกา รเข้า รหัส สคี ย์ หลั กระดั บรากสำ หรับ การแยกข้ อมู ลที่ ่เข้า รหัส สเท ้านี้ ้นหากต ้องการข้ อมู ลเพื่ ่มติ มโปรดดู ระบบการจ้ ดการคี ย์

สำ หรับ Tableau Cloud ข้ อมู ลท้ วมหมดจะได ้รับ การเข้า รหัส สในขณะที่ ้จ้ ดเกี ับเป็ นค ้าเรี ่มต ้น แม้ ว่าจะใช้ Advanced Management สำ หรับ บ Tableau Cloud ค ุ ญค ้า สามารถควบคุม การหุ มเนรี ยนคี ย์ และตรวจสอบได้ มากข้ ้น โดยการใช้ คี ย์ การเข้า รหัส สที่ ้ถู กค ้าจ้ ดการ คี ย์ เข้า รหัส สที่ ้ถู กค ้าจ้ ดการจะทำ ให้ ้ค ุ ญค ้าการรั กษาความปลอดภัย ในระดั บพิ เศษโดยอนุ ญ าทให้ ้ค ุ ญเข้า รหัส สการแยกข้ อมู ลของไซต ์ โดยใช้ คี ย์ ที่ ้กำ หนดเฉพาะไซต ์ ที่ ้ถู กค ้าจ้ ดการ วิ นสแตนซ์ ของ Salesforce Key Management System (KMS) จะจ้ ดเกี ับคี ย์ การเข้า รหัส ส ที่ ้กำ หนดเฉพาะไซต ์ ตามค ้าเรี ่มต ้น สำ หรับ บค ุ คนที่ ้เป็ ดใช้ งานการเข้า รหัส สบนไซต ์ ทุ ะบวน การเข้า รหัส สจะเป็ นไปตามล ำ ด้ ับข้ ้นของคี ย์ ข้ ้นแรก Tableau Cloud จะเข้า รหัส สการแยก ข้ อมู ลถ้ ดไป Tableau Cloud KMS จะตรวจสอบแคชคี ย์ สำ หรับ บคี ย์ ข้ อมู ลที่ ้เหมาะสม หาก ้ไม่ พบคี ย์ ระบบจะสร้ างคี ย์ ด้ ังกล าวด้ วย KMS GenerateDataKey API โดยใช้ สิ ทธิ ์ ที่ ้ไ ด้ ้รับจากนโยบายคี ย์ ที่ ้เซี ่อมโยงกั บคี ย์ นี้ ้น AWS KMS จะใช้ CMK เพื่ ่อสร้ างคี ย์ ข้ อมู ลและส ังคี ้นสำ เน้าข้ อความธรรมดาและสำ เน้าที่ ้เข้า รหัส สไปที่ ้ Tableau Cloud Tableau Cloud จะใช้ สำ เน้าข้ อความธรรมดาของคี ย์ ข้ อมู ลเพื่ ่อเข้า รหัส สข้ อมู ลและจ้ ดเกี ับสำ เน้า ที่ ้เข้า รหัส สของคี ย์ พร้ อมกั บข้ อมู ลที่ ้เข้า รหัส ส

ค ุ ญสามารถจำ กั ดว่า ว่าจะให้ ้ผู้ ้ใช้ ใดเห็น ้นข้ อมู ลใดโดยการต้ ้งค ้า ต ัวกรองผู้ ้ใช้ ในแหล่ง ่ง ข้ อมู ลบน Tableau Server และ Tableau Cloud ซึ ่งจะทำ ให้ ้ค ุ ญสามารถควบคุมข้ อมู ลที่ ้ผู้ ้ใช้ จะเห็น ้นในมู มมองที่ ้เผยแพร่ ได้ ดี ซึ ่ง ้นโดยอ ิงตามบ ัญชี ด้ ี ้ใช้ ้เข้า สู ่ระบบ Tableau Server การใช้ เทคนิ คนี้ ้จะทำ ให้ ้ผู้ ้จ้ ดการค ุ มิ ภาคสามารถดู ข้ อมู ลสำ หรับ บค ุ มิ ภาคของตนเองได้ แต่ ะไม่ สามารถดู ข้ อมู ลสำ หรับ บผู้ ้จ้ ดการค ุ มิ ภาคอื่ ้นได้ แนวทางค

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลเหล่ านี้ ้ จะทำ ให้ คู ุณสามารถเผยแพร่ มู มมองหรือ อแดชบอร์ด เด เตียวในรู ปแบบที่ ้ ให้ ช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ ที่ ้ ปลอดภัย และปรับให้ เช่ ากั บแต่ ละบุ คคลส ้า หรือ บผู ้ ใ้ ในวงกว้ างบน Tableau Cloud หรือ Tableau Server สำ หรับ ช้ อมู ลที่ ้ มเตี มโป รตดู การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลและจำ กั ดการเช่ ากั งที่ ้ ระดับ แกว้ ช้ อมู ลหากคู ุณให้ ความสำ คั ญสูง สดุ ดกั บการร้ ษาความปลอดภัย ยกั บกรณี การใช้ การวิ เเคราะห์ ที่ ้ ระดับ แกว้ คู ุณสามารถใช้ **Tableau Data Management** เพื่อ ้ ือใช้ การเช่ ือ อมต อเสมี ่อนัก บนโยบายช้ อมู ลเพื่อ ้ ือใช้ ตั วกรองตามขนาดสำ หรับ ช้ อมู ลที่ ้ มเตี มโป รตดู ที่ ้ การเช่ ือ อมต อเสมี ่อนและนโยบาย ช้ อมู ล

ช้ อควรวิ จารณที่ ้ สำ คั ญสำ หรับ การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ล

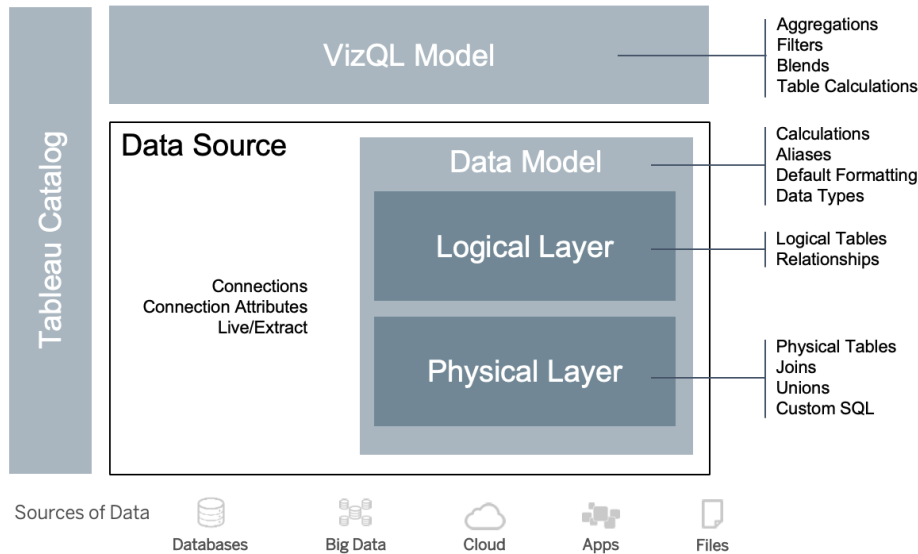
- คู ุณจะจำ แนกประเภทต ่างๆ ของช้ อมู ลโดยให้ สอดคล้ องตามความละเอี ยดอ ่อนอย ่างไร
- จะส่ง ค่า ขอสิ ทธิ ้ เช่ ากั งช้ อมู ลได้ อย ่างไร
- คู ุณจะใช้ บั ญชี บริ การหรือ การร้ ษาความปลอดภัย ของฐานช้ อมู ลในการเช่ ือ อมต อกั บช้ อมู ลหรือ ือไม่
- แนวทางใดที่ ้ เหมาะสมต ่อการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลโดยสอดคล้ ้องกั บการจำ แนกตามค วามละเอี ยดอ ่อน
- การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมู ลของคู ุณตรงตามช้ อกำ หนดของกฎหมาย การปฏิ บั ติ ตามช้ อบั ังคั บ และกฎระเบียบ บหรือ ือไม่

การจั ดการเมตาดาต้า

การจั ดการเมตาดาต้า ามี นโยบายและกระบวนการที่ ้ จะตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า สามารถเช่ ากั งแซร์ วิ เเคราะห์ และบำ รุ งร้ ษาช้ อมู ลที่ ้ งองคั กรได้ โดยเป็ นส วนขยายของการจั ดการแหล่ง ช้ อมู ล เมตาดาต้า เป็ นการนำ เสนอช้ อมู ลที่ ้ เหมาะสำ หรับ บธุ รกิ จภายใต้ เ็ ื่อนไขที่ ้ วไปช้ ึงคล้ าย กั บระดับ บช้ ึ นความหมาย (Semantic Layer) ในแพลตฟอร์ม BI แบบต ั้งเดี มแหล่ง ช้ อมู ลที่ ้ เ ร็ ยบเรี ยงไว้ ้ ่อนความช้ บช้ ึ นของสถาปี ตยกรรมช้ อมู ลสมัย ใหม ขององคั กรและทำ ให้ พิ ล ดต์ เช่ ากั ใจได้ ในที่ ้นี้ โดยไม่ ต ้องคำ ึ น ึงถึงที่ ้ เก็ บช้ อมู ลและตารางที่ ้ เป็ นแหล่ง ช้ อมู ล Tableau ตี ตตั ้ งระบบเมตาดาต้า ที่ ้ อล้ งการแต่ ้ ไม่ ช้ บช้ ึ นและมี ประสิ ทธิ ภาพช้ ึ งจะมอบค วามยั ดหย ึ นในการใช้ งานให้ ้ ู้ ใ้ ไปพร้ อมๆ กั บการอนุ ญาตให้ ้ จั ดการเมตาดาต้า ขององคั กร สามารถฝั งแบบจำ ลงช้ อมู ล Tableau ไว้ ในเว็ ร์ กบุ ้ กหรือ อล้ งการแบบรวมศู ญ์ ในรู ปแบบข องแหล่ง ช้ อมู ลที่ ้ เผยแพร่ ตั วยเชิ ร์ ฟเวอร์ ช้ อมู ลหลั งจากที่ ้ เช่ ือ อมต อกั บช้ อมู ลและส ร์ ้างแบบจำ ลงช้ อมู ล Tableau ช้ ึ งจะกลายเป็ นแหล่ง ช้ อมู ลที่ ้ เผยแพร่ บน Tableau Server หรือ Tableau Cloud แล้ว ้ ให้ ดู ช้ อมู ลจากมู มมองของผู ้ ใ้ และดู ว่า การวิ เเคราะห์ จะง ายช้ ึ นเพ็ ยงใดเมื่ ือมี ุ ดริ ้ มต ้นที่ ้ จั ดรู ปแบบมาเป็ นอย ่างดี มี การกรองและปรับ บขนาดให้ ้ ेम ะกั บคำ ึ ามทางธุ รกิ จที่ ้ สามารถตอบได้ สำ หรับ ช้ อมู ลที่ ้ มเตี มเก็ ียวกั บแหล่ง ช้ อมู ล

ที่ ' เผยแพร่ โปรตดู แบบจ้่า ลองช้ อุมู ลของ Tableau แนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดสำ หรั บแหล่งช้ อุมู ลที่ ' เผยแพร่ และการเป็ ดใช้ การช้ าลี งช้ อุมู ลที่ ' มี การก้่า กั บดู แลด้ วย Tableau Data Server

ไดอะแกรมด้ านล้ างนี้ " แสดงด้ ำ แหน่ งขององค้ ์ ประกอบในแบบจ้่า ลองช้ อุมู ลของ Tableau



เรื ' มต้ งแต่ เวอร์ ช้ น 2020.2 เป็ นต้ นไป แห่ล้ งช้ อุมู ลจะมี การช้ ' อมต้ อแอตทริ บิวต์ การช้ ' อมต้ อรวมถึ งฟิ ล์ ส์ ค้ ลเลเยอร์ และเลเยอร์ ทรรกะภายในแบบจ้่า ลองช้ อุมู ลเมื ' อช้ ' อมต้ อแล้ว Tableau จะก้่า หนดล้ ักษณะฟิ ล์ ส์ โดยอ้ ตโนมั ตี เป็ นมิตี หรือการวิ ดต้ งๆ นอกจาก นี้ " แล้ว แบบจ้่า ลองช้ อุมู ลย้ งจ้ ัดเก็ บการค้่า นวณนามแฝง และการจ้ ัดรู ปแบบอ้ กต้ วยเลเยอร์ ภายภาพรวมถึ งตารางที่ ' มี อยู่ ' จริ งที่ ' ก้่า หนดโดยการรวม การช้ ' อม และ/หรือ SQL แบบปรึ บ แต่ งเอง แต่ ละกลุ่ มของตารางที่ ' มี อยู่ ' จริ งต้ งแต่ หนึ่ งตารางช้ " นไปจะก้่า หนดตารางทรรกะช้ ' งอยู่ ' ในเลเยอร์ ทรรกะร้ วมกั บความสั มพั นธ์

ความสั มพั นธ์ เป็ นวิ ธี ใหม่ ในการสร้ างโมเดลช้ อุมู ลที่ ' มี ความยั ดหยั นมากกว่า การใช้ การรวมความสั มพั นธ์ อธิ บายว่าสองตารางมี ความเกื ' ยวช้ ้องกั นอย่างไร โดยอิงตามฟิ ล์ ส์ ดที่ ' มี หนึ่ มอันกั น แต่ จะไม่ รวมตารางช้ ำต้ วยกั นช้ ' งเป็ นผลที่ ' เกิ ดจากการรวมความสั มพั นธ์ ท้่า ให้ มี ช้ ้อได้ เปรื ยบหลายอยั งจากการช้ การรวม

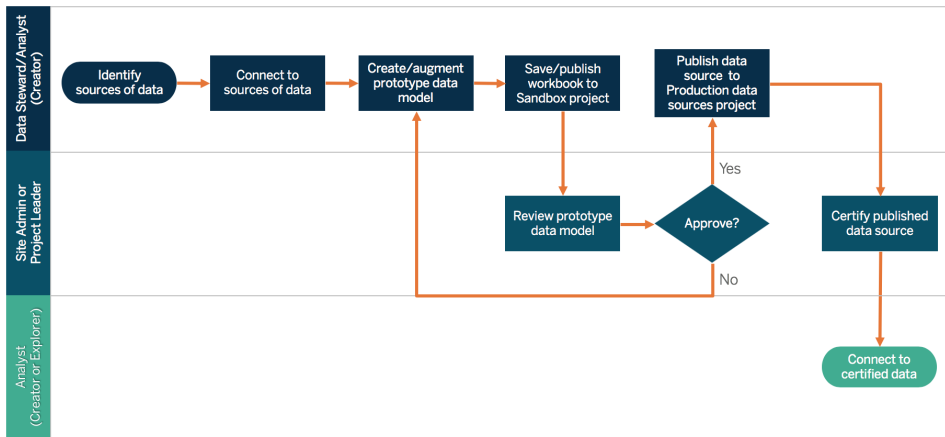
- คุณไม่ จ้่า เป็ นต้ งก้่า หนดค้่า ประเภทการรวมระหว่ งตาราง คุณแค่ ต้ งเลื อกฟิ ล์ ส์ เ ฟที่ ' อก้่า หนดความสั มพั นธ์
- ความสั มพั นธ์ จะใช้ การรวม แต่ จะเป็ นไปโดยอ้ ตโนมั ตี ความสั มพั นธ์ เลื ' อนการเลื อกประเภทการรวมไปเป็ นเวลาและบริ บทของการวิ เคราะห์

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

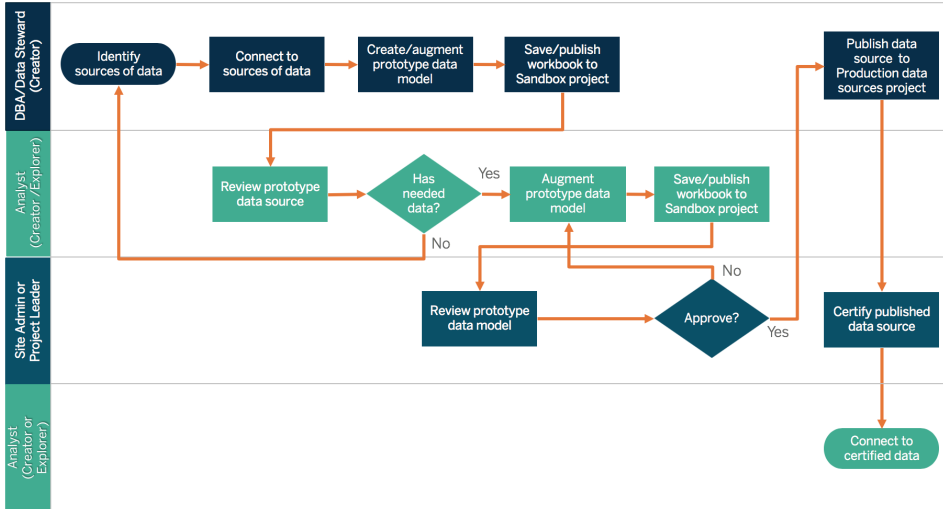
- Tableau ใช้ ความส ัมพันธ์ สร ้างการรวมที่ ูกต องและการรวบรวมที่ เหมาะสมโดยอัตโนมัติ ในระหว ่างการวิเคราะห์ โดยอิงตามบริ บทที่ จ ะ บ ้นของพี ลด์ ที่ ู้ ในเว ร์ กซึ ต
- รองร ับตารางต ่างๆ ที่ ะดั บของรายละเอียดที่ แตกต ่างก ันในแหล่ง ังข้อมูลเดี ยวทำ ใ ให้ การใช้ แหล่ง ังข้อมูลเพื่อ ่อแสดงช ้อมูลเดี ยวก ันน อยลง
- ค่าการวัดผลที่ ี่ไม่ ตรงก ันไม่ ลดลง(ไม่ มี ช ้อมูลสูญหายโดยไม่ได้ ต ั้งใจ)
- Tableau จะสร ้างการค ้นหาสำ หรับช ้อมูลที่ ูก ี ยวช ึ่งก ัน บม มมองบ ัจ ะ บ ้นเท ่า ัน ัน

ณเวลาที่ ี่ เรี ยกใช้ ในโมเดลVizQL จะมี การสร ้างหลายคิ วรี แบบไดนามิ กโดยอิงตามมิติ และการ ำ ดของการแสดงเป็ นภาพนอกจากนี้ ังจะมี การใช้ ต ำกรอง การรวมและการค ำนวณตาราง Tableau ใ ช้ ช ้อมูลตามบริ บทของตารางต ะระที่ ี่ แยกต ่างหากเพื่อ ูกำ หนดว ่า จะใช้ การรวมใดในการมอบกา รรวบรวมที่ ูกต องซึ ึ่งจะทำให้ ู้ ใช้ หนึ ึ่งรายสามารถออกแบบแหล่ง ังข้อมูลได้ โดยไม่ จ ำ เป็ นต องทราบวางแผน หรือ ธิ บผิ ดชอบต ่อ ต ัวแปรที่ ังหมดของการวิ เคราะห์ ที่ ี่ จะด ำ เนื กการก ับแหล่ง ังข้อมูลโดยผู้ ู้ รายอ ื่น Tableau Catalog ค ้นพบและจ ัดต ั้งชั นี ึ้น ือหาที่ ังหมด ใน Tableau ซึ ึ่งรวมถึ ึงเว ร์ กบุ ็ก แหล่ง ังข้อมูลซึ ิตและโพลี

ผู้ ูดูแลช ้อมูลหรือ ูผู้ เช่ ยนที่ ี่ มี สิ ทธิ เช่ ้าถึ ึงแหล่ง ังข้อมูลโดยตรงควรสร ้างต้ นแบบแหล่ง ังข้อมูลเป็ นแหล่ง ังข้อมูลแบบฝั งในเว ร์ กบุ ็กของ Tableau จากนั้น ึ้นสร ้างแหล่ง ังข้อมูล ที่ ี่ เผยแพร่ ใน Tableau เพื่อ ่อแชร์ แบบจ ำ ลงช ้อมูล Tableau ที่ ี่ เรี ยบเรี ยงตามที่ ี่ แสดงด้ ำ นล ำ งในเว ร์ กโพลี การเช่ ้าถึ ึงโดยตรง



หากผู้ ูเช่ ยนไม่มี สิ ทธิ เช่ ้าถึ ึงแหล่ง ังข้อมูลโดยตรงพวกเขาจะพ ึ่งพ ำ DBA หรือ ูผู้ ูดูแลช ้อมูลในการจ ัดหาแหล่ง ังข้อมูลต้ นแบบที่ ี่ ฝั งไว้ ในเว ร์ กบุ ็กของ Tableau หลั งจากตรวจจ อบและย ินย ันว ่า มี ช ้อมูลที่ ูกต องการแล้วผู้ ูดูแลซึ ิต หรือ ูห้ วหน ำไปเรเจกต์ จะสร ้างแหล่ง ังข้อมูลที่ ี่ เผยแพร่ ใน Tableau เพื่อ ่อแชร์ แบบจ ำ ลงช ้อมูล Tableau ตามที่ ี่ แสดงด้ ำ นล ำ งในเว ร์ กโพลี การเช่ ้าถึ ึงที่ ี่ จ ำ กั ต



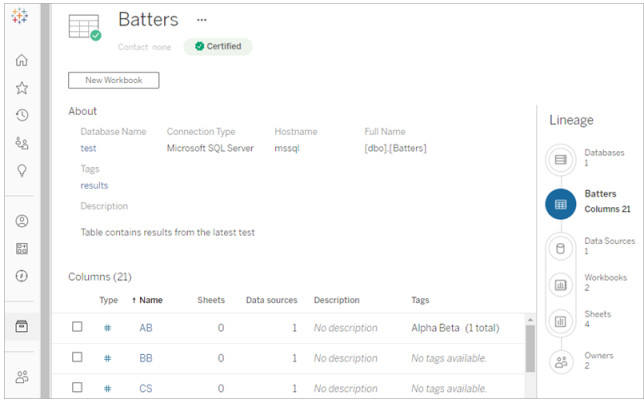
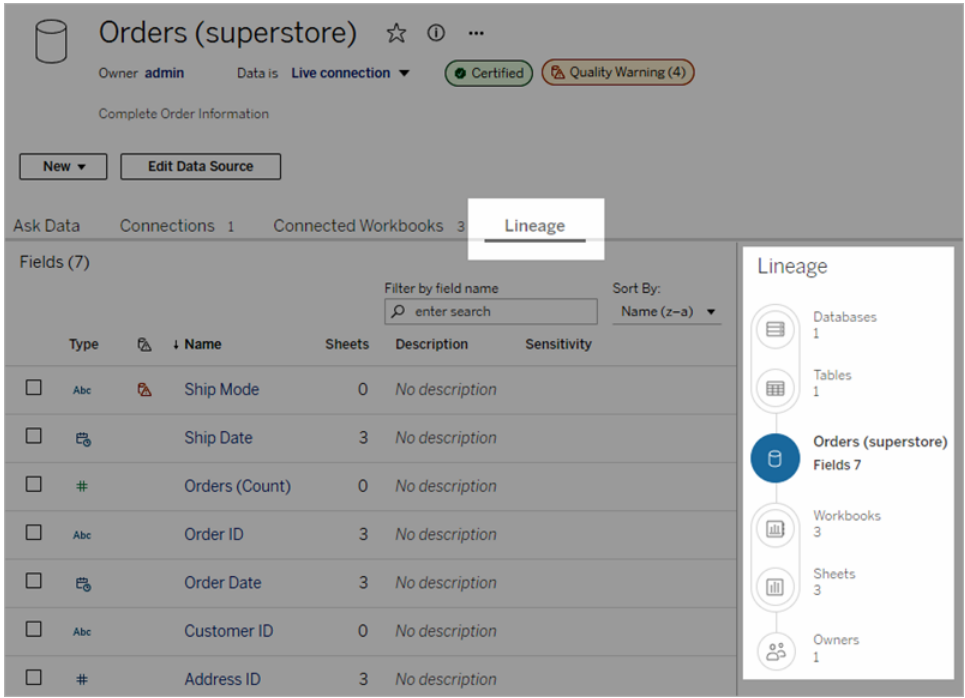
รายการตรวจสอบเมตาดาต้า จะแสดงแนวทางปฏิบัติ ที่ดี ที่ สุดสำหรั บการดูแลจั ดการแหล่ง ง ช้ ้อมูลที่ 'เผยแพร่' คุณสมบัตื ใช้ การกำ หนดมาตรฐานช้ ้อมูลโดยใช้ รายการตรวจสอบเพื่ 'อดำ เนิน' รุกิจ ฉัด วยการเช้ ้ากั งช้ ้อมูลแบบบริ การตนเองที่ 'มี การควบคุม ช้ ' งใช้ งานง ายและเ ช้ ้าใจง ายก อนที่ 'จะสร้ างการดี งช้ ้อมูลหรือ แหล่ง งช้ ้อมูลที่ 'เผยแพร่' ใน Tableau โปรดตรวจ จหาและใช้ รายการตรวจสอบต อไปนี้" กั บแบบจำ ลองช้ ้อมูล Tableau

- ตรวจสอบความถุ กต้งของแบบจำ ลองช้ ้อมูล
- กรองและปรึ บขนาดการวิ เคราะห์ ได้ ง าย
- ใช้ รู ปแบบการดี งช้ 'อที่ ' เป็ นมาตรฐานและเช้ ้าใจง าย
- เพื่ มค่า เหม็ อนของช้ 'อพี ลด์ และค่า แนะนำ ที่ 'กำ หนดเองสำหรั บ"สอบถามช้ ้อมูล"
- สร้ างลำ ดับช้ "น(เส้ นทางอย่ งละเอี ยด)
- ต้ งประเภทช้ ้อมูล
- ใช้ การจั ดรู ปแบบ(วั นที่ , ตั วเลข)
- กำ หนดวั นที่ 'เรี มต้ นปี บั ญชื หากมี
- เพื่ มการค่า นวณใหม่
- ลบการค่า นวณหรือ อการทดสอบช้ ้า
- บั ่อนค่า อธิ บายพี ลด์ เป็ นความคิ ดเห็น
- รวบรวมไปยั งระดับ สุง สุด
- ช้ ่อนพี ลด์ ที่ 'ไม่ ได้ ใช้

เรี มต้ งแต่ เวอร์ ช้ น 2019.3 เป็ นต้ นไปในการจั ดการช้ ้อมูลทาง Tableau Catalog จะค้ นหา และจั ดทำ ตั ชนึ เนื่ อหาที่ งหมดใน Tableau รวมถึง เวิ ร์ กบุ " กแหล่ง งช้ ้อมูลชื ตและโพล วั การจั ดทำ ตั ชนึ ใช้ ในการรวบรวมช้ ้อมูลเกี 'ยวกับเมตาดาต้า สคื มาและความเกี 'ยพัว น ของเนื่ อหาจากนั น Tableau Catalog จะระบุ รายการที่ งหมดของฐานช้ ้อมูลไฟล์ และตาราง ที่ 'ใช้ โดยเนื่ อหาบนไชด์ Tableau Server หรือ Tableau Cloud จากเมตาดาต้า การทราบว่ าช้ ้อมูล ของคุณมาจากไหนเป็ นปี จั ยสำ คั ญต อความน่าเช้ 'อถื อของช้ ้อมูลและการทราบว่ ามี ไ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ครบ้ างที่ ' ใช้ ช้ อมู ลหมายถึง งคุ ณสามารถวิ เเคราะห์ ผลกระทบของการเปลี่ ยนแปลงช้ อมู ลด้ งก ล่ าวในสภาพแวดล้อมของคุ ณพี เจอร์ ความเกี่ ยวพ้ นใน Tableau Catalog จะจ้ ดด้ ชนั้ ' ทั้ งเนื้ อหากภายในและภายนอกหากต้ องการช้ อมู ลเพื่ ' มติ มโปรดดู ใช้ ความเกี่ ยวพ้ นในการประเมิ นผลกระทบ



เมื้ ' อใช้ ความเกี่ ยวพ้ นคุ ณจะสามารถแกระอยไปจนถึงเง้า าชองเนื้ อหาที่ ' อยุ่ ' ตอนปลายของกราฟความเกี่ ยวพ้ นได้ รายชื้ ' ่อเง้า าชองจะรวมถึ งทุกคนที ' ได้ รั บการก้า หนดให้ เป็ นเง้า าชองเวี รั กบุ้ กแหล่ง งช้ อมู ลหรื อโพล์ว และทุกคนที ' ได้ รั บการก้า หนดให้ เป็ นผุ้ ' ตี ดต้ ่อสำหรื บฐานช้ อมู ลหรื อตารางในความเกี่ ยวพ้ น หากจะทำ การเปลี่ ยนแปลงคุ ณสามารถส่ งอี เมลใ้

ห้ ะว้ าชองเพี ' อแ้ ังให้ ทราบถึ ังผลกระทบจากการเปลี ' ยนแปลงด้ ังกล่ าวสำ รั บช้ อมู ลเพี ' ม เตี มโปรดดู ใช้ ี เมลติ ดต อเล้ าชอง

ช้ อควรพิ ารณที่ ' สำ ค้ ัญสำ รั บการจ้ ดการเมตาดาต่า

- กระบวนกรจ้ ดการดู แลแหล่ง ังช้ อมู ลคื ออะไร
- มี การกำ หนดขนาดแหล่ง ังช้ อมู ลสำ รั บการวิ เคราะห์ ที่ ' กำ ล้ ังจะเกิ ดช้ ' นแล้ าวหรื อ ย้ ัง
- มาตรฐานขององค้ กรสำ รั บกฎการต้ ' ังช้ ' อและการจ้ ดรู ปแบบพี ลด์ คื ออะไร
- แบบจ้ าลองช้ อมู ลของ Tableau ตรงก้ บเกณที่ ' ทั ' ังหมดสำ รั บการจ้ ดการดู แลรวมถึ ังกฎการ ต้ ' ังช้ ' อที่ ' ใช้ งานง่ ายสำ รั บผู้ ' ใช้ หรื อไม่
- มี การกำ หนดเผยแพร่ และผสานรวมรายการตรวจสอบของเมตาดาต่า ะช้ าก้ บกระบวนกรตรวจสอบ ความถู กต้ ้องการเพี ' มระดับ และการร้ ปรองแล้ าวหรื อย้ ัง

การตรวจสอบติ ดตามและการจ้ ดการ

การติ ดตามตรวจสอบเป็ นส่ว นที่ ' สำ ค้ ัญมากในโมเดลของการบริ การตนเองเนี ' ึ่งจากเป็ นส่ว น ที่ ' ำ ให้ ฝ่ ายITและผู้ ' ดู แลระบบช้ ะใจว้ ามี การใช้ ช้ อมู ลอย่ ังไรบ้ ังตำ เนี นการเชี ัง รุ กและตอบสนองต้ ้อการใช้ งาน ประสิ ทธิ ภาพการเชี ' วมต้ ้อช้ อมู ลและความล้ มเหลวในการรี เฟรชได้ ฝ่ ายITจะ ใช้ การผสมผสานเครี ' ้องมี ้อและต้ ้วกำ หนดเวลางานเพี ' ่อนำ ้ ะช้ ะตรวจสอบ ติ ดตามช้ อมู ลติ บและสถานะของเซี ' ิร์ฟเวอร์ ทั ' ังนี้ ' ี ' อยู่นอยู่ ' ก้ บมาตรฐานของฐานช้ อมู ลใ นบริ ษั ษของค้ ุ ณ

ในขณะ ที่ ' ผู้ ' ใช้ ุ รกึ ังใช้ ประโยชน์ จากช้ อมู ลเพี ' ้อการต้ ดลึ นใจที่ ' ชาญฉลาดย้ ' ังช้ ' น น้ ' ันผู้ ' ดู แลระบบก็ ด้ รั บอ้ ำ นาจในการต้ ดลึ นใจเกี ' ียวก้ บการปรึ ะบใช้ Tableau ที่ ' ี ้ บ คลึ ' ่อนต้ ้วช้ อมู ลเช่ นกั นเมี ' ้อมี ุ มมองเรี ' มต้ ้นของผู้ ' ดู แลระบบและ ุ มมองที่ ' กำ หนดเองของผู้ ' ดู แลระบบของ Tableau Server แล้ ้วผู้ ' ดู แลระบบ Tableau Server และไซดท์ จะใช้ ุ มมองเรี ' มต้ ้นของผู้ ' ดู แลระบบเพี ' ้อตรวจสอบติ ดตามสถานะของการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลการ ใช้ ประโยชน์ จากแหล่ง ังช้ อมู ลรวมถึ ังการส่ ังมอบการสมั ัครร้ บช้ อมู ลและการแ้ ังเตี ่อนต้ ั้ง ุ มมองที่ ' กำ หนดเองของผู้ ' ดู แลระบบจะสร้ ้างช้ ' ึ นจากช้ อมู ลในที่ ' ี่ ะบของ Tableau Server ใน Tableau Cloud ผู้ ' ดู แลเรี บไซดท์ มี สิ ทธิ ' ้ ะช้ ะกั ังพี เจอร์ ติ ดตามตรวจสอบกั ังกรรมในเรี บไซดท์ ต้ ้วช้ อมู ลมองเรี ' มต้ ้นของผู้ ' ดู แลระบบ และสามารถ ใช้ ช้ อมู ลเชี ังลึ กของผู้ ' ดู แลสร้ ้าง ุ มมองที่ ' กำ หนดเอง สำ รั บช้ อมู ลเพี ' มเตี มโปรดดู การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau

ที่ ' หน้ ้า 199 และการวิ ฒนาการมี ส่ว นร้ วมและการปรึ ะบใช้ ของผู้ ' ใช้ Tableau ที่ ' หน้ ้า 255

ช้ อควรพิ ารณที่ ' สำ ค้ ัญสำ รั บการตรวจสอบติ ดตามและการจ้ ดการ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- มี การกำ หนดเวลาสำ หรั บเวลาที ่ ต้ องใช้ ในการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลหรื อไม่
- มี การติ ดตามตรวจสอบการนำ เช้ ำช้ อมู ลติ บจากระบบแหล่ง ช้ อมู ลอย างไรบ้ าง ทำ งานเสรี จสมบุ รณ์ สำ เร็ จหรื อไม่
- มี แหล่ง ช้ อมู ลที ่ ช้ ำ กั นหรื อไม่
- มี กำ หนดเวลาให้ รี เฟรชการแยกช้ อมู ลเมื ่อใด การแยกช้ อมู ลบนเซิ ร์ ฟเวอริ์ ใช้ เวลานานเ หน้ าใด การรี เฟรชสำ เร็ จหรื อล้ มเหลว
- มี กำ หนดเวลาสำ หรั บการสมั ัคร บั ช้ อมู ลหลัง ังจากที ่ รี เฟรชการแยกช้ อมู ลหรื อไม่
- มี การใช้ แหล่ง ช้ อมู ลหรื อไม่ โดยใครบ้ าง เป็ นอย างไรเมื ่อ นำ ไปเปรี ยบเที ยบกั บขนาด กลุ่ มเป็ ำหมายที ่ คาดหวัง
- กระบวนการนำ แหล่ง ช้ อมู ลที ่ เผยแพร่ ที ่ เก่ ำแล้ว วออกคื ออะไร

บทสรุ ปการกำ กั บดู แลช้ อมู ล

การมี ความสมดุ ละครหวั งการควบคุมและความคล้ องต้ วมี ความสำ คั ญมากแม้ จะมี นโยบายการกำ กั บดู แลที ่ เช้ มงวดแต่ ผู้ ใช้ มั ักจะไปตามเส้ นทางของการบ้ นที กช้ อมู ลที ่ สะเอี ยดอ่ อนแ ละการวิ เคราะห์ ในเครื ่องเพื ่อให้ วิ เคราะห์ ได้ อย างรวดเร็ว ในสภาพแวดล้อมของการบริ การตนเอง บทบาทของการกำ กั บดู แลช้ อมู ลคื อการให้ สิ ทธิ์ เช้ ำกั ่งช้ อมู ลและช้ วยให้ ลู กค้ ำไต้ รั บคำ ตอบที ่ ต้ องการไปพร้ อมๆ กั บการตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า มี การบ้ ังค้ บใช้ การรั กษาควา มปลอดภัย ะถึ ้งแม้ ่ว าทู กองค้ ักจะมี ช้ อกำ หนดที ่ แตกต่ ำงกั น ตารางต้ ำนล้ ำงจะอธิ บายสภานะที ่ เหมาะสมสำ หรั บการกำ กั บดู แลการเช้ ำกั ่งช้ อมู ลแบบบริ การตนเอง ต้ ำงนี้ ้

ต้ ำน	ผู้ ดู แลระบบ IT/ มี ่อำชี พต้ ำน BI	ผู้ เช้ ยนเนื ่อ ่อหา
การจั ดการแ หล่ ำช้ อมู ล	ให้ สิ ทธิ์ เช้ ำกั ่งแหล่ง ช้ อมู ลและปฏิ บั ติ ตามกลยุ ธิ์ นโยบายและช้ ำ นตอนของช้ อมู ลในองค้ ัก	กำ หนดจั ดการ และอั ปเดตแบบจ ำลองช้ อมู ลที ่ ใช้ วิ เคราะห์
คุ ณภาพช้ อมู ล	กำ หนดกระบวนการตรวจสอบความถุ กต้ ำงของ ช้ อมู ลและสร้ ำงความน่ ำเชื ่อถึ ้งในควา มถุ กต้ ำงของช้ อมู ลสำ หรั บใช้ ในการต้ ด สิ นใจ	บ้ นที กและเป็ ดเผยกฎการล้ ำงช้ อมู ลที ่ ใช้ กั บแบบจ ำลองช้ อมู ลที ่ เผยแพร่
การเพื ่อ มควา มสมบุ ร ณ์ และการ จั ดเตรี ยม	สร้ ำงกระบวนการ ETL จากแหล่ง ช้ อมู ลหลายแ หล่ ำงเพื ่อทำ ให้ ช้ อมู ลพร้ อมสำ หรั บกา รวิ เคราะห์	บ้ นที กและเป็ ดเผยกฎการเพื ่อ มควา มสมบุ รณ์ และการจั ดเตรี ยม ที ่ ใช้ กั บแบบจ ำลองช้ อมู ล ที ่ เผยแพร่

ต้ าน	ผู้ ดู แลระบบ IT/ มี ออาชีพ พต้ าน BI	ผู้ เชื ยนเนื้ อหา
การร้ ษาคว ามปลอดภัย ของช้ อมู ล	กำ หนดพารามิ เตอร์ การร้ ษาคว ามปลอดภัย และการควบคุมการเช้ าลี งแบบจำ ลงช้ อมู ล ที่ ' เผยแพร่	ปฏิบัติ ตามนโยบายการร้ ษาคว ามปลอดภัย ของช้ อมู ลองค้ ์ กรแล ะช้ อบั งค้ ์ ภายนอก
การจ้ ดการ มตาดาต้ ่า	กำ หนดนโยบายของค้ ์ กรและกระบวนการสำ หรั บ การจ้ ดการเมตาดาต้ ่า	กำ หนดอั ปเดตและเป็ ดเผยเมตา ดาต้ ่าในระดับพี ลด์ สำ หรั บ ผู้ ช้ ใ
การตรวจสอบ ติ ดตามและ การจ้ ดการ	ตรวจสอบติ ดตามและตรวจสอบความกฏ กต้ องของ การช้ งานเพื้ อให้ แน่ ใจได้ ้ ถึงการปฏิบัติ ติ ตามกฎและการช้ งานสิทธิ นหรี พย้ ช้ อมู ลอ ย้ างเหมาะสม	ตรวจสอบติ ดตามและติ ดตามเมต ริ ์ การช้ งานของแบบจำ ลงช้ อ มู ลที่ ' ได้ ร์ บการจ้ ดการแบบบรว มคู่ ุนย้

การกำ ก้ บดุ แลเนื้ อหาใน Tableau

ในขณะที่ ' การวิ เคราะห์ มี การช้ งานมากขึ้น ' นการต้ ดสิ นใจทางธุ รกิ จที่ ' มี ความสำ ค้ ัญมาก
ต้ อการกิ จที่ ' มี จำ นวนมากขึ้น ' จะกลายเป็น แบบช้ บเคลื้ ่อนต้ วยช้ อมู ลผลกระทบสุ ทิ ์ ไม่
ช้ ใ แต่ ปริ มาณเนื้ อหาที่ ' เพื้ มช้ ' นเท่ านัน ' นแต่ ย้ งทำให้ ้ ท้ กษะระต้ บต้ างๆ ของผู้ ใ
ช้ ใ ที่ ' จะทำงานร้ วมกั นเพื้ มช้ ' นและค้ นพบช้ อมู ลเชิง ลี กที่ ' มี คุ ณค้ ามากช้ ใ นต้ วย
บุ คลากรที่ ' ช้ ใ ช้ อมู ลในแต่ละวัน มี จำ นวนมากขึ้น ' นเรื้ ออยๆ ้ งเป็ นสิ ้ งสำ ค้ ัญที่ ' จะต้
องสามารถร้ ษาควมปลอดภัย และกำ ก้ บดุ แลเนื้ อหา Tableau ตลอดจนทำให้ ้ น่าเชื้ อได้
และจ้ ดระเบียบได้ ้ ต้ วยเพื้ อให้ ้ บุ คลากรสามารถค้ นพบบริ โภคและสร้ างเนื้ อหาได้ อย้ าง
เชื้ อม่ ' นหากไม่ มี การกำ ก้ บดุ แลเนื้ อหาผู้ ช้ ใ จะพบว่า การค้ นหาสิ ้ งที่ ' พวกเขาต้ องการ
ทำ วมกลางเว็ ร์ กบุ ์ กและแหล่ง ช้ อมู ลที่ ' ไม่ ่ เกื้ ยวช้ ึ่งเป็ นช้ อมู ลเก่ ่าหรี ้อช้ อมู ลช้
่า ได้ ้ ยากมากขึ้น ' น

การกำ ก้ บดุ แลเนื้ อหาเกื้ ยวช้ ึ่งกั บกระบวนการที่ ' ดู แลให้ ้ เนื้ อหา มี ความเกื้ ยวช้ ึ่งแล
ะเป็ นบั จจุ บั นเสมอเช่ นการทราบว่ ่าจะเลื กช้ ใ เนื้ อหาเมื้ ่อใดเพราะจะไม่ มี การช้ ายมเนื้
อหาต้ งกล้ วตามที่ ' คาดหวังหรี ้อจะไม่ มี การค้ นหาสาเหตุ ที่ ' ไม่ มี ้ ใใครช้ ใ แดชบอร์ ดที่ ' ส
่า ค้ ัญในการต้ ดสิ นใจความร้ ับผิ ดชอบต้ อการตรวจสอบให้ ้ แน่ ใจว่ ่า มี การปฏิบัติ ตามนโยบาย
การกำ ก้ บดุ แลเนื้ อหาขององค้ ์ กรเป็ นความร้ ับผิ ดชอบหลัก ของผู้ เชื ยนเนื้ อหา

ส่วเนื้ ี่ จะมี แนวทางหลัก สำ หรั บผู้ ดู แลระบบ IT และผู้ ช้ ใ ธุ รกิ จช้ ึ่งเป็ นแนวคิ ดที่ ' ส
นั บสนุน ้ ใเจอร์ การกำ ก้ บดุ แลเนื้ อหาของ Tableau และคำ ้ ำแนะนำ ่ เกื้ ยวกั บวิ ธี การช้ ใ แ
นวนคิ ดเหล่ ่าเนื้ ี่ จ้ ดการเนื้ อหาที่ ' สร้ างช้ ใ นในแพลตฟอร์มการวิ เคราะห์ ที่ ' ้ ท้ นสมั ย

การจั ดการเนื้ อหา

การกำ หนดโครงสร้างการจั ดระเบียบเนื้ อหาให้ มี ความสอดคล้อง อกั ้ จะช้ วยให้ ผู้ ดู และระบบสามารถจั ดการเนื้ อหาและทำ ให้ เนื้ อหาถูก ค้ นพบได้ โดยผู้ ช้ มากช้ น Tableau Server และ Tableau Cloud มอบความยื ดหยุ่ นที่ ้ ต้ องการในการกำ หนดโครงสร้างสภาพแวดล้อมและจั ดการเนื้ อหาตามช้ อกำ หนดการกำ กั บดู แลที่ ้ เฉพาะเจาะจงของคุณการกำ หนดโครงสร้างไซต้ ของคุณอยุ่ ้ ารอบคอบจะช้ วยให้ คุณสามารถส่ง มอบคุณการวิ เคราะห์ การบริ การตนเองอยุ่ ้ ารงแท้ จริ งได้ ตามขนาดและทำ ให้ แน่ ใจได้ ว่า มี การใช้ ช้ อยุ่ ลอย ารงมี ความรั บผิ ดชอบเพื้ ่อช้ วยให้ ผู้ ช้ ของคุณสามารถค้ นพบและแชร้ ช้ อยุ่ ลขี งสิ กได้

โปรเจกต์

หากต้ องการแชร้ และทำ ารงาร่วมกั ้ นผู้ ช้ จะสร้ างและเผยแพร่ เนื้ อหาไปยังโปรเจกต์ ใน Tableau Server sinv Tableau Cloud โปรเจกต์ เป็ นคอนเทนเนอร์ เรี ้ มต้ นที่ ้ ช้ ในการจั ดระเบียบและรั กษาความปลอดภัยให้ เนื้ อหาโดยจะเก็ บเว็ ร์ กบุ้ กแหล่ง ช้ อยุ่ ลโฟล้ ร์ และโปรเจกต์ ที่ ้ ช้ ่อนกั ้ นไว้ ในเนื้ นช้ ึ่งจะเป็น การสร้ างโครงสร้างที่ ้ ปรึ บขนาดได้ สำ หรับ บั ดการการช้ าลี งเนื้ อหาที่ ้ เผยแพร่ ไปยัง Tableau

องค้ กรไม่ ้ ได้ คขที่ ้ อยุ่ ้ เสมอและวิ ธี การที่ ้ คุณควบบค้ มเนื้ อหาของคุณก็ ้ เช่น กั ้ นโปรเจกต์ และโปรเจกต์ ที่ ้ ช้ ่อนกั ้ นทำ ารหน้า ที่ ้ ค้ ลายโฟลเดอร้ ระบบไฟล์ เพื้ ่อให้ โครงสร้างแบบล้า ต้ บช้ นที่ ้ รวบรวมช้ อยุ่ ลและเนื้ อหาที่ ้ เก็ ้ ยวช้ ้องกั ้ บผู้ ช้ ้ อกลู่ ้ มและสิ ทธึ ้ ้ ที่ ้ ้ เก็ ้ ยวช้ ้องและส่ ะท้ ่อนถึ ้ งธุ รกิ จของคุณมี เพื้ อยงผู้ ดู และระบบเท้าน้ นที่ ้ สามารถสร้ างโครงสร้างการระด้ บสูง ึ่งสุ ดได้ แต่ การมอบหมายโปรเจกต์ ที่ ้ ช้ ่อนกั ้ นให้ ้ ำ ของโปรเจกต์ หรือ ้อห้ าวหน้า ำ โปรเจกต์ ตามความต้ องการที่ ้ เฉพาะเจาะจงน้ นจะง ายกว่า ้ ำ แนวทางการจั ดการเนื้ อหาที่ ้ ่วไปได้ ้ ำ ้องค้ กร (ตามแผนก/ที่ ้ ม), สายงาน (ตามห้ ัวช้ ้อ) หรือ ้อแบบไฮบริ ด (การผสมผสานระหว่ ารงองค้ กรและสายงาน) ในการวางแผนโครงสร้างเนื้ อหาที่ ้ มงาน Tableau ช้ ำ มสายงานควรกำ หนดกฎการด้ ังช้ ึ่ง ้อที่ ้ สอดคล้อง อกั ้ นสำ หรับ บโปรเจกต์ และกลู่ ้ มที่ ้ จะเช้ าลี งได้

ด้ ้วย ารงเช่น การปรึ บช้ ้ Tableau Server เรี ้ มต้ น จะมีการเตริ ้ ยมพรั ้อมให้ ้ ำ แผนการขาย การตลาด และ IT โดยจะมี การสร้ างโครงสร้างการระด้ บบนสุ ดสำ หรับ บแต่ ้ ำ แผนกตามโครงสร้างองค้ กรผู้ ้ ำ ช้ ้ ในสามแผนกน้ นจะเป็น ้ นส่ว นหนึ่ ึ่งของที่ ้ มการเปลี่ ้นผ่ ำ นสุ ้ าระบบดิ จิ ้ ทั ้ ลช้ ำ มสายงานด้ ้วย เนื้ ้องจากเนื้ อหาในการเปลี่ ้นผ่ ำ นสุ ้ าระบบดิ จิ ้ ทั ้ ลครอบค้ ลผู้ ช้ ้ อกหลายแผนกจึ ้ งจำ เป็ นต้ ้องมี โปรเจกต์ แยกต้ ารงหากที่ ้ ช้ ้อ "การเปลี่ ้นผ่ ำ นสุ ้ าระบบดิ จิ ้ ทั ้ ล"ด้ ้วย ผู้ ช้ ้ อกจากแต่ ้ ำ แผนกที่ ้ เก็ ้ ยวช้ ้องจะเป็น ้อยุ่ ้ ในกลู่ ้ มที่ ้ มี สิ ทธึ ้ ้ เช้ าลี งผู้ ช้ ้ อก และกลู่ ้ มจะเห็น ้ ำ เฉพาะโปรเจกต์ ที่ ้ ้นมี สิ ทธึ ้ ้ เช้ าลี งด้ ังน้ น ้ ำ ึ่งไม่ ้ ต้ ้องกั ้ ารล้ กั ้ บว่า ้ ำ นวนโปรเจกต์ ที่ ้ ้นคุณเห็น ้ ำ ในฐาณะผู้ ดู และระบบ



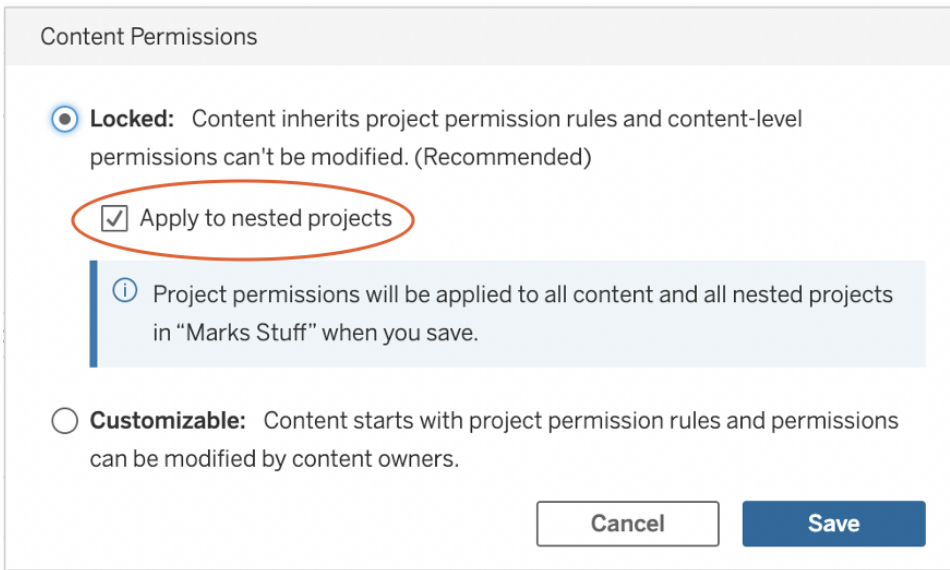
โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ และโปรเจกต์ ที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรอง

จำ เป็ นต้ องใช้ โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ และโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริ งในการสนั บสนุ นการบริ การตนเอง โปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ มี เนื้ อหาเฉพาะกิ จหรือ อกเนื้ อหาที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรอง ส ว นโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริ งมี เนื้ อหาที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรองและฝั วนการตรวจสอบความถุ กต้ อ งผู้ ใช้ ควรทราบถึ งวั ตถุ ประสงค์ ที่ ' แตกตั ่างกั นระหว่ ่างโปรเจกต์ สองประเภทเนื้ อ ผู้ เชื้ ยน เนื้ อหาที่ ' วมดที่ ' มี สิ ทธิ์ เชื้ ากั งโปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ จะสามารถสร้า รวจช้ อมุ ลเนื้ อ หาของผู้ เชื้ ยนและดำ เนื้ นการวิ เคราะห์ แบบเฉพาะกิ จได้ โดยอิ สระเนื้ อหาที่ ' ได้ ร้ บการ ร้ บรองและฝั วนการตรวจสอบความถุ กต้ องของโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริ งหมายถึง เนื้ อหาที่ ' ใ ต้ ร้ บความน่ าเชื้ อถึ อกและความเชื้ อม้ นในระดั บสูง สำ รห้ บการต้ ดลึ นใจที่ ' ช้ บเคลื้ อ นต้ วยช้ อมุ ล

การเผยแพร่ ไปยั งโครงการนำ ไปใช้ จริ งจะจำ กั ดเฉพาะผู้ ใช้ กลุ่ มเล็ก ๆ ที่ ' ทำ หน้ าที่ ' ตร วจสอบความถุ กต้ องเพื้ มระดั บและร้ บรองเนื้ อหาสำ รห้ บตำ หน้ งที่ ' ต้ งเนื้ อกัน น ควรมอบหมายงานจั ดการเนื้ อหาเหล่ านี้ ให้ ผู้ ใช้ ที่ ' เป็ นเจ้า ฆของโปรเจกต์ และห้ วนำ โปรเจ กต์ สำ รห้ บช้ อมุ ลเพื้ มเตื้ มโปรดดู การดู และระบบในระดั บโปรเจกต์ ([Tableau Server](#) | [Tableau Cloud](#)) บทบาทและกระบวนการตรวจสอบความถุ กต้ อง การเพื้ มระดั บและการร้ บรองเนื้ อ หาจะอธิบายไว้ ในตอนท้ายของห้ วนนี้

ไดอะแกรมด้ านล่ ่างแสดงลำ ดั บช้ นโปรเจกต์ ของแผนกการขายและโปรเจกต์ แห่ล่ งช้ อมุ ลของแผน กการขายช้ งมี แห่ล่ งช้ อมุ ลของห้ วนที่ ' วมแผนกโปรเจกต์ ที่ ' ช้ อกัน ในโปรเจกต์ ของแผนก การขายจะแมปกั บพื้ นที่ ' ฆายกลุ่ มที่ ' เกื้ ยวช้ อกกั บผู้ ใช้ ภายในแต่ ละพื้ นที่ ' จะมี สิ ทธิ์ เชื้ ากั งโปรเจกต์ ที่ ' ช้ อกัน ในระดั บพื้ นที่ ' ที่ ' เหมาะสมเนื้ อหาที่ ' สร้ ้างช้ นตาม พื้ นที่ ' จะอยู่ ' ช้ ่างโปรเจกต์ ที่ ' ช้ อกัน นอยู่ ' ภายในพื้ นที่ ' ช้ งจะใช้ สำ รห้ บจั ดระเ บ็ ยบและร้ กษาความปลอดภัย ตามที่ ' ต้ อกการการเรื้ มต้ นต้ วยโครงสร้างองค์ กรของคุณเป็ น จุ ดที่ ' เหมาะสำ รห้ บการเรื้ มแมปโครงสร้างเนื้ อหาTableau ของคุณเนื้ อกจากแผนกตั ่างๆ ม้ กจะมี การร้ กษาความปลอดภัย ช้ อมุ ลและการเชื้ ากั งแอปพลิ เคช้ นที่ ' สอดคล้ อกกั บทน้ ่า ที่ ' งานของตนอยู่ ' แล้ ่ว

ล้ ซึ ดก้ บงานมากกว่า ำพวกเขาจะใช้ โปรเจกต์ ที ' ซ้ อกน้ นที ' ฎ กลี อกด้ วยโมเดลลี ธิ " ที ' ต รงก้ บความต้ อกการที ' เฉพาะเจาะจงของกลุ่ มในทุ กระดับ บในลำ ด บซ้ " น



ตรวจสอบการนำ ไปใช้ ก้ บโปรเจกต์ ที ' ซ้ อกน้ นเพื้ าลี อกโปรเจกต์ ที ' ซ้ อกน้ นได้ โดยอิ ส ระจากก้ น

คอลเลกซึ่ น

คอลเลกซึ่ น เป็ ดต้ วในเวอร์ ซึ่ น 2021.2 พรึ่ อกมคอนเทนนอร์ อกออนไลน์ สำ หรั บเนื้ อกหาลองนี ก ลี อกคอลเลกซึ่ นในรู ูปแบบเพลย์ ลี สต์ ที ' คุ อกณะค้ นหาใน Spotify ซึ่ งเป็ นลี อกงที ' ทำ ให้ คุ อกณะสามารถล้ ดการดู แลกการผสมผสานเนื้ อกหาที ' คุ อกณะต้ อกการแชร์ ก้ บคนอี ' นนๆ พึ่ งก้ ซึ่ นการทำ งานนี้ อกแตกต้ อกจากการกำ หนดรายการโปรดที ' คุ อกณะไม่ สามารถแชร์ ให้ คนอี ' นนๆ ได้

การเรื้ มใช้ งานคอลเลกซึ่ นเป็ นเรื้ มองง ำยและพรึ่ อกมใช้ งานสำ หรั บทุ กบทบาทในไซต์ ของผู้ อกใช้ Tableau

คุ อกณะสามารถเพื้ มเนื้ อกหาได้ เกื อกบทู กประเภท (เซ่ นเว็ อกร์ กบู้ อกมู อกมมอกเมตริก แห่ล่ งซึ่ อกมู ลเป็ นต้ น) ไปย้ อกคอลเลกซึ่ นจากทุ กตำแหน่งในไซต์ เต็ ยวไม่ ว ำโปรเจกต์ อกมี ตำ อกแห่ง อกยู่ ที ' ไดรึ่ อกนี้ อกเป็ นเรื้ มอที่ อกยู่ อกน้ นสำ หรั บการเตร็ ยมความพรึ่ อกมให้ สมาชิก อกใหม่ ส น้ บสนุ นเว็ อกร์ อกโพล์ และแชร์ เนื้ อกหาที ' เกื อกยวซึ่ อกงโดยไม่ ต้ อกงย้ ำยหรือ อกทำ สำ เนารายการ ที ' มี อกยู่ อกย้ อกคงบ้ อกค้ บใช้ ลี อกธิ " ในรายการต้ อกงน้ อกน้ อกมี เฉพาะผู้ อกใช้ ที ' เหมาะสมเท่ ำ น้ อกน้ อกที ' อกจะเห็น อกและมี ลี อกธิ " เซ่ อกก้ อกน้ อกหาที ' อกยู่ ในคอลเลกซึ่ น

การใช้ คอลเลกซึ่ นเป็ นส่ว นหนึ่ อกงของกรอกงานการล้ ดการเนื้ อกหาของอกค้ อกมี หลายเรื้ มต้ อกยว ก้ น ตำ เน็นการตามต้ อกยว อกซึ่ อกงต้ อกน้ อกไปโดยลึ อกน้ อกน้ อกการว อกงค้ อกกรของคุ อกณะ มี หลายโปรเจกต์ (แผนกการขายและแผนกการตลาด) คุ อกณะต้ อกการทำ ให้ ผู้ อกใช้ สามารถค้ นหาเนื้ อกหาที ' เกื อกยวซึ่

ความช่ยเหลื่อ Tableau Blueprint

องได้ อย่ง ายตายจากที่ วมที่ ึงโปรเจกต์ เหล่นั้น ัดงั้น ุณผู้ ึงสร่งคอลเลกชัน ขณะนี้ ึ่ง ที่ วมสามารถทำให้ ึ่งรูปภาพที่ ึ่งสมบู รณ์ ึ่งเก็ ึ่งยวัก บที่ วมช่ย ึ่งองได้ อย่ง ายตายจากตำแหน่งที่ ึ่งที่ ึ่งได้ ยว

แซนด์ บี้ อกซ์ ส่วนบู คอล

หากดี ้องการัจ ัดหาตำแหน่งที่ ึ่งที่ ึ่งนี้ ึ่งๆเพื่อ ึ่งให้อู่ ุคลากรที่ ึ่งหมดสามารถบ ึ่งนี้ กงานของ ึ่งตนเองบน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้ ึ่งอง ึ่งปลอดภัย ึ่งค ุณควรสร่งแซนด์ บี้ อกซ์ ส่วนบู คอลรายการเด็ ยวเพื่อ ึ่งอ้ง ึ่งัก ึ่งให้ ึ่งเจ้าของเนื่อ ้องหาสามารถดู ได้ ึ่งเฉพาะรายการของตนเองเท่านั้น ึ่งสามารถใช้ แซนด์ บี้ อกซ์ ส่วนบู คอลสำหรับ ึ่งการวิเคราะห์ แบบเฉพาะก ึ่งและหรือ ึ่งการวิเคราะห์ ที่ ึ่งอง ึ่งในระหว่งดำ เน็นการ และช่ ้องเนื่อ ้องหาที่ ึ่งย้งไม่ ึ่งพร้อมจะเป็ด ึ่งตัว ึ่งในวงกัว ึ่งเมื่อ ึ่งพร้อมแล้ว ึ่งผู้ใช้ ึ่งสามารถย่ง ึ่งอหาของเนื่อ ึ่งไปย้ง แซนด์ บี้ อกซ์ ของแผนกสำหรับ ึ่งกระบวนการตรวจสอบความถูก ึ่งดี ้องการเพิ่ม ึ่งระดับ ึ่งและการร ึ่งบรองแซนด์ บี้ อกซ์ ส่วนบู คอลรายการเด็ ยวส่ว ึ่งหรือ ึ่งผู้ใช้ ึ่งที่ ึ่งหมดจะลดค่ว ึ่งใช้ ึ่งงายในการดู และบบโดยการลดง่ว ึ่งนของโปรเจกต์ ที่ ึ่งจะดี ้อง ึ่งรู้ กษาความปลอดภัย และัจ ัดการหล่งจากสร่ง ึ่งโปรเจกต์ ึ่งระดับ ึ่งสูง ึ่งสุ ดชื่อ ึ่งอ "Personal Sandbox (แซนด์ บี้ อกซ์ ส่วนบู คอล)" แล้ว ึ่งให้ ึ่งกำหนดลิส ึ่งธิ ึ่งในโปรเจกต์ สำหรับ ึ่ง "All Users to Publish (ผู้ใช้ ึ่งที่ ึ่งหมดที่ ึ่งสามารถเผยแพร่ ได้)", **None (ไม่ มี)** สำหรับ ึ่งเวิร์ กบุ๊ก ึ่งและ **None (ไม่ มี)** สำหรับ ึ่งแหล่ง ึ่งข้อมูล, **None (ไม่ มี)** สำหรับ ึ่งโพล ึ่ง และ **None (ไม่ มี)** สำหรับ ึ่งเมตริก (พี เจอร์ เมตริก แบบเด็ ึ่งเมลล ึ่งใช้ ึ่งแล้ว ึ่งในเด็ ้องน ึ่งกภาพ ึ่งนี้ ึ่ง 2024 สำหรับ ึ่ง Tableau Cloud และใน Tableau Server เวอร์ ชั่น ึ่ง 2024.2 หากดี ้องการช่ ้องมู ึ่งลฟ ึ่งเมเม็ ึ่งมโปรดดู ึ่งสร่งและแก้ ึ่งไข ึ่งปัญหา ึ่งเมตริก (เล็ ึ่งใช้ ึ่ง))

Permission Rules		
	Projects	Workbooks
Group/User	Template	 
 All Users	...	Publish  

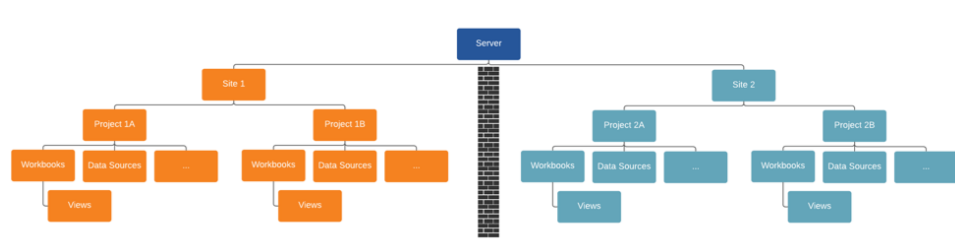
ผู้ ึ่งเผยแพร่ ึ่งมี ลิส ึ่งธิ ึ่งในระดั บโปรเจกต์ ึ่งเท่านั้น ึ่ง

เมื่อ ึ่งอมี ึ่งเนื่อ ้องหาของแซนด์ บี้ อกซ์ ส่วนบู คอลในตำแหน่งที่ ึ่งที่ ึ่งเด็ ยวผู้ ึ่งดู และบบสามารถตรวจสอบดี ดตามว่า ึ่งมีการดู ึ่งเนื่อ ้องหาบ่ ้องยเพื่อ ึ่งยงดี ึ่งให้ ึ่งคำแนะนำ ึ่งเจ้าของว่า ึ่งเมื่อ ึ่งใดที่ ึ่งควรลเบ ึ่งเนื่อ ้องหาเก็ ึ่งและตรวจสอบว่า ึ่งใครที่ ึ่งใช้ ึ่งประโยชน์ ึ่งสูง ึ่งสุ ดจากแซนด์ บี้ อกซ์ ส่วนบู คอลเจ้าของ ึ่งเนื่อ ้องหาสามารถดู ึ่งเนื่อ ้องหาของตนเองได้ ึ่งเสมอเมื่อ ึ่งว่าจะเผยแพร่ ึ่งไปแล้ว ึ่งในโปรเจกต์ ที่ ึ่งตน ึ่งปฏิบัติ ึ่งเสค ึ่งความสามารถในการดู ึ่งเวิร์ กบุ๊ก ึ่งและแหล่ง ึ่งข้อมูล ึ่งก ึ่งตามส่ว ึ่งกั ดไปจะอธึ ึ่งบายเก็ ึ่งยวัก ึ่งการให้ ึ่งลิส ึ่งธิ ึ่งโดยละเอ็ ึ่งยด

ไซต์

ทั้ง Tableau Server และ Tableau Cloud ต่างก็ รองรับ บผู้ใช้ หลายรายที่ ใช้ ไซต์ ใน Tableau Server คุณ สามารถสร้าง หลายไซต์ เพื่อ กำหนดขอบเขตการรั กษาความปลอดภัย ที่ แยก ดี ้วยผู้ใช้ บางรายผู้ใช้ บางกลุ่ม ช้ อมูล หรือ เนื่อหาบางรายการบนการปรี บใช้ Tableau Server เดียวกัน ผู้ ใช้ ของไซต์ หนึ่ง จะไม่มี สิทธิ เช้าถึง ไซต์ อื่น ซึ่ง ังรวมถึง ความสามารถในการมองเห็นการมี อยุ่ ด้ วยเนื่อ งจากขอบเขตที่ เช้า มงวด ไซต์ ึ่งใช้ งานได้ ดี เมื่อ ือ มีความจำเป็น ที่ ี่ ่วนการคิ ด้ วยรอบคอบในการไม่ อนุญาตให้ ผู้ ใช้ ทำ งานร วมกัน หรือ เมื่อ เนื่อหา ึ่งคงแยกกัน อยุ่ ด้ ในระหว่ ่งเฟสของการพั ฒนาที่ ังหมด

ยกตัวอย่าง เช่น ิดอะแกรมด้ านล่ ่งแสดง ไซต์ Tableau Server สองรายการ ในด้ วย ังนี้ ี่ ผู้ ใช้ ที่ ี่ ไม่ ช้ ่า กั นใน ไซต์ 1 ไม่มี สิทธิ เช้าถึง ไซต์ 2 ซึ่ง ังรวมถึง ังข้อมูลและเนื่อหา ผู้ ใช้ ที่ ี่ มี สิทธิ เช้าถึง ัง ไซต์ 1 และ ไซต์ 2 จะสามารถลงชื้อ ือเข้าสู่ ระบบได้ ที่ ละหนึ ึ่ง ไซต์ เท้า ัน ึ้น หากมี เนื่อหาที่ ี่ ผู้ ใช้ ทั้ง สอง ไซต์ ด้ ้องการใช้ งานจำเป็น ด้ ้องทำ สำ เนื่อหาด้ ึงกล่ าวไว้ ในแต่ ละ ไซต์ หรือ สร้ ัง ไซต์ ใหม่ สำ หรับ เนื่อหาที่ ี่ ใช้ ร วมกัน ให้ กั บผู้ใช้ เหล้า ัน ึ้น ซึ่ง ึงจะทำให้ ักิดค้ ่าใช้ ้าง ายในการดู และระบบเยื่อชื้อ นมากในการที่ ี่ จะตรวจสอบดี ด้ ตามวั ด้ ผลและบ้ ารุ ังรั กษาใน Tableau Cloud อี นสแตนด์ ึ่งของ Tableau คือ ือ ไซต์ เดียว



ไซต์ สร้ ังขอบเขตที่ เช้า มงวด (ดู ิดอะแกรมด้ านบน)

ในตอนเรื่อ ี่ มแรก ไซต์ ใน Tableau Server อาจดู เหมือน ือเป็น ึ้นโครงสร้างที่ ี่ มี ประโยชน์ สำ หรับ บการแบ ึ่งเซกเมนต์ แลล ังข้อมูลเว็ ร์ กบู้ ักและผู้ ใช้ แต่ ขอบเขตการรั กษาความปลอดภัย จะห้ามไม่ให้ ทำ งานร วมกันและห้ามไม่ให้ เพื่อ มระดับเนื่อหาที่ ี่ ้องค้ กรส วนใหญ่ ด้ ้องการสำ หรับการบริ การตนเองอยุ่ ้างแต่ ัจริ ึ่งตามขนาดด้ วยเหตุ ึ้น ึ่งควรพิ จารณอยุ่ ้างรอบคอบถึง ความเกื่อ ี่ยวพ้ ้นของการใช้ ไซต์ แทนที่ ี่ จะพิ จารณาโปรเจกต์ ใน ไซต์ เดียวที่ ี่ มีความร้ ับดี ด้ ้องในการจั ด้ การเนื่อหาที่ ี่ ด้ ร์ บมอบหมายเพื่อ ือให้ ึ้นภาพขอบเขตที่ เช้า มงวดในหัว ัวทุก ไซต์ คุณ ึงด้ ้องสร้ ังแลล ังข้อมูลที่ ี่ เกื่อ ี่ยวชื้อ ึงอี ักคร้ ึงในอี นสแตนด์ ึ่งใหม่ เมื่อ สร้ ัง ไซต์ ใหม่

ไซต์ ใหม่ ควรสร้ ังชื้อ นเมื่อ ือคุณจำเป็น ด้ ้องจั ด้ การชื้อ ด้ ของผู้ใช้ ที่ ี่ ไม่ ช้ ่า กั นรวมถึง เนื่อหาของพวกเข้า ด้ ึงแยกออกจากผู้ใช้ Tableau และเนื่อหาอี ื่นๆ ทั้ง ังหมดเนื่อ งจากเนื่อ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

อหามี จุ ดมู ' งหมายที่ ' จะไม่ ให้ แชร้ ช้ ามขอบเขตสำ หรั บช้ อมู ลเพื ' มเดื มและต้ วอย่ ง ที่ ' แสดงให้ เห็น วาเมื ' อดที่ ' ควรจะช้ ไซต์ โปรเจตดู ภาพรวมของไซต์ (Windows | Linux)

ช้ อครพื จารณที่ ' สำ ค้ ญสำ หรั บการจ้ ดการเนื ' อหา

- จะมื การแชร้ เวิร์ กบุ กและแหล่ง งช้ อมู ลในห้ ' วห้ ' งบริ ช้ ทหรื อไม่
- จะมื การช้ ไซต์ ในการแยกเนื ' อหาหรื อแผนกที่ ' มื ความละเอื ยดอ ोनหรื อไม่
- โปรเจต จะช้ แนวทางระด บองค้ กร (แผนก/ห้ ม), ห้ นที่ ' งาน (ห้ วช้ อ)หรื อแบบไฮบริ ดหริ อไม่
- มื การต้ งค้ ำโปรเจต แชนด์ บี อกช้ และโปรเจต การนำ ไปช้ จริ งเพื ' อรองร้ บเนื ' อหาเฉพาะกั จและเนื ' อหาที่ ' ตรวจสอบความถุ กต้ องแล้ วหรื อย้ ง
- มื การใช้ กฏการต้ งช้ ' อดเนื ' อหาหรื อไม่
- ผู้ เชื ยนเผยแพร่ หลายสำ เนาของเวิร์ กบุ กเดื ยวกั นต้ วยการเลื กต้ วกรองที่ ' แตกต้ งกั นหรื อไม่
- เนื ' อหามี ค้ ำ อธิ บายแท้ กและสอดคล้ องกั บลั กษณะการแสดงผลหรื อไม่
- คุ ญมื ความคาดหว้ งเกื ' ยวกั บเวลาไหลดและกระบวนการที่ ' เป็ นช้ อยกว่ นหรื อไม่
- หล้ งจากที่ ' พนั กงานออกจากริ ช้ ทอะไรคื อกระบวนการในการกำ หนดเจ้ าของเนื ' อหาอื กค ร้ ' ง

การให้ สิ ทริ '

เมื ' อดผู้ ช้ พยายามเช้ าสู ' ระบบ Tableau การตรวจสอบสิ ทริ ' จะยั นยั นต้ วตนของผู้ ช้ หุ กคนห้ ' จำ เป็ นต้ องเช้ าสู ' Tableau Server ต้ องปรากฎเป็ นผู้ ช้ ในห้ ' เกื บช้ อมู ลประจำ ต้ วของ Tableau Server (Windows | Linux) การตรวจสอบสิ ทริ ' ของ Tableau Cloud รองร้ บ Tableau, Google และ SAML ในการยั นยั นช้ อมู ลประจำ ต้ วของผู้ ช้ การให้ สิ ทริ ' หมายถึง งวิ ธี และสิ ' งที่ ' ผู้ ช้ สามารถเช้ าสู ' ได้ ใน Tableau Server และ Tableau Cloud หล้ งจากที่ ' ผู้ ช้ ได้ ร้ บการร้ บรองความถุ กต้ องแล้ วการให้ สิ ทริ ' รวมสิ ' งต้ อดไปเนื ' "

- สิ ' งที่ ' ผู้ ช้ ได้ ร้ บอนุ ญาตให้ ดำ เน็นการกั บเนื ' อหาที่ ' โฮสต์ อยุ่ บน Tableau Server และ Tableau Cloud ช้ ' งรวมถึ งไซต์ โปรเจต เวิร์ กบุ ก มู มมองแหล่ง งช้ อมู ลและโพล์ ต้ งๆ
- งานห้ ' ผู้ ช้ ได้ ร้ บอนุ ญาตให้ ดู และระบบ Tableau Server และ Tableau Cloud เซ็น การกั ำ หนดค้ ำเช้ ร้ ฟเวอร์ หรื อการต้ งค้ ำไซต์ การเรื ยกช้ เครื ' องมื อดบรห้ ดค้ ำ ส้ ' งการส ร้ งไซต์ และงานอื ' นๆ

การให้ สิ ทริ ' ให้ ดำ เน็นการเหล่ านี้ ' จะจ้ ดการโดย Tableau Server และ Tableau Cloud และจะกั ำ หนดโดยการผสมผสานประเภทสิ ทริ ' การใช้ งานของผู้ ช้ บทบาทในไซต์ และสิ ทริ ' ที่ ' เกื ' ยวช้ อดกั บอนหิ ตี ที่ ' เฉพาะเจาะจงเซ่น เวิร์ กบุ กและแหล่ง งช้ อมู ลสิ ทริ ' การใช้ งานตามบทบา ทของ Tableau มื การกำ กั บดู แลในต้ วแบบโดยนั ยเนื ' อดจากความสามารถที่ ' มื อยุ่ ในสิ ท

ธิ์ ดั งกล่ วสำ ห้ บช้ อมู ลเพื่ มเมื่ มเกี่ ยวกับ ความสามารถที่ เฉพาะเจาะจงตามสิ ทธิ การ ใช้ งานแต่ ละสิ ทธิ โปรตดู **Tableau สำ ห้ บที มและองค์ กร**

เมื่ อกุ ณพิ มผูู้ ใช้ เข้าไปที ้ ไซตึ บน Tableau Server หรือ Tableau Cloud โดยไม่ ้ ได้ ช้ ้ นอยุ่ ก็ บประเภสิ ทธิ การใช้ งานคุ ณด้ ้องก่า หนดสิ ทธิ ในไซตึ ้ ให้ ผูู้ ใช้ ดั วยบหบา ทในไซตึ บ่ งบอกระดึ บสู งสุ ดของการเข้า ถึ งที่ ้ ผูู้ ใช้ มี ในไซตึ

ผูู้ ใช้ ที่ ้ มี สิ ทธิ การใช้ งาน Tableau Creator จะมี สิ ทธิ เข้า ถึ ง Tableau Server หรือ Tableau Cloud, Tableau Desktop, Tableau Prep Builder และ Tableau Mobile บหบา ทในไซตึ ตั ้อไป นึ้ ใช้ สิ ทธิ การใช้ งาน Tableau Creator

บหบา ทในไ ซตึ

คำ อธิ บาย

ผูู้ ดู แล ใช้ ได้ ก็ บ Tableau Server เท่ นั้ นใช้ ไม่ ได้ ก็ บ Tableau Cloud
 เชื่ ร์ ฟว อร์ กำหนดการต้ งค้ ่า Tableau Server ไซตึ ท้ งหมดบนเชื่ ร์ ฟเวอร้ ผูู้ ใช้ และก ลู่ มต้ างๆ รวมถึง สิ นทรี พยั เนื่ ้อหาท้ งหมดเช่ นโป้ รเจกตึ แห่ ล่งช้ ้อมู ล(ร รวมถึงช้ ้อมู ลการเชื่ ้อมต้ ้อ)เว็ ร์ กบู้ กและโพล้

เชื่ ้อมต้ ้อกับ แห่ ล่งช้ ้อมู ลที่ ้ เผยแพร่ ของ Tableau หรือ ้อช้ ้อมู ลภายนอกจากเบ รวาร์ เซอร้ Tableau Desktop หรือ Tableau Prep Builder เพื่ ้อสร้ างและเผยแพร่ แ ห่ ล่งช้ ้อมู ลและโพล้ ใหม่ ๆ รวมท้ งเชื่ ยนและเผยแพร่ เว็ ร์ กบู้ ก

ผูู้ ดู แล สิ ทธิ ในการเข้า ถึ งแบบไม่ มี ช้ ้อจ่า กั ดไปย้ งเนื่ ้อหาตามที ้อธิ บายไว้ ช้ ่า ไซตึ ในฐา นนะ
 ้ เซอร้ Tableau Desktop หรือ Tableau Prep Builder เพื่ ้อสร้ างแห่ ล่งช้ ้อมู ลใ Creator หม่ ๆ รวมท้ งสร้ างและเผยแพร่ เนื่ ้อหา

บน Tableau Server ผูู้ ดู แลระบบเชื่ ร์ ฟเวอร้ สามารถระบุ ้ ได้ ว่ ่าจะอนุ ญาตให้ ผูู้ ดู แลไซตึ สามารถจ้ ดการผูู้ ใช้ และก่า หนดบหบา ทในไซตึ และสมาชิ กในไซตึ ้ ได้ หรือไม่ โดยค้ าริ่ มตึ นใน Tableau Server และ Tableau Cloud ผูู้ ดู แลไซ ตึ ้ จะได้ ้ ับอนุ ญาตให้ ้ มีความสามารถเห่ ่านึ้ เสมอ

นึ้ ้ เป็ นสิ ทธิ ในการเข้า ถึ งระดึ บสู งสุ ดสำ ห้ บ Tableau Cloud ผูู้ ดู แลไซ ตึ ้ มี สิ ทธิ เข้า ถึ งการต้ งค้ ่าการก่า หนดค้ ่าไซตึ

Creator เชื่ ้อมต้ ้อกับช้ ้อมู ลเพื่ ้อเชื่ ยนแห่ ล่งช้ ้อมู ลและแดชบอร์ดใหม่ ๆ ช้ ี้ งจะเผย แพร่ และแชร์ บน Tableau Server และ Tableau Cloud ผูู้ ดู แลช้ ้อมู ล(DBA หรือ ่อนั กวิ เคราะห์ ช้ ้อมู ล)เผยแพร่ แห่ ล่งช้ ้อมู ล Creator รวมค้ ่า จ่า กั ดความของกร ะบวนการนโยบายแนวทางและความรู้ ้ ทางธุ รกิ จสำ ห้ บการจ้ ดการเมตาดาตึ ่าในอง ค์ กรโดยสอดคล้ ้องกับช้ ้อมู ลกั มดั ดขององค์ กรและ/หรือ อกฎระเบ็ ยบ

**บทบาทในไ
ชด์**

คำ อธิ บาย

ผู้ ู้ใช้ ที่ ี มี สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau Explorer จะมี สิ ทธิ ์ เช้ ้าถึ ง Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud และ Tableau Mobile บทบาทในไ้ชด์ ต ่อไปนี้ ู้ใช้ สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau Explorer

**บทบาทในไ้ช
ด์**

คำ อธิ บาย

ผู้ ู้ดู แลไ้ สิ ทธิ ์ เช้ ้าถึ งการกำ หนดค ่าไ้ชด์ และผู้ ู้ใช้ จะเหมื ่อนกั บผู้ ู้ดู แลไ้ชด์ ในฐา ษด์ ในฐา ษณ ะ Creator แต่ ี่ไม่ สามารถเช้ ือมต ่อกั บช้ ้อมูล ภายนอกจากสภาพแวดลั ือมการแก้ ะ Explorer ไ้ชเรื บไ้ได้

เช้ ือมต ่อกั บแหล่ง ังช้ ้อมูล สิ ทธิ ์ เผยแพร่ ของ Tableau เพื่อ ือสร้ ้างเว็ ร์ กบุ ์ กใ้ หน้ วม ึ่งรวมถึ ึงแก้ ไขและบ้ หน้ กเว็ ร์ กบุ ์ กที่ ี มี ือยู่

Explorer เผยแพร่ ุ้ ือหาใหม่ จากเบรารั ์ เซอร์ เรื ะยกดุ และมี ุ้ปฏิ สั ์ มพั ์ ณ์ กั บมุ ุ มมอง (สามารถเผย ุ้ ือเผยแพร่ ไ้ช้ ์ เฟเจอร์ การมี ุ้ปฏิ สั ์ มพั ์ ณ์ ทั้ ังหมดในสภาพแวดลั ือมของการแ ะยแพร่ ไ้ ุ้ชเรื บสามารถบ้ หน้ กเว็ ร์ กบุ ์ กที่ ี มี ือยู่ ์ และบ้ หน้ กแหล่ง ังช้ ้อมูล ใ้ ุ้ ุ้ มแบบสแตนด์ ือโลนจากการเช้ ือมต ่อช้ ้อมูล สิ ทธิ ์ ์ ึ่งงอยู่ ์ ในเว็ ร์ กบุ ์ กแต่ ี่ ี่ไม่ สามารถเช้ ือมต ่อกั บช้ ้อมูล ภายนอกและสร้ ้างแหล่ง ังช้ ้อมูล ใหม่ ไ้ได้

Explorer เรื ะยกดุ และมี ุ้ปฏิ สั ์ มพั ์ ณ์ กั บมุ ุ มมองที่ ี เผยแพร่ สามารถสมั ์ ครร้ ือบช้ ้อมูล ุ้ ุ้ ุ้ ือหาสร้ ้างการแจ้ง เตื ือหน้ ือ ช้ ือบเคลื ือ ือหน้ ือ ุ้ชช้ ้อมูล ุ้ เช้ ือมต ่อกั บแหล่ง ัง ุ้ชช้ ้อมูล สิ ทธิ ์ เผยแพร่ ของ Tableau และเป็ ือเดเว็ ร์ กบุ ์ กในสภาพแวดลั ือมของการเช้ ือย ุ้ ุ้ ุ้ ือบสำ ุ้ ือการค้ ุ้ ือหาเฉพาะกั ุ้ ือ แต่ จะไม่ สามารถบ้ หน้ กงานของตนเองไ้ได้

ผู้ ู้ใช้ ที่ ี มี สิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau Viewer จะมี สิ ทธิ ์ เช้ ้าถึ ง Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud และ Tableau Mobile

**บทบาทในไ้ช
ด์**

คำ อธิ บาย

Viewer ู้ดู และมี ุ้ปฏิ สั ์ มพั ์ ณ์ กั บต ุ้ ุ้ ุ้ ุ้ ือหาและ Viewer สามารถร้ ือบการแจ้ง เตื ือ

**บทบาทในไ
ชต์**

คำ อธิ บาย

อนที่ ' ทริ กเกอร์ โดยเหตุ การณ์ ทางธ รกิ จได้ ด้ วย

ผู้ ใช้ ที่ ' ถู กเพิ่ มเข้า ้ไปน Tableau Server หรือ Tableau Cloud โดยไม่ มี สิ ทริ ์ การใช้ ง
านจะไม่ ด้ รั บสิ ทริ ์ การใช้ งาน

**บทบาทในไซ
ต์**

คำ อธิ บาย

ไม่ มี โบอ ผู้ ใช้ ที่ ' ไม่ ด้ รั บสิ ทริ ์ การใช้ งานจะไม่ สามารถลงชื่ อเข้า ้สู่ ้ระบบ
นุ ญาต Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้

บทบาทในไชต์ ที่ ' มี สิ ทริ ์ ในเนื้ อหาจะกำ หนดว่า ้ใครที่ ' จะสามารถเผยแพร่ มี ปฏิ สั มพั น
ธ์ หรือ อดู ด้ ู เหนื้ นสำ หรับ เนื้ อหาที่ ' เผยแพร่ ้ตลอดจนกำ หนดว่า ้ใครที่ ' จะสามารถจั ด
การผู้ ใช้ ในไชต์ และดู แลระบบไชต์ ของตนเองได้ ้ มีโปรเจกต์ ้ควรทำ งานร วมกั นเพื่ อกำ หน
ดโมเดลสิ ทริ ์ ในเนื้ อหาผู้ ้ดู แลระบบ Tableau Server และ/หรือ ผู้ ้ดู แลไชต์ จะกำ หนดกฎ
ของสิ ทริ ์ ให้ ้กลุ่ม และสิ ้ ออกไว้ ้ก็ บโปรเจกต์ ้โปรแกรมที่ ' ้สิ ้ ออกไว้ ้จะบั งคั บใช้ ้กฎของสิ ท
ริ ์ ในเนื้ อหาที่ ' ้ทั้งหมดที่ ' ้อยู่ ้ในคอนเทนเนอร์ ้ซึ่ง ้รวมถึง ้โปรเจกต์ ้ที่ ' ้ซั ้บนกั นได้ ้สำ ห
รั บชั ้ อมู ลเพื่ ้มี เตี ้มี โปรเจกต์ ้กำ หนดสิ ทริ ์ เรื้ มต้ ้สำ หรับ ้โปรเจกต์ ้และสิ ้ ออกโปรเจกต์

Tableau มี ้กฎของสิ ทริ ์ เรื้ มต้ ้สำ หรับ ้โปรเจกต์ ้เวี ้ร ้กนุ ้ กและแหล่ง ้ขั ้ อมู ลหรือ ้อคุ ณ
จะกำ หนดกฎของสิ ทริ ์ ที่ ' ้กำ หนดเองสำ หรับ ้เนื้ อหาประเภทเหล่านี ้ ด้ วยตนเองก็ ้ได้

เทมเพลตค

**กฎของสิ ท
ริ ์**

คำ อธิ บาย

ห้ ้วหนั ้ผสมผสานกั บกฎของไชต์ ที่ ' ้เหมาะสมเพื่ ้ ออนุ ญาตให้ ้ผู้ ใช้ ้หรือ ้อกกลุ่ม มี สิ ท
าโปรเจก ้ริ ์ ้อย่าง เตี ้มี ้ในการเข้า ้ถึง ้โปรเจกต์ ้โปรเจกต์ ้ยั ้ยของโปรเจกต์ ้และเนื้ อหา
ด้ ้ที่ ' ้เผยแพร่ ้ไปยัง ้ลำ ด้ ้บชั ้ นของโปรเจกต์ ้ด้ ้งกลั ้ว

Editor ้อนุ ญาตให้ ้ผู้ ใช้ ้หรือ ้อกกลุ่ม ้มี สิ ้ อมต้ ้ อแก้ ้ไขดาวเนื้ โหลดลอบ และกำ หนดสิ ท
ริ ์ สำ หรับ ้บแหล่ง ้ขั ้ อมู ลหรือ ้เวี ้ร ้กนุ ้ กในโปรเจกต์

**เทมเพลต
ของสิ ท
ธิ "**

คำ อธิ บาย

นอกจากนี้ ้ ยังสามารถเผยแพร่ แห่ล่ งช้ อมู ลได้ ด้ วยและหากพวกเขาเป็ นเจ้ าของแ
แห่ล่ งช้ อมู ลที่ ้ ตนเผยแพร่ ก็ จะสามารถอ้ ปเดตช้ อมู ลการเชื ้ อมต อและกำ หนด
วลาสิ ้ เฟรชการแยกช้ อมู ลได้ สิ ทธิ " นี้ ้ เกื ้ ยวช้ อกั บมู มมองต างๆ หากมู มม
องที่ ้ พวกเขาเชื ้ ถึ งเชื ้ อมต อกั บแห่ล่ งช้ อมู ล

ผู้ เผยแ อนุ ญาติให้ ผู้ ้ ใช้ หรือ อกล ้ มเผยแพร่ เว็ ร์ กบฏ ้ กและแห่ล่ งช้ อมู ลไปยังโปรเจ
พร์ กต์

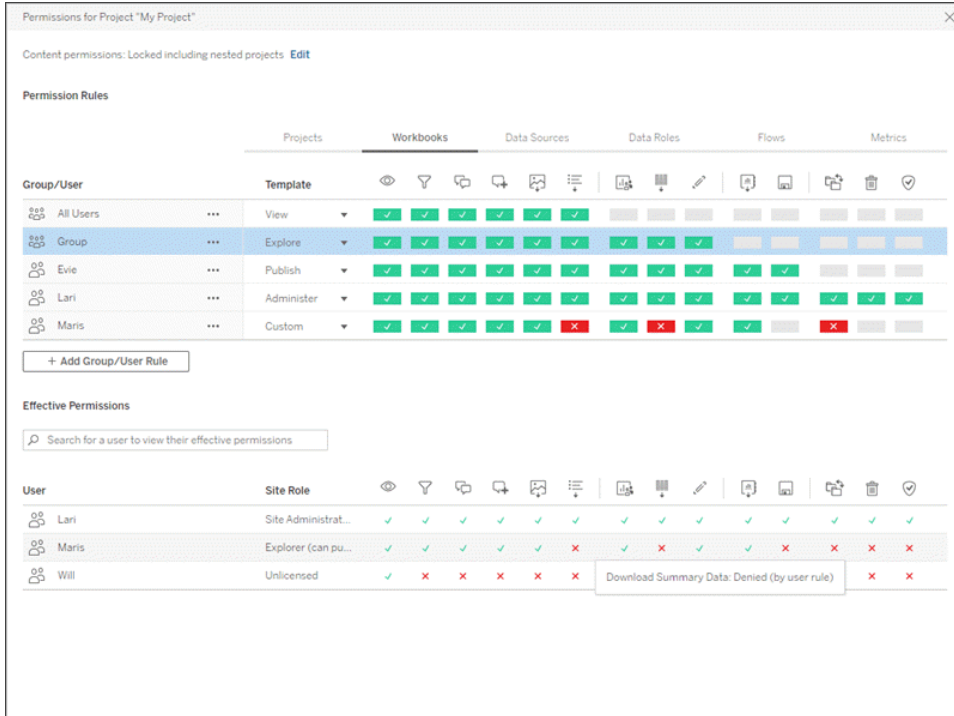
ตัวเชื ้ อนุ ญาติให้ ผู้ ้ ใช้ หรือ อกล ้ มเชื ้ อมต อกั บแห่ล่ งช้ อมู ลในโปรเจกต์
อมต อ

Viewer อนุ ญาติให้ ผู้ ้ ใช้ หรือ อกล ้ มดู เว็ ร์ กบฏ ้ กและมู มมองต างๆ ในโปรเจกต์

ไม่ มี ำ หนดความสามารถที่ ้ หมดสำ หรับ บกฏของสิ ทธิ " เป็ น "ไม่ ระบุ "

ถู กปฏิ ้ ำ หนดความสามารถที่ ้ หมดสำ หรับ บกฏของสิ ทธิ " เป็ น "ปฏิ ้ เสธ"
สธ

สิ ทธิ " ที่ ้ กำ หนดเองจะช้ วยให้ สามารถแยกการอนุ ญาติเป็ นส่ว นย่ อยต้ ้ งแต่ การเชื ้ ถึ งหรือ
อการดาวนั ้ โหลดแห่ล่ งช้ อมู ลไปจนถึ งวิ ธิ ที่ ้ ผู้ ้ ใช้ มี ปฏิ ้ สั มพั นธ์ กั บเนื ้ อหาที่ ้ เผยแพ
ร้ อี นเทอร์ เนทที่ ้ ใช้ งานง่ ายของ Tableau ทำ ้ ให้ การเชื ้ อมโยงผู้ ้ ใช้ กั บกลุ่ มหน้า ที่ ้ งา
น การกำ หนดการอนุ ญาติให้ อกล ้ มและการดู ว่า ้ ใครมี สิ ทธิ " เชื ้ ถึ งเนื ้ อหาใดกลายเป็น เนื ้ อ
งง่ ายสำ หรับ บช้ อมู ลเพื ้ มเตื มโปรดดู กำ หนดสิ ทธิ " ในทรั พยากรเนื ้ อหาระด บบ ุ คคล หาก
มี การจั ดการช้ อมู ลสิ ทธิ " สำ หรับ บสิ นทรั พย์ ภายนอกจะมี ช้ อควรพิ จารณาเพื ้ มเตื มหาก
ต้ องการช้ อมู ลเพื ้ มเตื มโปรดดู จั ดการสิ ทธิ " สำ หรับ บแอสเซทภายนอก



คุณควรสร้างกลุ่ม 'มอบสิทธิ์' ฟอร์ จากในเครื่อง หรือ นำเข้า จาก Active Directory/LDAP และ ซิงโครไนซ์ ตามกำหนดเวลาที่ 'ตั้งไว้' (Windows | Linux) ผู้ดูแลระบบ Tableau Server และ ผู้ดูแลไซต์ของ Tableau Cloud จะเป็น 'ผู้' กำหนดเวลาการซิงโครไนซ์ หากต้องการลดความซับซ้อนในการบำรุงรักษา ให้กำหนดสิทธิ์ 'สำหรับ' กลุ่ม 'ระดับโปรเจกต์' ตามที่ 'แสดง' ด้านล่างสำหรับ Tableau Cloud คุณสามารถสร้างระบบอัตโนมัติสำหรับ 'การแจ้งเตือน' ผู้ใช้ และการซิงโครไนซ์ 'กลุ่ม' ใน Tableau Cloud ผ่านทาง 'ผู้' ให้บริการ 'ข้อมูลประจำตัว' ภายนอกด้วย SCIM และเพิ่ม 'หรือ' นำสมาชิกออกจาก 'กลุ่ม' โดยใช้ REST API แบบกำหนดโปรแกรม สำหรับ 'ข้อมูล' 'เมื่อ' โปรดดู 'การริ' 'มต้น' วนสำหรับ 'การตั้ง' 'งค่า' สิทธิ์ 'การอนุญาต' กำหนด 'าโปรเจกต์' 'กลุ่ม' และการอนุญาตสำหรับ 'บริการตนเอง' ที่ 'ได้' 'รับ' การจัดการ และการ 'อ' 'ง' การอนุญาต

ข้อควรพิจารณาที่สำคัญสำหรับการให้สิทธิ์

- บทบาท 'หน้า' ในไซต์ สำหรับ 'บริการซิงโครไนซ์' 'กลุ่ม' Active Directory/LDAP หรือ 'กลุ่ม' SCIM คืออะไร
- คุณได้ 'กำหนดสิทธิ์' 'ทั้งหมด' สำหรับ 'กลุ่ม' 'ผู้' ใช้ 'ทั้งหมด' ในโปรเจกต์ 'เร' 'มต้น' ให้เป็น "ไม่มี" หรือ 'ยัง'
- 'กลุ่ม' 'ผู้' ใช้ 'ทั้งหมด' จำเป็นต้องมี 'ข้อมูล' 'ที่' 'ชัดเจน' (ปฏิบัติ 'สิทธิ์') ในการเผยแพร่ 'ไปยัง' 'ทุก' 'บัญชี' 'ผู้' ใช้ 'หรือไม่'

ความช้ วายเหลื อ Tableau Blueprint

- คุ ณได้ สร้ างกลุ่ มที่ ' สอดคล้ องกั บขุ ดของความสำมารถในการเชื ยนและการดู สำ หรั บแต่ ละโปรเจกต์ หรื อยั ง
- คุ ณได้ ตรวจสอบสิ ทธื ์ ที่ ' มี ผลบั งค้ บใช้ กั บผู้ ้ ใช้ บางรายเพื้ อทดสอบโมเดลสิ ทธื ์ ข องคุ ณหรื อยั ง
- คุ ณได้ ลื อกลื อสิ ทธื ์ ในโปรเจกต์ หลั กเพื้ อรั กษาความปลอดภัย ในหุ่ กลำ ตั บช้ ้ นของโปรเจ กต์ หรื อยั ง
- มี การสร้ างช้ ้ อผู้ ้ ใช้ /รหัส สม่ วนของบั ญชื ์ บริ การสำ หรั บแหล่ง ่งช้ ้ อมุ ลที่ ้ เผยแพร่ ห รื อยั ง

การตรวจสอบความถุ กต้ องของเนื้ ้อหา

การตรวจสอบความถุ กต้ องของเนื้ ้อหาเป็ นช้ ้ นตอนแรกในขุ ดของเหตุ การณ์ ที่ ' จะส่ งผลให้ เกิ ดการรั บรองเนื้ ้อหาช้ ้ ึงก็ คล้ ายกั บส่ว นของคุ ณภาพช้ ้ อมุ ลในการกำ กั บดู แลช้ ้ อมุ ลการตรวจสอบความถุ กต้ องของช้ ้ อมุ ลการรวมกระบวนการต้ างๆ เชื้ วดั วัยกั นเพื้ ื่อตรวจสอบว่าเนื้ ้อหา ต้ ึงกล้ วามี ความถุ กต้ องสมบุ รณื ์ เชื้ ้อถื ้อได้ มี ความเกื้ ยวช้ ้ องและเป็ นบั จจุ บั น

บุ คคลแรกที่ ' จะตรวจสอบความถุ กต้ องของเนื้ ้อหาควรเป็ นผู้ ้ เชื้ ยนผู้ ้ เชื้ ยนควรขอความคิ ดเห็ นจากกลุ่ มเป้าหมายต้ วยช้ ้ ึงสามารถทำ ได้ ในกลุ่ มความคิ ดเห็ นแบบไม่ เป็ นทางการ หรื ่อ โดยการแชร์ ลิงก์ ไปยั งเว็ ร์ กบุ้ กและสนั บสนุ นให้ แสดงความคิ ดเห็ นนอกจากนี้ ้ ผู้ ้ ดู แล ช้ ้ อมุ ลยั งมี หน้า ที่ ' รั บรองความถุ กต้ องและตรวจสอบแหล่ง ่งช้ ้ อมุ ลแบบฝั งในฐานะที่ ' เป็ น ต้ วเลื อกที่ ' มี ศั กยภาพสำ หรั บการเผยแพร่ และรั บรองหากฝั งแหล่ง ่งช้ ้ อมุ ลไว้ ในเว็ ร์ กบุ้ กผู้ ้ ดู แลช้ ้ อมุ ลควรพิ จารณาว่าเป็ นต้ วเลื อกที่ ' มี ศั กยภาพสำ หรั บการเผยแพร่ และการรั บ รองหรื ่อไม่ นอกเหนื อจากความถุ กต้ องของช้ ้ อมุ ลและการค้ำ นวณแล้ วการตรวจสอบความถุ กต้ อง ของเนื้ ้อหาช้ ้ ึงควรรวมถึงการตรวจสอบการสร้ างแบรนต์ เค้ วโครง การจั ดรู ปแบบ ประสิ ทธื ภาพ ต้ วกรอง การดำ เนื นการบนแดชบอร์ด และลั กษณะของการทดสอบ Edge Case โดยบทบาทผู้ ้ ดู แลไซ ต์ หรื ่อบทบาทบนไซต์ ของห้ วหน้า ้ โปรเจกต์

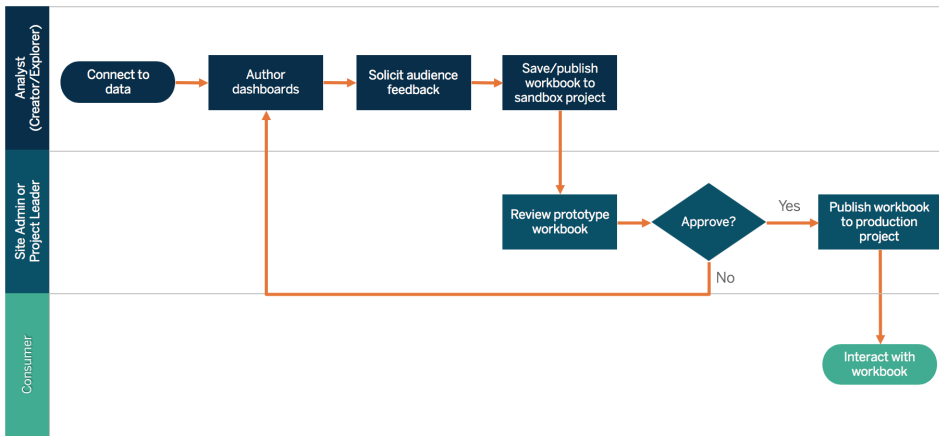
ช้ ้อควรพิ จารณาที่ ' สำ ค้ ญสำ หรั บการตรวจสอบความถุ กต้ องของเนื้ ้อหา

- มี ใครบั งที่ ' เกื้ ยวช้ ้ องในกระบวนกรตรวจสอบความถุ กต้ อง
- เว็ ร์ กบุ้ กถุ กต้ องสมบุ รณื ์ เชื้ ้อถื ้อได้ มี ความเกื้ ยวช้ ้ องและเป็ นบั จจุ บั นหรื ่อไ ม่
- เนื้ ้อหาใหม่ แทนที่ ' เนื้ ้อหาที่ ' มี อยู่ ' หรื ่อไม่
- ช้ ้ อมุ ลที่ ้ นฐานและการค้ำ นวณถุ กต้ องหรื ่อไม่
- เว็ ร์ กบุ้ กส่ ะท้ ่อนการสร้ างแบรนต์ ของบริ ษั ทหรื ่อไม่
- เว็ ร์ กบุ้ กมี เค้ วโครงแบบลจจ ค้ ลหรื ่อไม่
- แกนและต้ วเลขที่ ้ วมต้อย ้ ในรู ปแบบที่ ' ถุ กต้ องหรื ่อไม่
- แดชบอร์ด โดโหลดภายในเวลาที่ ' มี ประสิ ทธื ภาพอั นยอมรั บได้ หรื ่อไม่

- ตั วกรองและการดำ เนิน การบนแดชบอร์ดทำ งานตามที่ ' คัดหวั งในมู มมองเป็ าหมายหรือ ือไม่
- แดชบอร์ด ดยั งคงมี ประโยชน์ ในลั กษณะของการทดสอบ Edge Case (กรองที่ งหมด, ไม่ มี , คั า เต็ ย ฯลฯ) หรือ ือไม่

การเพิ่ มระดับเนื่ อหา

หลั งจากที่ ' ตรวจสอบความกั กตังของเนื่ อหาแล้ว จะมี การใช้ กระบวนการเพิ่ มระดับเนื่ อหา เพิ่ มเผยแพร่ เวิร์ กบุ้ กไปยังตำแหน่งที่ ' ตั งของโปรเจกต์ ที่ ' นำ เชื้อ อลั อหรือ ือเพิ่ ม การกำ หนดบ้ ยร็ บรองสำ หรั บแหล่ง ช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ หรือ ือไม่ ตั วอย่ง เวิร์ กโพล์ ของ เวิร์ กบุ้ กแสดงอยู่ ' ตั นล่งงนี้ '



เวิร์ กโพล์ ของเวิร์ กบุ้ ก

ผู้ เชื้อ ยเนื่ อหาจะเชื้อ อมต อัก บช้ อมู ลสร็ งแดชบอร์ดใหม่ และเผยแพร่ ไปยั งโปรเจกต์ แชนด์ บี อกช้ ผู้ ดู แลไซต์ หรือ ือหวั หนั าโปรเจกต์ จะตรวจสอบความกั กตังและอนู มั ตี เนื่ อหาเนื่ อหาที่ ' อนู มั ตี จะเผยแพร่ ไปยั งโปรเจกต์ ที่ ' นำ ไปใช้ จริ ง **Content Migration Tool** ที่ ' ได้ ร็ บลั ทิ์ การใช้ งานในฐานะที่ ' เป็ นส่ว หนึ่งของ **Tableau Advanced Management** จะมอบวิ ธี งั ายๆ สำ หรั บการเพิ่ มระดับเนื่ อการโยกย้ายเนื่ อหาระหวั งโปรเจกต์ ตั งๆ บน Tableau Server คุ ณดำ เนิน การนี้ ' ระหวั งโครงการตั งๆ บนการติ ดตั ง Tableau Server ที่ ' แยกจากคั น (ยกตั วอย่ง เช่ นระหวั งอินสแตนซ์ การพั ฒนาของ Tableau Server กั บการติ ดตั งผลิ ตภั ณฑ์ ตั วยการให้ ลั ทิ์ อนุ ญาติที่ ' เหมาะสมสำ หรั บแต่ ละสภาพแวดล้อม) หรือ ือระหวั งโปรเจกต์ ตั งๆ บนการติ ดตั ง Tableau Server รายการเต็ ยอึ นเทอร์ เฟซผู้ ใช้ Content Migration Tool จะพาคุ ณไปตามช้ นตอนที่ ' จำ เป็ นเพิ่ อสร็ ง "แผนการโยกย้าย" ที่ ' คุ ณสามารถใช้ การทำ งานคร็ งเต็ ยหรือ ือแบบเทมเพลตสำ หรั บการโยกย้ายหลายคร็ งได้ หาก ตัง การเรี ยนรู้ เพิ่ มเต็ มเก็ ยวัก บกรณี การใช้ งานโปรดไปที่ ' **กรณี การใช้ งาน Content Migration Tool**

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

หากข้อกำหนดของ IT กำหนดให้ ต้องมี สภาพแวดล้อมที่ 'ได้ รั บสิทธิ' การใช้งาน 3 รายการโดยแยกจากกัน (การพัฒนาการตรวจสอบคุณภาพ และการนำไปใช้จริง) พยายามอย่าทำซ้ำว่า วงจรการพัฒนาแบบขั้น ตอนขั้น นั้น '่า ตกด้' งเดี มก็ บแพลตฟอร์ม การวิเคราะห์ ที่ ทั นสมัย ผู้ ใช้ อาจเลื กสภาพแวดล้อมการตรวจสอบคุณภาพเพื่อ เลื กนโยบายที่ เชื มงวดหรือ อชะลอการนำ เนื อหาไปใช้ งานจริง ด้ งนี้ ' นจึ งสร้ างสมมุ ตติ ' ดี ในการทำ งานได้ โดยการโยกย้ายเนื อหาไปยัง เซิ ร์ ฟเวอร์ ที่ ใช้ งานจริง แบบอ้ ตโนมั ตี ด้ วยสคริปต์ เวิ ร์ กไฟลส์ ที่ กำหนดเองโดยใช้ REST API ของ Tableau

ข้อควรพิจารณาที่ สำ คัญสำ ห้ กับการเพิ ' มระดับ เนื อหา

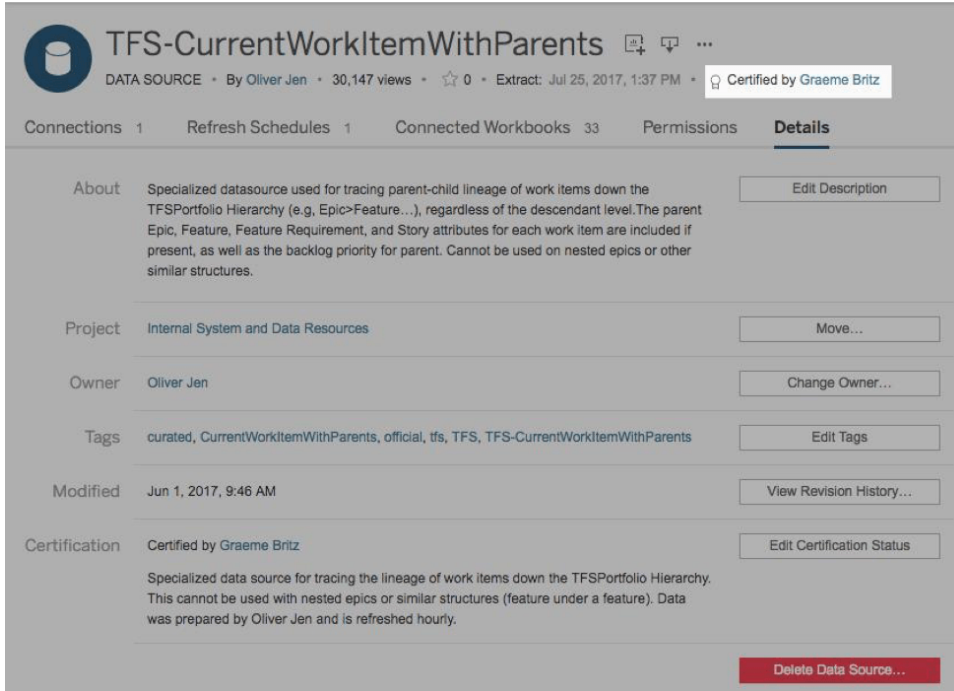
- มี ใครบ้างที่ เกี ' ยวข้องในกระบวนการเพิ ' มระดับ บ
- บทบาทที่ เพิ ' มระดับ เนื อหา มี รายการตรวจสอบเกี ' ยวกับ เกณฑ์ ที่ จะประเมินหรือ ัไม่
- คุณได้ แยกอย่าง ชัด เจนระหว่าง เนื อหาที่ ' ได้ รั บการรับรองกับ เนื อหาเฉพาะกิจ โดยแบ่งตามโปรเจกต์ หรือ อัย ง
- กระบวนการมีความคล่ องตัว อด การรองรับการทำ ซ้ ' ่า และนวัตกรรมหรือ ัไม่
- คุณมี เวิ ร์ กไฟลส์ สำ ห้ บั งจัดการกับแหล่ง ซ้ อมูลและเวิ ร์ กบุ กั ้งแบบโดยตรงและแบบจำ กั ดหรือ ัไม่

การรับรองเนื อหา

หลังจากตรวจสอบความถูกต้อง และเพิ ' มระดับ เนื อหาแล้ว าก็ จะได้ รั บสถานะผู้ านการรับรองและเชื ' ้อได้ เมื ' ่อผู้ ูดูแลไซต์ ้ าวหน้า ำโปรเจกต์ หรือ ผู้ ูเผยแพร่ (ผู้ เชื ยนเนื อหาหรือ ผู้ ูดูแลเนื อหา) ที่ มี สิ ทธิ ' ในโปรเจกต์ นำ ไปใช้ จริง เพิ ' มระดับ เวิ ร์ กบุ กั ้งหรือ แห่ ้งซ้ อมูลไปยังตำแหน่ง ที่ ' ด้ ' ังที่ กำหนดการรับรองทำให้ เนื อหาสามารถถูก ค้ นพบได้ โดยผู้ บริ โภคเนื อหาและเพิ ' มความสามารถของผู้ ูดูแลเนื อหาในการกั บดู แลซ้ อมูลที่ าวที่ ' ่งองค์ กรได้ อย่ ังมี ประสิ ทธิ ภาพมากขึ้น ใน Tableau โดยการลดการเพิ ' มหริ ของเวิ ร์ กบุ กั ้งและแห่ ้งซ้ อมูลที่ ' ซ้ ' ่า ซ้ ่อนกัน

ใช้ ซ้ อกำหนดพื้นฐานที่ กำหนดไว้ ในข้อ พิจารณาที่ สำ คัญสำ ห้ กับการตรวจสอบความถูกต้องของเนื อหาเป็น เกณฑ์ ในการรับรองผู้ เชื ยนเนื อหาควรมี ความเชื ' ้อใจอย่าง ชัด เจนเกี ' ยวกับ วิ ธี การทำงานของกระบวนการรับรองด้ ังแต่ ด้ นจนจบและผู้ บริ โภคเนื อหาควรทราบว่ ามี การเผยแพร่ เนื อหาที่ ' ได้ รั บการรับรองที่ ' ใด้ ำงในโปรเจกต์ การนำ ไปใช้ จริง ตามที่ ' กำหนดโดยมาตรฐานการจั ดการเนื อหาของคุณ

การรับรองแหล่ง ซ้ อมูลทำให้ ผู้ ูดูแลซ้ อมูลสามารถเพิ ' มระดับ แหล่ง ซ้ อมูลที่ เฉพาะเจาะจงในการปรับใช้ Tableau เป็น เชื ' ้อที่ ้อได้ และพร้อมใช้งานแหล่ง ซ้ อมูลที่ ' ได้ รั บการรับรองรับจะได้ รั บการปฏิบัติ เป็น พิ เศษในผลการค้ นหาของ Tableau Server และ Tableau Cloud และในอี ลกอริ ทั มการแนะนำ แหล่ง ซ้ อมูล อั จฉริยะของเราเพิ ' ้อให้ สามารถค้ นหาได้ และนำ มาใช้ ซ้ ' ่า ' ด้ ำยซ้ ' น



แหล่ง ช้ ้อมูล ที่ ' ได้ รั บการรั บรอง

ช้ ้อควรวี จารณที่ ' สำ ค้ ัญสำ หรั บการรั บรองเนื้ ้อหา

- ใครที่ ' รั บผิ ดขอป้ อดการกำ หนดเนื้ ้อหาที่ ' ได้ รั บการรั บรอง
- ตรงตามเกณฑ์ ' ทั้ ังหมดที่ ' จะได้ รั บสถานะการรั บรองหรื อยั ้ง
- ป้ ่อนช้ ้อมูล ในพี ลด์ ทั้ ังหมดครบหรื อยั ้ง ' ไม่ ' ไม่ ว่ ่า จะเป็ นเกี ' ยวก็ บหมายเหตุ การรั บรอง ทั้ ี กต่ ่างๆ

การใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหา

การใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาคื ้อการวิ ดประสิ ทธิ ภาพการใช้ ช้ ้อมูล ในการต้ ดสิ นใจทางธ รกิ จ แต่ ' ไม่ สามารถบอกเล่ ้าภาพที่ ' สมบุ รณั ์ ด้ านทางมู มมอง Traffic to Views เพ็ ียงอยั ้งเดี ยว การ วิ ดการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาจะช้ วยให้ การปรั บช้ ู่ ของคู ณสามารถปฏิ บั ติ ้งานได้ ตามขนา ดและพั ฒนาได้ ด้ วยการมี ความเช่ ้าใจในพฤติ กรรมของผุ้ ู้ ้ ที่ ' สร้ ้างและบริ โภคเนื้ ้อหา รามถึ ้งการมี ความเช่ ้าใจในคู ณภาพและความเกี ' ยวช้ ้องของแดชบอร์ดและแหล่ง ช้ ้อมูล เมื้ ้อ ' อยั ้ง ' ไม่ มี การบริ โภคเนื้ ้อหา คู ณถึ ้ง จะทราบและต้ ำ เนื้ นการช้ ู่ นตอนถึ ้ง ด้ ำไปที่ ' เหมาะสมได้

ผุ้ ู้ ด้ ู แลระบบ Tableau Server และผุ้ ู้ ด้ ู แลไซต่ ของ Tableau Cloud ควรตรวจสอบติ ดตามรู ปแบบ การใช้ ้งานในวงกั ้งด้ วยมู มมองเรี ' มต้ นของผุ้ ู้ ด้ ู แลระบบ สามารถสร้ ้างมู มมองผุ้ ู้ ด้ ู แลระบบ ที่ ' กำ หนดเองสำ หรั บช้ ้อกำ หนดที่ ' มี ความเฉพาเฉาะจมากช้ ู่ นสำ หรั บ Tableau Server จะ สามารถทำ ได้ ด้ วยช้ ้อมูล ในที่ ' เกี บของ Tableau Server ใน Tableau Cloud ผุ้ ู้ ด้ ู แลเรี บช้ ู่

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ด้ มี สิ ทธื ้ เช้ ่าถึ งพี เจอร์ ติ ดตามตรวจสอบกิ จกรรมในเว็ บไซต์ ด้ วยมู มมองเรี ' มด้ ่นของ ผู้ ด้ ู แลระบบ และสามารถใช้ ช้ อมู ลเชิง ลี กของผู้ ด้ ู แลสร้ างมู มมองที่ ' ก่า หนดเอง ผู้ ด้ ู แลไ ชด์ ุควรวี ดและตรวจสอบการใช้ งานของเนื้ ้อหาที่ ' เผยแพร่ ทั้ งแบบได้ ้ ร บการร้ ะรองและเฉพาะ กิ จภายในไซต์ ยกด้ วยอื่ ่งเช้ ่น ถ้ ่าการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาเฉพาะกิ จสูง ังกว่าการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาที่ ' ได้ ้ ร บการร้ ะรองเป็ ่นอยื่ ่งมากก็ ้อาจจะเกิ ดจากการที่ ' ะบวนการเพื้ ่มระ ด้ ่น บมี ความเช้ ่มงวดมากเกิ ่นไปหรือ ้อใช้ เวลานานเกิ ่นไปจนไม่ ทั้ ่นความด้ ้องการของธุ ร์ กิ จ

ผู้ ด้ ู แลไซต์ ุควรถตรวจสอบการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาในบริ ษทของกลุ่ มเป็ ่าหมายที่ ' คาคัดหรั ัง ที่ ' มี การบั ่นที่ กเป็ ่นลายลั กษณ์ ้อ กษรบนแต่้ ิบกรณื ์ การใช้ งานและแหล่ง ังอื่ ่งของ **Tableau** ที่ ' หน้ ่า 50 ของ **ด้ ู ววางแผน Tableau Blueprint** นอกจากเนื้ ้อครี เอเตอร์ เนื้ ้อหาแต่้ ุสราย ย้ ังควรถตรวจสอบการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหาของตนเองในเคลื ด้ ลั บเครื้ ้องมี ้อแบบสปาร์ กไลน์ ด้ อยการเลื้ ่อนแมส้ ี่ หนี ้อภาพขนาดยื่ ้อของเว็ ร์ กบุ้ ์ กหรือ ้อเลื ้อก Who Has Seen This View จากเม ่นู ุสำ ร์ ร์ บอื่ ่งอื่ ่งลึ ่มเต้ ่มไปรดดู ที่ ' **การวิ ดผลการมี ุส ันร้ วมและการปรึ บใช้ ของผู้ ด้ ู ใ ช้ Tableau** ที่ ' หน้ ่า 255

ช้ ้อควรวี ุจารณด้ ี่ สำ ์ ค้ ุญสำ ร์ ร์ บการใช้ ประโยชน์ จากเนื้ ้อหา

- แต่ ุสมู มมองมี ปรึ มาณการใช้ งานเป็ ่นอยื่ ่งไร
- ค่ำ ่ ้นิ ยามของเนื้ ้อหาเก้ ่าคื ้ออะไร มี การก่า ัจ ด้ ุเนื้ ้อหาเก้ ่าบ อยแค่ ี่ หน
- มี การใช้ งานโดยอื่ ่อมมากนั ้อยแค่ ี่ หน (การแจ้ง ติ ่อนและการสมี ุครร้ ์ บอื่ ่งอื่ ่งล)
- การสมี ุครร้ ์ บอื่ ่งอื่ ่งล ด้ ู ่างๆ ส ังมอบช้ ้ออื่ ่งลตรงเวลาหรือ ้อไม่
- ขนาดกลุ่ มเป็ ่าหมายที่ ' แท้ ุจริ งตรงกั บความคาคัดหรั ังหรือ ้อไม่
- เนื้ ้อหาเป็ ่นไปตามเทรนด้ ุ รายสั ์ ุดาห์ ุรายเต้ ่อนรายไ้ ุตรมาสหรือ ้อไม่
- มี การเช้ ่าสู้ ุระบบบ อยแค่ ี่ หนหรือ ้อกั ์ วั ่นนั ้ ้ บด้ ู ังแต่ ุการเช้ ่าสู้ ุระบบคร้ ุ ังสู ด้ ุห้ ่ายช ้องกลุ่ มผู้ ด้ ู ใ ช้
- การกระจายขนาดของเว็ ร์ กบุ้ ์ กและแหล่ง ังอื่ ่งอื่ ่งลคื ้ออะไร

บทสรุ ุปลการกำ ัก บดู แลเนื้ ้อหา

ตารางด้ ู านล้ ่า งก่า หนดสถานะที่ ' เหมาะสมสำ ร์ ร์ บการเพื้ ่มระ ด้ ่น บและการกำ ัก บดู แลเนื้ ้อหาใน การปรึ บใช้ การวิ ุเคราะห์ ์ ทั้ ่นสมี ุยและมี ุความกั าวหน้ ่า

ด้ ู าน	ผู้ ด้ ู แลระบบ IT/มี ้อาชี ์ ุด าน BI	ผู้ ด้ ู เช้ ียนเนื้ ้อหา
การจั ด้ ุ สร้ ังและบ่า ุ ังรั ์ กษาสภาพแวดล้อมสำ ร์ ร์ บตรวจสอบให้ ั่น ใจว่าเนื้ ้อหา มี ุความเ การเรี ์ บการจั ด้ ุเกิ ์ บและการจั ด้ ุระเป็ ์ ยบเนื้ ้อ ์ กั ์ ั ยวช้ ้องกั บไซต์ หรือ ้อโปรเจกต์ ์ เนื้ ้อหา ุหาที่ ' เผยแพร่		

ด้ าน	ผู้ ด้ ู ระบบ IT/มี ออาชีพ ด้ าน BI	ผู้ เช้ ยนเน้ ้ อหา
ความปลอดภัยและสิ ทธิ	ร้ ักษาความปลอดภัยให้ เน้ ้ อหาการวิ เคราะห์ และให้ สิ ทธิ ้ ผู้ เช้ ้ ไปถึงได้ โนระด้ บที่ ้ เหมาะสมตามประเภทเน้ ้ อหาควมอ ้นไหว และความด้ ้องการของธุรกิจ ฯลฯ	ปฏิบัติ ตามนโยบายการร้ ักษาความปลอดภัยและสิ ทธิ ้ ในองค้ กร
การตรวจสอบความถูกต้องของเน้ ้ อหา	กำหนดกระบวนการที่ ้ จะระบุ ่ว การตรวจสอบความถูกต้องของเน้ ้ อหา	เช้ ้ ไปถึงความสามารถของแพลตฟอร์มที่ ้ จะช้ วยในการตรวจสอบความถูกต้องและการยืนยันความถูกต้องของเน้ ้ อหาการวิเคราะห์ ที่ ้ ผู้ สร้ างช้ ้ น
การเพิ ด้ บเน้ ้ อหา	กำหนดกระบวนการสำหรับ การเพิ ด้ บเน้ ้ อหา	เพิ ด้ บเน้ ้ อหาในการวิเคราะห์ ที่ ้ ตรวจสอบความถูกต้องแล้วไปย้ ังสภาพแวดล้อมแบบรวมศูนย์ ที่ ้ เช้ ้ อถือ ได้ ตามที่ ้ กำหนดโดยกระบวนการก้า ก้ บดูแล
การรับรองเน้ ้ อหา	กำหนดกระบวนการสำหรับ การรับรองเน้ ้ อหา	รับรองเน้ ้ อหาว่า "เช้ ้ อถือ ้อได้ " และแยกออกจากเน้ ้ อหาที่ ้ เช้ ้ อถือ ้อไม่ได้ ในสภาพแวดล้อมเดี ยวกัน
การใช้ ประโยชน์ จากเน้ ้ อหา	วัดรูปแบบการใช้ งานในวงกว้ างของทุ กหน่วยงานธุรกิจ ในองค้ กร	วัดและตรวจสอบการใช้ เน้ ้ อหาที่ ้ เผยแพร่ และติดตามการใช้ เน้ ้ อหาที่ ้ เช้ ้ อถือ ้อไม่ได้

โมเดลการก้า ก้ บดูแลของ Tableau

เราทราบว่า ทุ กองค้ กรมี ความแตกต้ างกัน และทุ กกรณี การใช้ งานก็ แตกต้ างกัน ด้ ึงนี้ ้ นจึง จำ เป็ นด้ ้องมี ระด้ บการก้า ก้ บดูแลที่ ้ แตกต้ างกัน เราสามารถปรับโมเดลการก้า ก้ บดูแลช้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

อุมู ลและเนื้ อหาให้ มี ขนาดที่ ี เหมาะสมและนำ ไปใช้ ก้ บเนื้ อหาประเภทใดก็ ได้ ไม้ ว่ ายอู ใ นขอบเขตการกำ ก้ บดู แลประเภทใดก็ ตาม การกำ หนดโมเดลการกำ ก้ บดู แลหลั กมี อยู 3 รู ปแบบ ได้ แก่ แบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายและแบบกำ ก้ บดู แลด้ วยตนเองจะให้ ความยื ดหยุ่ นในการต อสนองความต้ องการด้ านการกำ ก้ บดู แลขององค์ กรส วนใหญ่

ซึ่ง ก้ จะคล้ ายก้ บกิ จกรรมการจั ดการอี ันๆ ของแพลตฟอร์ม Tableau ที่ จำ เป็ นต้ องมี แนวท างการทำ ช้ ำ ที่ คล้ องต้ วสำ ห้ บการปรึ บให้ เช่ าก้ บช้ อกำ หนดใหม่ ๆ ของธ รกิ จเนื้ องจ ากการเรี ่มใช้ และการมี ส วนร้ วมของผู ้ ใช้ เพื้ มช้ ึ นในห้ ัวที่ ้ งองค์ กร กระบวนการจะต้ อ งเปลี่ ยนแปลงไปตามเวลาเนื้ องจากห้ กษะที่ ี เพื้ มช้ ึ นและมี การมอบหมายความรั บผิ ดชอบในว างกั วกว่ าวงค์ กร IT กำ หนดจ ุดทบทวนการกำ ก้ บดู แลปี ละ 2 คร้ ึงเพื้ ้อพ้ ฒนาโมเดลอยู ่งต้ อเนื้ อง

เที ี บการกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลและเนื้ อหาในต้ ำ วาางแผน Tableau Blueprint จะช้ วยค ุณำ หนดโมเดล การกำ ก้ บดู แลขององค์ กรตามช้ อุมู ลที่ ี รวบรวมได้ ใน แบบสำ ราชสถาปี ตยกรรมของ Tableau Enterprise ที่ ี หน้ ำ 40 และแบบสำ ราชช้ อุมู ลและการวิ เคราะห์ ของ Tableau ที่ ี หน้ ำ 47 ค ุณค าวรกำ หนดและระบุ ต้ ำ วุ คคลที่ ี รั บผิ ดชอบเป็ นลายลั กษณ์ อั กษรรวมไปถึ ึงกระบวนการที่ ี จะส ัน บสนุ นในขอบเขตต้ ำ วกๆ ภายในแต่ ละโมเดลที่ ้ งแบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายและแบบกำ ก้ บดู แลด้ วยตนเอง

การใช้ เมทริ กช้ ี เพื้ ้อแยกช้ อุมู ลและการกำ ก้ บดู แลเนื้ อหาตลอดจนการแบ ่งกลุ่ มตามโมเดล ที่ ้ งสามทำ ให้ การผสมและจั บคู ้ ระหว่ ำ งโมเดลต้ ำ วกๆ เป็ นเรี ่องง ำ ยต้ วอยู ่งเช่ น การกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลและเนื้ อหาอาจเรี ่มต้ นเป็ นแบบรวมศู นย์ ำ กนั ้ นหลั ้งจากทำ การผิ กอบรวม ผู ้ ใช้ ขอบเขตที่ ี หน้ ำ การกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลอาจเป็ นแบบรวมศู นย์ แต่ การกำ ก้ บดู แล เนื้ อหาจะเป็ นแบบมอบหมายหรือ อกำ ก้ บดู แลตนเองเนื้ ่องจากมี การดู แลจั ดการช้ อุมู ลแล้ว ใน ทำ นองเตี ยวัก นที่ ี ี เฉพาะภายในการกำ ก้ บดู แลช้ อุมู ลและเนื้ อหาที่ สามารถปรึ บแต่ ่งได้ เช่ น การจั ดการเมตาดาต้าที่ ี ได้ รั บมอบสิ ทธิ ์ และการรั กษาความปลอดภัย ยตลอดจนการอนุ ญ าทจากส วนกลางเพื้ ้อให้ เป็ นไปตามช้ อกำ หนดเฉพาะของค ุณเมื้ ้อช้ ี ดความสามารถในการวิ เคราะห์ ของผู ้ ใช้ ทางธ รกิ จขยายต้ วเพื้ มช้ ึ นก็ สามารถมอบหมายความรั บผิ ดชอบได้ มากช้ ึ นเมื้ ้อเวลาผ่านไปเมื้ ้อกำ หนดแล้ว ควรสิ ้อสารถึ ึงโมเดลการกำ ก้ บดู แลก้ บช้ ุ มชนผู ้ ใช้ โดยผ ายแพร่ ำ ไปยั ึงอิ นทราเน็ ตการเป็ ดใช้ งานสำ ห้ บช้ อุมู ลเพื้ ่มเตี ี มโปรดดู ที่ ี อิ นทราเน็ ตการ เป็ ดใช้ งาน Tableau ที่ ี หน้ ำ 301

รวมศู นย์

ในรู ปแบบรวมศู นย์ แผนก IT หรือ อหน ้วยงานอี ันจะเป็ นเน้ ำ ของสิ ทธิ ์ การเช่ ำ ถึ ึงช้ อุมู ลและส ำ ราชแห่งช้ อุมู ลตลอดจนแดตชออร์ ดสำ ห้ บการใช้ งานทางธ รกิ จในลั กษณะหนึ่ ึ่งต้ ้อหลายคนไ ้ โดย Creator จำ ำนวนไม้ มากและคนอี ันๆ หุ กคนจะเป็ นผู ้ ชม การกำ ก้ บดู แลแบบรวมศู นย์ มี ความจำ เป็ นต้ ้อการรั กษาการควบคุม ช้ อุมู ลที่ ี มี ความละเอี ยดอ ่อนสุ ่ง

การแก้ไขข้อกังวลที่กระทบต่อวงกลมเป้าหมายก็เป็นที่ที่นักกรณีนहींมีอจ่าเป็นต้นอง
 จั ดการแบบรวมศูนัย์ คูนัย์ งสามารถนำเสนอเนื่อหาที่ จั ดเตรีย มไว้ สำหรับ บผู้ใช้ ทางธ
 รกิจเพื่อ ่อเป็นข้ อมูล ประกอบการตัดสินใจในขณะที่ พวกเขาสร้งความสามารถในการวิ เคราะห์
 หากคูนัย์ ล้งเปลี่ ยนจากการใช้ แนวทางการวิ เคราะห์ แบบบนลงล้งที่ ช้ บเคลื่อ ่อนโดยแผนก
 ITหรือ ่อใช้ วิ ธี มอบหมายควมรั บผิดชอบที ละข้ นเพื่อ ่อควบคุมการบริ การตนเอง ฝายITหรือ
 ่อที มBIแบบรวมศูนัย์ อาจได้ รั บประโยชน์ จากการสร้งกรณ ใช้ งานเป็น ่องต้ ณะหวั งแผนก
 ต่ งๆรวมถึง ่งแหล่งข้ อมูลที ี่ ฝ่ วนการรั บรองและแดชบอร์ด

เมื่อ ่อผู้ใช้ ได้ รั บการส่งเสริ มให้ ่ถามและตอบคำ ่ถามของตนเอง โดเมนของเนื่อหาที่ ่เชื้อ ่อ
 ่อได้ ่ก็ จะเติบโตข้ นอย่ งเป็น ธรรมชาติ ก้ บทที่ มและแผนกต่ งๆ และผู้ใช้ จะมี สิ ทธิ ์ ์
 ช้ ่อถึงเนื่อหาการวิ เคราะห์ ที ี่ หลากหลายข้ นสำหรับ ่การบริ การตนเองเพื่อ ่อหลีกเลี่ยงคว
 ามเลื่อ ่งในการสร้งโมเดลการส่งมอบ"โรงงานรายงาน"ข้ ่า ให้ ่กำหนดเป้าหมายและวิ ธี ์ ที ี่ ี่
 จะพัฒนาออกเนื่อจากโมเดลการกำ ก้ บดูแลแบบรวมศูนัย์ และเรื่อ ่มการมอบหมายควมรั บผิดชอบ

แบบมอบหมาย

ในโมเดลการกำ ก้ บดูแลแบบมอบหมายจะมีการสร้ง ่บทบาทใหม่ นอกแผนกITหรือ ่อน่วงานกลาง
 ่ตั้ง ่องระบุ ต่ วมู้ ่ดู แลไซต์ และผู้ ่ดู แลข้ อมูลและอาจมี สิ ทธิ ์ ์ เชื้อ ่อถึงแหล่งข้ อมูลได้ ์ โ
 ดยตรงผู้ ่สร้งเนื่อหาที่มี สิ ทธิ ์ ์ เชื้อ ่อถึงแหล่งข้ อมูลที ี่ เผยแพร่ ที ี่ ฝ่ วนการรั บรองเพื่อ
 ่อถามและตอบคำ ่ถามทางธ รกิจ ่ของตนเอง ในขณะที่ ผู้ ่ใช้ เนื่อหาบางรายจะได้ รั บสิ ทธิ ์ ์ ความ
 สามารถในการเชื่ ่ยนเรื่อ ับเพื่อ ่อบ นที กเนื่อหาที่ ่สิ ่บเนื่อ ่งไปยังโปรเจกต์ แชนด์ บี อกซ์ ต่
 ่งมี ่กระบวนการตรวจสอบส่งเสริ มและรั บรองเนื่อหาแต่ ี่ ยงอาจมี ่ข้ ่อจ่า ก้ ดมี ่การทำงานร
 วมกันเพื่อ ่มี ่เนื่อหาแผนกITและผู้ ่ใช้ ่ธ รกิจ เนื่อ ่งจากแผนกITเปลี่ ยนจากผู้ ่ให้ ่บ
 ริ การรายงานไปเป็นผู้ ่เป็ดใช้ งานการวิ เคราะห์

แบบกำ ก้ บดูแลด้วยตนเอง

ในโมเดลแบบกำ ก้ บดูแลด้วยตนเองจะมีการรั วมมี ่อที ี่ แช้ งแก่ ่ระหวั งแผนกITและผู้ ่ใ
 ้ ่ธ รกิจ โดยจะมี ่เนื่อหาและแหล่งข้ อมูลที ี่ ฝ่ วนการรั บรอง และ Creator ตลอดจน Explorer
 จะสร้งเนื่อหาเฉพาะกิจเป็น ่ประจำ ผู้ ่ชมจะเข้าใจการแบ่ง ่แยกระหวั งสถานะเนื่อหาแซนด์
 บี อกซ์ ที ี่ ฝ่ วนการรั บรองและแบบเฉพาะกิจ ต่ ่งมี ่การกำ หนดกระบวนการตรวจสอบส่งเสริ มแล
 ่การรั บรองเอาไว้ เป็นอย่ งดี และผู้ใช้ ่ทุ ่กระต้ ่บท กษะมี ่ความเข้าใจเป็น ่อย่ งดี เมื่อ
 ่ที ่ กษะการวิ เคราะห์ เพื่อ ่มี ่เนื่อหาที่ ่ว้ ่ ่งองค้ ่กร ่ชอบเขตระหวั งบทบาทต่ งๆ ของ Modern
 Analytics Workflow จะไหลลื่อ ่นเมื่อ ่อผู้ใช้ ่เปลี่ ยนจากการใช้ ่ไปเป็น ่การสร้งและส่งเสริ ม
 เนื่อหาด้วยระดับ สิ ทธิ ์ ์ ที ี่ เหมาะสม

การปรึ บใช้ Tableau

ไมม่ มี ช้ วยเวลาไหนที่ ้ เหมาะสำ หรั บการให้ ความสำ ค้ ญกั บช้ อมู ลและการวิ เคราะห์ ้ ไปมากกว่า านี้ ้ แล้ วบริ ษั ทของคื ญจะมี การเก็ บรวบรวมช้ อมู ลอยุ่ ้ แล้ วไม่ว่า าบริ ษั ทจะมี ขนาดใดก็ ตามแล้ มั กจะนำ เพ็ ยงบางส่ว นมาวิ เคราะห์ เพ็ ้อแก้ ้ ไขปัญหาทราบช้ ้อได้ เปรึ ยบในการช้ ง ช้ นและช้ บเคลื ้ อนการเปลื ้ ยนแปลงขององคั ุ กรการเต็ บโตอยุ่ ังรวดเร็ว วของช้ อมู ลองคั ุ กรเทคโนโลยี ฐานช้ อมู ลและความต้ องการที่ ุ กษะการวิ เคราะห์ ้ เป็ นอยุ่ ังมากทำ ให้ ้องคั ุ กรด้ าน IT ที่ ้ มี ประสิ ทธิ ภาพสูง ังสุดในปี จจุ บั นเปลื ้ ยนไปม่ ้ งเน้ นที่ ้ การเป็ ดใช้ งานบริ การตนเองโดยกา รปรึ บใช้ และใช้ งาน Tableau ในทุ ุ กระด้ บรวมถึ ึงจั ดระเบียบ เปรึ ยมการอยุ่ ังรอบคอบ และรวมแห ล่ งช้ อมู ลหลายแหล่ งที่ ้ มี ความแตกต่า ังกั นเป็ นอยุ่ ังมากให้ เป็ นหนึ่ ึ่งเต็ ยวสำ หรั บม่ ู้ ้ ใช้ ุ ุ ริ กั จและม่ ู้ ้ เชื ้ ยวชาญทาง ุ ุ ริ กั จเพ็ ้อใช้ ้ ในการเชื ้ ยนและใช้ งานเน้ ้อ หา

Tableau ให้ ความสำ ค้ ญกั บด้ วเลื ้อกเพ็ ้อให้ ้ มีความยั ดหยุ่ ้นในการปรึ บให้ เหมาะสม แทนกา รกำ หนดสถาปี ตยกรรมองคั ุ กรของคื ญ Tableau Server และ Tableau Cloud ใช้ ประโยชน์ จากการลง ทุ นด้ านเทคโนโลยี ที่ ้ มี อยุ่ ้ และผสานรวมกั บโครงสร้ างพี ้ ้นฐานด้ านไอที ของคื ญเพ็ ้อมอบ แพลตฟอม่ ุ การวิ เคราะห์ ที่ ้ ้ ้นสมั ยแบบบริ การตนเองให้ แก่ ด้ ู ้ ้ ใช้ ของคื ญด้ วยด้ วเลื ้อกแบบ บบในสถานที่ ้ ระบบคลาวด์ และโฮสต์ ้ ึ่งมี Tableau เวอร์ ชั นที่ ้ เหมาะกั บช้ ้อกำ หนดของคื ญ ด้ านล่ านนี้ ้ คื ้อการเป็ รียบเทึ ้ ยบสามประเภท

ประเภท	ช้ ้อดี	ช้ ้อเลื ้ ย
Tableau Server - ในองคั ุ กร	ควบคุมฮาร์ ดแวร์ และซอฟต์แวร์ อยุ่ ังเต็ มรู ปแบบ โครงสร้ างพี ้ ้นฐานและช้ อมู ลยั ึงค งอยุ่ ด้ านหลัก ึงไฟร์ วอลล์ ของคื ญ	จำ เป็ นด้ ้องมี ด้ ู ้ ้ ดู แลระบบโดยเจ ปะเพ็ ้อจั ดการฮาร์ ดแวร์ และซอฟต์แวร์ ด้ าว์ จำ เป็ นด้ ้องมี โครงสร้ างพี ้ ้นฐานเ พิ ้ มเต็ มเพ็ ้อเชื ้ าลี ึงนอกเครี ้อ ช้ าย (มี ้อถึ ้อ, ภายนอก)
Tableau Server - ระบบคลาวด์ สาธา ณะ (IaaS)	ควบคุมซอฟต์แวร์ และฮาร์ ดแวร์ ที่ ้ มี การจั ดการอยุ่ ังเต็ มรู ปแบบ วางโครงสร้ างพี ้ ้นฐานไว้ ในที่ ้ เ ดี ยวกั บช้ อมู ล (สำ หรั บการโยก ยั ายไปยั ึงระบบคลาวด์) ความยั ดหยุ่ ้นในการเพ็ ้อ ม/ลดฮาร์ ดแวร์ ได้ ตามต้ องการ	จำ เป็ นด้ ้องมี ด้ ู ้ ้ ดู แลระบบโดยเจ ปะเพ็ ้อจั ดการซอฟต์แวร์ จำ เป็ นด้ ้องมี โครงสร้ างพี ้ ้นฐานเ พิ ้ มเต็ มเพ็ ้อเชื ้ าลี ึงนอกเครี ้อ ช้ าย (มี ้อถึ ้อ, ภายนอก)

ประเภท	ช้ อดี	ช้ อดี ย
Tableau Cloud (SaaS)	โซลู ช้ นการโฮสต์ เต้ มรู ปแบบ(ฮาร์ ดแวร์ , การอั ปเกรดซอฟต์แวร์)	ไซต์ เต้ ยวในสภาพแวดล้อมที่ ' มี ผู้ เช่ าหลายราย
	ปรึ บใช้ ได้ อย่ งรวดเร็ว	ไม่ รองร้ บคิ วบ้
	กลุ่ มเป้ าหมายภายนอกเข้า ถึ งได้ อย่ งง่ ายตาย	ไม่ อนุ ญาติให้ บ้ ญชี ผู้ เช่ ย็ ยมขอม เช่ าใช้ งาน

ในระหว่ งช้ นตอนการสำ รวจฝ าย IT แบบสำ รวจสถาปี ตยกรรมของ Tableau Enterprise ที่ ' หน้ 40 สำ รบประเภทการปรึ บใช้ ที่ ' สอดคล้ องกั นและเก็ บรวบรวมช้ ้อมูลแบบสำ รวจช้ ้อมูล และการวิ เเคราะห์ ของ Tableau ที่ ' หน้ 47 จากแผนกและที่ มในองค้ กรของค้ ณแบบสำ รวจสถาปี ตยกรรมองค้ กรจะช้ วยให้ ค้ ณสามารถระบุ มาตรฐานและกระบวนการขององค้ กรสำ รบเทคโนโลยี และแพลตฟอร์มที่ ' ค้ ณจะผสานรวมกั บ Tableau

Tableau Server ควรติ ดตั้ งโดยผู้ ดู แลระบบและผู้ ดู แลระบบของ Tableau Server ที่ ' ได้ ร้ บการแต่ งตั้ งโดยร้ วมกั บบทบาท IT ที่ ' เหมาะสมที่้ งนี้ จะช้ นอยุ่ กั บบทบาทและความร้ บ ผิ ดชอบในองค้ กรของค้ ณสำ รบ Tableau Cloud ค้ ณจะผสานรวมกั บเทคโนโลยี ที่ ' มี อยุ่ และ ก้ าหนดการตั้ งค้ าไซต์ แบบสำ รวจช้ ้อมูลและการวิ เเคราะห์ ที่ ' ทำ โดยที่ มธุ รกิ จจะระบุ และ จ้ ดล้ าดั บความสำ ค้ ัญของกรณิ การใช้ ช้ ้อมูลขนาดกลุ่ มเป้ าหมายและผู้ ใช้ ค้ ณจะใช้ ช้ ้อมูลที่ ' เก็ บรวบรวมจากแบบสำ รวจที่้ งสองในการวางแผนกลยุทธ์ การปรึ บใช้ ช้ ึ่งรวมถึงการก้ าหนดขนาดการติ ดตั้ งและการก้ าหนดค้ า Tableau Server หรือ การผสานรวมและการก้ าหนดค้ าของ Tableau Cloud นอกเหนื อจากการติ ดตั้ ง Tableau Server หรือ การก้ าหนดค้ า Tableau Cloud แล้ว วผู้ ดู แลระบบยั งตั้ งองวางแผนติ ดตั้ งซอฟต์แวร์ โคลเอนต์ ของ Tableau Prep Builder, Tableau Desktop, Tableau Mobile และ Tableau Bridge for Tableau Cloud ถ้ ามี

เอกสารนี้้ ครอบคลุม แนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สุ ดสำ รบการผสานรวมระบบและการปรึ บใช้ ช้ ึ่งจะช้ วยให้ ค้ ณสามารถวางแผนกลยุทธ์ การปรึ บใช้ ได้ ก่ อนที่ ' จะติ ดตั้ ง Tableau Server ให้ ตรวจจับการวางแผน (Windows | Linux) และการก้ าหนดค้ าที่้ ฐาน (Windows | Linux) สำ รบเอกสารประกอบฉบับ บสมบุ รณิ โปรดไปที่ "เรี มตั้ นใช้ งาน Tableau Server (Windows | Linux) นอกจากนี้้ แล้ว วผู้ ดู แลระบบไอที ขององค้ กรควรไปที่ "ค้ ู มี การปรึ บใช้ Tableau Server ในองค้ กร" ช้ ึ่งจะมี ค้ า แนะนำ ในการปรึ บใช้ ที่ ' ก้ าหนดสำ รบสถานการณ์ จำ ลองขององค้ กรในบริ บทของสถาปี ตยกรรมอ้ งอิ งสถาปี ตยกรรมอ้ งอิ งแสดงให้ เห็น ถึ งการปรึ บใช้ มาตรฐานอุตสาหกรรมในองค้ กรเราได้ ทดสอบสถาปี ตยกรรมอ้ งอิ งเพ็ ็ อยิ นัย ในการปฏิบัติ ตามเกณฑ์ มาตรฐานด้ านการร้ ึกษาความปลอดภัย การปรึ บขนาดและประสิ ทธิ ภาพช้ ึ่งยิ นัย ถึ งการไป ช้ ึ่งแนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สุ ดตามมาตรฐานอุตสาหกรรม

สำ รบการก้ าหนดค้ าและการดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud โปรดไปที่ "ดู แลระบบไซต์"

สถาปัตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau

Tableau Server

Tableau Server มอบแพลตฟอร์มการวิเคราะห์ สมัยใหม่ เต็มรูปแบบสำหรับ บผู้ใช้ ของคุณ สถาปัตยกรรมของ Tableau มีความยืดหยุ่น ันช้ วยให้ คุณใช้งานแพลตฟอร์มนี้ได้ เกือบทุกที่ ว่าคุณสามารถติดตั้ง Tableau Server ในสถานที่ ึ่ ในระบบคลาวด์ ส่วนตัวของคุณหรือ ือศูนย์ ช้ ้อมูลบน Amazon EC2, Google Cloud Platform, MS Azure หรือ ือ Alibaba Cloud ได้ นอกจากนี้

Tableau Server ยังสามารถทำงานบนแพลตฟอร์มเสมือนจริง ือ กัด วย

กระบวนการหลายเซิร์ฟเวอร์ ทำงานร่วมกันเพื่อ ือให้ บริการในหลายระดับ ช้ ึ้น หากต้องการเรียนรู้ ึ่ มติ มเกี่ วยกั บวิธี การทำงานร่วมกันของกระบวนการโปรดดู กระบวนการของ Tableau Server บน Tableau Public นี้ ือ ึ่งจาก Tableau Server รวมองค์ ประกอบจำนวนหนึ่ง ึ่งเข้ามาในโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ของคุณ ึ่ ึงเป็น ึ่ นลึ ึ่ ึงสำคัญที่ ึ่ ึงต้องเข้าใจว่า Tableau Server รวมเซิร์ฟเวอร์ โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ของคุณ ึง ึงไรสำหรับ ช้ ้อมูลเพื่อ มติ มเกี่ วยกั บกระบวนการโปรดดู กระบวนการของ Tableau Server (Windows | Linux) หากต้องการเรียนรู้ ึ่ ึง มติ มเกี่ วยกั บกระบวนการของ Tableau Server เมื่อปรับใช้ ในสถาปัตยกรรมอ ึง ึงสำหรับการปรับใช้ Tableau Server ที่ ึ่ เหมาะกับองค์กรขนาดเล็ก ือโปรดดู คุณ ึ่ ึงมีการปรับใช้ Tableau Server ส่วนที่ ึ่ 2: ส่วนที่ ึ่ 2-การทำ ความเข้าใจสถาปัตยกรรมอ ึง ึงการปรับใช้ เซิร์ฟเวอร์ Tableau

Tableau Cloud

Tableau Cloud เป็น การปรับใช้ การให้ บริการด้านซอฟต์แวร์ (software-as-a-service หรือ SaaS) ที่ ึ่ สรร ึงช้ ึ้น เพื่อ ือขยายการบริการให้ ือใช้ ึ่ ึงนั่น บัพ ึ่ ึงนัก บผู้ใช้ ที่ ึ่ ึงกระจายอยู่ ึ่ ึง ึงทุก ึงภูมิภาคภายในสภาพแวดล้อม ึง ึงเช่น ึงหลายราย (ประมวลผลร ึง ึงรวม) Tableau Cloud ใช้ ประโยชน์ ึง ึงจากคุณสมบ ึง ึงติ ความพร้อมใช้งานสูง ึง ึงที่ ึ่ ึงพร้อมให้ ึง ึงผล ึง ึงทันที ึง ึงและสถาปัตยกรรมคลาวด์ ึง ึงมี แนวทางปฏิบัติ ที่ ึ่ ึงดี ที่ ึ่ ึงที่สุดเพื่อ ึง ึงอ ึง ึงสมอบประสบการณ์ ที่ ึ่ ึงวางใจได้ Tableau Cloud รองรับ สถาปัตยกรรมช้ ึง ึงลแบบไฮบริ ดัด ึง ึงการผสมเครี ึง ึงอ ึง ึงช้ ึง ึงรวมถึง ึง ึงการใช้งานในสถานที่ ึง ึงระบบคลาวด์ ส่วนตัว ึง ึงและระบบคลาวด์ สาธารณะ ึง ึงแผน ึง ึงนี้ ึง ึงคือ ภาพประกอบการปรับ ใช้ Tableau Cloud ในระดับ บสูง ึง ึงภายใน Tableau:

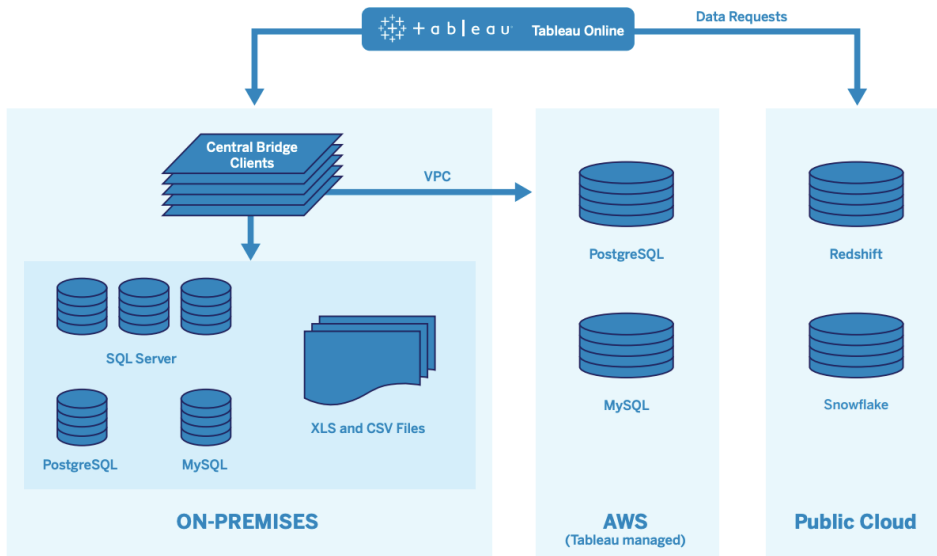


Tableau จัดการกับแหล่งข้อมูลต่าง ๆ จำนวนมากได้แก่ SQL Server, PostgreSQL, MySQL, Redshift, Snowflake, Google Big Query และข้อมูลไฟล์แบบแพลตฟอร์มคลาวด์อื่น ๆ โดยทั่วไปแล้ว การเชื่อมต่อข้อมูลบนระบบคลาวด์สาธารณะจำเป็นต้องดำเนินการโดยตรง ส่วนการเชื่อมต่อส่วนที่เหลือของบริการ Tableau Bridge จะช่วยให้สามารถใช้งานในสถานที่จริงได้ หรือความสามารถในการค้นหาฐานข้อมูล VPC และรีเฟรชการแยกข้อมูลตามกำหนดเวลา

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู :

- เอกสารไว้เปเปอร์ ความสามารถในการปรับขนาด Tableau Cloud
- การเชื่อมต่อโดยตรงไปยังข้อมูลบนคลาวด์
- การเริ่มใช้งาน Tableau Bridge
- วางแผนการปรับใช้ Bridge ของคุณ

แพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์

หมายเหตุ : หน้านี้ใช้กับ Tableau Server เท่านั้น

Tableau Server สามารถติดตั้งในสถานที่ใด ๆ ใด ๆ เครือข่ายหรือระบบจำลองเสมือนหรือในระบบคลาวด์ และรองรับระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Linux หากต้องการพิจารณาแพลตฟอร์มและขนาดฮาร์ดแวร์ของคุณให้พิจารณาตัวเลือกเหล่านี้ : ระบบแหล่งที่มาของข้อมูลและการบริการจัดการเพิ่มเติม การเข้าถึงข้อมูลแบบบริการตนเอง เวอร์กิลด์ที่คาดว่าจะได้รับจากผู้ให้บริการทั้งหมด และข้อมูลการใช้งานจริงหากนี่เป็นครั้งแรกที่คุณปรับใช้

Tableau Server คุณควรเน้นที่มาตรฐานระบบและแหล่งที่มาของข้อมูลสำหรับการปรับใช้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

เดื มที่ ' มี อยุ่ ' แล้ว าคู ณะต้ องวิ เคราะห์ ช้ ้อมูล Tableau Server เพื่อ ่อประเมินเว็ ร์ กโหลดแ ละการใช้ งานนอกเหนื อจากระบบและแหล่ง ที่ ' มาของช้ ้อมูล

ช้ ้อกำ หนดฮาร์ดแวร์

ไม่ว่า าคู ณะเลื อกปรึ บใช้ Tableau Server ที่ ' ไดฮาร์ดแวร์ ที่ ' มี ขนาดเหมาะสมคื อลื งสำ ค์ ญการวางแผนการของคู ณะควรสอดคล้ องกั บความต้ องการทางธ รกั จที่ ' เปลี่ ยนแปลงไปโดยประเมิน การใช้ เซ็ ร์ ฟเวอร์ และการมี ส่ว นร่ว มของผูู้ ้ใช้ บ่อยกว่าปรึ บขนาดบ่ อยกว่า และเปลี่ ยนโทโพโลยี บ่อยกว่า ้อปพลี เคช้ นซอฟต์แวร์ อี ' นๆ ลองดู ลิงก์ ที่ ' เกื ยวช้ ้องที่ ' จะพาคู ณะไปยั ้งแพลตฟอร์มฮาร์ดแวร์ ที่ ' เหมาะกั บมาตรฐานองค์ กรของคู ณะ

- การกำ หนดค่าเกณฑ์ พื้ ้นฐานที่ ' แนะนำ ([Windows](#) | [Linux](#))
- [Tableau Server บน VMware vSphere](#)
- ประเภทและขนาดของ AWS Instance ([Windows](#) | [Linux](#))
- ประเภทและขนาดของระบบจำ ลองเสมี ่อนจรี ัง Google Compute Engine ([Windows](#) | [Linux](#))
- ประเภทและขนาดของระบบจำ ลองเสมี ่อนจรี ัง Microsoft Azure ([Windows](#) | [Linux](#))
- ประเภทและขนาดของ Alibaba Cloud ECS Instance ([Windows](#) | [Linux](#))

หากคู ณะปรึ บใช้ Tableau Server ในระบบคลาวด์ การใช้ ฮาร์ดแวร์ เฉพาะทางและการจั ดสรร RAM แบบคงที่ ' จะช้ วยช้ ัดช้ ้อช้ ัดแย้ งต้ ่างๆ เกื ยวกั บประลั ธิ ภาพเนื้ ่องจากการแย้ งช้ ึงทรี พย การหากต้ นทุ นเปื ่นเปื ่นจ้ ะยล้ กที่ ' ต้ องพึ ิจารณากั ้อาจเลื อกใช้ ฮาร์ดแวร์ แบบจำ ลองเสมี ่อนจรี ังก็ ด้ ้ เช่นกั ้นเราขอแนะนำ ให้ ทดสอบโครงสร้ ้างพื้ ้นฐานของคู ณะที่ ' อกั ้นหากการกำ หนดค่า ที่ ' เหมาะสมกั บความต้ องการของคู ณะมากที่ ' สู้ ดโปรดดู ต้ วยยั ้งวี ธี ด้ ำ เนื นการทดสอบที่ ' [เอกสารไวท์ เปเปอร์ Tableau ที่ ' ความเรื ็วของ EC2](#) (การทดลองนี้ ้ ด้ ำ เนื นการใน AWS แต่ ฤ ษฎ์ ี การทดสอบรวมไปถึ ึงผูู้ ้ให้ บริ การระบบคลาวด์ ทุ กราย)

การกำ หนดขนาดคร้ ั้งแรก

ที่ มดู แลบั ญช้ ี Tableau ของคู ณะปรึ บประเมินช้ ้อกำ หนดของคู ณะและช้ วยในการกำ หนดขนาดใ นการปรึ บใช้ Tableau คร้ ั้งแรกคู ณะควรประเมินจำ นวน Explorer 600-800 รายต้ ้อโหนด 8-core โ ดยสมมติ ว่า ามี ผูู้ ้ใช้ ที่ ' กำ ล้ ังใช้ งานอยุ่ 10% (ค่า ขอแบบอึ นเทอร์ แอคที ฟและที่ ' เกื ดช้ ู้ ้นพร้ อมกั ้นที่ ' ส่ ึงถึ ึง Tableau Server รวมถึงการใช้ แดชบอร์ดบนแล้ ี่ ปที่ ้อปหรือ ้อปุ กรณ์ มี ้อลั ้อการเชื ้นเว็ บและการเชื้ ้อมต้อ และลั ้อบคั ้นแหล่ง ที่ ' มาของช้ ้อมูลที่ ' เผยแพร่) นี้ ้ เปื ่นเพื ื่อยง้ ุดเรื ้อมต้ ้นและไม่ว ้น ้นเปื ่นกฎการกำ หนดขนาดที่ ' ตายต้ ้นนอกเหนื อจากการปรึ บใช้ คร้ ั้งแรกหน้ วยความจำ วรรมี ขนาด RAM อยุ่ ้งนี้ ้อย 8GB ต้ ้อคอรี ์ สำ หรับเซ็ ร์ ฟเวอร์ ที่ ' ใช้ งานจรี ังสำ หรับ บคั ์ สเตอร์ ขนาด 40 คอรี ์ ให้ ใช้ โหนด 8 คอรี ์ และสำ หรับ บคั ์ สเตอร์ ที่ ' มี ขนาดมากกว่า 40 คอรี ์ ให้ ใช้ โหนด 16 คอรี ์ โดยต้ องค้ ำ ้น ึงถึ ึงเว็ ร์ กโหลดที่ ' เกื ยวช้ ้องของโ ่อนุ ฎแต่ ละประเภทกั บขนาดฮาร์ดแวร์ สมมติ ว่า Explorer ้น ้นเปื ่นผูู้ ้ใช้ 1 ราย

Creator มี เวิร์ ก์ โหลดที่ ' เกี ' ยวช้ งบกั นกั บผู้ ' ใช้ 2.4 ราย ในขณะที ' Viewer มี เวิร์ ก์ โหลดที ' เกี ' ยวช้ งบกั บผู้ ' ใช้ 0.75 ราย เมื่ ' ่อใช้ ค าสั มประสิ ทิ " ภาระงานเหล่านี " คุ ณจะประเมิน นชี ดความสามารถของคลัส เตอร์ ได้ ตารางต ่อไปนี้ " แสดงต้ วอย างเวิร์ ก์ โหลดที ' เท่ ากั น ในแต่ ละแถว:

	Creator	Explorer	Viewer
เวิร์ ก์ โหลด 1	25	300	586
เวิร์ ก์ โหลด 2	50	333	462
เวิร์ ก์ โหลด 3	75	234	514
เวิร์ ก์ โหลด 4	100	171	518

เวิร์ ก์ โหลดจริ งของ Creator, Explorer และ Viewer อาจต ่วงกั นไปตามการใช้ งานพี เจอร์ ของ Tableau Server เช่น ความถี่ ' ของการเชี ' วมต้ ่อช้ วมู ลและการเชี ยนเวี บตลอดจนการดู และการต้ ่ตอบกั บเนื " อหาเมื่ ' ่อผู้ ' ใช้ เริ ' มใช้ งานเรี ' มสร้า งและใช้ เนื " อหาคุ ณควรตรวจสอบการใช้ ฮาร์ ดแวร์ และเนื " อหาเพื่ ' ่อเป็ นช้ วมู ลประกอบการต้ ดสิ นใจในการปรึ บขนาดเซิร์ฟเวอร์ต้ วยช้ วมู ลจากเครี ' ่องมี ่อตรวจสอบฮาร์ ดแวร์ และที ' เกี บของ Tableau Server ส้า หรับช้ วมู ลเพื่ ' มติ มโปรดดู ที ' [การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau](#) ที ' หน้ ้า 199 และ [การวิ ดผลการมี ส ่ว นร วมและการปรึ บใช้ ของผู้ ' ใช้ Tableau](#) ที ' หน้ ้า 255

ความสามารถในการปรึ บขนาด

เป็ ้าหมายของทั " งสถานการณ์ การปรึ บใช้ ใหม่ และการปรึ บใช้ ที ' มี อยู ' แล้ วคื ่อการร ักษาควา มพรึ ่อมใช้ งานชี ดความสามารถและพื " นที ' ่ว ้างให้ เพ็ ยงพอในเซิ งร ูกและลดช้ ่อช้ ดแย้งต้ านหรื พยากรณ์ ้น อยที ' สู้ ดเซี นเดี ยวกั บแพลตฟอร์ม มงค์ กรอี " นๆ Tableau Server จะปรึ บขนาดช้ " นโดยการเพิ ' มหน้ วยประมวลผลหน้ วยความจำ และ/หรื อดิสก์ หรื ่อขยายขนาดโดยการเพิ ' มโหนดมากช้ " นให้ กั บคลัส เตอร์ Tableau Server จะปรึ บขนาดใกล้ เคี ยงกั บระดั บเซิ งเสี นต้ วยการเพิ ' มหรื พยากรณ์ ฮาร์ ดแวร์ ตามสภาพระบบ ช้ วมู ลเวิร์ ก์ โหลดและการใช้ งานผสมผสานในแบบเฉพาต้ ่วของคุ ณการทดสอบโหนดและวางแผนชี ดความสามารถจะต้ ำ เนึ นการอย างสม ้า เสมอตามที ' ระบุน ้ไว้ใน [การช้ วมบ้า รุ ง Tableau](#) ที ' หน้ ้า 219

ความสามารถในการปรึ บขนาดและประสิ ทิ ภาพจะช้ " นอยู ' กั บระบบภายนอกเป็ นอย ่างมาก เช่น แล้ งที ' มาของช้ วมู ลปรึ มาถนช้ วมู ลรวมไปถึ งความเรี ่วของเครี ่อช้ ายเวิร์ ก์ โหลดของผู้ ' ใช้ และการออกแบบเวิร์ ก์ ูก " กช้ " งสามารถเปลี่ ยนแปลงได้ อย ่างรวดเร็ว ตามความคื บหน้ ้าในการปรึ บใช้ ต้ วอย างเช่น สมมติ ่ว ้าเป็ นการก้า หนดค ้าฮาร์ ดแวร์ ที ' มี ขนาดถุ กต้ ่องส้า หรับการปรึ บใช้ คร้ " งแรก การเรี ' มต้ นใช้ งานของผู้ ' ใช้ โดยไม่ ได้ วางแผนไว้ การใช้ งานที ' ใ

ความช วยเหลือ อ Tableau Blueprint

ม่ ได้ ตรวจสอบ เวิร์ กบู่ กที่ ' ไม้ มี ประสิ ทธิ ภาพการออกแบบแยกช ุม ลที่ ' ต่า กว่า ามาตรฐา น และก่า หนดเวลารรี เฟรชในชั่ วโมงที่ ' มี การใช้ งานสู งอาจส งบผลกระทบอย ่างมากต อประสิ ทธิ ภาพของเซิ ร์ ฟเวอร ์ และประสพการณ ์ ของผู้ ' ใช้ ทำ ให้ ประสิ ทธิ ภาพลดลงเนื่ ืองจากผลกระทบจาก เหตุ การณ ์ ต่า งๆ ที่ ' สะสมกั นสำ หรั บชั่ ุม ลที่ ' มเตี มโปรดดู ที่ ' เอกสารไว้ท ์ เปเปอร์ ว่า **ต่า วยความสามารถในการปรึ บขนาดของ Tableau Server**

เมื่ ้อปรึ บใช้ Tableau Server ในระบบคลาวด์ ุ ฅ สามารถใช้ ความสามารถในการปรึ บขนาดของแพล ตฟอม่ Tableau ได้ รวมถึง ุ ฅ สมบั ดี **Hot Topology** เพื่ ึงแค่ รื สตาร์ ทเซิ ร์ ฟเวอร ์ ุ ฅ ฅ ี สามารถเปลี่ ้นระบบพี ์ นฐานที่ ' รองรั บแพลตฟอร์มได้ ติราบไดที่ ' ที่ ' อยู่ ' IP สาธารณะไม้ เป ลี ์ ้นแปลง

สำ หรั บการปรึ บใช้ งานโหนดเตี ยว ุ ฅ อาจปี ดระบบ Tableau Server ระหวั งที่ ' ไม้ ได้ ทำ งาน ได้ เช่น กั นเพื่ ้อลดค่า ใช้ ้ ายของระบบ การทำ เช่น นี ้ กั บคลั สเตอร์ หลายโหนดจะ ทำ ให้ Tableau อยู่ ' ในสถานะลดประสิ ทธิ ภาพลงแต่ ุ ฅ ฅ สามารถใช้ **Hot Topology** เพื่ ้อปรึ บการจั ดสร รการประมวลผลของ Tableau Server ให้ สอดคลั ่องกั นชั ึ่งจะช วยให้ ุ ฅ ฅ ี ปรึ บสมดุ ลค่า ใช้ ้ าย ของระบบและความต ้องการต่า นชั ิดความสามารถเราไม้ รองรั บพี ์ งกั ชั ึ ้นการปรึ บขนาดอ ์ ตโน้ม ติ ที่ ' หยุ ดหรื อสร ้างอี นสแตนชั ์ ระบบตามความต ้องการ

สภาพแวดล้อมของเซิ ร์ ฟเวอร ์

นอกเหนื ้อจากสภาพแวดล้อมการใช้ งานจริง ังแล้ว Tableau ยั ึงขอแนะนำ สภาพแวดล้อมการทดสอบเพื่ ้อการทดสอบอั ปเกรดและเปลี่ ้นแปลงโทโพโลยี ของเซิ ร์ ฟเวอร ์ สภาพแวดล้อมการทำงานของ ุ ฅ ฅ ี รองรั บการวิ เคราะห์ ที่ ' ทั นสมั ยโดยใช้ โปรเจกต์ ที่ ' ใช้ งานจริง ังและโปรเจกต์ แชนด์ บี อกชั ์ ที่ ' มี การตรวจสอบความถุ กต ้องของเนื่ ้อหาการโปรโมทและกระบวนการรั บรองท ์ ึ่งหมดนี ้ วมอย ู่ ' ในระบบเตี ยว สำ หรั บชั่ ุม ลที่ ' มเตี มเกี ์ ยวัก บกระบวนการจั ดการเนื่ ้อหาเหล่า ่า นี ้ ้ โปรดดู ที่ ' **การก่า กั บดู แลของ Tableau** ที่ ' หนา ้ 85 สภาพแวดล้อมการใช้ งานจริง ังและสภาพแวดล้อมทดสอบควรมี ชั่ ุม ลจ่า เพาะของฮาร์ดแวร์ โทโพโลยี ของเซิ ร์ ฟเวอร ์ และการก่า หนดค่า ต่า งๆ เหมือนกั นชั ึ่งจะช วยให้ ผู้ ์ ดู แลระบบสามารถทดสอบการอั ปเกรดและเซ็ ร์ วมโปรแกร มเบต ์ ่า ในสภาพแวดล้อมการทดสอบโดยผู้ ์ คี เนื่ ้อหาที่ ' ใช้ งานจริง ได้

บางองค ์ กรมี นโยบายต่า น IT ที่ ' ก่า หนดให้ ต ้องมี สภาพแวดล้อมสามแบบได้ แก่ การพั ฒนา, QA และการใช้ งานจริง ึงเพื่ ้อแยกกรณ ์ การใช้ งานสำ หรั บการพั ฒนาเนื่ ้อหาการทดสอบและการใช้ ้ ้นเนื่ ้อหาออกเป็ นการตี ดต ์ ึง Tableau Server แยกต่า งหากหากนี ้ เป็ นชั ้อก่า หนดสำ หรั บอง ค ์ กรของ ุ ฅ ฅ สภาพแวดล้อมท ์ ึงสามต ้องได้ รื บอนุ ฎตแยกกั นเนื่ ้องจากจะถึ ้อว่า เป็ นสภาพแวดล้อมการใช้ งานจริง ึงสามแบบตามที่ ' ก่า หนดไว้ ในชั ้อตกลสิ ทธิ ์ ์ การใช้ งานของผู้ ' ใช้ ปลายท่า ง Tableau สภาพแวดล้อมการใช้ งานจริง ึงและสภาพแวดล้อม QA ควรมี ชั่ ุม ลจ่า เพาะ โทโพโลยี ของเซิ ร์ ฟเวอร ์ และการก่า หนดค่า ต่า งๆ เหมือนกั นหาก ุ ฅ ฅ ี เป็ นต ้องต่า เนื ้นการในสภาพแวดล้อมท ์ ึง 3 แยกจากกั น ุ ฅ ฅ ี สามารถเลี่ ์ ยงวงจรการพั ฒนาแบบชั ึ ้นเนื่ ้อ ตกต ์ ึงเตี มได้ โดยใช้ แพล ตฟอม่ การวิ เคราะห์ ที่ ' ทั นสมั ยผู้ ' ใช้ อาจเลื อกสภาพแวดล้อม QA เพื่ ้อเลี่ ์ ยงนโยบายที่ ' ะ

ช้ มงวดหรือ อชะลอการนำ เน้” อหาไปใช้ งานจริ งด้ งน้” นล้ งสร้ างสมดุ ลที่” ดี ในการทำ งานได้ โดยการโยกข้ ายเน้” อหาไปยังเซิ ร์ ฟเวอร์ ที่” ใช้ งานจริ งแบบอ้ ตโนมั ตี ด้ วย **Content Migration Tool** ที่” มี อยุ่” ใน **Tableau Advanced Management** หรือ ด้ วยสคริปต์ เวิร์ กโฟลด์ ที่” กำหนดเองโดยใช้ API REST ของ Tableau สภาพแวดล้อมการพั ฒนาไม่ จำ เป็ นต้ องมี ช้ ้อมูลสำ เพาะทางฮาร์ดแวร์ ที่” เหมี่ ่อนกั บสภาพแวดล้อมการใช้ งานจริ งและ QA เว็ นแต่ จะใช้ สภาพแวดล้อม การพั ฒนาสำ หรั บทดสอบการอั ปเกรดหรือ การเช้ าร วมในโปรแกรมเบต้า

ความพร้ ้อมใช้ งานสูง

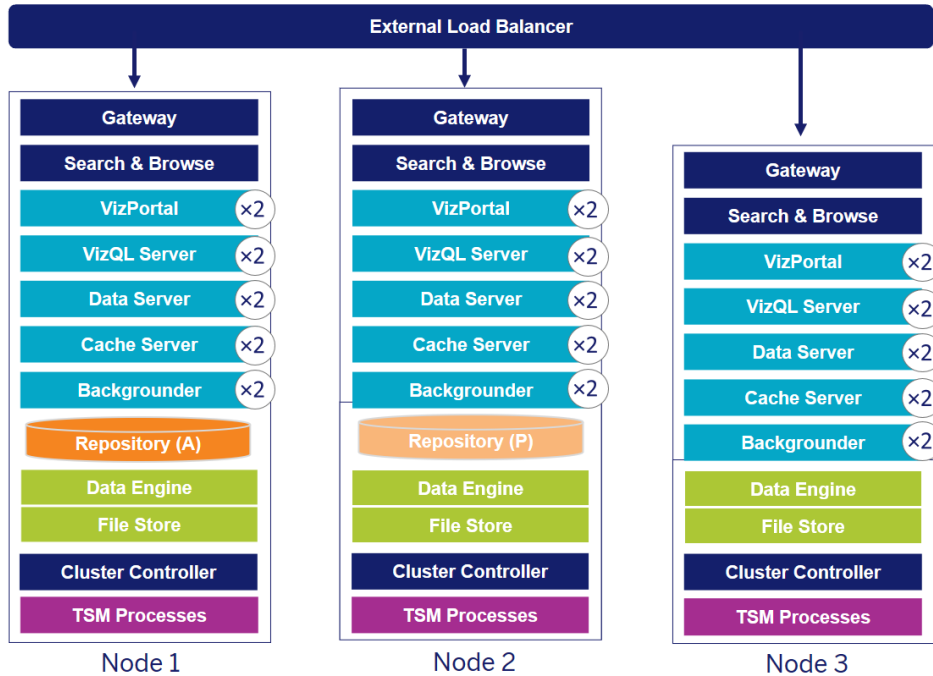
คุณควรตี ด้ ด้” งและกำ หนดค้ า Tableau ตามความช้ อกำ หนดด้ านความพร้ ้อมใช้ งาน และเพิ่ ม โหนดเพิ่ มเตี ่มสำ หรั บช้ ิดความสามารถและ/หรือ เพิ่ ้อความพร้ ้อมใช้ งานสูง (**Windows | Linux**) เพิ่ ้อรองรั บกรณี การใช้ งานที่” สำ ค้ ัญต่ ่อการกั จคุณควรปรับ ใช้ การกำ หนดค้ าคัล สเตอร์ ความพร้ ้อมใช้ งานสูง (HA) โดยใช้ โหลดบาลานเซอร์ ภายนอก (**Windows | Linux**)

การตี ด้ ด้” ง HA ของ Tableau Server มี โหนดช้” นต้ ่า 3 โหนดและมี หลายอี นสแตนซ์ สำ รองขอ งบการประมวลผลหลั ก(ที่” เก็ บ,ที่” เก็ บ,ที่” เก็ บไฟล์ /เครี” ่องมี ้อสำ หรั บช้ ้อมูลและ Coordination Service)บนโหนดต้ ่างๆ เป็ ้าหมายค้ ือการลดเวลาหยุด ทำ งานของระบบให้ เหลี ่อนั อย ที่” สู้ ด้ โดยการกำ ัจ ด้ ุดมิ ดพลาดเพิ่ ึงจ ุดเตี ียวและเป็ ิดใช้ งานการตรวจจ้ บช้ ือมิ ดพลาดโดยใ ช้ การแทนที่” เหมี่ ้อเกี ด้ ด้ ือมิ ดพลาดในกรณี ที่” สามารถทำ ด้ สำ หรั บช้ ้อมูลเพิ่ มเตี ่ม โปรตดู เอกสารไว้ท์ เปเปอร์ ว่า ด้ วยความพร้ ้อมใช้ งานสูงของ Tableau Server

ปฏิ บั ติ ตามรู ปแบบด้ านล้ างเพิ่ ้อสร้ างคัล สเตอร์ HA ของคุณอง

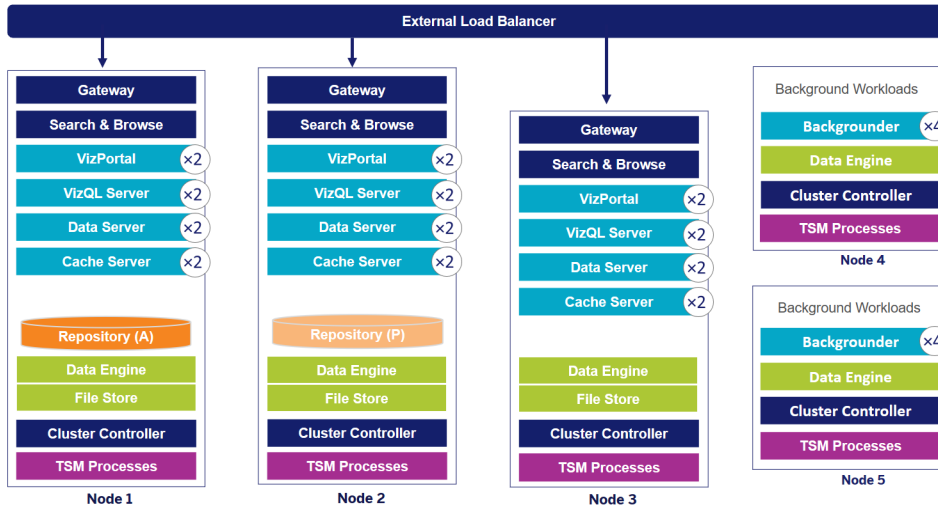
1. ตี ด้ ด้” งโหนดแรกและอนุ ญัตให้ ด้ ้วติ ด้ ด้” งอ้ จจริ ยะที่” รุ้” ัจ กสทาบั ตยกรรมกำ หนด ค้ ากการประมวลผล (**Windows | Linux**) ที่” เก็ บที่” ทำ งานจะอยุ่” บนโหนด 1
2. ทำ ช้” ้า การกำ หนดค้ ากกระบวนการให้ โหนดอี” นๆ ของ VizQL เพิ่ ้อรองรั บการทำ งานสำ รอง (**Windows | Linux**) ที่” เก็ บที่” ไม่ มี การใช้ งานจะอยุ่” บนโหนด 2 การประมวลผลของโหนด 3 จะ เลี ынแบบโหนด 1 และโหนด 2 ยกเว็ นจะไม่มี การประมวลผลที่” เก็ บบนโหนด
3. เพิ่ ่ม Coordination Service Ensemble และ Client File Service (**Windows | Linux**)
4. เพิ่ ่มโหลดบาลานเซอร์ ภายนอก (**Windows | Linux**)

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



การปรึ บใช้ HA สำ หรั บ Tableau Server ของโหนด 3 (หมายเหตุ : บริ การประสานงานและบริ การไฟ ล์ โคลเอี นต์ จะไม่ แสดงให้ เห็น)

ความต้ องการโหนดแบบพิ เศษจะค้ อยๆ เปลี่ ยนไปตามเวลา คารแยกเวี ร์ กโหนดที่ มี การแยกช้ อยู ลขนาดใหญ่ และรี เฟรชการแยกช้ อยู ลบ อยครั้ งออกจากเวี ร์ กโหนดที่ แสดงเป็ นภาพแบบอึ นเทอ ร์ แอคที ฟในสภาพแวดล้อมที่ มี การแยกช้ อยู ลขนาดใหญ่ จะมี การแยกช้ อยู ลจากแหล่ง งช้ อยู ลส่ว นใหญ่ การแยกช้ อยู ลขนาดใหญ่ มากเพิ งบไม่ ก็ ี คร้ งอาจก้ หนดให้ การปรึ บใช้ ของคุณ อยู ้ ในหมวดหมู ่ นี้ ้ เช่น เตี ยากั บการแยกช้ อยู ลขนาดเล็ก ก้ ำ นวนมากการปรึ บใช้ ในกรณี ที่ มี การรี เฟรชบ อยครั้ งเช่น หลายครั้ งต้ ่อ วั นในระหว่ างช้ วยเวลาทำ การ คารแยกไว้ บนโหนดพิ เศษของแบ็ กกราวเดอ์ หากต้ องการแยกเวี ร์ กโหนดของกระบวนการแบ็ กกราวเดอ์ ให้ เพี ่ม โหนดพิ เศษของ Backgrounder เพี ้อริ บรองการทำ งานสำ รรอง ตามที่ ี แสดงในโหนด 4 และ 5 ต้ าน ล่ ำ งเมื่ ้อใช้ บทบาทโหนดคุณ สามารถก้ หนดค้ ำ ำ หนดที่ ี จะประมวลผลเวี ร์ กโหนดบางประเภท ในการติ ดต้ ัง Tableau Server ของคุณพี เจอร์ บทบาทโหนดช้ วยให้ คุ ณสามารถมู ่งเน็ นและปรึ บขนาดหรื พยากรณ์ให้ กั บภาระงานที่ ี เฉพาะเจาะจงได้ สำ หรั บช้ อยู ลเพี ่มเตี มเกี ียวกั บการ ก้ ำ หนดค้ ำ บทบาทของโหนดสำ หรั บแบ็ กกราวเดอ์ และที่ ี เกี ี บไฟล์ โปรดดู การจั ดการเวี ร์ กโหนดต้ ำ นบทบาทของโหนด



การปรึ บใช้ HA สำ หรั บ Tableau Server ของโหนด 5 (หมายเหตุ : บริ การประสานงานและบริ การไฟลึ โคลเอ็ นต์ จะไม่ แสดงให้ เห็น)

ต้ งแต่ เวอร์ ชั น 2019.3 เป็ นต้ นไป คุ ณสามารถปรึ บใช้ ที่ เก็ บของ Tableau Server กั บ Amazon Relational Database Service (RDS) ได้ ที่ เก็ บของ Tableau Server เป็ นฐานช้ อมู ล PostgreSQL ที่ จั ดเก็ บช้ อมู ลเก็ ยวัก บการโต้ ตอบของผู้ ใช้ ทั้ งหมดการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลและอี นๆ Amazon RDS จะเสนอความสามารถในการปรึ บขนาดความน้ าเชื้ อถือ อความพรึ อมใช้ งานสูง และการรี ษาความปลอดภัยในต้ วสำ หรั บ PostgreSQL การผสมรวมเชื้ อ กั บ AWS เพื้ อกำ หนดค่าที่ เก็ บภายนอกใน Tableau Server จะทำ ให้ คุ ณได้ รึ บประโยชน์ เพื้ อมากชึ้ นจากการปรึ บใช้ ระบบคลาวด์ หากต้ อการช้ อมู ลเพื้ มเติม มโปรดดู ที่ เก็ บภายนอกของ **Tableau Server**

ในกรณี ที่ ปรึ บใช้ Tableau Server ในระบบคลาวด์ สาธารณะ คุ ณจะมี สองถึ งสามต้ วเลื อกเพื้ อลดความเสี ยงของการหยุดทำ งาน ยกต้ วอย่ างเช่ นการปรึ บใช้ แต่ ละโหนดของ Tableau Server ใน Virtual Network (เครื อข่ายเสมี ่อน) ของระบบ หรื อใน Availability Zones/Zones ที่ ต่ งกั นก็ จะรองรับ ทั้ ง 2 แบบอย่ างไรก็ ตาม การแยกสภาพแวดล้อมของคุ ณอาจทำ ให้ เวลาในการตอบสนองเพื้ มชึ้ นที่ วั้ งระบบ กั ่อนที่ จะสรุ ปสภาพแวดล้อมของคุ ณให้ พิ จารณทดสอบทั้ งประสิ ทธิ ภาพและความพรึ อมใช้ งานเพื้ อรึ บรองว่า คุ ณมี ความสมดลึ ที่ เหมาะสมสำ หรั บชุ มชนช้ อมู ลของคุ ณ Tableau Server ไม่ รองรับการปรึ บใช้ คลัส เตอร์ แบบหลายโหนดจาก Region ต่ างๆ

การกั ติ นจากความเสี ยหาย

เมื้ อคุ ณวางแผนการกั ติ นจากความเสี ยหาย (Disaster Recovery หรื อ DR) ในสภาพแวดล้อม Tableau มี บี จั ยหลัก 2 ช้ อที่ คุ ณควรพิ จารณต้ งนี้ : วั้ ตฤ ประสงค์ เวลาพิ้ นต้ ว

ความช้ วยเหลือ Tableau Blueprint

(RTO) และวั ตฤ ประสงค์ จุ ดพิ์ นต์ ว (RPO) RTO คื อเกณฑ์ ชี้ วั ดเวลาในการกู้ คื ระบบจนเปี นปกติ ที่ ุ ริกิ จยอม่ ร้ บได้ และจะแสดงให้ เห็นความถี่ ที่ ุ คณั ดเก็บช้ อมุ ลสำ รงในคลั สเตอร์ อี ันรวมถึ งจำ นวนการลงทุ นในโครงสร้างพิ์ นฐาน RPO คื อเกณฑ์ ชี้ วั ดจำ นวนช้ อมุ ลสุ ญหายที่ ุ ริกิ จยอม่ ร้ บได้ ชี้ ังจะแสดงให้ เห็นความถี่ ที่ ุ คณั ดองสำ รงช้ อมุ ลของระบบ สำ รห้ บ Tableau Server ค้ ว RPO จะต้ องไม่ น้อยกว่ าเวลาที่ ุ ช้ เพื่ อสำ รงช้ อมุ ลที่ ังหมดของเซิ ร์ ฟเวอร้ ตารางด้ านล่ ังนี้ ั จะแสดงให้ เห็นวิ ธี การวางแผนช้ อกำ หนด RTO ในช้ วงระยะต้ ังๆ

RTO สู ง	RTO กลาง	RTO ต่ ำ
ฮาร์ ดแวร์ /VM โห ะบบที่ ุ จั ดเตรึ ยมไว้ แต่ ใ ม่ ที่ ุ ได้ รั บในก ะณั ณ์ ที่ ุ ไฟด้ บ	ระบบที่ ุ จั ดเตรึ ยมไว้ แต่ ใ ม่ ได้ ทำ งาน	ฮาร์ ดแวร์ เฉพาะที่ ุ ทำ งานด้ วยการกำ หนดค้ าและโทโปโลยี ที่ ุ เหม็ ่อนกั นกั บการใช้ งานจริ งเสมอ
ติ ดต้ ัง Tableau Server	ติ ดต้ ัง Tableau Server แล้ ะ	จั ดเก็บช้ อมุ ลสำ รงเป็ นประจำ ในสภ าพแวดลั ้อม DR
คื นค้ าช้ อมุ ลสำ รงในสภ าพแวด ลั ้อมใหม่	คื นค้ าช้ อมุ ลสำ รงล่ ำ สุด ุ ไปยั งสภ าพแวดลั ้อมแบบพรั ้อม ใช้ งานไม่ เร่ งต้ วน	โหลดบาลานเซอร้ ภายนอก/การกำ หนดเสี น ทาง DNS ที่ ุ สามารถอั ปเดตเพื่ อช้ ุ ใ ไปยั งสภ าพแวดลั ้อม DR ได้
หลายช้ ุ วโมงหรึ อ หลายวั น	สองถึ งสามช้ ุ วโมง	ภายในไม่ กั ุ นาที

ไม่ วั าคุ ณะโฮสต์ Tableau Server ในสภ านที่ ุ ของคุ ณองหรึ อบนระบบคลาวด์ ุ กระบวนการสำ รงช้ อมุ ลถึ ะเหม็ ่อนกั นใช้ ค้ ำ ลั ัง **TSM Backup** เพื่ อสร้ ังช้ อมุ ลสำ รงของ Tableau Server และคื นค้ าช้ อมุ ลสำ รงนี้ ุ นลงในระบบใหม่ เราไม่ ุ รงรั บการจั บภาพรวมของระบบ Tableau Server เพื่ อใช้ คื นค้ ำ บนระบบใหม่ สำ รห้ บช้ อมุ ลเพื่ ุ มเต็ มโปรดดู **ความน้ ำ ชี้ ุ อถึ ุ อที่ ุ สำ ค้ ัญต่ อการกั จสำ รห้ บแนวคิ ดและเอกสารไวท์ เปเปอร์ ุ วั ด้ วยความพรั ้อมใช้ งานสู งและการกู้ คื นจากความเสี ยหาย**

การตรวจสอบสิ ทธิ ุ และการให้ สิ ทธิ ุ

Tableau มอบพิ เเจอร์ ที่ ุ ครอบคลุ มและการผสานรวมในระดับ บสิ กที่ ุ อแก้ ุ ไขปัญหาคั ุ ดั ุ านเกี่ ุ ยวัก บความปลอดภัย ขององค้ ุ กรสำ รห้ บช้ อมุ ลเพื่ ุ มเต็ มโปรดดู **ความปลอดภัย ของแพลตฟอร์ม Tableau Server** และรายการตรวจสอบเพื่ ุ อเพื่ ุ มความปลอดภัย ให้ Tableau Server (Windows | Linux) หรึ ุ อ**ความปลอดภัย ของ Tableau Cloud ในระบบคลาวด์**

ที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ ว

Tableau Server กำหนดให้ ัต้ องมี ที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ ว (Windows | Linux)เพ็ ' ้อจ้ ดการช้ ้อมูล ผู้ ' ใช้ และกลุ่ มที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วมี สองแบบ: ในเครื ' อง (Tableau Server) และภายนอก (Active Directory, LDAP)เมื ' ้อคุณติ ดต้ ' ง Tableau Serverคุณ ัต้ ้องกำหนดค้ ว ที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วในเครื ' องหรือที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วภายนอกสำ รห้ บช้ ้อมูล เก็ ' ยวัก บต้ วเลื ้อการกำหนดค้ วสำ รห้ บที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วโปรดดู [เอนทิ ตี้ identityStore](#)

เมื ' ้อคุณกำหนดค้ ว Tableau Serverด้ วยที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วในเครื ' องช้ ้อมูล ผู้ ' ใช้ และกลุ่ มที่ ' ้งหมดจะได้ ร้ บการจ้ ดเก็ บและจ้ ดการในที่ ' เก็ บของ Tableau Serverในสถานการณื ของที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วในเครื ' องจะไม่มี แห้ ล้งภายนอกสำ รห้ บผู้ ' ใช้ และกลุ่ มหมายเหต้ : การเปลี่ นที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วหลั ้งจากการติ ดต้ ' งเซิ ร้ ฟเวอร้ ัต้ ้องด้ า เนิ นการถอนการติ ดต้ ' งและติ ดต้ ' งใหม่ อยั ้งเต็ มรू ปแบบ

เมื ' ้อคุณกำหนดค้ ว Tableau Serverด้ วยที่ ' เก็ บช้ ้อมูลภายนอกช้ ้อมูล ผู้ ' ใช้ และกลุ่ มที่ ' ้งหมดจะถู กจ้ ดเก็ บและจ้ ดการโดยบริ การไต่เรกทอริ ภายนอก Tableau Serverด้ ้องช้ ึงโครในช้ ัก บที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วภายนอกเพ็ ' ้อให้ สำ เนาของผู้ ' ใช้ และกลุ่ มในเครื ' องปรากฎอยู่ ' ในที่ ' เก็ บของ Tableau Serverแต่ ที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วภายนอกจะเป็ นแห้ ล้งช้ ้อ ้อมูลหลัก สำ รห้ บช้ ้อมูล ผู้ ' ใช้ และกลุ่ มที่ ' ้งหมดเมื ' ้อผู้ ' ใช้ ลงช้ ' ้อเซ็ าสู่ ระบบ Tableau Server ระบบจะส่งช้ ้อมูลเซ็ าสู่ ระบบไปยั ้งไต่เรกทอริ ภายนอกช้ ' ึงทำ หน้ าที่ ' ในการร้ บรองความถู กต้ ้องของผู้ ' ใช้ (Windows | Linux) Tableau Serverไม่ ได้ ด้ า เนิ นการตรวจสอบสิ ทิ ' ธิ ' ์ นี้ ' แต่ ช้ ' ้อผู้ ' ใช้ Tableauช้ ' ึงเก็ บอยู่ ' ในที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วจะเช็ ' ้อมโยงัก บสิ ทิ ' ์ และการอนุ ญาตของ Tableau Serverหลั ้งจากยั นยั นการตรวจสอบสิ ทิ ' ์ แล้ ว Tableau Server จะจ้ ดการการเซ็ าสู่ ึงของผู้ ' ใช้ (การให้ สิ ทิ ' ์)สำ รห้ บห้ วยการของ Tableau

การตรวจสอบสิ ทิ ' ์

การตรวจสอบสิ ทิ ' ์ จะยั นยั นช้ ้อมูลประจำ ัต้ วของผู้ ' ใช้ ุ่ กคนที่ ' ัจ้ า เป็ นด้ ้องมี สิ ทิ ' ์ เซ็ าสู่ ึง Tableau Serverหรือ Tableau Cloudไม่ ว่ จะเป็ นการจ้ ดการเซิ ร้ ฟเวอร้ หรือไชด์ หรี ้อเพ็ ' ้อเผยแพร่ เร็ ยกดู หรือ อดู แลเนื ' ้อหาต้ ้องอยู่ ' ในฐาเนะผู้ ' ใช้ ในที่ ' เก็ บช้ ้อมูลประจำ ัต้ วของ Tableau Serverหรือได้ ร้ บการจ้ ดสรรให้ เป็ นผู้ ' ใช้ Tableau Cloudวิ ี ร้ บรองความถู กต้ ้องอาจด้ า เนิ นการโดย Tableau Serverหรือ Tableau Cloud (การตรวจสอบสิ ทิ ' ์ ในเครื ' อง)หรือ ้อการตรวจสอบสิ ทิ ' ์ อาจได้ ร้ บการด้ า เนิ นการโดยกระบวนกรภายนอกในกรณี หลั ้งคุณ ัต้ ้องกำหนดค้ ว Tableau Serverสำ รห้ บโปรโตคอลการตรวจสอบสิ ทิ ' ์ ภายนอกเช่ น Active Directory, OpenLDAP, SAML หรือ OpenID หรือ กำหนดค้ ว Tableau Cloud สำ รห้ บ Google หรือ SAML

การตรวจสอบสิทธิ์ ใน Tableau Cloud

Tableau Cloud รองรับประเภทการตรวจสอบสิทธิ์ ดังต่อไปนี้ ซึ่งคุณสามารถกำหนดค่าได้ในหน้าการตรวจสอบสิทธิ์ สำหรับบัญชีอีเมลเพิ่มเติม โปรดดู [การตรวจสอบสิทธิ์ ของ Tableau Cloud](#)

- **Tableau:** นี่คื ประเภทการตรวจสอบสิทธิ์ ที่ เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับผู้ใช้ งานในทุ กไ ชต์ ไม่ ต้ องมี ช้ ขั้นตอนการกำหนดค่าเพิ่มเติมก่อนเพิ่มผู้ใช้ อีเมลเข้าสู่ ระบบ Tableau ประกอบด้วยผู้ใช้ และรหัสผ่านซึ่ง เก็บ บออยู่ ที่ Tableau Cloud ผู้ ใช้ ป้ อนช้ อีเมลเข้าสู่ ระบบในหน้าเข้าสู่ ระบบ Tableau Cloud โดยตรง
- **Google:** หากองค์กรใช้ แอปพลิเคชันของ Google คุณสามารถเปิดให้ Tableau Cloud ใช้ บัญชี Google ในการลงชื่อ อเพื่ ยงคร้ ึ่งเดี ยว (SSO) ผ่านทาง OpenID Connect ได้ เมื่ อคุณเปิดใช้งานการตรวจสอบสิทธิ์ ของ Google ผู้ ใช้ จะไปยังหน้าเข้าสู่ ระบบของ Google เพื่อ ป้ อนช้ อีเมลเข้าสู่ ระบบของตนซึ่ง Google จะจัดเก็บไว้
- **SAML:** อี กรี อี หนึ ึ่งในการใช้ SSO คื อผ่าน SAML ในการทำ เช่นนี้ ่ คุณจะต้องใช้ ตัวให้ บริ การช้ อีเมลเอกลักษณ์ (IdP) ของบริ ษั ทอื่ น และกำหนดค่าไ ชต์ เพื่อ อสร้ าง ความสั มพันธ์ ที่ ไว้ วางใจได้ กับ IdP เมื่ อคุณเปิดใช้ SAML ระบบจะนำ ทางผู้ ใช้ ไปยังหน้าเข้าสู่ ระบบของ IdP ที่ ผู้ ใช้ จะป้ อนช้ อีเมลเข้าสู่ ระบบ SSO ที่ เก็บ ไว้ ใน IdP แล้ว

ช้ อกำหนดสำหรับการตรวจสอบสิทธิ์ หลายปี จัจ ยของ Tableau Cloud

นอกเหนือ จากประเภทการตรวจสอบสิทธิ์ ที่ คุณกำหนดบนไ ชต์ ของคุณแล้ว การตรวจสอบสิทธิ์ หลายปี จัจ ย (MFA) ผ่านผู้ ให้ บริ การช้ อีเมลประจำ ตัว (IdP) SSO คื อช้ อกำหนดของ Tableau Cloud ที่ เรี มใช้ ต้ ึ่งแต่ วั นที่ 1 กุมภาพันธ์ 2022 หากองค์กรของคุณไม่ได้ ท ำ งานโดยตรงกับ SSO IdP คุณสามารถใช้ Tableau ก้ บการตรวจสอบสิทธิ์ MFA เพื่อ ให้ เป็ นไปตามช้ อกำหนด MFA สำหรับ บช้ อีเมลเพิ่มเติม โปรดดู ที่ [เกี ่ยวกับ การตรวจสอบสิทธิ์ หลายปี จัจ ยและ Tableau Cloud](#)

การตรวจสอบสิทธิ์ ใน Tableau Server

ตารางด้ านล่างแสดงช้ อมูล่วาวิธี การตรวจสอบสิทธิ์ ของ Tableau Server วิธี ใดที่ ้ ้ ำ ก้ บ ที่ ้ ้ ำ บช้ อีเมลประจำ ตัวใด

วิธี การตรวจสอบสิทธิ์	การตรวจสอบสิทธิ์ ในเครี ื่อง AD/LDAP
SAML	ใช่
	ใช่

วิธี การตรวจสอบสิทธิ์	การตรวจสอบสิทธิ์ ในเครื่อง AD/LDAP	
Kerberos	ไม่	ใช่
SSL ร่วมกัน	ใช่	ใช่
OpenID	ใช่	ไม่
การตรวจสอบสิทธิ์ ที่ เชื่อมถึง ไปได้	ใช่	ใช่

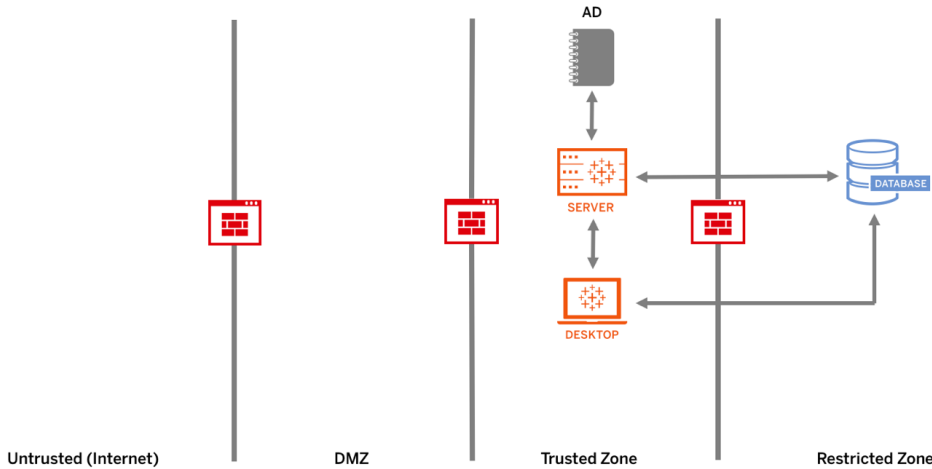
Active Directory และ OpenLDAP

ในสถานการณ์ จำลองนี้ ้ ต้ องติ ดตั้ ง Tableau Server ไว้ ในโดเมนภายใน Active Directory Tableau Server จะซึ งค้ เมตาดาต้า ของผู้ ้ ใช้ และกลุ่ มจาก Active Directory ไปย้ งที่ ้ เก็ บช้ อ มู ลประจำ ต้ วคุ ณไม่ จำ เป็ นต้ องเพื่ มผู้ ้ ใช้ ต้ วยต้ วเองแต่ หลั งจากที่ ้ ซึ งโครโนซึ ซ์ อ มู ลแล้ว คุ ณจะต้ องกำ หนดไซต์ และบทบาทของเซิร์ฟเวอร์ คุ ณสามารถกำ หนดที่ ้ ะรายการหรี อกำ หนดที่ ้ ะต้ บกลุ่ ม Tableau Server ไม่ ซึ งโครโนซึ ซ์ อ มู ลใดๆ กลั บไปที่ ้ Active Directory Tableau Server ้ ดการเนื่ อหาและสิ ทธิ เชื่ ่าถึง เซิร์ฟเวอร์ ตามบทบาทในไซต์ โดย ช้ อ มู ลการอนุ ญาตจะเก็ บไว้ ในที่ ้ เก็ บ

หากคุ ณใช้ Active Directory ้ ดการผู้ ้ ใช้ ในองค้ กรอยู่ ้ แล้ว คุ ณต้ องเลื กการตรวจสอบสิ ทธิ ของ Active Directory ในระหว่ งการต้ งค้ ่า Tableau ยกต้ วอย่ งเช่น การซึ งโครโนซึ กลุ่ ม Active Directory จะทำ ให้ คุ ณสามารถต้ งการอนุ ญาตของ Tableau ตามบทบาทในไซต์ ช้ ้ นต้ ่า ให้ ก้ บผู้ ้ ใช้ ที่ ้ ซึ งโครโนซึ อยู่ ้ ในกลุ่ มได้ คุ ณสามารถซึ งโครโนซึ กลุ่ ม Active Directory ที่ ้ เฉพาะเจาะจงได้ หรือ จะซึ งโครโนซึ ้ ้ งหมดเลยก็ ได้ สำ หรั บช้ อ มู ลเพื่ มเต็ มโปรดดู ซึ งโครโนซึ กลุ่ ม Active Directory ้ ้ งหมดในเซิร์ฟเวอร์ ตรวจสอบ ให้ แน่ ใจว่ ่าได้ ตรวจสอบการ ้ ดการผู้ ้ ใช้ ในการปรึ บใช้ Active Directory แล้ว เพื่ ้อทำ ความเชื่ ่าใจว่ ารู ปแบบบช้ ้อของหลายๆ โดเมน การต้ งช้ ้อโดเมน NetBIOS และช้ ้อผู้ ้ ใช้ Active Directory ส่ งผลอย่ งไรต้ อการ ้ ดการผู้ ้ ใช้ Tableau

นอกจากนี้ ้ คุ ณย้ งสามารถกำ หนดค้ ่า Tableau Server ให้ ้ ใช้ LDAP เป็ นวิธี ้ ้ ่วไปในการสิ ้อสารก้ บที่ ้ เก็ บช้ อ มู ลประจำ ต้ วต้ วยอย่ งเช่น OpenLDAP เป็ นหนึ่ งในการใช้ งานเซิร์ฟเวอร์ LDAP หลายรายการที่ ้ มี สคิ มาที่ ้ ยี ดหย ้ นสามารถกำ หนดค้ ่า Tableau Server ้ ้ ้อค้ ้นหาเซิร์ฟเวอร์ OpenLDAP ได้ โปรดดู ที่ ้ เก็ บช้ อ มู ลประจำ ต้ วการตรวจสอบสิ ทธิ ในสถานการณ์ จำลองนี้ ้ อาจเกิ ดช้ ้นจากโซลู ช้ ้น LDAP เนที่ ฟหรือ ้อโซลู ช้ ้นการลช้ ้อเพื่ ยงคร้ ึ่งเต็ ยว ได้อะแกรมต้ ่า นล่ ่งแสดง Tableau Server พร้ อมการตรวจสอบสิ ทธิ ของ Active Directory/OpenLDAP

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



SAML

SAML (ภาษามาร์ กอ์ ปรการยั นยั นความปลอดภัย)คื อมาตรฐาน XML ที่ อนุ ญาตให้ โดเมนเว็ บ ที่ ปลอดภัย แลกเปลี่ ยนการตรวจสอบสิ ทธิ ์ ผูู้ ้ใช้ และช้ อยุมุ ลการให้ สิ ทธิ ์ ได้ คุ ณสามารถ กำ หนดค้ า Tableau Server และ Tableau Cloud ให้ ้ใช้ ้ต้ วให้ ้บริ หารช้ อยุมุ ลประจำ ้ต้ วภายนอก (IdP) เพื่ ้อร ้บริ หารความถุ กต้ องของผูู้ ้ใช้ ้ผ้ านทาง SAML 2.0

Tableau Server และ Tableau Cloud รองร้ บที่ ้ง SAML ที่ ้เรี ้ม่ต้ นต้ วให้ ้บริ หารและ SAML ที่ ้เรี ้ม่ต้ น IdP ในเบราว์เซอร์ และในแอป Tableau Mobile การเชื่ ้อมต้ อจาก Tableau Desktop กำ หนดให้ ้ค้า ้ขอ SAML ต้ องเป็ นการเรี ้ม่ต้ นต้ วต้ วให้ ้บริ หารไม่ ้มี การเก็ บช้ อยุมุ ลช้ ่า สู้ ้ระบบผูู้ ้ใช้ ้ไว้ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud และการใช้ ้ SAML จะทำให้ ้คุ ณสามารถเพื่ ้ม Tableau ไปยั ้งสภาพแวดล้อมการลช้ ้ือเพื่ ยงคร้ ้งเต็ ยขององค้ ์กรคุ ณได้ การตรวจสอบ สิ ทธิ ์ ของผูู้ ้ใช้ ้ผ้ าน SAML ไม่ ้สามารถใช้ ้ ก้ บการให้ สิ ทธิ ์ และการตรวจสอบสิ ทธิ ์ สำ ห ร้ ้บริ หาร ้ือหาของ Tableau Server หรือ Tableau Cloud เช่ น แห่ล ้งช้ อยุมุ ลและเว็ ้ร ้กบู้ ้กนอ กจาก นี้ ้ยั ้งไม่ ้ควบคุ มสิ ทธิ ์ เชื่ ้วถึ ้ช้ อยุมุ ลที่ ้เว็ ้ร ้กบู้ ้กและแห่ล ้งช้ อยุมุ ลเชื่ ้วม ต้ อดต้ วย

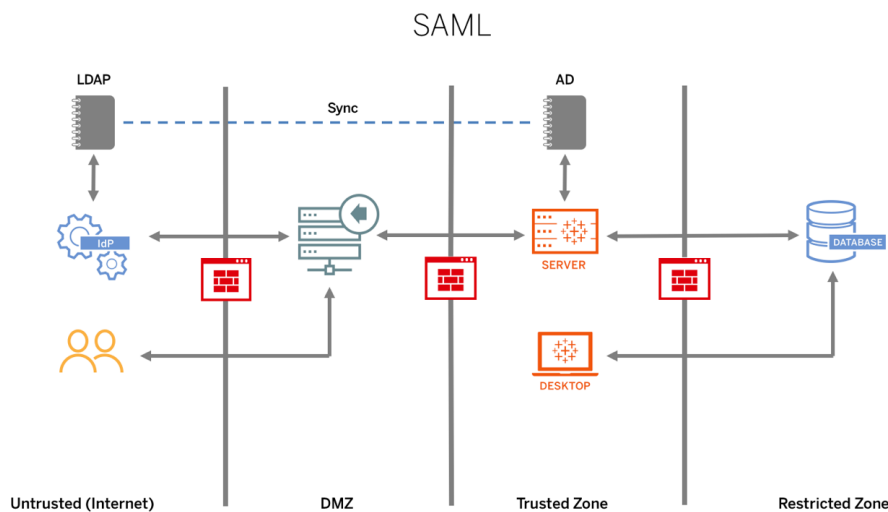
สำ ห ร้ ้บ Tableau Server คุ ณสามารถใช้ ้ SAML ที่ ้วที่ ้งเชื่ ้ร ้ฟเวอร์ หรือ คุ ณจะกำ หนดค้ า ้ไ ชด์ Tableau Server ที่ ้ละรายการก็ ้ได้ โดยภาพรวมของต้ วเลื ้อกเหล่ ้านี้ ้มี ้ต้ ้งนี้ ้

- การตรวจสอบสิ ทธิ ์ SAML แบบที่ ้วที่ ้งเชื่ ้ร ้ฟเวอร์ แอปพลิ เคช้ ้ น SAML IdP รายการเต็ ย ้จะ ้จ้ ดการการตรวจสอบสิ ทธิ ์ สำ ห ร้ ้บผูู้ ้ใช้ ้ Tableau Server ที่ ้งหมดใช้ ้ ต้ วเลื ้อกนี้ ้หา กเชื่ ้ร ้ฟเวอร์ ของคุ ณมี ้เพื่ ยง ้ไ ชด์ เรี ้ม่ต้ นเท่ ้านี้ ้

นอกจากนี้ ้หากคุ ณต้ องการใช้ ้ SAML ที่ ้ระบบ ้ไ ชด์ ใน Tableau Server คุ ณต้ องกำ หนดค้ า ้ SAML ที่ ้วที่ ้ง Tableau Server ก้ อนที่ ้จะกำ หนดค้ าที่ ้ละ ้ไ ชด์ ไม่ ้จ้า ้เป็ นต้ องเป็ ดใช้ ้ SAML ที่ ้วที่ ้ง Tableau Server เพื่ ้อให้ ้ SAML ที่ ้ระบบ ้ไ ชด์ ใน Tableau Server ทำ ้งานได้ ้แต่ ้ต้ ้งได้ ้ร ้บการกำ หนดค้ ่า

- การตรวจสอบสิ ทธิ ในเครื ็ องแบบที่ ัวที่ ังเชื ็ ร์ ฟเวอ์ และการตรวจสอบสิ ทธิ SAML เฉพาะไซต ์ ในสภาพแวดล้อมแบบหลายไซต ์ ผู้ ้ใช้ ที่ ัไม่ ัได้ เป็ ดใช้ สํา ห้ บการตรวจสอบสิ ทธิ SAML ในระดับ ไซต ์ สามารถเข้า ้สู ั ระบบได้ โดยใช้ การตรวจสอบสิ ทธิ ในเครื ็ อง
- การตรวจสอบสิ ทธิ SAML แบบที่ ัวที่ ังเชื ็ ร์ ฟเวอ์ และการตรวจสอบสิ ทธิ SAML เฉพาะไซต ์ ในสภาพแวดล้อมแบบหลายไซต ์ ผู้ ้ใช้ ุ กรายจะตรวจสอบสิ ทธิ ฝั าน SAML IdP ที่ ั ก ้า หนดค ้า ในระดับ ไซต ์ และคุ ณระบ ุ SAML IdP เรื ็ มต้ นแบบที่ ัวที่ ังเชื ็ ร์ ฟเวอ์ สํา ห้ รั บผู้ ้ใช้ ที่ ั อยู่ ั ในหลายไซต ์

สํา ห้ บช้ ้อมูล เื ็ มติ ั มโปรดั ุ SAML (Windows | Linux) ัโดะแกรมต้ านล ังแสดง Tableau Server รั บการตรวจสอบสิ ทธิ ุ ของ SAML



หากต้ ้องการกํา หนดค ้า SAML สํา ห้ บ Tableau Cloud โปรดั ุ ช้ ้อกํา หนดต้ ่อไปนี้ ั

- ช้ ้อกํา หนดของต้ ัวให้ ับริ ัการช้ ้อมูลประจํา ต้ ัว (IdP) สํา ห้ บการกํา หนดค ้า Tableau
- บั ้นที่ ัและช้ ้อกํา หนดเกื ็ ยวัก ั บความเชื่ ั กั ั นั ัได้ ุ ของ SAML
- การใช้ ั SAML SSO ในแอปพลิ ัเคช้ ั นั ัคลเอนต์ ุ ของ Tableau
- ผลกระทบต้ ่อ Tableau Bridge เกื ็ ยวัก ั บการเปลี่ ั ยนแปลงประเภทการตรวจสอบสิ ทธิ ุ
- ช้ ้อกํา หนดของช้ ้อมูล XML

หมายเหตุ ั : นอกเหนื ็ ้อจากช้ ้อกํา หนดเหล ั ้านี้ ั แล้ว เราขอแนะให้ ั คุ ณกํา หนดบั ั ญช้ ั ผู้ ้ดู ั แลไซต ์ ุ ของ Tableau Cloud โดยเฉพาะเพื ็ ้อให้ ั ได้ ั รั บการกํา หนดค ้า สํา ห้ บการตรวจสอบสิ ทธิ ุ Tableau เสมอ ในกรณี ั ที่ ั มี ั บั ั ญหาเกื ็ ยวัก ั บ SAML หรือ IdP บั ั ญช้ ั สํา ห้ รั บ TableauID โดยเฉพาะจะทํา ให้ ั คุ ณแน ั ใจได้ ั ว่า ั คุ ณจะสามารถเข้า ั ถึ ังไซต ์ ุ Tableau Cloud ได้ ั เสมอ

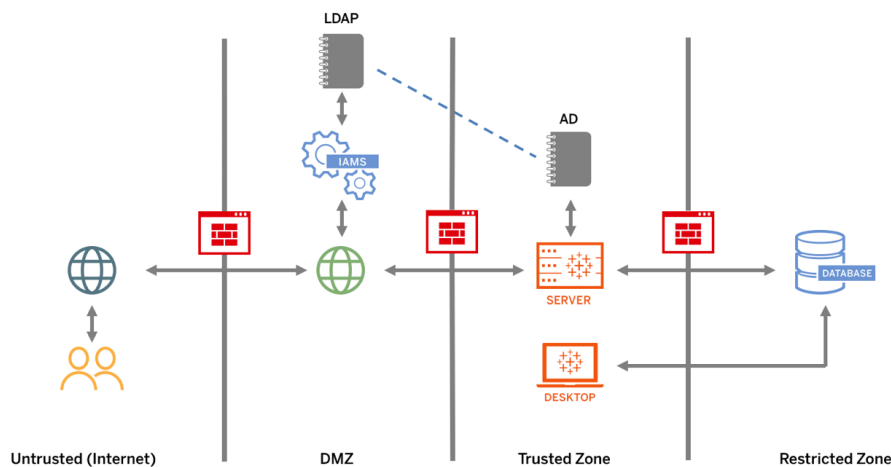
ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

ที่ กเก็ ตที่ ' เชี ' อถึ อไ้

หากค ุณฝ้ งมู มมองของ Tableau Serverไว้ ในหน้ าเว็ บทุ กคนท้ ' เย็ ' ยมชมหน้ า าดั งกลั วจะต้ องเป็ นผุ้ ' ช้ ' ที่ ' มี โบณู ญัตใน Tableau Serverเม็ ' อผุ้ ' ช้ ' เย็ ' ยมชมหน้ าเว็ บก็ ' จะไ้ ด้ รั บช้ ' อความแ้ง ' ให้ ' เช้ ' าสู ' ระบบ Tableau Serverกั ' อนท้ ' ' จะค ุณฝ้ งมู มมองไ้ ด้ หากค ุณฝ้ ' วั ' ธี ' การต รวจสอบลึ ' ธิ ' ' ผุ้ ' ช้ ' บนเว็ บเพจหรือ ' อนเว็ บแอปพลิ เคช้ ' นอย ' แล้ ' วค ุณสามารถเล็ ' ยงช้ ' อควา มแ้ง ' นี้ ' และช้ ' วยให้ ' ผุ้ ' ช้ ' ไ้ ' มต้ ' องเช้ ' าสู ' ระบบสองคร้ ' ' งต้ ' วยการต้ ' ' งคั ' การตรวจสอบลึ ' ธิ ' ' ที่ ' ' เชี ' ' อถึ ' อไ้

การตรวจสอบลึ ' ธิ ' ' ที่ ' ' เชี ' ' อถึ ' อไ้ ' หมายความว่า ' ค ุณไ้ ด้ ' ต้ ' ' งคั ' ความสั ' มพั ' นธ์ ' ที่ ' ' เชี ' ' อ ถึ ' อไ้ ' ระหว่ ' าง Tableau Server และเว็ บเซิ ' รฟ์ ' เฟอร์ ' ต้ ' ' งแต่ ' หน้ ' ' งรายการช้ ' ' นไปเม็ ' ' อ Tableau Serverไ้ ด้ ' รั บค้ ' 'า ' ขจากเว็ บเซิ ' รฟ์ ' เฟอร์ ' ที่ ' ' เชี ' ' อถึ ' อไ้ ' เหล้ ' ' นั้ ' ' จะถึ ' ' อว ' ' าวเว็ บเซิ ' รฟ์ ' เฟอร์ ' ของค ุณฝ้ ' ดการการตรวจสอบลึ ' ธิ ' ' ถู กต้ ' ' องทุ กอย ' ' างท้ ' ' จำ ' ' เป็ ' ' น

หากเว็ บเซิ ' รฟ์ ' เฟอร์ ' ของค ุณฝ้ ' ใช้ ' SSPI (Security Support Provider Interface หรือ ' ออิ ' นเทอร์ ' เฟซ ผุ้ ' ' ให้ ' บริ ' การสนั ' บสนุ ' ความปลอดภัย)ค ุณไ้ ' จำ ' ' เป็ ' ' นต้ ' ' องต้ ' ' งคั ' การตรวจสอบลึ ' ธิ ' ' ที่ ' ' เชี ' ' อถึ ' อไ้ ' ' ค ุณสามารถฝ้ ' งมู มมองต ' ' ายๆ และผุ้ ' ' ช้ ' ' จะสามารถเช้ ' ' ากั ' ' งไ้ ด้ ' อย ' ' างปลอดภัย ' ะทราบไ้ ด้ ' ' ี่ ' ' เป็ ' ' นผุ้ ' ' ช้ ' ' ที่ ' ' มี ' ลึ ' ธิ ' ' การช้ ' ' งาน Tableau Server และเป็ ' ' นสมาชิกของ Active Directory ของค ุณฝ้ (Windows | Linux)ไ้ ' อดะแกรมต้ ' ' านลั ' ' ะงแสดง Tableau Serverพร้ ' ' อมท้ ' ' กเก็ ' ' ตที่ ' ' เชี ' ' อถึ ' อไ้



SSL ร้ ' วมกั ' น

การใช้ ' SSL ร้ ' วมกั ' นจะท้ ' ' ำ ' ให้ ' ' ค ุณสามารถมอบประสพการณั ' ' การเช้ ' ' ากั ' ' ง Tableau Server โดยตรง ' ที่ ' ' ปลอดภัย ' ให้ ' ' แก่ ' ' ผุ้ ' ' ช้ ' ' Tableau Desktop และไ้ ' ' โคลเอ็ ' ' นต์ ' ' Tableauที่ ' ' ไ้ ด้ ' ' รั บการอนู ' ' ม้ ' ' ติ ' ' ธี ' ' ' นๆ เม็ ' ' อไ้ ' ' โคลเอ็ ' ' นต์ ' ' ที่ ' ' มี ' โปริ ' ' บรอง SSLที่ ' ' ถู กต้ ' ' องเช้ ' ' ' อมต้ ' ' อกั ' ' บ Tableau Server จาก

นั้ น SSL ร้ วมจะทำ ให้ Tableau Server ยั นยั นการมี อยุ่ ของใบร้ ปรองไคลเอนต์ และตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของผู้ ้ ใช้ โดยอิงตามช้ ือ อยุ่ ้ ใช้ ในใบร้ ปรองไคลเอนต์ หากไคลเอนต์ ไม่ มี ใบร้ ปรอง SSL ที่ ้ ูกต้ง Tableau Server สามารถปฏิ ุ เสธการเช้ ือ มต้ง ือ ได้ และคุ ณย์ งสามารถก้า หนดค้ ่า Tableau Server ให้ ัก บไปที่ ้ การตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของช้ ือ อยุ่ ้ ใช้ /รห้ ึ สฝ้ านหาก SSL ร้ วมกั นไม่ ทำ งาน

การให้ สิ ทธิ ์

การให้ สิ ทธิ ์ หมายถึง วิ ธี และสิ ่ งที่ ้ ผู้ ้ ใช้ สามารถเช้ ือ ึงได้ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud หลัง จากที่ ้ การตรวจสอบสิ ทธิ ์ ได้ ้ ับการยั นยั นแล้ว หากต้ง การช้ ือ มู ลเพื ้ มเตื ม โปรตดู **การก้า ัก บดู แลใน Tableau** ที่ ้ ้นั ้า 88 การให้ สิ ทธิ ์ วมสิ ่ งต้ง ือ ไปนั้ ้

- สิ ่ งที่ ้ ผู้ ้ ใช้ ได้ ้ ับอนุ ุ ญตให้ ทำ ัก บเนื้ ้อหาที่ ้ ือ สต้ง อยุ่ บน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ช้ ือ ้ วมสิ ่ งโปรเจกต์ ้ ไซต ์ เว็ ร์ กนุ้ ็กและมู มมองต้ง ุงๆ
- สิ ่ งที่ ้ ผู้ ้ ใช้ ได้ ้ ับอนุ ุ ญตให้ ทำ ัก บแหล่ งช้ ือ มู ลที่ ้ ัจ ์ ดการโดย Tableau Server หรือ Tableau Cloud
- ทาสกั ์ ที่ ้ ผู้ ้ ใช้ ได้ ้ ับอนุ ุ ญตให้ ดู แลระบบ Tableau Server หรือ Tableau Cloud เช่น การก้า หนดค้ ่าเซ็ ร์ ฟเวอร ์ หรือ การต้ง ังค้ ่าไซต ์ การเรี ุ ยกใช้ ์ เครี ์ ึ่งมี ือ บรรท ์ ตค้ ่า ส้ ึ่ง และทาสกั ์ อี ์ ้นๆ

การให้ สิ ทธิ ์ จะได้ ้ ับการัจ ์ ดการภายใน Tableau Server และ Tableau Cloud ช้ ือ ้ ึงจะก้า หนดโดย การผสมผสานของระด ์ บของใบอนุ ุ ญตของผู้ ้ ใช้ (Tableau Creator, Tableau Explorer, Tableau Viewer) บทบาทในไซต ์ และการอนุ ุ ญตที่ ้ เช้ ือ มโยงกั บเอนทิ ตี ์ ที่ ้ ึ่งเฉพาะเจาะจงอยุ่ ึง เช่น เว็ ร์ กนุ้ ็กและแหล่ งช้ ือ มู ลต้ง ุงๆ ที่ ้ มีโปรเจกต์ ์ ควรทำ งานร้ วมกั นเพื ้ ือ ก้า หนดโมเดลการอนุ ุ ญต Tableau Server และ/หรือ ือ ้ ดู แลไซต ์ หรือ ือ ้ ดู แลไซต ์ Tableau Cloud จะก้า หนดกฎการอนุ ุ ญตให้ ัก ุ มและสิ อกไว้ ัก บโปรเจกต์ สิ ทธิ ์ ที่ ้ ก้า หนดเองจะช้ วยให้ สามารถแยกการอนุ ุ ญตเปื ้ นส่ว นย ์ อยต้ง ั้งแต่ การเช้ ือ ึงหรือ ือ การดาวน์ โหลดแหล่ งช้ ือ มู ลไปจนถึ ึง วิ ธี ที่ ้ ผู้ ้ ใช้ มี ุ ฎสิ ่ มพั ์ นธ์ ัก บเนื้ ้อหาที่ ้ ึ่งเผยแพร่

อิ นเทอร์ เนตที่ ้ ใช้ งานง่ ายของ Tableau ทำ ให้ การเช้ ือ มโยงผู้ ้ ใช้ ัก บกั ุ มหน้าที่ ้ งาน การก้า หนดการอนุ ุ ญตให้ ัก ุ มและการดู ู ้าใครมี สิ ทธิ ์ เช้ ือ ึงเนื้ ้อหาใดกลายเป็น เรี ์ ึ่งอง ่ง ายคุ ณสามารถสร้ ึงกั ุ มบนเซ็ ร์ ฟเวอร ์ จากในเครี ์ ึ่งหรือ ือ นำ เช้ ือ จาก Active Directory และ ช้ ือ ึงใครในช้ ือ ตามก้า หนดเวลาที่ ้ ต้ง ั้งไว้ ได้ นอกจากนั้ ้ มู มมองการอนุ ุ ญตย้ ึงช้ วยให้ ผู้ ้ ใ ช้ ุ ริกั ุ จสามารถัจ ์ ดการผู้ ้ ใช้ และกั ุ มของตนเองได้ ด้ วยสำ ร์ บช้ ือ มู ลเพื ้ มเตื ม โปรตดู การเรี ์ มต้ง ันต้ง วนสำ ร์ บการต้ง ังค้ ่า สิ ทธิ ์ การอนุ ุ ญตก้า หนดค้ ่าโปรเจกต์ ์ ัก ุ มและกั ุ มการอนุ ุ ญตสำ ร์ บบริ ์ การตนเองที่ ้ ได้ ้ ับการัจ ์ ดการและการอ้ ึงงการอนุ ุ ญต

การส่ ือสารเคร่ ือช้ าย

Tableau Server

มี อี นเทอร์ เฟซเคร่ ือช้ ายหลัก กสามอี นเทอร์ เฟซใน Tableau Server

- ไคลเอ็น ์ นต์ ไปย้ ง Tableau Server: ไคลเอ็น ์ นต์ อาจเป็ นเรื่ บเบราว้ เซอร์ , Tableau Mobile, Tableau Desktop, Tableau Prep Builder หรื อโปรแกรมยู ทิล ลี่ ต้ ้ tsm (Windows | Linux) และ tabcmd (Windows | Linux)
- Tableau Server ไปย้ งฐานช้ ้อมูล ของค ุณ หากต้ องการรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล หรื อจ้ ดการการเช่ ือมต่อ ฐานช้ ้อมูล แบบเรื่ ยลใหม่ Tableau Server จำ เป็ นต้ องส่ ือสารก้ บฐานช้ ้อมูล ของค ุณ
- การส่ ือสารองค้ ประกอบของเซิร์ฟเวอร์ : ใช้ ก้ บการปร้ บช้ ้ แบบกระจายเท่ าน้ ้น

ค ุณควรกำ หนดค้ า SSL เพื่ อร้ บรองว่ การเช่ ือกล่ ึง Tableau Server มี ความปลอดภัย และช้ ้อมูลที่ ละเอี ยต่อ อนที่ ส่ งฝ้ านระหว่ างเซิร์ฟเวอร์ และไคลเอ็น ์ นต์ Tableau จะได้ ร้ บการปกบ้ องบนเคร่ ือช้ ายของค ุณสำ หรับช้ ้อมูลเพื่ ้มเดี มโปรดดู ที่ การร้ ษาความปลอดภัย เคร่ ือช้ าย (Windows | Linux) และพอร์ ตต่ ่างๆ (Windows | Linux หากต้ องการดู ต่ วย่ ้งการกำ หนดค้ า SSL สำ หรับ บสถาป้ ตยกรรมอ้ ่างอื่ ึ่งที่ เป็ นมาตรฐานอุตสาหกรรมโปรดดู ที่ ส่ วนที่ 6 ของค ุณ มี อการนำ Tableau Server Enterprise ไปใช้ ส่ วนที่ 6 - การกำ หนดค้ ้าหลังการดี ดต้ ้ง

การร้ ษาความปลอดภัย ให้ เซิร์ฟเวอร์ ในสถานที่

หากต้ องการป้ องกั นไม่ ให้ ผู้ ใช้ ที่ มี ลล ธิ ์ ์ เพยแพร่ /สำ รวจเช่ ือมต่อ อก้ บทรัพยากร Tableau Server ที่ ไม่ ควรเช่ ือกล่ ึงโปรดปฏิ บั ตี ตามช้ ้นตอนต่อ ่อไปนี้ ์ เพื่ อกำ หนดค้ ้าและร้ ษาความปลอดภัย เซิร์ฟเวอร์ ภายในองค้ กรของค ุณ

1. สร้ ้างบ้ ัญช้ ิ ผู้ ใช้ PostgreSQL
 2. ต้ ้งช้ ิ ื่อว่ tbladminviews
 3. เลื่ อกลล ธิ ์ ์ ช้ ้นต้ ้า สดสำ หรับ บมู มมองของผู้ ดู แลระบบ
 4. เปลี่ ้นเทมเพลตเว็ ์ กนู้ ์ กสำ หรับ บมู มมองของผู้ แลระบบเพื่ ้อใช้ tbladminviews แทน tblwgadmin
 5. เพื่ ้มนโยบาย IP การเช่ ือมต่อ ่อเพื่ ้อให้ ปฏิ เสธที่ ้อยู่ IP ส่ วนต้ ัว (ที่ ไม่ สามารถกำ หนดเส้ ้นทางได้)
 - a. เปลี่ ้นกฎเรื่ ้มต้ ้นสำ หรับ บ IP การเช่ ือมต่อ ่อเป็ นอนู ญาต
- ต้ ้งการกำ หนดค้ ้า tsm เป็ น -k ConnectionIPDefaultRule=ALLOW

b. ปฏิเสธที่ อยุ่ IP ส วนต ัว (ที่ ัไม่ สามารถก้าหนดเส้ หนทางได้)

ต ั้งการก้าหนดค้ าสมเป็ น -k

ConnectionIPDenyRanges=127.0.0.1,192.168.0.0-192.168.255.255,172.16.0.0-172.31.255.255,10.0.0.0-10.255.255.255

Tableau Cloud

การลี้ ้อสารท ั้งหมดก้ บ Tableau Cloud จะเช้ ารห้ สโดยช้ SSL เพื่ ้อการถ้ ายโอนช้ ้อมูลอย ้า ังปลอดภัย ุยไคลเอนต์ จะประกอบด ้วยลี้ ังต ้อไปนี้ ้ : เวิร์ เบรราว ์ เซอร์ , Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, Tableau Bridge, Tableau Mobile และโปรแกรมอรรถประโยชน์ **tabcmd** Tableau Cloud รองร้ บ TLS 1.2 ช้ ้นไปเทคโนโลยี การเช้ ารห้ สที่ ้ หลากหลายจะช้ วยให้ ม ้า ้นใจในความปลอดภัย ได้ ต ั้งแต่ ระดับเบราว์เซอร์ จนถึงระดับเซิร์ฟเวอร์ และจนถึงที่ ้ เก็บ และ ั้ ่อนก้ บ นอกจากนี้ ้ Tableau ย ังมี กลไกการร้ ักษาความปลอดภัยในต ัวมากมายที่ ้ จะช้ วยป้ องกั ้นการปลอมแปลง การจารกรรม และการโจมตี แบบแทรก SQL อี้ กท ั้งย ังทำ การทดสอบและตอบสนอง ต ้อกั ัยค ุ กคามใหม่ ๆ ต ้วยการอัปเดตรายเดี ือน

โทโพโลยี เครือ ข่าย

ผู้ ช้ จะได้ ร้ บลี้ ้อเช้ ารห้ ึง Tableau จากที่ ้ วั กสถานที่ ้ ัไม่ ัวจะเป็นสำ ันงานจากโ ทรศ ัพท ์ ขณะเดี ็นทางจากที่ ้ ทำ งานของล ูกค้ ้าในประเศอ ี ้นและอ ี ้นๆ เพื่ ้อทำ ความเช้ ้าใจ การก้าหนดค้ ้าเครือ ข่ายที่ ้ ัวไปให้ ดี ย ั้งช้ ้นโปรดดู ุ้ มี ้อการนำ Tableau Server Enterprise ไปช้ งาน **ส วนที่ ้ 3 - การเตรี ียมการเพื่ ้อนำ Tableau Server Enterprise ไปช้ งาน**

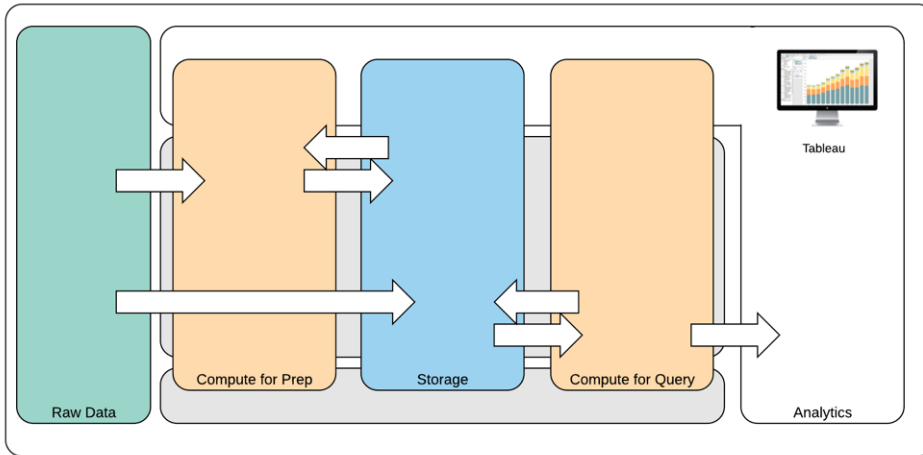
กลยุทธ์ ช้ ้อมูล

ทุ กองค์ กรจะมี ช้ ้อก้าหนดและวิ ธี แก่ บัญหาเกี่ ียวกั บโครงสร้าง ้างพื ้นฐานของช้ ้อมูลที่ ้ แ ตกต ้างกั ้นไป Tableau แครพด ์ วเลี ้อกขององค์ กรและผสานรวมกั บกลยุทธ์ ช้ ้อมูลที่ ้ มี อยุ่ ข องค ุ ณนอกเหนี ้อจากคล ้งช้ ้อมูล ลองค์ กรแล้ว วั กย ังมี แล่งช้ ้อมูลใหม่ ๆ อี้ กหลายแล่ง ึงที่ ้ ปรากฏอยุ่ ภายใ นและภายนอกองค์ กรของค ุ ณช้ ึงได้ แก่ แอปพลิเคชันและช้ ้อมูลระบบคลาว ด ์ ฐานช้ ้อมูลของช้ ้อมูลขนาดใหญ่ ที่ ้ เก็บแบบมี โครงสร้างและไม่ มี โครงสร้างจากคล ้งสเตอ ร์ Hadoop ไปจนถึงฐานช้ ้อมูล NoSQL และอ ี ้นๆ อี้ กมากมาย โฟลว์ ช้ ้อมูลไม่ จำ เป็ นต ้องรวม ุ้ ญ ัไว้ ในคล ้งช้ ้อมูล ลองค์ กร (EDW) ในฐานะปลายทางสุดที่ ้ ายอ ี กต ้อไป

สถาปัตยกรรมช้ ้อมูลที่ ้ ท ้นสม ้า ยช้ ้อบเคลี ้อ ่อนโดยช้ ้อก้าหนดใหม่ ของอ ุ รกั ัจ (ความเร็ว, ความ คล ้องต ัว, ปริ มาณ) และเทคโนโลยี ใหม่ ุ ณลี้ ้อกว่า จะให้ ลี้ ้อเช้ ารห้ ึงช้ ้อมูลในสถานที่ ้ หรือ ้อทำ ให้ ช้ ้อมูลสมบุ ธรณ ์ ช้ ้นด ้วยแล่งช้ ้อมูลอ ี ้นๆ หรือ ้อไม่ เมื่ ้อผสมผสานเช้ ารกั บ ุ ไซล ุ ช้ ้นระบบคลาว ด ์ ที่ ้ ช้ วยให้ โครงสร้างพื ้นฐานและบริ การสามารถเพื่ ้มความเร็ว ของ Data

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

Pipeline สิ่งที่คุณจะได้ก็คือกระบวนการที่ย้ายข้อมูลไปทิ้งร่องรอยได้ อย่างที่ไม่เคยเป็นมาก่อน นั่นอาจเสียเวลาที่ยังคงมีผลกระทบจากโอกาสใหม่นี้” หากคุณมีการจัดการข้อมูลขององค์กรของคุณขึ้นขึ้น” นโดยใช้นาฬิกาแบบบิกเก็ตข้อมูลเดียวของ EDW แบบดั้งเดิมเคสดีสำหรับการเปลี่ยนจากบิกเก็ตไปเป็นไปป์ไลน์คือการยอมรับว่าแหล่งข้อมูลเดียวไม่สามารถตอบคำถามทั้งหมดในองค์กรที่เกี่ยวกับข้อมูลได้ รูปแบบสำหรับสถาปัตยกรรมข้อมูลที่เหมาะสมแสดงไว้ที่ด้านล่างนี้”



สถาปัตยกรรมข้อมูลที่เหมาะสม

1. ข้อมูลดิบ: แหล่งข้อมูลเช่นข้อมูลธุรกรรมที่ไหลเข้าสู่แพลตฟอร์มข้อมูลที่มีองค์ประกอบที่เปลี่ยนแปลงในหลายรูปแบบไม่ว่าจะเป็นการล้างข้อมูลการตรวจสอบ PII เป็นต้น
2. การคำนวณสำหรับ Prep: การประมวลผลข้อมูลสามารถกำหนดทรัพยากรการคำนวณที่สอดคล้องได้ ดังนั้นจึงทำได้มากกว่า ETL แบบดั้งเดิมที่มีแอป Data Science อยู่ในนั้น นั่นหมายความว่าคุณสามารถสร้างข้อมูลใหม่ที่มีคุณค่าสูงได้
3. การจัดการเก็บ: แพลตฟอร์มข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับงานหลักคือการจัดการเก็บข้อมูลเนื่องจากคุณจะไม่สามารถทราบได้เลยว่าจะมีการใช้ข้อมูลอย่างไรในอนาคตเราจัดการกับข้อมูลที่กลางและข้อมูลเดียวกันไว้หลายเวอร์ชันและหลายรูปแบบ ดังนั้นการจัดการเก็บข้อมูลจึงมีการแบ่งเลเยอร์
4. การคำนวณสำหรับการค้นหา: กลไกการค้นหาข้อมูลการวิเคราะห์ที่วิ่งไปซึ่งรวมถึงการแยกข้อมูล Hyper และยังรวมถึง Hadoop และอื่นๆ อีกด้วย
5. การวิเคราะห์: Tableau อยู่ในวิเคราะห์

สถาปัตยกรรมช้ อมู ลแบบไฮบริ ดของ Tableau

สถาปัตยกรรมช้ อมู ลแบบไฮบริ ดของ Tableau มี โหมดสำ ห้ บการมี ปฏิ สั มพ์ น์ กั บช้ อมู ล สองโหมดโดยใช้ การเชี ' อมต อแบบเรี ยลใหม่ หรือ อการแยกช้ อมู ลในหน้ วยความจำ การสลั บระหว่า งสองโหมดนี้ ึ่ง ายพอๆ กั บการเลื กต้วเลื กที่ ' เหมาะกั บกรณี การช้ งานของค ุณ

การเชี ' อมต อแบบเรี ยลใหม่

ต้วเชี ' อมต อช้ อมู ลของ Tableau ใช้ ประโยชน์ จากโครงสร้างพี ้นฐานของช้ อมู ลที่ ' มี อยู่ โดยการส ังการค้ หนาแบบไดนามิ กไปย้ ังฐานช้ อมู ลของแหล่ง ังช้ อมู ลโดยตรงแทนที่ ' จะนำ เชี ่า ช้ อมู ลที่ ึ่งหมดช้ ึ่งหมายความว่ ่าหากค ุณลงทุ นในฐานช้ อมู ลที่ ' เหมาะกั บการวิ เเคราะห์ และ มี ความรวดเร็ว วค ุณจะได้ รั บประโยชน์ จากการลงทุ นด้ ึงกล าวด้ วยการเชี ' อมต อแบบสดกั บช้ อมู ลของค ุณการดำ เนิ นการนี้ ้ จะที่ ึ่งช้ อมู ลรายละเอี ยดไว้ ในระบบของแหล่ง ังช้ อมู ลและส ัง ผลลัพธ์ รวบรวมของการค้ หนาไปย้ ัง Tableau นอกจากนี้ ้ ึ่งหมายถึง การที่ ' Tableau สามารถใช้ ช้ อมู ลได้ อย ้างมี ประสิ ทธิ ภาพโดยไม ึ่งจำ กั ดจำ นวนอี กด้ วยในความเป็ นจริง ังแล้ว Tableau เป็ นไคลเอนต์ การวิ เเคราะห์ ส วนหน้ ำของฐานช้ อมู ลที่ ' ใหญ่ ที่ ' ส ุดในโลกหลายแห่ง Tableau เสิ ้ มประสิ ทธิ ภาพของต้วเชี ' อมต อแต่ ละรายการเพี ้อใช้ ประโยชน์ จากลักษณะเฉพ าะต้ว วยของแต่ ละแหล่ง ังช้ อมู ล

การแยกช้ อมู ลในหน้ วยความจำ

หากค ุณมี สถาปัตยกรรมช้ อมู ลที่ ' ส ้างบนฐานช้ อมู ลธุ รกรรมหรือ อดั ้องการลดเวี ร์ กโหลดของ โครงสร้างพี ้นฐานช้ อมู ลหลัก ักเครี ้องมี ้อสำ ห้ บช้ อมู ลของ Tableau ที่ ' ช้ บเคลี ่อนโดย เทคโนโลยี Hyper มี ที่ ' เก็ บช้ อมู ลในหน้ วยความจำ ที่ ' เหมาะกั บการวิ เเคราะห์ ุณสามารถ เชี ' อมต อและแยกช้ อมู ลของค ุณเพี ่อนำ มาที่ ' หน้ วยความจำ และดำ เนิ นการการค้ หนาใน Tableau ได้ ในคลิ กเดี ยวการใช้ การแยกช้ อมู ลของ Tableau สามารถปรึ บปรุ ึ่งประสบการณั ด้ ู ึ่ง ช้ ได้ เป็ นอย ้างมากโดยการลดเวลาที่ ' ตั ้องใช้ ้ อกั บการส ังการค้ หนาให้ ฐานช้ อมู ลอี ักคร้ ึ่ง ในทางกลั บกั นการแยกช้ อมู ลทำ ให้ เชี ร์ ฟเวอร์ ฐานช้ อมู ลมี พี ้นที่ ' มากช้ ึ่งเนี ้องจาก ไม ึ่งมี การช้ งานการค้ หนาที่ ' ช้ ่า ช้ อน

การแยกช้ อมู ลเป็ นโซลู ชั นที่ ' ยอดเยี ี่ยมสำ ห้ บระบบธุ รกรรมที่ ' มี การช้ งานสูง และไม ึ่งสามารถรองรับ ตั นทุ นทุ นพยากหากมี การค้ หนำ อย การแยกช้ อมู ลจะได้ รั บการรี เฟรชทุ กคิ นและพรึ ้อมใช้ งานสำ ห้ บผู้ ึ่งใช้ ในระหว่า งวัน นนอกจากนี้ ้ การแยกช้ อมู ลย้ ึงเป็ นช ุข ดย ้อยช ้องช้ อมู ลที่ ' อี ึ่งตามจำ นวนบ้ นที่ กแบบคงที่ ' จำ นวนเปอร์ เซ็ นต์ ของบ้ นที่ กที่ ึ่งหมดหรือ อกเกณฑ์ การกรองเครี ้องมี ้อสำ ห้ บช้ อมู ลสามารถเพี ้มการแยกช้ อมู ลที่ ' ้อ ปเดตการแยกช้ อมู ลที่ ' มี อยู่ ด้ วยช้ อมู ลใหม่ การแยกช้ อมู ลไม ึ่งได้ มี ้ ัว เพี ้อแทนที่ ' ฐานช้ อมู ลของ ค ุณด้ ึงนี้ ้ นล้ ึงมี ขนาดการแยกช้ อมู ลที่ ' เหมาะสำ ห้ บการวิ เเคราะห์ พรึ ้อมให้ ้ ใช้งาน

หากค ุณจำ เป็ นตั ้องแชร้ เวี ร์ กบ ุ ึ่งของค ุณกั บผู้ ึ่งใช้ ที่ ' ไม ึ่งมี สิ ทธิ ้ เชี ่า ึงแหล่ง ังช้ อมู ลที่ ' ฐานโดยตรง ุณสามารถใช้ ประโยชน์ จาก "การแยกช้ อมู ล" ได้ เวี ร์ กบ ุ ึ่งที่ ' เป็ น

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

พี กเกจของ Tableau (ไฟล์ ประเภท .twbx) ประกอบด้วย วยการวิ เคราะห์ และช้ ้อมูลที่ ้ ึงหมดที่ ้ ู้ใช้ ส ำหรับ เบิ ร์ กบู้ ักจึ ึงทำให้ พกพาได้ และแชร์ ัก บผู ้ ู้ใช้ Tableau คนอื่ ้ ื่นๆได้ ดั ้วย หากผู ้ ู้ใช้ เผยแพร่ เบิ ร์ กบู้ ักที่ ้ ู้ใช้ การแยกช้ ้อมูล จะมี การเผยแพร่ การแยกช้ ้อมูล ดั ึงกล่ ำ วไปยั ึง Tableau Server หรือ Tableau Cloud ดั ้วยการมี ุปถึ สั ้มพ์ นธ์ ในอนาคตัก เบิ ร์ กบู้ ัก จะใช้ การแยกช้ ้อมูล แทนการส่งค่า ขอช้ ้อมูลแบบสดหากเป็ ดใช้ จะสามารถดั ึงค่าให้ เบิ ร์ ก บู้ ักส่งค่า ขอการรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล อั ตโนมั ติ ในกำ หนดเวลาได้

การรวมศู นย์ การดั ้นหา

เมื่ ้อจ้ ดเก็ บช้ ้อมูลที่ ้ ู้เก็ ้วยช้ ึ่งในตารางที่ ้ ู้ว้ ึ่งฐานช้ ้อมูล สหรี ้อไฟล์ ตั ึงๆแล้ ้วยคุณส ามารถใช้ การรวมแบบช้ ้อมูลฐานช้ ้อมูลผสมผสานตารางได้ หากตั ้องการสร้ ้างการรวมแบบช้ ้อมูลฐานช้ ้อมูล ให้ สร้ ้างแหล่ง ช้ ้อมูล Tableau แบบเชื่ ื่อมต้อ หลายรายการโดยการเพิ ้มจากนั ้ ้นเชื่ ื่อมต้อ อกั บแต่ ละฐานช้ ้อมูล (ช้ ึ่งรวมถึ ึงไฟล์ Excel และไฟล์ ช้ ้อความ) กั ่อนที่ ้ ู้จะรวมตารางตั ึงๆ ส ามารถใช้ การรวมแบบช้ ้อมูลฐานช้ ้อมูล ัก บการเชื่ ื่อมต้อ แบบเรีย ลไทม์ หรือ การแยกช้ ้อมูล ในห นั ้วยความจำ

เชิ ร์ ฟเวอร์ ช้ ้อมูล

รวมอยุ ้ ู่ ใน Tableau Server และ Tableau Cloud เชิ ร์ ฟเวอร์ ช้ ้อมูล มอบการแชร์ และการจั ดการก การแยกช้ ้อมูลแบบรวมศู นย์ และการเชื่ ื่อมต้อ ฐานช้ ้อมูล สหรี ้อช้ ู้ที่ ้ ู้ใช้ ร วมกันเพิ ้อให้ มี แหล่ง ช้ ้อมูลที่ ้ ู้ได้ รั บการกำ ัก บดู แลมี การวิ ดผลและมี การจั ดการพร้ ้อมใช้ งานสำ หรับ บผู ้ ู้ใช้ Tableau Server หรือ Tableau Cloud ที่ ้ ู้ ึงหมดโดยไม ้ ้อต้ ้องทำ ช้ ้อ การแยกช้ ้อมูล หรือ การเชื่ ื่อมต้อ อกั บช้ ้อมูลจากเบิ ร์ กบู้ ักที่ ้ ู้ ึงหมด

เนื่ ้องจากเบิ ร์ กบู้ ักหลายรายการสามารถเชื่ ื่อมต้อ อกั บแหล่ง ช้ ้อมูล หนั ้ ึ่งรายการ คุณจึ ึงสามารถลดการเพิ ้มทวี ของแหล่ง ช้ ้อมูลที่ ้ ู้ฝึ ึงให้ เหลึ ้อนั ้อยที่ ้ ู้สุ ดรวมถึ ึงประหยั ดพี ้นที่ ้ ู้จ้ ดเก็ บช้ ้อมูลและเวลาในการประมวลผลได้ เมื่ ้อมี คนดาวนั ้ ้อโหลดเบิ ร์ กบู้ ักที่ ้ ู้เชื่ ื่อมต้อ อกั บแหล่ง ช้ ้อมูลที่ ้ ู้เผยแพร่ ช้ ึ่งจากนั ้ ้นจะมี การเชื่ ื่อมต้อ การแยกช้ ้อมูล การแยกช้ ้อมูล ละคง อยุ ้ ู่ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud เพิ ้อลดปริ มาณการใช้ งานเครี ้อช้ ่าย ในที่ ้ ู้ยั ึง สู้ ดหากการเชื่ ื่อมต้อ อดั ้องมี ไดรเวอร์ ฐานช้ ้อมูล คุณจำเป็น ้ ้องต้ ้องดั ึงและคงรั กษาไดรเวอ ร์ เฉพาะบน Tableau Server เหน้ ้น ้นแทนการรั กษาไดรเวอร์ ในคอมพิ วเตอร์ แต่ ละเครี ้องของ ผู ้ ู้ใช้ Tableau จะจั ดการไดรเวอร์ ฐานช้ ้อมูลสำ หรับ แหล่ง ช้ ้อมูลที่ ้ ู้รองรั บเชื่ ื่อนเด็ ้วยกั บใ น Tableau Cloud

เมื่ ้อใช้ กรณึ การใช้ ช้ ้อมูลเรี ้มต้อ นที่ ้ ู้เก็ บรวบรวมจากแต่ ละที่ ม DBA และ/หรือ อดู แล ช้ ้อมูลจะเผยแพร่ แหล่ง ช้ ้อมูลที่ ้ ู้ได้ รั บการรั บรองสำ หรับ แต่ ละแหล่ง ช้ ้อมูลที่ ้ ู้ระบุ ส ำหรับ บผู ้ ู้ใช้ พร้ ้อมสิ ทธิ ้ ู้ที่ ้ ู้เหมาะสมสำ หรับการเชื่ ื่อมต้อ อกั บผู ้ ู้ใช้ สามารถเชื่ ื่อมต้อ โดยตรง กั บแหล่ง ช้ ้อมูลที่ ้ ู้เผยแพร่ จาก Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ Tableau Cloud

แหล่ งช้ อมุ ลที่ ' เผยแพร่ จะช้ วยบ้ องกั นการเพื้ มทวี ของไซโลช้ อมุ ลและช้ อมุ ลที่ ' ไม่ น้ าเชื้ อถึ อสำ หรั้ บการเชื้ อมต อการแยกช้ อมุ ลและการเชื้ อมต อแบบเรื ยลใหม่ สามารถกำ หนดเวลาการรี เฟรชการแยกช้ อมุ ลได้ และผู้ ช้ ใ้ ท้ วั้ งองค์ กรจะได้ ร้ บช้ อมุ ลสำ ดจากช้ อมุ ลและค่านี ยามที่ ' ช้ ใ้ ร้ วมกั นเหมื อนกั นสามารถกำ หนดค่าแหล่ งช้ อมุ ลที่ ' เผยแพร่ เพื้ อเชื้ อมต อช้ อมุ ลแบบสดกั บการเชื้ อมต อฐานช้ อมุ ลฟรี ออกช้ โดยตรงช้ ิงหมายความว่า องค์ กรของคุณมี วิ ธี ด้ ดการแบบรวมศูนั ย์ สำ หรั้ บการเชื้ อมต อช้ อมุ ลตรรกะการรวมเมตาดาต้า และพี ลด์ ที่ ' คำนวณ

ในขณะเดี ยวกั นนั้ นหากต้ องการให้ บริ การตนเองได้ และมี ความยั ดหยุ่ นผู้ ช้ ใ้ สามารถขยา ยแบบจำ ลองช้ อมุ ลโดยการผสมเชื้ าไปในช้ อมุ ลใหม่ หรื อสร้ างการคำนวณใหม่ และอนุ ญาติให้ ส่ วมอบแบบจำ ลองช้ อมุ ลที่ ' กำ หนดช้ ใ้ ใหม่ ไปยั ้งการผลิ ตในรู ปแบบที่ ' มี ความคล่ องต้ วั ช้ อมุ ลที่ ' มี การด้ ดการแบบรวมศูนั ย์ จะไม่ เปลี่ ยนแปลงแต่ ผู้ ช้ ใ้ จะยั ้งคงได้ ร้ บความยั ดหยุ่ น

แหล่ งช้ อมุ ลที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรอง

ผู้ ดู และระบบฐานช้ อมุ ลและ/หรื อผู้ ดู แลช้ อมุ ลควรร้ บรองแหล่ งช้ อมุ ลที่ ' เผยแพร่ เพื้ อบ้ งช้ ใ้ ให้ ผู้ ช้ ใ้ ทราบว่า ช้ อมุ ลเชื้ อถึ อได้ แหล่ งช้ อมุ ลที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรองปรากฏพ ร้ อมบ้ ายการร้ บรองที่ ' ไม่ ช้ ำ กั นใน Tableau Server, Tableau Cloud และ Tableau Desktop คุณสมารถช้ หมายเหตุ การร้ บรองอธึ บายว่า ทำ ไม่ แหล่ งช้ อมุ ลนั้ นๆ ลึ ึ่งเชื้ อถึ อได้ หมาย เหตุ เหล่า นั้ น เช่ ฎี ึงจากทุกที่ ' ใน Tableau เมื้ อดู แหล่ งช้ อมุ ลนั้ น หรื อดู ว่า ใครเป็ น ผู้ ร้ บรองแหล่ งช้ อมุ ลที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรองจะได้ ร้ บการปฏิ บั ติ เป็ นพิ เศษในผลการค้ นหาและแสดงอยั ้งโดดเด่ นท้ วมกลางรายช้ ใ้ อแหล่ งช้ อมุ ลของ Tableau Server, Tableau Cloud และ Tableau Desktop ท้ วั หน้ าโปรเจกต์ ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud และผู้ ดู และระบบ Tableau Server/ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau มี ลึ ธิ ์ ร้ บรองแหล่ งช้ อมุ ลสำ หรั้ บช้ อมุ ลเพื้ มเตี มโปรดไปที่ ' [แหล่ งช้ อมุ ลที่ ' ได้ ร้ บการร้ บรอง](#)

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ล

การร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ลมี ความสำ คั ญสูง สำ หรั้ บทุ กองค์ กร Tableau อนุ ญาติใ้ ทั้ ลู กค้ ำสร้ างตามการใช้ งานการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ลที่ ' มี อยั ้ ผู้ ดู และระบบ IT มี ความยั ดหยุ่ นในการนำ การร้ ษาความปลอดภัย ไปใช้ งานภายในฐานช้ อมุ ลที่ ' มี การตรวจสอบ ลึ ธิ ์ ของฐานช้ อมุ ลหรื อภายใน Tableau ที่ ' มี ลึ ธิ ์ ต้ วั ่งๆ หรื อแนวทางแบบไฮบริ ดที่ ' ผสมท้ วั ่งสองอยั ้ง การร้ ษาความปลอดภัย จะบ้ ังคั บใช้ ไม่ว่ ำ ผู้ ช้ ใ้ จะเชื้ อถึ อช้ อมุ ลจากม มมองที่ ' เผยแพร่ บนเว็ บบนอุปกรณ์ มี อถึ อหรื อผ่าน Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ลู กค้ ำม้ ักจะชอบแนวทางแบบไฮบริ ดเพราะต้ องการความยั ดหยุ่ นในการด้ ดการกรณั ์ การใช้ งานต้ วั ่งๆ เรื้ มจากการสร้ างการจำ แนกการร้ ษาความปลอดภัย ของช้ อมุ ลเพื้ อกำ หนดประเภ ทต้ วั ่งๆ ของช้ อมุ ลและระดับความอ่ อนไหวของช้ อมุ ลที่ ' ปรากฏอยั ้ ในองค์ กรของคุณ

ความขั วยเหลื อ Tableau Blueprint

ในการใช้ ประโยชน์ จากการรั กษาความปลอดภัย ของขั มมูลเป็ นสิ่ งสำ คัญที่ จะต้ องทราบว่ าวิธี ที่ เลื อกสำ หรั บการตรวจสอบสิ ทิ์ นั้ นมี ความสำ คัญระดั บของการตรวจสอบสิ ทิ์ นั้ จะแยกออกจากการตรวจสอบสิ ทิ์ ของ Tableau Server หรือ Tableau Cloud (เมื่ อผู้ ใช้ เช้ าสู่ ระบบ Tableau Server หรือ Tableau Cloud ผู้ ใช้ จะยั งไม่ ได้ เช้ าสู่ ระบบฐานขั มมูล) ซึ่งหมายความว่า ผู้ ใช้ Tableau Server และ Tableau Cloud จะต้ องมี ขั มมูลเช้ าสู่ ระบบด้ วยเซ่ นั กั น (ซึ่ง อผู้ ใช้ /รหัส ่ นของตนเองหรือ อผู้ ใช้ /รหัส ่ นของบั ญชี บริ การ) เพื่อ เช้ อมต่ อกั บฐานขั มมูลแล้ว ใช้ การรั กษาความปลอดภัย ยระดั บฐานขั มมูลหากต้ องการป กปั ่องขั มมูลของค ุณพื้ มติ ม Tableau จำ เป็ นต้ องใช้ เฉพาะขั มมูลเช้ าสู่ ระบบที่ มี สิ ทิ์ การอ่ นเท่ นั้ นสำ หรั บฐานขั มมูลเพื่ อปั ่องกั นไม่ ให้ ผู้ เผยแพร่ ปลื้ ยนแปลงขั มมูลพื้ นฐานโดยไม่ ได้ ตั้ งใจหรือ อวิ ททางหนึ่ งก็ คื อการให้ สิ ทิ์ ผู้ ้ ฐานขั มมูลสร้ างตารางซึ่ง วคราวก็ อาจมี ประโยชน์ ในบางกรณี เพราะจะมี ขั ้อได้ เปรื ยบทั้ งในด้ านประสิ ทิ ภาพและการรั กษาความปลอดภัย เนื่ องจากระบบด้ ัดเก็ บขั มมูลซึ่ง วคราวไว้ ในฐานขั มมูลแทนที่ จะเก็ บไว้ ใน Tableau สำ หรั บ Tableau Cloud ค ุณจำ เป็ นต้ องต้ ้งขั มมูลเช้ าสู่ ระบบเพื่ อใช้ การรี เฟรช อั ตโนมั ตี ในขั มมูลการเช้ อมต่ อของแหล่ง ขั มมูลสำ หรั บแหล่ง ขั มมูล Google และ Salesforce.com ค ุณสามารถต้ ้งขั มมูลเช้ าสู่ ระบบไว้ ในรู ปแบบของโทเคี นการเช้ าสู่ าสั ง OAuth 2.0

การเช้ ารหัส การแยกขั มมูลเมื่ อจ้ ดเก็ บเป็ นไฟ เจอร์ การรั กษาความปลอดภัย ของขั มมูลที่ ขั วยให้ ค ุณขั ารหัส ขั มมูลแยก .hyper ขณะที ้ จ้ ดเก็ บไว้ ใน Tableau Server ผู้ ้ ดู และระบบ Tableau Server สามารถบั งคั บให้ มี การเช้ ารหัส ขั มมูลแยกทั้ งหมดในไซด้ ของตนเอง หรือ ออนุ ญาตให้ ผู้ ใช้ ระบุ เพื่ อเช้ ารหัส ขั มมูลแยกทั้ งหมดที่ เก็ ยวขั ้องกั บบางเว็ ร์ กบู้ ก หรือ แหล่ง ขั มมูลที่ เผยแพร่ หากต้ องการขั มมูลพื้ มติ มโปรดดู การเช้ ารหัส การแยกขั มมูลเมื่ อไม่ มี การเคลื้ อนไหว

หากองคั กรของค ุณปรึ บใช้ การเช้ ารหัส การแยกขั มมูลเมื่ อไม่ ได้ ใช้ งานค ุณอาจเลื อกกำ ห นดคั า Tableau Server ให้ ใช้ AWS เป็ น KMS สำ หรั บการเช้ ารหัส แยกได้ หากต้ องการเป็ ด AWS KMS หรือ Azure KMS ค ุณต้ ้งใช้ งาน Tableau Server ใน AWS หรือ Azure ตามลำ ด้ บ และได้ รั บสิ ทิ์ อนุ ญาต Advanced Management สำ หรั บ Tableau Server ในสถานการณื จำ ลองของ AWS นั้ น Tableau Server ใช้ คี ย์ หลั กของลู กคั า AWS KMS (CMK) สร้ างคี ย์ ขั มมูล AWS Tableau Server ใช้ คี ย์ ขั มมูล AWS เป็ นคี ย์ หลั กรุ ทสำ หรั บการแยกขั มมูลที่ เช้ ารหัส ทั้ งหมดในกรณี ของ Azure นั้ น Tableau Server จะใช้ Azure Key Vault เพื่ อเช้ ารหัส คี ย์ หลั กระดั บรู ท (RMK) สำ หรั บการแยกขั มมูลที่ เช้ ารหัส ทั้ งหมดอย่ างไรก็ ตามแม้ ว่ จะมี การกำ หนดคั าสำ หรั บการผสมรวม AWS KMS หรือ Azure KMS แล้ว ก็ ตามแต่ จะยั งคงมี การใช้ คี ย์ สโตรี ของ Java ในระบบและ KMS ในเครื ่องเพื่ อรั กษาความปลอดภัย ใ ห้ ที ้ จ้ ดเก็ บขั มมูล บน Tableau Server โดยจะใช้ AWS KMS หรือ Azure KMS ในการเช้ ารหัส คี ย์ หลั กระดั บรากสำ หรั บการแยกขั มมูลที่ เช้ ารหัส เท่ นั้ น หากต้ องการขั มมูลพื้ มติ มโปรดดู ระบบการจ้ ดการคี ย์

สำหรั Tableau Cloud ซั้ อมู ลทั้ งหมดจะได้อั้ บการเข้ารั้ สในขณะทั้ จั้ ดเก็ บเป็ นคั าริ ่ มดั นแม้ ว่ จะใช้ **Advanced Management สำหรั Tableau Cloud** คุ ณทั้ สามารถควบคุม การหุ นเรี ยนคิ ี ยั และตรวจสอบได้อั้ มากซึ้ นโดยการใช้ **คิ ี ยั การเข้ารั้ สทั้ ลู กคั ัจ ์ ดการคิ ี ยั** เข้ารั้ สทั้ ลู กคั ัจ ์ ดการจะทำ ให้ คุ ณทั้ การรั้ ษาความปลอดภั ยในระดั บพิ เศษโดยอนุ ญ าทให้ คุ ณทั้ การรั้ สการแยกซั้ อมู ลของไซดั้ โดยใช้ **คิ ี ยั** ทั้ กำ หนดเฉพาะไซดั้ ทั้ ลู กคั ัจ ์ ดการอิ นสแตนซั้ ของ **Salesforce Key Management System (KMS)** จะจั้ ดเก็ บคิ ี ยั การเข้ารั้ ส ทั้ กำ หนดเฉพาะไซดั้ ตามคั าริ ่ มดั นสำหรั บทุ กคนทั้ เป็ ดใช้ งานการเข้ารั้ สบนไซดั้ กระบวน การเข้ารั้ สจะเป็ นไปตามลั าดั บซึ้ นของคิ ี ยั ซึ้ นแรก Tableau Cloud จะเข้ารั้ สการแยก ซั้ อมู ลถึ้ ดไป Tableau Cloud KMS จะตรวจสอบแคชคิ ี ยั สำหรั บคิ ี ยั ซั้ อมู ลทั้ เหมาะสม หาก ั้ นพบคิ ี ยั ระบบจะสร้ างคิ ี ยั ดั้ งกลั าวดั้ วย **KMS GenerateDataKey API** โดยใช้ สิทธิ ทั้ ั้ ได้อั้ บจากนโยบายคิ ี ยั ทั้ เชี ่ มโยงกั บคิ ี ยั ั้ น **AWS KMS** จะใช้ **CMK** เพ็ ่อสร้ างคิ ี ยั ซั้ อมู ลและสั งคิ ี ยั นสำ เนาศั้ อกความธรรมาและสำ เนาศั้ ุ้ เข้ารั้ สไปทั้ **Tableau Cloud** Tableau Cloud จะใช้ สำ เนาศั้ อกความธรรมาของคิ ี ยั ซั้ อมู ลเพ็ ่อเข้ารั้ สซั้ อมู ลและจั้ ดเก็ บสำ เนาศั้ ุ้ เข้ารั้ สของคิ ี ยั พร้ อมกั บซั้ อมู ลทั้ เข้ารั้ ส

คุ ณสามารถจำ กั้ ดว่ จะให้ ุ้ ู้ ใช้ ไดเห็น ั้ นซั้ อมู ลโดยการดั้ งคั าวดั้ วกรอง ุ้ ู้ ใช้ ในแห่ง ซั้ อมู ลบน Tableau Server และ Tableau Cloud ซึ้ งจะทำ ให้ คุ ณสามารถควบคุมซั้ อมู ลทั้ ุ้ ู้ ใช้ จะเห็นในมู มมองทั้ เพยแพร่ ได้อั้ ซึ้ นโดยอิ งตามบั ัญชั้ ดั้ ใช้ เช่ าสู ่ ระบบ Tableau Server การใช้ เทคนิค ั้ นจะทำ ให้ ุ้ ู้ จั้ ดการภู มิ ภาคสามารถดู ซั้ อมู ลสำหรั บภู มิ ภาคของตนเองได้ แต่ จะไม่ สามารถดู ซั้ อมู ลสำหรั บ ุ้ ู้ จั้ ดการภู มิ ภาคอื่ ั้ นได้ แนวทางก การรั้ ษาความปลอดภั ยของซั้ อมู ลเหล่านี้ ั้ จะทำ ให้ คุ ณสามารถเผยแพร่ มู มมองหรื ้อแดชบอร์ด เตี ยวในรู ปแบบทั้ ั้ ให้ ซั้ อมู ลและการวิ เคราะห์ ทั้ ั้ ปลอดภั ยและปรึ บให้ เช่ ากั บแต่ สบุ คค ลสำหรั บ ุ้ ู้ ใช้ ในวงกั ้งบน Tableau Cloud หรื ้อ Tableau Server สำหรั บซั้ อมู ลเพ็ ่อเมตี มโปรดัค การรั้ ษาความปลอดภั ยของซั้ อมู ลและจำ กั้ ดการเข้ารั้ สถึง ั้ ระดั บแนวซั้ อมู ลหากคุ ณให้ ความสำ คั ัญสุ งสุ ดกั บการรั้ ษาความปลอดภั ยกั บกรณั้ การใช้ การวิ เคราะห์ ทั้ ั้ ระดั บแ ถวคุ ณสามารถใช้ **Tableau Data Management** เพ็ ่อใช้ การเชี ่ มต่อ ้อเสมี ่อนกั บนโยบายซั้ อมู ลเพ็ ่อใช้ ดั้ วกรองตามขนาดสำหรั บซั้ อมู ลเพ็ ่อเมตี มโปรดัค ทั้ **การเชี ่ มต่อ ้อเสมี ่อนแล** **นโยบายซั้ อมู ล**

ยั าย Tableau ไปทั้ ั้ ระบบคลาวด์

ดั้ งแต่ เรี ่ มดั น Tableau ได้ ซั้วยเหลือ ้อ ุ้ คนให้ มองเห็น และเช่ าใจซั้ อมู ลไม่ ว่ จะเลี ้อ กวิ ธี การอยั ้งไรกั้ ตามปรึ ขญดั้ งกลั าวขยายไปถึ้ ้งกลยุ ธี การปรึ บใช้ ของลู กคั ัจ ์ ดว ยคุ ณ สามารถโฮสต์ Tableau Server ในสถานทั้ โฮสต์ Tableau Server บนแพลตฟอร์ม ระบบคลาวด์ สาธา ระณะ (AWS, Google Cloud Platform, Microsoft Azure หรื ้อ Alibaba) หรื ้อเลี ้อซั้ ้อเสนอโฮสต์ ทั้ ั้ ระบบโดย Tableau Cloud ได้ (เดี มเรี ยกว่ ่า Tableau Online) คุ ณสามารถเปลี่ ่ ยนแปลงดั้ วเลี ้อกได้ เมื่ ้อคุ ณริ ่ มการจั้ ดการซั้ อมู ลแล้ว หากองคั ั้ กรของคุ ณเปลี่ ่ ยนแปลงกลยุ ธี ซั้ อมู ล Tableau สามารถปรึ บให้ เช่ ากั บคุ ณได้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

เนื้ องจากผู้ คนเรื้ มนิ ยมเรื้ มใช้ ระบบคลาวด์ มากขึ้ น ลู กค้ ำจำ นวนมากเลื อกที่ จะย้าย Tableau ไปไว้ บนระบบคลาวด์ ส่ว นนี้ จะสรุ ปประโยชน์ ของการโอนย้ายบ้ จั ยหลัก กในการประเมิ นความสามารถในการโอนย้ายรวมถึงแนวทางและทรัพยากรหลัก กที่ จะช้ วยคุณดำ เนิ นการโอนย้ายให้ เสรี จสมบุ รณั ห้ วช้ อการพิ จารณห่ ล่นั นี้ จะแตกต่ างกั นไปขึ้ นอยู่ กั บว่า คุณ ต้ องการย้าย Tableau Server ไปไว้ บนระบบคลาวด์ สาธารณะหรือ คุ ณต้ องการย้าย Tableau Server ไปไว้ บน Tableau Cloud

*โปรดทราบว่ ำ ส่ว นนี้ สร้ างขึ้ นโดยเจตนาสำหรับ บลู กค้ ำที่ มี การใช้ งานอยู่ แล้ วและกำลัง พิจารณาเปลี่ ยนแปลงวิ ธี การใช้ งานลู กค้ ำใหม่ สามารถช้ ำ มห้ วช้ อพิ จารณห่ ล่นั นี้ และเรื ยนรู้ เกี ยวกับ **สถาปี ตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau** ที่ หน้ ำ 129 ได้ เลย

ช้ ้อแนะนำ ต้ ำ นแนวทางปฏิ บั ตั ที่ ดี ที่ สู้ ด

การโอนย้ายแพลตฟอร์มเป็ นการเพิ่ มโอกาสปรึ บปรุ งประสิ ทธิ ภาพสภาพแวดล้อมของคุณ ลู กค้ ำจำ นวนมากเลื อกใช้ เวล่านั้ ในการประเมิ นประเดี นห่ ล่นั นี้ เพื้ อร้ บรองประสพการณั ที่ ดี ที่ สู้ ดสำหรับ บผู้ ใช้ ต้ งนี้

- การลบเนื้ อหาค่ ำ (Tableau Server | Tableau Cloud)
- **การกำ กั บดู แลใน Tableau** ที่ หน้ ำ 88
- **แพลตฟอร์มอาร์ ดแวร์** ที่ หน้ ำ 130 และโทโพโลยี Tableau Server หากโอนย้าย Tableau Server ไปที่ ระบบคลาวด์ สาธารณะ
- **การแก้ ไขปัญหาค้ ำ นประสิ ทธิ ภาพ**

การพิ จารณาโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยั้ ง Tableau Cloud

หลายองค้ ำ กรกำ ลั งดำ เนิ นกลยุ ทธั เพื้ อนำ เสนอบริ การที่ โฮสต์ ซอฟต์ แวร์ ในรู ปแบบบริ การ (SaaS) อยู่ งเตี มรู ปแบบเพื้ อเพื้ มความคล่ องต้ วและมู่ งเนื้ นการวิ เคราะห์ ช้ ้อมู ลแทนการจั ดการโครงสร้างพี้ นฐาน การโอนย้าย Tableau Server เวอร์ ช้ ้นภายในองค้ ำ กรหรือ อกคลาวด์ สาธารณะไปยั้ ง Tableau Cloud ที่ โฮสต์ เตี มรู ปแบบมี ประโยชน์ มากมายได้ แก่

- ลดความช้ บช้ ้อนและต้ นทุ นต้ ำ นอาร์ ดแวร์ และโครงสร้างพี้ นฐานลงได้ อยู่ งมาก
- ลดต้ นทุ นและค้ ำใช้ ง ำ ยในการดู แลระบบ
- การอั พเดบซอฟต์แวร์ โดยอั ตโนมั ตั Tableau Cloud ใช้ Tableau เวอร์ ช้ ้นล่ ำ สดู อยู่ ้ เสมอ
- ประสิ ทธิ ภาพและความสามารถในการปรึ บขนาดที่ สม ำ เสมอไม่ ว่ ำ ผู้ ใช้ จะมี ปริ มาถนมากเท่ ำ ไตหรือ อเวี ร์ กนู กจะมี ความช้ บช้ ้อนเพื้ ยงใด Tableau Cloud จะปรึ บเปลี่ ยนและปรึ บขนาดโดยอั ตโนมั ตั โดยไม่ ต้ องมี ช้ ้อกำ หนดต้ ำ นการดู แลระบบของลู กค้ ำ

- เตรี ยมความพร้อมสำ หรั บอนาคตของการวิ เคราะห์ ช้ อมู ลและการแสดงเป็ นภาพ ชี ' งจะพ ร้ อมใช้ งานที่ นที่ หลั งจากเป็ ดตั ว (ตั วอย ่งที่ ' สำ ค้ ญได้ แก่ Tableau GPT และ Tableau Pulse เป็ นตั น)

มี ประเด็ นที่ ' วไปอยู่ ' 2 ประเด็ นที่ ' ต้ องพิ จารณเมื่ ' อด้ ้งการย้ายจาก Tableau Server ไป ย้ ้ง Tableau Cloud ต้ ้งนี้ "

- คุ ณควารโอนย์ ายหรื ่อไม่
- ถ้ าคควารจะโอนย์ ายอย ่งไร

ก่ ่อนทำ การต้ ดสิ นใจโปรดติ ดตั ่อที่ มดู แลบั ญชี Tableau ของคุ ณโดยที่ มจะประสานงานกั บ คุ ณที่ ' ่อค้ นหาตั วเล็ อกที่ ' ดี ที่ ' สุ ดสำ หรั บองค้ กรของคุ ณและช้ วยเหลือ ่อในการวางแผนโอนย์ าย

คุ ณควารโอนย์ ายจาก Tableau Server ไปย้ ้ง Tableau Cloud หรื ่อไม่

ลู่ อกค้ ่า Tableau ส่ว นใหญ่ จะพบว่ ่า Tableau Cloud ตอบสนองความต้ ้งการขององค้ กรได้ ช้ ้อควารพิ จารณตั ่อไปนี้ " จะช้ วยในการพิ จารณว่ ่าการโอนย์ ายจาก Tableau Server ไปย้ ้ง Tableau Cloud ในตอนนี " จะเหมาะสมสำ หรั บองค้ กรของคุ ณหรื ่อไม่

- การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดต้ านความปลอดภัย ของช้ ้อมู ล
- ประเภทแหล่ง ่งช้ ้อมู ล/ตำ หน่งที่ ' ต้ ้ง
- การตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของผู้ ' ู้ใช้
- มู มมองที่ ' ่เก็ บที่ ' ่กำ หนดเอง
- การให้ สิ ทธิ ์ อนุญาตของ Tableau
- ความช้ บบช้ ่อนในการปรึ บใช้ Tableau Server

การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดต้ านความปลอดภัย ของช้ ้อมู ล

แม้ ว่ ่า Tableau Cloud จะปฏิ บั ติ ตามมาตรฐานความปลอดภัย ของช้ ้อมู ล ส่ว นใหญ่ แต่ ขณะนี " ย้ ้งไม่ รองรั บการปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนดสองต้ านได้ แก่

- โปรแกรมการจั ดการความเสี ' ียงและการให้ สิ ทธิ ์ ของรั ฐบาลกลาง (Federal Risk and Authorization Management Program หรื ่อ FEDRAMP)
- อุตสาหกรรมบั ตรชำ ระเงิ น (Payment Card Industry หรื ่อ PCI)

หากบ้ ัจจุ บั นคุ ณปฏิ บั ติ ตามมาตรฐานเหล่านี " ก้ ับการปรึ บใช้ Tableau Server ที่ ' มี อยุ่ ' แสดงว่ ่าคุ ณไม่ เหมาะสำ หรั บการโอนย์ ายไปย้ ้ง Tableau Cloud นอกจากนี " Tableau Cloud ย้ ้งได้ รั บการโฮสต์ บน Amazon Web Services ในขณะนี " แม้ ว่ ่า Tableau จะรั บผิ ดชอบอย ่งเต็ม ที่ ' ต้ ่อการจั ดเตรีย มประสิ ทธิ ภาพและโครงสร้างพี ้นฐานที่ ' รองรั บ Tableau Cloud แต่ ลู่

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

กค้ าบางรายอาจมี นโยบายที่ 'ไม่ อนุญาตให้ ้ใช้ ผลิ ตภั ณ์ที่ 'โฮสต์ โดย Amazon ในกรณี นี้' คุ ณย์ งไม่ เหมาะสำ หรั บการโอนย้ายไปย้ ง Tableau Cloud

ขอให้ ้ที่ มดู แลบั ญชี Tableau ของคุ ณแล้ว ้ให้ คุ ณทราบเมื่ ' ามี การประกาศต้ วเลื อกเพื่ 'มเดื มของ Tableau Cloud ที่ ' จะลดช้ ้อจำ กั ดเหล่ านี้'

ประเภทเหล่ ั้งช้ ้อมุ ล/ต้ ำ แหน่ ั้งที่ 'ต้ ั้ง

เนื่ ืองจาก Tableau Cloud เป็ นผลิ ตภั ณ์ SaaS ที่ ' ้ใช้ งานบนนิ นเทอร์ เน็ ตที่ ้งหมดการ ้ช้ ้อมต้ ้อกั บเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลของคุ ณอาจต้ ้องมี การพิ จารณเป็ นพิ เศษ Tableau Cloud สามารถ ้ช้ ้อมต้ ้อได้ โดยตรงหากคุ ณช้ ้อกั ้งเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลบนนิ นเทอร์ เน็ ต(เช่น Snowflake หรือ Databricks)การ ้ช้ ้อมต้ ้อ Tableau Cloud กั บเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลภายในองค้ กร(ต้ ั้งที่ ' คุ ณอาจเคยท ้า กั บ Tableau Server มาแล้ว)จะต้ ้องต้ ำ เนื่ นการอย่ ้งปลอดภั ยผู้ านนิ นเทอร์ เน็ ตช้ ้องโดย ้ที่ ' ่วไปจะท ำ ผู้ านการติ ดต้ ั้งผลิ ตภั ณ์ Tableau Bridge ภายในเครื ือข ายของคุ ณแม้ ่ว ้า Tableau Cloud จะรองรับเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลที่ ' ่วไปส ่วนใหญ่ แต่ กั ้มี ช้ ้อจำ กั ดบางประการในระห ่ว ้งการประเมื นการโอนย้ายไปรดตรวจสอเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลที่ ' รองรับ และช้ ้อจำ กั ดของเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลเพื่ ' ้อให้ ้แน้ ใจว่าเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลของคุ ณจะสามารถ ้ช้ ้อกั ้นได้ กั บ Tableau Cloud และหาก คุ ณใช้ Tableau Prep Flows บนเชื ร์ ฟเวอรี กั บเหล่ ั้งช้ ้อมุ ลภายในองค้ กรอย่ ้งครอบคลุ ม คุ ณจะต้ ้องพิ จารณาว่า การโอนย้ายจะสามารถท ำ ได้ หรือ ้อไม่ เนื่ ืองจากขณะ นี้ Tableau Bridge ย้ ้งไม่ รองรับ Prep Flows คุ ณอาจสามารถใช้ วิ ธี แก่ ้ปัญหา นี้' ได้ แต่ ควรประเมื นว่า วิ ธี นี้' อาจส ่งผลกระทบต้ ้อการโอนย้ายที่ ' ต้ ้องการท ำ ไปย้ ง Tableau Cloud เพื่ ึงได้

การตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของผู้ ้ใช้

ผู้ ้ใช้ จะต้ ้องตรวจสอบสิ ทธิ ์ เป็ นรายบุ คคลบน Tableau Cloud เช่นเดี ยวกับที่ ' ผู้ ้ใช้ Tableau Server ท ำ (Tableau Cloud ไม่ รองรับ ผู้ ้ใช้ "Guest" ที่ ' ไม่ ผู้ ้านการตรวจสอบสิ ทธิ ์)เนื่ ืองจาก Tableau Server โฮสต์ อยุ่ ้งภายในเครื ือข ายส ่วนต้ ้ออาจต้ ้องมี การแก่ ้ไขต้ ัว ะเลื อกการตรวจสอบสิ ทธิ ์ เมื่ ' ้อท ำ การโอนย้ายต้ ้อวอย่ ้งเช่น หากคุ ณก ำ ้งตรวจสอบสิ ทธิ ์ ผู้ ้ใช้ Tableau Server ผู้ ้าน Microsoft Active Directory ภายในองค้ กร คุ ณจะต้ ้องพิ จารณาวิ ธี การตรวจสอบสิ ทธิ ์ บนคลาวด์ แบบอื่ ้น เช่น Azure AD ผู้ ้าน SAML

ช้ ้อก ำ หนดสำ หรั บการตรวจสอบสิ ทธิ ์ หลายปี จัจ ัยของ Tableau Cloud

ความปลอดภั ยของช้ ้อมุ ลของคุ ณเป็ นสิ ้ ั้งที่ ' Tableau ให้ ความสำ คั ญเป็ นอย่ ้งสูง ั้งต้ ั้งนี้' นฉ้ ั้งต้ ้องมี การตรวจสอบสิ ทธิ ์ หลายปี จัจ ัย (MFA) กั บ Tableau Cloud คุ ณสามารถเลื อก Tableau ที่ ' มี การตรวจสอบสิ ทธิ ์ MFA ได้ หากคุ ณไม่ ต้ ้องการเลื อกผู้ ้ให้ ้บริ การช้ ้อมุ ลประจำ ต้ ัวการลงช้ ้อเพื่ ึงคร้ ั้งเดี ยวภายนอกที่ ' รองรับ MFA

มุ มมองที่ 'เกื ็บที่ 'ก ำ หนดเอง

Tableau Server มอบความสามารถในการออกแบบการแสดงผลช้ ้อมุ ลการดู แลระบบที่ ' ก ำ หนดเองผู้ ้านต้ ้อวเชื ้อมต้ ้อฐานช้ ้อมุ ลที่ ' เกื ็บ PostgreSQL หากคุ ณเคยใช้ ้คุ ณสมบั ติ นี้' จะ ้ช้ ้อกั ้นไป

ม่ได้กั บ Tableau Cloud โดยตรงเนือ งจากฐานข้อมูลที ่เกือ บ Tableau Cloud นี้ ึ้นม่สามารถ เชือ กถึงได้ โดยตรง

ทางเหลือือ กือ ึ้นของ Tableau Cloud คือ ุ้ข้อมูลเชิงลึกของผูู้ ดุ แลชึ้ งเป็นโปรเจกต์ เฉพาะสือ หรือ บ Tableau Cloud ที ่จะเติม มแหล่งข้อมูลที ่ได้ ร้บการดู แลจั ดการอยุ่ างละเอียดให้ ล่ว งหน้า และเวือ ร์ กนู ์ กข้อมูลเวือ ร์ บไซต์ ของคุณที ่สร้ างล่ว งหน้าเช่ นเดือ ยกั บที ่เกือ บของ Tableau Server คุณสามารถสร้ างเวือ ร์ กนู ์ กที ่กำหนดเองด้ วยข้อมูลนี้ ึ้นเพือ ือ ัดการมี ส่ว นร่ว มและการปรับใช้ ของผูู้ ใช้ Tableau ของคุณให้ ดี ยึ้ งชึ้ นได้

ด้ วย Advanced Management คุณจะสามารถเชือ กถึงงบั นที ่กัก จกรรมชึ้ งจะให้ รายละเอียดเกือ ุ ยกั บเหตุการณ์ เฉพาะที ่เกือ ดชึ้ นในไซต์ ของคุณได้ ด้ วยคุณจะได้ ร้บข้อมูลเชิงลึก กมา กชึ้ นเกือ ุ ยกั บสิ้ งที ่เกือ ดชึ้ นใน Tableau Cloud เพือ ือ ะได้ ทรากถึงสิ้ งต่ว งๆ เช่ นการ เปลือ ึ้นนแปลงที ่เกือ ุ ยวชึ้ งอ กั บสิ้ หรือ ึ้นเพือ ือ ให้ แน้ ใจว่ ไซต์ ของคุณมี การมอ บสิ้ หรือ ึ้น การเชือ กถึงอยุ่ างเหมาะสม

การให้ ลือ ธิ ึ้นอนุ ญาตของ Tableau

หากคุณใช้ Tableau Server มาระยะหนึ้ งแล้ วคุณอาจใช้ รุ ปแบบการให้ ลือ ธิ ึ้นอนุ ญาตและราคาแบบเติม มเช่ นการให้ ลือ ธิ ึ้นอนุ ญาตคอร์ CPU และการเชือ กถึงงของผูู้ ใช้ ที ่มี ลือ ธิ ึ้นจ่า กั ดอยุ่ างไรก็ ตาม Tableau Cloud ใช้ การให้ ลือ ธิ ึ้นอนุ ญาตการสมั ุครตามบทบาทเท่ านึ้ นหาก คุณใช้ รุ ปแบบการให้ ลือ ธิ ึ้นอนุ ญาตแบบเติม มอยุ่ ึ้นโปรดติ ดต้อ ือ ี มดู แลบั ญชึ้ Tableau ของคุณเพือ ือ ะเปลือ ึ้นนการให้ ลือ ธิ ึ้นอนุ ญาตเป็นแบบการสมั ุครตามบทบาทสือ ุหรือ บข้อมูลเพือ ือ ะเติม มโปรดดู ที ่การจั ดการลือ ธิ ึ้นการใช้งาน Tableau

การปรับ ใช้ การวิ เคราะห์ ภายนอกก็ สามารถใช้ ประโยชน์ จากรุ ปแบบการให้ ลือ ธิ ึ้นอนุ ญาตตามก การใช้ งานเพือ ือ ะปรับขนาดข้อมูลเชิงลึก นอกกองค้ ุกรของคุณในแบบที ่ปรับขนาดได้ คล้ ึงองต่ว และคู้ มค้ ามากชึ้ น

สภาพแวดล้อม Tableau Server ที ่ชึ้ บชึ้ น

หากคุณเคยใช้ ความสามารถในการขยายและความสามารถในการเพือ ึ้นขนาดของ Tableau Server เพือ ือ ะรองรับสภาพแวดล้อมที ่ชึ้ บชึ้ น(เช่ นในไซต์ เซือ ร์ ฟเวือ ร์ จ่า นวนมากรุ ปแบบโปรเจกต์ /เนือ ือ ะหา/ลือ ธิ ึ้นที ่ชึ้ บชึ้ น โหนด Tableau Server จ่า นวนมากหรือ การฝึ งเนือ ือ ะหา Tableau Server ที ่ครอบคูล้ มลงในแอปพลิเคชัน นือ ึ้น) โปรดหารือ ือ ะยัก ุบการใช้ Tableau Cloud กั บที ่ มดู แลบั ญชึ้ Tableau ของคุณคุณอาจเหือ ึ้นว่ ประโยชน์ ของสภาพแวดล้อม Tableau Cloud ที ่โฮส ด้ เตือ ึ้นมรุ ปแบบนี้ ึ้นคือ ุ้ขนาดและประลือ ธิ ภาพที ่คุณคาดหวังได้ โดยม่ ต้อ งบ้ำ รุ งร้ ักษาโครงสร้างพื้นฐานที ่มี อยุ่ ึ้นให้ ชึ้ บชึ้ นหรือ ุ้คุณอาจค้ นพบว่า การร้ ักษาสภาพแวดล้อม Tableau Server ในบึ จจุ บั นของคุณนี้ ึ้นเหมาะที ่ สู้ ดแล้ วที ่ มดู แลบั ญชึ้ ของคุณอาจแนะนำ ึ้นให้ คุณใช้ บริการ Tableau Professional Services เพือ ือ ะทำ การประเมินสภาพแวดล้อมของคุณอยุ่ างละเอียดและแนะนำ ึ้นแนวทางที ่ดี ที ่ สู้ ดในการโอนย้ายไปยึ้ ง Tableau Cloud

คุณจะโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud ได้ อย่างไร

หลังจากประเมิน น้ ช้ อครพื จารณทที่ นำ เสนอไปคุณ ตล นใจจะย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud ยี้ ยมเลย! แต่ คุณ จะโอนย้ายอย่างไร โดยท้ ่วไปแล้ ่วการโอนย้ายมี สองทางด้ วย กัน น้ ช้ นอย ัก บขนาดและความช้ บช้ วนของสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณได้ แก่

- โอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ด้ วยตนเอง
- ใช้ บรื การ Tableau Professional Services หรือ อพาร์ ทเนอร์ การโอนย้าย

โอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ด้ วยตนเอง

ขนาดและความช้ บช้ วนของสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณจะเป็นลึ งทที่ กำหนดว่า การโอนย้ายด้ วยตนเองเป็น ทางเลื อทที่ เหมาะสมสำหรับ บคุณหรือ อไม่ การต ดต้ ง Tableau Server แต่ ละคร้ ้ง จะไม่ เหมื วนกัน นและคุณ ต้ งต ดลึ นใจเองว่า การโอนย้ายด้ วยตนเองน้ นเหมาะสม หรือ อไม่ (ท้ มดู แลบั ญช้ Tableau ของคุณสามารถช้ วยต ดลึ นใจได้)

การโอนย้ายด้ วยตนเองอาจเหมาะสมหาก:

- Tableau Server ของคุณรองรับ ผู้ ช้ ไม่ เกื น 100 - 150 คน
- คุณมี โปรเจกต์ /โครงสร้างลึ ท้ ท้ ี่ เรียบง าย (โดยท้ ่วไปไม่ เกื น 20 - 25 โปรเจกต์ / โปรเจกต์ ย้ อยและลึ ท้ ี่ แบบง ายท้ ี่ มี กลุ่ มผู้ ช้ จำนวนไม่ มาก)
- Tableau Cloud สามารถเข้ าลึ งแล้ งช้ ้อมูลของคุณได้ โดยง าย (ไม่ ่ว จะโดยตรงหรือ ่อ มาน Tableau Bridge)
- คุณเกื บรื ษาเน้ ้อหาจำนวนค้ วนช้ งน้ อย (โดยท้ ่วไปไม่ เกื น 50 เวิร์ กบุ้ กแล้ งช้ ้อมูลและรายการเน้ ้อหาอ้ ื่นๆ)
- คุณไม่ ได้ ใช้ ไซต์ หลายไซต์
- คุณมี ทรัพยากรทางเทคนิคท้ ี่ พร้ อมสำหรับ บกระบวนการโอนย้าย

หากดู แล้วย้ งไม่ เหมาะก้ บการปร้ บใช้ Tableau Server ของคุณเราขอแนะนำ ให้ ช้ ามไปที่ ส วน “ใช้ บรื การ Tableau Professional Services หรือ อพาร์ ทเนอร์ การโอนย้าย”

เน้ ืองจากการโอนย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud น้ นไม่ ง ายเหมื วนการสร้ างไป ฟล้ ี่ สำ รองของ Tableau Server และการภู่ คี นไปยัง เซิ ร์ ฟเวอร์ อี ันคุณ ลึ งต้ องเรี ่มต้ น ด้ วยการทำ ความเช้ ้าใจกระบวนการโอนย้ายให้ ่อ งแก้ ช้ ้นตอนแรกคื ่อต้ ้องระบุ เน้ ้อหาท้ ี่ จะโอนย้ายจ ุดเรี ่มต้ นท้ ี่ ดี ท้ ี่ ส ุด: **การระบุ เน้ ้อหาท้ ี่ เกื ้า** หากคุณไม่ ได้ ใช้ เวิร์ กบุ้ กหรือ ่อแล้ งช้ ้อมูล คุณคื ้อาจไม่ จำ เป็ นต้ ้องโอนย้ายช้ ้อมูลเหล่ ้าน้ น

คุณ มี อการโอนย้ายไปยัง Tableau Cloud ด้ วยตนเอง เป็นแผนการโอนย้ายด้ วยตนเองท้ ี่ คุณอ้ าง อี งได้ คุณควรศึ ษาเอกสารน้ ้ ท้ ี่ นท้ ี่ ี่ คุณพื จารณท้ ี่ ่อนย้ายช้ ้อมูลด้ วยตนเองเน้ ืองจาก คุณ มี ่อน้ ้ออกแบบมาโดยเฉพาะเพื ้อแนะนำ คุณท้ ี่ ละช้ ้นตอนตลอดกระบวนการ คุณ จะเช้ ้าใจขอ

บเขตและการดำ เนินการที่ ำ ้งทำ ในการโอนย้ายสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณ ันที่ คุ ่ มี ัน ้ จะแจกแจงกระบวนการโอนย้ายออกเป็ นกระบวนการที่ ่ เป็ นระบบและสมเหตุ สมผลด้ ้ง ด้ ่อไปนี้ ้

- วางแผนการย้ายข้อมูลของคุณ
- สร้างและกำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์ Tableau Cloud
- ย้ายแหล่งข้อมูลและเวิร์กบุ๊กไปยัง Tableau Cloud
- สร้างกำหนดเวลารีเฟรชใหม่สำหรับ Tableau Cloud
- กำหนดค่าสิทธิ์และการเข้าถึงเนื้อหาสำหรับผู้ใช้ที่ถูกราย
- เพิ่มผู้ใช้ที่เหลือไปยัง Tableau Cloud
- รายการตรวจสอบการย้ายผู้ใช้ปลายทาง

บุคคลที่เหมาะสมที่สุดที่คุณจะมอบหมายให้โอนย้ายข้อมูลด้วยตนเองควรจะเป็นผู้ที่ คุ ่ นเคยกับสภาพแวดล้อม Tableau Server ที่มีอยู่ ที่ ่ สดซึ่งอาจเป็ นผู้ดูแลระบบ Tableau Server หรือผู้ที่ปรีक्षणบุคคลที่ ่ สามที่ ่ คุ ่ ณ์ว่า ้งให้ ด้ ด้ ้งและบำรุงรักษาสภาพแวดล้อม Tableau Server ของคุณแต่แรกเริ่ม บุคคลดังกล่าวควรมีทักษะการโอนย้ายด้วยตนเองและวางแผนกระบวนการย้ายให้สอดคล้องกัน

ใช้ บริการ Tableau Professional Services หรือ พาร์ทเนอร์ การโอนย้าย

เราขอแนะนำ อย่ง ้งให้ ใช้ บริการ **Tableau Professional Services** หรือ ัน ้ ้งใน **พาร์ทเนอร์** ที่ ่ มี **ประสบการณ์** ของเราสำหรับสภาพแวดล้อม Tableau Server ที่ ่ ช้ บช้ ันมากช้ ัน หรือ อกหากคุณไม่สามารถเข้าถึงทรัพยากรทางเทคนิคที่เหมาะสมได้

เนื่องจากรี ี ัน ้ เป็ นการดำ เนินการแบบคร้ ้งเดียวที่ ่ ใช้ ประโยชน์ จากความรู้ เฉพาะทางลูกค้าส่วนใหญ่ ที่ ่ มี การปรับใช้ ที่ ่ ช้ บช้ ันช้ ัน ้งเล็ กที่ ่ จะใช้ เวลาให้ คุ ่ มค้ ่า สูงสุดโดยอาศัยผู้ เช้ ี่ยวชาญของ Tableau และพาร์ทเนอร์ ที่ ่ เช้ ื่อถือ ้อได้ ของเราประสบการณ์ของเราในกระบวนการจะช่ยให้ ้ ูกค้ ่าของเรามี ความม่ ันใจในระยะเวลาที่ ่ กำหนดไว้ อย่ง ช้ ด้ เจนย่ ้งช้ ัน ัน ้ มดู แลบั ญชี Tableau ของคุณสามารถให้ รายละเอียดเกี่ยวกับตัวเลือก Tableau Professional Services หรือ ัน ้ ้งใน พาร์ทเนอร์ การโอนย้ายที่ ่ เช้ ื่อถือ ้อได้

ข้ อควรวปี จารณาในการโอนย้ าย Tableau Server ไปย้ าระบบคลาวด์ สาธารณะ

เดี มที่ Tableau Server มี จุ ดประสงค์ เพื่ อใช้ เป็ นผลิ ตภั ณฑ์ ภายในองค้ กรและมั กเป็ นที่ ' รุ้ ' จ้ กเช่ นนั้ น โดยแต่ เดี มจะต้ องติ ดต้ งภายในเครี ือข้ ายของค้ ุณองห้ ังไฟร์ วอลล์ ังค้ ุณกรแต่ ุณการก้า เนี ดของการประมวลผลระบบคลาวด์ ทำ ให้ ุณค้ ุณ Tableau Server มี ทางเลี อกเพื่ ' มเดี มตรงข้ ายมั กั บโมเดลซอฟต์แวร์ ในรู ปแบบบริ การ (Software-as-a-Service หรือ SaaS) ของ Tableau Cloud จะมี โมเดลที่ ' เรี ยกว่า โครงสร้ างในรู ปแบบบริ การ (Infrastructure-as-a-Service หรือ IaaS หรือ ือ กเรี ยกว่า ระบบคลาวด์ สาธารณะ) (ซึ่ งว้ ากั นว้ ่าได้ รั บการบุ กเป็ กโดย Amazon Web Services) โมเดลแบบผสมนั้ เป็ นการผสมผสานระหว่ ังต้ วเลี อก SaaS ภายในองค้ ุณกรแบบต้ งเดี มและ SaaS แบบโฮสต์ เดี มรู ปแบบโดยจะมี ความสามารถในการลดข้ อก้า หนดต้ านฮาร์ดแวร์ และโครงสร้ างพี ูณฐานภายในองค้ ุณกรในขณะที ' ย้ ังคงรั กษาความยี้ ดหยุ่ นและความสามารถในการปรึ บแต่ งที่ ' ุณค้ ุณค้ ุณจาก Tableau Server ภายในองค้ ุณกรของค้ ุณไว้ ได้ อย้ ังสมบุ รุณ

หากค้ ุณก้า ล้ งพิ จารณาที ' จะโอนย้ าย Tableau Server ภายในองค้ ุณกรไปย้ าระบบคลาวด์ สาธารณะ ที ' รองรั บส่วนนั้ นเหมาะสำ หรับ บค้ ุณหากค้ ุณเป็ นลู กค้ ุณใหม่ ที ' เพื่ ังเรี ' มใช้ Tableau และย้ ังไม่ ได้ ใช้ งาน Tableau Server ในสภาพแวดล้อมของค้ ุณอง โปรตศึ ษาสถาบั ตยกรรมแพลตฟอร์ม Tableau และ Tableau Cloud เมื่ ' ุณค้ ุณพิ จารณาลายทางสำ หรับ บสภาพแวดล้อม Tableau ใหม่ ของค้ ุณ

หากค้ ุณก้า ล้ งวางแผนโอนย้ าย Tableau Server จากการปรึ บใช้ ในองค้ ุณกรไปเป็ นการปรึ บใช้ แบบโฮสต์ ในระบบคลาวด์ สาธารณะ ุณจะต้ องพิ จารณา5ต้ านได้ ัแก

- กระบวนการโอนย้ าย
- สถาบั ตยกรรม
- ระบบเครี ือข้ าย
- การเชี ' วมต้ ่อข้ วมู ล
- การให้ ลี ทธิ ' อนุ ญาตของ Tableau

เนี ' ืองจากข้ อควรวปี จารณาและบริ การต้ ่างๆ มี ความแตกต้ ่างกั นไปตามผู้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ สาธารณะแต่ ุณเราจ้ ึงใช้ ภาษาที่ ' วไปเพื่ ' ้อธิ บายลึ งบริ การและกระบวนการเหล่ านั้ น โปรตดู ข้ วมู ลเพื่ ' มเดี มเกี ' วยกั บวิ ธี ที ' ดี ที ' สู้ ดในการจั ดการบริ การจากเอกสารประกอบของ ผู้ ให้ บริ การที ' ุณใช้ งาน

ที่มดูแลบ้ญช้ Tableau ของคุณพร้อมที่ จะช่ยเหลื่อคุณในการโอนย้ายช่ยมู ลโดยอาจแนะนำ ให้คุณใช้บริ การ **Tableau Professional Services** เพื่ อทำ การประเมินสภาพแวดล้อมของคุณอยู่ ังละเอีย ดและแนะนำ แนวทางที่ ดี ที่ สุดในการโอนย้ายไปย้ ังผู้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ สาธารณะของคุณ

กระบวนการโอนย้าย

การโอนย้ายเนื่อหาเป็นกระบวนการที่ ค่ ่อนช้ ังมาตรฐานมี วิธึ การหลัก กออยู่ 2 วิธึ **แนวทางที่ ัง ายที่ สุด** คื อการสำ รงสภาพแวดล้อม Tableau Server ที่ มี อยู่ ังของคุณโดยการติ ดต้ ัง Tableau Server ในตำแหน่งใหม่ จากน้ ัง นกั คื นไฟล์ สำ รง

อยู่ ังไรก็ ตาม ในระหว ังกระบวนการโอนย้ายคุณอาจพิจารณา **เนื่อหาที่ ไม่ ได้ ใช้ งานอี กต อไปบนเซิร์ฟเวอร์** ที่ คุณมี อยู่ ังจากน้ ัง คุณสามารถโอนย้ายเฉพาะเนื่อหาที่ ต้ ้องการไปย้ ังสภาพแวดล้อมใหม่ ของคุณได้ ต้ วยตนเอง วิธึ น้ ัง เป็นที่ นิ ยมใช้ กั นโดยที่ ัวไปส ำ หรือ บการปรับใช้ ขนาดเล็กช้ ังมี สิ นทรัพย์ ไม่ มากหรือ หากมี การเปลี่ ยนแปลงต้ านการดู แลระบบที่ สาค้ ัญควบคุม กั นไป(เช่น การเปลี่ ยนที่ เก็ บช้ ่อมู ลประจำ ต้ ัว)หากคุณไ้ ้งาน **Tableau Advanced Management** เครื่อ ังมี **Content Migration Tool** สามารถเรื่ ึงความเรื่อ ัวให้ การโอนย้ายสิ นทรัพย์ ที่ เลื่อ กไปย้ ังสภาพแวดล้อมใหม่ ได้

องค์ กรที่ โยกย้ ายแอปพลิเคชันการวิเคราะห์ และโครงสร้างพื่อ ฐานช้ ่อมู ลไปที่ AWS จะ ต้ ้องมี ความเชื่ ียวชาญหรือ พยากร และการจั ดวางกลยุทธ์ ทางธุรกิจ และ IT หลายองค์ กรสามารถเรื่ ึงความเรื่อ ัวการโอนย้ายช่ยมู ลและใช้ เวลาให้ คุณ มค้ ำได้ ต้ วยการรวมงานกั บพื่อ นมิติ ตรี ที่ ปรึ กษาที่ ได้ รั บการรับรองโดยที่ ัง Tableau และ AWS หากต้ ้องการเรื่อ ึ นรู เพื่ มเติม เก็ ียวกั บช้ ่อเสนอพิ เศษเนื่อ ังโปรดดู ที่ **การวิเคราะห์ ระบบคลาวด์ สมั ยใหม่**

สถาปัตยกรรม

แม้ ัวว่าคุณจะไม่ ต้ ้องรั บผิดชอบในการติ ดต้ ังและบำรุง รั กษาต้ ัวเครื่อ ึงหรือ อเครื่อ ึงเสมี ็อนในเครื่อ ึงช่ยมู ลของคุณงเพื่ อเรื่อ ึงใช้ Tableau Server อี กต อไปแต่ คุณย้ ังคงต้ ้องระบุ และกำ หนดค ำหรือ พยากรเครื่อ ึงเสมี ็อน (VM) ที่ เพื่ ึงพอกั บผู้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ ของคุณอยู่ ังเช่นเดี ยวกั บที่ คุณทำ เมื่ ื่อติ ดต้ ัง Tableau Server ครื่อ ึงแรกในสภาพแวดล้อมของคุณงคุณต้ ้องพิจารณา **กำหนดขนาดครื่อ ึงแรก** สำ รงสำหรับ บสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์ สาธารณะของคุณ

เนื่อ ึงจากสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์ สาธารณะจะเป็นแบบเสมี ็อนจรี ึงที่ ังหมดประโยชน์ หลักๆ คื อความยืดหยู ็นในการเพื่ มความจุ ตามที่ คุณต้ ้องการต้ ัวอยู่ ังเช่น คุณอาจค้ ัดลอกการก ำ หนดค ำเรื่อ ึงมต้ ังได้ อยู่ ังง ายตายเพื่ อให้ สามารถสร้ ึง **สภาพแวดล้อมการผลิตและการทดสอบ** แยกต้ ัวหากได้ และสภาพแวดล้อมระบบคลาวด์ สาธารณะย้ ึงให้ ความยืดหยู ็นที่ สมบุ ธรณั ะบบส ำ หรือ บการเพื่ **ขนาด Tableau Server** (ขยายโปรเซสเซอร์ หน่ว วยความจำ หรือ อความจุ ของดิสก์ สำ รง VM เดี ยว) หรือ อขยาย (เพื่ มโหนด VM) เมื่ ื่อไม่ ต้ ้องกั ังวลเก็ ียวกั บช้ ่อกำ หนดต้ านอาร์ ดแวร์ หรือ อโครงสร้างพื่อ ฐานในเครื่อ ึงช่ยมู ลออี กต อไปคุณก็ จะสามารถแก้ ไข

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

VM ที่ มี อยู่ หรือ “สร้ าง”ใหม่ ได้ อยู่ าง ายตายช วยอำน วยความสะดวกให้ เกิ ดความพร้ อมใ ช้ งานสูง และการภูั คี นจากความเสี ยหาย

ระบบเครี อย าย

เนื้ องจาก Tableau Server ของคุณจะไม่ อยู่ ่ หลังไฟร์ วอลล์ ขององค ์ กรอื กต ่อไป การพิ จารณ การเชื้ อมต ่อสำ หรับ ท้ งการเชื้ อมต ่อและแหล่ง ช้ อมู ลและการเชื้ อมต ่อของผู้ ้ ใช้ จึงมี ความสำ คั ญในขณะที ่ คุณวางแผนคุณ ุณจะต ่อองค ำ นี้ ึ่งถึงความปลอดภัย และการเชื้ อมต ่อไปพร้ อมๆ กั น ผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ มี บริ การที ่ เชื้ งแกร ึ่งเพื้ อการลี้ อสารที ่ ปลอดภัยและยิ ดห ยู่ ่ นต ึ่งที ่ เห็นได้ จากต ัวออย ่างของ Amazon Web Services

แม้ ่วาบริ การเฉพาะจะแตกต ่างกั นไปตามแต่ ผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ แต่ ละรายแต่ ्ह้ วช้ อ พิ จารณเกี ียวกั ับระบบเครี อย ายของคุณจะยั ึ่งคงเหมื อนเดี มเสื้ นทางการลี้ อสารหลัก 3เสื้ น ทางที ่ คุณจะต้องเปิ ดใ ช้ งานเมื้ ่อคุณสร้ างกฎสำ หรับ ระบบเครี อย ายมี ต ึ่งต ่อไปนี้ ้

1. Tableau Server จะต ่อองเชื้ อมต ่อกั บแหล่ง ช้ อมู ลของคุณได้
2. Creator จะต ่อองสามารถเชื้ อมต ่อได้ ท้ ง Tableau Server และแหล่ง ช้ อมู ลที ่ จำ เป็ น(ไ ม่ ่วาแหล่ง ช้ อมู ลนี้ ้ จะอยู่ ่ ในองค ์ กรหรือ โฮสต์ อยู่ ่ บนระบบคลาวด์ ก็ ตาม)
3. ชุ มชนช้ อมู ลของคุณจะต ่อองเชื้ อมต ่อกั บ Tableau Server ได้

เสื้ นทางที ่ คุณลี้ อกใ ช้ เพื้ อให้ บรรลุ เป้าหมายนี้ ้ จะแตกต ่างกั นไปช้ นอย ู่ ่ กั บผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ ที ่ คุณลี้ อและโครงสร้างพี ้นฐานเครี อย ายขององค ์ กรของคุณไม่ ่วาจะ อยู่ ่างไรก็ ตามคุณจะต้อง บั ดิ ตามช้ อก ำ หนดแต่ ละช้ อเหล ้านี้ ้ เพื้ อให้ สามารถยั าย Tableau Server ไปยั ึ่งระบบคลาวด์ สาธารณะได้ อยู่ ่างสำ เรี ็จ

การเชื้ อมต ่อช้ อมู ล

แม้ ่วาช้ อควรวิ จารณโดยรวมเกี ียวกั ับระบบเครี อย ายที ่ กล่ วาถึงกั ่อนหน้ านี้ ้ จะมีความ สำ คั ญแต่ ะช้ อควรวิ จารณที ่ สำ คั ญที ่ สุดที ่ คุณต ่อองทำ ต ึ่งแต่ เนื้ นๆ ในการวางแผน การโอนยั ายก็ คี ือการเชื้ อมต ่อช้ อมู ลการเชื้ อมต ่อ Tableau Server บนระบบคลาวด์ สาธารณะช องคุณช้ อกั บแหล่ง ช้ อมู ลเหล ้านี้ ้ นอาจทำ ได้ ่าง ายๆ หรือ อาจเป็ นกระบวนการที ่ มี ช้ อก ำ หนดที ่ ช้ บช้ ่อนก็ ได้ ช้ นอย ู่ ่ กั บตำแหน่งของแหล่ง ช้ อมู ลที ่ สำ คั ญ

หากแหล่ง ช้ อมู ลของคุณถู กยั ายไปยั ึ่งผู้ ้ ให้ บริ การระบบคลาวด์ สาธารณะรายเดี ยวักั นลี้ ึ่ง เดี ยวที ่ อาจต ่อองทำ คี ือการแก้ ไขช้ ื่อการเชื้ อมต ่อช้ อมู ลของ Tableau Server หรือ ื่อที ่ อยู่ ่ IP เหล ้านี้ ้ นอย ่างไรก็ ตามแหล่ง ช้ อมู ลของคุณอาจจะยั ึ่งอยู่ ่ ภายในเครี อย ายที ่ มี อยู่ ่ หลังไฟร์ วอลล์ ขององค ์ กรของคุณในกรณี นี้ ้ คุณจะต้องใ ช้ บริ การเฉพาะของผู้ ้ ให้ บริ การเพื้ อสร้ างเสื้ นทางที ่ ปลอดภัยไปยั ึ่งช้ อมู ลของคุณหรือ ื่อให้ ที มดู และระบบเครี อย ายของ คุณทำ การแก้ ไขไฟร์ วอลล์ เพื้ อให้ สามารถเชื้ อมต ่อกั บ Tableau Server หรือ ื่อโอนยั ายช้ อมู ลนี้ ้ นไปยั ึ่งผู้ ้ ให้ บริ การช้ อมู ลบนระบบคลาวด์ (เช่น Databricks หรือ Snowflake)

การให้ สิทธิ อนุญาตของ Tableau

ไม่ว่าคุณจะใช้ Tableau Server ในองค์กรหรือในระบบคลาวด์ ก็ไม่มีผลกับการให้ สิทธิ อนุญาตคุณยังสามารถใช้ สิทธิ การให้ สิทธิ ใช้ งานเดี่ยวกันได้ เมื่อคุณโอนย้ายไปยังสภาพแวดล้อมใหม่

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม

โปรดดูแหล่งข้อมูลเหล่านี้เพื่อทราบข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ในการโยกย้ายการใช้งาน Tableau ไปยัง Tableau Cloud

- [การสัมมนาออนไลน์](#) : แนวทางของ Blueprint ในการใช้งาน Tableau Cloud กับ CrowdStrike
- [หน้าหลัก การโยกย้าย Tableau Cloud](#)
- [ข้อควรพิจารณาทางเทคนิค](#) โดยละเอียดในการย้ายจาก Tableau Server ไปยัง Tableau Cloud [Server บน Windows](#) | [เซิร์ฟเวอร์ บน Linux](#)
- [การประเมินความพร้อมในการย้ายข้อมูลของ Tableau Cloud](#): นี่เป็นแดชบอร์ดแบบด่วน (เร็วๆ) ที่จัดทำไว้ล่วงหน้า (ที่มิให้ใช้งานฟรี) ผ่าน Tableau Exchange การประเมินความพร้อมในการย้ายมายัง Tableau Cloud อย่างรวดเร็วจะช่วยให้คุณสามารถใช้ Tableau Server (23.1+) เพื่อทำความเข้าใจว่ามีกรณีการใช้งานใดบ้างที่อาจต้องปรับใช้ก่อนย้ายไปยัง Tableau Cloud ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาที การประเมินจะให้คุณเห็นแนวทางที่ชัดเจนว่าควรดำเนินการใดบ้างเพื่อทำความเข้าใจความพร้อมทางเทคนิคในการย้ายมายัง Tableau Cloud

Tableau Data Management

[Tableau Data Management](#) ช่ยให้คุณสามารถจัดการข้อมูลในสภาพแวดล้อมการวิเคราะห์ได้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้แน่ใจได้ว่ามีการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลที่ทันสมัยที่สุด จากชุดข้อมูลที่ครอบคลุมของ Tableau Data Management จะทำให้ข้อมูลของคุณทันสมัยอยู่เสมอ และช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานได้เร็วขึ้นไม่ว่าจะเป็นการเตรียมข้อมูลไปจนถึงการจัดทำแคตตาล็อกการค้นหาและการกำกับดูแลข้อเสนอเป็นคอลเลกชันของพีเจอร์ และฟังก์ชันการทำงานที่ [ได้ รับอนุญาตแยกกัน](#) ซึ่งรวมถึง Tableau Prep Conductor และ Tableau Catalog ซึ่งจะจัดการเนื้อหา Tableau และสิทธิ์ข้อมูลใน Tableau Server และ Tableau Cloud

Tableau Data Management คื ออะไร

โดยรวมแล้ว วงค์ กรของค ุณจะได้ รั บประโยชน์ จากแนวทางการกำ กั บดู แลช้ อมู ลและการจั ดการ แห่ล งช้ อมู ลที่ ักล าวถึ งไว้ ในที่ ี นใน Tableau Blueprint นอกเหนือ อากาวิ ธี การเหล่ า นี้ ั แล้ วค ุณม่ กจะได้ ยึ นการอ้ วงอิ งที่ ั วไปถึ งคำ ว่ า “Data Management” ในฐานช้ อมู ลกา รวิ เคราะห์ ช้ อมู ลและช ุ มขนการแสดงเป็ นภาพอ่ งไรก็ ตามคำ นี้ ั จะมี ความเฉพาะเจาะจงมาก ช้ ั นเมื ่ อพิ จารณถึ ง Tableau รั มกั บ Tableau Data Management ช้ ั งเป็ นช ุ ดความสามารถ สำ หรั บใช้ ัก บ Tableau Server และ Tableau Cloudไม่ว่า ุณจะใช้ Tableau Server สำ หรั บ Windows หรือ Linux หรือ Tableau Cloud พื เเจอร์ ส วนใหญ่ ของ Tableau Data Management จะ เหมื อนกั น (พื เเจอร์ ย้ อยเลื กๆ นี้ อยๆ อาจใช้ ั ได้ เฉพาะใน Tableau Cloud หรือ Tableau Server เ ่ ่ ่ านี้ ั น)

Tableau Data Management ประกอบด้ วยช ุ ดเครี ่ งมี อที่ ั ช้ วยให้ บริ กรช้ อมู ลและนั กวิ เ คราะห์ ขององค์ กรจั ดการเนื ่ อหาและแอสเซทที่ ั เกื ่ ยวช้ ึ่งกั บช้ อมู ลในสภาพแวดล้อมของ Tableau ได้ โดยเฉพาะช ุ ดพื เเจอร์ เื มเตื มสามช ุ ดที่ ั เื มช้ ั มาเมื ่ อค ุณช้ ั อ Tableau Data Management:

- Tableau Catalog
- Tableau Prep Conductor
- การเชื ่ อมต่อ แบบเสมี ่อนพรั ้อมต้ วยนโยบายช้ อมู ล

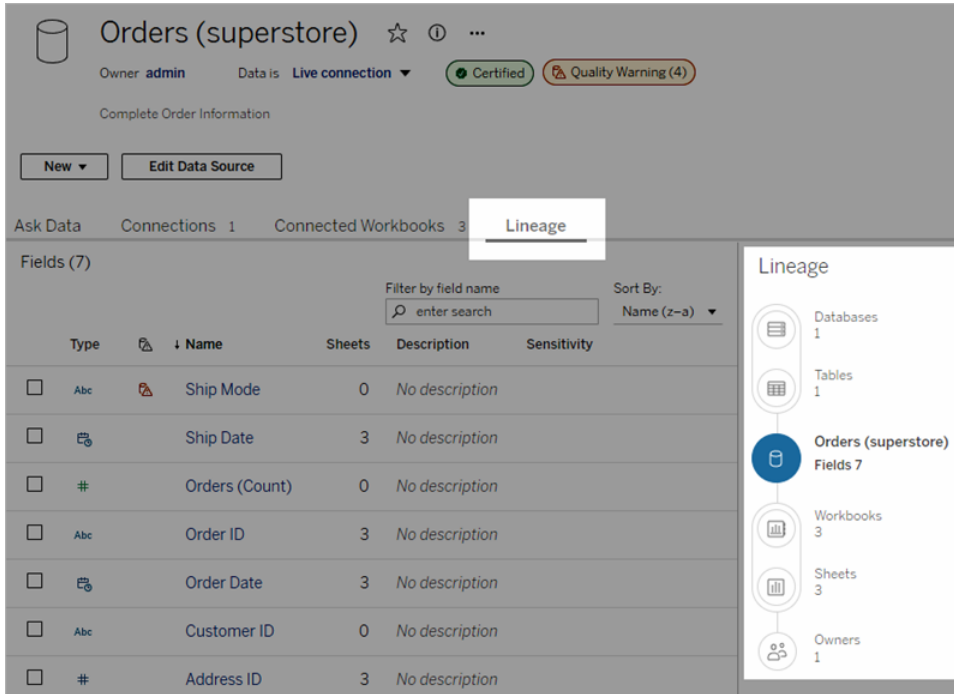
Tableau Catalog

Tableau Catalog ช้ ั งเป็ นพื เเจอร์ ต้ ู งเดื มของ Tableau Data Management จะพื เเจอร์ ต้ ู งๆ เ พื ่ อช้ ั วยปรึ บปรุ งสิ ทธึ ั เชื ่ ากั ง ความเชื ่ าใจและความน่ าเชื ่ อถึ อของแห่ล งช้ อมู ล Tableau Tableau Catalog มุ ่ งเนื ่ นไปที่ ั ประเดื นต้ ู งๆ เช่ น ความเกื ่ ยวพั นค ุณภาพของช้ อมู ลการค้ ุ นหาและการประเมื นผลกระทบทเื ่ อช้ ั วยให้ บริ กรช้ อมู ลและผุ ่ สรั ้างช้ อมู ลเป็ นภาพ/นั กวิ เ คราะห์ เชื ่ าใจและเชื ่ อถึ อแห่ล งช้ อมู ลใน Tableau Server และ Cloud ได้ ่ง ายช้ ั น Tableau Catalog มี พื เเจอร์ เื มเตื มสำ หรั บ นั กพิ ฒนา Tableau ฝ านเมธอดเมตาดาต้า ใน REST API ของ Tableau

เมื ่ อเปื ดใช้ งาน Tableau Catalog ในช้ ั นต้ นระบบจะสแกนรายการเนื ่ อหาที่ ั เกื ่ ยวช้ ึ่งกั บช้ อมู ลทั้งหมดในไซต Tableau Server หรือ Cloud เื ่ อสร้ ้างมู มมองที่ ั เชื ่ อมต่อ ของออบเจ็ กต์ ที่ ั เกื ่ ยวช้ ึ่งกั บช้ อมู ลทั้งหมด (Tableau Catalog เรี ยกสิ ่ งนี้ ั ว่า เป็ นเมตาดาต้า ของเนื ่ อหา) ช้ ั งช้ ั วย ขยายช้ ั ดความสามารถในการค้ ุ นหามากกว่า าค่ การเชื ่ อมต่อ อช้ อมู ลบริ กรช้ อมู ลและผุ ่ เชื ่ ยน ที่ ั นำ เสนอภาพอาจค้ ุ นหาตามคอลลั มนั ฐานช้ อมู ลและตารางต้ วย

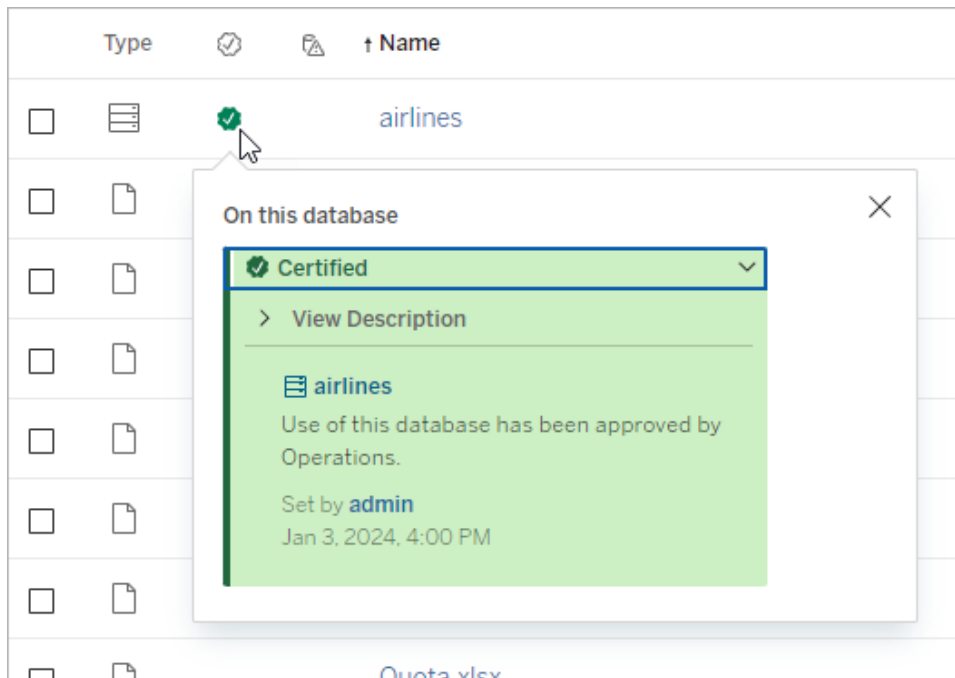
เพื ่ อลดความเป็ นไปได้ ในการปรึ บเปลี ่ ยนหรือ ลบบอบเจ็ กต์ ที่ ั ออบเจ็ กต์ ี ่ นช้ ั นอยุ ่ ัก บโดยไม ่ ต้ ู งใจ (เช่ น การเปลี ่ ยนช้ ั อหรือ อการลบบคอลลั มนั ฐานช้ อมู ลที่ ั มี ความสำ ค้ ุณ

สำหรับเว็บไซต์การผลิตภัณฑ์ (พอร์ทัล) ความเกี่ยวข้องของ Tableau Catalog จะแสดงความสัมพันธ์ในรั้ววงนี้ทั้งหมดในไซต์ Tableau รวมถึงเมตริกโพลีการเชื่อมโยงแบบเสมือน ตอนนี้คุณสามารถเห็นความสัมพันธ์ที่ครอบคลุมได้ อย่างง่ายดายและวิเคราะห์ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงที่รอดำเนินการก่อนที่ จะดำเนินการ



เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในแหล่งข้อมูล Tableau ของคุณ Tableau Catalog จะให้ข้อมูลเสริมเช่นคำอธิบายสำหรับบออบเจกต์ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลแบบขยายมุมมองรายละเอียดข้อมูลและแท็กสำหรับคีย์เวิร์ดเพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการค้นหาการรับรองแหล่งข้อมูลและแสดงไอคอนที่โดดเด่นถัดจากแหล่งข้อมูลเพื่อบ่งบอกถึงเจ้าของแหล่งข้อมูลหรือความน่าเชื่อถือของแหล่งข้อมูลสำหรับบุคคลและรายการข้อมูล(แหล่งข้อมูลคอลัมน์และอื่น ๆ)ที่อาจก่อให้เกิดความกังวลต่อผู้บริหาร โภคเช่นข้อมูลที่ใช้งานแล้วหรืออาจได้ รับการกำหนดตัวค่าเตือนเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลนอกเหนือจากตัวเตือนค่าเตือนเกี่ยวกับคุณภาพของข้อมูลแล้ว ข้อมูลที่ละเอียดอ่อนอาจแสดงค่าเตือนด้วยป้ายกำกับความปลอดภัยอื่น

ความช วยเหลื อ Tableau Blueprint



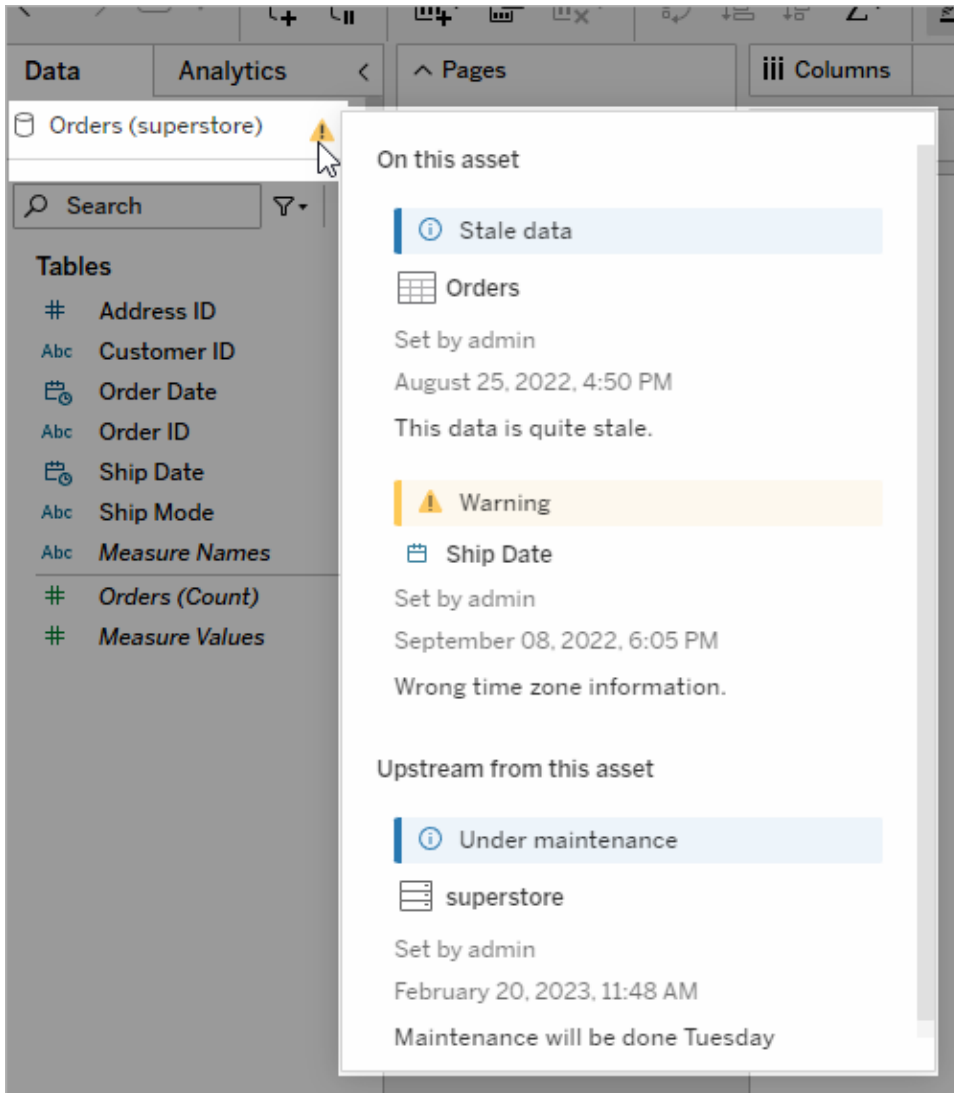


Tableau Prep Conductor

หากคุณเป็นลูกค้า Tableau หนึ่งคนหลายคน คุณได้ค้นพบประโยชน์ของ **Tableau Prep Builder** เพื่อสร้าง "โฟลว์" การเตรียมข้อมูล ที่ซับซ้อนซึ่งรวมแหล่งข้อมูลหลายแหล่ง กำหนดรูปแบบของข้อมูล ปรับแต่งคอลัมน์ และส่งออกไปในรูปแบบข้อมูลที่ต้องการได้ อย่างนี้ อยู่นี่ ระบุรูปแบบแต่เมื่อสร้างโฟลว์ Prep ที่สมบูรณ์แบบคุณ จะเรียกใช้โฟลว์โดยอัตโนมัติ และอัปเดตแหล่งข้อมูลทั้งหมดหรือแบบเฉพาะตามกำหนดการได้ อย่างไร

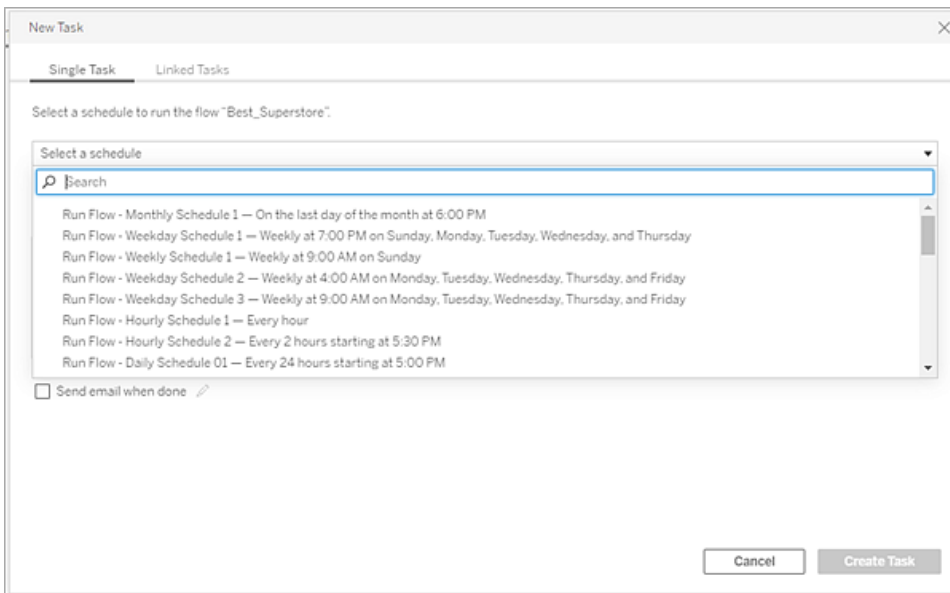
ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

พบกั บ **Tableau Prep Conductor** ช้ ึ่งเป็ นอี กหน้ ึ่งพี เจอร์ ที ี่ สำ คัญของ Data Management Tableau Prep Conductor ช้ วยให้ สามารถกำ หนดเวลาสำ หรั บโพล์ Tableau Prep ได้ อยั ่งยั ดห ยุ ่น โดยไม่ คำนั ึ่งว่ จะเผยแพร ่ ไปยั ่งสภาพเวดลั ้อม Tableau Server หรื อ Tableau Cloud จาก Tableau Prep Builder หรื อสร้ ้างช้ ้น โดยตรงในเบราร์ เซอร์ ดั ้วยการเช้ ынเว็ บของโพล์ Prep เ ร็ มต้ ้นดั ้วยการทดสอบโพล์ บนเว็ บของคื ุณ(คื ุณอาจเรี ้ยกใช้ โพล์ ดั ้วยตนเองตามความต้ ้องการ โดยไม่ ตั ้องใช้ Data Management แต่ จะต้ ้องช้ ้อ Data Management เพ็ ื่อกำ หนดเวลาโพล์ ให้ เรี ้ยกใช้ โดยอั ตโน้ มต้ ด้ ้วย Prep Conductor) โพล์ ักรทำ ้งานจนเสรี ัจลั ้นและสร้ ้างแห ลั ่งช้ ้อมู ลเอาต์ พุ ตที่ ี่ คื ุณต้ ้องการโดยไม่ มี ช้ ้อมิ ดพลาดกั ่อนที่ ี่ จะกำ หนดเวลา

หากคื ุณใช้ Tableau Server ด้ ู แลของคื ุณ(หรื อคื ุณหากคื ุณมี สิ ทธั ์ ที่ ี่ เหมาะสม)สามารถ สร้ ้างกำ หนดการที่ ี่ กำ หนดเองได้ (เช่ น “ทุ กวั นตอนเที ่ ึ่งคื ุณ” “วั นอาทึ ดยั ์ ตอนเที ่ ึ่ง” และ อี ่นๆ) เพ็ ื่อเรี ้ยกใช้ โพล์ Prep มากเท่ ากั บที่ ี่ คื ุณอาจทำ เพ็ ื่อการรี เฟรชการแยกช้ ้อมู ล

หากคื ุณใช้ Tableau Cloud ช้ ดของกำ หนดการสำ หรั บโพล์ Prep ที่ ี่ กำ หนดไว้ ลั ่วงหน้ ึ่ง จะไ ด้ ร้ ับการดี ดต้ ึ่งตามค่าเรี ้มต้ ้น คื ุณจะไม่ สามารถปรึ บแต่ ึ่งลั ึ่งเหล่ ้านั ์” หรื อสร้ ้างกำ หนดการสำ หรั บโพล์ Prep ของคื ุณเองได้

กำ หนดเวลาโพล์ ให้ เรี ้ยกใช้ จากเมนู “การดำ เนินการ” กำ หนดการสำ หรั บ **ทาสก์ รายการเดี ้วย** จะเรี ้ยกใช้ เฉพาะโพล์ Prep ที่ ี่ เลี อกตามกำ หนดการที่ ี่ คื ุณเลี อกเท่ ้านั ์ ้น กำ หนดการสำ หรั บ **ทาสก์ ที่ ี่ เช้ ้อมโยง** จะอนุ ญัตให้ คื ุณเลี อกโพล์ เพ็ ื่อเมเตี ้มอยั ่งนั ้อยหน้ ึ่งรายการเพ็ ื่อเรี ้ยกใช้ ตามลั าดั ับกั บโพล์ ที่ ี่ เลี อกหากคื ุณต้ ้องการ “เช้ ้อมโยง” หลายโพล์ เพ็ ื่อเรี ้ยกใช้ ตามลั าดั ับเฉพาะ (อาจสร้ ้างเอาต์ พุ ตแหลั ่งช้ ้อมู ลดี ้วยเพ็ ื่อใช้ เป็ นแหลั ่งช้ ้อมู ลอื ่นพุ ตส ำ หรั บโพล์ ตั ้อไป) ตอนนั ์ โพล์ จะทำ ้งานตามกำ หนดการโดยจะอั ปเดตหรื อสร้ ้างแหลั ่งช้ ้อมู ลที่ ี่ เว็ ร์ กนั ์ ก Tableau ั ้งอึ ้งโดยอั ตโน้ มต้ ด้



นอกเหนือ จากความสามารถในการกำหนดเวลาโพล์ แล้ว Data Management และ Tableau Prep Conductor ยังเพิ่มตัวเลือกในการตรวจสอบความสำเร็จ/ความล้มเหลวของโพล์ ตามกำหนดการส่งการแจ้งเตือนทางอีเมลเมื่อกำหนดการของโพล์สำเร็จหรือล้มเหลวเรียกใช้โพล์ทางโปรแกรมด้วย REST API ของ Tableau Server/Cloud และใช้ประโยชน์จากความสามารถของมุมมองการดูและระบบเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบประวัติประสิทธิภาพของโพล์

คำแนะนำสำหรับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุด: หากคุณวางแผนที่จะเรียกใช้โพล์ Tableau Prep Conductor จำนวนมากบน Tableau Server คุณอาจต้องปรับขนาดสภาพแวดล้อมเซิร์ฟเวอร์ของคุณในกรณีที่เป็นปรับแต่งประสิทธิภาพของระบบ Tableau Server โดยการเพิ่มโหนดหรือกระบวนการแบ็กกราวด์เพิ่มเติมเพื่อรองรับการโหลดโพล์ Prep ที่จำเป็น

สำหรับ Tableau Cloud แม้ว่าว่าคุณไม่จำเป็นต้องพิจารณาการเปลี่ยนแปลงทางสถาปัตยกรรมของ Tableau Cloud สำหรับความจุโพล์ Prep แต่คุณจำเป็นต้องมี Resource Block ที่นี่จึงรายการ (หน่วยของความสามารถในการประมวลผลของ Tableau Cloud) สำหรับโพล์ Tableau Prep Conductor แต่รายการที่เกดขึ้นพร้อมกันซึ่งคุณต้องการกำหนดเวลา กำหนดจำนวนกำหนดการของโพล์ที่เกดขึ้นพร้อมกันที่ คุณต้องการและชื่อ Resource Block ของ Tableau Cloud ตามลำดับ

การเชื่อมต่อแบบเสถียร

มาดูที่เจอร์ทักเก็ตไปของ Data Management ซึ่งก็คือการเชื่อมต่อแบบเสถียร การเชื่อมต่อแบบเสถียรให้จุดศูนย์กลางในการเข้าถึงข้อมูลซึ่งสามารถเข้าถึงหลายตารางในฐานข้อมูลจำนวนมากได้ การเชื่อมต่อแบบเสถียรให้คุณสามารถจัดการการแยกข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยได้ในที่เดียวในระดับการเชื่อมต่อ

การเชื่อมต่อแบบเสถียรมีประโยชน์เมื่อใด

หากคุณพิจารณาวิธีดั้งเดิมในการแชร์การเชื่อมต่อฐานข้อมูลกับเวิร์กบุ้หลายรายการใน Tableau คุณอาจนึกถึงการเชื่อมต่อโดยตรงกับเซิร์ฟเวอร์ฐานข้อมูลเช่น SQL Server หรือ Snowflake โดยให้ข้อมูลเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลการเพิ่มและรวมตารางหนึ่งตารางขึ้นไปและการเผยแพร่แหล่งข้อมูลไปยัง Tableau Server หรือ Tableau Cloud แม้ว่าคุณอาจเลือกใช้สิ่งนี้เป็นทางเลือกใหม่กับข้อมูลแต่ก็เป็นไปได้สูงว่าที่คุณต้องการแยกข้อมูลจากแหล่งข้อมูลเพื่อเพิ่มความเร็วให้กับเวิร์กบุ้ที่เชื่อมต่อ

เพื่อให้เห็นภาพตัวอย่างลองพิจารณาว่าคุณอาจทำเช่นนี้ได้หลายครั้งเพื่อรองรับชุดตารางหรือการรวมที่แตกต่ากันซึ่งส่งผลให้มีแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่หลายแห่ง

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

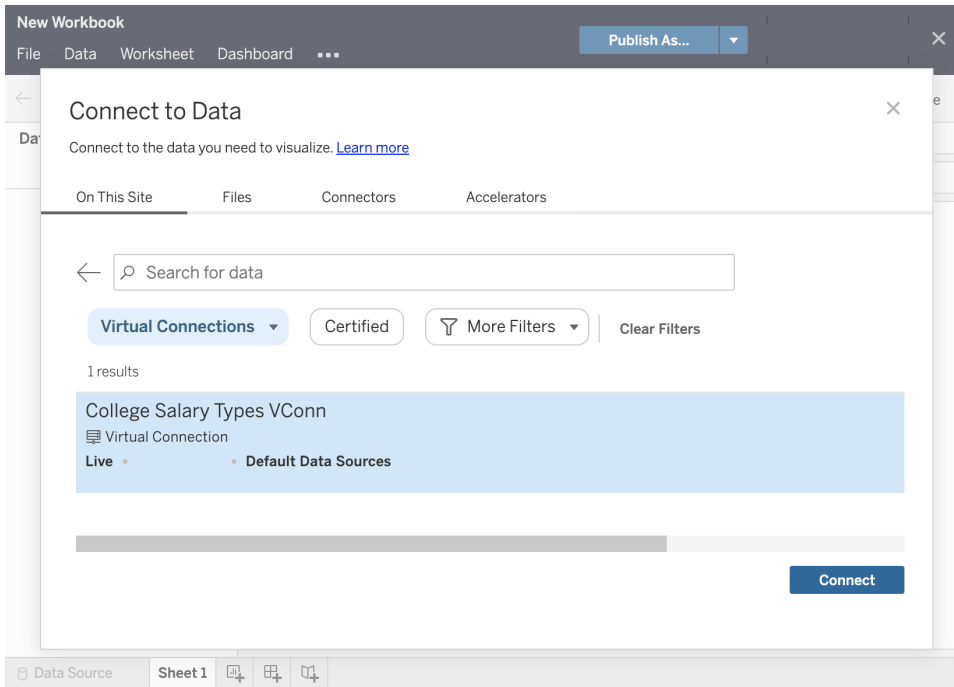
(และบางที อาจมี การแยกข้อมูล) ที่ ใช้ สำหรับ บัญชี เดียวกัน ก็น่าจะมี ข้อจำกัดของตาราง/การรวมที่ แตกต่างกันไป แต่ ทั้งหมดใช้ ฐานข้อมูล เดียวกัน

ตอนนี้ ลองพิจารณาว่า จะเกิดอะไรขึ้น หากมี บางอย่าง เกี่ยว กับ ฐานข้อมูล SQL Server หรือ Snowflake เดียวกัน ที่ มีการอ้างอิง ในชุด แหล่งข้อมูล นั้น มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่ง อาจมีการเปลี่ยนแปลง ตาราง มีการเพิ่มฟิลด์ หรือ ข้อข้อมูลเข้าสู่ ระบบฐานข้อมูล มีการเปลี่ยนแปลง ขณะนี้ คุณกำลังเผชิญกับ บทบาท ในการเปิด แหล่งข้อมูล และ แหล่งข้อมูลที่ สร้างขึ้นก่อนหน้านี้ ซึ่ง ทำให้ เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ จำเป็นเพื่อ รองรับ การเปลี่ยนแปลงของ ฐานข้อมูล และเผยแพร่ ซึ่ง (และบางที อาจกำหนดเวลาการรีเฟรชการแยกข้อมูล ซึ่ง)

คุณอาจพบว่า เป็นเรื่อง ที่ ง่ายกว่า ในการสร้าง “การกำหนด” เดียวกัน เดียวกัน สำหรับการเชื่อมต่อ ข้อมูล ซึ่ง จะเกิดขึ้น เมื่อใช้ เซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล ข้อมูล เข้าสู่ระบบ และการอ้างอิง ตาราง และคุณอาจต้อง การแยกข้อมูล จาก “การกำหนด” ที่ ใหญ่กว่า นั้น นั่นหมายความว่า เมื่อคุณต้อง การสร้าง แหล่งข้อมูล ที่ แตกต่างกันไป สำหรับการรวมกัน ของตาราง การรวม และอื่น ๆ คุณอาจอ้างอิง “การกำหนด” เดียวกัน นั้น แทนที่จะเชื่อมต่อโดยตรงกับ เซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล เดียวกัน ซึ่ง ไปหากมี บางสิ่ง ในโครงสร้าง ฐานข้อมูลหลัก เปลี่ยน (เช่น การเปลี่ยนแปลง ตารางหรือ ข้อข้อมูลเข้าสู่ ระบบถูกแก้ไข) คุณเพียงแค่ ต้องแก้ไข ข้อจำกัด “การกำหนด” เดียวกัน และแหล่งข้อมูล ที่ ซึ่ง นั่นทั้งหมดจะรับผิดชอบ การเปลี่ยนแปลงโดยอัตโนมัติ

พีเจอร์ Data Management มีความสามารถเกี่ยวกับ “การกำหนด” ที่ ใช้ร่วมกันนี้ ผ่านการเชื่อมต่อ แบบเสถียร การเชื่อมต่อ แบบเสถียร จะคล้ายกับการเชื่อมต่อ แหล่งข้อมูลมาตรฐาน โดยจะเกิดขึ้น เมื่อใช้ เซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล ข้อมูล เข้าสู่ระบบ และตารางที่ เลือกลงและเชื่อมต่อเกี่ยวกับ แหล่งข้อมูลแบบเดิมของ Tableau การเชื่อมต่อ แบบเสถียร สามารถมีการเชื่อมต่อ อีก ฐานข้อมูล/แหล่งข้อมูล มากกว่าหนึ่ง รายการ (แต่ รายการมี ชุดข้อมูล เข้าสู่ระบบ และตารางของตัวเอง) แม้ว่าการปรับเปลี่ยน เมตาเดตา บางอย่างจะได้ รับอนุญาตในการเชื่อมต่อ แบบเสถียร (เช่น การซ่อนหรือ การเปลี่ยนแปลงฟิลด์) ตารางจะไม่ รวมภายในการเชื่อมต่อ แบบเสถียร เมื่อคุณใช้ การเชื่อมต่อ แบบเสถียร เป็น แหล่งข้อมูล โดยตรงสำหรับ เบิร์ด กหรือ เป็นประเภทการเชื่อมต่อ สำหรับ แหล่งข้อมูล ที่ เผยแพร่เพิ่มเติม ในที่สุด คุณอาจรวมตารางและดำเนินการปรับแต่งเพิ่มเติม เกี่ยวกับ แหล่งข้อมูลได้

เมื่อสร้าง การเชื่อมต่อ แบบเสถียร และเผยแพร่ ไปยัง Tableau Server หรือ Tableau Cloud และตั้งค่าสิทธิ์ ที่ เหมาะสมแล้ว คุณสามารถเชื่อมต่อ อีก การเชื่อมต่อ แบบเสถียร ใน Tableau Desktop หรือ Tableau Server/Cloud ได้ เหมือนกับที่ คุณดำเนินการกับ แหล่งข้อมูล เดียวกัน อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าคุณจะใช้ เซิร์ฟเวอร์ ฐานข้อมูล หรือ ข้อข้อมูลเข้าสู่ ระบบ และคุณจะสามารถรวมตารางได้ทันที และดำเนินการแสดงข้อมูล เป็นภาพหรือ เผยแพร่ แหล่งข้อมูลได้ทันที



นโยบายช้ อมู ล

นอกเหนือ จากพี เจอร์ การเชื อมต อฐานช้ อมู ลแบบรวมศู นย์ ที อธิ บายไว้ ก อนหน้ นั้ แ ล้ว การเชื อมต อแบบเสมี อนของ Tableau Data Management ย้ งมี ต วเลื อกความปลอดภั ยระ ดต บแถวแบบรวมศู นย์ ที มี ประสิ ทธิ ภาพมากช้ นด์ วยนโยบายช้ อมู ลใช้ นโยบายช้ อมู ล ที อนำ การรั กษาความปลอดภั ยระ ดต บแถวไปช้ กั บตารางอย่ างน้ อยหน้ งตารางในการเชื อม ต อแบบเสมี อนนโยบายช้ อมู ลจะกรองช้ อมู ลเพื อให้ แน่ ใจว่า ผู้ ใช้ จะเห็ นเฉพาะช้ อมู ล ที ควรจะเห็ นเท่านั้น นโยบายช้ อมู ลใช้ ได้ กั บทั้ งการเชื อมต อแบบสดและแบบแยกช้ อมู ล

นโยบายช้ อมู ลจะมี ประโยชน์ เมื อใด

เป็ นเรื องปกติ ในหลายองค์ กรที จะจำ กั ดการมองเห็ นช้ อมู ลในการแสดงเป็ นภาพโดยอ้ ตโน มั ตี เพื อนำ เสนอเฉพาะช้ อมู ลที ใช้ ได้ กั บผู้ ใช้ บั จจุ บั นเท่านั้น นด์ วยางเช่น พิจาณาแดชบอร์ดที ใช้ ร่วมกันช้ งมี รายละเอียดยดคำ ส้ งช้ อในออบเจ็ กต์ ตารางไขว้

- หากค ุณเป็ นผู้ จั ดการฝายขายในเขตพื้ นที ขนาดใหญ่ ตารางไขว้ พร้ อมรายละเอียด จะแสดงคำ ส้ งช้ อสำ หรั บผู้ บริ หารงานลู่ กค้ าทู คนในเขตพื้ นที ของค ุณ
- อย่ างไรกั ตาม หากค ุณเป็ นผู้ บริ หารงานลู่ กค้ ารายบุ คคลตารางไขว้ พร้ อมรายละเอียด จะแสดงเฉพาะคำ ส้ งช้ อสำ หรั บบั ญชี ของค ุณเท่านั้น

Tableau Advanced Management

เมื่อการใช้งาน Tableau เดิ บโตขึ้ นห้ ัวห้ ังองค้ กรและให้ ะการผู้ ้ใช้ และกรณี การใช้ ังานมากขึ้น ันการเปลี่ ันฝ านของ Tableau จากการใช้งานที่ ้ใช้ ในกลุ่ ่มทำ งานขนาดเล็ก ้ไปเป็ นแพลตฟอร์ม มงค้ กรที่ ้มีความสำ ค้ ัญทางธุ รกิ จที่ ้มีการบริ หารจั ดการและกำ กั บดู แลโดย ฝ าย IT ต้ องนำ มาตรการควบคุม การรั ษาความปลอดภัย และการกำ กั บดู แลเพื่ ้มติ มมาปรึ บใ ช้ เพื่ ้อสนั บสนุ นแพลตฟอร์ม ้ให้ ้เป็ นบริ หารที่ ้ห้ ังองค้ กร

Tableau Advanced Management นำ ความสามารถในการจั ดการ การรั ษาความปลอดภัย และความสามารถในการปรึ บขนาดเข้า ้ไว้ ต้ วยกั นเพื่ ้อให้ ้ลู กค้ ้าสามารถใช้งาน Tableau ในกรณี ้ใช้งานที่ ้สำ ค้ ัญต้ อยุ่ ะกิ จความสามารถในการปรึ บแต่ ังระดับ ้สูง ังของ Advanced Management ทำ ้ให้ ้การทำ ความเชื่ ้าระบบนิ เวศของ Tableau เป็ นเรื่ ือ งงั ายขึ้ นและตรงกั บช้ ้อกำ หนดต้ านกั ารรั ษาความปลอดภัย ที่ ้เชื่ มงวดพรึ ้อมกั บมอบประสพการณ์ สำ ร์ บผู้ ้ใช้ ้ปลายทางที่ ้ปรึ บปรุ งให้ ้ดี ้ขึ้ นช้ ึงเพื่ ้มความคล้ ่องต้ ัวและประหยั ดเวลาให้ ้กั บฝ าย IT ได้ ้มาก

Advanced Management สามารถใช้ ้งานได้ ้กั บห้ ัง Tableau Server และ Tableau Cloud อี ้กั ห้ ังยั ึงใช้ ้สิ ทธิ ์ อนุ ญัตตแยกกั บการใช้ ้ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud

คลิก ดู ที่ ้ ส วนต้ ่อไปนี้ ้ เพื่ ้อเรื่ ือ ยนรู้ ้ เพื่ ้มติ มเกี่ ียวกั บ Advanced Management สำ ร์ บ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud ตามการปรึ บใ ช้ ้ของคุณ

Advanced Management สำ ร์ บ Tableau Server

Advanced Management สำ ร์ บ Tableau Server ใช้ ้สิ ทธิ ์ อนุ ญัตตแยกกั บ Tableau Server หรือ ือรวมเข้า ้กั บการจั ดการช้ ้อมุ ลเป็ นส วนหนึ่ ึงของแผนการสมี ้ครระดั บองค้ กรช้ ึงเพื่ ้มค ความสามารถในการรั ษาความปลอดภัย การบริ หารจั ดการ และการปรึ บขนาดให้ ้ดี ้ขึ้ นช้ ้อเส นอมาพรึ ้อมกั บต้ ัวเลื่ ือ กการกำ หนดค้ ้าคลั สเตอร์ เพื่ ้มติ มการตรวจสอบัติ ้ดตามคลั สเตอร์ ้ตามต้ ัวแทน และความสามารถในการโยกย้ายเนื่ ือ ้อหาเพื่ ้อให้ ้ตรงตามช้ ้อกำ หนดการปรึ บใ ช้ ้และเว็ ร์ ์ กโพล์ ้เฉพาะ

การจั ดการการกำ หนดค้ ้า

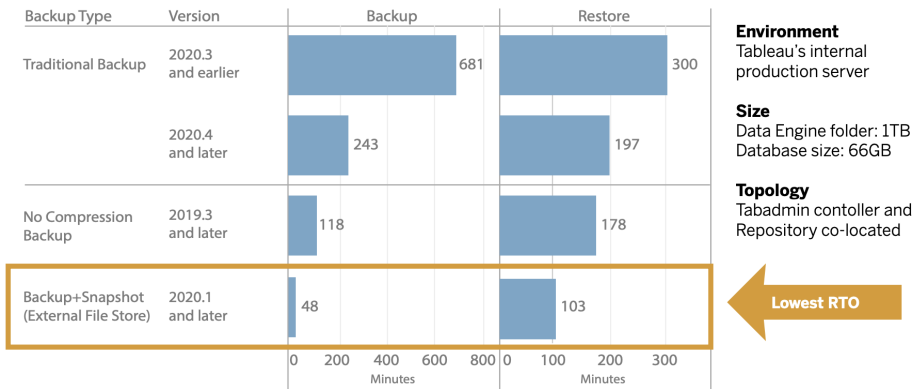
Advanced Management สำ ร์ บ Tableau Server จะมอบการพสานการทำงานที่ ้ละเอื่ ือ ยมากขึ้น ันต้ ัวยประเภทการปรึ บใ ช้ ้กั บ AWS, Azure, GCP และการปรึ บใ ช้ ้ในสถานที่ ้ช้ วยให้ ้ค ุณยกระ ด้ บการลงทุ นต้ ัวนเทคโนโลยี ้และความเชื่ ้ยวชาญของคุณไปอี ้กระดั บตารางต้ ัวนล้ ังงแสดงความสามารถและบริ หารคลาวด์ หรือ ือโครงสร้างพึ ้นฐานในสถานที่ ้ที่ ้เกี่ ียวช้ ้อง

AWS	Azure	GCP	ในสถานที่ ้
ที่ ้เ ้า Amazon EFS หรือ ือ FSx	ที่ ้เกี่ บไฟล์	Google	NAS

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

	AWS	Azure	GCP	ในสถานที่
ก้ บไฟ ฟ้ ภา ายนอก		ของ Azure	Filestore	
ที่ เ ก้ บภา ายนอก	Amazon RDS for PostgreSQL	Azure Database for PostgreSQL	Cloud SQL หรือ PostgreSQL	ฐานช้ อมู ล PostgreSQL
การจ้ ดการ ค้ ย้	AWS KMS	Azure Key Vault	-	-
เกตเว ย้ อี สระ	AWS EC2	Azure VM	Google Compute Engine VM	โหนดเพิ่ ม ติ ม

ที่ เ้ บไฟ ภา ยนอกจะปร้ บปรุ งโทโพโลยี การปร้ บช้ ของค ุณให้ มี ประสิ ทธิ ภาพมากช้ นโด ยทำ ให้ ที่ เ้ บไฟ เป็น ส วนกลางในระบบการจ้ ดเก้ ปรด บองค ุกรของค ุณลดความจำ เป้ นใน การร้ นที่ เ้ บไฟ ในเครื อ งบนหลายโหนดในคลั สเตอร์ Tableau Server และลดความหนาแ่ นของ องเครื อช้ ายระหว่ งการทำ สำ เนาท้ วั งโหนดหากค ุณพบช้ อจำ กั ดด้ านพื้ นที่ ดี สกั ห รื อปริ มาณการใช้ งานเครื อช้ ายสุ งจากการทำ สำ เนาโหนดสุ ้ โหนดค ุณควรพิ จารณการใช้ งาน ที่ เ้ บไฟ ภา ยนอกสำ หรั บช้ อมู ลเพิ่ มเตี มโปรดดู ที่ เ้ บไฟ ภา ยนอกของ [Tableau Server](#)



ที่ เ้ บภา ยนอกให้ การปร้ บขนาดที่ เ้ มช้ นและความพริ่ อมช้ งานสุ งสำ หรั บองค ุกรที่ มี เมตาดาต้ ่า Tableau ปริ มาณมากโดยการแยกฐานช้ อมู ล PostgreSQL ออกจากการติ ดต้ งฐานช้ อมู ล PostgreSQL ในเครื อ งที่ เป้ นค้ าริ่ มต้ นเพิ่ อให้ ค ุณสามารถจ้ ดการภา ยนอก Tableau

ได้ ต่ วยกระบวนการบำ รุ งร้ กษาระบบฐานช้ อมู ลอี ' นๆ การกำ หนดค้ า AWS และ Azure ให้ ความสามารถในการปร้ บขยายความเสถี ยร ความพร้ อมใช้ งานสูง และการร้ กษาความปลอดภัย ที่ ยกระด้ บความเร็ว และขนาดของระบบคลาวด์ สำ ร์ บการใช้ งานในสถานที่ ' ค ุณสามารถจ้ ดการโดยใช้ อี นสแตนซ์ PostgreSQL แบบจ้ ดการด้ วยตนเอง หากด้ องการช้ อมู ลเพี ' มเตี มโปรดดู ที่ ' [เก็บ ภายนอกของ Tableau Server](#)

เมี ' อใช้ การจ้ ดการคี ย้ ค ุณสามารถทำ ให้ งานด้ านการจ้ ดการคี ย้ ของค ุณเปี นแบบส่ว นกลางและปลอดภัย อกสถานการณ้ การร้ กษาความปลอดภัย และการปฏิ บั ติ ตามกฎในช้ ' นสูงได้ มากช้ ' นช้ ' งให้ การร้ กษาความปลอดภัย ช้ ' นสูง โดยการลบคี ย้ การเช้ ารห้ สมาสเตอร์ ออกจากระบบไฟล์ Tableau Server และนำ ไปจ้ ดเก็บไว้ ในโซลู ช้ นการจ้ ดการคี ย้ ร้ กษาความปลอดภัย ของแพลตฟอร์ม ออร์ ม AWS หรือ Azure หากด้ องการช้ อมู ลเพี ' มเตี มโปรดดู [ระบบการจ้ ดการคี ย้](#)

การกู้ ติ นจากความเสี ยหาย

การใช้ ประโยชน์ ที่ ' จ้ ดเก็บ ภายนอกช่ยให้ ผู้ ้ ดู แลภาพรวมการสำ รອງช้ อมู ลของช้ อมู ล Tableau ได้ หากอู ปรกรณ์ การจ้ ดเก็บ รອງ บพี ้งก้ ช้ นการภาพรวมฮาร์ ดแวร์ ช้ ' งช่ยลดเวลาในการดำ เนี นการสำ รອງช้ อมู ลและกู้ ติ นช้ อมู ลของ Tableau ได้ เปี นอย่ างมากผลลัพธ์ คี ้อทำให้ ระยะเวลาในการกู้ ติ น (Recovery Time Objective หรือ ร้ อ RTO) ต่ ่า ลงในการกู้ ติ นจากความเสี ยหาย

เนี ' ื่องจากการสำ รອງช้ อมู ลยังเปี นส่ว นหนึ ' งของกระบวนการที่ ' แนะนำ ในการอ้ ปเกรดค ุณและอ้ ปเกรดได้ เรี วช้ ' นอ้ กด้ วยต่ วอย่ างหนึ ' งจากประเดี นของช้ อมู ลการปร้ บใช้ Tableau Server ภายในของ Tableau ก้ บโพลเดอร์ เครี ' ื่องมี ้อสำ ร์ บช้ อมู ลขนาด 1 TB และที่ ' เก็บ ขนา ๑66 GB ทำ ให้ สำ รອງช้ อมู ลเสี ร้ จลี ' นในเวลาที ' น้ อยกว่า เวลาตามการกำ หนดค้ ารี ' มต้ น 20% ช่ยให้ การอ้ ปเกรดท้ ่งหมดเสี ร้ จลี ' นในเวลาที ' น้ อยกว่า ๑4 ช้ ' วโมงสำ ร์ บช้ อมู ลเพี ' มเตี มโปรดดู [การสำ รອງช้ อมู ลและกู้ ติ นช้ อมู ลด้ วยที่ ' เก็บ บไฟล์](#)

การจ้ ดการเวี ร์ กโหลด

เมี ' ื่องานพี ' นหล้ ่งของค ุณเพี ' มช้ ' นตามจ้ านวนการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลและการสมั ครสมาชิ กที่ ' เพี ' มช้ ' นค ุณอาจเหี นการเช้ าคี ้งงานผลที่ ' เกี ดช้ ' นคี ้อผู้ ้ ใช้ อาจไม่ ได้ เช้ ่า ถึ ้งช้ อมู ลล้ าสู ดและพวกเขาอาจประสบกั บการจ้ ดส่ ่งช่ วาสารสำ ร์ บสมาชิ กที่ ' ล้ ่าช้ ่า Tableau Advanced Management ช่ยให้ ค ุณกำ หนดบทบาทของโหนดเพี ' ้อให้ ค ุณสามารถปร้ บปรุ งการจ้ ดการเวี ร์ กโหลดงานแบี ้ กรราวเดอร์ ให้ มี ประสึ ทธิ ภาพมากช้ ' นโดยการมอบหมายห ร้ พยากรณ์ สเตอร์ ที่ ' เจาะจงไปย้ ้งงานแต่ ละประเภท

บทบาทโหนดแบี ้ กรราวเดอร์ ต่ ่างๆ สำ ร์ บการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลการสมั ครสมาชิ กและการรว มอี ' นๆ ที่ ' เกี ' ยวช้ ้องกั บการรี เฟรชการแยกช้ อมู ลและการสมั ครสมาชิ กควบคุม ' ไปกั บโหนด เฉพาะโพล์ ์ ที่ ' ทำ งานกั บ [Tableau Data Management](#) ที่ ' หน้ ่า 162 สำ ร์ บการดำ เนี นงานโพล์ ์ ที่ ' ให้ การควบคุมเวี ร์ กโหลดได้ ตี ย้ ' งช้ ' นการแยกเวี ร์ กโหลดเหล่ ่า นี ' ให้ กั บโหนด

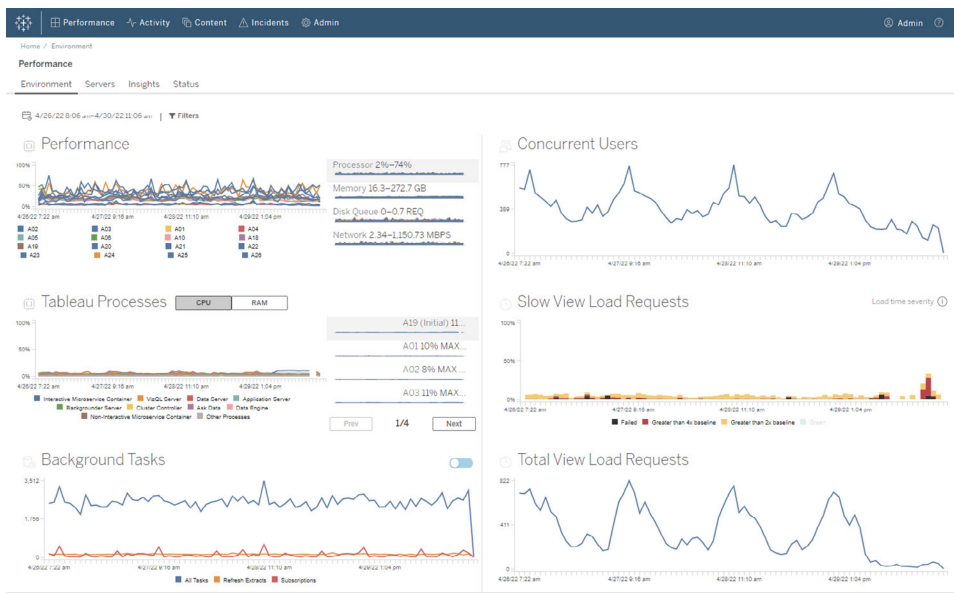
ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

ที่ ' จะแจ้ง ทำให้ ปรับขนาดการใช้งานของคุณ ตามความต้องการขององค์กรได้ ง่าย หากต้องการ
ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การแจ้งเตือนอัตโนมัติ](#)

การตรวจสอบติดตามและการปฏิบัติ เสธการซ้ำ ระเงิน

เมื่อมี ผู้ใช้ เข้ามาใช้งานมากขึ้น และการใช้งานการวิเคราะห์เพิ่มเติมที่ ' หนักขึ้น งานของคุณ
บน Tableau จะกลายเป็น สิ่งที่สำคัญของพนักงานสำหรับ การตัดสินใจที่ ' ชัดเจน
ด้วยข้อมูล หากไม่มี การติดตามตรวจสอบการปรับ ใช้ แบบ "กำหนด" มาแล้ว วัลไม่ไปได้ เลย"
สามารถตอบสนองการขาดแคลนทรัพยากรที่ ' ทำให้ ไม่สามารถรองรับปริมาณของผู้ใช้ ที่ ' มี
ส่วนร่วมสูง แต่ ในระยะยาว จำ เป็นต้องมีการตรวจสอบติดตามเพื่อ ปฏิบัติ การและสนับสนุน
การปรับ ใช้ ของคุณ ที่ ' ปรับขนาดและตอบสนองความคาดหวัง ของชุมชนของคุณ

Resource Monitoring Tool เป็นโซลูชัน การตรวจสอบติดตามที่ ' อาศัย ยึด ัวแทนที่ ' เสนอข้อมูล
เชิงลึกเกี่ยวกับ ความสมบูรณ์ และประสิทธิภาพของคลัสเตอร์ Tableau Server โดยการแจ้ง วน
และวิเคราะห์ บัญชี ที่ ' สร้งขึ้น จากการใช้งานระบบและการรวมเข้า กับ การตรวจสอบติดตามการ
ใช้งานระบบของเครื่อง ่องจร (การใช้งาน CPU, RAM, Disk I/O ฯลฯ) ในฐานะผู้ ดู และระบบ คุณสามารถ
กำหนดเกณฑ์ ที่ ' ฐานการแจ้ง เตือน จากสภาพแวดล้อม ประสิทธิภาพ และข้อมูล เวิร์ กโฮลด์
ที่ ' รวบรวมมาจากสภาพแวดล้อม Tableau Server ที่ ' ทั้งหมดของคุณ รวมถึง การติดตามกิจกรรม
รวมถึง ปริมาณ ผู้ใช้ หรือ อร์ดับเซสชัน เพื่อ ื่อแยกประเด็น ปัญหาออกมาได้ เร็วขึ้น ความ
สามารถในการมองเห็น การใช้งานอาร์ ดแวร์ , เซสชัน VizQL, การค้นหาแหล่ง ่งข้อมูล, เวิร์ กโฮลด์งาน
แบ็กกราวด์ และอื่น ๆ ที่ ' เพิ่มมากขึ้น ทำให้ ัจจุการความสมบูรณ์ ของการปรับ ใช้
Tableau Server ของคุณได้ ง่ายขึ้น และปรับ ประสิทธิภาพของเซิร์ฟเวอร์ ได้ แม่นยำ



การจัดการและกระจายต้นเหตุ การวิเคราะห์ เกือบทุกการปรับใช้ Tableau ที่ใช้โครงสร้างภายในรวมกันภายในองค์กรของคุณ RMT รวมการทำโมเดลการปฏิเสธรายการทางการเงินซึ่งมีประโยชน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากไม่มี การจัดการวิเคราะห์ผ่านระบบบัญชีส่วนกลางภายใต้ศูนย์ต้นเหตุหนึ่งแห่ง รายงานการปฏิเสธรายการทางการเงินแสดงการใช้งานในลักษณะที่ไฮบริดหรือไฮโปเจกต์

รายงานจะถูกรวบรวมเป็นเวิร์กบุ๊กของ Tableau ทำให้คุณแก้ไขรายงานหรือ นำข้อมูลกลับมาใช้ใหม่ได้ ตามที่ ต้องการ เวิร์กบุ๊กการปฏิเสธรายการทางการเงินแสดงรายละเอียดของเมตริกต่างๆ ตามไซต์ และ/หรือ ไฮโปเจกต์ ซึ่งช่วยให้คุณปรับแต่งต้นเหตุทั้งหมดไปยังการปฏิเสธรายการทางการเงินพร้อมหน้า การปฏิเสธรายการทางการเงินสำหรับแต่ละเมตริกและสร้างมุมมองในรูปแบบใบแจ้งหนี้ได้

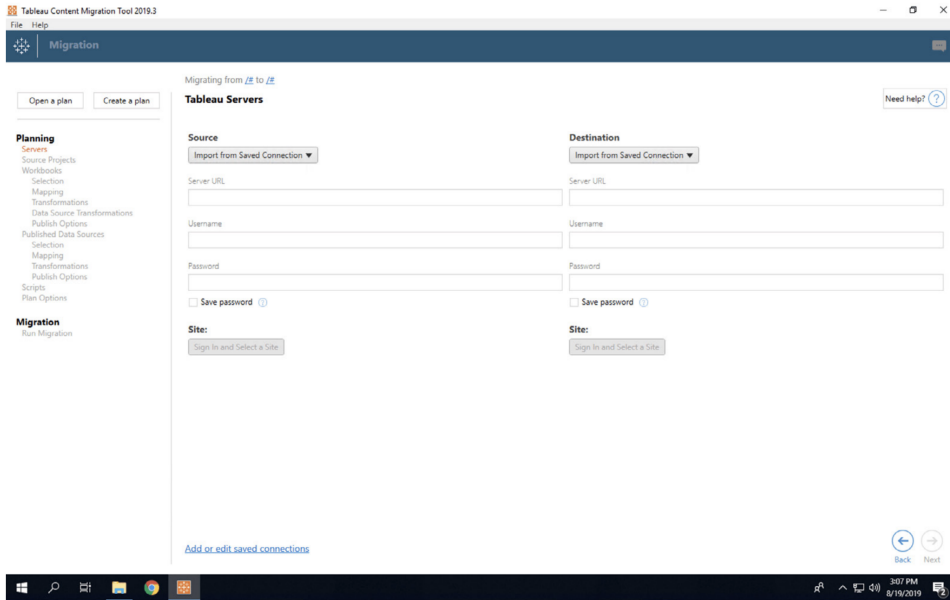
การจัดการเนื้อหา

การจัดการเนื้อหา ที่หน้า 107 ซึ่งเป็นการแนะนำของแนวทางปฏิบัติ **การกำกับดูแลเนื้อหาใน Tableau** ที่หน้า 106 ของคุณเป็นต้นฉบับสำคัญที่ช่วยให้การใช้งานข้อมูลและการวิเคราะห์มีประสิทธิภาพ หากไม่มี การจัดการเนื้อหา ผู้ใช้จะพบว่า คำนวณสิ่งที่พวกเขาต้องการทำ กลางเวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง หรือ อีเมลที่ส่งมาได้ยากมากขึ้น Content Migration Tool จะทำงานอัตโนมัติ เช่น การส่งเสริมเนื้อหาและการเก็บถาวร การรองรับเวิร์กโฟลว์ทั้งแบบเก่าและแบบใหม่ หรือแบบใดก็ได้ก็ตาม

คุณสามารถใช้แผนการโยกย้ายซึ่งเร็ว ยางและไม่ต้องมีรหัสเพื่อคัดลอกหรือโยกย้ายเนื้อหาหรือไฮโปเจกต์ โดยอาศัยการติดตั้ง Tableau Server เซิร์ฟเวอร์เดียวหรือ ระยะเวลาของไฮโปเจกต์ โดยอาศัยการติดตั้ง Tableau Server แยกกัน หากคุณมีการให้สิทธิ์อนุญาตตามผู้ใช้ (ตัวอย่างเช่นจากการปรับใช้อินสแตนซ์ Tableau Server ไปยังอินสแตนซ์การใช้งานจริง)

อินเทอร์เฟซผู้ใช้ Content Migration Tool จะนำคุณไปตามขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อสร้างแผนการโยกย้ายที่คุณสามารถใช้ครั้งเดียวหรือกำหนดเวลาเพื่อโยกย้ายซึ่งได้ นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดแผนผังซึ่งให้แก่แหล่งข้อมูลและดำเนินการเปลี่ยนแปลงเวิร์กบุ๊กอื่น ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [Content Migration Tool](#) และ [กรณีการใช้งาน Content Migration Tool](#)

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



Advanced Management สำหรั บ Tableau Cloud

Advanced Management สำหรั บ Tableau Cloud ทำให้ง่ายต่อการจัดการรักษาความปลอดภัย และปรับขนาดการวิเคราะห์ที่สำคัญกับธุรกิจได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งช่วยประหยัดเวลาของผู้ดูแลระบบ Advanced Management จะให้สิทธิอนุญาตแยกกันกับ Tableau Cloud โดยส่งมอบความสามารถในการจัดการการรักษาความปลอดภัย การปรับขนาด Advanced Management จะช่วยคุณลดต้นทุน

- ทำความเข้าใจสภาพแวดล้อมของคุณ ตรวจสอบความคืบหน้าของการปรับใช้ Tableau ด้วยคุณสมบัติที่ครอบคลุมถึงการจัดการปฏิบัติการ
- จัดการเนื้อหาตามขนาดเพื่อปรับให้เนื้อหาอยู่ตรงหน้าสำหรับความต้องการด้านการจัดการตรวจสอบเนื้อหาที่แข็งแกร่งของคุณ
- เสริมการรักษาความปลอดภัยตรงตามข้อกำหนดด้านการรักษาความปลอดภัยขององค์กรด้วยการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของคุณได้มากขึ้น
- ปรับขนาดให้องค์กรของคุณใช้ประโยชน์จากขนาดพื้นที่ของไซต์ที่เพิ่มมากขึ้นใน Tableau Cloud เพื่อรับรองว่าผู้ใช้จะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญเป็นอันดับหนึ่งได้ทันทีที่จำเป็น

ทำความเข้าใจสภาพแวดล้อมของคุณ

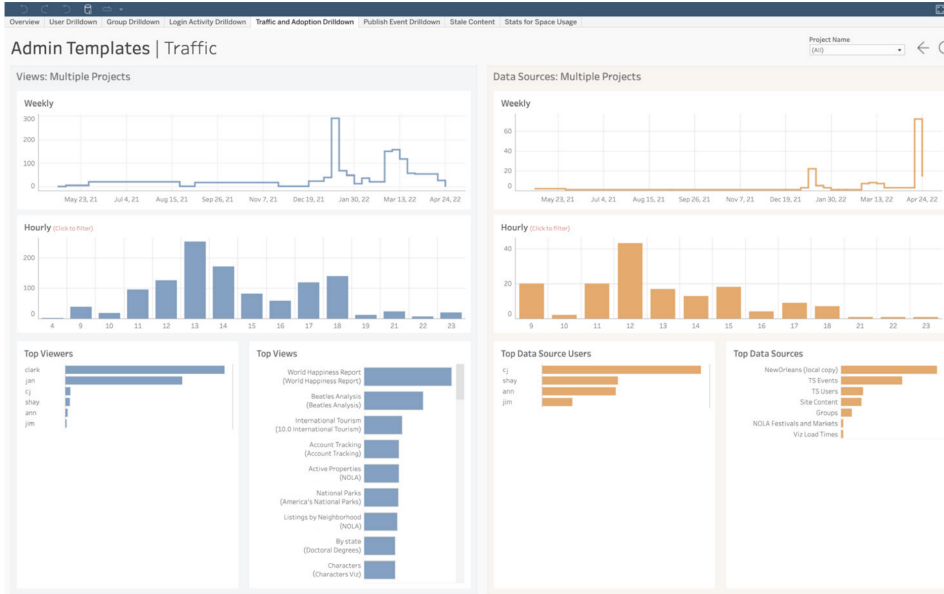
เมื่อคุณใช้ Tableau มากขึ้น ก็จะทำให้กลายเป็นแอปพลิเคชันที่สำคัญต่อธุรกิจสำหรับองค์กรของคุณ ใช้คาดหวังประสบการณ์การใช้งานที่ง่ายรวมถึงมีการกำกับดูแลดูแลเมื่อคุณดูและระบบเฉยเมยไม่ใส่ใจกับการนำแอปพลิเคชันไปใช้ตัวแอมป์จะไม่สามารถทำงานจนบรรลุความคาดหวังจึงเป็นผลทำให้อัตราการการใช้งานอยู่ในระดับต่ำและหากการตัดสินใจตามข้อมูลได้นี้ลดลงจำเป็นต้องมีการตรวจสอบเชิงรุกคอยสังเกตเพิ่มเติมผู้บริหารจัดการการปรับใช้ Tableau Cloud ของคุณในวงกว้างและทำให้ผู้ใช้ของคุณเข้าใจ

โซลูชันที่ Advanced Management สำหรับ Tableau Cloud ช่วยปรับปรุงและลดความยุ่งยากในการติดตามตรวจสอบช่วยให้คุณติดตามการดำเนินการของผู้ใช้และการริเริ่มนำไปใช้งานตามช่วงเวลาที่คุณสามารถใช้บันทึกกิจกรรมและข้อมูลในข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลสูงสุด 365 วันเพื่อผู้บริหารจัดการระบบนี้เวส Tableau Cloud ได้ง่ายขึ้น

บันทึกกิจกรรมเป็นมากกว่าข้อมูลการติดตามตรวจสอบที่มีโดยจะให้ข้อมูลเหตุการณ์อย่างละเอียดเพิ่มเติมช่วยให้คุณและระบบติดตามว่าผู้ใช้แต่ละรายใช้งาน Tableau อยู่อย่างไรเมื่อกำหนดค่าบันทึกกิจกรรมแล้วคุณจะได้รับไฟล์ JSON ในบันทึกกิจกรรมของ AWS S3 ทุกชั่วโมงเพื่อช่วยให้คุณผสมผสานรวมข้อมูลการใช้งาน Tableau Cloud เข้ากับข้อมูลการวิเคราะห์ความปลอดภัยและโซลูชันการบริหารจัดการเหตุการณ์ของคุณคุณสามารถใช้บันทึกกิจกรรมเพื่อสร้างการตรวจประเมินสิทธิ์โดยตรวจสอบว่าผู้ใช้มีสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหาที่เหมาะสม

ข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลคือโปรเจกต์ของ Tableau Cloud ที่มาพร้อมกันกับเวอร์ชันของผู้เริ่มติดตั้งสำหรับข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลที่สร้างไว้ล่วงหน้าและแหล่งข้อมูลผู้ดูแล Advanced Management จะทำให้ข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลเกี่ยวกับข้อมูลได้สูงสุด 365 วันจึงช่วยช่วยให้คุณติดตามการริเริ่มใช้งานในเวบไซต์ประสิทธิภาพ Viz และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่เมื่อเวลาผ่านไปได้ดีขึ้น

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



ไม่ว่าคุณจะใช้เนื้อหาที่สร้างขึ้นไว้ล่วงหน้าหรือสร้างมุมมองของผู้ดูและระบบที่กำหนดเองซึ่งมีผลที่มากขึ้นจะช่วยให้คุณสามารถถามที่พบเจอได้ง่ายดายเช่น

- ใครเป็นคนสร้างเนื้อหาใน Tableau มากที่สุด
- ใครที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบในช่วง 100 วันล่าสุด
- แหล่งข้อมูลใดที่มีคนใช้และดูมากที่สุด
- เนื้อหาใดที่ไม่มีคนใช้แล้ว

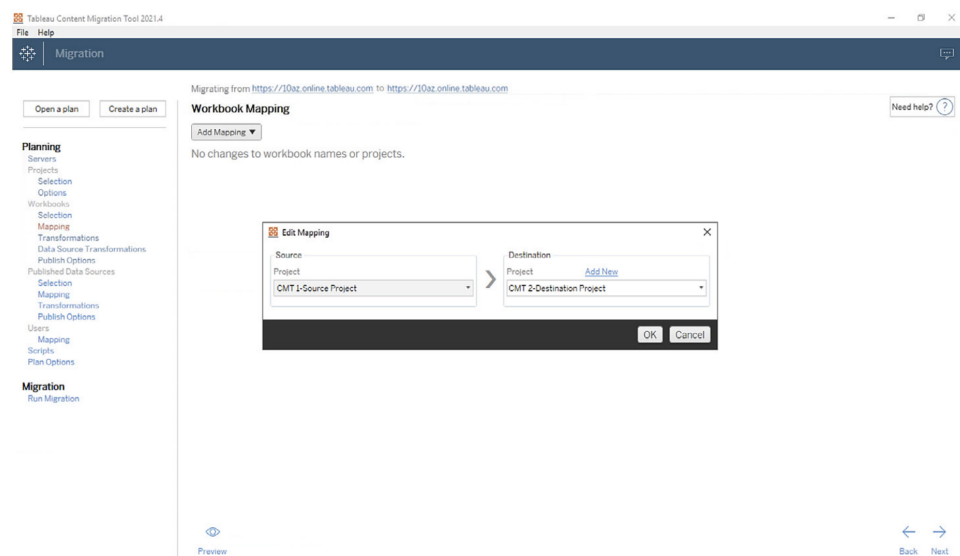
การตอบคำถามเหล่านี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้คุณปรับปรุงประสบการณ์ผู้ใช้และเพิ่มการริมนำไปใช้ในระบบนิเวศ Tableau ของคุณเท่านั้น แต่คุณยังสามารถระบุแคมเปญภายในได้อีกด้วย ้วยแคมเปญเหล่านี้สามารถแบ่งปันแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ผู้ใช้อื่นเข้าถึงผู้ใช้ที่อาจต้องการความช่วยเหลือในการเริ่มต้นแสดงผลตอบแทนจากการลงทุนในเว็กรูปแบบและแหล่งข้อมูลและลบเนื้อหาที่ล้าสมัยเพื่อให้ผู้ใช้สามารถค้นหาสิ่งที่ต้องการได้อย่างง่ายดาย

จัดการเนื้อหาตามขนาด

การจัดการเนื้อหาคือองค์ประกอบสำคัญของแนวทางกำกับดูแลเนื้อหาที่มีความสำคัญต่อการใช้งานข้อมูลและการวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับทุกคนในองค์กรของคุณหากไม่มีการจัดการเนื้อหาคุณจะไม่พบว่าการค้นหาสิ่งที่พวกเขาต้องการท่ามกลางเว็กรูปแบบและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องข้อมูลเก่าหรือข้อมูลซ้ำเป็นสิ่งที่ยากมากขึ้น Content Migration Tool จะเปลี่ยนงานต่างๆให้เป็นอัตโนมัติ เช่น การเพิ่มระดับและการจัด

ดเก็ บเนื้ อหาซี ' งรี บรองว่า าคู ณะสามารถปฏิ บั ตี ตามช้ อกำ หนดขององค้ กรด้ านวงจรายุ ข องเนื้ อหาและมอบประสปการณ้ ด้ ู้ ้ ใช้ ที่ ' เหนื อกว่า

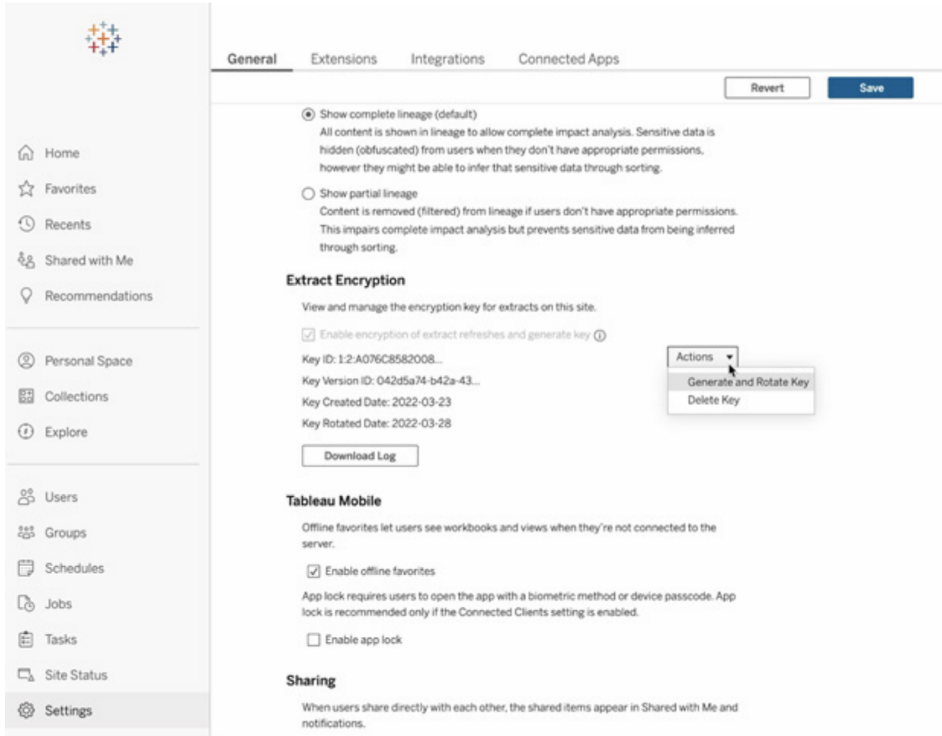
การจ้ ดการเนื้ อหาไม่ จำ เป็ นต้ องเป็ นเรื้ องยากต้ วอย่ างเช่ นคูล ณะสามารถใช้ แผนการย้ ายแบบไม่ ต้ ้องใช้ ด้ ัดที่ ' คล้ องต้ วและทำ ช้ ำ ด้ เพื้ อเพื้ ะระดับเนื้ อหาระหว่ างโปรเจกต์ ที่ ' อยุ่ ะในระหว่ างการพั ฒนาและโปรเจกต์ ที่ ' มี การนำ ไปได้ ้ จริ งใน Tableau Cloud ด้ อย่ ำ ่ง ายตาย ะในระหว่ างกระบวนการเพื้ ะระดับเนื้ อหาคูล ณะสามารถทำ การแมปแหล่ ่งช้ อมู ลใหม่ และ ต้า เนิ นการแปลงเว็ ร์ กนู้ กอื้ ะน่ ำ ัก่อนที่ ' จะเชั ร์ เว็ ร์ กนู้ กก้ บด้ ู้ ้ ใช้ ของคูล ณะนิ ะทอ ร์ เพชด้ ู้ ้ ใช้ ของ Content Migration Tool จะแนะนำ าคูล ณะนช้ ันตอนต้ ่างๆ เพื้ ะอสร้ างแผนกา รย้ ายที่ ' คูล ณะสามารถใช้ ด้ ั ่งแบบคร้ ะงต้ ะยาและแบบใช้ ช้ ำ



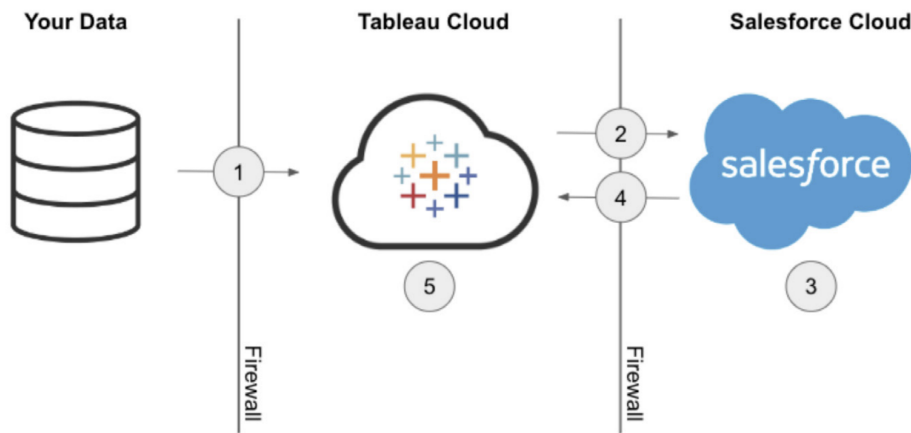
เสรี มการร้ ักษาความปลอดภัย

การร้ ักษาความปลอดภัยของช้ อมู ลของคูล ณะอสิ ์ งสำ ค้ ัญแม้ ่าช้ อมู ลใน Tableau Cloud จะ เชั ร์ส ์ ในขณะท้ ะจ้ ดเก็ บและถ้ ายโอนอยุ่ ะแล้ว แต่ ้ ะกค้ ะบาบางรายอาจมี ช้ อกำ หนดต้ านการ ร้ ักษาความปลอดภัยเฉพาะสำ ะหรับ บคิ ์ ย้ การเชั ร์ส ์ ย้ การเชั ร์ส ์ ที่ ' ้ ะกค้ ะจ้ ดการ (CMEK) ช้ วยให้ าคูล ณะร้ ักษาหมู ณะเว็ ร์ ยน ะตรวจประเมิ ณะและลบคิ ์ ย้ ของคูล ณะโดยไม่ ต้ ้องออกจา ก Tableau Cloud

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



CMEK จะใช้ Salesforce Shield Key Broker ที่ จ้ ดเกื บคื ย้ การเช้ ารห้ สห้ กของค ุณอไว้ ใน บริ การ KMS ของ Salesforce และเป็ นค้ าที่ ' ไม่ ช้ ำ สำ หรั บไซ้ ต์ ของค ุณการ CMEK ก้ บที่ ' จ้ ดเกื บการเช้ ารห้ สในต้ วเป็ นกลุ่ มท้ ์ ในการบ้ องค้ นเชื งสิ กเพ็ ' อกบ้ องช้ อมู ลและปฎิ บั ตี ตามช้ อกำ หนดที่ ' เช้ มงวตของค ุณดู แผนภาพสถาบั ตยกรมระดั บสู งและค้ า อธิ บายต้ านล้ ำ ำ



1. ระบบจะส่งการแยกข้อมูลของคุณไปที่ Tableau Cloud
2. Tableau Cloud จะตรวจสอบการเปิดใช้งานฟีเจอร์ CMEK และส่งคำขอคีย์การแยกข้อมูลจาก KMS ของ Salesforce หากมีการเปิดเอาไว้

3. KMS ของ Salesforce จะสร้ างคีย์ การแยกช้ ้อมูลสองเวอร์ ช้ นเวอร์ ช้ นแรกคื อช้ ้อความธรรมดาและอี กเวอร์ ช้ นจะเช้ ารห้ สด้ ้วยคีย์ การเช้ ารห้ สห้ ล้ กช้ ึ่งจะเป็ ดใช้ งานการเช้ ารห้ สของจดหมายคีย์ การเช้ ารห้ สห้ ล้ กของค้ ุณจะไม่ ้ออกจาก KMS ของ Salesforce
4. จากนั้น ันระบบจะสร้ างคีย์ การแยกช้ ้อมูล(ช้ ้อความธรรมดา)และคีย์ การแยกช้ ้อมูล(เช้ ารห้ ส)กล้ บไปท้ Tableau Cloud 5. คีย์ การแยกช้ ้อมูล(ช้ ้อความธรรมดา)จะใช้ เพื่ ้อเช้ ารห้ สการแยกช้ ้อมูลแล้ว ้วยช้ ึ่งจากนั้น ันจะเก็ บคีย์ การแยกช้ ้อมูล(เช้ ารห้ ส)และการแยกช้ ้อมูลท้ ึ่งเช้ ารห้ สเอาไว้ ด้ ้วยค้ นใน Tableau Cloud

ปรึ บขนาดให้ ้องค้ กรของค้ ุณ

ความสำ เร็ จของการวิ เคราะห์ ช้ ้นอยุ่ ัก บความสามารถในการจั ดหาแหล่ง ช้ ้อมูลท้ ึ่งเก็ ็ ยวช้ ้องท้ นสม้ ยและมี การก้า กั บดู แลให้ แก่ ผู้ ใช้ เมื่ ้อค้ ุณริ้ มใช้ ็โซลู ช้ นใหม่ สำ หรั บช้ ้อมูลและช้ ้อมูลของค้ ุณมี ปรึ มาถนมากช้ ้นค้ ุณสามารถวางใจได้ ัว Tableau Cloud จะปรึ บขนาดให้ เหมาะไปพร้ ้อมกั บค้ ุณ Advanced Management สำ หรั บ Tableau Cloud จะช้ วยให้ ทั ็ไซด้ ์ของค้ ุณมี สั ึ่งต ้อไปนี้ ัน

- ทั ็ นท้ ึ่ง จ้ ดเก็ บช้ ้อมูล 5 TB
- การรี เฟรชการแยกช้ ้อมูล พร้ ้อมกั บสรุ งสรุ ด 25 รายการ
- ขนาดเว็ ร์ กบู้ ัก/แหล่ง ช้ ้อมูล สรุ งสรุ ด 25 GB

การผสานรวมวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูล

ท้ ีมวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูลจะใช้ ็ชุดเครื่ ้องมื ้อแบบไม่ สอดคล้ ้องกั นท้ ึ่ง ัพฒนาอยุ่ างเร็ งต ัวน ในการสร้ างช้ ้อมูลเชิง ลึ กจากช้ ้อมูลเมื่ ้อท้ ีมสามารถดู ูกเครื่ ้องมื ้อเหล่านี้ ัก บการแสดง ภาพช้ ้อมูลแบบอึ นเทอร์ แอคที ัพใน Tableau โดยตรงได้ ้แล้ว วั ระบบจะแสดงผลการวิ เคราะห์ ท้ ึ่งท้ นสม้ ยและทำ ให้ ทั ็ วั ัจงองค้ กรเก็ ดความเช้ ้าใจในช้ ้อมูลใน Tableau เวอร์ ช้ น 2020.1 ช้ ้นไป [Analytics Extensions API](#) จะสร้ างขอบเขตใหม่ สำ หรั บการขยาย Tableau โดยการอนุ ญาติให้ ัน ัพฒนาผสานรวมภาษาการเช้ ้นโปรแกรมและซอฟต์แวร์ ใหม่ เช้ ้ากั บภาษาการค้ านวนแบบไดนามิ กของ Tableau ช้ ึ่งจะนำ ผู้ เก็ ็ ยวช้ ้องท้ ึ่งหมดในกระบวนการวิ ทยาศาสตร์ ช้ ้อมูลมารวม กั น

บริ การภายนอก Python, R และ MATLAB ท้ ึ่งมื ้ออยุ่ ัก ของ Tableau ได้ เป็ นท้ ึ่ง รุ้ ัจ กในช้ ้อ "Analytics Extensions" พร้ ้อมกั บการเป็ ดต้ ัว API Analytics Extensions API ยี ดห้ ล้ กจาก [TabPy External Services API](#) ต้ ึ่งเด็ มและอาจลึ ้อได้ ัว TabPy เป็ นการนำ API อ้ วั งงของ Tableau มาใช้ งานผู้ ใช้ สามารถเช้ ้อมต ้อกั บบริ การของตนเองฝ ันทางการเช้ ้อมต ้อประเภท TabPy/API ภายนอกใน Tableau ท้ ึ่งรองรับการสร้ างต้ ้อช้ ้อมูลเช้ ้าสู่ วั ระบบฝ ันทางการตรวจสอบ สั ทิ ์ ทั ็ นฐานและ SSL

ความช่ยเหลื่อ Tableau Blueprint

หนึ่ในสถานการณ์ หลั กของ Analytics Extensions คื อการผสานรวมโมเดลการคาดการณ์ เช่ กัก บการ แสดงภาพช่ อมู ลของ Tableau การผสานรวมแบบไดนามิ กทำ ให้ สามารถคาดการณ์ แบบเรีย ลไทม์ จาก ช่ อมู ลล่ าสู ดทดสอบสถานการณ์ ได้ อย่ างยิ ดหญ่ นและคาดการณ์ จากช่ ดช่ อมู ลที่ ีกรอง ช่ ีงมี กจะมี ขนาดใหญ่ เกิ นกว่าที่ ี่จะประมวลผลล่ วงหนึ่ ่าได้ การผสมผสานการวิ เเคราะห์ เช่ ีงส ถิ ดิ ช่ ี นสู งกับ Tableau จะทำ ให้ ุณสามารถสน บสนุ นผู้ ู้ใช้ ุ กระด บที่ ุ กะให้ สามารถใ ช้ ประโยชน์ ได้ โดยไม่ ้ต องมี ความรู้ อย่ างลึ กช่ ีงเกี่ ยวกับ แพ็ กเกจและพื ังค์ ช่ ี นเช่ ีงส ถิ ดิ พื ันฐานจำ เป็ นต องมี การกำ หนดค้ าเพ็ ิมเติม ใน Tableau Server เพ็ ือเป็ ดใ ช้ งานกา รวิ เเคราะห์ ช่ ี นสู งภายนอก

สำ หรับรายละเอียด เพ็ ิมเติม เกี่ ยวกับ Analytics Extensions API โปรดเช่ าร วมโปรแกรม ัก พ์ ฒนาของ Tableau

ความสามารถในการขยาย

Tableau รองรั บกรอบงานที่ ี่ขยายได้ อย่ างมี ประสิ ทธิ ภาพสำ หรับ ุการผสานรวมที่ ี่ช่ บช่ ี อนแล ะละเอียดในองค้ ุกรรวมถึ ังโซลู ช่ ี นการวิ เเคราะห์ แบบพื ังดั วยช่ ี วงของความสามารถในการขยายตั ึ่งแต่ ระบบอ้ ตโนมั ติ ของงานธู รการไปจนถึง ุการผสานรวมการแสดงผล เป็ นภาพที่ ี่สมบู รณ์ เช่ กัก บแ อปพลิ เคช่ ี นพอร์ ทั ลขององค้ ุกรเพ็ ือนำ ช่ ี อมู ลที่ ึ่งหมดจากทุ กแหล่ง ึ่งเช่ ี าสู ุ รุ ูปแบบที่ ี่ Tableau รองรั บและทำ ให้ เป็ นระบบอ้ ตโนมั ติ ด้ วยช่ ี ด API แบบมาตรฐานที่ ี่กำ ลั ังเต็ บโต ส ่า ุหรือ ช่ ี อมู ลเพ็ ิมเติม ุโปรดดู เครี ึ่งมี ือ IT และโปรแกรมสำ หรับ ุบั ุณ ุพัฒนา Tableau

REST API

ุณสามารถใช้ REST API ในการสร้ ังอ่ านอ้ ุปเดตลบ และจั ดการเอนทิ ติ ของ Tableau Server แล ะ Tableau Cloud โดยการเช่ ี นโปรแกรมผ่ านทาง HTTP API มอบการเช่ ี ึงที่ ี่ไม่ ช่ ี บช่ ี ุณไปยั ังพื ังค์ ช่ ี นการำ งานที่ ี่อยุ่ ี่เป็ ึ่งหลัง ึ่งแหล่ง ึ่งช่ ี อมู ลโครงการเว็ ์ ุ กผู้ ู้ใช้ ุชั ด์ แล ะ ุชั ด์ ุบน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ุณสามารถใช้ การเช่ ี ึงนี้ ุสร้ ังแอปพลิ เคช่ ี น ที่ ี่กำ หนดเองของุณเองหรือ เช่ ี นสคริ ิ ุการมี ุปฏิ สั ุมพื ันธ์ ัก บทรั พยากร Tableau

Hyper API

Tableau Server มอบการสน บสนุ นโดยตรงและการเช่ ี ุอมต อัก บแหล่ง ึ่งช่ ี อมู ลจำ นานมากแต่ ก็ ือ าจมี บางคร้ ึ่งที่ ี่ ุณจะต องการประมวลผลล่ วงหนึ่ ่าหรือ เช่ ี ึงและรวมช่ ี อมู ลจากแอปพลิ เค ช่ ี นอึ ึ่ง ุณที่ ี่จะใช้ งานใน Tableau Tableau Hyper API มี ช่ ี ดพื ังค์ ช่ ี นที่ ี่ ุณสามารถใ ช้ ทำ ให้ การมี ุปฏิ สั ุมพื ันธ์ ัก บไฟล์ การแยกช่ ี อมู ลของ Tableau (.hyper) เป็ นระบบอ้ ตโนมั ติ สำ หรับ Tableau Server เวอร์ ช่ ี น 10.5 ช่ ี ุ นไปและ Tableau Cloud ช่ ี ึ่งรวมถึ ึงรายการต อไป ึนี้ ุด้ วย

- สร้ างไฟล์ การแยกช้ อมู ลสำ หรั บแหล่ง งช้ อมู ลที่ Tableau ไม่ รองรั บในปี จุ บั น
- ทำ ระบบอั ตโนมั ตี สำ หรั บกระบวนการแยกที่ กำ หนดเอง การเปลี่ ยนแปลง และการโหลดช้ อมู ล(ETL) (เช่ น นำ การอั ปเดต Rolling Window ไปช้ งาน หรื อกำ หนดการอั ปเดตที่ ละส่ว น)
- เร็ ยกช้ อมู ลจากไฟล์ การแยกช้ อมู ล

นอกจากจะรองรั บพี เจอร์ ท้ งหมดของ Extract API เวอร์ ช้ น 2.0 ก้ อนหน้ นั้ ในการสร้ างไฟล์ การแยกช้ อมู ลแล้ว HyperAPI ย้ งมอบการเช้ าสถั งพี เจอร์ ใหม่ ๆ ต้ วยค้ ุณสามารถสร้ างอ่ างน อั ปเดตและลบ (CRUD) ช้ อมู ลในไฟล์ .hyper ไปพร้ อมๆ ก้ บการใช้ ประโยชน์ จากความเรี วสุ งสุ ดของ Hyper ในการสร้ างและอั ปเดตไฟล์ การแยกช้ อมู ลค้ ุณสามารถโหลดช้ อมู ลจากไฟล์ CSV ได้ โดยตรงโดยไม่ ต้ องเช้ ยนโค้ ดพิ เศษ ประสิ ทธิ ภาพของ SQL ในการมี ปฏิ สั มพั นธ์ ก้ บช้ อมู ลในไฟล์ .hyper ทำ ให้ API สามารถอบริ ติ ต้า เน้นการคำ ส้ ง SQL ที่ กำ หนดเองบนไฟล์ .hyper ได้

ต้ วเช้ ' อมต อช้ อมู ลบนเว็ บ

ค้ ุณสามารถใช้ **Web Data Connector SDK** ของ Tableau สร้ างต้ วเช้ ' อมต อก้ บแหล่ง งช้ อมู ลเพี มเตี มต้ วย Javascript และ HTML ใน Tableau Server และ Tableau Cloud ต้ วเช้ ' อมต อช้ อมู ลเรี บ (WDC) คื อหน้า เารี บที มี การเช้ ' อมต อช้ อมู ลที่ สามารถเช้ าสถั งได้ ผ่าน HTTP สำ หรั บแหล่ง งช้ อมู ลที่ ไม่ มี ต้ วเช้ ' อมต อใน Tableau WDC จะทำ ให้ ผู้ ช้ เช้ ' อมต อก้ บช้ อมู ลเก็ อบท้ งหมดที่ เช้ าสถั งได้ ทางเว็ บและสร้ างช้ อมู ลที่ แยกสำ หรั บเว็ ร์ กบู้ กของตน แหล่ง งช้ อมู ลสำ หรั บ WDC อาจรวมถึ งบริ การเว็ บภายใน, ช้ อมู ล JSON, REST API และแหล่ง งช้ อมู ลอื่ นๆ ที่ พร้ อมช้ งานผ่าน HTTP หรื อ HTTPS ผู้ ช้ สามารถสร้ าง WDC ของตนเองหรื อช้ ต้ วเช้ ' อมต อที่ ผู้ อื่ นสร้ างช้ ึ นได้ สำ หรั บช้ อมู ลเพี มเตี มโปรดไปที่ **วิ ธิ ช้ ต้ วเช้ ' อมต อช้ อมู ลบนเว็ บบน Tableau Server และ Tableau Cloud** สำ หรั บช้ อมู ลเพี มเตี มเก็ ยวัก บต้ วเช้ ' อมต อในช้ มชนโปรดดู **ฟอร์ มต้ วเช้ ' อมต อช้ อมู ลบนเว็ บ**

JavaScript API

เมื่ อช้ **JavaScript API** ของ Tableau ค้ ุณจะสามารถสนรวมการแสดงภาพช้ อมู ลของ Tableau เ ช้ าก้ บเว็ บแอปพลิ เคช้ นของค้ ุณองได้ API ช้ สถาบั ตยกรรมแบบอึ งตามเหตุ การณ์ เพี อให้ ค้ ุณมี ความยั ดหยั นในการควบคุมการด้า เน้นการของผู้ ช้ ที่ ึ่งเข้าไปและขากลับในการแสดงภาพช้ อมู ลของ Tableau และควบคุมปฏิ สั มพั นธ์ ของผู้ ช้ ได้ ยกต้ วอย่ างเช่ นองค้ กรชองค้ ุณอาจมี เว็ บฟอร์ ท้ ลที่ เช้ ' อมแอปพลิ เคช้ นและแดชบอร์ดของสายธุ รกิ จหลายสายหากต้ องการให้ ผู้ ช้ ช้ งานได้ ง่ วยช้ ึ นค้ ุณอาจต้ องการมี UI ที่ สม่ ่า เสมอในทุ กแอปพลิ เคช้ นเมื่ อช้ JavaScript API ค้ ุณจะสามารถสร้ างป้ มและการควบคุมอื่ นๆ ในรู ปแบบที่ ค้ ุณชอบเพี อควบคุมองค้ ประกอบต้ างๆ บนแดชบอร์ดของ Tableau

Extensions API

เมื อใช้ **Extensions API** ของ Tableau นี้ กพ้ ฒนาจะสามารถสร้ างส วนขยายแดชบอร์ดที่ ทำ ให้ ผู้ ใช้ สามารถผสานรวมและมี ปฏิ ส ัมพ นธ์ ก บช้ อมู ลจากแอปพลิเคชันอื่น ๆ ได้ โดยตรงจากแดชบอร์ดของ Tableau เช่น น พ้ ัง ก์ ช้ นการเชื ยนกลั บอิ นเทอร์ เฟซแบบอิ นเทอร์ แอคที ฟที่ ก้า หนดเอง และการผสานรวมผลิ ตภั ณฑ์ ของบริ ษั ทภายนอกส วนขยายแดชบอร์ด ที่ ใช้ งานในโซนของแดชบอร์ด ที่ ก้า หนดเอง และสามารถโต้ ตอบกั บส วนที่ เหลื อของแดชบอร์ดได้ โดยใ ช้ **Extensions API** ของ Tableau เผยแพร่ ส วนขยายของบริ ษั ทภายนอกที่ ใช้ งานได้ ใน **Tableau Exchange** แล้ วในการเผยแพร่ ไปยั ง Tableau Server ส วนขยายจะต้ องอยู่ ในรายการที่ อนุ ญาด (**Windows | Linux**) ผู้ ด้ และระบบ Tableau Server สามารถเป็ ดใช้ งานแบบต้ อเชื ร์ ฟเวอร์ หรือ ่อต ่อไชต์ ได้ โดยอิ งตามการตรวจสอบโด้ ดและการประเมิน การร้ ักษาความปลอดภัย สำ หรั บ Tableau Cloud โปรดไปที่ **ลั ัง ดการส วนขยายแดชบอร์ดใน Tableau Cloud**

Document API

Document API มี เส้นทางการที่ ร่องร้ ับการปรึ บแก้ เวิร์ กบุ้ กของ Tableau และ XML ของแหล่ง ช้ อมู ลการใช้ Python จะทำ ให้ ค ุ ณาสามารถสร้ างเวิร์ กบุ้ กเป็ นเทมเพลตได้ ใน Tableau และสามารถปรึ บใช้ ในหลายเชื ร์ ฟเวอร์ อั ปเดตแหล่ง ช้ อมู ลและการเชื วมต ่อรวมถึ งประเมิน ฟิ ลต์ ในแหล่ง ช้ อมู ลได้ อยั างง ายตาย

TSM API

Tableau Server มี ชุดของบริ การถู รการที่ ช้ ื่อ ว ่า Tableau Services Manager (TSM) เอกสารป ระกอบชุดนี้ ้อธิ บายเกื ียวกั บร้ ุ นกั ่อนวางจ้ า หนั ยของ **TSM API (เวอร์ ช้ น 0.5 alpha)** ที่ ค ุ ณาสามารถใช้ ในการทำ งานได้ อยั างหลากหลายช้ ึ่งรวมถึงการเรี ่มต้ นและการหยุด Tableau Server การดู สถานะของบริ การและโหนดต ่างๆ การสำ รongและคิ นค ่า ช้ อมู ลของ Tableau Server การเปลี่ ยนแปลงการก้า หนดค ่าและโทโปโลยี การเปลี่ ยนแปลงการก้า หนดพอร์ ตสำ หรั บบริ การ และการสร้ างที่ เกื ิบถาวรสำ หรั บไฟล้ ึ บ นที่ ก

API เมตาดาต้า

ตารางแหล่ง ช้ อมู ลเวิร์ กบุ้ กและช้ ิตใน Tableau Server และ Tableau Cloud พร้ อมให้ การค้ นหาผ่านทาง **API เมตาดาต้า ของ Tableau** ได้ API นี้ มีความเร็ว และยืด หยุ่น น มี แอดทริ บิวต์ ที่ พบบ อยอยั างเช่นช้ ื่อ ช้ ื่อโฮสต์ และ URI ตลอดจนช้ อมู ลที่ ระบุ ประเภทเช่น ประเภทช้ อมู ลฟิ ลต์ และการร้ ับรอง นอกจากนี้ API ยั งช้ วยให้ ค ุ ณาสามารถการค้ นหารายการที่ เชื วมต ่อได้ (เช่น ตารางและคอลั มน์ ที่ ใช้ โดยแหล่ง ช้ อมู ลที่ เฉพาะเจาะจง) นอกเหนื อจาก API เมตาดาต้า แล้ วยั งมี เมธอดเมตาดาต้า ที่ พร้ อมใช้ งานใน REST API ของ Tableau ช้ ึ่งอยู่ ในห้ ว ช้ ื่อ **เมธอดเมตาดาต้า** ่า

Mobile App Bootstrap

พัฒนาแอปมี อลล อที่ ก้าหนดเองด่ว Mobile App Bootstrap (MAB) MAB เป็ นต้ วอย่ง แอปมี อลล อแบบโอเพนซอร์ สที่ แสดงให้ เห็นวีธี เชื้ออมต อและอยู่ ในสถานะลงชื้อ อเชื้อ ำใช้ Tableau Server, ฝึ งเนื้อ อหา Tableau และใช้ JavaScript API ของ Tableau ฝึ งเนื้อ อหา Tableau ที่ คุณต้ องการมี ลล หรือ ด้ ำง ำยๆ เพ็ ยงปลายนื้อ วลล มฝึ สสำหรับ บชื้อ วมู ลเพ็ มเต็ มโปรดไปที่ [Mobile App Bootstrap – React Native](#), [Mobile App Bootstrap – Cordova](#) หรือ [Mobile App Bootstrap – Objective-C](#)

Webhooks API

Webhook มี วีธี ำง ำยๆ ในการทรลเกออร์ เว็ ร์ กโพล์ ำ ตโน้ มต้ ที่ อดบสนองต้ อเหตุ การณ์ ในการปร้ บใช้ Tableau คุณสามารถเร็ มการสร้ งเว็ ร์ กโพล์ ต่ว Tableau Server เวอร์ ชึ น 2019.4 ชื้อ นไป และ Tableau Cloud สำหรับ บชื้อ วมู ลเพ็ มเต็ มโปรดไปที่ [เอกสารประกอบและต้ วอย่ง ของ Webhook](#)

ประเภทลล หรือ การอนู ญาตใช้ งานของ Tableau

สำหรับ บรายละเอ็ ยดเก็ ยวัก บราคาแพลตฟอร์ม Tableau และตารางเปรี ยบเท็ ยบประเภทโบอ ญาตโปรดดู ที่ [ราคาสำหรับ บบุ คลากรต้ ำนชื้อ วมู ล](#)

หากต้ องการความช่ยเหลื่อ เพ็ อท้า ความเชื้อ ำใจลล หรือ อนู ญาตใช้ งานที่ ชื้อ อโปรดดู ที่ [การทำ ความเชื้อ ำใจรู ูปแบบลล หรือ การอนู ญาตใช้ งานและคึ ย์ ผลล ตัก์ ณ์](#)

ในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ มี ความต้ องการอย่ง มากมายในทุ กว้ นนื้อ การเชื้อ ำถึง ชื้อ วมู ล เป็ นลล ำงสำ ค้ ญในการเพ็ มประลล หรือ ภาพการทำงานเราเชื้อ ำใจต้ ว ำผู้ คนมี ลล หรือ เชื้อ ำถึง ชื้อ วมู ลในระต้ บที่ ด้ ำกต้ ำงกั นโบอ ญาตตามบทบพาทของ Tableau อดบโจทย์ ผู้ ำใช้ ทุ กระต้ บ ท้ กษะ ช่ยให้ คุณสามารถปร้ บใช้ ชื้อ วมู ลที่ ำงองค้ กรได้ อย่ง ำงน ำเชื้อ อลล อและอยู่ ำยได้ การกำ กั บดู แล

โบอ ญาตประเภทต่ง ำงๆ ของเราไม่ ว ำจะเป็ น Creator, Explorer และ Viewer มอดความสามารถที่ ด้ ำกต้ ำงกั นเพ็ อดบสนองความต้ องการที่ ด้ ำกต้ ำงกั น Creator สามารถเชื้อ ำถึง ำงฝึ ำงกั ชึ นการท ำ งานของ Tableau Prep Builder, Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้ ำงหมดโดยจะสามารถออกแบบล้ ำง และดู แลแหล่ง ชื้อ วมู ลและสร้ ำงการแสดงภาพชื้อ วมู ลและแดช บอรั ดแบบต้ ำดบได้ ในทางกั บกั น Explorer จะให้ ชุ ดความสามารถ อย่ง ของ Creator ฝ ำน Tableau Server หรือ Tableau Cloud ท้า ให้ สามารถเชื้อ ำงนเนื้อ อหาใหม่ จากแหล่ง ชื้อ วมู ลและเว็ ร์ กบุ กั กที่ มี อย่ง ำงได้ Viewer สามารถดู และต้ ำดบกั บภาพชื้อ วมู ลที่ ำงแพร ำงและแดชบอรั

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ดได้ และสามารถช้ เหลื นทางรายละเอื ยดเจาะลื กแบบมื คำ แนะนำ ต้ ากรอง และต้ าล์ อการสมั ครอบั บช้ อมู ลได้

ไม่ว่าคุณจะเป็นผู้ ที่ สนใจช้ อมู ลผู้ ช้ ในสายธุ รกิจ หรือ ผู้ ที่ ต้ องการช้ อมู ลเชิง ลึก ก้ ี ช้ บเคลื ' อนต์ วยช้ อมู ลที่ ' ไม้ มี ความเชื ' ยวชาญต้ านการวิ เคราะห์ เชิง ลึก ะเรามี โใบ อนุ ญาติ ในประเภทที่ ' เหมาะก้ บคุณการจ้ ดสรรใบอนุ ญาติที่ ' เหมาะสมและการให้ ความรู้ ' ที่ ' จำ เ ป็น จะช้ วยให้ คุณ ' นใจได้ ว่า ผู้ ช้ ในองค์ ทรของ คุณจะมี เครื ' องมื อที่ ' เหมาะสมในการท ำ งานที่ ' ของตนอย่ างดี เยื ' ยม

Tableau Creator

การอนุ ญาติให้ งานของ Creator จะได้ รั บการออกแบบสำ รห้ บผู้ ช้ ที่ ' สร้ างเนื้ ้อหาซี ' งอาจร วมถึ งการออกแบบ การทำ ความสะอาดและการดู แลแหล่ง ักช้ อมู ลซี ' งคนอี ' นๆ จะช้ ใพื่ ' อวิ เคราะห์ ช้ อมู ลที่ ' กำ ก้ บดู แลหรือ อการสร้ างภาพจากช้ อมู ลและแดชบอร์ด ช้ ักช้ อมู ลที่ ' นๆ ได้ ่ อดต้ วยช้ ' ังยั ังรวมถึ งโมเดลการกำ ก้ บดู แลและลื ้ ือ " การออกแบบที่ ' จะควบคุมช้ อมู ลที่ ' ผู้ ช้ อาจล้ ้นหา

คุณอาจเป็น Creator ถ้าหาก...

- การวิ เคราะห์ เป็น ความร้ ื่ บผิ ดชอบประจำ วั นของคุณโดยพื้ ' นฐาน
- คุณ ักจะรวมผสานช้ อมู ลหลายแหล่ง ังเข้ ้าต้ วยกั นเพื่ ' อการวิ เคราะห์
- คุณ พื้ ฒนาหรือ ดดู แลแหล่ง ักช้ อมู ลให้ คนอี ' นๆ
- คุณ มี ส่ว นร้ วมในการล้ ึ่งช้ อมู ลและการเปลี่ ้ย นแปลงควบคุม ' ใพื่ ก้ บการวิ เคราะห์
- คุณ จะต้ ้องบริ หารหรือ อจั ดการการช้ งาน Tableau Server หรือ ือ Cloud

คุณสามารถเข้ ้าถึ งพื้ ักช้ ักช้ ักช้ งานที่ ' ังหมดของแอปพลิเคชัน ต้ านล้ ึ่งเพื่ ' อสร้ างเนื้ ้อหาได้

- Tableau Prep Builder
- Tableau Desktop
- Tableau Server/Cloud

Tableau Explorer

ต้ าล์ อ Explorer จะให้ ความสามารถในการสร้ างและสำ รวจช้ อมู ลที่ ' มี การกำ ก้ บดู แลสำ รห้ บผู้ ช้ ที่ ' ไม้ ต้ องการพื้ ักช้ ักช้ งานที่ ' ังหมดในการแปลงช้ อมู ลของ Tableau Prep Builder หรือ อความสามารถในการเชื ' ือมต่ อก้ บแหล่ง ักช้ อมู ลดิ บ Explorer จะมี อิสระในการเข้ ้า ถึ งและวิ เคราะห์ ช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ สร้ างและเผยแพร่ แดชบอร์ด ิดของตนเองรวมถึ งจั ดการเนื้ ้อ หาที่ ' สร้ างช้ ' นหรือ อได้ รั บลื ้ ือ " ในการแก้ ไข

คุณอาจเป็น Explorer ถ้าหาก

- คุณเป็นผู้ใช้ข้อมูลในสายธุรกิจที่จัดทำงานเกี่ยวกับการสำรวจข้อมูล
- คุณต้องการสร้างการแสดงผลข้อมูลโดยใช้แหล่งข้อมูลที่มีอยู่แล้ว
- คุณต้องการปรับแต่งหรือแก้ไขการแสดงผลและแดชบอร์ดที่มีอยู่แล้ว
- คุณมีความรับผิดชอบในการดูแลเนื้อหาบนเว็บไซต์ Tableau Server หรือ Tableau Cloud

ในฐานะ Explorer คุณจะมีสิทธิ์เข้าถึงชุดความสามารถย่อยของ Tableau Creator ผ่าน Tableau Server หรือ Tableau Cloud โดยเฉพาะเพื่อสร้างเนื้อหาใหม่จากแหล่งข้อมูลและเวิร์กบุ๊กที่เผยแพร่ที่มี

Tableau Viewer

Viewer ของ Tableau จะสามารถดูและโต้ตอบกับการแสดงผลและแดชบอร์ดที่เผยแพร่ได้ ผู้ใช้เหล่านี้สามารถได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงเนื้อหาที่เผยแพร่สำหรับรายงานละเอียดเจาะลึกแบบมีคำแนะนำใช้ตัวกรองและแม้แต่สมัครรับข้อมูลแดชบอร์ดเพื่อรับการอัปเดตเป็นประจำและการแจ้งเตือนตามข้อมูล

คุณอาจเป็น Viewer ถ้าหาก

- คุณต้องการใช้ข้อมูลเชิงลึกที่ซับซ้อนในการทำงานแต่ไม่มีเวลาหรือทักษะในการวิเคราะห์อย่างครอบคลุม
- คุณชอบที่จะโต้ตอบกับภาพข้อมูลที่มีอยู่แล้วมากกว่าจะสร้างเอง

ในฐานะ Tableau Viewer คุณจะได้รับชุดความสามารถใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud อย่างจำกัดตามข้อกำหนดของผู้ที่ดูแลและโต้ตอบกับข้อมูลเป็นหลัก

การจัดสรรประเภทใบอนุญาตของ Creator, Explorer และ Viewer ภายในกลุ่มธุรกิจต่างๆ ในองค์กรจะขึ้นอยู่กับความสนใจและความต้องการที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้ที่มีความรับผิดชอบนั้นๆ ได้รับการมอบหมายประเภทใบอนุญาตที่เหมาะสมและได้รับการฝึกอบรมและการให้ความรู้ที่จำเป็น

การบริ หารสิ ทธิ ์ การใ้ งาน Tableau

หลั งจากช้ ้อใบอนุญาตตามบทบาที่ แล้ วคุณจะสามารถจั ดการใบอนุญาตตามกระบวนกรให้ สิ ทธิ ์ อนุญาตสำ หรั บซอฟต์แวร์ ขององค ์ กรเพื่ อจั ดสรรให้ ้ กั บผู ้ ใ้ Tableau ใหม่ , การเปลี่ น ะดั บใบอนุญาตของ Tableau เนื่ องจากที่ ักษะการวิ เคราะห์ ที่ ี เพื่ มช้ ้น และการเรี ยกคิ ้นใ้ อนุญาต Tableau ที่ ี มี อยุ่ เมื่ ้อมี หน้ ักงานลาออกจากบริ ษั ท์ การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบและอนุญาตบทบาที่ เมื่ ้อเช้ าสู ้ ะบบมี ทั้ งใ้ Tableau Server และ Tableau Cloud

เมื่ ้อใ้ **รู ปแบบสิ ทธิ ์ การใ้ งานคอรั** จะไม่มี ผู ้ ใ้ Creator รายใดที่ ี ใ้ LBLM ได้ การ ช้ ่อนสิ ทธิ ์ การใ้ งานตามบทบาที่ โดยใช้ สิ ทธิ ์ การใ้ งานคอรั จะทำให้ ้ ผู ้ ใ้ Creator ที่ ี ใ้ ด้ รั บมอบหมายเป็ ดใ้ งาน Desktop และ Prep ได้ โดยลงช้ ้อเช้ าสู ้ ใ้ ในเชิ ร์ ฟเวอร ์ (LBLM) โปร ดติ ดต ้อเจ้ ้าหน้ ้าที่ ี ฝ ายขายของ Tableau หากคุณสนใจใ้ รู ปแบบสิ ทธิ ์ การใ้ งานคอรั

การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบ

การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบช้ ่วยให้ ้ คุณจั ดการการให้ สิ ทธิ ์ อนุญาตสำ หรั บผู ้ ใ้ ที่ ี มี บทบาที่ Creator บน Tableau Server และ Tableau Cloud ได้ ผู ้ ใ้ ที่ ี มี บทบาที่ Explorer หรือ Viewer ไม่ สามารถใ้ ทั เลอร ์ ี ้ ด้ หากคุณกำ ลั งใ้ การสมั ครงใ้ งานตามบท บาที่ บ Tableau Server หรือ Tableau Cloud คุณสามารถทำให้ ้ การจั ดการใบอนุญาตของคุณเป็ ้นไปอยุ่ ่าง ายดายช้ ้น โดยใ้ การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบเพื่ อกำ จั ดคิ ย์ ฝ ลิต ัก ันท์ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ที่ ี แยกจากกั ้นได้ ้ คุณพิ ่งต้ องจั ดการ คิ ย์ ฝ ลิต ัก ันท์ อยุ่ ่างนั ้อยหนึ่ งคิ ย์ สำ หรั บ Tableau Server ภายในองค ์ กร หรือ ้อในกรณิ ์ ข อง Tableau Cloud คุณไม่ ัจ ้า เป็ นต้ องจั ดการคิ ย์ ฝ ลิต ัก ันท์ ใดๆ เลยสำ หรั บช้ ้อมูล เพื่ ้ม ติ ม โปรดั ด การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบ ([Tableau Server](#) | [Tableau Cloud](#))

หมายเหตุ : การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบคิ ้อต้ วเลื ้อกริ ์ มต้ ้นของ Tableau Cloud สำ หรั บจั ดการใบอนุญาตและการเป็ ดใ้ งานสำ หรั บ Tableau Desktop ที่ ี ใ้ กั บ Tableau Server ในสภาพแวดล้อมภายในองค ์ กร การจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบจะต้ องการคิ ย์ ฝ ลิต ัก ันท์ การจั ดการสิ ทธิ ์ ใ้ งานตามการเช้ าสู ้ ะบบแ บบพิ ์ เศษ หาก Tableau Server ของคุณไม่ ้ ด้ เป็ ดใ้ งานการจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบเอาไว้ ให้ ้ ติ ดต ้อเจ้ ้าหน้ ้าที่ ี ฝ ายขายของ Tableau เพื่ อขอรั บคิ ย์ ฝ ลิต ัก ันท์ เป็ ดใ้ งานการจั ดการใบอนุญาตตามช้ ้อมูล เช้ าสู ้ ะบบเป็ นกรณิ ์ พิ ์ เศษ

อนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบ

ตั้งแตเวอร์ชัน 2020.3 เป็นต้นมา การอนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบทำให้ผู้ดูแลระบบสามารถเพิ่มบุคคลทั้งหมดในองค์กรไปยังไซต์ที่กำหนดได้อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องรู้หรือกำหนดบทบาทที่เหมาะสม (Creator, Explorer, Viewer) แต่จะกำหนดบทบาทขั้นต้นให้กับกลุ่มผู้ใช้เป็นสมาชิกแทนสมาชิกกลุ่มเหล่านี้จะยังคงไม่มีสิทธิ์อนุญาตจนกว่าจะเข้าสู่ระบบจริงและจะได้ร้บอนุญญาตบทบาทขั้นต้นตามลำดับก่อนหลังสำหรับบัญชีอีเมลเพิ่มเติมโปรดดู การอนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบ (Tableau Server | Tableau Cloud)

ข้อดีของการอนุญญาตบทบาทเหมืออเช็าสูระบบมีดังนี้

- การเพิ่มผู้ใช้ที่มีแนวโน้มจะใช้งานทั้งหมดภายในองค์กรของคุณอย่างรวดเร็ว
- ขจัดความจำเป็นของผู้ใช้ในการขอสิทธิ์อนุญาตใช้งานแก้ไขปัญหาคอขวดของผู้ดูแลระบบ
- ใช้เฉพาะสิทธิ์หรือสิทธิ์อนุญาตใช้งานสำหรับผู้ที่เปิดใช้งานจริงโดยการเข้าสู่ระบบเท่านั้น
- ความเข้ากันได้กับกลุ่มใหม่และกลุ่มที่มี
- ประหยัดเวลาเนื่องจากการลดการแจ้งเตือนสิทธิ์อนุญาตเพียงครั้งเดียวจึงประหยัดเวลา
- ผสานเข้ากับกระบวนการใบอนุญาตตามข้อมูลเข้าสู่ระบบเพื่อลดความซับซ้อนในการจัดการสิทธิ์การใช้งานของ Creator
- ลดความยุ่งยากในการเปลี่ยนจากรูปแบบการให้สิทธิ์อนุญาตแบบเดิมหรือที่ใช้นี้เป็นหลักเป็นการให้สิทธิ์อนุญาตตามบทบาท

ข้อแนะนำด้านหลักปฏิบัติที่ดีที่สุด

- เปลี่ยนแปลงการให้สิทธิ์อนุญาตก่อนที่ผู้ใช้งานต้นเวลีอกการอนุญาตบทบาทเหมืออลงชื่อเข้าใช้งานเช่นในกรณีของผู้ใช้ที่ไม่มีใบอนุญาตที่ไม่เคยเข้าสู่ระบบมาก่อนบทบาทในไซต์ที่มีของผู้ใช้จะไม่เปลี่ยนแปลงเหมือเปิดใช้งานคุณลักษณะ (จะเปลี่ยนแปลงเหมือพวกเขาเข้าสู่ระบบเท่านั้น) เมือเปิดใช้งานแล้วสมาชิกในกลุ่มจะไม่สามารถถูก "ลดระดับ" ให้มีบทบาทที่ต่ำกว่าได้ (รวมถึงไม่มีสิทธิ์อนุญาตใช้งาน) โดยไม่ถูกลบออกจากกลุ่มผู้ใช้ก่อน
- ผู้ใช้ที่มีการสมัครใช้งานควรได้รับสิทธิ์อนุญาตใช้งานต่อไปหากคุณมีผู้ใช้ที่สมัครใช้งานแต่ขอร้บ Tableau แต่ไม่ได้ลงชื่อเข้าใช้ Tableau พีเจอร์นี้จะทำให้การสมัครใช้งานของพวกเขาหยุดทำงานเราขอแนะนำให้ร้บขาสสิทธิ์อนุญาตใช้งานของคุณบุคคลเหล่านี้เอาไว้ (เนื่องจกอาจเป็นเจ้านายของเจ้านายคุณณีกี) เพื่อให้อสามารถดูข้อมูลได้เหมือพวกเขาต้องการแม้ว่าจะมีโอกาสเข้าสู่ระบบน้อยมากหรือไม่เคยเลยก็ตาม

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

- การเป็ ดใช้ งานสิ ทธิ ์ การเข้า ถึ งสำ หรั บทุ กคนหากค ุณกำ ลั งจะเรี ่มใช้ งาน Tableau เราขอแนะนำ ให้ นำ ผู้ ใช้ ที่ ี มี แนวนั้ มจะใช้ งานทั้ งหมดเข้า ถึ ง Tableau ในฐาณะ ผู้ ใช้ ที่ ี ไม่ มี สิ ทธิ ์ การอนุ ญัตใช้ งานวิ ธี นี้ ์ จะทำ ให้ ผู้ ใช้ ทุ กคนเข้า ถึ งได้ ทั้ นที่ ไปพร้ อมกั บที่ ี ค ุณสามารถเพี ่มประสิ ทธิ ภาพการใช้ งานค ุณสามารถตรวจสอบ การเรี ่มใช้ โดยดู ที่ ี การเป็ นสมาชิ กกลุ่ มและขยายขนาดการอนุ ญัตสิ ทธิ ์ ใช้ งานตาม ที่ ี ต้ องการ

การปรึ บใช้ Tableau Bridge

หมายเหตุ :ให้ วช้ อนั้ ใช้ กั บ Tableau Cloud ทั้ นั้ น

บริ ษั ทส วนใหญ่ มี สถาปั ตยกรรมช้ วมู ลแบบไฮบริ ดโดยมี ช้ วมู ลในสภาพแวดล้อม อมคลาวด์ สาธาณะ (เช่ น AWS Redshift, Snowflake, Google BigQuery, Azure Synapse ฯลฯ) สภาพแวดล้อมในสถาน ที่ ี (เช่ น SQL Servers, Oracle, ไฟล์) และสภาพแวดล้อมคลาวด์ ส วนต้ ว (VPC) Tableau Bridge ทำ ให้ ช้ วมู ลส วนต้ วของค ุณพร้ อมใช้ งานเป็ นปี จุ บั นและพร้ อมสำ หรั บวิ เคราะห์ ใน Tableau Cloud Tableau Bridge คื ่อซอฟต์แวร์ โคลเอนต์ ที่ ี ทำ งานบนเครี ือ งในเครี ือ ง ายของค ุณไม่ ว่ จะเป็ นในสถานที่ ี ทั้ งหมดหรื อภายในระบบคลาวด์ ส วนต้ วเสมี ่อนจริ ง

Tableau Bridge เป็ นซอฟต์แวร์ แบบเดี ียวที่ ี ัจ ัดมาให้ บริ การโดยไม่มี ค่า ใช้ ัจ ายเพี ่ม เติ มเพี ื่อใช้ งานร่ว มกั บ Tableau Cloud ซึ่ งเป็ นธึ นโคลเอนต์ ที่ ี ค ุณติ ดตั้ งไว้ หลัง ไฟ ร์ วอลล์ เพี ื่อเป็ ดการเชี ื่อมต่ อระหว่ างช้ วมู ลในสถานที่ ี และ Tableau Cloud ธึ นโคลเอนต์ ทั้ ำ งานร่ว มกั บ Tableau Cloud เพี ื่อรั กษาแหล่ง ช้ วมู ลให้ เชี ื่อมต่ อกั บช้ วมู ลในสถานที่ ี ที่ ี เป็ นปี จุ บั น ึ นผ่านทางการเชี ื่อมต่ อขากอที่ ี มี การเข้า รั หัสซึ่ ง Tableau Cloud ไม่ สามารถเข้า ถึ งได้ โดยตรง

Bridge ได้ รั บการออกแบบมาเพี ื่อให้ ปรึ บขยายเพี ่มและขยายออกได้ ในกรณี ส วนใหญ่ ค ุณจะ เป็ นเจ้า ายของการตั้ งค่า และการจั ดการโคลเอนต์ หลายแห่ง หรื อพู ลของโคลเอนต์ ในองค้ กรของค ุณ Bridge แต่ ละต้ วสามารถใช้ งานไลฟ์ การค้ นหาหลายรายการและดำ เนี นการรี เฟรชการแยกช้ วมู ล หลายรายการพร้ อมกั บได้

แบบจำ ลองการจั ดการ

ถึ งแม้ ว่ จะไม่ มี ช้ ้อจำ กั ดเกี ียวกั บการติ ดตั้ งและการจั ดการ Bridge ในองค้ กรของค ุณ แต่ การใช้ งาน Bridge ของค ุณย้ ังคงต้ องปฎิ บั ตติ ตามวิ ธี การจั ดการมาตรฐานหนึ่ งในสองช้ ้อโม เดลการจั ดการที่ ี ค ุณใช้ ซึ่ อยู่นอยุ่ กั บประเภทช้ วมู ลในสถานที่ ี ที่ ี การใช้ งาน Bridge ของค ุณจำ เป็ นต้ ององรั บ

สำ หรั บกรณี ส วนใหญ่ เราแนะนำ ให้ ลู กค้ ่าใช้ โมเดลส วนกลางในการจั ดการ Tableau Bridge

- โมเดลส่วกลางหมายถึง ังโคลเอนต์ ทำ งานในฐานะทรั พยากรแบบรวมกลุ่ มและมี การกระจาย การใช้ งานและมี ความสมดุ ลของโหลตวิ ธี การนี้” ช่ยให้ ลู กค้ าสสามารถปรึ บขนาดการใช้ งาน Bridge ได้ ่ง าย
- หากแหล่ง ช่ย ้อมูลของลู กค้ ากกระจายอยุ่ ในหลายส่วของเครื อช่ย ายที่” มี การจำ กั ดการ สั ้อสารแล้ ววิ ธี การที่” ดี ที่” สุดคื ้อการใช้ โมเดลการจั ดการแบบผสม เนื ้อองจากจำ เ ป็นต้ องปรึ บใช้ Bridge ในแต่ ละส่ว วนเพื ้อสิ ้อสารกั บ Tableau Cloud โดยตรง

การจั ดการแบบรวมศู นย์

โมเดลการจั ดการแบบส่วกลางสนั บสนุ นการรวมกลุ่ มของโคลเอนต์ และปรึ บให้ เหมาะสมเพื ้อ รั กษาช่ย ้อมูลชั งสั มพั นธ์ ให้ สดใหม่ เมื ้อกำ หนดค้ าโคลเอนต์ สำ รหึ บการรวมกลุ่ มแล้ ว งานไลฟ์ การค้ านหาและรี เฟรชช่ย ้อมูล ลกั ้ จะเกิ ดช่ย ้นคู้ ้ ขนานกั นที่” วั ้ ังโคลเอนต์ ที่” ใช้ งา นได้

ต้ วอย่ างเช่ นหากคู้ ้ ภูมิ การรี เฟรชช่ย ้อมูล 20 รายการและมี โคลเอนต์ ที่” ทำ งานและใช้ งานได้ อยุ่ หึ ารายการ คู้ ้ สามารถคาดหวั ังได้ ว่าแต่ ละโคลเอนต์ จะได้ รั บการจั ดสรรให้ ทำ งานรี เฟรชช่ย ้อมูลโคลเอนต์ ละสิ ้อ รายการ

การใช้ โมเดลนี้” หมายความว่า

- ในฐานะผู้ ้ ดู แลไซตึ่ คู้ ้ ุ สามารถต้ ้ ังค้ าและนำ โคลเอนต์ Bridge ออกได้ ตามต้ องการ
- สำ รหึ บเจ้าของแหล่ง ช่ย ้อมูลหมายความว่า พวกเขาสามารถทำ ตั ้ งนี้”
 - มี เว็ ร์ กโพล์ การเผยแพร่ ที่” ไม่ ้ ูกบกรวนช่ย ้ ังตรวจจั บว่า จำ เ ป็นต้ องใช้ Bridge หรื ้อไม่
 - แก้ ไขหรื ้ออั บเดตช่ย ้อมูลเช่ าสู ้ ระบบฐานช่ย ้อมูลโดยตรงจาก Tableau Cloud
- กำ หนดเวลารี เฟรชช่ย ้อมูลจาก Tableau Cloud โดยตรงโดยใช้ กำ หนดการที่” แนะนำ
- สำ รหึ บช่ย ้อมูลไฟล์ การจั ดการแบบส่วกลางให้ การเช่ าลี ังไปยั ังช่ย ้อมูลที่” ใช้ งานไ ตั ้ วั ้ ังองค้ ากรของคู้ ้ ุ (เช่ นไฟล์ ในการแชร์ เครื อช่ย าย) หากไฟล์ ใช้ งานได้ เฉพาะ ในเครื ้องที่” เจาะจงให้ ดู ส่ว นต้ ้อไปนี้”

การจั ดการแบบผสม

โมเดลการจั ดการแบบผสมมี ความจำ เ ป็นหาก Bridge อำน วยความสะดวกในการเช่ ้อมต้ ้อแหล่ง ช่ย ้อมูล ที่” เช่ ้อมต้ ้อเช่ ้อกั บช่ย ้อมูลที่” ใช้ ได้ ในเครื อช่ย ายและช่ย ้อมูลไฟล์ ที่” ใช้ ได้ เฉพาะใ นเครื ้องที่” แยกอยุ่ ้ ะเครื ้องเตี ยวเมื ้อใช้ โมเดลนี้” นอกเหนื ้อจากจะได้ รั บประโยชนั ้ อกจากโม เดลการจั ดการแบบส่วกลางแล้ วจะต้ องจั ดการโคลเอนต์ ที่” "ระบุ ช่ย ้อ"หรื ้อมอบหมายแยกต้ ่าง หากเพื ้อรองรั บช่ย ้อมูลไฟล์ บางอย่ าง

การใช้ โมเดลนี้” หมายความว่า

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- เมื อกำ หนดเวลารื เฟรชช้ อมู ลจำ เป็ นต้ องมอบหมายแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เชื ' อดต้ อเชื อ ก้ บช้ อมู ลไฟล์ ' ไปย้ งไคลเอนต์ ที่ ' เจาะจง เมื อกำ หนดเวลารื เฟรชช้ อมู ลเฉพาะเจ้ าของ แหล่ง งช้ อมู ลเท้ นั้ นที่ ' จะมอเงื นไคลเอนต์ หากเขาหรื อเธอลงช้ ' อย้ งใช้ ' ไคลเอนต์ อย่ งกายใต้ บั ญช้ Tableau Cloud เตื ยวัก น
- การรื เฟรชช้ อมู ลสำ หรื บแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เชื ' อดต้ อเชื อ ก้ บช้ อมู ลไฟล์ ' จะเกื ดช้ ' นได้ เพื ยงที่ ละหน้ ' งคร้ ' งหากค ุณเจ้า เป็ นต้ องให้ การรื เฟรชช้ อมู ลเกื ดช้ ' นพร้ อม ก้ นให้ พื วจารณาการกำ หนดไคลเอนต์ ที่ "ระบุ ช้ ' อย" เพื มเตื มเพื ' อยร่ อรื บปริ มาณมา นที่ ' สู งช้ ' น
- หากค ุณในฐาณะผุ้ ดู แลไซต์ ต้ องการรื ษาความเป็ นเจ้ าของของไคลเอนต์ คุ ุณต้ องเป็ น เจ้ าของแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' มอบหมายไปย้ งไคลเอนต์ ที่ ' เจาะจงต้ วยเชื นก้ น

ช้ อควรพื วจารณาที่ ' สำ ค้ ญสำ หรื บการปร้ บใช้ Tableau Bridge

- เมื อวางแผนการปร้ บใช้ ของค ุณในฐาณะผุ้ ดู แลไซต์ เป็ นลี้ งสำ ค้ ญที่ ' ต้ องทราบ ว่าผุ้ ' ใช้ ของค ุณกำ ล้ งเชื ' อดต้ อเชื อ ก้ บช้ อมู ลอะไร ประเภทการเชื ' อดต้ อที่ ' พวกเขากำ ล้ งใช้ งาน และดู ว่า ประเภทการเชื ' อดต้ อแหล่ง งช้ ' นส่ งผลกระทบต้ อวิ ธี การจั ดกา รแหล่ง งช้ อมู ลอย่ งไรสำ หรื บช้ อมู ลเพื ' มเตื มโปรดดู ห้ วช้ อการเชื ' อดต้ อก้ บ Tableau Bridge
- เชื อใจแนวทงฮาร์ ดแวร์ สำ หรื บสภาพแวดล้อม เอนจรี งที่ ' ใช้ งาน Bridge สำ หรื บช้ อมู ลเพื ' มเตื มโปรดดู ห้ วช้ อฮาร์ ดแวร์ ที่ ' แนะนำ สำ หรื บ Tableau Bridge
- หากต้ องการใช้ ประโยชน์ จากการอั ปเดตการรื ษาความปลอดภ้ ยและพื เจอร์ ล่า สดู ให้ ตี ด ต้ ' งไคลเอนต์ Bridge เวอร์ ช้ นล่ าสดู ดจากหน้ า Tableau Bridge Releases เสมอ หากต้ องกา รช้ อมู ลเพื ' มเตื มโปรดดู ห้ วช้ อ"ตี ดต้ ' ง Bridge"
- การตี ดต้ ' งและการต้ ' งค้ วง Bridge เป็ นเรื ' อยง่ ายอย่ งไรก้ ตามมี ช้ ' นตอนเพื ' มเตื มเลื กน้ อยที่ ' คุ ุณต้ องทำ ก่ อดำ เนื นการปร้ บใช้ ของค ุณสำ หรื บช้ อมู ลเพื ' มเตื มโปรดดู ห้ วช้ อการปร้ บใช้ Bridge
- ใช้ ความสามารถในการทำ งานพร้ อมก้ นเพื ' อยกำ หนดจำ นวนของ Tableau Bridge ที่ ' จะปร้ บใช้ สำ หรื บองค้ กรของค ุณสำ หรื บแนวทงปฏิ บั ตี ที่ ' ดี ที่ ' สดู เราขอแนะนำ ให้ คุ ุณตี ดต้ ' ง Tableau Bridge หน้ ' งรายการเพื ' มเตื มจากที่ ' คุ ุณเจ้า เป็ นเผื ' อยในกรณี ที่ ' Bridge หน้ ' งรายการหรื อเครี ' อยเสมี เอนจรี งช้ ดช้ อยโดยไม้ คาคคิ ดสำ หรื บช้ อมู ลเพื ' มเตื มโปรดดู ห้ วช้ อความสามารถในการรวมกลุ่ม

หากต้ องการช้ อมู ลเพื ' มเตื มโปรดดู :

- [หน้ าหลัก Tableau Bridge](#)
- [การเรื ' มใช้ งาน Tableau Bridge](#)
- [วางแผนการปร้ บใช้ Bridge ของค ุณ](#)
- [การเชื ' อดต้ อก้ บ Tableau Bridge](#)
- [การรื ษาความปลอดภ้ ยของ Tableau Bridge](#)

การปรึ บใช้ Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder

ผู้ ดู แลระบบจะแจกจ่ายและติดตั้ง Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ให้ ก้ บผู้ ใ ช้ ที่ มี สิ ทธิ์ การใ ช้ งานระดับ Creator หากคุณลื อกรั ังไฟล์ การติดตั้งแบบเป็นแพ็คเกจคุณจะสามารถปรับแต่งการติดตั้งและไม่ต้องแสดงข้อความแจ้งผู้ ใ ช้ ปลายทางในระหว่างกระบวนการติดตั้ง หากคุณติดตั้ง Tableau Desktop หรือ Tableau Prep Builder ในคอมพิวเตอร์ Windows หรือ Mac จะมี การติดตั้งโปรแกรมควบคุมการเชื่อมต่ออัตโนมัติ บนฐานข้อมูลเร็ว มัต น สำหรับบรรยายโปรแกรมควบคุมเร็ว มัต นที่ ังหมดโปรดดู ที่ ก้ อนที่ ุ คุณ จะติดตั้ง หากคุณไม่ ต้ องการให้ ติดตั้งโปรแกรมควบคุมเหล่านี้ ัไม่ ว่ ว่าจะบางส่ว นหรืออทั ังหมดคุณสามารถปรับแต่งรายการได้ จากแผง "ปรับแต่ง" ในโปรแกรมติดตั้งของ Tableau Desktop หากจำ เป็ นต้ องมี โปรแกรมควบคุมเพื่ มติ มนอกเหนือ จากโปรแกรมเร็ว มัต นคุณจะต้องติดตั้งโปรแกรมดังกล่าวไว้ ในคอมพิวเตอร์ แต่ ละเครื่อง

การสนั บสนุนแบบเสมือนสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อช้ วยให้ ุ คุณสามารถปรับปรุ งประสิทธิภาพการติดตั้ง Tableau สำหรับเบเดสก์ ที่ ่อเสมือนแบบไม่ ถาวรหรือ สำหรับคอมพิวเตอร์ ที่ มี การสรั ังอิมเมจใหม่ อยู่ ั บ่อยครั ังเมื่อเปิดใ ช้ งานการสนั บสนุนแบบเสมือนสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อคือ ี ผลิ ตภั ณฑ์ สิ ทธิ์ การใ ช้ งาน Tableau หรือ อการจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบจะถู กปี ดใ ช้ งานโดยอัตโนมัติ ั หลั งจากเวลาที่ ั กำหนดไว้ ล่ วงหน้า ำ นไป หาก Tableau Desktop หรือ Tableau Prep Builder ไม่ สามารถเชื่อมต่อ ก้ บบริ การที่ ั โฮสต์ โดย Tableau ที่ ั ยืนยัน ว่ ่าใบอนุญาตสามารถใ ช้ ได้ ั ช้ ังหมายความว่า ุคุณจะไม่ ต้ องรี เฟรชหรือ ่อใ ช้ งานเมื่อ ั ใ ช้ คี ย์ ผลิ ตภั ณฑ์ สิ ทธิ์ การใ ช้ งาน Tableau หรือ อการจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อที่ ั ใ ช้ คี ย์ ผลิ ตภั ณฑ์ สิ ทธิ์ การใ ช้ งาน Tableau มี ช้ ่อ กำหนดว่ ว่าจะต้ องเชื่อมต่อ อี นเทอร์เน็ตเป็ นระยะ ช้ ่อ กำหนดสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อเสมือนขอ งการจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบคือ อการสิ ้ อสารก้ บ Tableau Server หากต้ องการช้ อมูลเพื่ มติ มโปรดดู ก้ หนดค้ ำ การสนั บสนุนแบบเสมือนสำหรับเบเดสก์ ที่ ่อ

คำ ำ เน้นนำ ่ ียวก้ บแนวทางปฏิบัติ ที่ ั ดี ที่ ั สุ ดมี ต้ งนี้ ั

เราขอแนะนำ เป็ นอย ั งให้ ั ใ ช้ การจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบเพื่ ั อดช้ ั อดผลิ ตผลิ ตในการเปิดใ ช้ งานลงให้ มากที่ ั สุ ดปรับปรุ งประสิทธิภาพการใ ช้ งานเบเดสก์ ที่ ่อเสมือนและลดความจำ เป็ นในการจั ดการคี ย์ ผลิ ตภั ณฑ์

เมื่อ ั ใ ช้ การจั ดการใบอนุญาตตามช้ อมูลเช้ าสู ่ ระบบคุณจะสามารถดู การใ ช้ งาน Desktop ได้ บน Tableau Server โดยใช้ ุ มมองการดู แลระบบเร็ว มัต น หากใช้ คี ย์ ผลิ ตภั ณฑ์ ั จะสามารถต้ ั งค้ ำ และกำหนดค้ ำ Desktop License Reporting โดยใช้ คำ ำ เน้นนำ ั ใน [Configure Desktop License Reporting](#) (กำหนดค้ ำ การรายงานสิ ทธิ์ ันุญาตใ ช้ งานเบเดสก์ ที่ ่อ) และใช้ การกำหนดค้ ำ เซ็ ร์ ฟเวอร์ เป็ นค้ ำ ั ครงต้ ั ่อไปในส่ว น License Tracking (การติดตามสิ ทธิ์ ันุญาตใ ช้ งาน)

การปรึ บใช้ Tableau Mobile

ช้ อมู ลทางธุ รกิ จบนมี อถึ อช้ วยให้ ผู้ ช้ ทำ การด้ ดลึ นใจในเรี ่องต ่างๆ ได้ ไม้ ว่าจะอ ยู่ ที่ ใดเราไม้ ได้ ้นั ังติ ดอยุ่ กั บโด้ ะทำ งานอื่ กต ่อไปเรำด้ ่องไปที่ ่ ต ่างๆ อยู่ เรี ่ อ ยๆ ไหนจะเยี ่ ยมลู กค้ ำออกเตี หนทาง หรื อตรวจการทำ งานหน้ ำร้ ำ นด้ วย Tableau เวิ ร์ กบุ ้ กใ ดๆ ที่ ่ ค ุณสร้ ำงจะช้ งานบนมี อถึ อได้ โดยอ้ ตโนมี ติ เมี ่ อเช้ ำถึ ังจากอ ุปรกรณ์ ุณสามารถ หน้ ำบนี้ ้ วเพี ่ อชู้ มบ้ ดเพี ่ อเลี ่ ่อนและช้ การโด้ ่ ตอบอื่ ่ ่นๆ ที่ ่ ปรึ บให้ ้ ะเหมาะกั บการส้ ำ ม ด้ สได้ ้ เช่น ด้ ำวกรองด้ ำว นและยั ังสามารถแก้ ไขเวริ ์ กบุ ้ กและสร้ ำงมู มมองใหม่ ่ ะเพี ่ ่อตอบค ำ ำถามใหม่ ำ จากช้ อมู ลของค ุณได้ ้อ กด้ ำวค ุณสมบ้ ำ ติ ้ ่นั ำ ทำ งานได้ อยุ่ ำงร่ำ ำรึ ่ ่นในเบร่ำ ำรึ ่ ะ เซอร์ มี อถึ อโดยมี viz ด้ ำงอยู่ ่ ในแอปมี อถึ อที่ ่ ก้ำ หนดเองและในแอป Tableau Mobile

ช้ อคร่ำ ำพิ ำจรณที่ ่ สำ ้ ค้ ุณในการปรึ บใช้ Tableau Mobile มี ะบุ ้ ไว้ ในแบบสำ ำจวสภำ ำ ตยกร รมของ Tableau Enterprise ที่ ่ หน้ ำ 40 ในด้ ำว ำงแผน Tableau Blueprint บทบำ ด้ ่อไปนี้ ้ ำคร่ำ ำ กี้ ่ ยำช้ ำงกั บการปรึ บใช้ ุ ปรกรณ์ ุณเลี ่ ่อนที่ ่ ้ ำผู้ ำดู แลระบบเครี ่ ื่อช้ ำยผู้ ำดู แลคว่ำ ำมปลอด ด้ ำยและผู้ ำดู แลการจ้ ำดการอ ุปรกรณ์ ุณเลี ่ ่อนที่ ่ ำรวมท้ ำงผู้ ำดู แล Tableau Server หรื อ Tableau Cloud, ผู้ ำเชี ำยเนี ่ ื่อหำ และผู้ ำช้ ำงธุ รกิ จที่ ่ มี ้ ำช้ ำงก้ำ หนดเจ่ำ ำงสำ ำงหำ บอ ุปรกรณ์ ุณเลี ่ ่อนที่ ่

การแจกจ่ายแอป Tableau Mobile

องค้ ำกรต ่างๆ มี ุกลย ุท้ ำ ที่ ่ หลำกหลำยในการแจกจ่ายแอปมี อถึ อให้ ้ ำกั บผู้ ำช้ ำงของต่น หลำยๆ ำง ค้ ำกรแจกจ่ายแอปฝ ำนแพลตฟอร์ม ำการจ้ ำดการอ ุปรกรณ์ ุณเลี ่ ่อนที่ ่ (MDM) ช้ ำงจะให้ ้ ำการคว่ำ ำค ุ มที่ ่ ำแม่ ำนย่ำ ำเกี ่ ำยัก ำบวิ ำธึ ำการแจกจ่ายและผู้ ำที่ ่ ำจะได้ ้ ำร้ ำการแจกจ่ายแอป นอภำจจะคว่ำ ำค ุ มการแจกจ่ายแอปแล้ว แพลตฟอร์ม MDM ยั ังให้ ้ ำค ุณปรึ บ ำแต่ ำงประสภำกรณ้ ำการเช้ ำสู่ ้ ำระบบ Tableau, ก้ำ หนดค ำนโยบายแอป และให้ ้ ำการปกบ้ ำงคว่ำ ำมปลอดด้ ำยอื่ ำกรด้ ำยบร่ำ ำมท้ ำงคว่ำ ำค ุ มการก ำ กั บดู แลได้ ด้ ำยอื่ ำกท้ ำงยั ังทำ ำให้ ้ ำกรบำนการเช้ ำสู่ ้ ำระบบง ำยช้ ำง นอื่ ำกด้ ำยในสภำนการ ณ์ ้ ำนี้ ้ ำผู้ ำช้ ำงที่ ่ มี ำ ุปรกรณ์ ุณที่ ่ ำงหะเบี ำยในแพลตฟอร์ม MDM ขององค้ ำกรจะด้ ำงไปที่ ่ ำร้ ำ ำนค้ ำงแอปภำยในที่ ่ ำแพลตฟอร์ม MDM จ้ ำดหำให้ ้ ำและดำน ำงโหลดแอปจำกค้ ำค้ ำตตำลึ ำกน้ ำง

ในการจ้ ำดการปรึ บใช้ Tableau บนมี อถึ อเรำขอแนะนำ ำให้ ้ ำช้ ำงการจ้ ำดการอ ุปรกรณ์ ุณเลี ่ ่อน ที่ ่ (MDM) หรื อการจ้ ำดการแอปพลิ ุเคช้ ำงนสำ ำงหำ บอ ุปรกรณ์ ุณเลี ่ ่อนที่ ่ (MAM) ระบบการจ้ ำดการ อ ุปรกรณ์ ุณเลี ่ ่อนที่ ่ ที่ ่ ร่องร้ ำบต ่อไปนี้ ้ ำ : Blackberry Dynamics, VMware Workspace ONE, MobileIron, Citrix Endpoint Management (เดี ำมี ค้ ำ XenMobile) และ Microsoft Intune ผู้ ำช้ ำงจะ ำให้ ้ ำมู มมองที่ ่ ำปรึ บให้ ้ ำเหมาะกั บการส้ ำ มฝ ำสบน Apple iPad และ iPhone, โทรศ้ ำพท้ ำ และแท้ ำบเลี ่ ำต Android ร่ำ ำมถึ ำงเบร่ำ ำรึ ่ ะเซอร์ มี อถึ อสำ ำงหำ บช้ ำงอู ลเพี ่ ำมเดี ำมโปรดไปที่ ่ ำ ุ มี ำการปรึ บใช้ Tableau Mobile

สำ ำงหำ บองค้ ำกรที่ ่ ำยั ังไม้ ำเคยลท ุ นช้ ำง MDM ผู้ ำช้ ำงสามารถดำน ำงโหลดแอป Tableau Mobile ำ ด้ ำจกร้ ำนค้ ำงแอปสำ ำงรณะ แล้ว เชี ำงอ มต ่อโดยตรงกั บบริ ำการ

การร้ ษาความปลอดภัย บ้ ษ้ อมู ลบนมื อถึ อ

ความปลอดภัย เป็ นลึ งสำ ค้ ญสุ งสุ ดในการปรึ บใช้ มื อถึ อเนื องจากอู ปรกรณ์ มื อถึ อจะถู กพกพาไปในที่ ต่ งๆ และนำ ไปใช้ ในเครื อช้ ายต่ งๆ ช้ งอาจรวมถึ งอู ปรกรณ์ ส่ว นต่ วของ ผู้ ใช้ เองต่ วยหากองค้ กรของคู ณสนั บสนุ นนโยบายการนำ อู ปรกรณ์ มาเอง (BYOD) จึ งเป็ น ลึ งสำ ค้ ญอย่ างยึ งที่ ช้ ้อมู ลของคู ณละยึ งคงต่ องปลอดภัย บ้ ษ้ งในระหว่ างการส่ งและการ จ้ ดเก็ บ

หากคู ณใช้ Tableau Cloud เราจะเช้ อมต่ อกั บ้ ษ้ อมู ลให้ คู ณอย่ างปลอดภัย คู ณลึ งไม่ ต่ อ งดำ เนึ นการใดๆ อึ กตามค้ ารเรื มต่ นแล้ ว Tableau Cloud จะใช้ ประโยชนั จากการลึ งอสารแบบ SSL ช้ งแอป Tableau Mobile รองร้ บตามค้ ารเรื มต่ นหากคู ณใช้ Tableau Server คู ณควรกำ หนดค้ าร SSL เพื อให้ ม้ นใจว่ ากการร้ บส่ งช้ ้อมู ลท้ งไปและกลั บจะได้ ร้ บการเช้ ารห้ สแล ะเป็ นการช้ วยเหลื อกลึ งการโจ้ มตี แบบคนกลางที่ อาจเก็ ดช้ น

นอกจากนี้ คู ณต่ องคิ ดต่ วยว่ ากู ปรกรณ์ มื อถึ อจะเช้ ากั ง Tableau Server ได้ อย่ างไรหาก อู ปรกรณ์ ไม่ ได้ อยุ่ บนเครื อช้ ายหรือ อี เนทเอร์ เน็ ตตึ ยวัก นการเจาะผ่ านไฟร์ วอลล์ องค้ กร เพื อเช้ ากั งเชิ ร้ ฟเวอร้ มี อยุ่ สองทางต่ วยกั นคิ อเช้ อมต่ อผ่ าน VPN หรือ อี เชิ ร้ ฟเวอร้ ปรึ อกช้ ี แบบยึ ่อนกลั บทางลึ อกที่ ดี ที่ สุ ดสำ หรับ บองค้ กรของคู ณช้ นอยุ่ กั บบิ จั ยหลายๆ อย่ างเช่ นคู ณมี ไซลู ช้ น (VPN หรือ อพรี อกช้ ี) ที่ สามารถใช้ ได้ อยุ่ แล้ วหรือ อ ไม่ ค้ ากการให้ ลึ ทธิ ่อนุ ญาติ ช้ อครพึ จารณาด่ านความปลอดภัย และประสบการณั ของผู้ ใช้ ที่ มโปรเจกต์ ช้ ามสายงานควรหารี อเนเรื องนี้ และทำ ความเช้ ากั งทางลึ อกเหล่ านั นเนื องจ าก Tableau Cloud เป็ นช้ ้อเสนอ SaaS ที่ โฮสต์ โดยสมบุ ธรณั จึ งสามารถเช้ ากั งได้ จากอี เนทเอร์ เน็ ตต่ วยช้ ้อมู ลเช้ าสู ่ ระบบการเช้ าสู ่ ระบบเว็ บไซด์ ที่ ถู กต่ อง

การร้ ษาความปลอดภัย บ้ ษ้ นสุ ดท้ ายเก็ ยวช้ ้องกั บ้ ษ้ อมู ลที่ จ้ ดเก็ บอยุ่ ช้ ง Tableau จะ ะดู แลให้ คู ณช้ ้อมู ลท้ งหมดที่ ย้ ังคงอยุ่ บนอู ปรกรณ์ เช่ นเมตาดาต้า เก็ ยวกั บนเนื อหา รู ปรภาพภาพรวม และโทเค็ นการเช้ ากั งจะได้ ร้ บการจ้ ดเก็ บไว้ อย่ างปลอดภัย โดยใช่ การเช้ าร ห้ สระบบปฏิ บั ติ การต้ งเด็ มแนวทางการปฏิ บั ติ ที่ ดี ที่ สุ ดคิ อให้ ยึ เนึ นการร้ ษาความ ปลอดภัย บ้ ษ้ อมู ลโดยรวมเป็ นประจ้ ำ โดยให้ ผู้ เช้ ียาชาญด่ านความปลอดภัย จากภายนอกตรวจสอบ องค้ กรของคู ณ

เช้ าสู ่ ระบบอย่ างราบรึ น

ในการเช้ ากั งช้ ้อมู ลของตน ผู้ ใช้ จะต่ องเช้ าสู ่ ระบบ Tableau Server หรือ Tableau Cloud กั ่อนแน้ นอนว่ ากการทำให้ ผู้ ใช้ ม้ นใจว่ ่าจะใช่ งานได้ อย่ างปลอดภัย และราบรึ นเนื นเป็ น ลึ งสำ ค้ ญถ้ ำ เช้ าสู ่ ระบบก็ ยากแล้ ว ผู้ ใช้ ก็ จะลึ กใช้ งานบนมื อถึ อไปเลยความพยายามในการปรึ บใช้ ที่ คู ณทำ มากึ จะสุ ญเปล่ าช้ อดี ของ Tableau Mobile ก็ คิ อผู้ คนจะสามารถเช้ ากั งช้ ้อมู ลจากทุกที่ ทุ กเวลาได้ ตามต่ องการเพื อให้ การเช้ าสู ่ ระบบเป็ นไปอย่ างราบ รึ นเราขอแนะนำ ให้ ใช้ เทคโนโลยี การลงช้ ี อเพ็ ยงคร้ งเด็ ยว (SSO) เช่ น Active Directory,

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

SAML หรือ Kerberos ด้วย SSO ผู้ใช้จะสามารถใช้ ซิมูลเคส ระบบที่ ใช้ อยู่ แล้ว วก บเครี อก ายขององค์ กรโดยไม่ ต่ องจำ ซิมูลเคส ระบบใหม่

นอกจาก SSO แล้ว เราขอแนะนำ ให้ ใช้ ความสามารถเพื่ มติ มจากแพลตฟอร์ม MDM เพื่อ ปรึ บปรุ งซิมูลเคส นตอนการเข้า ระบบให้ ดี ซิมูลเคส ด้วย MDM คุณ สามารถแสดงรายการเซิร์ฟเวอร์ ที่ ก ำหนดไว้ ล่วงหน้า เพื่อ เชื่อมต่อ และ ยั งกรอก ID ผู้ใช้ โดยอัตโนมัติ ได้ ด้วย MDM ยัง ส ามารถเผยแพร่ นโยบายและโปร บรอง ทู กอย่ างได้ รั บการติ ดตั้ งและก ำหนดค่าไว้ ล่วงหน้า ต่ วอย่ างเช่น MDM สามารถส่งโปร บรองไปยัง อุปกรณ์ เมื่อ ใช้ การตรวจสอบสิทธิ์ ของ Kerberos เพื่อ ให้ การตรวจสอบสิทธิ์ เกิดขึ้ นอยู่ เป็ ้องหลัง โดยที่ ผู้ใช้ จะไม่ ได้ รั บ ซิมูลเคส ความแจ้ง ใ้ ใส ซิมูลเคส ระบบด้วย MDM ยัง สามารถทำงานแบบอัตโนมัติ ได้ ด้วยเช่น การโหลดโคลเอ็ นต์ VPNในพี ้นหลัง เมื่อ จำ เป็ นซิมูลเคส จะช้ วลดซิมูลเคส นตอนเป็ ้อง ต่ นได้ หลายซิมูลเคส นตอน ผู้ใช้ จึงสามารถไปที่ แอปและเชื่อมต่ อกับ ซิมูลเคส ได้ เลยอะไรก็ ตาม ที่ คุณ สามารถทำ ได้ เพื่อ อดความยุ่ง ยากในการเข้า ระบบจะส่ง ผลให้ การใช้ งานบนมี อกี ้อเพื่ มซิมูลเคส นเป็ ้องน้อย ุงมาก

ก ำหนดค่า การเข้า ากั ึ่งแบบออฟไลน์

ในขณะ ที่ ผู้ใช้ มี อกี ้อเดินทางไปนอกสถานที่ การเชื่อมต่ ออินเทอร์เน็ต นี้ อาจมี ความไม่ แ น่น นอนดั งนั้น การใช้ งานออฟไลน์ ที่ ราบรึ ้น จึงเป็ นประโยชน์ มากเพื่อ อกการเข้า ากั ึ่งแบบออฟไลน์ อย่ างรวดเร็ว บนอุปกรณ์ มี อกี ้อ Tableau Mobile จะแคชภาพภาพรวมความละเอียดสูง ของม มมองที่ ผู้ใช้ ใช้ บ่อยโดยอัตโนมัติ เมื่อ ผู้ใช้ รู้ ว่า ก ำลั ึ่งจะใช้ งานออฟไลน์ เป็ นระยะ เวลาหนึ่ง ังก็ จะสามารถรี เฟรชภาพภาพรวมในแอปด้ วยตนเองได้ บน iOS ภาพรวมจะรี เฟรชไปเร็ว อย่ อย่ อยู่ ในพี ้นหลัง ภาพรวมมี ประโยชน์ แม้ ในขณะ ที่ ผู้ใช้ มี การเชื่อมต่ อเน็ ้องจากจะ ช้ วลให้ เข้า ากั ึ่งเน็ ้องหาที่ สำ คัญที่สุด ได้ อย่ างรวดเร็ว ต่ วอย่ างเช่น ผู้ใช้ สามารถ ลี ่อนและซูม ภาพภาพรวมให้ เน้ นส่ว นที่ สนใจและป้ ดดู ไปมาขณะเดี นจากห้ ้องประชุม มหนึ่ ึงไป ี อกห้ ้องประชุม มหนึ่ ึงได้ เมื่อ อกพบสิ่ ึงที่ น ำสนใจในภาพรวม ผู้ใช้ สามารถแตะที่ ลี ึ่ง นั้น นเพื่อ อกไปที่ ม มมองอินเทอร์เน็ต แอกที ฟและตอบค ำถามเพื่ มติ มจากซิมูลเคส ของตนได้ ในฐา นะผู้ ดู แลคุณ สามารถป้ ดใช้ งานภาพรวมที่ แคชบนเร็ บไซด์ อย่ างจะจ้งได้ แต่ ในกรณี ส่ว น ใหญ่ คุณ จะพบว่า ซิมูลเคส ของการเข้า ากั ึ่งภาพรวมนี้ ้นมี มากกว่า ซิมูลเคส อกั ึ่งจลด์ านความปลอดภัย ใด ๆ เน็ ้องจากภาพรวมจะไม่ รวมซิมูลเคส บพี ้นฐานและจะถู กจ้ ดเก็บ โดยการเข้า ารห้ สบนอุปกรณ์

การเป็ ดใช้ งานและการสนั บสนุน

เป็ ดใช้ งานบนมี อกี ้อด้ วยการทดสอบกับ ผู้ใช้ กลุ่ มเล็ก ๆ ก ่อนหลัง จากจ้ ดการป้ ญหาใดๆ ที่ พบแล้ว ค อยขยายการใช้ งานห้ วกั ึ่งองค์ กรโดยจ้ ดทำ ค ำแนะนำ ประกอบที่ ละซิมูลเคส นตอน เพื่อ ช้ วลให้ ผู้ใช้ ตั้ งค่า อุปกรณ์ ของตนได้ อย่ างรวดเร็ว วการฝึ กอบรมเป็ ้องต้ นแบบพบปะ ะหน้าสามารถเพื่ มความเร็ว ในการปรึ บใช้ ได้ อย่ างมาก โดยเฉพาะอย่ างยิ่ ึงหากองค์ กรของคุณใช้ ด้ วเล็ อกการปรึ บใช้ แบบเฉพาะ

หากค ุณใช้ Tableau Server ให้ ลองสร้ างม มมองผู้ ู ดู แลที่ ำ หนดเองสำ หรั บมี อถื อโดยไ ้ ฐานช้ วมุ ลที่ ้ สมบุ รณั ของพฤติ กรรมผู้ ู้ ใช้ ที่ ้ ัจ ัดเก็ บไว้ ในที่ ้ เก็ บ Tableau Server ะ ทั ้ ให ้ ประสบการณั การใช้ งานบนมี อถื อขององค ์ กรของค ุณดี ช้ ้ นอย ำ งต ่ อนเื อง ให ้ ขอ ความเห็ นจากผู้ ู้ ใช้ ขณะทำ งานระหว ำ งเดี นทางแนวทงที่ ้ ประสบความสำ เร็ ัจได้ แก ้ การประช ุ ม"ช้ ้ วโมงทำ งานบนมี อถื อ"รายสั ุดาห์ ที่ ้ ุ กคนสามารถโทรเช ำ มาได้ และนามแฝงอี เมลสำ หรั บการสนั บสนุ นการใช้ งานบนมี อถื อที่ ้ ะส ำ ปี ญหาไปย ำ งค ุณโดยตรง

โปรแกรมสนั บสนุ น Tableau

หากค ุณต้ ้องการเป็ ดเคสกั บฝ ำ ยสนั บสนุ นของ Tableau ให้ ทำ ตามช้ ้ นตอนเพ็ ้ อสร้ าง Trailblazer ID และส ำ วจเคสฝ ำ นความช้ วยเหลื อของ [Salesforce](#)

Tableau Software นำ เสนอการสนั บสนุ นสามระด ์ บเพ็ ้ าช ้ วยตบสนองความต้ ้องการต้ ำ นบริ การ ของล ุ กค ำ ทั ้ งหมด

- การสนั บสนุ นระด ์ บมาตรฐานมาฟรี วมกั บการจ ำ ยค ำ สม่ ั ครสมำ ช้ ุ กสำ หรั บปี แรกของสิ ท ธิ ้ ้ การใช้ งานต ่ อนเื อง หรือ วมาฟรี วมกั บการต ่ออายุ การบำ รุ ังรั ักษารายปี หลั ังจากสิ ท ธิ ้ ้ การใช้ งานต ่ อนเื องปี แรก
- **การสนั บสนุ นระด ์ บขยาย** ช้ วยให ้ องค ์ กรของค ุณหลื อกเล็ ้ ยหรือ อลดช ้ วงเวลาการหุ ย ดทำ ง านและเร ำ งมุ ลค ำ การลงหุ นของค ุณฝ ำ นเวลาการตบสนองที่ ้ เร็ วช้ ้ นและความฟรี วมบริ การ สนั บสนุ นเพ็ ้ มเตี มในช ้ วงส ุดสั ุดาห์ แบบ 24 ช้ ้ วมองหุ กว ำ นสำ หรั บประเดี นปี ญหา P1 ที่ ้ รั ายแรง
- การสนั บสนุ นระด ์ บฟรี เมี ยมให้ การดู แลล ุ กค ำ เชี ังรุ ุ กครบถ้ วนที่ ้ ุ ก ุณสามารถไว้ ำ ง ใจได้ การสนั บสนุ นระด ์ บฟรี เมี ยมนำ เสนอช ุ ดหรั พยากรที่ ้ ครอบค ุ ลความฟรี วมใช้ งา นที่ ้ เพ็ ้ มมากช้ ้ น การวิ เคราะห์ สาเหตุ และเวลาในการตบสนองต ่อปี ญหาการบริ การที่ ้ เร็ วที่ ้ ส ุดสำ หรั บช้ ้ วมุ ลเพ็ ้ มเตี มโปรดดู ที่ ้ [บริ การระด ์ บฟรี เมี ยมของ Tableau Cloud](#)

สำ หรั บช้ ้ วมุ ลเพ็ ้ มเตี มโปรดดู ที่ ้ [ระด ์ บโปรแกรมการสนั บสนุ นทางเทคนิค](#)

การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau

เมื ่อมี ผู้ ้ใช้ ้เข้า มาใช้ งานมากขึ้ นเรื ่อยๆ และการใช้ งานการวิ เเคราะห์ เพื ่อ มชื้ นห้ ่ว ห้ ้งองค้ ์กรของค้ ุณ Tableau จะกลายเป็ นส่ว นสำ ค้ ัญของพั นธกั ิจสำ ห้ ์บการดี ดลึ นใจที่ ้ช้ บเคลื ่อนด้ ้วยช้ ้อมุ ลหากไม่ มี การติ ดตามตรวจสอบ การปรึ ะบใช้ แบบ "กำ หนดชื้ นมาแล้ ่วลี ่ไม่ ไปได้ เลย" สามารถตอบสนองการขาดแคลนทรัพยากรที่ ้ทำ ให้ ้ไม่ สามารถรองรับปริมาณของผู้ ้ใช้ ้ที่ ้มี ส่ว นร่ว มสุ ้งแต่ ในระยะยาวจำ เป็ นด้ ้องมี การตรวจสอบติ ดตามเพื ่อปฏิบัติ การและ สนั บสนุ นการปรึ ะบใช้ ของค้ ุณที่ ้ปรึ ะบขนาดและตอบสนองความคาดหว้ ้งของช้ ุมนชนของค้ ุณ

เพราะ Tableau จะผสานรวมเข้า ้กับ สถาปั ติ ยกรรมขององค้ ์กร รวมถึง ฮาร์ด แวร์ เครื ือ ข่ ายฐานช้ ้อมุ ลและแอปพลิเคชัน การทำ ความเข้า ้ใจว่า ุท กอ ยง ำงานร่ว มกั ้นคื ้อห้ ่วใจในการติ ดตามตรวจสอบด้ ั้งแต่ ้ด้า นประสิ ทธิ ภาพไปจนถึงการแก้ ้ปัญหาค้ ุณที่ ้ช้ นการติ ดตามตรวจสอบจะเน้ นที่ ้ระบบ ตลอดจนการผสานรวมกั ้บ Tableau Server หรือ ้อ Tableau Cloud ชื้ ้งเป็ นลั กษณะทางเทคนิคหลักและจะด้า เน้ นการโดยบทบาทด้า น IT ผู้ ้ดู และระบบ Tableau Server หรือ ้อผู้ ้ดู แลไซต์ ข อง Tableau Cloud จะร่ว มงานกั ้นเพื ่อ ้อริ ะบรองว่ ำแพลตฟอร์ม เป็ นไปตามความด้ ้องการทางธุรกิจ ้ที่ ้เปลื ่ยนแปลงไป

ช้ ้อแนะนำ ้ด้า นแนวทางปฏิบัติ ้ที่ ้ดี ้ที่ ้สุ ด

ผสานช้ ้อมุ ลการติ ดตามตรวจสอบกั ้บช้ ้อมุ ลการวิ ้ผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรึ ะบใช้ ของผู้ ้ใช้ ้ **Tableau** ที่ ้หน้า ้ 255 เพื ่อกำ หนดลั กษณะการกำ หนดงานใหม่ และเร้ ่งความเร็ว ้สุ ้ เป้ ำหมายในการช้ บเคลื ่อนด้ ้วยช้ ้อมุ ลให้ มากขึ้ น โดยการนำ ้ช้ ้อมุ ลเชิง ลี กเหล่ ำนี้ ้ไปใช้ ้ในกั ้บ **จกรรม Tableau** ภายในที่ ้หน้า ้ 311 เช่น การประช้ ุมนกลุ่ม ผู้ ้ดู และระบบผู้ ้ใช้ ้ หรือ ้อแคมเป็ ้นย่นด้ ้วยว่ ่ง เช่น หากค้ ุณพบแล้ ่วช้ ้อมุ ลจำ นวนมากที่ ้มี การรี เฟรชตามกำ หนดการและเว็ ์ร กบู้ ้ กที่ ้ไม่ มี การเข้า ้ถึง ้ใน 180 วั นค้ ุณสามารถเพื ่อ มเซสช้ ้นในนโยบายการจ้ ดการเน้ ้อหาสำ ห้ ์บการเก็บถาวรและการลบเน้ ้อหาเก้ ำได้

สำ ห้ ์บ Tableau Server ค้ ุณสามารถใช้ การติ ดตามตรวจสอบการใช้ ้ฮาร์ด แวร์ ร่ว มกั ้นช้ ้อมุ ลจากที่ ้เก็บของ Tableau Server และเครื ือ งมี ้อภายนอกเพื ่อ ้อทำ ความเข้า ้ใจและติ ดตามตรวจสอบความสมบรู ณ์ ของ Tableau Server ตลอดจนวิ ธี การใช้ การวิ เเคราะห์ **Resource Monitoring Tool** ชื้ ้งได้ ้รับลั ทธิ ้ การใช้ งานเป็ นส่ว นหนึ ่ ้งของ **Tableau Advanced Management** คื ้อแอปพลิเคชันการติ ดตามตรวจสอบตามที่ ้ใช้ ้ด้ ้วยแทน Resource Monitoring Tool จะให้ ้ช้ ้อมุ ลเชิง ลี กที่ ้เเหนือ ้อกว่า ้เก้ ียวกั ้บความสมบรู ณ์ และประสิ ทธิ ภาพของคลั ัสเตอร์ Tableau Server โดยการแจ ้งส่ว นและวิ เเคราะห์ ้บั นที่ ้ กที่ ้สร้ ำงชื้ น ้นจากการใช้ งานระบบและการรวมเข้า ้กับ การตรวจสอบติ ดตามการใช้ งานระบบของเครื ือ งจรี ั้ง (การใช้ งาน CPU, RAM, I/O ของดี ้สก์ ฯลฯ) นอกจากนี้ ้ยัง สามารถใช้ ้แพลตฟอร์มการติ ดตามตรวจสอบมาตรฐานขององค้ ์กร เช่น Splunk, New Relic หรือ ้อโปรแกรม ้อรรถประโยชน์ ้อื่นๆ ที่ ้ใช้ ้ด้ ้วยแทนเพื ่อ ้อตรวจสอบได้ ้ด้ ้วยเช่น กั ้น Tableau Desktop จะใช้ ้

ช้ อมู ลที่ ้ หมดที่ Tableau และโซลู ช้ นเหล่านี ้ รวบรวมเพื่ อวิ เเคราะห์ กิ จกรรมบน Tableau Server ของคุณ

การติ ดตามตรวจสอบสิ ้ งที่ ทำ ได้ เหมาะสมแล้ว มี ความสำคัญที่ ยบเท่า กั บตรวจสอบสิ ้ งที่ ทำ ผิ ดพลาดคุณละต้ องตอบสนองต้ อปริ มาณการใช้ งานที่ เพื่ มช้ ้ นเนื่ องจากการแนะนำ ใช้ งาน Tableau แบบปากต้ อปากในองค์ กรของคุณรวมถึงต้ องปรับขนาดในเชิง รุ กเพื่ อหลีกเลี่ยงช้ อจำ กั ดต้ นทรัพยากรในทางกลับ กั นสมมติ ว่าเป็ นการกำ หนดค้ าฮาร์ดแวร์ที่ มี ขนาดถู กต้ องคือ การใช้ งานฮาร์ดแวร์ และเว็ ร์ กโฮลตผู้ ้ ใช้ ที่ ปรับใช้ คร้ ้ งแรกโดยไม่ได้ ติ ดตามตรวจสอบเว็ ร์ กู ้ กที่ ้ ไม่มี ประสิ ทธิ ภาพการออกแบบแยกช้ อมู ลที่ ต้ ำ กว้ ำ มาตรฐานและกำ หนดเวลาเรี เฟรชในช้ ้ วโมงที่ ้ มีการใช้ งานสูง อาจส ่งผลกระทบต่อ ประสิ ทธิ ภาพของเซิร์ฟเวอร์ และประสพการณ์ ของผู้ ้ ใช้ ทำ ให้ ประสิ ทธิ ภาพลดเนื่ ึ่งจากผลกระทบต่อจากเหตุ การณ์ ต้ ำ งๆ ที่ ้ สสมกั น

สำ ห้ บการติ ดตามตรวจสอบและการปฏิบัติ งานของ Tableau Server ผู้ ้ ดู แลระบบและผู้ ้ ดู แลระบบ Tableau Server จะต้ องดำ เนิ นงานต้ ำ ไปนี้ ้

- ต้ ำ งค้ ำ เกรี ้ งมี ้อเพื่ ้อติ ดตามตรวจสอบการใช้ ฮาร์ดแวร์ และร้ กษาพื ้ นที่ ้ ว่างให้ ้ เพื่ ยงพอด ้อการเติบโตและการใช้ งานที่ ้ พู ้ งสูงช้ ้ นในอนาคต
- กำ หนดค้ ำ การแจ้ง ึ่งและอุ บ้ ติ การณ์ ภายในเพื่ ้อแจ้ง ึ่งเตี ้องเหตุ การณ์ และเกณฑ์ ต้ ำ งๆ ให้ ้ คุณทราบ
- ใช้ ้ มุมมองเรี ้ มต้ นของผู้ ้ ดู แลระบบเพื่ ้อระบุ ความสำ เรี ้ จ/ล้ มเหลวของทาสก์ ที่ ้ ดำ เนิ นการในพื ้ นหล้ ึ่ง รวมถึงการจ้ ดล้ ำ ต้ บงานเว็ ร์ กู ้ กที่ ้ ช้ ำ การใช้ ้ ดิ สก์ และการจ้ ดสรรสิ ทธิ ้ ่อนุ ญาตใช้ งาน
- สร้ ำ งมุมมองที่ ้ กำ หนดเองของผู้ ้ ดู แลระบบจากช้ อมู ลพื ้ นที่ ้ เกี บเพื่ ้อวิ เเคราะห์ การปรับใช้ และการต้ ำ งค้ ำ การเตี ้องที่ ้ ช้ บเคลี ้ ้องต้ ำ ้วช้ อมู ลที่ ้ กำ หนดเองสำ ห้ บนไ ้ ยบายและเป้ ำ หมายขององค์ กรคุณให้ ้ ละเอี ้ ยดยิ ้ งช้ ้ น
- การแก้ ้ ปัญหาค้ ำ ้วช้ นที่ ้ กของ Tableau Server

เนื่ ึ่งจาก Tableau Cloud คือ ้อแพลตฟอร์ม การวิ เเคราะห์ SaaS ต้ ำ งนี้ ้ น Tableau จะติ ดตามตรวจสอบโครงสร้างพื ้ นฐานและการปฏิบัติ งานอยู่ ้ ำ งไรก็ ตาม การปรับใช้ Tableau Cloud จะย้ ำ คง มี การติ ดตามตรวจสอบงานต้ ำ งนี้ ้

- สม่ ้ ั ครร้ บการอั ปเดตของ **Salesforce Trust** เพื่ ้อรับอี เมลหรือการแจ้ง ึ่งเตี ้องทาง SMS เมี ้อ Tableau สร้ ำ งอั ปเดตหรือ ้อแก้ ้ ไขอุ บ้ ติ การณ์ ้ ุ ้นสามารถไปที่ ้ หน้า **Salesforce Trust** เพื่ ้อดู สถานะระบบได้ ้ ทุ กเมื่ ้อ
- ติ ดตามตรวจสอบระบบอี ้ นๆ ที่ ้ ผสานรวมเชื่ ำ กั บ Tableau Cloud เช่น การตรวจสอบสิ ทธิ ้ ฐานช้ อมู ลและการเชื่ ้อมต้ ำ ้อเครี ้อช้ ำ ย
- ใช้ ้ มุมมองเรี ้ มต้ นของผู้ ้ ดู แลระบบเพื่ ้อระบุ ความสำ เรี ้ จ/ล้ มเหลวของทาสก์ ที่ ้ ดำ เนิ นการในพื ้ นหล้ ึ่ง รวมถึงการจ้ ดล้ ำ ต้ บงานเว็ ร์ กู ้ กที่ ้ ช้ ำ การใช้ ้ ดิ สก์ และการจ้ ดสรรสิ ทธิ ้ ่อนุ ญาตใช้ งาน

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

- สร้ างมู มมองที่ ก้ ำหนดเองของผู้ ดู แลระบบจากช้ ้อมูลเชิง ลี กส์ ำหรับ ผู้ ดู แลระบบ Tableau Cloud เพื่ อวิ เคราะห์ การปรึ บช้ และการต้ งค้ ำการเตี อยที่ ช้ บเคลี อยต้ วยช้ ้อมูลที่ ก้ ำหนดเองสร้ ำหรับ นโยบายและเป้ ำหมายขององค้ ำการค้ ำให้ ละเอี อยยี่ งช้ ้น

บทบาทและความร้ ับผิ ดชอบในการติ ดตามตรวจสอบ

ในช้ ำงของการวางแผนเรี อยต้ ้นจะมี การก้ ำหนดและมอบหมายบทบาทและความร้ ับผิ ดชอบของที อยมี **ปรเจกต์ Tableau** ที่ ้น ำ78 กลุ่ มบทบาทเตี อยก้ ำหนดต้ อยร้ ับผิ ดชอบต้ อยการติ ดตามตรวจสอบที่ ก้ ำยช้ อยก้ ำเทคโนโลยี ที่ ้นดู แลโดยเฉพะ อย ำงน้ อยที่ สดค้ ำจะต้ อยมี ผู้ ดู แล Tableau Server หรือ อยผู้ ดู แลช้ ำง Tableau Cloud

บทบาทของ ผู้ ดู แลระบบ Tableau	ความร้ ับผิ ดชอบในการตรวจสอบติ ดตาม
ผู้ ดู แล ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะตรวจสอบติ ดตามความสมบุ รณ้ อยของเซี ำร์ ฟเวอี อยระบบ อยรวมช้ ำงรวมถึ ำงรูปแบบการช้ ำงงานเซี ำร์ ฟเวอี อย, สำนะของกระบวณการ (ก้ ำ ล้ ำงท Tableau ำงงาน/ไม่ ำงงาน/เกี ดช้ อยผิ ดพลาด), สำนะงำน (สร้ ำ เรี ำง/ล้ ำ มเหลว), พื ้น ้นที่ อยของ Server ติ สก้ ำไดรฟ์ และเนี อย อยหำช้ อยมู ลเก้ ำ	
ผู้ ดู แล ผู้ ดู แลช้ ำงของ Tableau Cloud จะตรวจสอบการจ้ ดสรโรบอณ อยฤต, รูปแบบการช้ ำงช้ ำงของ ำงงาน, กิ จกรรมใน Tableau Bridge, สำนะงำน (สร้ ำ เรี ำง/ล้ ำ มเหลว), การช้ ำง พื ้น ้นที่ อย ำง และเนี อย อยหำช้ อยมู ลเก้ ำ	
Cloud	

ท้ ำงน้ อย จะช้ ำง อยอยู่ ก้ ำบขนาดขององค้ ำการและระดับความช้ ำงยวชำญของบทบาทน้ อย ำงความร้ ับผิ ดชอบในการติ ดตามตรวจสอบล้ ำงที่ อยอยู่ ำงภายนอกของ Tableau อยจเป็ ำงนแบบรวมศู ำงน้ อย หรือ อยแยกออก ำงไปให้ ำงทุกที ำงมค้ ำ อยจพบว ำงแต่ ละบทบาทในองค้ ำการที่ ำงแสดงอยอยู่ ำงต้ ำงนล้ ำงน้ อย เท้ ำงก้ ำ บบุ คคลห น้ ำงคนในองค้ ำการขนาดใหญ่ ำงขณะที่ ำงองค้ ำการขนาดเล็ก ำงมี บุ คคลหลายคนที่ ำงทำ ำงหน้าที ำงที่ ำงหลายบทบาท ล้ ำงล้ ำงที่ สำ ค้ ำญที่ สดไม่ ช้ ำงใช้ ำงจำ นวนคนแต่ ค้ ำ อยการที่ ำงแต่ ละบทบาทตรวจสอบติ ดตามงำนใน สำนะงำนของตนเอง

ช้ ือ อบทบาท	ความร้ บผิ ดชอบในการตรวจสอบติ ดตาม
ผู้ ดู แลระบบ	ผู้ ดู แลระบบจะตรวจสอบโครงสร้าง ังพี ุ นฐานและการใช้ ุ ทร์ พยากรของ Tableau Server (โพรเซสเซอร์ , ุ น้ วยความจำ , ติ ส์ ก์) หรือ ือความพริ ือมในการทำ งาน และกิ จกรรมของพู ล Tableau Bridge
ผู้ ดู แลระบบฐานช้ ือมู ล	ผู้ ดู แลระบบฐานช้ ือมู ลจะตรวจสอบติ ดตามโครงสร้าง ังพี ุ นฐานของฐานช้ ือมู ลเกี ุ ยวกับ การใช้ ุ ทร์ พยากร และให้ ความช้ วยเหลือ ือในการสร้ ังโมเดลการจ้ ดโครงสร้าง และการปรึ บแหล่ง ช้ ือมู ลที่ ุ เชี ือ มต์ ือ กั บ Tableau ให้ เหมาะสม
ผู้ ดู แลระบบด้ านการร้ กษาความปลอดภัย และการปฏิ บั ติ ตามกฎ	เจ้า ุ ทนั ุ ทที่ ุ ร้ กษาความปลอดภัย และการปฏิ บั ติ ตตามกฎจะตรวจสอบการปฏิ บั ติ ตามกฎเที ยบกับ นโยบายการร้ กษาความปลอดภัย ของบริ ุ ช้ ุ ทและการร้ กษาความปลอดภัย ของช้ ือมู ลตลอดจนช้ ือ กั ุ ทหนดด้ านกฎระเปี ยบภายนอกเช่น นบั ุ ญช้ ุ /รหัส ุ สฝ ุ าน และ PII
ผู้ ดู แลระบบเครี ือช้ ือ าย	ผู้ ดู แลระบบเครี ือช้ ือ ายติ ดตามตรวจสอบการลี้ ุ อสารและการเชี ือ มต์ ือ ของเครี ือช้ ือ ายช้ ือ ึงรวมถึง SSL, VPN, Tableau Bridge และเครี ือช้ ือ ายมี ือ กิ ือ ที่ ุ เชี ือ ุ ใช้ งาน Tableau
ผู้ ดู แลระบบไคลเอนต์	ผู้ ดู แลไคลเอนต์ จะตรวจสอบการติ ดต้ ุ ังซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์ ช้ ือ ึงรวมถึง เวอร์ ช้ ุ นต์ ุ ังๆ ไดรเวอร้ ุ ฐานช้ ือมู ลช้ ือ ึงได้ แก่ Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, Tableau Mobile และ Tableau Bridge
ผู้ ดู แลระบบมี ือ กิ ือ	ผู้ ดู แลระบบมี ือ กิ ือ จะติ ดตามตรวจสอบการติ ดต้ ุ ังการใช้ งาน และเวอร์ ช้ ุ นของแอป Tableau Mobile

ประสิ ุ ทิ ภาพเปี ุ นความร้ บผิ ดชอบร้ วมกัน ระหว่า ุ ังผู้ ดู แลระบบและผู้ ใช้ ุ โดยไม่ ค้ ุ นี ุ ึง กิ ุ ขขนาดของการใช้ งานช้ ือ ึงทำให้ การติ ดตามตรวจสอบและการวิ ดผลต้ ุ ังก็ มี ความสำ ค้ ุ ญเห่ ุ ุ กั ุ นต์ ือความสำ เรี ุ จโดยรวม

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- สำหรั บ Tableau Server ผู้ ดู แลระบบอาจต้ องรั บผิ ดชอบในการดู แลให้ ฮาร์ ดแวร์ และระบบปฎิ บั ตี การใช้ เฉพาะแพลตฟอร์ม การตรวจสอบติ ดตามองค์ กรเท่ นั้ น ในขณะที ่ ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะตรวจสอบติ ดตามความสมบู รณ์ ของ Tableau Server และติ ดตามเมตริ กของแอปพลิ เคชันหลัก ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Server หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์ จะวั ดผลเมตริ กเนื้ อหาในไซต์ หรือ อโปรเจกต์ ที ่ เกื ่ ยวช้ ึ่งและอาจสั ึ่งผลอยั ึ่งมากต้ อประสิ ธิ ภาพและความเสถี ยรของระบบ ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server จะต้ ึ่งองตรวจสอบติ ดตามและวั ดผลเมตริ กเหล่ นั้ ึ่งจนกว่า จะม่ ี การมอบหมายความรั บผิ ดชอบในเนื้ อหาและการวั ดผลการมี สั วนรั วมให้ ้แก่ ผู้ ดู แลไซต์ หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์
- สำหรั บ Tableau Cloud ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud จะตรวจสอบติ ดตามเมตริ กในระดั บแอปพลิ เคชัน ผู้ ดู แลไซต์ หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์ จะวั ดผลเมตริ กเนื้ อหาในไซต์ หรือ อโปรเจกต์ ที ่ เกื ่ ยวช้ ึ่งโดยการเปิ ดใช้ งาน“ช้ ึ่งอุมู ลเชิง สั ึ่งลึ กของผู้ ดู แล” และการมอบหมายความรั บผิ ดชอบ ผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud จะต้ ึ่งองตรวจสอบติ ดตามและวั ดผลเมตริ กเหล่ นั้ ึ่งจนกว่า จะม่ ี การมอบหมายความรั บผิ ดชอบในเนื้ อหาและการวั ดผลการมี สั วนรั วมให้ ้แก่ ผู้ ดู แลไซต์ หรือ อห้ วนั ำโปรเจกต์

สำหรั บช้ ึ่งอุมู ลเพื้ ึ่งมเตี ึ่งมเกื ่ ยวกับเมตริ กเนื้ อหาและการมี สั วนรั วมโปรดั ดที ่ [การวั ดผลการมี สั วนรั วมและการปรึ บใช้ ของผู้ ้ใช้ Tableau](#) ที ่ หน้า 255

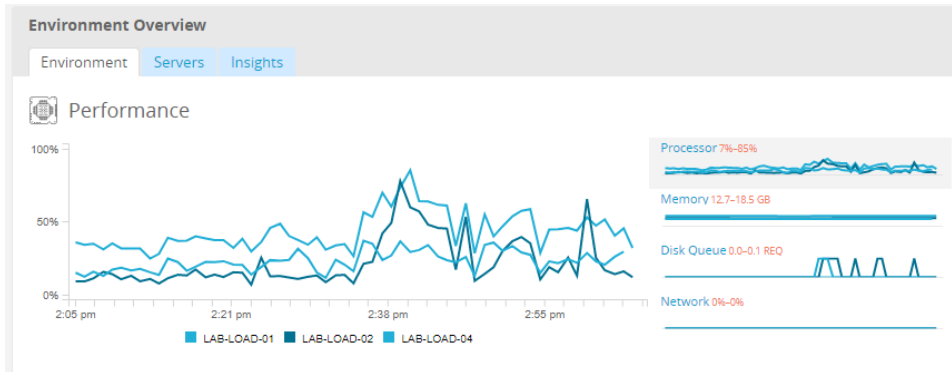
การติ ดตามตรวจสอบฮาร์ ดแวร์

แอปพลิ เคชันใดก็ ตามม่ ี ความนั้ ึ่งเชื้ ึ่งอถึ ึ่งและมี ประสิ ธิ ภาพพอๆ ก็ บฮาร์ ดแวร์ ที ่ ทำ งานอยั ึ่งเท่ นั้ ึ่งนคั ึ่งถนำ ึ่งเปิ ดต้ ึ่งองตรวจสอบช้ ึ่งดความสามารถระบบพื้ ึ่งนฐานของโครงสร้างพื้ ึ่งนฐานการปรึ บใช้ Tableau Server อยั ึ่งงสมั ึ่งำเสมอเพื้ ึ่งอบั ึ่งงกั ึ่งนม่ ี ให้ ระบบทำ งานมากจนเกื ึ่งนไปม่ ี วั ึ่งจะเปิ ดเนื้ ึ่งริ ึ่งฟเวอร์ จริ ึ่งงหรือ ึ่งระบบจำ ึ่งลองเสมื ึ่งอนจริ ึ่งงที ่ ึ่งอยั ึ่งงภายในองค์ ึ่งกรหรือ ึ่งในระบบคลาวด์ ผู้ ดู แลระบบควรตรวจสอบการใช้ CPU, ึ่งหนั ึ่งวความจำ , I/O ของพื้ ึ่งนที ่ ึ่งจ้ ดเกื ึ่งบช้ ึ่งอุมู ล, พื้ ึ่งนที ่ ึ่งจ้ ดเกื ึ่งบช้ ึ่งอุมู ลตลอดจนแบนด์ ึ่งวิ ดท์ ของเครี ึ่งอชั ึ่งย

Tableau Server

ต้ ึ่งงแต่ ึ่งเวอร์ ช้ ึ่งน 2019.3 เปิ ดต้ ึ่งนไป [Resource Monitoring Tool](#) ช้ ึ่งงได้ ึ่งรั บสิ ึ่งธิ ึ่งอนุ ึ่งญาตเปิ ึ่งนสั ึ่งวนหนึ ึ่งงของ [Tableau Advanced Management](#) จะให้ ึ่งภาพรวมเกื ึ่งยวกับสถานะของ Tableau Server โดยจะใช้ ึ่งอินเทอร์ เฟซผู้ ้ใช้ ึ่งเว็ บสำหรั บพื้ ึ่งเจอร์ ึ่งท้ ึ่งงหมด [Resource Monitoring Tool Agent](#) จะทำ งานบนแต่ ึ่งละโหนดในคลั ึ่งสเตอร์ Tableau ของคั ึ่งณพื้ ึ่งอตรวจสอบการใช้ ฮาร์ ดแวร์ ประสิ ธิ ภาพ และกั ึ่งจกรรมช้ ึ่งงจ้ ดเรื ึ่งงโดย [Resource Monitoring Tool Master Server](#) ึ่งหนั ึ่งวประมวลผล, ึ่งหนั ึ่งวความจำ , คั ึ่งวของดิ สก์ และเครี ึ่งอชั ึ่งยคั ึ่งอต้ ึ่งวอยั ึ่งงการใช้ WMI หลายคร้ ึ่งงต้ ึ่งอวิ ึ่งนาที ่ ึ่งเพื้ ึ่งอสร้ ึ่งงคั ึ่งวเจ็ ึ่งยเหตุ ึ่งการณั ึ่งความช้ ึ่งดช้ ึ่งงของสภาพแวดล้อมช้ ึ่งงจะบั ึ่งนที ่ ึ่งเกื ึ่งนเหตุ ึ่งการณั ึ่งรั ึ่งยแรงจะได้ ึ่งรั บการตรวจสอบตามช้ ึ่งงเวลาการสำ ึ่งรวจ 15 ึ่งวิ ึ่งนาที ่ ึ่งเปิ ดคั ึ่งวเรื ึ่งมต้ ึ่งนแล้ว ึ่งตามต้ ึ่งวยกุ ึ่งหุ ดทำ งานสามคร้ ึ่งง หากสถานะเปิ ดนอฝั ึ่งไลน์ หรือ ึ่งอม่ ี ึ่งตอบกั ึ่งบภายใน 30 ึ่งวิ ึ่งนาที ่ ึ่งจากชั ึ่งว

งเวลาการสำ รวจต อเนื้ องกั นเป็ นระยะเวลาดูสามคร้ ู งระบบจะสร้ างเป็ นอู บั ตั การณ์ ร้ ายแรง ส ำ หรี บช้ อมู ลเพื้ มเตื ม โปรตดู ที่ ' **ประลึ ทธึ ภาพและสภาพแวดล้อมช้ อ**



คำ แนะนำ เกื้ ยวกับแนวทางปฏิบัติ บั ตั ที่ ' สู ดมึ ตั งนี้ '

เพื้ อร้ กษาพื้ นที่ ' ว ำ ให้ เพื้ ยงพอและลดโอกาสที่ ' จะเกื ดช้ อจำ กั ดต ำ นฮาร์ ดแวร์ โปรตดู คำ นวนค ำ ต ำ ไปนั้ บนฮาร์ ดแวร์ ของคู ณและต ำ งเกณทึ้ อู บั ตั การณ์ ฮาร์ ดแวร์ ของ Resource Monitoring Tool ตามนี้ '

- CPU สู งกว่า ำ 80% เป็ นเวลา 5 นาที
- หน้ วยความจำ เหลื อนั้ ออยกว่า ำ 25%
- ตึ สกั เหลื อนั้ ออยกว่า ำ 20%

ช้ นอู ย ' กั บแนวทางการตรวจสอบองค ำ กรของคู ณการตรวจสอบฮาร์ ดแวร์ สามารถทำ ได้ ต ำ วยบริ การตรวจสอบองค ำ กรโดยใช้ ต ำ วแทนหรี อโดยใช้ **PerfMon** บน Windows (เว็ ร้ กบุ้ กต ำ วอย ำ ง) ผู้ ดู และระบบ Linux จะช้ เครื้ องมื อ Sysstat หรี อ Vmstat เพื้ อรวบรวมช้ อมู ลที่ ' จะวิ เคราะห์ ในเว็ ร้ กบุ้ กค ล้ ำ ยกั บเวอร์ ชั้ นบน Windows เมื้ อปรึ บช้ แพลตฟอร์ มระบบจำ ลองเสมี อ นจรี งเช่ น VMware, HyperV หรี อ Citrix หรี อในระบบคลาวด์ สาธารณะ รวมถึง **AWS** (CloudWatch), **Microsoft Azure** (Azure Portal) และ **Google Cloud Platform** (Google Stackdriver) แพลตฟอร์ มเหลื นั้ จะมื้ โปรแกรมอรรถประโยชน์ ของตนเองเพื้ อตรวจสอบสถานะของระบบจำ ลองเสมี อ นจรี งเครื้ องมื อเหลื นั้ มั กจะรองรับการตรวจสอบโครงสร้ างพื้ นฐานของคู ณโดยอ ำ ตโน มั ตึ และแจ้ง เตื้ อนคู ณเมื้ อการใช้ งานเกื นเกณทึ้ ที่ ' กำ หนดไว้ ที่ ' 75-85%

หรี อช้ **TabMon** ช้ ำ งเป็ นเครื้ องมื อโอเพนซอร์ สที่ ' เป็ ดให้ ช้ ำ ฟรี เพื้ อตรวจสอบคลั สเตอร์ บน Tableau Server TabMon จะเตรี ยมเอาต์ พู ตที่ ' มื้ โครงสร้ างช้ ำ งวิ เคราะห์ ต ำ วย Tableau Desktop สำ หรี บช้ อมู ลเพื้ มเตื ม โปรตดู **แนะนำ เว็ ร้ กบุ้ กต ำ วอย ำ ง TabMon** ช้ ำ งจะแสดงวิ ธึ การตรวจสอบ CPU, การใช้ หน้ วยความจำ , I/O พื้ นที่ ' เกื บช้ อมู ล, พื้ นที่ ' เกื บช้ อมู ลและแบนด์ วิ ดท์ ของเครื้ อช ำ ยที่ ' ระด บการประมวลผลของ Tableau Server ช้ อมู ล นั้ จะช ำ วยให้ คู ณช้ ำ ใจว่า ำ ควรขยายขนาด Tableau Server เมื้ อใด ในไฟล์ TabMon.config คู

ความช้ วยเหลือ Tableau Blueprint

ณควรตรวจสอบทุก ๆ 300 วินาที และเก็บข้อมูลเป็นเวลา 30 วันเพื่อวัดการขนาดของฐานข้อมูล

Tableau Cloud

หนึ่งในข้อดีของ Tableau Cloud คือการจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพโดย Tableau นี้เองจากเป็นแพลตฟอร์มการวิเคราะห์ SaaS หากคุณกำลังเชื่อมต่อข้อมูลภายในสถานที่ของคุณ ตรวจสอบความพร้อมใช้งานและกิจกรรมของ Tableau Bridge ในฐานะผู้ดูแลระบบ คุณสามารถตรวจสอบไคลเอนต์ Tableau Bridge ได้สองวิธี ดังนี้

- ตรวจสอบปริมาณการใช้งานแหล่งข้อมูลที่มีการเชื่อมต่ออัตโนมัติและระบบภายในตัว
- ตรวจสอบสถานะของไคลเอนต์บนหน้าการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์
- ตรวจสอบประสิทธิภาพการแยกข้อมูลของบริดจ์โดยใช้มุมมองการดูและระบบในตัว
- ตั้งค่าแจ้งเตือนของแหล่งข้อมูลเพื่อรับการแจ้งเตือนการรีเฟรชการแยกข้อมูล

คุณจำเป็นต้องทราบว่าแหล่งข้อมูลที่คุณใช้ที่ จะได้รับอีเมลเมื่อแหล่งข้อมูลล้มเหลวซึ่งมีความเกี่ยวข้องอย่างยิ่งในรูปแบบที่มีการจัดการจากส่วนกลางเนื่องจากแหล่งข้อมูลของไคลเอนต์บริดจ์เป็นผู้ดูแลระบบและโดยปกติจำเป็นต้องให้เจ้าของมีส่วนร่วมเมื่อเกิดปัญหาและต้องแก้ไขปัญหาเนื่องจากแหล่งข้อมูลซึ่งไม่ใช่เจ้าของไคลเอนต์บริดจ์จะไม่สามารถแจ้งเตือนโดยอัตโนมัติจึงมักจะตั้งค่าการส่งต่ออีเมลอัตโนมัติให้กับผู้ดูแลระบบเพื่อให้พวกเขาได้รับข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับปัญหาต่าง ๆ

ในฐานะที่เป็นผู้เผยแพร่แหล่งข้อมูลหากคุณคิดว่าการแยกข้อมูลใช้เวลาานผิดปกติ คุณสามารถแก้ไขปัญหาได้หลายวิธี การรีเฟรชการแยกข้อมูลผ่านบริดจ์มีองค์ประกอบ 2 ส่วน ได้แก่ การแยกข้อมูลภายในระบบตัว Bridge จากนั้นจึงส่งข้อมูลที่ยกนั้นไปยังออนไลน์เพื่อทำให้สามารถใช้งานได้ ในการแยกแยะสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหาควรใช้การแยกข้อมูลที่ยกนั้นใน Tableau Desktop และเปรียบเทียบระยะเวลาของการแยกข้อมูลกับเวลาที่บริดจ์ใช้แยกข้อมูลตรวจสอบความผิดปกติที่เกิดขึ้นให้ผู้ดูแลระบบติดต่อ Tableau ของคุณทราบเพื่อตรวจสอบและช่วยเหลือ

การแจ้งเตือนในตัว

Tableau Server

หากกระบวนการของ Tableau Server หยุดทำงานสถานะของแอปพลิเคชันจะถูกลดลงหรือแม้แต่มหะลาหัตถ์นี้ จะขึ้นอยู่กับกระบวนการที่หยุดทำงานในระหว่างการติดตั้งและการกำหนด

คุณ (Windows | Linux) Tableau Server จะได้รับการกำหนดค่าจากอีเมลเซิร์ฟเวอร์ SMTP เพื่อแจ้งรายชื่อบริการกระจายข้อมูลทางอีเมลที่ระบุเกี่ยวกับบริการแจ้งเตือนและความสำเร็จของระบบเมื่อเปิดใช้การแจ้งเตือนระบบคุณจะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับกระบวนการทำงานหยุดทำงานและล้มเหลวรวมถึงข้อจำกัดของเนื้อที่ในไดรฟ์โปรดดูการตั้งค่าที่แนะนำด้านล่างนี้

Events
You can specify which server events will trigger an email notification. We recommend enabling all notifications. [Learn more.](#)

Content updates

- Send emails for extract refresh failures
- Allow users to receive email for views that they have subscribed to

Server health monitoring

- Send emails for Tableau Server process events (up, down, and failover)
- Send emails for Tableau Server license reporting

Drive space

- Send emails when unused drive space drops below thresholds

Warning threshold %

Critical threshold %

Send threshold alert every minutes

- Record disk space usage information and threshold violations for use in custom administrative views

คำแนะนำเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่สรุปด้านล่างนี้

เปิดใช้การติดตามตรวจสอบความพร้อมของระบบใน Tableau Services Manager ไม่ว่าจะ เป็นเหตุการณ์ที่กระบวนการทำงานหยุดทำงานหรือล้มเหลวการรายงานสถิติการใช้งานและเนื้อที่ที่ดิสก์ใช้การกระจายข้อมูลทางอีเมลของผู้ดูแลระบบเพื่อแจ้งเตือนแทนการใช้ที่อยู่อีเมลของคุณหากคุณกำลังใช้ **Resource Monitoring Tool** ให้ชี้แจงใครในชั้นค่าเกณฑ์ไว้เสมอ

Tableau Cloud

ผู้ดูแลไซต์ Tableau Cloud ควรสมัครรับการอัปเดตของ **Salesforce Trust** เพื่อรับอีเมลหรือการแจ้งเตือนทาง SMS เมื่อ Tableau อัปเดตหรือแก้ไขข้อบกพร่องที่คุณสามารถไปที่หน้า **Salesforce Trust** เพื่อดูสถานะระบบได้ทุกเมื่อ

หากการแยกช้ อมู ลไม่ รี เฟรชผู้ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud ควรเป็ ดให้ Tableau Cloud ส่ง อีเมลให้ เล้า ษาของแหล่ง งช้ อมู ลเมื่อ อรี เฟรชการแยกช้ อมู ลที่ กำหนดเวลาไว้ ไม่ สำ เร็ จเล้า ษาของแหล่ง งช้ อมู ลสามารถเลื อกที่ จะเลื อกออกที่ ละรายการได้ ในการต้ งค่า บั ญช้ สำ หรั บช้ อมู ลเพ็ มเติม มโปรดดู แล้งเล้า ษาของหากรี เฟรชการแยกช้ อมู ลไม่ สำ เร็ จ: สำ หรั บแหล่ง งช้ อมู ลที่ รี เฟรชผู้ าน Tableau Bridge การแ้ งเต็ อนจะแตกต างกั นออกไปหากต้ องการช้ อมู ลเพ็ มเติม มโปรดดู แล้ง การการแ้ งเต็ อนทางอี เมลสำ หรั บ Bridge

อุ บั ติ การณ์ สำ หรั บ Resource Monitoring Tool

หมายเหตุ : ห้ าช้ อนั ้ ใช้ กั บ Tableau Server ุ่ านั ้ น

ต้ งแต่ เวอร์ ชั น 2019.3 เป็ นต้ นไป Resource Monitoring Tool ช้ ึ่งได้ รี บลั ธิ ์ อนุ ญาตเป็ นส่ว นหนึ ึ่งของ Tableau Advanced Management จะให้ ภาพรวมเก็ ียวกั บสถานะของ Tableau Server โดยจะใช้ อี นเทอร์ เฟซผู้ ้ ใช้ เว็ บสำ หรั บพี เจอร์ ท์ ึ่งหมด Resource Monitoring Tools Agent จะทำ งานบนแต่ ละโหนดในคลั สเตอร์ Tableau เพ็ ือ ตรวจสอบประลั ธิ ภาพและกั จกรรม ช้ ึ่งจั ดเร็ ียงโดย Resource Monitoring Tool Master Server

ควรกำหนดค่า และใช้ อุ บั ติ การณ์ เพ็ ือ อยั วยตรวจจั บเมื่อ อกั ติ สถานการณ์ ฝั ดปกติ ช้ ึ่ง นรวมถึ ึงเหตุ การณ์ ต างๆ สำ หรั บทั ึ่ง Tableau Server และเซิ ร์ ฟเวอร์ ที่ กำหนดค่า งานอุ บั ติ การณ์ ส่ว นกลางจะสามารถกำหนดค่าได้ แต่ อาจถูกแทนที่ ตามสภาพแวดล้อม เหตุ การณ์ มี 3 ระดับ ได้ แก่ ช้ อมู ลค่า เต็ อนและสำ คั ญสำ หรั บช้ อมู ลเพ็ มเติม มโปรดดู ที่ Tableau Resource Monitoring Tool - อุ บั ติ การณ์

นอกเหนือ ออกจากหยุด ทำ งานของฮาร์ ดแวร์ และสภาพแวดล้อมที่ อธิ บายในการติ ดตามตรวจสอบฮาร์ ดแวร์ ระบบจะบั นทึ อกั อุ บั ติ การณ์ ตั วยเหตุ ผลต้ งต ่อไปนี้ ้

- ช้ อฝั ดพลาดของการแยกช้ อมู ล - จะลงบั นทึ อกั เป็ นการเต็ อนเมื่อ อยั วยแยกช้ อมู ลใน Tableau ้ ึ่ม สำ เร็ จ
- การคั นหาที่ ช้ ึ่ง ะ - จะลงบั นทึ อกั หากการลั ษคั นใช้ เวลาเก็ นเกณฑ์ ที่ กำหนดตามค่า าริ ์ มต้ นเหตุ การณ์ การคั นหาที่ ช้ ึ่ง จะทริ กเกอร์ ค่า เต็ อนหากใช้ เวลาในการดำ เนึ นการคั นหาช้ อมู ลใดๆ ใช้ เวลาอยู่ ึ่งนั อย 30 ริ นาที
- การดู ที่ ช้ ึ่ง ะ - จะลงบั นทึ อกั หากค่า ขอดู ใช้ เวลาเก็ นเกณฑ์ ที่ กำหนดตามค่า าริ ์ มต้ น อุ บั ติ การณ์ การดู ที่ ช้ ึ่ง จะทริ กเกอร์ ค่า เต็ อนหากการคั นหาขอดู ใช้ เวลาโหลดอยู่ ึ่งนั อย 1 นาที
- ตั วแทนที่ ้ ึงได้ รี บลั ธิ ์ ใช้งาน - จะลงบั นทึ อกั เป็ นริ กฤต หาก Tableau Server ้ ึงได้ รี บลั ธิ ์ ใช้งานที่ ้ ึงเหมาะสมเพ็ ือ ใช้ Tableau Resource Monitoring Tool

สถานะกระบวนการ Tableau Server

หมายเหตุ : หัวข้อนี้ใช้กับ Tableau Server เท่านั้น

เมื่อ Tableau Server ทำงานถูกต้อง กระบวนการส่วนใหญ่ จะแสดงสถานะเป็น Active, Busy หรือ Passive (ที่เก็บ) รายการด้านล่าง แสดงสถานะกระบวนการที่อาจปรากฏขึ้น

- **Active** — กระบวนการกำลังทำงานตามที่คาดไว้ ดูที่เก็บไฟล์ในการแก้ปัญหากระบวนการเซิร์ฟเวอร์ เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับสถานะการใช้งานที่อาจปรากฏ
- **Busy** — กระบวนการกำลังดำเนินการบางอย่างให้เสร็จสิ้น ดูที่เก็บไฟล์ และที่เก็บในการแก้ปัญหากระบวนการเซิร์ฟเวอร์ เพื่อทราบรายละเอียดเพิ่มเติม
- **Passive** — ที่เก็บข้อมูลอยู่ในโหมดนิ่ง
- **Unlicensed** — กระบวนการไม่ได้ได้รับใบอนุญาตการใช้งาน
- **Down** — กระบวนการขัดข้อง ผลกระทบของสิ่งนี้ จะแตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับกระบวนการ
- **Status unavailable** — Tableau Server ไม่สามารถกำหนดสถานะของกระบวนการได้

หากต้องการดูสถานะของกระบวนการไปที่หน้าสถานะ Tableau Server หรือ หน้าสถานะ Tableau Services Manager หน้าเหล่านี้มีกระบวนการ Tableau Server พร้อมกันกับลิงก์สำหรับเอกสารการแก้ปัญหาหากกระบวนการไม่ทำงานตามที่คาดหวัง หากคุณวางแผนจะเห็นข้อบกพร่อง สถานะของกระบวนการเคล็ดลับเครื่องมือจะแสดงขีดโหนดและพอร์ตที่กระบวนการกำลังทำงานอยู่

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

Process	node1	node2	node3
Gateway	✓	✓	✓
Application Server	✓	✓	✓
VizQL Server	✓✓✓✓	✓✓✓✓	✓✓✓✓
Cache Server	✓✓	✓✓	✓✓
Cluster Controller	✓	✓	✓
Search & Browse	✓	✓	✓
Backgrounder	✓✓	✓✓	✓✓
Data Server	✓✓	✓✓	✓✓
Data Engine	✓	✓	✓
File Store	✓	✓	✓
Repository	✓		✓
TSM Controller	✓		
License Server	✓		

ตั้งแต่ เวอร์ชัน 2019.3 เป็นต้นไป **Resource Monitoring Tool** ซึ่งได้ รั บใบอนุญาตเป็น ส่วนหนึ่งของ **Tableau Advanced Management** จะให้ ภาพรวมเกี่ยว ัก บสถานะของ Tableau Server โดยใช้ อินเทอร์ เฟซผู้ ใช้ เว็ บสำหรับ บค ุณสมบัติ ทั้ งหมดรวมถึง สถานะความคื บหน้า Resource Monitoring Tool จะสุ่ มเลื อกหน้า [{TableauServerUrl}/admin/systeminfo.xml](http://) ของ Tableau Server ทุก 15 วิ นาที (ตามค่าเรี มต้ น) เพื่อ ตรวจสอบสถานะ หากสถานะเป็น นออฟไลน์ หรือ ่อไม่ ตอบกลับ ภายใน 30 วิ นาที จากช่วงเวลาการสำ รวจต อเนื้ องก็ นเป็น ระยะเวลาดำ มคร้ ึง ระบบจะสร้ างเป็ นอู บั ตี การณ์ รั ยแรงสำ รห้ บช้ อมูลเพื่ มเตี มโปรดดู ที่ [สภาพแวดล้อมช้ ดช้ อง](#)

หากต้ องการรวมเชื่ ากั บเครื องมี อการตรวจสอบตีดตามของอค์ กรภายนอกให้ ใช้ TSM REST API เพื่ อรั บสถานะของแต่ละกระบวนการ

คำ แนะนำ เกี่ยว ัก บแนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ สู้ ดมี ดั งนี้ ”

ในกรณี ที่ มี ช้ อผิดพลาดโปรดดู ที่ [การแก้ บั ญหากระบวนการเชื รั ฟเวอร์](#) ในความช้ วยเหลื อออนไลน์ และภาพรวมหน้า าจหากค ุณฉำ เป็ นต้ องตีดต อฝ ายสนั บสนุ น Tableau เพื่ อรั บควา มช้ วยเหลื อเพื่ มเตี ม

มุ มมองการดู แลระบบเพื่ อการตรวจสอบ

สามารถวิ เเคราะห์ ช้ อมูลจาก Tableau Server หรือ Tableau Cloud โดยใช้ มุ มมองเรี มต้ นสำ รห้ บการดู แลระบบ (**Tableau Server| Tableau Cloud**), มุ มมองที่ กำ หนดเองสำ รห้ บการดู แลระบบ

และ Tableau Accelerators

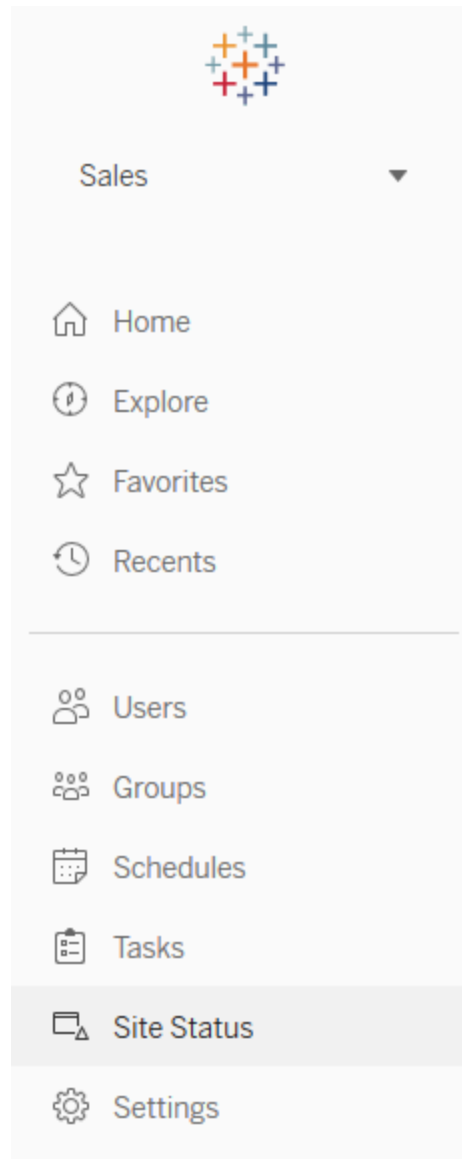
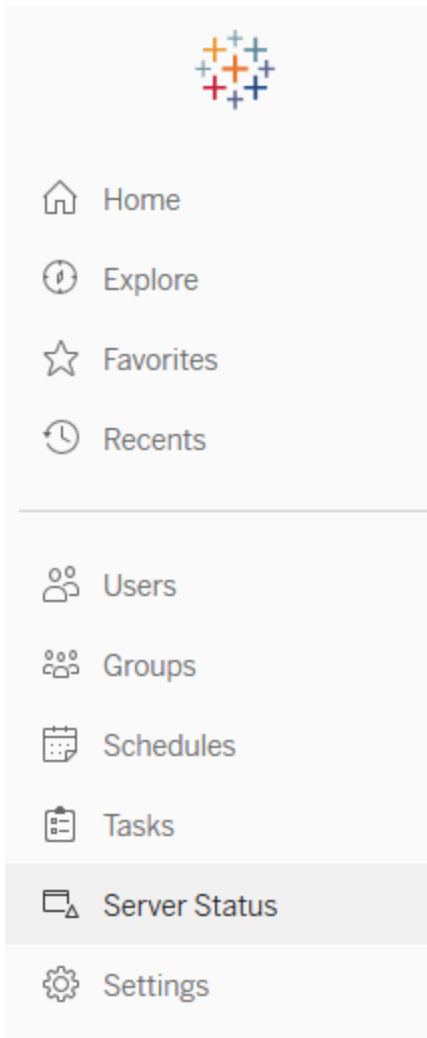
มุมมองของผู้ดูแลระบบเป็นแดชบอร์ดที่มีอยู่ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud จะช่วยให้คุณสามารถใช้งานระบบและทราบว่าผู้ใช้มีปฏิสัมพันธ์อย่างไรกับเนื้อหาเพื่อช่วยให้คุณตรวจสอบติดตามกิจกรรมของระบบและงานตามกำหนดเวลาได้ง่ายในเชิงลึก

หากต้องการเข้าถึงมุมมองของผู้ดูแลระบบใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud จะต้องตั้งค่าบทบาทในไซต์ของคุณบนผู้ดูแลระบบเซิร์ฟเวอร์หรือผู้ดูแลไซต์ผู้ดูแลระบบ Tableau Server สามารถใช้มุมมองของผู้ดูแลระบบเพื่อดูกิจกรรมทั้งหมดของเซิร์ฟเวอร์ได้ ผู้ดูแลไซต์ของ Tableau มีสิทธิ์เข้าถึงมุมมองเริ่มต้นของผู้ดูแลระบบใน Tableau Server ได้ แต่จะถูกจำกัดตามไซต์ที่เกี่ยวข้องสำหรับ Tableau Cloud ผู้ดูแลไซต์มีสิทธิ์เข้าถึงมุมมองเริ่มต้นของผู้ดูแลไซต์ที่เกี่ยวข้องและ Tableau Cloud ซึ่งจะรวมถึงเวิร์กบุ๊กสำหรับผู้ใช้เริ่มต้นและแหล่งข้อมูลที่สำคัญ

ไปที่มุมมองของผู้ดูแลระบบบนเซิร์ฟเวอร์หรือหน้าสถานะไซต์ตามที่แสดงด้านล่าง

สถานะเซิร์ฟเวอร์

สถานะไซต์



คำ แนะนำ เกี่ ยวกับ แนวทางปฏิบัติ ที่ดี ที่ ส ดมี ดังนี ”

ใช้ เวลาในการทำ ความเข้าใจรูปแบบการใช้งาน Tableau และการใช้ ระบบอย่างสม่า เสมอ

- Tableau Server: ทำ ความเข้าใจว่าแอปพลิเคชัน มี ประสิทธิภาพในการทำงานตลอดห้ ง วั นเป็ นอย ่างไรบ้าง สั งเกตทาสก์ ที่ ดำ เนิน การในพี ้น หลั กอย ่างใกล้ ชิ ดเช่น การ รี เฟรชการแยกชั ้อมูลและการสมั ครรึ บชั ้อมูลต ่างๆ เพื่ อให้ แน่ ใจว่า ดำ เนิน การได้ ทั นเวลาและดำ เนิน การให้ ได้ มากที่ ส ดในชั ่วโมง/ชั ่วงที่ มี คนใช้ งานมากหากเป็ น

วิธั กโหลดที่ มี การแยกชั อมู ลปริ มากมากแนะนำ ให้ แยกกระบวนการทำ งานของแบ็ กราวเดอรั ไปไว้ ที่ โหนดของตนเอง

- Tableau Cloud: ทำ ความเช้ าใจความสำ เร็ จ/ลั มเหลวของงานตามกำ หนดเวลาและการใช้ ทรัพยากรของ Bridge

มุ มมองเรี มต้ นของผูู้ ด้ ู แลระบบ

ต้ นต้ ำ งนี้ ื คือคำ อธิ บายโดยย อเกี ่ ยวัก บมุ มมองเรี มต้ นของผูู้ ด้ ู แลระบบที่ ่ เกี ่ ยวชั ้งองัก บผูู้ ด้ ู แลระบบ Tableau Server และผูู้ ด้ ู แลไชต์ ของ Tableau Cloud มากที่ ่ สู้ ด

- ทาสก์ ที่ ่ ดำ เนึ นการในพี ์ นหลั ้งเกี ่ ยวัก บงานแยกชั อมู ล—รายละเอี ยดงานแยกชั อมู ลที่ ่ "เสรี จลี ์ น", "รอดำ เนึ นการ" และ "ลั มเหลว" พรึ ้อมรายละเอี ยดที่ ์ ้งหมดของสาเหตุ ที่ ่ ทำ ให้ เกี ด้ ัชั อดิ ดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- ปริ มากณาการใช้ งาน Bridge ที่ ่ เชี ้ วมต้ อกั บแหล่ง ชั อมู ล— (Tableau Cloud)
- การแยกชั อมู ล Bridge — (Tableau Cloud)
- ทาสก์ ที่ ่ ดำ เนึ นการในพี ์ นหลั ้งเกี ่ ยวัก บงานที่ ่ ไม่ ้ ไซ การแยกชั อมู ล—รายละเอี ยดทาสก์ ที่ ่ ดำ เนึ นการในพี ์ นหลั ้งที่ ่ ไม่ ้ ไซ การแยกชั อมู ลที่ ่ "เสรี จลี ์ น", "รอดำ เนึ นการ" และ "ลั มเหลว" พรึ ้อมรายละเอี ยดที่ ์ ้งหมดของสาเหตุ ที่ ่ ทำ ให้ เกี ด้ ัชั อดิ ดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- ความลั ำ ชั ำ ของทาสก์ ที่ ่ ดำ เนึ นการในพี ์ นหลั ้ง—ความแตกต้ ำ งระหว่ ำ งเวลาที่ ่ กำ หนดไว้ ้ กั บเวลาที่ ่ เรี ้ มต้ นจริ งของทาสก์ ที่ ่ ดำ เนึ นการในพี ์ นหลั ้งใช้ ้ มมุ มมองเพี ์ ้อชั ำ ยให้ ้ คุ ณ์สามารถระบุ จุ ดที่ ่ จะปรึ บปรุ งประสิ ธิ ภาพเชี ร์ ฟเวอรั ได้ โดยการแจกลง ำ ยกำ หนดเวลางานอี ้ คุ ณ์ ้งและปรึ บปรุ งประสิ ธิ ภาพของงาน ความลั ำ ชั ำ ของทาสก์ ที่ ่ ดำ เนึ นการในพี ์ นหลั ้งเป็ นเมตริ กสำ คั ญในการกำ หนดว่ ำ คุ ณ์ควรแยกกระบวนการทาสก์ ที่ ่ ดำ เนึ นการในแบ็ กราวเดอรั อออกและขยายขนาดเพี ์ ้อเพี ้ มความจุ ้ สำ ้ หรับการรี เฟรชชั อมู ลหรี ้อไม่ (Tableau Server)
- สติ ติ เวลาในการโหลด—ดู เวลาในการโหลดและประวั ติ ประสิ ธิ ภาพการทำ งาน (Tableau Server)
- ประสิ ธิ ภาพของมุ มมอง—การกระจายเวลาในการโหลดมุ มมองโดยรวมและมุ มมองที่ ่ ชั ำ ที่ ่ สู้ ดในชั ำ งเวลาที่ ่ ระบุ เปรี ยบเที ยบการเพี ้ มชั ์ นของจำ ำนวนเซสชั ์ นกั บการเพี ้ มชั ์ นของจำ ำนวนครั ์ งที่ ่ โหลดชั ำ เพี ์ ้อระบุ ชั ำ งเวลาของวั นที่ ่ มี ้ ผูู้ ด้ ู ใช้ ้ จำ ำนวนมากทำ ให้ ้ เชี ร์ ฟเวอรั ทำ งานได้ ้ ชั ำ ลง (Tableau Server)
- ประสิ ธิ ภาพในการเรี ยกใช้ ้ โฟลว์ —มุ มมองสำ ้ หรับ บดู ประวั ติ ประสิ ธิ ภาพของโฟลว์ ้ ้งหมดบนเวี ้ บไชต์ (Tableau Server | Tableau Cloud)
- สติ ติ สำ ้ หรับการใช้ ้ พี ์ นที่ ่ วั ำ ง—พี ์ นที่ ่ วั ำ งที่ ่ ใช้ ้ โดยเวี ร์ กบุ ์ กและแหล่ง ชั อมู ลที่ ่ เผยแพร่ ้ ชั ำ ้งรวมถึงการแยกชั อมู ลและการเชี ้ วมต้ ้อแบบเรี ยลใหม่ (Tableau Server | Tableau Cloud)

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- พื้ นที่ ' ว้ างบนดิ สก้ ของเซิ ร์ ฟเวอร้ —การใช้ พื้ นที่ ' ว้ างบนดิ สก้ บี จจ้ บ้ นและในอ ดี ตตามโหนดของเซิ ร์ ฟเวอร้ ใช้ มุ มมองพื้ นที่ ' ว้ างบนดิ สก้ ของเซิ ร์ ฟเวอร้ เพื้ อดู ว้ าเซิ ร์ ฟเวอร้ ที่ ' เรื ยกใช้ Tableau Server ใช้ พื้ นที่ ' ว้ างบนดิ สก้ ไปแล้ วเท่ าใดโดย ค้ า ว้ า"พื้ นที่ ' ว้ างบนดิ สก้ "จะหมายถึง พาร์ ดี ซี นที่ ' ดี ดดี" ง Tableau Server เท่ า นั้ นคุ ณย์ งสามารถใช้ มุ มมองนั้ เพื้ อระบุ การเปลี่ ยนแปลงอย้ างน้ บพล้ นของการใช้ งา นพื้ นที่ ' ดี สก้ อี กดี วย (Tableau Server)
- เนื้ อหาซี อมุ ลเก้ า— (Tableau Server | Tableau Cloud)
- การใช้ สิ ทริ้ การใช้ งาน Tableau Desktop—สร้ ปการใช้ สิ ทริ้ การใช้ งาน Tableau Desktop จ้ ดการสิ ทริ้ การใช้ งานได้ อย้ างมี ประสิ ทธิ ภาพและระบุ ได้ ว้ าคุ ณธ้ องการสิ ทริ้ การใช้ งานมากซี นหรื อนั้ อยลง เฉพาะผู้ ดู แลเซิ ร์ ฟเวอร้ เท่ า นั้ นที่ ' สามารถดู มุ มมองนั้ ได้
- ว้ นหมดอายุ ของใบอนุญาต Tableau Desktop—ซี อมุ ลว้ นหมดอายุ ของใบอนุญาต Tableau Desktop เฉพาะผู้ ดู แลเซิ ร์ ฟเวอร้ เท่ า นั้ นที่ ' สามารถดู มุ มมองนั้ ได้

มุ มมองเรื้ มต้ นของผู้ ดู แลระบบต้ อไปนั้ จะได้ รี บการตรวจสอบดี ดตามโดยผู้ ดู แลไซด้ และ ะห้ วหน้า ้าโปรเจกต์ เป็ นส่ว นใหญ่ ซี งจะมี การกล้ วถึ งในการวิ ดผลการมี ส่ว นร้ วมและการป รี บใช้ ของผู้ ใช้ Tableau ที่ ' หน้า 255

- ปริ มาณการใช้ มุ มมอง—การใช้ งานและผู้ ใช้ มุ มมองที่ ' เผยแพร่ เปรื ยบเที ยบปริ มาณา การใช้ งานก้ บขนาดกลุ่ มเป้ าหมายที่ ' คาคหว้ ง
- ปริ มาณการใช้ งานแหล่ง งซี อมุ ล—การใช้ งานและผู้ ใช้ แหล่ง งซี อมุ ลที่ ' เผยแพร่ เปรื ยบ เที ยบปริ มาณการใช้ งานก้ บขนาดกลุ่ มเป้ าหมายที่ ' คาคหว้ ง
- การดำ เนี นการโดยผู้ ใช้ ท้ งหมด—การดำ เนี นการของผู้ ใช้ ท้ งหมดเพื้ อดู กิ จกรรม ของไซด้
- การดำ เนี นการโดยผู้ ใช้ ที่ ' เฉพาะเจาะจง—การดำ เนี นการของผู้ ใช้ ที่ ' เฉพาะเจาะจง ซี ง รรวมถึ งรายการที่ ' ใช้ งาน
- การดำ เนี นการโดยผู้ ใช้ ล้ วสุ ด—การดำ เนี นการล้ วสุ ดของผู้ ใช้ ซี งรวมถึ งเวลาที่ ' มี การดำ เนี นการคร้ งสุ ดที่ ายและเวลาที่ ' ไม่ ได้ ใช้ งานคอมพิ วเตอร์

ค้ า แนะนำ เกื้ ยกั บแนวทางปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สุดมี ดี งนั้

เผยแพร่ เวิร์ กบุ้ กผู้ ดู แล Tableau เกื้ ยกั บการสร้ างการแจ้ง เตี อนที่ ' ซี บเคลี ' อนโดย ซี อมุ ลที่ ' สอดคล้ องก้ บค้ า เกณฑ์ ของคุ ณ

- Tableau Server: คุ ณควรเผยแพร่ และแยกซี อมุ ลเวิร์ กบุ้ กมุ มมองเรื้ มต้ นของผู้ ดู แลและต้ งการแจ้ง เตี อนของคุ ณหล้ งจากเป็ ดมุ มมองของผู้ ดู แลระบบใน Tableau Server แล้ ว คุ ณจะสามารถดี ดลอกเวิร์ กบุ้ กซี งครวไปย้ งคอมพิ วเตอร์ ของคุ ณได้ ใ โดยเป็ ดใน Tableau Desktop แล้ วเผยแพร่ ไปย้ ง Tableau Server เพื้ อให้ คนอื่ นๆ สามารถ ดู ได้ ใน Tableau Server เวอร์ ซี น 10.x ถึ ง 2018.1 ต้ า แหน่ งคื อ "Tableau Server\data\tabsvc\tmp" สำ หรั บเวอร์ ซี น 2018.2 ซี ง น้ ไปอาจอยู่ ในกระบวนการของ

VizQL Server รายการไดค้ ได้ ต้ วย ัง: Tableau Server\data\tabsvc\temp\vizqlserver_1.20182.18.0627.2230

ในเว็ ร์ กบู้ ่ม มมองผู้ ู และระบบที่ ้ เผยแพร่ ้ ให้ ต้ ังการแ้ ังเต็ อนตามช้ ้อมูลใน ม มมอง "สถิติ การใช้ งานที่ ้ นที่ ้ ว่าง" และ "สถิติ เวลาในการโหลด" เพ็ ้อให้ ทราบว่า าวี ร์ กบู้ ่ม กโตและแห่ ่งช้ ้อมูลใดที่ ้ มี ขนาดหรือ เวลาในการโหลดเกิ นช้ ิดจำ ก้ ดที่ ้ คาค าวี ร์ ้ เม็ ้อ ังตามมาตรฐานในการกำ ก้ บดู แลของคุณ เช่ น หากค ุณมี มาตรฐานเวลาในการโ หลดนี้ อยกว่า 10 วิ นาที การแ้ ังเต็ อนตามช้ ้อมูล จะแ้ ังให้ ุณทราบเม็ ้อ เวลาในการโ หลดมากกว่า 10 วิ นาที เช่ นเด็ ยวัก ้น หากค ุณมี มาตรฐานขนาดเว็ ร์ กบู้ ่ม กหรือ อยขนาดแห่ ่งช้ ้อมูล 1GB การแ้ ังเต็ อนตามช้ ้อมูล จะแ้ ังให้ ุณทราบหากเว็ ร์ กบู้ ่ม กหรือ ้อแห่ ่งช้ ้อมูล มี ขนาดเกิ น 1GB

- Tableau Cloud: ค้ ดลอกเว็ ร์ กบู้ ่ม กสำ ร์ บผู้ ้ เร็ ่มต้ ้นในช้ ้อมูลเชิง ลี กของผู้ ู แลไปย้ ังโปรเจคต์ ้ ใหม่ แล้ วย ต้ ังการแ้ ังเต็ อนบางต้ วย ังอาจมี กิ จกรรมการเช้ าสู ้ ระบบสำ ร์ บดู ่ว ฐานผู้ ู้ ้ ใช้ ของค ุณอยู่ ้ ภายต้ าค้ ากเกนต้ ์ บางค้ ้าและกิ จกรรมการเผย แพร่ หรือ ้อไม่

ม มมองที่ ้ กำ หนดเองของผู้ ู แลระบบ

ม มมองที่ ้ กำ หนดเองของผู้ ู แลระบบมี ้ ประโยชน์ สำ ร์ บการวิ เคราะห์ ที่ ้ ละเอ็ ยดช้ ้น เน กี้ ้ ยวัก ้น พฤติ กรรมผู้ ู้ ้ ใช้ และ KPI เฉพาะองค้ ์ กรที่ ้ ระบุ สำ ร์ บ Tableau Server ุณสามารถ ี เร็ ่มต้ ้นที่ ้ ม มมองเร็ ่มต้ ้นของผู้ ู แลระบบเช้ ้อมต้ ้อก้ บที่ ้ เก็ บของ Tableau Server เพ็ ้อสร้ ังการเช้ ้อมต้ ้อของค ุณอง ้ ใช้ [Tableau Server Insights](#) ช้ ึงเป็ ็นแห่ ่งช้ ้อมูลที่ ้ ค้ ดสรรเพ็ ้อต้ ้า เน็ นการวิ เคราะห์ ที่ ้ ละเอ็ ยดช้ ้น เน กี้ ้ ยวัก ้นการนำ ้ ไปใช้ งานของค ุณ ค้ ้า เน็ นนำ ้ เก็ ้ ยวัก ้น แนวทางปฏิบัติ ที่ ้ ดี ที่ ้ สุดมี ้ ต้ ังนี้ ้

ให้ ลี ทรี ้ เช้ ้า ลี ึงแห่ ่งช้ ้อมูลของช้ ้อมูลเชิง ลี ก Tableau Server หรือ ้อช้ ้อมูลเชิง ลี กของ ผู้ ู แล Tableau Cloud ในฐานะที่ ้ เป็ ็นจ ุณเร็ ่มต้ ้นสำ ร์ บการวิ เคราะห์ เพ็ ้มเต็ ้มโดยคน ้อี ้ ันๆ ในม มมองที่ ้ กำ หนดเองสำ ร์ บการดู แลระบบ หากต้ ้องการช้ ้อมูลเพ็ ้มเต็ ้มเก็ ้ ยวัก ้น บการจ้ ดการช้ ้อมูลเชิง ลี กของผู้ ู แลใน Tableau Cloud โปรตุ ุเคล็ ด้ ล้ บในการจ้ ดการช้ ้อมูล เช้ ้า ลี กของผู้ ู แล

สามารถดาวน์โหลดได้ จาก GitHub แห่ ่งช้ ้อมูลช้ ้อมูลเชิง ลี กของ [Tableau Server](#) ช้ ึงแสดงอ ยู่ ้ ที่ ้ ต้ ้านล้ ึงนี้ ้

- ทาสก้ ้ ที่ ้ ต้ ้า เน็ นการในแบ็ กกราวเดอ์ TS—หล้ ็กๆ แล้ ้วจะใช้ สำ ร์ บวิ เคราะห์ งาน "รี เฟรชการแยกช้ ้อมูล" และ "การสมั ้ ครร ้ บช้ ้อมูล" ที่ ้ ทำ งานอยู่ ้ ในกระบวนการของแบ็ กกราว

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

ดอร์

- เนื้ อหา TS—ช้ อมู ลสรุ ประดิ บสู งสำ หรั บแต่ ละมู มมอง เวิ ร์ กนู กและแหล่ง ช้ อมู ลที่ เเผยแพร้ บน Tableau Server
- การเชื้ อมต อช้ อมู ล TS—ทำ แผนผ้ งที่้ งเวิ ร์ กนู กและแหล่ง ช้ อมู ลที่ เเผยแพร้ ไปย้ งการเชื้ อมต อช้ อมู ลที่้ นฐาน มี ประโยชน์ สำ หรั บการตอบค้ ำ ถำ มว่า เวิ ร์ กนู กเชื้ อมต อก็ บแหล่ง ช้ อมู ลใดและจากนี้้ นเชื้ อมต อก็ บฐานช้ อมู ลใด
- เหตุ การณ์ TS—แหล่ง ช้ อมู ลการตรวจสอบหล้ กที่้ แสดงเหตุ การณ์ ที่้ เกิ ดขึ้ นบน Tableau Server อยู่ งการลช้ ี อเชื้ ำ สู ่ ระบบของผู ้ ช้ ี การเชื้ ำ ถึ งมู มมองต ำ งๆ การเผยแพร้ เนื้ อหาเป็ นต้ น
- ผู ้ ช้ ี TS—ช้ อมู ลรวบรวมเกิ ่ ยวัก บกิ จกรรมผู ้ ช้ ี
- ค้ ำ ขอเวิ ร์ บ TS—ค้ ำ ขอที่ ่ ส ่งผ ำ นส ่วนประกอบเวิ ร์ บเชิ ร์ ฟเวอร์ ของ Tableau Server มี ประโยชน์ สำ หรั บการทำ ความเชื้ ำ ไปปฏิ ส ัมพ ันธ ์ ที่ ้ ผู ้ ช้ ี มี กั บ Viz และการติ ดตามประ สั ทิ ภาพ

ผู ้ ดู แลไซต ์ ของ Tableau Cloud จะสร้ ำ งโปรเจกต์ และแหล่ง ช้ อมู ลในช้ อมู ลเชิ ่งลึ กของผู ้ ดู แลในตอ นแรกริ ่ มโปรเจกต์ นี้ ้ และเนื้ อหาจะแสดงให้ ้ ผู ้ ดู แลไซต ์ เห็นเท ำ นัน ้ นผู ้ ดู แลไซต ์ ของ Tableau Cloud ควรพิ จารณำ ว่า จะให้ ้ ใครได้ ้ ริ บประโยชน์ จากช้ อมู ลนี้ ้ และให้ ้ สิ ท ธิ ์ เชื้ ำ ถึ งแหล่ง ช้ อมู ลเชิ ่งลึ กของผู ้ ดู แล Tableau Cloud แสดงอยู่ ้ ที่ ้ ต ำ นล ำ งนี้ ้

- เหตุ การณ์ TS—แหล่ง ช้ อมู ลการตรวจสอบหล้ กที่้ แสดงเหตุ การณ์ อยู่ งการลช้ ี อเชื้ ำ สู ่ ระบบของผู ้ ช้ ี การเชื้ ำ ถึ งมู มมองต ำ งๆ การเผยแพร้ เนื้ อหาเป็ นต้ น
- ผู ้ ช้ ี TS—ช้ อมู ลรวบรวมเกิ ่ ยวัก บกิ จกรรมผู ้ ช้ ี

Tableau Accelerators

Tableau Accelerators คื อแดชบอร์ดแบบสร้ ำ งขึ้ นล ำ วหน้ ำ ที่ ้ ออกแบบมาเพื้ อช้ วยให้ ้ ค ุ ณ ริ ่ มต้ นริ ่ เคราะห ์ ช้ อมู ลได้ ้ อยู่ งรวดเร็ว ่วคอลลเลกช้ ี น Accelerators ของเรำ ประกอบต้ วยแดชบอร์ด 2 ำ ยการที่ ้ ผู ้ ดู แลระบบสามารถช้ ี ประ ิ บปรุ งเวลาโหลดของแดชบอร์ดตามขนาดได้ ้ โปรดอ ำ นเพื้ อมติ มบนบลี อกของ **Tableau**

เชื้ ำ ถึ งชุด Accelerators ที่ ้ สมบุ รณ ์ ได้ ้ บน **Tableau Exchange** และใน Tableau Desktop หรือ คุ ณสามารถเลื อกช้ ี Accelerators ได้ ้ เมื้ อสร้ ำ งเวิ ร์ กนู กใน Tableau Cloud

การริ ่ กษำ ความปลอดภัย ำ ให้ ้ เชิ ร์ ฟเวอร์ ในสถำ นที่ ้

หากต้ องการป้ องกั นไม่ ้ ให้ ้ ผู ้ ช้ ี ที่ ้ มี สิ ท ธิ ์ เเผยแพร้ /สำ รวจเชื้ อมต อก็ บทร ิ พยำกร Tableau Server ที่ ้ ไม่ ้ ควรเชื้ ำ ถึ งโปรดปฏิ บั ติ ตามช้ ี นตอ นต ำ ไปนี้ ้ เพื้ อกำ หนดค้ ำ และ

รักษาความปลอดภัยเซิร์ฟเวอร์ภายในองค์กรของคุณ

1. สร้างบัญชีผู้ใช้ PostgreSQL
2. ตั้งชื่อว่า `tbladminviews`
3. เลือกลิขสิทธิ์ขั้นสุดท้ายสำหรับมุมมองของผู้ดูแลระบบ
4. เปลี่ยนเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มสิทธิ์สำหรับมุมมองของผู้ดูแลระบบเพื่อใช้ `tbladminviews` แทน `tblwgadmin`
5. เปลี่ยนนโยบาย IP การเชื่อมต่อเพื่อให้ปฏิสัมพันธ์อยู่ที่ IP ส่วนตัว (ที่ไม่สามารถกำหนดเส้นทางได้)
 - a. เปลี่ยนกฎเริ่มต้นสำหรับ IP การเชื่อมต่อเป็นอนุญาต

ตั้งการกำหนดค่า `tsm` เป็น `-k ConnectionIPDefaultRule=ALLOW`
 - b. ปฏิสัมพันธ์อยู่ที่ IP ส่วนตัว (ที่ไม่สามารถกำหนดเส้นทางได้)

ตั้งการกำหนดค่า `tsm` เป็น `-k ConnectionIPDenyRanges=127.0.0.1,192.168.0.0-192.168.255.255,172.16.0.0-172.31.255.255,10.0.0.0-10.255.255.255`

การแก้ปัญหา

Tableau Server

สำหรับการแก้ปัญหา (Windows | Linux) และการวิเคราะห์กระบวนการเซิร์ฟเวอร์อย่างละเอียดยิ่งขึ้น โปรดใช้ Tableau Server Logs หากคุณต้องการเป็นกรณีสนับสนุนคุณจะต้องส่งไฟล์บันทึกที่ถ่ายสำเนาสนับสนุนของ Tableau จะใช้ไฟล์บันทึกที่เพอร์ฟิอานซ์ปัญหาในการสร้างภาพรวมของไฟล์บันทึกและอัปโหลดไปให้ฝ่ายสนับสนุน Tableau ให้ทำตามคำแนะนำเหล่านี้ (Windows | Linux)

ตั้งแต่วันที่ 2019.3 เป็นต้นไป **Resource Monitoring Tool** ซึ่งได้รับการสนับสนุนเป็นต้นฉบับของ **Tableau Advanced Management** จะให้ภาพรวมเกี่ยวกับสถานะของ Tableau Server โดยจะใช้ อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์สำหรับทั้งหมด **Resource Monitoring Tools Agent** ทำงานบนแต่ละโหนดในคลัสเตอร์ Tableau ของคุณเพื่อตรวจสอบการใช้ฮาร์ดแวร์ประสิทธิภาพและกิจกรรมซึ่งจัดการโดย **Resource Monitoring Tool Master Server** ซึ่งรวมถึงไฟล์บันทึกของ Tableau แบบไคล์เคียวเวลาจริงและจะส่งข้อความไปยังเซิร์ฟเวอร์หลักสำหรับการประมวลผลและการรายงานการบันทึกมุมมองแบบชั่วคราวสำหรับระบุและการติดตามจนถึงระดับเซสชัน

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

หรี ออี กทางเลื อกหนึ่ งใช้ **Logshark** เครื้ องมี อโอเพนซอร์ สที่ ้ใช้ งานได้ ฟรี เป็ นแอปยู ทิลี ตี ้ บรรทั ดคำ สั้ งที่ ้ คุ ณกรึ ยกใช้ กั บไฟล์ บั นที ้ กของ Tableau Server เพ็ ้อสร้ างขุ ดเวี ร กขุ กที่ ้ ให้ ้ ช้ อยุ ลชื งลี กเกี ้ ยวัก บประสิ ทธิ ภาพของระบบการใ้ เนื ้อหาและเงื ่อนไขช้ อยิ ดพลาดคุ ณควรใ้ Logshark เพ็ ้อแสดงภาพตรวจสอบ และแก้ ้ไขบั ญหาที่ ้ เกิ ดช้ ้น กั บ Tableau กรณึ ้ การใ้ งานที่ ้ ่วไปสำ หรับ บ Logshark ได้ ้แก้ ้

- แก้ ้ บั ญหาที่ ้ บั นที ้ กไว้ ้ ในไฟล์ บั นที ้ ก
- วิ เคราะห์ เมตริ ้ กระบบจากช้ อยุ ลของไฟล์ บั นที ้ ก
- ตรวจสอบลั กษณะการท้ างานของแอปพลิ เคชั ้ น Tableau Server อยั ้างสมั ้่า สมอื่ ก บช้ อยุ ลในอ ดี ตเมื ้อใช้ ้ บิ ลด์ ้ใหม่ หรี ้อท้ างการเปลี ้ยนแปลงระบบ

คำ ้แนะนำ ้เกี ้ยวัก บแนวท้างปฏิบัติ ้ที่ ้ ดี ้ที่ ้ สุ ดมี ้ดังนี ้

Logshark ใช้ ้ไฟล์ บั นที ้ ก Zip ของ Tableau ท้ ้างขุ ดที่ ้ คุ ณสร้ างช้ ้นชื ้ งอาจเป็ ้นไฟล์ บั นที ้ กเพ็ ้ยงวันเดี ยวหรี ้อหลายวันก็ ้ได้ ้มี ้ปลั ้กอิ ้น Logshark อยุ ้ มากมายช้ ้ งจะสอดคลั ้อง กั บขุ ดไฟล์ บั นที ้ กในการสร้ าง Tableau Workbooks ที่ ้ สร้ างไว้ ้ล ้วงหน้ าโดยอ ้ตโน้ มดี ้

สำ หรับ การดู ้ไฟล์ บั นที ้ กแต่ ้ละรายการ (Windows | Linux) **Tableau Log Viewer** เป็ ้นเครื ้องมี อโอเพนซอร์ สช้ ้างมแพลตฟอร์ม ้ที่ ้ใช้ งานได้ ้ฟรี มาพร้ อมอิ ้นเทอร์ เฟซที่ ้ เรี ยบง ายที่ ้ จะแสดงไฟล์ บั นที ้ ก Tableau ในรู ้ ปแบบคอลั ้มนี ้

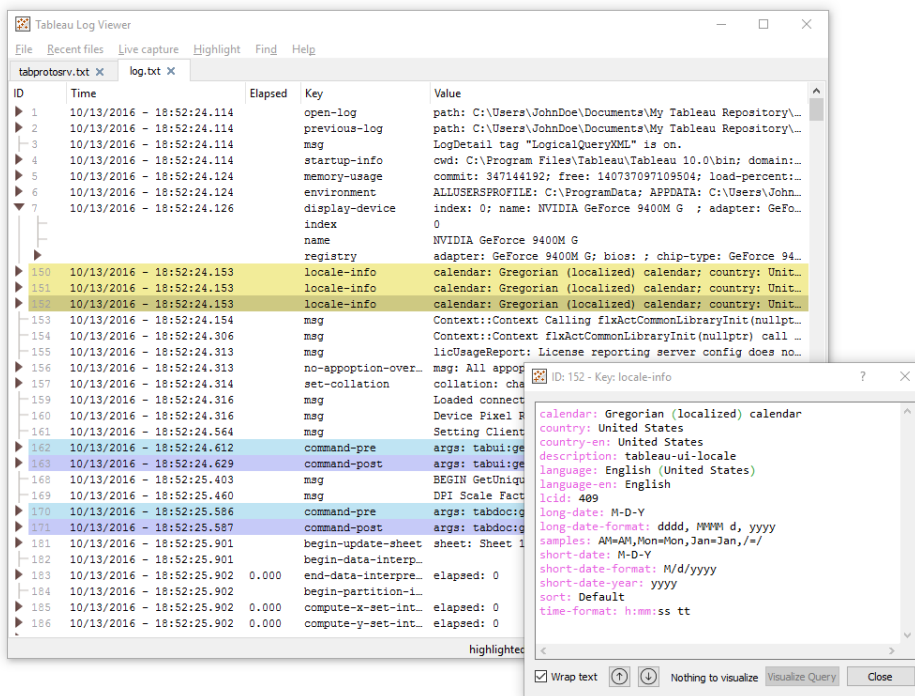


Tableau Cloud

ผู้ดูแลไซต์ Tableau Cloud ควรสมัครรับการอัปเดตของ **Salesforce Trust** เพื่อรับอีเมลชี้แจงความและการแจ้งเตือนจาก Atom Feed หรือ RSS Feed เมื่อ Tableau สร้างอัปเดตหรือแก้ไขข้อบกพร่อง เมื่อมีปัญหาก็ให้ตรวจสอบ **Salesforce Trust** ก่อนเพื่อดูว่ามีเหตุการณ์ที่กำลังดำเนินอยู่หรือไม่ หากคุณยังพบปัญหาคุณควรเปิดกรณีสนับสนุน

การช้ อมบ้ำ รุ่ ง Tableau

เมื่อ ้อที่ ่วที่ ึ่งองค์ กรของคุณใช้ การวิ เเคราะห์ เพื่ ้มมากขึ้น ้น Tableau จะกลายเป็นส่ว นส้า ค์ ญของพั นธกิ จสำ ห้ บการต้ ดสิ นใจทางธู รกิ จที่ ้ช้ บเคลี่ ่อนต้ วยช้ อมู ลกิ จกรรมการช้ อมบ้ำ รุ่ งเป็ นประจำ จะทำ ให้ การนำ Tableau ไปใช้ งานเป็ นไปต้ วยดี ช้ อมู ลการตรวจสอบจะเป็ นต้ วยช้ บเคลี่ ่อนเป็ ้องหลั่ งการต้ ดสิ นใจต้ านการช้ อมบ้ำ รุ่ งหลายอย่ าง

คุณจะทำ เนื่ นการตามกระบวนการจั ดการการเปลี่ ยนแปลงเพื่ ือรองรับการใช้ งานการวิ เเคราะห์ ที่ ้เพื่ ้มช้ ้น รวมถึงการปรึ บแต่ งประสิ ธิ ภาพการทดสอบโหลดและการวางแผนช้ ดความสามารถสำ ห้ บ Tableau Server สำ ห้ บที่ ึ่ง Tableau Server และ Tableau Cloud จะต้ ้องวางแผนและดำ เนื่ นการอั ปเกรดควบคู่ ้ไปกั บแผนการสิ ้อสาร การศึ กษาและการสนั บสนุน เพื่ ืออัย ายไปยัง Tableau เวอร์ ช้ ้นใหม่

Tableau Server

ผู้ ูด และระบบ Tableau Server จะตรวจสอบสถานะของเซิ ร์ ฟเวอร์ วิ เเคราะห์ และติ ดตามตรวจสอบกิ จกรรมของเซิ ร์ ฟเวอร์ จั ดการงานที่ ้กำ หนดเวลารวมถึงดำ เนื่ นกิ จกรรมช้ อมบ้ำ รุ่ งอื่ ้นๆ ตา รงต้ านล่ างนี้ ้คือ กิ จกรรมการช้ อมบ้ำ รุ่ ง Tableau Server

ทาส์ ก์	คำ อธิ บาย	พริ ้อม	ความถี่ ้
การช้ ิงโครโนช้ Active Directory	ช้ ิงโครโนช้ กล้ ุม Active Directory	การต้ ึ่งค้ ้า Tableau Server	ทุ กวัน
การสำ รวจช้ อมู ลสภาพแวดล้อม ที่ ้ใช้ งานจริง	สร้ างสำ เนื่ ้อหาและการต้ ึ่งค้ ้าใน ต้า หน้ ึ่งภายนอกคลั สเตอร์ Tableau Server และร้ กษาเอาไว ้นาน 7 วัน	TSM CLI	ทุ กวัน
คิ ้นค้ าสภาพแวดล้อมที่ ้ใช้ งานจริงเป็ นสภาพแวดล้อมการทดสอบ	ทำ ให้ สภาพแวดล้อมการทดสอบเป็ นสถา ณะบ้ จจุ บั ้นของสภาพแวดล้อมที่ ้ใช้ งานจริง	TSM CLI	ก่ ่อนการทดสอบโหลดให้ ทดสอบการอั ปเกรดหรือ ้อมี ส่ว นร่ว มในโปรแกรมแบบต้ ้า
การช้ อมบ้ำ รุ่ งฐนุ านช้ อมู ล/ การทำ ความสะอาด	ลบและจั ดเก็บไฟล์ ช้ อมู ลบ้ ้นที่ กของ Tableau Server รวมถึงไฟล์ ช้ ้วคราว และแถวจากตาราง http_requests ในฐนุ านช้	TSM CLI	ทุ กเดี ือน

ทาสก์	คำ อธิ บาย	พริ้ อม	ความถี่
ดไฟล์ ช้ อมู ล บั นที ก	อมู ล Tableau Server PostgreSQL		
การทดสอบโหลด/ การวางแผนช้ ดคว ามสามารถ	ทำ ความเช้ าใจช้ ดความสามารถของ Tableau Server โดยคำ นี้ งถึง งสภาพแวดล้อม ช้ อมู ลเว็ ร์ กโหลดและโปรไฟล์ ก ารช้ งาน	TabJolt (Windows เ ท้า นั้ น)	ทุ กไตรมาส
การจั ดการทรั พย ากร	เก็ บถาวรเนื้ อหาเก้ าที่ ' ไม่ มี การเช้ าลั งใน 180 วั น	มุ มมองของ ผู้ ดู และระบบ	2-4 ครั้ งต อปี ก่อนการอั ปเกรด
การอั ปเกรด	กระบวนกรประเมิ นการเป็ ดต้ วเวอร์ ช้ นใหม่ และวางแผน/ดำ เนิ นการอั ปเกรด	TSM CLI	ตามที่ ' ตกลงกั นร ะหวั งผู้ สัน บสนุ นและที่ มงานขอ งโปรเจกต์

Tableau Cloud

หนึ่ งในช้ อดี ของ Tableau Cloud คื อการช้ อมบ่า รุ งโดย Tableau เพราะเป็ นแพลตฟอร์ม การวิ เคราะห์ SaaS ผลที่ ' ได้ คื อต้ องทำ การช้ อมบ่า รุ งนี้ อย่ มาก

ทาสก์	คำ อธิ บาย	พริ้ อม	ความถี่
การจั ดการเนื้ อหาเก้ า	เก็ บถาวรเนื้ อหาเก้ าที่ ' ไม่ มี การเช้ าลั งใน 180 วั น	มุ มมองของ ผู้ ดู และระบบ	2-4 ครั้ งต อปี
การอั ปเกรดไคลเอนต์	กระบวนกรประเมิ นเวอร์ ช้ นใหม่ และวางแผน/ดำ เนิ นการอั ปเกรดไคลเอนต์	การทดสอบไคลเอนต์	เมื่ อ ก้า ห นดเวลาเป็ ด ตั วเว อร์

การกำ หนดสิ ทธิ ์ แก่ ผู้ ้ ใช้ และการซึ งโครไน ช้ กล้ ุ ม

Tableau Server

หากค ุณใช้ การตรวจสอบสิ ทธิ ์ ของ Active Directory ค ุณควรซึ งโครไนช้ กล้ ุ ม Active Directory ทั้ งหมดตามกำ หนดเวลาปกติ โดยใช้ แท้ บ"ทั้ ่วไป"ในหน้า"การต้ งค้ ่า"ของเซิ ร์ ฟเวอร้ หากค ุณรี ยกใช้ Tableau Server บน Linux การสิ ้อสารกั บไดเรกทอรี ภายนอกจะต้ ้ รั บการกำ หนดค้ ่าและจั ดการโดยรั านค้ ่าที่ ้ มี ที่ ้ เก้ บช้ ้ อมู ลประจำ ต้ ่ว LDAP ในบริ บทของการซึ งโครไนช้ ้ ผู้ ้ ใช้ และกล้ ุ ม Tableau Server ที่ ้ กำ หนดค้ ่าต้ ่วรั านค้ ่าที่ ้ มี ที่ ้ เก้ บช้ ้ อมู ลประจำ ต้ ่ว LDAP จะเที ยบเท่ ากั บ Active Directory ค ุณต้ ้ ษณะการซึ งโครไนช้ Active Directory ใน Tableau Server ทำ านได้ อย่ างราบรึ ้น รั วมกั บโซลู ช้ ้นไดเรกทอรี LDAP ที่ ้ ด้ รั บการกำ หนดค้ ่าอย่ างเหมาะสม ([Windows](#) | [Linux](#))

Tableau Cloud

ค ุณสามารถใช้ ต้ ่วให้ บริ หารช้ ้ อมู ลประจำ ต้ ่ว (IdP) ในการเพี ่มหรื ่อนำ ผู้ ้ ใช้ ออกจาก Tableau Cloud รัวมทั้ งเพี ่มหรื ่อนำ สมาชิก ออกจากกล้ ุ มได้ โดยอ้ ตโน้ ม์ ตี ้ การจั ดการผู้ ้ ใช้ ้ IdP ของ Tableau Cloud ใช้ ระบบสำ รั บมาตรฐานการจั ดการช้ ้ อมู ลประจำ ต้ ่วช้ ้ ามโดเมน (SCIM) ช้ ้ ึงเปี ็นมาตรฐานเปี ็ดสำ รั บการทำ ้ ให้ การแลกเปลี ่ ยนช้ ้ อมู ลประจำ ต้ ่วของผู้ ้ ใช้ ้ เปี ็นระบบอ้ ตโน้ ม์ ตี ้ ้ จจุ บั ้น SCIM รองรั บ Okta และ OneLogin IdP หากต้ ้องการช้ ้ อมู ลเพี ่ม เตี ้ มโปรดั ด การจั ดสรรสิ ทธิ ์ แก่ ผู้ ้ ใช้ และการซึ งโครไนช้ ้ กล้ ุ มผู้ ้ านต้ ่วให้ บริ หารช้ ้ อมู ลประจำ ต้ ่วภายนอกโดยอ้ ตโน้ ม์ ตี ้

การสำ รองช้ ้ อมู ลและการค้ ี ้นค้ ่า

หมายเหตุ : ้ ่วช้ ้ ่อนี ้ ใช้ กั บ Tableau Server เท่ านั้ ้น

ผู้ ดู แลระบบ Tableau Server ต้ องสำ รวจช้ ้อมูล Tableau Server และช้ ้อมูลในนี้้ นทุ กวั น การทำ ตามช้ ้นตอนเหล่านี้้ จะช้ วยให้ แน่ใจได้ ว่ Tableau Server จะทำ งานโดยมี การสุ ญ สี ้นน้อยที่้ สุดคุณ ะใช้ เครื่ องมี ้อบรรห้ ดคำ ส้ งของ Tableau Services Manager (TSM) ในการสำ รวจช้ ้อมูลและค้ นค้ ้อมูลของ Tableau ช้ ้งรวมถึ ้งฐานช้ ้อมูล PostgreSQL ของ Tableau Server ที่้ เก็ บเว็ ร์ กนู ์ กและเมตาดาต้าของผู้ ้ใช้ ไฟล์ แยกช้ ้อมูลช้ ้อมูลการกำ หนดค้ าเซ็ ร์ ฟเวอ์ และไฟล์ บั นทึ ก (Windows | Linux) ต้ ้งแต่ เวอร์ ช้ ้น 2018.2 เป็ นต้ นไป Tableau Server เวอร์ ช้ ้น Windows และ Linux ต้ ้งก็ ้ใช้ TSM

การบำ รุ ้งรั กษาฐานช้ ้อมูล

หมายเหตุ : ห้ วั ช้ ่อนี้้ ้ใช้ ก้ บ Tableau Server เท่านั้น้ น

การบำ รุ ้งรั กษาฐานช้ ้อมูลสร้ างพื้ นที่้ ว้ ้งในการปร้ บช้ ้ Tableau Server โดยการลบไฟล์ ์ ก่ ำ ช้ ้งรวมถึ ้งไฟล์ บั นทึ กไฟล์ ช้ ้ วั คราว และแถวต้ ้งๆ ออกจากตาราง http_requests หากคุณ ะรี ยกช้ ้ Tableau Server บนการปร้ บช้ ้ ที่้ แลกว้ ายให้ เร็ ยกช้ ้ คำ ส้ ้ง **tsm maintenance cleanup** นี้้ บนโหนดที่้ ้ใช้ ้กระบวนการของต้ วัควคค ์ ม TSM โดยค้ ำเรี ้ มต้ นแล้ว วั วัควคค ์ มจะอยู่ ้ บนโหนดแรกในคลัส เตอร์ (Windows | Linux)

หมายเหตุ : หากคุณต้ ้องการช้ ้อมูลในอดีต ใน http_requests สำ ร์ บการวิ ้เคราะห์ ช้ ้อมูลให้ ETL ช้ ้อมูลจากตาราง http_requests ไปย้ ้งฐานช้ ้อมูลอื่ นก้ ่อนที่้ จะเรี ยกช้ ้ คำ ส้ ้งล้ ำ ้ง ช้ ้อมูลหากคำ ส้ ้งล้ ำ ้งช้ ้อมูลเป็ นส วั นหนึ ้ ้งของสคริปต์ การสำ รวจช้ ้อมูลช้ ้อมูลในตาราง http_requests จะถู กต้ ดทอน

การทดสอบโหลด

หมายเหตุ : ห้ วั ช้ ่อนี้้ ้ใช้ ก้ บ Tableau Server เท่านั้น้ น

การทดสอบโหลดจะช้ วยให้ คุณช้ ้ใจช้ ้ ดความสามารถของ Tableau Server โดยค้ ำ นี้้ ้งถึ ้งสภาพแวดล้อม ช้ ้อมูล เ็ ร์ กโหลด และโพรไฟล์ การช้ ้งงานเฉพาะต้ วัของคุณเนี ้ ้องจากช้ ้อมูลปริ ้มาณมา นและการช้ ้งงานจะเปลี่ ้นไปเมื่ ้ ้อมี การสร้ างเนี ้ ้องใหม่ เมื่ ้ ้อมู ้ใช้ ใหม่ เรี ้ มช้ ้งงาน และเมื่ ้ ้อใช้ การวิ ้เคราะห์ มากช้ ้ นล้ ้งควรทำ การทดสอบโหลด 2-4 คร้ ้งต้ ้องปี ้ ร วมก้ บการอั ้ปเกรดและการขยายขนาดเซ็ ร์ ฟเวอ์ ้ให้ ทำ งานได้ มากช้ ้ นหรือ ้อรองรั บผู้ ้ใช้ ได้ มากช้ ้ น

TabJolt คี ้อโปรแกรมอรรถประโยชน์ สำ ร์ บทดสอบโหลดและประสิ ้ทธิ ภาพแบบคลึ กและทำ งานที่้ Tableau สร้ างช้ ้ นโดยเฉพาะสำ ร์ บ Tableau Server ช้ ้งช้ วยให้ คุณช้ ้ใจวิ ้ธี ที่้ Tableau Server ปร้ บขนาดโดยเพี ้ มเว็ ร์ กโหลดเพี ้ ้อรองรั บความต้ ้องการต้ ำ นช้ ้ ดความสามารถ TabJolt จะโหลดผู้ ้ใช้ ที่้ กำ หนดโดยอั ตโนมั ้ ตี ในช้ วั งระยะหนึ ้ ้งพรี ้ ้อมช้ ้ ดช้ ้ ้อกำ หนดในก

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ารพ้ ฒนาสคริปต์ และบ่า รุ งร้ ภาษาสคริปต์ ซึ่ งม่ กจำ เป็ นสำ หรั บโซลู ช้ นการทดสอบโหลด อี ่นๆ Tableau Server จะเพื้ มโหลดผู้ ้ ใช้ ในระดับ บที่ ้ เก็ อบเป็ นการปร้ บขนาดในระดั บเก็ อบ เช็ งเส็ น นตั้ วยการเพื้ มโหนดให้ ้ ก้ บคลั สเตอร์ สำ หรั บ Windows และ Linux

ต้ านล่ างนี้ ้ คื อแนวทางปฏิ บั ตี ที่ ้ ดี ที่ ้ สุ ดสำ หรั บการทดสอบโหลด

- ควรทำ การทดสอบโหลดต้ วย TabJolt ในสภาพแวดล้อมการทดสอบที่ ้ เหมื อนกัน ัก บเนื้ ้ อหา ที่ ้ เร็ วยกคื นจากสภาพแวดล้อมการใช้ งานจริง งซึ่ งไม่ ้ ใช้ แ่ จากมู มมองของฮาร์ ดแวร์ และโพลีโหลย Tableau Server แต่ ้ ย้ งรวมถึ งต้ านปรึ มาณช้ อมู ลต้ วย
- เลื อกเนื้ ้ อหาที่ ้ เป็ นต้ าวแทนจากเว็ ร์ กบู้ ้ กที่ ้ มี คนดู มากที่ ้ สุ ดบ่ อยครั้ งสาเห ตุ ของบ้ ญหาต้ านความสามารถในการปร้ บขนาดและประสิ ทธิ ภาพอาจเก็ ดจากการไม่ ้ ได้ สร้ ำ งเว็ ร์ กบู้ ้ กซึ่ ง นโดยค่านี ้ งถึ งแนวทางปฏิ บั ตี ที่ ้ ดี ที่ ้ สุ ดหากการทดสอบผู้ ้ ใช้ คน เต็ วยในเว็ ร์ กบู้ ้ กแสดงเวลาตอบสนองที่ ้ ช้ ามากคุ ณควรปร้ บเว็ ร์ กบู้ ้ กเหล่านี ้ นใ ให้ ้ เหมาะสมกั อนเรื ้ มโปรเจกต์ ทดสอบการโหลด
- ระหว่ ายการทดสอบให้ ้ เพื้ มเว็ ร์ กโหลดการใช้ งาน CPU เป็ น 75-85% และอั ตราช้ อดิ ดพ ลาด < 2%
- เรื ้ มต้ านต้ วยการกำ หนดค้ ำกระบวนกรเรื ้ มต้ านที่ ้ กำ หนดโดยโปรแกรมตี ดต้ ังที่ ้ รุ ้ ้ จ้ กสถาบั ตยกรรมของ Tableau Server และขยายขนาดรองรั บปรึ มาณงานหรื อผู้ ้ ใช้ ตาม ความจำ เป็ นเมื้ ้ อย้ งคงตรงตามเกณฑ์
- ในกรณี ส่ว นใหญ่ การเพื้ มจำ นวนกระบวนกรให้ ้ สุ งกว่ าค่ ำเรื ้ มต้ านไม่ ้ ได้ ช้ วยปรึ บปรุ งประสิ ทธิ ภาพเว็ นแต่ ้ จะมี ้ หรั พยากรฮาร์ ดแวร์ เพื้ วยงพอ
- คุ ณควรทราบช้ ด้ ำ กั ด้ ระดั บจำ นวนผู้ ้ ใช้ /ค้ ำ ขอตลอดจนปรึ มาณช้ อมู ลที่ ้ สามารถจั ดการได้ ของเซ็ ร์ ฟเวอ์

การพ้ ฒนาแผนทดสอบ:

- เลื อกเว็ ร์ กบู้ ้ กที่ ้ เป็ นต้ าวแทน
- กำ หนดการใช้ งานที่ ้ คาดหวัง
- ลองน้ ี ถึ งการใช้ งานพรั ้อมกั นสุ งสุ ด
- ทำ การทดสอบอย้ ่างนี ้ อย 10 นาที
- รวมเวลาตี ด
- หยุ ดงานอี ้ ่นๆ บนเซ็ ร์ ฟเวอ์

การวางแผนช้ ี ด้ ความสำเร็จ

หมายเหตุ :ให้ ้ วช้ ่อนี ้ ้ ใช้ ก้ บ Tableau Server เหน้ านี ้ น

เพื่ อัด งบการให้ แน่ใจได้ ว่ Tableau Server มี ประสิ ทธิ ภาพสุ งสุ ดและมี ความสามารถเพิ ยงพอที่ จะจั ดการกั บปริ มาณงานที่ เพื่ มซี" น คุ ณด้ งบวางแผนสำ หรั บการเตี บโต การวางแผนความสามารถช่ยให้ คุ ณสามารถปรึ บขนาดโครงสร้างพี" นฐานที่ มี การใช้ การวิ เคราะห์ เพื่ มซี" นและมี การปรึ บใช้ อย่ งรวดเรี วที่" วที่" งองค์ กร โดยการตรวจสอบให้ แน่ใจ วามี การรั กษาเฮดรู ม (Headroom) ให้ เหลือ อกมากพอและลดแนวโน้ มการแย งทรัพยากรรวมถึงความช่ย ดแย งใ นทรัพยากรที่ ใช้ ร วมกัน ช่ย อกมู ลประสิ ทธิ ภาพก่า หนดเวลาเรี มต้ นใช้ งานของผู้ ใช้ และ ผลการทดสอบโหลดจะถู กนำ มาใช้ ในการก่า หนดขนาดเซิ ร์ ฟเวอร์ ในอนาคตและแผนความสามารถ ปี จั ยที่" อาจส งผลต่ อกการวางแผนความสามารถได้ แก่

- ชุ ดแหล่ง ช่ย อกมู ลที่" เพื่ งเปี ดต้ วใหม่ บวกกั บแดชบอร์ดที่" ดี งดู ดความสนใจของ ที่" งองค์ กร
- การเพื่ มซี" นของที่ กษะและการใช้ การวิ เคราะห์ ที่" กลายเปี นส วนที่" ฝั งแน่ นอยุ่ ในการด่า เนี นงานแต่ ละวั นของบริ ษั ท
- พี เจอร์ ใหม่ ที่" เปี ดต้ วในแพลตฟอร์มซี" งสามารถเพื่ มการมี ปฏิ สั มพี นธ์ ของผู้ ใช้ ได้ ในภาพรวม
- การเปลี่ ยนแปลงกลุ่ มที่ ช่ย อกมู ลพี" นฐานที่" ช่ย บเคลี" อกแดชบอร์ดเหล่านี" ไม่ ว่ จะเปี นในแง่ ของปริ มาณความช่ย บช่ย อกการเปลี่ ยนแปลงในเทคโนโลยี ฐานช่ย อกมู ลความปลอดภัยของผู้ ใช้ เปี นต้ น

ในการเตี มช่ย อกมู ลลงในตารางด้ านล ่งให้ ครบนั" น คุ ณควรรวบรวมจ่า นวนผู้ ใช้ จากแก้ บผู้ ใช้ Tableau ที่" หน้ 62 ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint

ปี ที่" 1*ปี ที่" 2ปี ที่" 3

ผู้ ใช้ ที่" งบหมด

โหนด

คอร์ ที่" งบหมด

หมายเหตุ : คุ ณอาจพิ จารณช่ย งบเวลา6เตี อกน รายไตรมาส หรื อกรายเตี อกน ที่" งนี" จะซี" นอยุ่ กั บจ่า นวนผู้ ใช้ และอั ตราการเรี มต้ นใช้ งาน

การจั ดการทรัพยากร

หมายเหตุ : ห้ วซี อกนี" ใช้ กั บ Tableau Server ที่" านั" น

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ในขณะที ่ ผู ้ ดู แลไซต์ ควรรี ้ กษาเนื ้ อหาของเว็ บไซต์ ให้ สดใหม่ และสั มพั นธ์ กั นตามที ่ ระบุไว้ ใน **การวิ ดผลการมี ส วนร วมและการปรี บใช้ ของผู ้ ใช้ Tableau** ที ่ หน้า 255 ส วนผู ้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ จะดู แลเซิ ร์ ฟเวอร์ หั ้ งหมดและวิ ธี การใช้ เซิ ร์ ฟเวอร์ ตามที ่ ระบุไว้ ใน **การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau** ที ่ หน้า 199 ควรรี ้ ดทำ มาตรฐานที ่ คุ ณกำ หนดเป็ นเอกสารและเผยแพร ่ บน **อิ นหรานี ตการเป็ ดใช้ งาน Tableau** ที ่ หน้า 301 ซึ ่ งอธิ บายไว้ ใน **การสั ้ อสารของ Tableau** ที ่ หน้า 301 โปรดอัย าลี มว่า ารามี ความร้ บพิ ดชอบร วมกั นต์ อประสิ ทธิ ภาพของระบบ

การตรวจสอบเนื ้ อหาซ้ อมูลเก็ ่า

หากเผยแพร ่ เนื ้ อหาด้ วยการรี เฟรชตามกำ หนดการแต่ ่ ไม่ มี คนดู จะเป็ นการสั ้ นเปลื ้ องทร ์ พยาการของระบบและมี แนวนั ้ มที ่ ทำ ให้ ผู ้ ใช้ หาเนื ้ อหาที ่ เก็ ่ ยวช้ ึ่งใน Tableau Server ได้ ยากซึ ่ นเนื ้ อหาที ่ ไม่ ใช้ งานจะถู กเพื ้ มซ้ ่าไปในเวลาการสำ รวจซ้ อมูลและการถู ้ คี นใน Tableau Server ควรลบเนื ้ อหาซ้ อมูลเก็ ่าออกปี ละสองถึง ึ่งสิ ่ ครั ้ งหากต้ ้องการซ้ อมูลเพื ้ มเติม โปรดดู **เนื ้ อหาซ้ อมูลเก็ ่า**

การตรวจสอบขนาด

ตรวจสอบติ ดตามเนื ้ อหาโดยการสร้ างนโยบายเก็ ่ ยวกับขนาดแหล่ง ึ่งซ้ อมูลและเว็ ร์ กบุ ้ กให้ ต้ ึ่งการแ้ ้งเต็ ้ อนตามซ้ อมูลใหม่ มมอง "สถิติ ึ่งการใช้ งานเพื ้ นที ่ ว่าง" เพื ้ ให ้ ระบุ ว่า ารเว็ ร์ กบุ ้ กและแหล่ง ึ่งซ้ อมูลใดที ่ มี ขนาดเก็ นชึ ้ ดจำ กั ดที ่ คาดไว้ โดยใช้ เว็ ร์ กบุ ้ กเว็ ร์ ช้ นมุ มมองของผู ้ ดู แลระบบค้ ารี ้ มต้ นที ่ คุ ณดาวน์ โหลดและเผยแพร ่ พร้ อมกั บแหล่ง ึ่งซ้ อมูลที ่ แยกแ้ ้วต้ ้ วอย ึ่งเช ้ นหากคุ ณกำ หนดมาตรฐานว่า ารควรมี ขนาดการแยกที ่ ้น ้อยกว่า 1 GB แ้ ้ว ระบบก็ ้ จะแ้ ้งเต็ ้ อนเมื ้ อมี ขนาดที ่ ใหญ่ กว่า

การตรวจสอบเวลาในการโหลด

ตรวจสอบติ ดตามเนื ้ อหาโดยการสร้ างนโยบายเก็ ่ ยวกับเวลาในการโหลดเว็ ร์ กบุ ้ กให้ ต้ ึ่งการแ้ ้งเต็ ้ อนตามซ้ อมูลในเวลาการโหลดที ่ นาน โดยใช้ เว็ ร์ กบุ ้ กเว็ ร์ ช้ นมุ มมองของผู ้ ดู แลระบบค้ ารี ้ มต้ นที ่ คุ ณดาวน์ โหลดและเผยแพร ่ พร้ อมกั บแหล่ง ึ่งซ้ อมูลที ่ แยกแ้ ้วสำ ร์ บเว็ ร์ กบุ ้ กที ่ มี เวลาในการโหลดนาน ให้ ใช้ ต้ ้วบ นที ่ กประสิ ทธิ ภาพของ **Tableau Desktop** หรือ **Tableau Server** เพื ้ อดู เหตุ ึ่งการณ ์ และเวลาที ่ ้ ะเอ็ ยดมากซึ ่ น

การอ ้ ปเกรด

ซึ ่ นตอนหนึ ้ งของการกำ หนด **กลยุทธ์ การวิ เคราะห์** ที ่ หน้า 29 ขององค ์ กรก็ ้ คื ้ อที ่ มงานโปรเจกต์ ้ ช้ ามสายงานได้ กำ หนดแนวทางในการอ ้ ปเกรดด้ วย **รายการตรวจสอบการวางแผนและกระบวนการ**

อัปเดต Tableau ที่หน้า 63 การตัดสินใจเปิดองค์เกี่ยวกับความถี่ในการอัปเดตการลือกเวอร์ชันและความเข้ากันได้ของเวอร์ชันจะเป็นสิ่งที่กำหนดว่าจะทำการอัปเดตเมื่อใดและอย่างไรเมื่อมีการตัดสินใจในด้านนี้ตั้งแต่เนิ่นๆ ผู้ดูแลระบบจะสามารถจัดการความคาดหวังของผู้ใช้ได้ดียิ่งขึ้นแทนที่จะต้องคอยหาพีเจอร์และฟังก์ชันการทำงานใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ นอกจากนี้ที่มีโปรเจกต์ควรสร้างแผนการสื่อสารการไยรู้ และการสนับสนุนเพื่อเตรียมกระบวนการอัปเดตซอฟต์แวร์ที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้

ความเข้ากันได้ของเวอร์ชัน

Tableau Server, Tableau Cloud, Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder ได้รับการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ การเผยแพร่เวอร์ชันใหม่อาจเปิดตลาดพีเจอร์ใหม่ๆ ที่อาจเปลี่ยแปลงสภาพบิตยกรรมของแพลตฟอร์มได้ เนื่องจากการเปลี่ยแปลงเหล่านี้ การอัปเดตจึงต้องมีการทดสอบอย่างครอบคลุมในสภาพแวดล้อมการทดสอบของคุณเพื่อลดปัญหาหลังการอัปเดตสำหรับการอัปเดตแต่ละครั้ง คุณควรประเมินความเข้ากันได้ของเวอร์ชันโดยการตรวจสอบลิงก์ด้านล่างนี้

- เวอร์ชันที่เข้ากันได้ระหว่าง Tableau Desktop และ Tableau Server
- ความเข้ากันได้ของเวอร์ชันเว็กรัก
- ความเข้ากันได้ของเวอร์ชันกับ Tableau Prep
- ความเข้ากันได้ของเวอร์ชันกับ Tableau Cloud

การสื่อสารเกี่ยวกับการอัปเดต

ในการแจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงการอัปเดตที่รอดำเนินการ ผู้ดูแลระบบ Tableau Server ควรใช้ข้อความขณะเข้าสู่ระบบและ/หรือข้อความแบนเนอร์ต้อนรับใน Tableau Server เพื่ออธิบายแจ้งช่วงเวลาหยุดทำงานของระบบข้อความขณะเข้าสู่ระบบจะอยู่ในการตั้งค่าค่าเซิร์ฟเวอร์ > ทั่วไปดังที่แสดงไว้ด้านล่าง

ความซับซ้อนของ Tableau Blueprint

Sign In Customization

Include an optional note and URL that users see on the Tableau Server sign in page

Note

Up to 120 characters

URL(optional)

ข้อความแบนเนอร์ ที่ อยู่นั้น จะอยู่ใน การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ > การปรับแต่งที่ แสดงไว้ด้านล่าง

General Licenses Extensions **Customization**

Revert Save

Welcome Banner

Manage the welcome banner. All users can see welcome information on the Home page.

- Show Tableau banner by default
- Add a custom message for all server users

Add your text and links in the box below. To add a hyperlink, highlight the text and enter the URL.

Your Tableau site—where analytics and your organization meet

Harness your data. Discover opportunities. Elevate your insights.

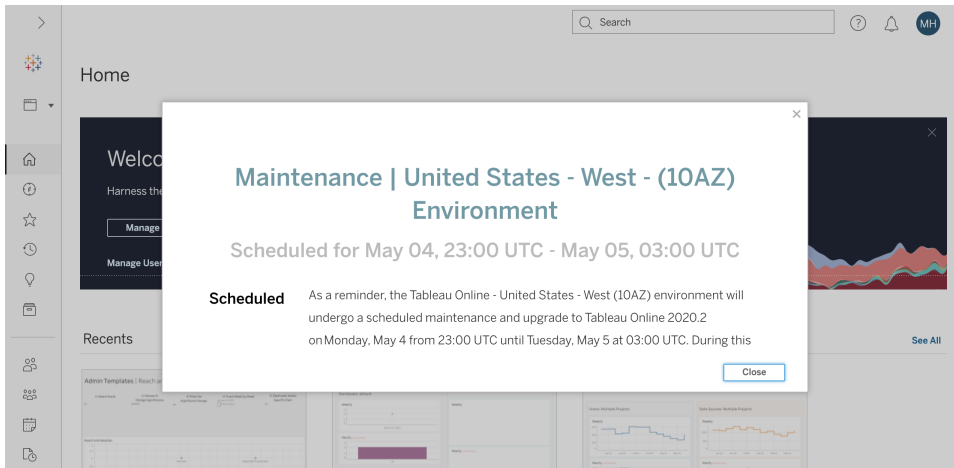
Start Exploring

Create Workbook | Upload Workbook

Server Downtime: Friday, May 1 at 11PM through Sunday, May 3 9AM, Tableau will be upgraded to 2020.1. Visit the [Enablement Intranet](#) for more details.

150 / 240 characters. Limit to one paragraph break.

Tableau บำรุงรักษา Tableau Cloud นี้ อย่างเป็นทางการเป็นโซลูชันที่โฮสต์โดยสมบูรณ์ โดยจะแจ้งล่วงหน้าการบำรุงรักษา Tableau Cloud ให้ทราบล่วงหน้าผ่านข้อความป๊อปอัพหลังจากเข้าสู่ระบบที่แสดงด้านล่าง



กระบวนการอัปเดตซอฟต์แวร์

สำหรับ Tableau Server กระบวนการอัปเดตซอฟต์แวร์ จะดำเนินการโดยบทบาทผู้ดูแลระบบและผู้ใช้ดูแลระบบ Tableau Server ซึ่งจะอัปเดตสภาพแวดล้อมของเซิร์ฟเวอร์โดยเริ่มจากสภาพแวดล้อมของการทดสอบ หลังจากตรวจสอบความถูกต้องในสภาพแวดล้อมของการทดสอบแล้ว ผู้ดูแลระบบจะกำหนดเวลาอัปเดตสภาพแวดล้อมของการใช้งานจริง และเวลาอัปเดตสภาพแวดล้อมของการกู้คืนจากความเสียหายถ้ามี เซิร์ฟเวอร์หลักและเจเนอรัล Resource Monitoring Tool ควรได้รับการอัปเดตด้วยหากมีการปรับใช้

ตั้งแตเวอร์ชัน 2018.2 Tableau Server บน Windows จะมาพร้อม **Tableau Services Manager (TSM)** ตั้งแตเวอร์ชัน 2018.2 ของ Tableau Server บน Windows และเวอร์ชัน 2018.1 ของ Tableau Server บน Linux กระบวนการอัปเดต Tableau Server ได้เปลี่ยนไปแล้วตั้งแต่มีการเปิดตัว TSM TSM เป็นการทำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์บนเว็บและแอปพลิเคชันที่จัดการที่มาจากแทนที่แอปพลิเคชันที่กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์และแอปพลิเคชันที่บรรทัดคำสั่ง ซึ่ง tabcmd โดยจะใช้ TSM เพื่อจัดการการติดตั้งและการกำหนดค่า Tableau Server

เมื่อคุณอัปเดตจาก Tableau Server เวอร์ชันก่อน TSM (2018.1 หรือต่ำกว่า) ไปเป็นเวอร์ชันที่ใช้ TSM คุณต้องทำตามขั้นตอนการอัปเดตพิเศษบางอย่างซึ่งเป็นการกำหนดสำหรับการอัปเดตเวอร์ชันก่อน TSM ไปเป็น TSM เท่านั้น Tableau Server เวอร์ชันก่อนหน้า TSM บน Windows คือเวอร์ชันที่ต่ำกว่า 2018.2 ตัวอย่างของเวอร์ชันก่อน TSM ได้แก่ 9.3, 10.5 และ 2018.1 หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการหาเวอร์ชัน Tableau Server โปรดดู **ดูเวอร์ชันของ Server**

บทบาทผู้ดูแลระบบเดสก์ท็อปและผู้ดูแลระบบมีสิทธิ์ขอรับการบรรจุและอัปเดต Tableau Desktop, Tableau Prep Builder และ Tableau Mobile ซึ่งใช้กับทั้ง Tableau Server และการปรับใช้ Tableau Cloud ตรวจสอบและอัปเดตแอปพลิเคชันอื่น ๆ ตามการติดตั้งของคุณ เช่น tabcmd, Tableau Bridge สำหรับ Tableau Cloud และ Content Migration Tool

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

ในการอัปเดตเวอร์ชันของคุณควรประเมินสั วนต์ ่างๆ ต่ ่อไปนี้"

- ทำความเข้าใจวิธีใช้ Tableau: การอัปเดตอาจส่งผลกระทบต่อกรณีการใช้งานที่ 'มีอยู่' และทำให้ 'มีกรณีการใช้งานใหม่' ่า
- ประเมินการปรับใช้ในปี จจุ บั นโดยใช้ ช้ ้อมูลการตรวจสอบและการวัดผล: โทโพโลยี เนื่ ้อหาผู้ ้ใช้
- เปรียบเทียบกับสถานะในอนาคต: แหล่ง งช้ ้อมูลการเปลี่ ่ยนแปลงการกำหนดค่าความจุ เทียบกับแผนกำหนดเวลาการเรี ่ มต้ นใช้ งานของผู้ ้ใช้
- ซอฟต์แวร์เวอร์ชันที่ 'มีอยู่' ในคลั ง: เครี่ ่องไคลเอนต์ ไตรเวอร์ อัปเดตกรณี มี อลั ้อ
- ระบุการพื ่ งพาทางโปรแกรม: การวิเคราะห์ แบบฝั ง, การปรับ ใช้ หลายอินสแตนซ์ ที่ 'เกี่ ่ ยวช้ ้องกั บ API, เวอร์ชัน และความช้ ากั นได้ ของซอฟต์แวร์ ไคลเอนต์
- กำหนดเวลาวิเคราะห์ ย้ ่อนหลัง เพื่ ่อทำ ความช้ ่าใจว้ ่าลั ึ่งใดใช้ ้ได้ ผลและไม่ได้ ผลรวมลั ึ่งระบุ โอกาสในการปรับปรุ ่ง

ก่อนที่ 'จะอัปเดต Tableau Server (Windows|Linux) คุณควรอ่านและดำเนินการตามรายการตรวจสอบกระบวนการอัปเดต ่านล้ ่างรายการนี้" จะอยู่ ้ในต้ ่วางแผน Tableau Blueprint ลั ึ่งสามารถปรับแต่งตามความต้องการของคุณได้ ลู กค้ ่า Tableau Cloud ควรทำ สองงานแรกใน "สำ รวจการอัปเดต" ให้ เสรี ้จจากนี้" นช้ ่ามไปย้ ่งงานที่ 'มี ช้ ื่อ "ต้ ่า เนื่ ือการอัปเดตไคลเอนต์ ที่ 'หน้ ่า 233" ้องค้ ื่อกรอจต้ ้องขอความเห็นเพื่ ่มเตี ้มจากบทบาทสถาปนั กองค้ ื่อกรผู้ ้ดูแลระบบฐานช้ ้อมูลผู้ ้ดูแลระบบความปลอดภัย และผู้ ้ดูแลระบบเครือข่าย หากจำ เป็ นต้ ้องมี การเปลี่ ่ยนแปลงความช้ ื่อ ยวชาลยที่ 'เกี่ ่ ยวช้ ื่อ

หมายเหตุ :งานที่ 'เกี่ ่ ยวช้ ื่อ กั บการอัปเดตเวอร์ชันก่อน TSM ไปเป็ น TSM จะมี เครี่ ่องหมายดอกจันกำกับในตารางต้ ่านล้ ่าง

สำ รวจการอัปเดต

ใ ้ใ ้ไม่ ร
ช้ ่ม ะบุ

ตรวจสอบบ้ ันที่ กประจำ รุ ้ น: [Tableau Server](#) | [Tableau Cloud](#)

มี ้อะไรใหม่ และมี ้อะไรเปลี่ ่ยนไปใ น [Tableau Server](#) | มี ้อะไรใหม่ ใ น [Tableau Cloud](#)

อัปเดตจาก Tableau Server 2018.1 หรือ เวอร์ชันก่อนหน้าเป็ น [TSM Linux](#) | [Windows](#) | [โพสต์ บนฟอรั มชุมชน Tableau](#)

สำรวจการอัปเดต

ใน | ใน | ไม่ |
| | |
| | |

การเปรียบเทียบที่เปรียบเทียบฟังก์ชันการทำงานของ tabadmin กับ TSM*

ตรวจสอบความถูกต้องว่าแพคเกจซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ก่อนหน้านี้

ติดตั้งบนฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่

ย้ายข้อมูลไปยังฮาร์ดแวร์ใหม่

ความเข้ากันได้ของเดสก์ท็อปและเซิร์ฟเวอร์

เตรียมอัปเดตเซิร์ฟเวอร์

ใน | ใน | ไม่ |
| | |
| | |

ทบทวนและตรวจสอบการตั้งค่าเอกสารใน "สถาปัตยกรรม Tableau Server และเอกสารการออกแบบการกำหนดค่า"

การปรับแต่ง

การกำหนดค่า SMTP

การกำหนดค่าและใบรับรอง SSL

การกำหนดค่า SAML, ใบรับรอง และไฟล์เมตาเดตา LDAP

การกำหนดค่า Kerberos

การกำหนดค่า OpenID

การกำหนดค่าโหมดเพิ่มเติม

ระบุจำนวนโปรเจกต์เวิร์กบุ๊กกลุ่มมุมมองแหล่งข้อมูล

ระบุจำนวนผู้ใช้และกลุ่ม

ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้งสำหรับ Tableau Server เวอร์ชันใหม่

สำรองข้อมูล Tableau Server

ตรวจสอบสถานะการบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์ของคุณ

ทดสอบการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์

ใช้ ไม่ ไม่ระบุ

เตรียมสภาพแวดล้อมก่อนการทดสอบ

อัปเดตสภาพแวดล้อมก่อนการทดสอบ

ยืนยันฟังก์ชันการทำงานของ Tableau Server

กระบวนการของเซิร์ฟเวอร์

สิทธิ์เข้าถึงของผู้ใช้

การเผยแพร่เว็บไซต์และแหล่งข้อมูล

ดูเว็บไซต์ที่เผยแพร่

การสมัครรับข้อมูลและรีเฟรชการแยกข้อมูล

สิทธิ์

แอปพลิเคชันที่รองรับคำสั่งและ API

การทดสอบประสิทธิภาพและการยอมรับของผู้ใช้

แหล่งข้อมูลประสิทธิภาพ

ทดสอบประสิทธิภาพของเว็บไซต์

ทดสอบฟีเจอร์ใหม่

สื่อสารเกี่ยวกับช่วงเวลาการอัปเดตที่วางแผนไว้

หมายเหตุ : งานที่เกี่ยวกับอัปเดตเซิร์ฟเวอร์ ช้ นก่ อน TSM ไปเป็ น TSM จะมี เครื่ องหมายอดอกจ้ นก้ กั บในตารางด้ านล้ าง

ดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์

ใช้ ไม่ระบุ

สื่อสารเกี่ยวกับการอัปเดตที่รอดำเนินการ

ปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูลและการกำหนดเวลา

สร้างข้อมูลสำรองก่อนการอัปเดต Tableau Server โปรดดู "สำรองข้อมูล Tableau Server" สำหรับบทความช่วยเหลือ

ดำเนินการอัปเดตเซิร์ฟเวอร์

ในไม่
ขณะนี้

ก่อนการติดตั้ง Tableau Server เวอร์ชันก่อน TSM ที่ ' มีอยู่ ' แล้ว บันทึกไฟล์ tsbak ไปยังตำแหน่งอื่น*

อัปเดต Tableau Server

ติดตั้งโหนดแรก

ติดตั้งโหนดอื่นในคลัสเตอร์

เรียกใช้สคริปต์การอัปเดตเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสิ้น

เข้าสู่ระบบ TSM และเริ่ม Tableau Server

ดูคู่มือไฟล์ที่รวบรวม*

ตรวจสอบการอัปเดต

ตรวจสอบสถานะของกระบวนการ Tableau Server

ตรวจสอบการตั้งค่า Tableau Server

เปิดใช้งานการสมัครรับข้อมูลและการกำหนดเวลา

ปรับเปลี่ยนกระบวนการ Tableau Server (หากจำเป็น)

ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงของผู้ใช้

ตรวจสอบการเผยแพร่เว็บไซต์และแหล่งข้อมูล

ดูเว็บไซต์ที่เผยแพร่

ตรวจสอบสิทธิ์

ตรวจสอบแอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนเครื่องและ API

เข้าสู่ระบบ Tableau Server

ตรวจสอบจำนวนโปรเจกต์เว็บไซต์กลุ่มมุมมองแหล่งข้อมูล

ยืนยันจำนวนของผู้ใช้และกลุ่ม

ตรวจสอบการเชื่อมต่อฐานข้อมูล

ดำ เนิน การอ้ ปเกรดเซิร์ฟเวอร์

ใ ๆ ไม่ ร
ช้ ม ะบุ

เรี ยกใช้ สคริปต์ สำ รอง

อ้ ปเกรดเซิร์ฟเวอร์ หลั กและเอเจนต์ Resource Monitoring Tool

สื่ อสารเกี่ ยวกับ การอ้ ปเกรดที่ ' ทำ สำ เร็ จ

ดำ เนิน การอ้ ปเกรดไคลเอนต์

ใ ๆ ไม่
ช้ ม ะบุ

สื่ อสารเกี่ ยวกับ ซอฟต์ แวร์ ไคลเอนต์ ที่ ' จะอ้ ปเกรด (Tableau Desktop, Tableau Prep Builder, tabcmd, Content Migration Tool, Tableau Mobile, Tableau Bridge)

อ้ ปเกรด Tableau Desktop และ Tableau Prep Builder

อ้ ปเกรด tabcmd

อ้ ปเกรด Content Migration Tool

อ้ ปเกรด Tableau Mobile (อ้ ปเดตอ้ ตโน้ ม้ ตี เพยแพร่ ไปยั ง MDM)

อ้ ปเกรด Tableau Bridge (สำ หรั บ Tableau Cloud)

ทักษะพื้นฐานที่ผู้คนที่ต้องการคือความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลซึ่งก็คือความสามารถในการสำรวจทำความเข้าใจและสื่อสารข้อมูลการให้คำสำคัญกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลเป็นพื้นฐานจะทำให้คุณสามารถเพิ่มประสิทธิภาพให้พนักงานของคุณด้วยภาษาใหม่ของธุรกิจเช่นเดี๋ยวก่อนที่มนุษย์ใช้สัญลักษณ์คำและภาษามาโดยตลอดประวัติศาสตร์อันยาวนาน

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลไม่ได้เป็นเพียงทักษะสำหรับนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลและนักวิเคราะห์เท่านั้น แต่ควรเป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับทักษะเพิ่มเติมที่จะได้รู้กับการพัฒนาบนเส้นทางสู่ความชำนาญคุณไม่รู้ว่าจะอยู่ในตำแหน่งไหนหรือแผนกใดต้องทราบและยอมรับภาษาของข้อมูลที่จะช่ยให้องค์กรสามารถจัดการกับปัญหาที่ยากๆได้ (เช่น แนวโน้มตลาดใหม่หรือตลาดที่กำลังพัฒนากิจกรรมและความต้องการของลูกค้าหรือวิกฤติที่ไม่ได้คาดไว้)ซึ่งหมายถึงการนำเครื่องมือและกระบวนการมาอยู่ในที่ที่พนักงานจะใช้งานจริง ๆ การสอนทักษะใหม่ ๆ การสนับสนุนพฤติกรรมใหม่และการเรียนรู้ต่อเนื่องและการชมเชยเมื่อมีผลงานที่เกี่ยวกับข้อข้อมูล

ผู้ใช้ของคุณจะมีทักษะด้านข้อมูลที่แตกต่างกันไปในหลายระดับและทักษะที่จำเป็นต่อพนักงานก็จะมีเป็นจำนวนมากเช่นกัน หากต้องการช่ยขององค์กรของคุณสร้างความรู้เบื้องต้นสำหรับทักษะพื้นฐานความรู้เบื้องต้นของ Tableau สำหรับ บิลี เลิ ร์ นิน ังฟรีทั้งหมดมีการฝึกอบรมที่ใช้ได้จริงที่ช่วยให้ทีมงานและทรัพยากรที่จะช่ยคุณได้ให้ช่ยต่อไปนั้นจะมีการกล่าวถึงในโมดูลี เลิ ร์ นิน ังตามความต้องการเพิ่มเติมด้วย

- แนวคิดของความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน
- การทราบข้อข้อมูลมีโครงสร้างที่ดี
- การสำรวจตัวแปรและประเภทฟิลด์ต่างๆ
- การสำรวจการรวบรวมและการแตกเป็นส่วย่อย
- การมีความเข้าใจในการแจกจ่าย
- การมีความเข้าใจในตัวแปรสำหรับการเปรียบเทียบข้อมูล
- การใช้สไลด์มัทช์และการถดถอยเพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์

แม้ว่าการเรียนรู้เพิ่มเติมไม่จำเป็นต่อเรื่องแต่อย่างไรก็ตามถ้าแต่ นายจ้างก็ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ามี การเรียนรู้ครบทุกโมดูลแล้ว โดยการเก็บรวบรวมใบรับรองการเรียนรู้ฉบับตนเองพนักงานสามารถเข้าถึงใบรับรองการเรียนรู้แบบ PDF ให้ดาวน์โหลดทันทีหลังจากที่เรียนรู้จบโมดูลที่เจ็ดแล้วนำไปมอบให้นายจ้างนอกจากนี้ องค์กรอาจพิจารณาจัดการแข่งขันในระดับบริษัทหรือบุคคลเพื่อสนับสนุนให้เกิดการมีส่วนร่วมและการฝึกอบรมให้จบหลักสูตรไปพร้อมๆกับการเก็บรวบรวมใบรับรองสำหรับองค์กรที่มีระดับทักษะด้านข้อมูลที่หลากหลายนี้คือวิธีต่างๆที่จะทดสอบความรู้เบื้องต้นที่พื้นฐานได้ด่ยเพื่อให่คุณมีพื้นฐานสำหรับการเริ่มสร้าง

การมีชุมชนและการพัฒนาชุมชนจะให้ผลดีในระยะยาวสำหรับการพัฒนาพนักงานที่มีความรู้ด้านข้อมูลมากขึ้นนี้ในชุมชนอย่างกลุ่มผู้ใช้ทั่วไปหรือฟอรัมการพูดคุยภายในชุมชนนี้ให้พนักงานของคุณได้สำรวจและสื่อสารข้อมูลโดยใช้สถานการณ์ใ

นโลกความเป็ นจริ งหรือ อความท้ าทายด้ านช้ อมู ลเฉพาะบริ ษั ทสถานที่ ' เหล่ านี้ ' จะเอื้ ้อต่ อการ
รฝึ กท้ ักษะที่ ' กำ ลั งพ้ ฒนาและระบุ ช้ องว้ างความรู้ ' หรือ พฤติ กรรมทางวิ ฒนธรรมที่ ' อาจช้
ดขวางความก้ าวหน้า ้าของบุ คคลหรือ อสั วรรวมช้ ' งเป็ นอู ปรสรรคที่ ' ไม่ ได้ เกิ ดช้ ' นเสมอไปไนต
อนที่ ' ผูู้ คนเพื้ งฝึ กอบรมเสริ้ จ

เมื้ ้อผูู้ ช้ สร้ างท้ ักษะที่ ' นฐานโดยการเรี ยนจบความรู้ ' เป็ ้องต้ นเกื้ ยวัก บช้ อมู ลของ
Tableau สำ รห้ บั ี เลี ร์ นนั งพริ้ ท้ ้ หมดแล้ว ให้ ด้ ำ เนึ นการต้ ้อไปที่ ' การส้ งเสริ้ มการพ้
ฒนาด้ ำ นการศึ ษาด้ วยเสื้ นทางการเรี ยนรูู้ เชื้ งบั ้ งค้ บของ Tableau สำ รห้ บช้ อมู ลเพื้ มเตี
มโปรดดู ท้ ักษะตามบทบาทการเรี ยนรูู้ ของ Tableau ด้ ำ นล้ ำ งสำ รห้ บการปรึ บช้ ี ขนาดเลื กโปร
ดดู ท้ ักษะตามประเภทลั ทิ ้ การช้ งานของ Tableau ที่ ' หน้า 244

ท้ ักษะตามบทบาทการเรี ยนรูู้ ของ Tableau

ช้ ้นตอนแรกไนการให้ ความรู้ ' แก่ ผูู้ ช้ ของคู ุณคิ อการทำ ความช้ ำ ใจท้ ักษะที่ ' พวกเขาต้ ้อง
การเพื้ ้อประสบความสำ เรี จไนบทบาทของพวกเขาองค้ กรที่ ' ช้ บเคลื้ ้อนต้ ้วยช้ อมู ลอย ำ งประสบ
ความสำ เรี จได้ ร์ บการสนั บสนู ้นโดยผูู้ คนที่ ' หลากหลายและท้ ักษะที่ ' จำ เป็ นหลายอย ำ งต้ ้
งแต่ ุ มมองความสำ เรี จและการปฏิ สั มพ้ ันธ์ ก้ บช้ อมู ลเพื้ ้อสร้ างความพริ้ อมบริ การสู ้งใ
ห้ แก่ การปรึ บช้ ี งาน Tableau Server

ห้ วช้ ้อการสนั บสนู ้นจากผูู้ บริ หารและท้ ี มโปรเจกต์ ที่ ' หน้า 75 จะจำ ำ นกผูู้ ช้ ตามบทบาท
ที่ ' พวกเขาจะต้ ้องปฏิ บั ติ ไนการสร้ างกลยุ ท้ ี การวิ เคราะห์ ขององค้ กรของคู ุณการจำ ำ นกผูู้
ช้ ตามท้ ักษะที่ ' จำ เป็ นมี กระบวนการที่ ' ละเอื อดมากช้ ี ้อ นอื กช้ ี นเมื้ ้อคู ุณคิ ักษาให้ ละ
เอื อดมากช้ ี ้นคู ุณจะสั ้งเกดพบความคล้ ำ ยคลี ้งกั นของบทบาทเหล่ านี้ ' ตามที่ ' อธิ บายไว้ ด้ ำ น
ล้ ำ ง

พนัก งานจำ เป็ นต้ ้องเรี ยนรูู้ ท้ ักษะของ Tableau ที่ ' ตรงกั บบทบาทและความร้ บผิ ดชอบของพวกเขา
เขาภายในองค้ กรเราได้ ้ ด้ ปรเภทชู ด้ ท้ ักษะของ Tableau เป็ นบทบาทการศึ ษาบทบาทการศึ ษา
มู ่งเนึ นที่ ' ท้ ักษะการวิ เคราะห์ และท้ ักษะ Tableau ที่ ' ผูู้ ช้ จำ เป็ นต้ ้องทำ หน้า ที่ ' งาน
วั นต้ ้อวั นให้ สำ เรี จไนทางตรงกั นช้ ำ ม **บทบาทและความร้ บผิ ดชอบของท้ ี มโปรเจกต์ Tableau
ที่ ' หน้า 78** จะระบุ งานและความร้ บผิ ดชอบที่ ' เกื้ ยวัก บการปรึ บช้ ี สำ รห้ บสมำ ช้ ี ท้ ี มโปรเจ
กต์ แต่ ละคนเช่ นเตี ยวัก บบทบาทไนโปรเจกต์ บทบาทการศึ ษาอาจไม่ ตรงกั บตำแหน่งไนองค้ กร
ของผูู้ ช้ ท้ ้ หมดแต่ ุ ุณสามารถระบุ บทบาทได้ ้ง ำ ยโดยการทำ ความช้ ำ ใจความร้ บผิ ดชอบขอ
งแต่ ละบทบาท

เราระบุ บทบาทการศึ ษา 12 ช้ ้อที่ ' เชื้ ้อมโยงกั บเสื้ นทางการเรี ยนรูู้ ' ที่ ' กำ หนดไว้ ้ ล้ ำ งหน้า ้า
ช้ ี ้งจะให้ ความรู้ ' แก่ พนัก งานเกื้ ยวัก บท้ ักษะที่ ' จำ เป็ นไนการสนั บสนู ้นการเตี บโตขององ
ค้ กรที่ ' ช้ บเคลื้ ้อนต้ ้วยช้ อมู ลขอแนะนำ ให้ ุ ุณบทวนความต้ ้องการด้ ำ นการศึ ษาของบ
ทบาทต ำ ่างภายในองค้ กรแม้ ่ว ำ ุ ุณจะต้ ด้ ลี ้นใจจ้ ด้ ารท้ ี พยากรด้ ำ นการศึ ษาด้ วยตนเองหรือ
อช้ ี หลั กสุ ด้ ารการฝึ กอบรมเป็ นรายบุ คคลก้ ี ตาม

ใช้เพื่อเป็นการแม่แบบที่ขาดไม่ได้ในการศึกษาในหัวข้อ **วางแผน Tableau Blueprint** เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล การศึกษาโดยการกำหนดแผนผังตำแหน่งงานภายในองค์กรของคุณ ซึ่งช่วยกับบทบาททางการศึกษา

การส่งเสริมวัฒนธรรมข้อมูลในองค์กรของคุณ

บทบาทเหล่านี้ได้รับการกำหนดมาตรฐานทางวัฒนธรรมและทางเทคนิค เพื่อให้จัดให้ผู้ใช้ Tableau ทุกคนสอดคล้องกันเป้าหมายการวิเคราะห์ขององค์กรของคุณ

	Culture				Data			Role Badge
	Tableau Basics	Blueprint	Data Culture	Governance	Data Analysis	Data Prep	Data Stewardship	
Executive Sponsor	○	○	○					✔
Community Leader	○	○	○					✔
Data Steward	○			○	○	○	○	✔

ผู้สนับสนุนฝ่ายบริหาร

ผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารมีหน้าที่ในการขับเคลื่อนการตัดสินใจและกลยุทธ์ที่ช่วยให้อัตราการเติบโตและความสำเร็จขององค์กร พวกเขาเข้าใจแรงกดดันของตลาด สิ่งที่ต้องทำเพื่อให้สามารถแข่งขันได้ และวิธีการนำองค์กรของตนไปข้างหน้า ผู้นำเหล่านี้ตระหนักถึงความสำคัญของการนำวัฒนธรรมที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางการแข่งขันและเข้าใจศักยภาพของ Tableau ที่จะบรรลุผลเป้าหมายนั้น ประเภทของสิทธิ์อนุญาตสำหรับผู้สนับสนุนฝ่ายบริหารมีความแตกต่างกับผู้ใช้ภายในอยู่ ก็บว่าพวกเขาทำงานในส่วนใดมากที่สุด ในธุรกิจของคุณหน้าที่ของพวกเขา มีดังนี้

- สื่อสารและขายวิสัยทัศน์สำหรับการวิเคราะห์สมัยใหม่ให้กับองค์กร แสดงให้เห็นผลประโยชน์ของแผนกที่เกี่ยวข้องของพวกเขารวมถึงข้อดีของ Tableau
- จัดให้มีการวิเคราะห์สอดคล้องกับภารกิจวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์ที่ขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงขององค์กร
- อนุมัติกระบวนการนโยบายคำแนะนำบทบาทและความรับผิดชอบในการกำกับดูแลของ Tableau สำหรับการฝึกอบรม ติดตามข้อกำหนดของธุรกิจและ/หรือข้อกำหนดของข้อบังคับที่มีประสิทธิภาพ
- กำหนดตัวอย่างของการใช้ข้อมูลที่จริงใจมากกว่าลักษณะที่ปรากฏโดยให้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางของการสนทนาในการประชุมแผนกในฐานะผู้ใช้แพลตฟอร์มที่โดดเด่นและแสดงความรับผิดชอบ

ห้ วหน้ าขุ มชน

ห้ วหน้ าขุ มชนมี หน้ าที่ ในการประสานงานที่ เกี่ยวข้ องกั บการส งเสริม มผู ้ ใช้ ในด้ านการ สั ้อสาร การมี ส วนร วมและการสนั บสนุ ้นห้ วหน้ าขุ มชนส วนใหญ่ ยั งด้ ัง อังร บบบาทที่ มี การใช้ งานผลิ ตภั ณฑ์ ที่ ยากและจะต้ องมี การสมั ครสมาชิ กCreatorเพื่ ้อท้ า ความเช้ าใจวิ ธี การที่ คนอื่ ่นๆ ใช้ งานTableauหน้ าที่ ของพวกเขามั ด้ ังนี้ ้

- อ้ า นวยความสะดวกผู ้ ใช้ ส้ า หรั บการเช้ ้อมโยงผู ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- ประสานงานเหตุ การณ์ การมี ส วนร วมส้ า หรั บผู ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- ส งเสริม มหรั พยากรสนั บสนุ ้นส้ า หรั บผู ้ ใช้ ภายในองค ์ กร
- เผยแพร่ การใช้ งานการวิ เคราะห์

ผู ้ ดู แลข้ ้อมูล

ผู ้ ดู แลข้ ้อมูล เช้ าใจโดเมนธุ รกิ จและการด้า เนึ นการกั บกระบวนการทางธุ รกิ จด้ วยข้ ้อมูล วิ เคราะห์ ผู ้ ดู แลข้ ้อมูล จะตรวจสอบให้ แน่ ใจว้ า มี การจ้ ดท้ า เอกสารข้ ้ นตอนและแนวทางส้ า ห ร้ บการเช้ า ถึ งและการใช้ ข้ ้อมูลและจะท้ างานร วมกั บผู ้ ดู แลและบบฐานข้ ้อมูลและ/หรือ วิ ศวก รข้ ้อมูลเพื่ ้อวางแผนและด้า เนึ นการก้ กั บดู แลข้ ้อมูลห้ ้ วห้ ้ งองค ์ กรและปฏิบัติ ตามนโยบาย พวกเขาท้ างานภายในTableauเพื่ ้อช วยเหลือ ้อและจ้ ดการแหล่งข้ ้อมูลที่ ้ ฝ้ างานการร้ บรองพ ร้ ้อมกั บการก้ า หนดสิ ทธิ ์ ของผู ้ ใช้ ให้ สอดคล้ องตามนโยบายการก้ กั บดู แลองค ์ กรผู ้ ดู แลข้ ้อมูลควรมั ้ สิ ทธิ ์ การใช้ งานCreatorและหน้ าที่ ของพวกเขามั ด้ ังนี้ ้

- ตรวจสอบความถุ กด้ ้อง ความครบถ้ วนความเป็น ส วนด้ ัว และความปลอดภัย ของข้ ้อมูลเชิง ป ฎิ บัติ การ
- ตรวจสอบให้ แน่ ใจว้ า มี ข้ ้อมูลที่ ้ เหมาะสมให้ บริ การแก่ บุ คคลที่ ้ เหมาะสมในองค ์ กร
- เช้ าใจประเภทของข้ ้อมูลที่ ้ ธุ รกิ จด้ ้องการ

ให้ ข้ ้อมูลเชิง ลึ กและพั ฒนาโซลู ช้ นการแสดงเป็ นภาพ

บทบาทเหล้ านี้ ้ ใช้ ความสามารถของแพลตฟอร์มTableauเพื่ ้อใช้ และสร้ างโซลู ช้ นทางธุ รกิ จ ที่ ้ หลากหลายด้ ั้งแต่ การแสดงภาพเฉพาะกิ จไปจนถึง การวิ เคราะห์ แบบฝ้ ง

	Data Science					Solutions				Role Badge
	Tableau Basics	Data Analysis	Visual Best Practices	Deep Insights	Data Prep	Statistical Capabilities	Machine Learning	Embedded Analytics	Optimization & Integration	
Consumer	<input type="radio"/>									<input checked="" type="checkbox"/>
Author	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>								<input checked="" type="checkbox"/>
Designer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							<input checked="" type="checkbox"/>
Analyst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>						<input checked="" type="checkbox"/>
Data Scientist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Developer	<input type="radio"/>							<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ผู้ บริ โภค

ผู้ บริ โภคใช้ ช้ ้อมูลเพื่อ ือทำ การตัด ลี นใจแบบมี ช้ ้อมูลมากช้ ้นสำ หรั บสายงานธุ รกิ จข องพวกเขาพวกเขามี ความหลากหลายด้ ้งแต่ ผู้ ช้ วยผู้ ดู และระบบไปจนถึง ผู้ บริ หารระดับ C แต่ พวกเขาเป็น ือหมายร วมกัน นคื ือการตัด ลี นใจทางธุ รกิ จอย่ างมี ช้ ้อมูลมากช้ ้นและดี ช้ ้นโดยอาศัย ุยแดชบอร์ด และรายงานที่ ุบ คคลอ ี ันๆ ในองค ์กรของพวกเขาด้ ้นทำ ช้ ้น ผู้ บริ โภคควรมี ลี ทธิ ์ การใช้ งาน Viewer และหน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ด้ ้งนี้ ์

- ตรวจสอบรายงานและแดชบอร์ด ดที่ ์ ผู้ ้อ ี ันสร ้างและทำ หน้า ที่ ์ เป็น ผู้ ์ ือ ุผลประโยชน์ ร วมที่ ์ เป็น ุหลัก ุของแดชบอร์ด ดเหล่านี้ ์
- ใช้ ช้ ้อมูลเพื่อ ือทำ การตัด ลี นใจหน้า ที่ ์ การงานแต่ ุละวั นแ่ง ุความคื บหน้า ที่ ์ ดำ ุเนิน ุสุ ์ เป้า ุหมายและดี ดตามเมตริ กที่ ุมงานหรือ ุบริ ุช้ ุท
- มี ช้ ้อมูลความรุ ์ เกื ุยัก บส ุวนงานที่ ุตนร์ บผิ ดชอบแม้ ุว่า พวกเขาจะไม่ ุใช้ ุนี้ ุกิ ุเคราะห์ ช้ ้อมูลที่ ุเชื ุยวชาญก็ ุตาม

ผู้ เชื ุยน

ผู้ เชื ุยนมี ความเชื ุใจอย่ างยิ ุงเกื ุยัก บวั ตถุ ประสงค์ ทางตลาดและธุ รกิ จของตน และพวกเขาตระหนั กถึงความสำ ค ์ ุญของการตัด ลี นใจที่ ุช้ ุบเคลื ุอนด้ ุยช้ ุ้อมูลพวกเขาขระด้ ุบท ุกะ Tableau ุที่ ุนฐานเพื่อ ุือทำ การตัด ลี นใจทางธุ รกิ จที่ ุชาญฉลาดอย่ างรวดเร็ว ุมากช้ ุ้น โดยการ ุเจาะลื กเชื ุเข้าไปในแหล่ง ุช้ ุ้อมูลที่ ุมี ุอยู่ ุของพวกเขาก็ ุือสร ้างการแสดงภาพและแดชบอร์ด ส ุวนใหญ่ ุสำ หรั บการบริ โภคช้ ุ้อมูลของตน ผู้ เชื ุยนควรมี ลี ทธิ ์ ุอนุญาต Creator แต่ อาจเป็น ุผู้ เชื ุยนบนเว็ บที่ ุมี ลี ทธิ ์ ุอนุญาต Explorer ด้ ุยเชื ุนกัน หน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ด้ ้งนี้ ์

- ุจัด ุทำ และใช้ ุแหล่ง ุช้ ุ้อมูลที่ ุมี ุอยู่ ุ และสร ้างมู มมองและแดชบอร์ด เพื่อ ุให้ ุช้ ุ้อมูล เชื ุงลื กที่ ุนำ ุไปปฏิบัติ ุได้ ุใน Tableau Desktop
- ุดำเนิน ุการวิ ุเคราะห์ ุที่ ุวไปเพื่อ ุือการใช้ งานส ุวนบุ คคลมากกว่า การนำ ุเสนอให้ ุแก่ ุผู้ ุอ ี ันเพื่อ ุือเพื่อ ุือประสิ ุทธิ ภาพของงานส ุวนบุ คคล
- ุแสดงความรุ ุ ในด้ ุานที่ ุผู้ ุานการวิ ุเคราะห์ มาแล้ว

นี้ ุกออกแบบ

นี้ ุกออกแบบด้ ุ้น ุทำ การแสดงภาพและแดชบอร์ด ที่ ุช้ ุยให้ ุผู้ ุ ุ ุผลประโยชน์ ร วมคนอ ี ันๆ ุที่ ุวที่ ุงองค ์กรของตนร์ บช้ ุ้อมูล ส ุวารสารได้ ุอย่ างรวดเร็ว ุและง ุายตายพวกเขาขระด้ ุบท Tableau เพื่อ ุือส ุงมอบแดชบอร์ด ที่ ุมี ุความสวยงาม ใช้ ุงานได้ ุดี และมี ุประสิ ุทธิ ภาพพวกเขา ุช้ ุคุณค ุาของคื ุสปะการออกแบบภาพวาดออกมาเป็น ุเครื ุองมี ุการลื ุือสารที่ ุช้ ุดเจนน และด้ ุยค ุความเชื ุใจถึงประสิ ุทธิ ภาพที่ ุจะเกื ุดช้ ุ้นจากภาพที่ ุช้ ุดเจนนและน ุาสนใจด้ ุอผู้ ุ ุร บสารที่ ุง ุภายในและภายนอกนี้ ุกออกแบบควรมี ลี ทธิ ์ ุการใช้ งาน Creator และหน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ด้ ้ง ุนี้ ์

ความเชี่ยวชาญ Tableau Blueprint

- แสดงความใส่ใจในเค้าโครงการแสดงผลเป็นภาพที่สวยงามและฟังก์ชันการทำงาน
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการแสดงผลของตนเองมีประสิทธิภาพต่อผู้รับสาร
- สร้างแดชบอร์ดที่นำเสนอใจที่ทำให้ผู้ใช้สำรวจข้อมูลและได้รับข้อมูลเชิงลึกได้ง่าย

นักวิเคราะห์

นักวิเคราะห์มีหน้าที่ในการสนับสนุนสายงานธุรกิจของตนให้ส่งมอบข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าจากข้อมูล นักวิเคราะห์ทำงานกับแหล่งข้อมูลที่แตกต่างกัน ใช้การคำนวณขั้นสูงเพื่อปรับแต่งข้อมูลและใช้คุณสมบัติขั้นสูง (พารามิเตอร์ เซ็ตฟิลด์เตอร์ และการคาดการณ์) เพื่อสร้างแผนภาพที่หลากหลายและวิเคราะห์ข้อมูลประเภทต่างๆ นักวิเคราะห์ดำเนินการวิเคราะห์เฉพาะกิจเพื่อช่วยสำรวจคำถามใหม่ๆ จัดทำแดชบอร์ดแบบปฏิสัมพันธ์ที่ออกแบบมาอย่างดีที่นำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้องแม่นยำ รวมไปถึงการสร้างและบำรุงรักษาข้อมูลเชิงลึกภายในองค์กรของตนเองเพื่อวัตถุประสงค์ในการใช้ข้อมูลสำหรับการตัดสินใจและผลลัพธ์ทางธุรกิจ นักวิเคราะห์ควรมีสิทธิ์การใช้งาน Creator และหน้าที่ของพวกเขาที่

- จัดทำรายงานและแดชบอร์ดให้แก่บุคคลอื่น ๆ ในองค์กรหรือหน่วยงานอื่น ๆ ว่ามีความสำคัญ
- ดำเนินการสำรวจข้อมูลเฉพาะกิจเพื่อเน้นโอกาสทางธุรกิจ
- จัดทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีคุณค่าเพื่อนำทางการตัดสินใจทางธุรกิจ

นักวิทยาศาสตร์ข้อมูล

นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลเป็นผู้เชี่ยวชาญในการได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึกที่มีคุณค่าหรือชุดข้อมูลขนาดใหญ่และหลากหลายพวกเขาปรับใช้วิธีการจัดการข้อมูลขั้นสูง วิธีการใช้ความสามารถในการวิเคราะห์ขั้นสูงเพื่อตอบคำถามทางธุรกิจบ่อยครั้งก็เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโดเมนและทำงานร่วมกับนักวิทยาศาสตร์ข้อมูลและ IT เพื่อส่งมอบ ROI จากข้อมูลพวกเขาสามารถลดเวลาและความสะอาดและเวลาจัดเตรียมข้อมูลใน Tableau Prep Builder ใช้งาน Tableau Desktop เพื่อทำการวิเคราะห์เชิงสำรวจและพัฒนาแดชบอร์ดขั้นสูงสุดท้ายเพื่อสนับสนุนและนำเสนอข้อค้นพบของโปรเจกต์อย่างชัดเจน นักวิทยาศาสตร์ข้อมูลควรมีสิทธิ์การใช้งาน Creator และหน้าที่ของพวกเขาที่

- สร้างและปรับใช้โซลูชันแบบครบวงจรเพื่อยกระดับการดำเนินงานและการวิเคราะห์ขั้นสูง
- สร้างและทดสอบโมเดลในภาษา R, Python หรือภาษาการเข้ารหัสอื่น ๆ ดำเนินการจำลองสถานการณ์และปรับโมเดลเพื่อการใช้งานจริงขององค์กร

- ทำงนกับผูั ธิ อผลประโยชน์ ร่วมที่ วั้ งงศ์ กรเพ็ี อระบุ โอกาสสำหรั บการใช้ ประโยชน์ ช้ อุม ลบริ ช้ ทเพ็ี อช้ บเคล็ี อนโซลู ช้ นทางธู รกึ จ

นี้ กพิั ฒนา

นี้ กพิั ฒนาแปลความต้ องการทางธู รกึ จไปเป็ี นเครีี องมี อซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน และกระบวนการอ้ ตโน้ มตี ที่ ร้ กษาให้ องศ์ กรของตคนคล้ องต้ วอ้ จฉริ ยะ และมี ประสิ ทธิ ภาพนี้ กพิั ฒนาจะยกระดับ Tableau เพ็ี อสร้ างผลิ ตภั ณฑ์ ช้ อุม ลใหม่ ฝ้ งการแสดงผลและแดชบอร์ดลงนโซลู ช้ นปี จจุ บั นพิั ฒนากระบวนการวิ เคราะห์ และผสานการใช้ งนช้ อุม ลเชิง ลึ กขององศ์ กรเข้าไปนแพลตฟอร์มและพอร์ ท์ ภายนอกอ้ี นๆ นี้ กพิั ฒนาควรมี สิ ทธิ ์ การใช้ งน Creator และห นี้ วั้ ของพวกเขามิี ต้ งนี้ ์

- ฝ้ งและผสานการใช้ งน Tableau Viz เช้ ้ ไปนเว็ บแอปพลิเคชันภายในและภายนอก (เช่น Salesforce)
- เช้ ยนสคริปต์ งนอ้ ตโน้ มตี
- สร้ างการเช้ ้ อมต อช้ อุม ลเว็ บเพ็ี อนำ ช้ อุม ลจากแหล่ง งช้ อุม ลเช้ ้ มาโดยมิี ต้ องมี โปรแกรมเช้ ้ อมต อกายน Tableau
- สร้ างการแยกช้ อุม ลที่ ์ กำ หนดเอง
- สร้ างส วนเสริ มสำหรั บส วนขยายของแดชบอร์ดสำหรั บเว็ ร์ กโฟลว์ น Tableau

ปรึ บใช้ และจั ดการ Tableau

บทบาทเหล่านี ์ วางแผนการปรึ บใช้ Tableau Server หรื อ Tableau Cloud แบบปรึ บขนาดได้ และมิี ์ อใช้ งนจริงแล้ วตรวจสอบให้ แน่ ใจว่าผูั ู้ ใช้ สามารถเช้ ้ ถึ งสิ ์ งที่ ์ พวกเขต้ องการนเวลาที่ ์ พวกเขต้ องการได้

	Administration					Deployment		Role Badge
	Tableau Basics	Governance	End User Experience	Security	Monitoring & Auditing	Distributed Environments	High Availability	
Site Admin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Server Admin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Server Architect	<input type="checkbox"/>					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

ผูั ดู แลไซต์

ผูั ดู แลไซต์ จะจั ดการตรวจสอบติ ดตาม และบำ รุ งร้ กษาไซต์ บน Tableau Server หรื อ Tableau Cloud ผูั ดู แลระบบไซต์ จะจั ดการความเป็น ระเบ็ ยบของไซต์ การเผยแพร่ เน็ ์ อหาก ลู ์ มผูั ู้ ใช้ และการอนุ ญัตผ่ านทางการตรวจสอบติ ดตาม ทำ ้ ให้ ทราบรายละเอียด ล้ วดล้ าสู ดเก็ี ะงัก บการใช้ ประโยชน์ ไซต์ การนำ ้ ไปใช้ ประสิ ทธิ ภาพการดำ เนิ งงาน และการปฏิ บั ติ ตามกฎ

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

ผู้ ดู แลไซต์ เป็ นบุ คคลหลัก กในการเรี มนำ Tableau Server หรือ ือ Tableau Cloud ไปใช้ ในอง ค์ กรของตน ผู้ ดู แลไซต์ มี สิ ทธิ ์ การใช้ งาน Creator และหน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ดังนี ้

- สร้ างและจั ดการผู้ ใช้ ไซต์ และกลุ่ ม
- สร้ างโปรเจกต์ เพื่ อจั ดระเบียบ เนื่ อหาของไซต์
- มอบหมายการอนู ญาตเนื่ อหาให้ แก่ ผู้ ใช้ และกลุ่ ม
- ตรวจสอบติ ดตามเมตริ กของไซต์ เช่น น การใช้ งานเนื่ อหาความสำ เรี จของการรี เฟรชการแย กช้ ้อมูล และกิ จกรรมของผู้ ใช้
- การแก้ ไข ัญหาของผู้ ใช้ ที่ ์ มี ต่ ือไซต์

ผู้ ดู แลเซิ ร์ ฟเวอร์

ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ จะตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ าการติ ดตั้ ง Tableau Server ทำ งานอย่ างราบ ริ ้ น หน้า ที่ ์ หลัก ประกอบด้ วยการรี ษาความปลอดภัย ของเซิ ร์ ฟเวอร์ การจั ดการสิ ทธิ ์ การใ ช้ งาน การจั ดการผู้ ใช้ การตรวจสอบติ ดตามและการแก้ ไข ัญหาเซิ ร์ ฟเวอร์ และดำ เนิน การบำ รุ งรั กษาเซิ ร์ ฟเวอร์ ผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ ทำ งานอย่ างไม่ ย่ อห้ ือเพื่ อตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ า Tableau Server ไม่ ได้ ปฏิ บั ติ งานได้ เพ็ ยงอย่ างเดี ยวแต่ ็ ตอบสนองความต้ องการอย่ างต่ ือเนื่ องขององค์ กรต้ วยผู้ ดู แลระบบเซิ ร์ ฟเวอร์ มี สิ ทธิ ์ การใช้ งาน Creator และหน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ดังนี ้

- ติ ดตั้ งและกำ หนดค้ า Tableau Server
- ดำ เนิน การบำ รุ งรั กษาเซิ ร์ ฟเวอร์ (เช่น สำ รวจช้ ้อมูล, อั ปเดต)
- ตรวจสอบติ ดตามประสิ ทธิ ภาพการดำ เนิน งานและการใช้ งานเซิ ร์ ฟเวอร์
- จั ดการไซต์ ผู้ ใช้ กลุ่ มและเนื่ อหาทั้ งหมดบน Tableau Server
- สร้ างเว็ บไซต์

สถาปนิกเซิ ร์ ฟเวอร์

สถาปนิกเซิ ร์ ฟเวอร์ วางแผนการปรึ บใช้ Tableau Server และตรวจสอบให้ แน่ ใจว่ าประสพความสำ เรี จปี จจั ยความสำ เรี จที่ ์ สำ ค้ ัญประกอบด้ วยการผสานการปรึ บใช้ เชื่ ้า กั บตั วเลี ้อกการตร วสอบสิ ทธิ ์ ที่ ์ ต่ องการ การตรวจสอบติ ดตามเซิ ร์ ฟเวอร์ และการปรึ บขนาดเซิ ร์ ฟเวอร์ เมื่ ือ ือเวลาผ่านไปเพื่ อตอบสนองความต้ องการขององค์ กรเมื่ ือ ือการนำ ไปใช้ เสรี จสมบุ รณั ์ สถาปนิกเซิ ร์ ฟเวอร์ จะดู แลรั กษาการปรึ บใช้ และช้ วยตรวจสอบและแก้ ไข ัญหาเซิ ร์ ฟเวอร์ หน้า ที่ ์ ของพวกเขามี ดังนี ้

- วางแผนการปรึ บใช้ เซิ ร์ ฟเวอร์ ขององค์ กร
- กำ หนดค้ าตั วเลี ้อกการตรวสอบสิ ทธิ ์ ของเซิ ร์ ฟเวอร์
- ตรวจสอบติ ดตามบำ รุ งรั กษาและขยายการปรึ บใช้ เซิ ร์ ฟเวอร์ เพื่ ือให้ เพ็ ยงพอกั บความ ต่ องการของธุ รกิ จ

- ดำ เนินงานตรวจสอบติ ดตามและบำ รุ งรั กษาเซิ ร์ ฟเวอรื อั ตโนมั ติ
- ตรวจสอบและแก้ ไขบั ญหาเซิ ร์ ฟเวอรื

ทั้ กษะตามประเภทสิ้ ทสิ้ ั การใ้ งานของ Tableau

ประเภทสิ้ ทสิ้ ั การใ้ งานกำ หนดคุ ณสมบั ติ และพิ้ง กั ช้ นการทำ งานที่ มี ให้ บริ การเมื่ อใ้ ช้ ผลิ ตภั ณฑ์ Tableau ในการปรึ บใ้ ขนาดใหญ่ เส้ นทางการเรี ยนรู้ ที่ กำ หนดใน **ทั้ กษะตามบทบาทการเรี ยนรู้ ของ Tableau** ที่ หน้ า 237 เป็นแนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ สุดอย่ างไร ก็ ตาม ในการปรึ บใ้ ขนาดเลื กผู้ ใ้ อาจทำ หน้ าที่ หลายบทบาทในองคั กรและการกำ หนดทั้ กษะที่ จำ เป็ นตามประเภทสิ้ ทสิ้ ั การใ้ งานอาจเป็ นสิ้ งที่ เพื ียงพอแล้ว

เราระบุ รายการหรื พยากรการศึ กษาสอดค้ ึงตามสิ้ ทสิ้ ั การใ้ งานของ Tableau ที่ หน้ า 197 หรื พยากรฟรี ที่ เสริ มขึ้ มาในการฝึ กอบรมทางการที่ ช้ วยสร้ างความเช้ าใจรากฐานแบบองค์ รวมของแพลตฟอร์ม มงคั กรที่ ตั ้องการรั บหรื พยากรฟรี เพื อสร้ างหลั กสู ตรการฝึ กอบรมของตนเองสามารถขอรื บไ้ ได้อย่ างไรก็ ตามเราขอแนะนำ ให้ เปรื ยบเทื ียหรื พยากรที่ จำ เป็ นตั ้องพิ์ ฒนาและรั กษาโปรแกรมการศึ กษาภายในเทื ีย บกั บการใช้ ระบบการศึ กษาของ Tableau นอกเหนื อจากการจั ดการเชิ งรุ กและการอัปเดตอย่ างสม่ ำ เสมอโดย Tableau แล้ว ว้ ช้ นเรี ยนการศึ กษา Tableau ย้ งเดริ ยมผู้ ใ้ ให้ พรื อมสำ หรั บ **การสอบการรั บรองผลิ ตภั ณฑ์ Tableau**

ทั้ กษะ Tableau Creator

ผู้ ใ้ ที่ มี สิ้ ทสิ้ ั การใ้ งาน Tableau Creator มี สิ้ ทสิ้ ั เช้ ากลั ังแพลตฟอร์ม Tableau ทั้ งหมดเพื อวิ เคราะห์ ช้ อมูลและเพื อสร้ างเนื้ อหาสำ หรั บตนและองคั กรของตน ผู้ ใ้ เหลั กนี้ ั ดำ เนินงานที่ หลากหลายตั้ งแต่ การวิ เคราะห์ พิ์ นฐานไปจนถึง การใช้ พิ้ง กั ช้ นขึ้ นสูง ของ Tableau เพื อนำ ทางการตึ ดสิ้ นใจทางธู รกิ จ

หรื พยากรสำ หรั บ Tableau Creator ประกอบด้ วยสิ้ งตึ ้อไปนี้ ั

- ความรู้ เป็ ็ ึ่งตึ ้นแก์ ยวกั บขึ้ อมูลสำ หรั บทุ กคนฟรี
- การเรี ยนรู้ ทางอิ เล็ กทรอนิ กสิ้ สำ หรั บ Creator
- หลั กสู ตรขึ้ นเรี ยนเดสก์ ที่ อป I
- หลั กสู ตรขึ้ นเรี ยนเดสก์ ที่ อป II
- หลั กสู ตรขึ้ นเรี ยนเดสก์ ที่ อป III
- หลั กสู ตรขึ้ นเรี ยนการเดริ ยมฟรี อม
- หลั กสู ตรขึ้ นเรี ยนการวิ เคราะห์ ภาพ

ทั้ กษะประกอบเพื ้มเติมที่ เป็ นประโยชน์ เช่น การเป็ น Tableau Creator จำ เป็ นตั ้องมี ความสามารถที่ ว้ ไปตามที่ สรุ บไว้ ตั ึ่งตึ ้อไปนี้ ั

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

- ความรู้ ู้ เกี่ยวกั บช้ ้อมูล ลั ่วไป—วิธี การเช้ ื่อมต่อ ้อและเตรี ยมช้ ้อมูล โครงสร้ าง ช้ ้อมูล ลั ่วไป การเช้ ื่อมรวม และ SQL พื ู้ ้นฐาน
- แนวทางปฏิบัติ ที ี่ ดี ที ี่ สู้ ดในการวิ เคราะห์ ู — การสร้ างคำ ้าถามช้ ้อมูล การแสดงช้ ้อมูล เป็ นภาพภาพ การเล่ าเรี ้องต้ วยช้ ้อมูล
- ความรู้ ู้ ทางธุ รกิ จ—มี ความคู้ ้นเคยกั บความท้ าทายทางธุ รกิ จและเมตริ กที ี่ ตรวจสอบ ดี ดตามโดยห้ วหนั าธุ รกิ จ
- พื ู้ ้นฐานต้ ำนการออกแบบ—ต้ ำาโครง/การออกแบบแดชบอร์ด ือ นโไฟกราฟิ กและเอกสารทางกร ำาพพิ กอื่ ื่นๆ

ผู้ ู้ ดู แลระบบเชิ ร์ ฟเวอร์ และผู้ ู้ ดู แลไชด์ ส ่วนใหญ่ มี สิ ทธิ ู้ การใ้ งาน Creator ต้ วยเช่น กั นพวกเขามี หน้ าที ี่ ในการตี ดต้ ังดู แลระบบและบ้ ำ ำ รุ งรั กษาเชิ ร์ ฟเวอร์ และเว็ บไชด์ เชิ ร์ ฟเวอร์ ที ี่ ใ้ ในองค้ กรของตนพวกเขามี หน้ าที ี่ ในการรั กษาความปลอดภัย ประสิ ทธิ ภาพการ ำ ำ งาน การกำ กั บดู แลและการปรึ บขนาดส้ ำ หรั บผู้ ู้ ใ้ ของพวกเขา

หรั พยากรส้ ำ หรั บผู้ ู้ ดู แลระบบไชด์ หรื ือ เชิ ร์ ฟเวอร์ ของ Tableau ได้ แก่

- การเรี ยนรู้ ู้ ทางอิ เล็ กทรอนิ กส์ ส้ ำ หรั บ Creator
- หลั กสู ตรช้ ู้ นเรี ยนการดู แลระบบเชิ ร์ ฟเวอร์
- หลั กสู ตรช้ ู้ นเรี ยนสถาปนั กเชิ ร์ ฟเวอร์

ความรู้ ู้ เพ็ ้มเตี มอื่ ื่นๆ ที ี่ จำ เป็ นส้ ำ หรั บผู้ ู้ ดู แลระบบเชิ ร์ ฟเวอร์ มี ระบุ รายละเอียด เพ็ ้มเตี มไว้ ในการปรึ บใ้ Tableau:

- บทบรรยายส้ ำ หรั บระบบอ้ ดโนมี ดี
- ือ นเทอร์ เฟซบรรท้ ดคำ ส้ ู งและ API
- การปรึ บขนาดเชิ ร์ ฟเวอร์ และโทโพโลยี
- โครงสร้ างภายในเครี ือ ช้ ายและโปรโตคอล

ทั กษะ Tableau Explorer

ผู้ ู้ ใ้ ที ี่ มี สิ ทธิ ู้ การใ้ งาน Tableau Explorer เชิ ้นภาพอย่ างงั ายผ่ ำ นทางเว็ บ นำ ำ ทางในส ภาพแวดล้ ือ ม Tableau Server หรื ือ Tableau Cloud และเช้ ำ ใจหลั กการเกี ่ยวกั บการสร้ างมู มมอง ที ี่ มี ประสิ ทธิ ภาพต้ วยช้ ้อมูล หรั พยากรส้ ำ หรั บ Tableau Explorer ประกอบต้ วยสิ ู งต้ ้อไป ันนี้

- ความรู้ ู้ เป็ ้องต้ ้นเกี ่ยวกั บช้ ้อมูล ส้ ำ หรั บทุ กคนฟรี
- การเรี ยนรู้ ู้ ทางอิ เล็ กทรอนิ กส์ ส้ ำ หรั บ Explorer

ทั กษะประกอบเพ็ ้มเตี มที ี่ เป็ นประโยชน์ ส้ ำ หรั บ Explorer เช่น

- แนวทางปฏิบัติ ที ี่ ดี ที ี่ สู้ ดในการวิ เคราะห์ ู — การสร้ างคำ ้าถามช้ ้อมูล การแสดงช้ ้อมูล เป็ นภาพภาพ การเล่ าเรี ้องต้ วยช้ ้อมูล

- ความรู้ ู ทางธุรกิจ — มี ความรู้ ู นเคยกั บความท้ าทางธุรกิจ และเมตริก ที่ ้ ตรวจสอบ ตี ดตามโดยห้ ู วหน้า ุ ธุรกิจ
- พื้ ู นฐานด้ านการออกแบบ — เค้ าโครง/การออกแบบแดชบอร์ด ิวินโฟกราฟิก และเอกสารทางกราฟิก ือ ื่นๆ

ที่ ุ ษะ Tableau Viewer

ผู้ ู้ ที่ ้ มี สิ ทธิ ู การใ้ งาน Tableau Viewer ใ้ งานในสภาพแวดล้อม Tableau Server หรือ Tableau Cloud ัว นแผนภู มิ ประเภทต ่างๆ และรู้ ู วิ ธี การปฏิ สั มพันธ์ ัก บการแสดงผลภาพ

หรือ พยากรณ์ ส้า รั บ Tableau Viewer ประกอบด้ วยสิ ู งต ่อไปนี้ ู

- ความรู้ ู เป็ ู งต ่อ นเกี่ ู ยวัก บช้ ู มู ลส้า รั บหุ ุ คนฟรี
- เส้ ู นทางการเรี ยนรู้ ู ของผู้ ู้ บริ โภคฟรี
- เส้ ู นทางการเรี ยนรู้ ู ของผู้ ู้ สนั บสนุ ู นฝ ายบริหารฟรี

การพื้ ู ฒนาแผนการศึ ุ ษาของ Tableau

แผนการศึ ุ ษาจะระบุ ช้ ู มู ลส้า รั บค ุ ญเกี่ ู ยวัก บริ ธี ที่ ้ จะท้ า ใ้ พนั ุ งานได้ รั บที่ ุ ษะที่ ้ ุ ่า เป็ นต ่อ การประสบความสำ เรี ุ จในบทบาทของตนเอง ก ่อนที่ ้ จะพิ ุ ิจารณาต ่วเลื ุ กการเป็ ดใ้ ู งาน ุ นควรระบุ ู ่าใครศึ ุ ษาผู้ ู้ ใ้ และจำ ุ เป็ นต ่อ งมี ุ ที่ ุ ษะใดสิ ุ งจะทำ ุ น้า ที่ ้ ที่ ้ ต ่อ งรั บผิ ดชอบได้ เพ็ ู ่อท้ า ใ้ การปรึ บใ้ Tableau ประสบความสำ เรี ุ จค ุ นห้ ู มู ลเพ็ ู มติ ุ มเกี่ ู ยวัก บการระบุ ู ผู้ ู้ ใ้ ในการแมปบทบาท ุ านการเรี ยนรู้ ู ของ Tableau ที่ ้ ุ หน้า 59

การศึ ุ ษาเป็ นกระบวนการต ่อเนื้ ู ง และผู้ ู้ ใ้ จำ ุ เป็ นต ่อ งมี ุ เครี ู งมี ุ ่อที่ ้ หาใ้ ุ ได้ ุ งาย เพ็ ู ่อใ้ สามารถตี ดตามผลิ ตภั ุ ณ์ หรือ ุ การเป็ ดต ่วพิ ุ เเจอร์ ล ุ าสุ ดแผนการที่ ้ ุ คิ ดมาอยู่ ุ ง ดี จะช้ ู วยเพ็ ู มประสิ ุ ทธิ ภาพในการพื้ ู ฒน้า ที่ ุ ษะส้า รั บผู้ ู้ ใ้ เดิ มและผู้ ู้ ใ้ ใหม่ เมื ุ ่อ ุ คุ ุ ณ์พิ ุ ิจารณาต ่วเลื ุ กการเป็ ดใ้ ู งาน โปรดเนื้ ุ กลั ุ งสิ ุ งต ่อไปนี้ ู

- ใครศึ ุ ษาผู้ ู้ ใ้ ของคุณและมี ุ กั ุ คนในแต่ ุ สบทบาทสามารถรวบรวมช้ ู มู ลนี้ ู ได้ ุ จาก ผู้ ู้ ใ้ Tableau ที่ ้ ุ หน้า 62 ในต ่ววางแผน Tableau Blueprint
- ผู้ ู้ ใ้ อยู่ ุ ที่ ้ ุ ไหนผู้ ู้ ใ้ อาจอยู่ ุ ในต ่วา ุ หน่งที่ ้ ต ่อ ุ งเดี ุ ยวหรือ ุ กระจายกั ุ นอยู่ ุ ใ นหลายต ่วา ุ หน่งที่ ้ ต ่อ ุ ง
- ผู้ ู้ ใ้ จำ ุ เป็ นต ่อ งเรี ยนรู้ ู ได้ ุ เรี ุ วแต่ ุ ไหนพิ ุ ิจารณาโครงการริ ุ เรี ู มหรือ ุ เป็ ุ หมาย ระดับ ุ บองค ุ ์ กรที่ ้ ุ จะได้ ุ รั บผลจากความสำ เรี ุ จของผู้ ู้ ใ้
- ผู้ ู้ ใ้ ต ่อ งการเรี ยนอยู่ ุ งไรผู้ ู้ ใ้ เรี ยนบางคนชอบประสบการณ ุ ์ ช้ ู นเรี ยนที่ ้ ุ เสมี ุ ุ นจ ริ ุ งขณะที่ ้ ุ บางคนชอบการเรี ยนรู้ ู ตามจั ุ งหะของตนเองที่ ้ ุ เหมาะกั ุ บงานในแต่ ุ ละวั ุ นของตน

- ผู้ดูแลไซต์
- ผู้ดูแลเซิร์ฟเวอร์
- สถาปนิกเซิร์ฟเวอร์

นอกเหนือจากกิจกรรมการสร้างที่กระตือรือร้นอยู่แล้ว แต่เส้นทางที่เรีนรู้อย่างไร แต่เส้นทางที่เรีนรู้อย่างไร ยังมี การตรวจสอบความรู้อีกด้วยเพื่อให้ง่ายต่อใจว่าผู้ใช้ได้เรียนรู้หรือไม่ และทิศทางที่เรีนรู้อย่างไรแล้ว แต่เส้นทางที่เรีนรู้อย่างไร จะจบลงด้วยการประเมินที่กระตือรือร้นที่ครอบคลุมหลักจากเส้นทางที่เรีนรู้อย่างไรแล้ว ผู้ใช้จะได้รู้เกี่ยวกับความหมายที่กระตือรือร้นเป็นเครื่องมือที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลของตนเอง ผู้ใช้ที่ไม่ผ่านจะได้รู้เกี่ยวกับขั้นตอนโดยละเอียดสำหรับขั้นตอนการประเมินอีกครั้ง

หากต้องการสำรวจเนื้อหาจากแต่เส้นทางที่เรีนรู้อย่างไร โปรดดู [ตัวอย่างอีเลิร์นนิ่งของ Tableau](#)

ทรัพยากรการศึกษา

เส้นทางที่เรีนรู้อย่างไรตามบทบาที่ผู้ใช้ที่ปรับขนาดได้และต่อเนื่องกันมากที่สุดในการเสริมความรู้ให้กับผู้ใช้ อย่างไรก็ตามคุณอาจใช้หลักสูตรการฝึกอบรมแบบเสถียรและแหล่งข้อมูลอื่น ๆ แยกกันไม่ได้ซึ่งจะช่วยให้องค์กรสามารถเพิ่มทรัพยากรในเส้นทางที่เรีนรู้อย่างไรเพื่อเพิ่มความกว้างและความลึกสำหรับชุดทักษะของผู้ใช้ หากจำเป็น

- **อีเลิร์นนิ่ง** –อีเลิร์นนิ่งของ Tableau เป็น การฝึกอบรมแบบปรับได้ ผู้ใช้สามารถเรีนรู้อย่างไรได้ตามจังหวะของตนเอง หลักสูตรเป็นแบบอินเทอร์แอคทีฟและออกแบบมาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรีนรู้อย่างไรวิธีใช้ Tableau ได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงระดับทักษะของผู้ใช้ การสมัครรับข้อมูลจะมีสิทธิ์เข้าถึงเส้นทางที่เรีนรู้อย่างไรและหลักสูตรด้วย
- **หลักสูตรของซันเรีนนิ่ง** –การฝึกอบรมที่ครอบคลุมและนำโดยผู้สอนจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรีนรู้อย่างไรได้อย่างรวดเร็วพร้อมให้บริบทที่แบบเสถียรและแบบปรับตัวอัตโนมัติทั้งหมดทั่วโลกหลักสูตรของซันเรีนนิ่งออกแบบมาเพื่อมอบสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ปราศจากสิ่งกีดขวางตามสมาธิองค์กรที่มีผู้คนจำนวนมากต้องการฝึกอบรมพร้อมกันสามารถประหยัดเวลาและเงินได้ด้วยการเลิกใช้ซันเรีนนิ่งในสถานที่ที่เน้นการทำงานโดยผู้ฝึกสอนของ Tableau
- **การสัมมนาผ่านเว็บตามต้องการ** –ไลบรารีของการสัมมนาผ่านเว็บเหล่านี้จะทำให้หน้าที่เป็นที่ยอมรับสำหรับการเสริมความรู้ทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นรุ่นของผลิตภัณฑ์ Tableau ไปจนถึงหัวข้อเฉพาะกลุ่ม

องค์กรที่ดำเนินการดูแลเอกสารประกอบการฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้ Tableau ด้วยตนเองจะตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารประกอบวิดีโอและทรัพยากรด้านทักษะพิเศษอื่น ๆ ของ Tableau สำหรับหน้าที่งานที่เกี่ยวข้องจะแยกเอกสารเหล่านี้เข้าสู่โปรแกรมที่มี การเรีนรู้อย่างไรแบบบรรยายที่แนะนำพร้อมทักษะต่อเนื่องและการพัฒนาความรู้

นอกเหนือ อจากทรั พยากรการศึ กษาของ Tableau แล้ วให้ เพี มบริ บทองค้ กรของค้ ุณองเพี อให้ ผู้ ้ใช้ ้ได้ เรี ยนรู้ วิ ธี นำ ท้ กษะด้ านผลิ ตภั ณ์ เหล่า นี ้ ไปใช้ ก้ บการท้ า งานในแต่ ละวั นของต่น แล้ งช้ ้ อมู ลของบริ ษั ทและแนวทงปฏิ บั ติ ที ้ ดี ที ้ สุ ดขององค้ กรโปรแกรมภายในค วรมี เป็ าหมายและก้ าหนดเวลาที ้ ช้ ดเจน และผู้ ้ใช้ ควรมี เวลามากพอที ้ จะท้ า ให้ ้ได้ ตามนั ้ น

ระบบความรั บผิ ดชอบและการให้ ้รางวัล

ระบบความรั บผิ ดชอบและการให้ ้รางวัลคื อจ้ ดตรวจสอบและเหตุ การณ์ สำ ค้ ัญที ้ เกิ ดขึ ้ นใน ระหว่ างเสี นทางการพั ฒนาท้ กษะของผู้ ้ใช้ โดยจะก้ าหนดเป็ าหมายและความสำ เรี จร้ วมกั นท้ วั ท้ ้ของค้ กรเพี อกระตุน ้ให้ ผู้ ้ใช้ มี แรงจูงใจและมี ส่วร้ วมในการสร้ างท้ กษะของต่น การ เรี ยนรู้ เป็ นกระบวนการที ้ ต้ องท้ ำ อย่ างต้ ำ อดเนี ้ องและเมี ้ อการปรึ บใช้ ขององค้ กรมี การ พั ฒนาไปเรี อยๆ ผู้ ้ใช้ ต้ องได้ ้รับโอกาสนในการเรี ยนรู้ และรางวัล อย่ างต้ ำ อดเนี ้ อง

พิ จารณ 3 แนวทงต้ ำ ไปนั ้ เพี ้อตรวจสอบท้ กษะที ้ จะนำ ้ไปรวมเชื่ ำ ก้ บแผนการเรี ยนรู้ ของ ค้ ุณ

- เครี ้ ่องหมายบทบาท
- การรั บรองผลิ ตภั ณ์ Tableau
- ระด้ บท้ กษะ (Skill Belt)

เครี ้ ่องหมายท้ กษะ

ผู้ ้ใช้ จะได้ ้รับเครี ้ ่องหมายท้ กษะเมี ้ ่อฝ่ ำ นการประเมิ นท้ กษะแนวคิ ดหลัก แบบปรนั ้ ยที ้ ำ ้ไม่ มี ผลต้ ำ อดเนนในช้ วั งท้ ำ ยของเสี นทางการเรี ยนรู้ ตามบทบาทต้ ำ งที ้ แสดงใน **ท้ กษะตามบทบาท การเรี ยนรู้ ของ Tableau** เครี ้ ่องหมายท้ กษะจะส่ งเสริ มและกระตุน ้ให้ ผู้ ้ใช้ เรี ยนรู้ ต้ ำ อดเนไปเพี ้อแสดงความรู้ ของต่นในบทบาทนั ้ นๆ ผู้ ้ใช้ ้ไม่ จำ เป็ นต้ ำ อดเนี ยนหลัก กสุ ตรท้ ำ งหมดใ นเสี นทางการเรี ยนรู้ เพี ้อท้ ำ การประเมิ นท้ กษะต้ ำ งนั ้ นผู้ ้ใช้ ช้ ้ นสูง จ้ งสามารถช้ ำ มไป หลั กสุ ตรหน้ ำ ได้ ผู้ ้ใช้ จะต้ ำ อดเนี ้ ำ ค้ ำ อดเนให้ ้ฝ่ ำ นเพี ้อแสดงให้ ้เห็ นว้ ำ ต่นมี ท้ กษะที ้ ำ ้ ำ เป็ นสำ ำ รบทบาทนั ้ ผู้ ้ใช้ ที ้ ำ ้ไม่ ฝ่ ำ นจะได้ ้รับค้ ำ อดเนำ ำ ให้ เรี ยนหลั กสุ ตร eLearning หรือ Classroom ช้ ้ ำ จะช้ ำ วยเพี ้อมท้ กษะได้ ดี ที ้ ำ ้ สุ ดเนี ้ ำ อจากเครี ้ ่องหมายท้ กษะสามารถเชื่ ำ ฝ่ ำ น URL สาธารณะ จ้ ำ สามารถตรวจสอบความคิ บหน้ ำ และวั ดผลในระด้ บองค้ กรได้ อดเนี ้ ำ องค้ กรของค้ ุณสามารถใช้ เครี ้ ่องหมายร้ วมกั นระบบ LMS หรือ ออิ นทรานี ้ ตขององค้ กรได้ เครี ้ ่องหมายท้ กษะและการประเมิ นท้ กษะสามารถเชื่ ำ ก้ ำ อดเนได้ โดยการ **สม้ ำ ครหลั กสุ ตรอี ้ เลี ้ ร้ นนิง**

การร้บรอง

การร้บรองผลิ ตภั ณ์ Tableau เป็ นหลั กฐานแสดงความเชื่ ยวชาญของผุ้ ใ้ใช้ เพื่ อสร้ างความโ ดดเด่ นจากผุ้ อี ้ นผุ้ ใ้ใช้ ที ี่ มี การร้บรอง Tableau สามารถใ้ใช้ ความรุ้ ที ี่ มี เกี่ ยวกับผลิ ตภั ณ์ Tableau ในสถานที ี่ ทำ งานได้ การสอบแบบมี ผุ้ คุ มสอบเหล่านี ้ มี ความสำ คัญ กว่ าเครื่ องหมายทั กษะและการประเมิ นทั กษะเนื่ องจากช้ ้อสอบจะเป็ นไปตามโปรแกรมการร้บรอง ะระดั บมี ออาช้ ี พมาตฐานอู ตสาหกรรม การส งเสริ มและสนั บสนุ นใ้ ที มของคุณฝ่ านการร้บร องแสดงใ้ เห็นถึง ความมุ่ งมั ้ นในการพั ฒนาวิ ชาช้ ี พและเป็ นการกำ หนดเหตุ การณ์ สำ คัญที ี่ ช้ ัดเจนเพื่ ้อใ้ หน้ กงานแต่ ละคนนำ ไปปฏิบัติ ได้ การสร้ างกลุ่ มผุ้ ใ้ใช้ หลั กที ี่ ฝ่ านการร้บรองจะช่ยเพื่ ี่ มความมั ้ นใจและส งเสริ มการพั ฒนาทั กษะของตนใ้ เห็น ยบเท่ ากั บเพื่ ้อนเรื่ วมงาน การร้บรองมี 3 ะระดั บได้ แก่ Specialist (ผุ้ เชื่ ยวชาญ), Associate (ผุ้ ร่ วมงาน) และ Professional (มี ออาช้ ี พ) สำ รั บ 2 ผลิ ตภั ณ์ ได้ แก่ Tableau Desktop และ Tableau Server

ระดั บ ตามผลิ ตภั ณ์
บการส
อบ

ความย ผุ้ ใ้ **Tableau Desktop Specialist** – ทด
ากจะเ ชื่ ี่ ย สอบพ้ ึ่งกั ช้ ้นการทำงานพ้ ี่ นฐ
พ้ ี่ ม วชาญ านและความเชื่ ่าใจในผลิ ตภั ณ์

ช้ ้น
↓
มี อ **Tableau Certified Data Analyst – Tableau Server Certified Associate** – ทดสอบ
าช้ ี พ ทดสอบพ้ ึ่งกั ช้ ้นการทำงานช้ ้น พ้ ึ่งกั ช้ ้นการดู แลระบบและความรุ้ เกี่ ยว
นสูง และการใ้ใช้ แนวทางปฏิบัติ กั บแพลตฟอร์ม
ที ี่ ดี ที ี่ สดเกี่ ยวกับภาพ

มี อ **ที ี่ ปรี ษาที ี่ ฝ่ านการร้บรอง สถาปนิกที ี่ ฝ่ านการร้บรองจาก Tableau -**
าช้ ี พ **จาก Tableau** - ทดสอบความสามารถ สำ รั บบทบาทที ี่ ด้ ้องนำ การปรี ำบใ้
ในการเป็ นผุ้ นำ การออกแบบโซ Tableau Server ที ี่ ช้ ้นช้ ้นอนไปใ้ใช้ ในสภาพแ
ลู ช้ ้นการวิ เคราะห์ ภายใ นแพลตฟอร์ม วดลั ้ อมระดั บ บองค้ ์ กร ทดสอบความรุ้ ในการออ
พอร์ ม Tableau ความสามารถในกา กแบบ การปรี ำบใ้ใช้ การตรวจสอบ และการบำ รุ่ ง
รจ้ ัดการปรี ำปัญหาประสิ ธิ ภาพการ ร้ ษาแพลตฟอร์ม Tableau ที ี่ ปรี ำ ขขนาดใ้
ทำ งานที ี่ ช้ ้นช้ ้นอนอย่ างอิ สระ ด้ วมถึง การโอนย้ ายไปย้ ำง Tableau Cloud

สามารถสอบทางออนไลน์ แบบมี ผุ้ คุ มสอบได้ ตลอด 24 ช้ ัวโมงทุ กวั นแทนที ี่ จะต้ ้องเดิ นทางใ้
ปที ี่ สด นย้ ทดสอบผุ้ ใ้ใช้ สามารถทดสอบได้ จากที ี่ ใดกั ด้ ในโลกหากคอมพิ วเตอร์ และเครื่ อย
ายตรงตามช้ ้อกำ หนด นอกจากนี ้ ยังสามารถช้ ้อสอบด้ วยตนเองได้ ที ี่ งาน Tableau ด้ ่างๆ เช่ นง
านประชู้ มของ Tableau

หมายเหตุ : *เคลรี ' องหมายร้ ปรองแตกต่ างจากเคลรี ' องหมายท้ กษะอย่ างไร*

เคลรี ' องหมายร้ ปรองแสดงถึ งความสำ เรี จที่ ' สำ ค้ ญของผุ้ ใ้ เพื่ อพิ สู จน์ ว้ าทนมี ความรู้ เกี ' ยวัก บผลิ ตภั ญ์ โดยการทำ ช้ อสอบแบบมี ผุ้ คุ มสอบและมี ความรู้ ดกุ มใ้ ห้ ผ้ านเคลรี ' องหมายท้ กษะแสดงถึ งความสำ เรี จที่ ' สำ ค้ ญน้ อยกว่ าชองผุ้ ใ้ โดยการ ผ้ านการประเมิน ท้ กษะด้ วยตนเองชึ้ งไม่ รั ดกุ มเท้ าดไ้ น้ ก

ระด้ บท้ กษะ (Skill Belt)

โปรแกรมระด้ บท้ กษะเป็ นโปรแกรมใ้ เคลรี ' องหมายและรางวัล สที่ ' สร้ างชึ้ " ภายใ้ นองค้ กรชึ้ งส อดคล้ อกัก บโปรแกรมการเรี ยนรู้ ที่ ' จ้ ดการภายใ้ นองค้ กรโปรแกรมระด้ บท้ กษะควรจ้ งใจและใ้ รางวัลแก่ ผุ้ ใ้ ที่ ' พ้ ฒนาความรู้ " ที่ ' วั ดผลได้ ตามลำ ด้ บเกี ' ยวัก บพ้ ังก้ ช้ ้นการทำงาน ของผลิ ตภั ญ์ การเล่ ารเรี ' อง การออกแบบแนวททางปฏิ บั ติ ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดใ้ นการสร้ างแสดงเป็ น ภาพและผลงาน และทร้ พยากรของชุ มชน ใ้ นการผ้ านท้ กษะแต่ ละระด้ บองค้ กรควรกำ หนดใ้ ผุ้ ใ้ ช้ อาสาเป็ นเพื่ อนร้ วมงานและพื ' ึ่งสำ ทร้ บผุ้ สม่ ครงใหม่ เพื่ อใ้ ม้ ันใจถึ งการมี สร้ วมและสร้ างชุ มชนอย่ างเป็ นธรรมชาติ ท้ วั ท้ งองค้ กรโดยการสน้ บสนุ ใ้ ใ้ ผุ้ ใ้ ช้ ้ ่ ับปี ันความรู้ " ส่ งเสริมการต้ ดสิ ใ้ นใจจากช้ ่อมุ ลและจ้ งใจผุ้ ใ้ ันใ้ พ้ ฒนาท้ กษะ

Tableau ของตน

การจ้ ดการ การกำ กั บดู แลและการเลี ' ่อนระด้ บใ้ นโปรแกรมระด้ บท้ กษะต้ องอาศัย ยท้ งผุ้ สม่ ครงและผุ้ สน้ บสนุ ัน คุ ณาจมี ทร้ พยากรเพื่ ่มเตี ่มที่ ' จะช้ วยใ้ นการจ้ ดการโปรแกรมต้ วยอย่ าง ่ ่นองค้ กรขนาดใหญ่ หลายๆ แห่ งมี ระบบการจ้ ดการการเรี ยนรู้ และอาจต้ ้องการจ้ ดการการประเมิน ภายใ้ นระบบการนำ ส่ งเนี ' ้อหาเหล่ านั้ ัน

องค้ กรสามารถกำ หนดเนี ' ้อหาที่ ' จำ เป็ นและเคลรี ' องมี วั ดผลเป็ นมาตรฐานสำ ทร้ บโปรแกรม ระด้ บท้ กษะและเคลรี ' องหมายท้ กษะได้ ต้ วยอย่ างเช่ ่น

- การลงมี ้อปฏิ บั ติ จริ ง—วิ ติ โ้ ณะนำ หรือ อการส้ มมนาออนไลน์ ใ้ ใ้ ผุ้ ใ้ ช้ ปฏิ บั ติ ต ามไ้ โดยมากจะมี เี ร์ กบุ้ ก Tableau ปรกอบ
- เอกสารไวท์ เปเปอร์ —เอกสารแนะนำ ขนาดยาวเป็ นลายล้ กษณั ้อ กษรใ้ ใ้ ผุ้ ใ้ ช้ ได้ ่อ าน
- แนวททางปฏิ บั ติ ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ด—เนี ' ้อหานั้ ้อ านใ้ นรู ูปแบบต้ างๆ ชึ้ ' งโดยท้ วั ้ ึงไปจะ ่ ันนแนวททางปฏิ บั ติ ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดเกี ' ยวัก บภาพและผลงานเนี ' ้อหาจะมี ห้ วั ช้ ้อทางเทค นิ ์ คและการกำ กั บดู แลเพื่ ่มเตี ่มเมื่ ้อผุ้ ใ้ ช้ ปรรล้ ุ ระด้ บท้ กษะที่ ' สู้ งชึ้ ้น
- การเล่ ารเรี ' อง—เนี ' ้อหานั้ ้อ านใ้ นรู ูปแบบต้ างๆ ที่ ' เน้ ้นท้ กษะทางส้ งคมชึ้ งผุ้ ใ้ ช้ ต้ ้องมี ใ้ นการเล่ ารเรี ' องต้ วยช้ ่อมุ ลอย่ างมี ปรเสี ธิ ภาพ

- บล๊อก—เนื่อหาที่ ให้ ช่ย อมูลจากแหล่งต่ง ๆ โดยที่ ่วไปมาจาก Tableau หรือ อบุคคล ผู้ มี ช่ย อเส่งในชุมชนเช่น Tableau Visionaries เนื่อหาอาจรวมถึ งกั จกรรมเซ่งปฎิ บั ตี แนวทางปฎิ บั ตี ที่ ดี ที่ สุดหรือ แหล่งช่ย อมูลเพิมเติม
- เอกสารอ้ง อ้ง—เอกสารอ้ง อ้ง, คู่มือ ช่ย อชุมชน (เช่น GitHub), เอกสารอ้ง อ้ง ให้ คำแนะนำ อื่น ๆ (เช่น ลำ ต่ บช่ย ของแผนภูมิ)และเอกสารประกอบอื่น ๆ
- แบบฝึ กหัด—แบบฝึ กหัดให้ ผู้ ใช้ ทำ ในเว็ ร กบู้ ก Tableau พร้อ มเฉลยไว้ ดู อ้ง อ้ง
- เหตุ การณ์ สำ คัญ—งานสำ คัญที่ ผู้ ใช้ ต่งทำ ให้ สำ เร็จเพื่อให้ ได้ ระดับ บท กษะหรือ เครื่อ งหมายที่ กษะ

คุณไม่ ควรคาดหวังให้ ทุกคนอ่านเนื่อหาที่ ึ่งหมดที่ มี หรือ คาดหวังว่า ทุกคนต่งเซ่ง ยวชาญที่ กษะที่ มี อยู่ ที่ ึ่งหมดในทุก ระดับ บทความนี้ ในโปรแกรมควรวัดจากการเป็ดรับ แนวคิดและการสร้างความรู้ ไม่ ึ่งใช้ ความเซ่ง ยวชาญต่ง วอ่ย ึ่งเช่น ผู้ ใช้ สามารถได้ รั บการยอมรับ ในระดับ ผู้ เซ่ง ยวชาญได้ โดยไม่ ต่ง เร็ ยนรู้ วิ ธี เซ่ง ยวชาญปัด ใน Python มี เพ็ ยง ผู้ ใช้ บางคนเท่านั้น ที่ ต่ง เซ่ง ยวชาญปัด ใน Python แต่ ผู้ ใช้ ทุกคนต่ง แสดงให้ เห็นว่า มี ความเซ่ง ใจว่า Python และ Tableau สามารถใช้ ร่ว มกัน ได้ อ่ ย ึ่งไรและที่ สำ คัญไปกว่ านั้น ึ่งจะช่ย อของค์ กรได้ อ่ ย ึ่งไร

การเร็ ยนรู้ ฝ่ านเกม

ลักษณะที่ พิ เศษของโปรแกรมระดับ บท กษะก็ คื อการเร็ ยนรู้ ฝ่ านเกม การเร็ ยนรู้ ฝ่ านเกมเป็ นวิ ธี การสอนที่ จะกระตุ้นให้ ึ่งเร็ ยนได้ เร็ ยนรู้ ฝ่ านองค์ ประกอบและการออกแบบเกมใ นสภาพแวดล้อมการเร็ ยนรู้ ึ่งจะช่ย อให้ ผู้ ใช้ หายเหนื่อ ยล้ าหรือ วิ ตกั ังวลและจะทำ ให้ ึ่งมีความสนใจตลอดเวลาการนำ กลไกที่ ึ่งเหมาะสมมาประกอบการเร็ ยนรู้ ฝ่ านเกมนี้ ึ่งสามารถพิ ึ่งมความสนใจและการมี ส่ว นร่ว มอื่ กที่ ึ่งยั ึงจูงใจให้ ผู้ ใช้ เร็ ยนรู้ ฝ่ านไป

การเร็ ยนรู้ ฝ่ านเกมที่ ึ่งประสบความสำเร็จ วิ ธี ึ่งคื อการเสนอค่ าดอบทแทนหรือ อรางวัล (เช่น สถานะในองค์ กร) สำ รั บความสำเร็จ จัด านการเร็ ยนรู้ ฝ่ านเกมที่ ึ่งเหมาะสมและการมี ปฎิ สัมพั ธ์ ทางสั ังคม เช่น การช่ย เหลือ เพื่อ ึ่งร่ว มงาน การแสดงความคิดเห็น และการเพ็ ึ่งมคุณค่ าวงค์ กรสามารถออกแบบระดับ บท กษะและเครื่อ งหมายที่ กษะเพื่อ ึ่งยอมรับความสำเร็จ จัด านการเร็ ยนรู้ ฝ่ านและการเป็ นอาสาสมัครไปพร้อ มกั บการสั ้อสารถึ ึ่งสถานะหรือ เก็ ยรติ ภายใ นองค์ กรของคุณคุณควรคิด ดช่ย อระดับ บท กษะและเครื่อ งหมายที่ กษะที่ ึ่งสนุ กสนานเพื่อ ึ่งส่งเสริมการมี ส่ว นร่ว ม "อาจารย์ เจได" ึ่งดู น่ าทึ ึ่งน่ ่ากว่า "ผู้ เซ่ง ยวชาญต่ง านการวิ เคราะห์ " มากบางที่ คุณอาจจะชวนให้ ึ่งคนในองค์ กรมี ส่ว นร่ว มในการเล็ อกช่ย อระดับ (อ่ ย ึ่งเช่นการประกวด) หากคนในองค์ กรของคุณเป็ นผู้ เล็ อกช่ย อแสดงว่า พวกเขาใส่ ึ่งใจกั บความสำเร็จ จัด านที่ ึ่งคุณที่ ึ่งจะเร็ ึ่งโปรแกรมเล็ ยอื่ ก

คุณลักษณะที่ สำ คัญอื่ กประการหนึ่ง ึ่งของการเร็ ยนรู้ ฝ่ านเกมคื อการทำ ให้ โปรแกรมดู เป็ นสั ังคมมากที่สุด เพื่อ ึ่งจ้ าลองความรู้ ึ่งของห้ ึ่งเร็ ยนหรือ สั ังคมแบบห้ ึ่งเร็ ยนช่ย ึ่ง

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

ปี นลึ งสำ ค์ ญสำ ห้ บผู ้ ที่ ้ ต้ องการให้ เพื่ ่อนร วมงานยอมรับความสำ เรี จของตน และต้ ้อ งได้ รั บแรงผลั กดี นโดยการกตดี นจากเพื่ ่อนผู ้งหรือ อกการแ่ งซ้ นที่ ้ เป็ นมิ ตรกั บผู ้ เช้ า ร์ วมคนอี ้ นๆ คุ ณาจะมี กระทบผู ้ นำ เพื่ ้อแสดงคะแนนสูง ่งสุ ดและVizเป็ นต้ นนอกจากนี้ ้ เราั ้งแนะนำ ให้ ัจ ดกิ จกรรมเช่ นวั นจั นทร์ แพลงโฌมและเกมVizเพื่ ้อให้ ้ มี การแ่ งซ้ นมาก ซึ ้ นและเพื่ ้อให้ ้ รางวั ลและโอกาสในการได้ รั บการยอมรับเพื่ ้อมเตี ่มสุ ดทำ ายโปรแกรมควรมี ้ ความช ัดเจนสำ ห้ บผู ้ เช้ า ร์ วมในขณะคิ บหน้ าไปในหลั กสุ ตรผู ้ ใช้ ้ จะได้ ้ รั ้ วาซึ ้ นตอน ต ้อไปคิ ้ออะไรและจะเกิ ดอะไรซึ ้ นเพื่ ้อสร้ างความคาดหมาย!ความคาดหมายเป็ นแรงผลั กดี นที่ ้ ได้ ้ ผลและทำ ให้ ้ นั กเรี ยนรู ้ ้ สึ กดี ้ นเต็ นและให้ ้ ความสนใจเป็ นระยะเวลายานานในซึ ้ นตอนการเรี ยนรู ้ ้

การยกย ่องการเป็ นอาสาสมัคร

พนัก งานที่ ้ เป็ นอาสาสมัครโปรแกรมความช วยเหลือ ้อระหว ่างเพื่ ่อนร วมงานควรได้ รั บการยกย ่องพนัก งานที่ ้ เป็ นอาสาสมัครโปรแกรมความช วยเหลือ ้อระหว ่างเพื่ ่อนร วมงานควรได้ รั บการยกย ่องเพราะพวกเขาทำ ้ ลั งช วยผู ้ อี ้ นทำ การต้ ดสิ นใจที่ ้ ดี ซึ ้ นจากชั ้อมุ ลซึ ้ งเป็ นการเสี รมสร้ างวั ธนธรรมชั ้อมุ ลของคุ ณโดยรวมต้ วอย ่างบางส่ว นในการยกย ่องอาสาสมัครมี ้ ตั งนี้ ้

- ขณะจั ดการกลุ่ม ้ ผู ้ ใช้ ้ Tableauลองใช้ ้ เวลาบางส่ว นกลั วถึ งผู ้ ที่ ้ เป็ นอาสาสมัคร ที่ ้ ทำ ให้ ้องค์ กรของคุ ณซึ ้ บเคลี ้ ่อนต้ วยชั ้อมุ ลมากซึ ้ น
- หากคุ ณเป็ นผู ้ นำ ชุ มชนให้ ้ ัจ ดทำ เมตริกและชั ้อเสนอแนะที่ ้ มี ้ ประโยชน์ ้ สำ ห้ บผู ้ ัจ ดการของอาสาสมัคร(คะแนนความพิ ้งพอใจของผู ้ ้ ้วยกรณี ้ ใช้ ้ งานที่ ้ ได้ รั บการสน ัน บสนุ นและการมี ้ ส่ว นร วมกั บงานบางอย ่าง)การจั ดทำ ้ แบบสำ รวจและขอความคิ ดเห็น ้ นจากData Doctorเป็ นวิ ธี ที่ ้ ดี ในการรั บชั ้อเสนอแนะและคำ ้อ ้างอิ ้งเกี่ ยวกั บการมี ้ ส่ว นร วมของอาสาสมัครซึ ้ งอาจเป็ นชั ้อมุ ลที่ ้ มี ้ ประโยชน์ ้ สำ ห้ บการประเมินเป็ นรอบหรือ ้อในช ่วงสิ ้ นปี

การวัดผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรับ บ ใช้ ของผู้ ้ ใช้ Tableau

เมื่อ ผู้ ้ ใช้ ทุก ุระด้ บที่ กษณะนำ Tableau ไปใช้ ภายในองค้ กร ผู้ ้ ดู แลระบบจะต้ องร้ บรองว้ าเนื่อหาที่ สร้ างขึ้ นและใช้ งานสามารถค้ นหาได้ มี ความสดใหม่ และเกิ่ ยวช้ องกั บกลุ่มเมป้ าหมายเพื่ อบรรลุ เป้ าหมายนี้ ผู้ ้ ดู แลระบบจะต้ องวัด ผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรับ บใช้ ของผู้ ้ ใช้

การวัดช้ วยให้ การปรับ บใช้ เป็นไปในวงกั ว้ งและพ้ ฒนาได้ โดยจะช้ วยให้ คุณช้ าใจพฤติ กรรมของผู้ ้ ใช้ ผู้ ้ ที่ สร้ างและใช้ เนื่อหา รวมถึง คุณภาพ ความเกิ่ ยวช้ องของแดชบอร์ดและแหล่งข้อมูลที ก้่า ล้ งเผยแพร่ ตลอดจนการใช้ เนื่อหาที่ ฝ่ าเนการร้ บรองเทีย บกั บเนื่อหาแซนด์ บ็อกซ์ หากไม่ มี การใช้ เนื่อหาคุณ จะสามารถระบุ และดำ เนินช้ นตอนต อไปอย้ างเหมาะสมเพื่ อจ้ ดเกิ่ บหรี อลบเนื่อหาได้

ช้ อแนะนำ ต้ างแนวทางปฏิบัติ ที ดี ที สู้ ด

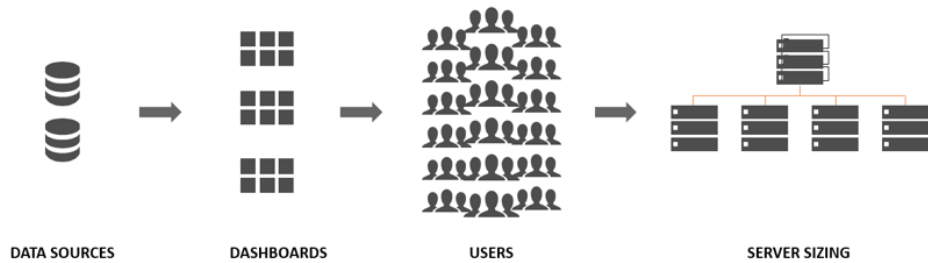
ผสานการวัด ผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรับ บใช้ ของผู้ ้ ใช้ Tableau เช้ อ กั บช้ อมูล การติ ดตามตรวจสอบของ Tableau ที ้ หน้า 199 เพื่ อก้่า หนดล้ กษณะการทำงานใหม่ และเร่ งกระบวนกรเพื่ อบรรลุ เป้ าหมายการเป็นองค้ กรที ช้ บเคลิ่ อนด์ วยช้ อมูลให้ เร็ วขึ้ น โดยนำ ช้ อมูลเชิงลึกเหล่านี้ ไปใช้ กั บกิจกรรม Tableau ภายในที ้ หน้า 311 เช่น การประชุม กลุ่ม ้ มผู้ ้ ดู แลระบบผู้ ้ ใช้ และแคมเป็ ยน

ยกต้ วอย้ างเช่น หากคุณพบแหล่งข้อมูลที ้ เผยแพร่ อย้ างจ้ กั ดและไม่ มี แหล่งใดที ้ ได้ร้ บการร้ บรองให้ เพื่ อเมซซึ นในการประชุม กลุ่ม ้ มผู้ ้ ใช้ คร้ ้ งถ้ ดไปเพื่ อระบุ กรณิ การใช้ งานจ้ ดล้ าด บความส้าคัญของการเผยแพร่ ตามขนาดกลุ่ม เมป้ าหมายและการร้ บรองแหล่งข้อมูลโดยใช้ รายการตรวจสอบแนวทางปฏิบัติ ที ดี ที สู้ ดขององค้ กรจะช้ วยสนั บสนุนที่ กษณะการดู แลจ้ ดการช้ อมูลใหม่

การทำ ความช้ าใจความส้ ามพ้ นธ์ ระหว่ างแหล่งข้อมูลและเนื่อหาเว็ ร์ กนู้ กผู้ ้ ใช้ และประสิทธิภาพของระบบ ความสามารถในการปรับ บขนาดและการก้่า หนดขนาดเป็ นวิ ธิ ที ้ น้ าเชิ่ อเกิ่ อดู การใช้ งานในปี จ้ กั บัน และการเติบโตในอนาคตการลี้ อสารแบบเป็ ดระหว่ างผู้ ้ ดู แลระบบ Tableau Server และผู้ ้ ดู แลไชด์ Tableau/ห้ วหน้า ้ าโปรเจกต์ หรือ ผู้ ้ ดู แลไชด์ Tableau Cloud และห้ วหน้า ้ าโปรเจกต์ มี ความจ้ าเป็นต้ อการวางแผนส้ าหรับผู้ ้ ใช้ ใหม่ และกรณิ การใช้ งานบนแพลตฟอร์ม ลองพิ จารณาลี้ ง

- ที มหรือ อกล ้ มผู้ ้ ใช้ มี คอลเลกชัน แหล่งข้อมูลที ้ รุ้ จ้ กช้ ี งสามารถระบุ และจ้ ดเตริ ยมเป็ นแหล่งข้อมูลที ้ เผยแพร่ หรือ อฟ้ งอยู่ ในเว็ ร์ กนู้ กได้

- เช่ นเดี ยวัก บแหล่ง งช้ ้อมูลที่ ี ึงต้ วแหล่ง งช้ ้อมูลที่ ี ึ่งเผยแพร่ จะทำ หน้าที่ ี ึ่งเดี มช้ ้อมูลในแดชบอร์ด
- แดชบอร์ด ี ึงจะกำ หนดกลุ่ มเป้าหมายหรือ ออกุ่ มผู้ ู้ใช้ ที่ ี ึงจะดู เนื้ ือหาเอาไว้
- โดยเฉพาะ Tableau Server การมี ี ึงส่วนร่ว มของผู้ ู้ใช้ จะช้ ิบเคลี ี ึงอนความสามารถในการปรึ บขนาดของเซิ่ รฟเวอร์ และการต้ ดลี ี ึงใจกำ หนดขนาดเพื้ ือกำ หนดช้ ือกำ หนดของฮาร์ดแวร์ ช้ ี ึงสอดคล้ ืองก็ ิบการวางแผนงบประมาณและค่า ้อจ้ ิดช้ ี ึงอจ้ ิดจ้ ึงเนื้ ืองจาก Tableau Cloud เปื้ ึงโซลู ช้ ี ึงการวิ ี ึงเคราะห์ แบบโฮสต์ ระบบ การปรึ บขนาดจ้ ึงได้ ี ึงการจ้ ิดการโดย Tableau



บทบาทและความร้ ิบผิ ดชอบในการวิ ี ึงดผล

ในช้ ึงวงของการวางแผนเรื้ ือมต้ ี ึงจะมี การกำ หนดและมอบหมาย**บทบาทและความร้ ิบผิ ดชอบ**ของที ี ึงมี **ปรเจกต์ Tableau** ที่ ี ึงหน้า ี ึง78 ที่ ี ึงงนี้ ี ึงจะช้ ี ึงนออยู่ ี ึงก็ ิบขนาดขององค้ ี ึงกรและอาจแบ่ง ความร้ ิบผิ ดชอบในการปรึ บช้ ี ึงการวิ ี ึงดผลและการตรวจสอบตี ี ึงตามแยกออกไปให้ ี ึงก็ ิบที่ ี ึงมต้ ี ึงงๆ

อยู่ ี ึงงนี้ ี ึงอยู่ที่ ี ึงสุ ดคุ ี ึงจะต้ ี ึงงมี ผู้ ู้ดู แล Tableau Server หรือ ผู้ ู้ดู แลช้ ี ึงด Tableau Cloud หากองค้ ี ึงกรของคุ ี ึงณพื้ ี ึงงเรื้ ือมช้ ี ึง Tableau หรือ ี ึงขนาดการปรึ บช้ ี ึงย้ ี ึงงเลื ี ึงกอยู่ ี ึงสามารถช้ ี ึงคนห นี้ ี ึงคนทำ หน้าที่ ี ึงวิ ี ึงดผลและตรวจสอบตี ี ึงตามที่ ี ึงงหมดได้ ี ึงรวมไปถึ ี ึงงการต้ ี ึงเนื้ ึงงานประจำ ี ึงวันเกื้ ี ึงยวัก บเนื้ ือหาขององค้ ี ึงกรการให้ ี ึงอนู ี ึงญาติ และการจ้ ี ึงดการผู้ ู้ใช้ และกลุ่ มในการช้ ี ึงงานที่ ี ึงมี ี ึงขนาดใหญ่ ช้ ี ึงน โดยที่ ี ึงวไปแล้ ี ึงวบทบาทเหล่ ี ึงงนี้ ี ึงจะมู ี ึงงเนื้ ี ึงที่ ี ึงแพลตฟอร์ม มทางเทคนิ ค และการตรวจสอบตี ี ึงตามการช้ ี ึงงาน Tableau Server หรือ ี ึง Tableau Cloud เพื้ ึงอยู่ ี ึงงเดี ี ึงยว สำ ี ึงห ร้ ี ึงบช้ ี ึง ้อมูลเพื้ ึงมเดี ี ึงม ี ึงโปรดดู ที่ ี ึง**บทบาทและความร้ ิบผิ ดชอบในการตี ี ึงตามตรวจสอบ**ที่ ี ึงหน้า ี ึง201

เมื้ ี ึงอคุ ี ึงณเรื้ ือมต้ ี ึงงขยาย Tableau ให้ ี ึงกว่ ี ึงงชววมกช้ ี ึงนก็ ี ึงจะจ้ ี ึงเปื้ ึงต้ ี ึงงมอบหมายความร้ ิบผิ ดชอบในการตรวจวิ ี ึงดการช้ ี ึงประโยชน์ เนื้ ือหาการมี ี ึงส่วนร่ว มของผู้ ู้ใช้ การเรื้ ือมช้ ี ึงงานกั บผู้ ู้ใช้ อี ี ึงนๆที่ ี ึงมี ี ึงความเชื้ ี ึงใจที่ ี ึงดี ี ึงกว่ ี ึงต้ ี ึงงเปื้ ึงเป้าหมายธุ รกิ ี ึงจเมตริ ี ึงกหลั ี ึงกรวมถึ ี ึงงปริ มาณการช้ ี ึงงานและพฤติ ี ึงกรรมที่ ี ึงคาดหวั ี ึงงในส ี ึงวนที่ ี ึงเกื้ ี ึงยวช้ ี ึงงบบทบาทผู้ ู้ดู แลช้ ี ึงด Tableau แล

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

ะห้ วหน้า ำโปรเจกต์ มี หน้า ำที่ ' ในการดู แลระบบตามขอบเขตที่ ' ำหนดผู้ ู้ ดู แลไซต์ มี ขอบเขตใ
นการดู แลถึง าระด บไซต์ Tableau Server หรือ าระด บไซต์ Tableau Cloud ในขณะที ' ำ ำหน้า ำโปร
เจกต์ มี ขอบเขตในการดู แลโปรเจกต์

บททบทอง

Tableau

ความร้ บผิ ดชอบในการวิ ดผล

ผู้ ู้ ดู แล เมื่อ ำไซต์ จำ เป็ นต้ องแยกช้ บเชื่ ตของผู้ ู้ ใช้ กลุ่ มและเนื้ อหาใน Tableau
Server ผู้ ู้ ดู แลไซต์ Tableau Server จะใช้ มุมมองผู้ ู้ ดู แลและด บไซต์ ที ' เป็
นค้ ำเรี ' มต้ นและกำ ำหนดเองเพื่ ' อดรวจวิ ดปริ มาถการใช้ งานเนื้ อหาและแหล่ง ง
ช้ อมุ ลผลการด้า เนื้ นงานเนื้ อหาและขนาดสถานะของงาน การมี ส วนร้ วมของผู้ ู้
ใช้ ทางตรงและทางอ้อม และพฤติ กรรมอื่ ๆ เช่น น ความถึ ' ในการช้ ำสู ' ระบบและจ
ำ นวนวิ นต้ ' งแต่ การช้ ำสู ' ระบบคร้ ' งสุ ดท้ ำย

ใน Tableau Cloud ผู้ ู้ ดู แลไซต์ เป็ นบทบาทผู้ ู้ ดู แลและด บสูง งสุ ดผู้ ู้ ดู แลไซต์
Tableau Cloud จะใช้ มุมมองผู้ ู้ ดู แลและด บไซต์ ที ' เป็ นค้ ำเรี ' มต้ นและ
ช้ อมุ ลเชิง ลี กของผู้ ู้ ดู แล Tableau Cloud เพื่ ' อดรวจวิ ดปริ มาถการใช้ งาน
เนื้ อหาและแหล่ง งช้ อมุ ลผลการด้า เนื้ นงานเนื้ อหาและขนาดสถานะของงาน การมี
ส วนร้ วมของผู้ ู้ ใช้ ทางตรงและทางอ้อม และพฤติ กรรมอื่ ๆ เช่น น ความถึ ' ในการ
ช้ ำสู ' ระบบและจำ นวนวิ นต้ ' งแต่ การช้ ำสู ' ระบบคร้ ' งสุ ดท้ ำย

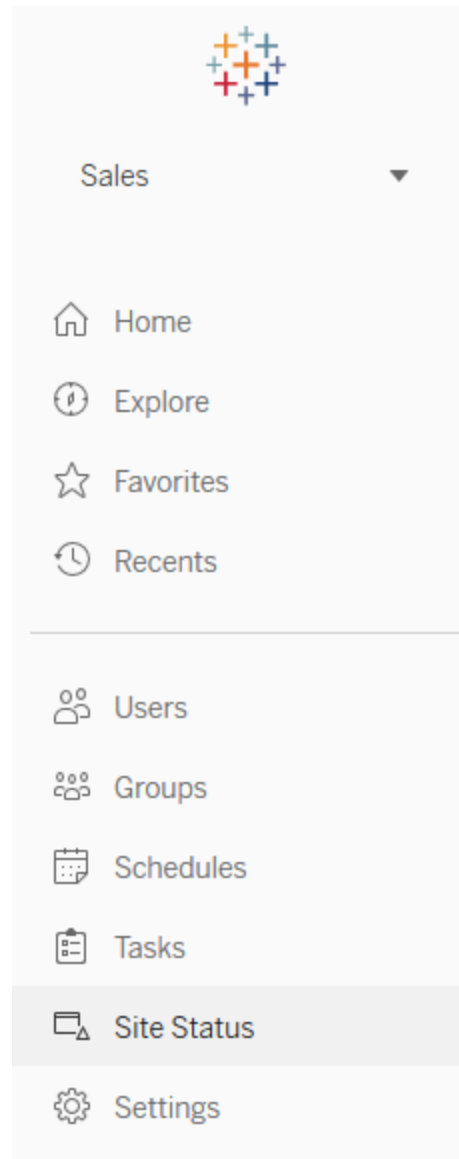
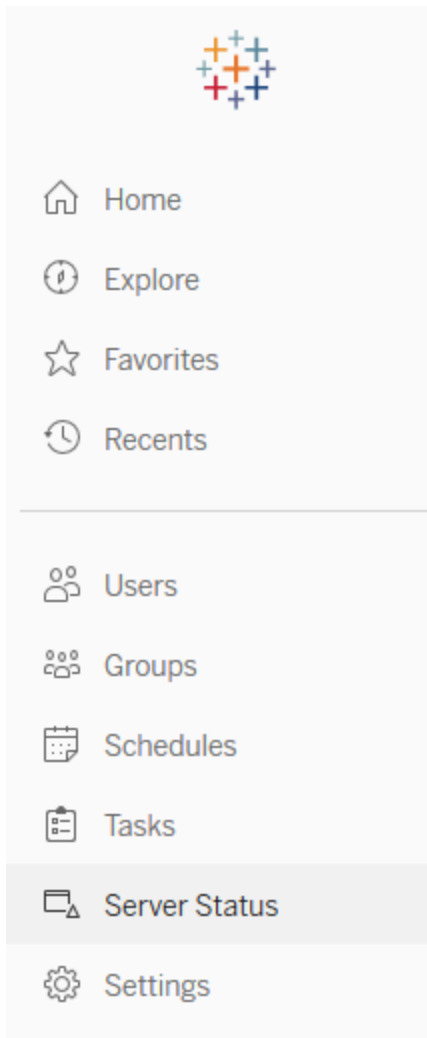
ห้ ำหน้า ำ การด้ ' งค้ ำห้ ำหน้า ำโปรเจกต์ ช้ ำยให้ มี วิ ธี ในการอนุ ญตให้ ผู้ ู้ ใช้ หลายราย
ปรเจกต์ ช้ ำถึ งโปรเจกต์ โปรเจกต์ ย้ อยรวมถึ งเวี ร้ กบุ กและแหล่ง งช้ อมุ ลท้ ' งหมดในโ
ปรเจกต์ เหล่ นัน้ นห้ ำหน้า ำโปรเจกต์ ไม่ จำ เป็ นต้ องเป็ นเจ้ ำของโปรเจกต์ หรือ
อผู้ ู้ ดู แลระบบห้ ำหน้า ำโปรเจกต์ จะใช้ เนื้ อหาที ' สร้ ำงจากช้ อมุ ลเชิง ลี ก
Tableau Server หรือ ช้ อมุ ลเชิง ลี ก Tableau Cloud เพื่ ' อดรวจวิ ดการใช้ ประโยช
นั้ เนื้ อหาและการมี ส วนร้ วมของผู้ ู้ ใช้ สำ ำหรับ โปรเจกต์ ที ' เกี ' ยวช้ อง

มุ มมองการวิ ดผลของผู้ ู้ ดู แลระบบ

ช้ อมุ ลจากที ' เกี บช้ อมุ ล Tableau Server หรือ ช้ อมุ ลเชิง ลี กสำ ำหรับ ผู้ ู้ ดู แลระบบ
Tableau Cloud จะถู กวิ เคราะห์ โดยใช้ มุมมองเรี ' มต้ นของผู้ ู้ ดู แลระบบและมุ มมองที ' กำ ำ
หนดเองของผู้ ู้ ดู แลระบบมุ มมองของผู้ ู้ ดู แลระบบเป็ นแดชบอร์ดที ' มี อยุ่ ' ใน Tableau Server
หรือ Tableau Cloud จะช้ ำยให้ คุ ณช้ ำใจวิ ธี ที ' ผู้ ู้ ใช้ ปฏิ สั มพั นธ์ ก้ บเนื้ อหาผู้ ู้ ดู แล
ไซต์ มี สิ ทธึ ' เชื่ ำถึ งมุ มมองเรี ' มต้ นของผู้ ู้ ดู แลระบบ คุ ณสามารถไปย้ งมุ มมองของผู้ ู้ ดู
แลระบบบนเชี ร้ ฟเวอร์ หรือ ำสถานะไซต์ ตามที ' แสดงด้ ำนล้ ำง

สถานะเชี ร้ ฟเวอร์

สถานะไซต์



ด้านล่างนี้คือคำอธิบายโดยย่อเกี่ยวกับรายการเหล่านี้ที่ช่วยให้คุณเข้าใจพฤติกรรมของผู้ใช้และไซต์ของคุณ

- ปริมาณการใช้งานมุมมอง — การใช้งานและผู้ใช้มุมมองที่เผยแพร่ไปยังปริมาณการใช้งานทั้งหมดที่มีเป้าหมายที่คาดหวัง (Tableau Server)
- ปริมาณการใช้งานแหล่งข้อมูล — การใช้งานและผู้ใช้แหล่งข้อมูลที่เผยแพร่ไปยังปริมาณการใช้งานทั้งหมดที่มีเป้าหมายที่คาดหวัง (Tableau Server)

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint

- ปริมาณการใช้งาน Bridge ที่ เชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูล—(Tableau Cloud)
- การดำเนินการโดยผู้ ใช้ ทั้งหมด—การดำเนินการของผู้ ใช้ ทั้งหมดเพื่อ อุดหนุนกิจกรรมของไซต์ (Tableau Server)
- การดำเนินการโดยผู้ ใช้ ที่ เฉพาะเจาะจง—การดำเนินการของผู้ ใช้ ที่ เฉพาะเจาะจงซึ่ง รวมถึง รายการที่ ใช้ งาน (Tableau Server)
- การดำเนินการโดยผู้ ใช้ ล าสุด—การดำเนินการล าสุดของผู้ ใช้ ซึ่ง รวมถึง เวลาที่ มีการดำเนินการครั้ง ึ่งสุดท้ายและเวลาที่ ไม่ได้ ใช้ งานคอมพิวเตอร์ (Tableau Server)
- ทาสก์ ที่ ดำเนินการในพี ้นหลังเก็ ยกัก บงานแยกข้อมูล—รายละเอียดงานแยกข้อมูล ที่ "เสร็จ ึ้น", "รอดำเนินการ" และ "ล ้มเหลว" พร้อมรายละเอียดทั้งหมดของสาเหตุ ที่ ำ ให้ เกิดข้อ ผิดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- การแยกข้อมูล Bridge—(Tableau Cloud)
- ทาสก์ ที่ ดำเนินการในพี ้นหลังเก็ ยกัก บงานที่ ไม่ใช่ การแยกข้อมูล—รายละเอียด ทาสก์ ที่ ดำเนินการในพี ้นหลังที่ ไม่ใช่ การแยกข้อมูล ที่ "เสร็จ ึ้น", "รอดำเนินการ" และ "ล ้มเหลว" พร้อมรายละเอียดทั้งหมดของสาเหตุ ที่ ำ ให้ เกิดข้อ ผิดพลาด (Tableau Server | Tableau Cloud)
- สถิติ เวลาในการโหลด—ดู เวลาในการโหลดและประวัติ ประสิทธิภาพการทำงาน (Tableau Server)
- สถิติ สำหรับ การใช้ พี ้นที่ ว่าง—พี ้นที่ ว่างที่ ใช้ โดยเวิร์ กบุ ็กและแหล่งข้อมูล ที่ เผยแพร่ ซึ่ง รวมถึง การแยกข้อมูลและการเชื่อมต ้อแบบเรียลไทม์ (Tableau Server | Tableau Cloud)
- เนื้อหาข้อมูลเก่า—(Tableau Server | Tableau Cloud)

มุมมองที่ กำหนดเองของผู้ ดู และระบบมี ประโยชน์ สำหรับ การวิเคราะห์ ที่ ละเอียดยิ่ง ึ้น แต่ก็ ยกั บพฤติกรรมผู้ ใช้ และ KPI เฉพาะองค์กรที่ ระบุ ผู้ ดู และระบบ Tableau Server จะแยก ข้อมูลและเผยแพร่ เวิร์ กบุ ็ก มุมมองเรียลไทม์ ของผู้ ดู และระบบและแหล่งข้อมูลเพื่อ ือให้ ผู้ ื่นเข้า ้าใจข้อมูล เนื้อหา และพฤติกรรมของผู้ ใช้ ได้ ดี ึ้น

ผู้ ใช้ และหัวหน้า ้าโปรเจกต์ ที่ ัจ ัดการเนื้อหา (แต่ ไม่ได้ เป็ นผู้ ดู และระบบเต็ม ัตว์) ควรสามารถดู และวิ ดผลการใช้ งานได้ สำหรับ บผู้ ดู แลไซต์ และ Tableau Server ที่ มี เวิร์ กบุ ็ก มุมมองเรียลไทม์ ของผู้ ดู และระบบเผยแพร่ แล้ว สามารถตั้ง ังการแจ้ง เตือนตามข้อมูล ะเน เวลา การโหลดมุมมองนาน หรือ เพื่อ ือระบุ ว่า เวิร์ กบุ ็ก หรือ แหล่งข้อมูลใดเกิด นขึ้น ัจ ัดขนาด ที่ าคาดไว้ ซึ่ง ึ่งหมายความว่า หากคุณกำหนดมาตรฐานว่า ควรมี ขนาดการแยกที่ น้อยกว่า 1 GB แล้ว ระบบก็ จะแจ้ง เตือนเมื่อ มี ขนาด 1 GB หรือ ือที่ ใหญ่ กว่า ในมุมมองสถิติ การใช้ พี ้น ที่ ว่าง นอกจากนี้ ัง สามารถดาวน์โหลดแหล่งข้อมูลที่ สนับสนุน โดยชุมชนที่ เรียกว่า ังข้อมูลเชิงลึก Tableau Server ได้ จาก GitHub

แหล่งข้อมูลเชิงลึก Tableau Server แสดงอยู่ ที่ ัดานล่างนี้

- ทาสก์ ที่ ดำเนินการในแบ็ กกราวเดอร์ TS—หลัก ักแล้ว จะใช้ สำหรับ วิเคราะห์ งาน "รีเฟรชการแยกข้อมูล" และ "การสมัคร บข้อมูล" ที่ ำ งานอยู่ ในกระบวนการของแบ็ กกราวเดอร์

- เนื้อหา TS—ข้อมูลสรุปประเด็นสำคัญสำหรับแต่ละมุมมองเวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องบน Tableau Server
- การเชื่อมต่อข้อมูล TS—ทำแผนผังที่เวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องการเชื่อมต่อข้อมูลพื้นฐานมีประโยชน์สำหรับการตอบคำถามว่าเวิร์กบุ๊กเชื่อมต่อข้อมูลกับแหล่งข้อมูลใดและจากนั้นเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลใด
- เหตุการณ์ TS—แหล่งข้อมูลการตรวจสอบสิทธิ์ที่แสดงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นบน Tableau Server อย่างการลงชื่อเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ การเข้าถึงมุมมองต่างๆ การเผยแพร่เนื้อหาเป็นต้น
- ผู้ใช้ TS—ข้อมูลรวบรวมเกี่ยวกับกิจกรรมของผู้ใช้
- ค่าของเว็บ TS—ค่าของที่ส่งผ่านประกอบเว็บไซต์ เวอร์เจอร์ ของ Tableau Server มีประโยชน์สำหรับการทำความเข้าใจปฏิสัมพันธ์ที่ผู้ใช้มีกับ Viz และการติดตามประสิทธิภาพ

ผู้ดูแลไซต์ของ Tableau Cloud จะสร้างโปรเจกต์และแหล่งข้อมูลในข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแลไซต์ในตอนที่เริ่มโปรเจกต์นี้ และเนื้อหาจะแสดงให้ผู้ดูแลไซต์เห็นเท่านั้น ผู้ดูแลไซต์ของ Tableau Cloud ควรพิจารณาว่าจะให้ใครได้รับประโยชน์จากข้อมูลนี้ และให้สิทธิ์เข้าถึงแหล่งข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแล Tableau Cloud แสดงอยู่ที่ด้านล่างนี้

- เหตุการณ์ TS—แหล่งข้อมูลการตรวจสอบสิทธิ์ที่แสดงเหตุการณ์อย่างการลงชื่อเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ การเข้าถึงมุมมองต่างๆ การเผยแพร่เนื้อหาเป็นต้น
- ผู้ใช้ TS—ข้อมูลรวบรวมเกี่ยวกับกิจกรรมของผู้ใช้

การใช้ประโยชน์จากเนื้อหาของ Tableau

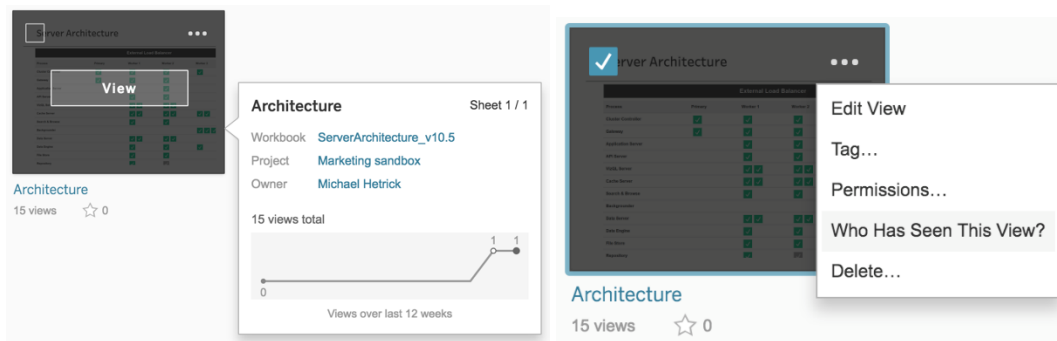
การใช้ประโยชน์คือการใช้การแสดงผลข้อมูลเป็นภาพเพื่อการตัดสินใจทางธุรกิจ อย่างไรก็ตามไม่สามารถบอกเล่าภาพที่สมบูรณ์ผ่านปริมาณการเข้าชมได้เพียงอย่างเดียว ข้อมูลนี้ให้จุดวางข้อมูลในบริบทตามขนาดผู้ชมที่คาดการณ์ไว้ซึ่งได้จัดท้าวเป็นเอกสารไว้บนแท็บกรณีการใช้งานของตัววางแผน Tableau Blueprint การปรับใช้ Tableau Server จะใช้ที่เก็บของ Tableau Server เพื่อสร้างมุมมองที่กำหนดเองด้วยข้อมูลเชิงลึกของ Tableau Server ผู้ดูแลไซต์ Tableau Cloud มีสิทธิ์เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่มีการจัดการดูแลที่ชื่อว่าข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแล

ตัวอย่างเช่นถ้าแหล่งข้อมูลเผยแพร่ มีผู้ชมเป็นผู้ใช้ 500 รายซึ่งควรใช้งานอยู่ 6 ชั่วโมงในแต่ละวัน และเราจะคาดหวังให้มีปริมาณการเข้าชมแดชบอร์ดแสดงประมาณ 10,000 ยอดเข้าชมในหนึ่งเดือน (20 วันทำการ * ผู้ใช้ 500 ราย) ถ้าปรับจูนมี 250 คนดูแดชบอร์ดวันละ 2 ครั้ง คุณก็จะได้ปริมาณการมีส่วนร่วมที่ 50% และนี่คืออัตรา

ความซ้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

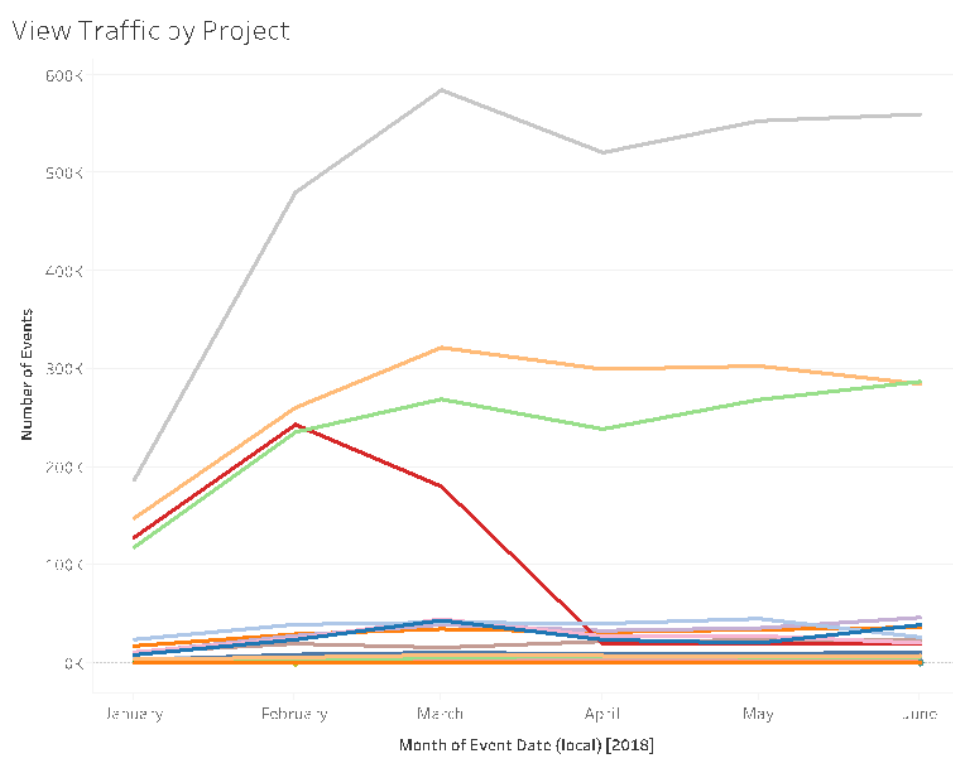
ที่ ให่ คุ ณซ้ วใจว่ ำซ้ อมู ลมี ความเกี วยำซ้ องหรือ อไม่ มี ช้ องว่ ำงด้ ำนท้ กษะ หรือ อผู้ ำชม ครี ำงหนึ่ ำงไม่ ำร่ำบว่ ำมี แดชบอร์ด ดด้ ำงก่ ำวที่ ำจะซ้ วยพวกเขำทำ ำงำน

สำ หรั บเนื ำ อหำที่ ำเผยแพร่ ำไปย้ ำง Tableau Server ครี เอเตอร์ เนื ำ อหำแต่ ำละรำยสำมำรถมองเห็ ำนกำรใช้ ำประโยชน์ ำจำกเนื ำ อหำของต่นเองในเคล็ ด้ ล้ บเครี ำ องมี อแบบสปำร์ กำไลน์ โดยกำรเลี ำอนเมำ ส้ ำเนื ำ อภำพขนำดย้ อของเว็ ำร์ กบู้ ำ กหรี อเล็ ำก Who Has Seen This View ำจำกเมนู ำ ใน Tableau Cloud คุ ณสำมำรถซ้ วใจว่ ำใครซ้ ำถึ ำงกำรแสดงเป็ ำนภำพด้ โดยใช้ ำหล่ ำงซ้ อมู ลซึ่ ำงลึ ำกของ ผู้ ำดู แลเหตุ ำกำรณึ ำ TS หำกด้ ำงกำรซ้ อมู ลเห็ ำมเต็ ำมเกี ำยกำ ำซ้ อมู ลซึ่ ำงลึ ำกของ ผู้ ำดู แล Tableau Cloud ำปรอดดู สำ รวจหล่ ำงซ้ อมู ล



กำรใช้ ำประโยชน์ ำจำกเนื ำ อหำ

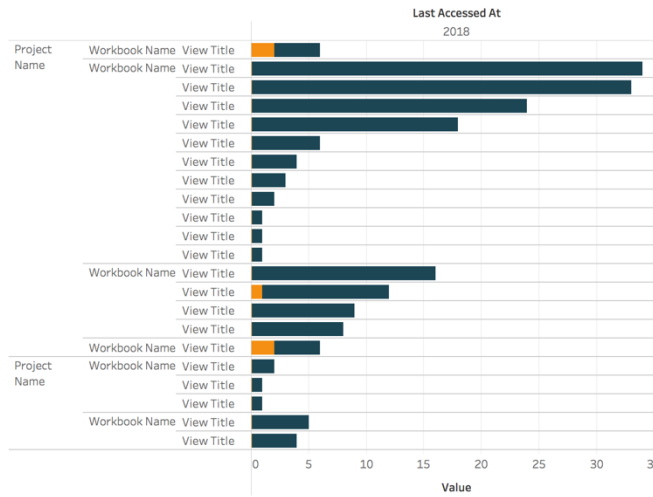
1. ำก้ำยในไซด้ ำ หรือ อำปรเจกต์ ำปริ ำมำณกำรรำ ำบขมคึ ออะไร (รำยเต็ ำอน)—กำรทำ ำควำมซ้ ำใจน่ว ำนั ำมกำรใช้ ำงำนสำ หรั บไซด้ ำ และำปรเจกต์ ำจะซ้ วยให้ ำคุ ณซ้ วใจกำรเต็ ำบโตหรือ อซ้ ำวใจว่ ำกั ำจกร รมเสรี ำมของซ้ ำมขนสำมำรถให้ ำควำมรู้ ำกั บผู้ ำใช้ ำเกี ำยกำ ำเนื ำ อหำที่ ำมี ำอยู่ ำได้ หรือ อำไม่ ำด้ ำนล้ ำง ำคุ ณจะเห็ ำนปริ ำมำณกำรใช้ ำงำนในำปรเจกต์ ำซึ่ ำงแสดงเป็ ำนลึ ำงดงลยอย ำงมำก ำในขณะที่ ำลึ ำที่ ำเหล็ ำอตรงด้ ำนล้ ำงเป็ ำนน่ว ำระนำบ ใช้ ำเหตุ ำกำรณึ ำ TS ที่ ำงในซ้ อมู ลซึ่ ำงลึ ำก ก Tableau Server และซ้ อมู ลซึ่ ำงลึ ำกของ ผู้ ำดู แล Tableau Cloud



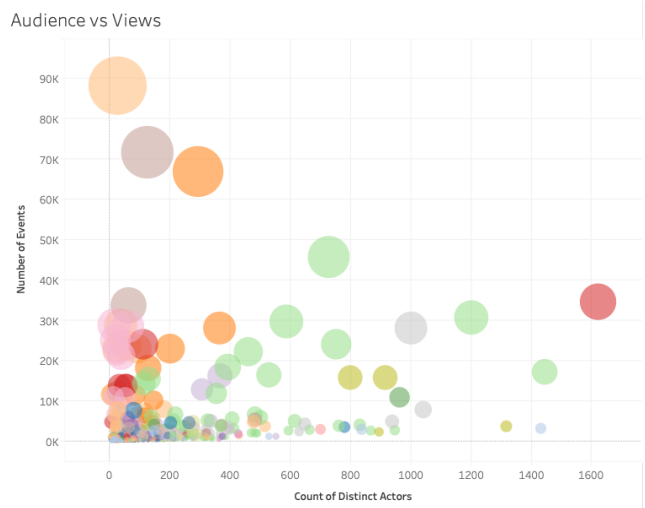
- ปริมาณการเข้าชมใน 180 วัน เทียบกับ 30 วันที่ผ่านมา (รายเดือน) — ควรตรวจสอบและเก็บผลการเข้าชมที่มีปริมาณต่ำกว่าโดยอ้างอิงตามเกณฑ์พื้นฐานของกิจกรรมภายในระยะเวลาหนึ่ง หากเผยแพร่เนื้อหาแล้วแต่ไม่มีคนดู จะเป็นการสิ้นเปลืองทรัพยากรของระบบและมีแนวโน้มที่ทำให้ผู้ใช้หาเนื้อหาที่เกี่ยวข้องได้ยากขึ้น ในตัวอย่างด้านล่างมีการเข้าถึงแค่สามเดสทอป (สี่สี่ม) เท่านั้น ใน 30 วันที่ผ่านมา เนื้อหา TS ในเซิร์ฟเวอร์ของ Tableau Server เซิร์ฟเวอร์ของผู้ดูแล Tableau Cloud มีเซิร์ฟเวอร์ 90 วันสำหรับ Tableau Cloud คุณควรตรวจสอบการเข้าชมที่เข้าถึงใน 90 วัน เทียบกับ 30 วันที่ผ่านมาโดยใช้เหตุการณ์ TS

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

Views Accessed in Last 180 vs 30 days

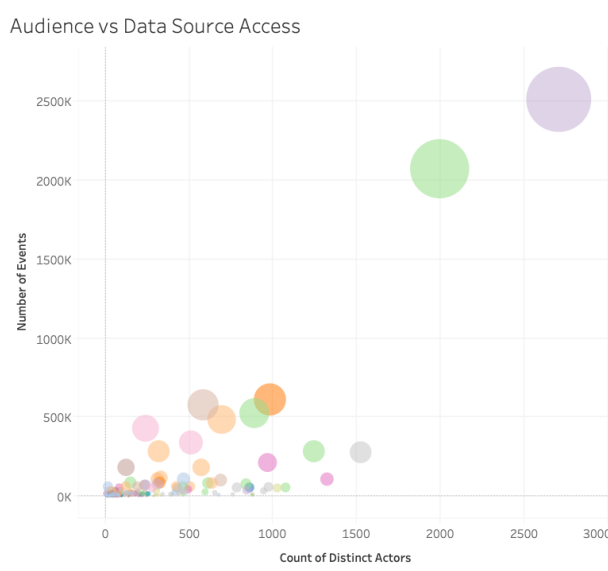


- ขนาดผู้ชมของเวิร์กบุ๊กที่สัมพันธ์กับเหตุการณ์ การเข้าถึง ใด อะไร (รายเดือน) — เมื่อระบุกรณีการใช้งานสำหรับเนื้อหาใหม่ คุณควรประมาณขนาดของผู้ชมสำหรับเวิร์กบุ๊กเฉพาะ คุณจะสามารถเข้าใจอิทธิพลของเนื้อหาใหม่ได้ โดยเปรียบเทียบจำนวนผู้รับชมที่แน่นอนกับจำนวนของเหตุการณ์ การเข้าถึง องค์กรตรวจสอบและลบเนื้อหาในตัวอย่างข้างล่าง (ผู้ชมต่อ / ปริมาณการเข้าชมต่อ) ถ้าไม่ได้ใช้ประโยชน์อีกต่อไป เหตุการณ์ TS ที่อยู่ในข้อมูลเชิงลึกของ Tableau Server และข้อมูลเชิงลึกของผู้ดูแล Tableau Cloud

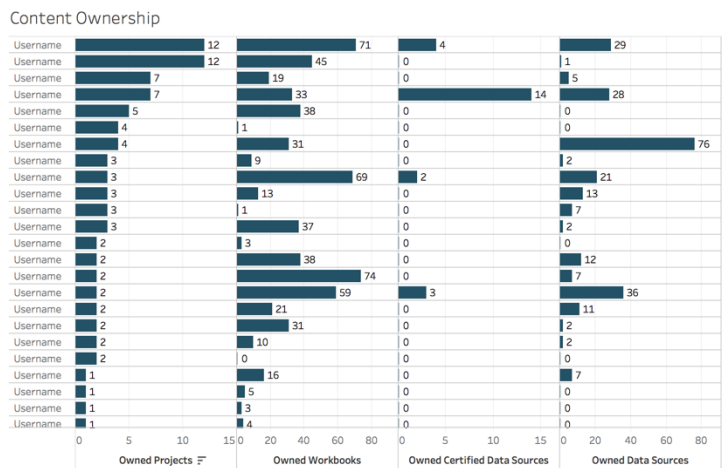


- ขนาดผู้ชมของแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่สัมพันธ์กับการเหตุการณ์ การเข้าถึง ใด อะไร (รายเดือน) — คล้ายกับตัวอย่างข้างบนนี้ เมื่อระบุกรณีการใช้งานสำหรับเนื้อหาใหม่ คุณควรประมาณขนาดของผู้ชมสำหรับแหล่งข้อมูลเฉพาะ คุณจะสามารถเข้าใจอิทธิพลของ

นี ้ อหาได้ โดยเปรี ยบเที ยบจำ นวนผู้ ้ รั บชมที่ ' แน่ นอนกั บจำ นวนของเหตุ การณ์ การเข้า ถึ ง ควรตรวจสอบและลบเนี ้ อหาในด้ านลั งช้ ายออก(ผู้ ้ ชมต ่า /ปริ มาณการเข้า ชมต ่า) ถึ ้ ่าไม่ ได้ ใช้ ประโยชน์ อี กต ่อไป ใช้ เหตุ การณ์ TSที่ ้ งในช้ ื่อมู ลช้ ึงลึ กTableau Server และช้ ื่อมู ลช้ ึงลึ กของผู้ ้ ด้ ู แล Tableau Cloud



5. ใครกำ ลั งสร้ าง/เปี นเจ้า ายของเนี ้ อหา(รายเดี อน)—ผู้ ้ ใช้ ที่ ' สร้ างและแบ่ งปี นเนี ้ อหา กำ ลั งทำ ให้ วิ สั ยหั ศน์ การวิ เคราะห์ ที่ ' ท้ นสมั ยขององค ์ กรของค ุ ณกั ดช้ ้ นโนเชี ง ปฏิ บั ตี ตรวจสอบโปรเจกต์ เวิร์ กบุ ้ กและเจ้า ายของแหล่ง ึ่งช้ ื่อมู ลที่ ' ด้ านการร ้ บรองและไ ม่ ด้ านการร ้ บรองเพี ้ อทำ ความช้ ้าใจว่าใครกำ ลั งเผยแพร่ ไปยั ง Tableau ใช้ ผู้ ้ ใช้ TSที่ ้ งในช้ ื่อมู ลช้ ึงลึ ก Tableau Server และช้ ื่อมู ลช้ ึงลึ กของผู้ ้ ด้ ู แล Tableau Cloud

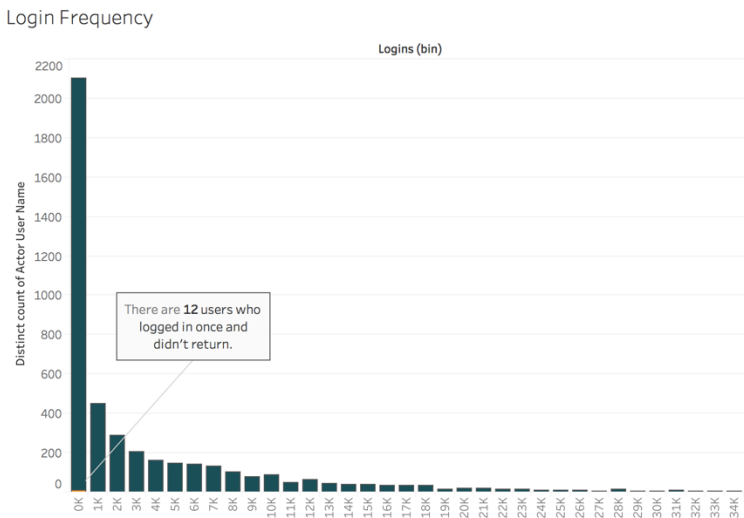


การมี ส่ วนร่ วมของผุ้ ู้ใช้ Tableau

การมี ส่ วนร่ วมคื อการวิ ดพฤติ กรรมของผุ้ ู้ใช้ ทั้ งทางตรงและทางอ้อม การมี ส่ วนร่ วมทางตรงได้ แก่ การดู และการได้ ้ตอบกั บแดชบอร์ดการเข้ ้อมต อกั บแหล่ง ้ข้อมูลและการเข้ ้ยนเว็ บการมี ส่ วนร่ วมทางอ้อมได้ แก่ การสมั ้ครร้ บช้ ้ข้อมูลและการแจ้ง ้เตี ้อนที่ ้ส่ ้งไปให้ ้ผุ้ ู้ใช้ ้การปรึ ้บใช้ ้Tableau Server จะใช้ ้ที่ ้เก็ บของ Tableau Server เพ็ ้ือสร้ ้างมู มมองที่ ้ก้า หนดเองด้ ้วยช้ ้ข้อมูลเช้ ้งลื ก Tableau Server ผุ้ ู้ดู แลไซต์ ้Tableau Cloud มี ้สิ ้ทธิ ้เข้ ้าลื ้งแหล่ง ้ข้อมูลที่ ้มี ้การจ้ ้ดการดู แลที่ ้ช้ ้ือว่า ้ช้ ้ข้อมูลเช้ ้งลื กของผุ้ ู้ดู แล

ความถึ ้ในการเข้ ้าสู ้ระบบ

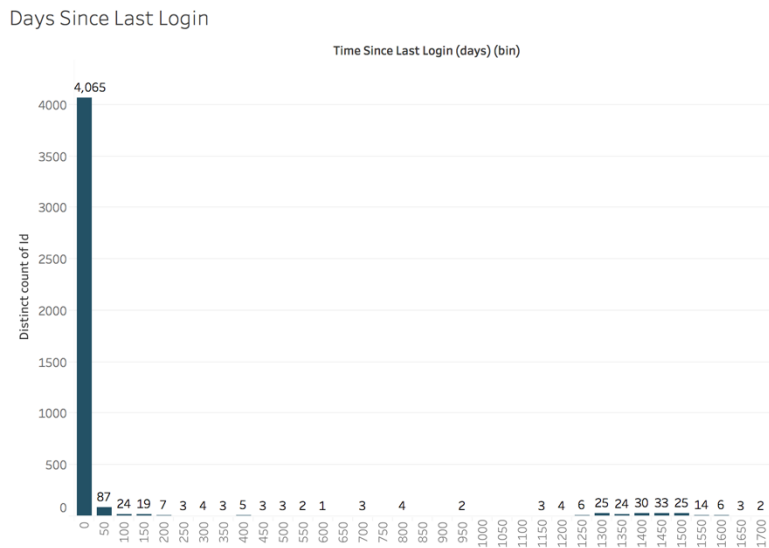
ผุ้ ู้ใช้ ้เข้ ้าสู ้ระบบกั ้คร้ ้ง (รายเตี ้อน)—ในการวิ ดการมี ส่ วนร่ วมของผุ้ ู้ใช้ ้คุณคารเรี ้มต้ ้วยการน้ บจ้า นวนการเข้ ้าสู ้ระบบผุ้ ู้ใช้ ้ที่ ้เข้ ้าสู ้ระบบเพ็ ้ยคร้ ้งเตี ้ยวและม่ ้กล้ ้บมาและผุ้ ู้ใช้ ้ที่ ้ม่ ้เคยเข้ ้าสู ้ระบบเลยหากผุ้ ู้ใช้ ้ 12 คนเข้ ้าสู ้ระบบคร้ ้งเตี ้ยวและม่ ้กล้ ้บมาอื ้กคุณคารหาเหตุ ้ผลว่า ้เพราะอะไร ้ใช้ ้เหตุ ้การณ้ ้ TS ทั้ ้งในช้ ้ข้อมูลเช้ ้งลื ก Tableau Server และช้ ้ข้อมูลเช้ ้งลื กของผุ้ ู้ดู แล Tableau Cloud



จ้า นวนว้ ้นน้ ้บต้ ้งแต่ ้เข้ ้าสู ้ระบบคร้ ้งล้ ้าสู ้ด

มี ้การใช้ ้เน็ ้อหาจนเป็ ้นประจำ ้หรือม่ ้ (รายเตี ้อน)—การหาจ้า นวนว้ ้นน้ ้บต้ ้งแต่ ้เข้ ้าสู ้ระบบคร้ ้งล้ ้าสู ้ดเป็ ้นต้ ้วยว้ ้งช้ ้ที่ ้ต้ ้วว้ ้งช้ ้ที่ ้อยู่ ้ใน Tableau หรือม่ ้ต้ ้วยว้ ้งช้ ้ที่ ้หาการมี ้ผุ้ ู้ใช้ ้ 4,065 รายเข้ ้าสู ้ระบบ Tableau ต้ ้งแต่ ้ 0-49 ้วัน แสดงว่า ้มี ้การใช้ ้ Tableau ในระต้ ้วยบสุง ้ช้ ้ข้อมูลน้ ้มี ้ประโยชน์ ้โดยเฉพาะหากมี ้การรวมช้ ้ข้อมูลจากแผนกห้ ้พยากรนุ ้คคลเพ็ ้ือ

ที่ ' จะได้ ดู การมี ส วนร วมภายในแผนกหรือ อที่ ม ใช้ ผู้ ใช้ TS ที่ ' งในช้ อมู ลเชิง ังลี ก Tableau Server และช้ อมู ลเชิง ังลี กของผู้ ดู แล Tableau Cloud

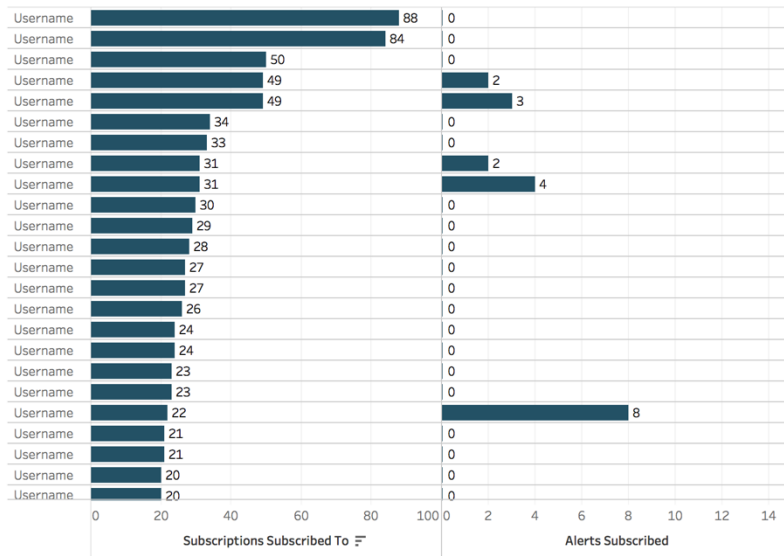


การสมั ครร ิบช้ อมู ลและการแจ้ง ังเตี อน

มี การส งการสมั ครร ิบช้ อมู ลและการแจ้ง ังเตี อนไปยังผู้ ใช้ หรือ อไม่ (รายเตี อน)—ลี ' งสำ คั ญที่ ' ตั องพิ จารณาคี อกิ จกรรมทางตรง (เผยแพร์ ดู และโต้ ตอบ) และทางอ้อม (การสมั ครร ิบช้ อมู ลและการแจ้ง ังเตี อน)บน Tableau แม้ ว่ าผู้ ใช้ จะไม่ ได้ โต้ ตอบก็ บเนื้ อหาโดยตรง พวก เขาอาจได้ ร บอื เมลจากการสมั ครร ิบช้ อมู ลและการแจ้ง ังเตี อนช้ ' งสามารถร ัดค้ าได้ โดยการกร องในเหตุ การณ์ "ส งการสมั ครร ิบช้ อมู ล..." และ "ส งการแจ้ง ังเตี อนจากช้ อมู ล..." ใช้ เหตุ การณ์ TS ที่ ' งในช้ อมู ลเชิง ังลี ก Tableau Server และช้ อมู ลเชิง ังลี กของผู้ ดู แล Tableau Cloud

ความถี่ วยเหลื อ Tableau Blueprint

Subscriptions & Alerts



การมี ส่ว นร่ว มของขุ มชน

ผู้ ใช้ หากการสนั บสนุ นที่ ' ตั องการพบหรี อไม่ การหาปริ มาณซั อมู ลการมี ส่ว นร่ว มของผู้ ใช้ จากขุ มชน Tableau ภายในองคั กรของคื ุ สามารถชั วยเผยแพร่ คำ ถามที่ ' ถามซั ำ และป้ ญหาคา รเรี มใช้ งานโดยรวมได้ ในต้ วอยั งนี้ ' เราจะเจาะลึ กถึ งการวิ ดผลกระทบของโปรแกรม Data Doctor ภายในขุ มชนในองคั กร

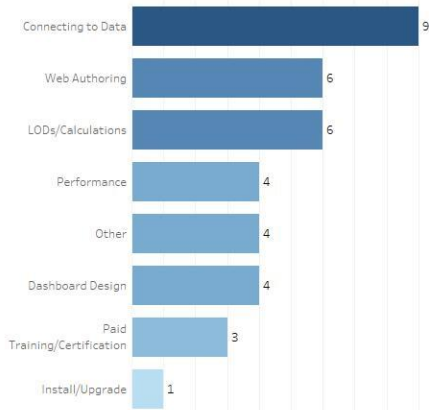
เมตริ กยอดนี้ ยมได้ แก่ จั นวนการนั ดหมายของ Data Doctor ในชั ่วเวลาหนึ ่ งและเปอร์ เซ็นต์ ข องเพื ่อ นร่ว มงานที่ ' กั ลั บมาถามคำ ถาม ซึ ่ งจะให้ ชั ่อมู ลพื ่ นฐานเกี ่ ยวัก บปริ มาณและประเ ต์ นป้ ญหาของผู้ ใช้ เมตริ กอื ่ นๆ อาจรวมถึ งการเตี บโตของที ม Data Doctor หรี อแชมเปี ่ ยน Tableau หรี อจั นวนผู้ เชื ่ าร่ว มวิ ุ น Tableau



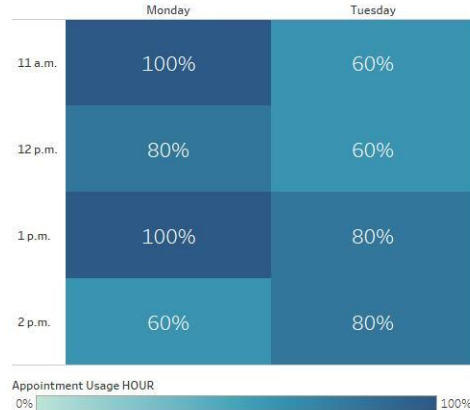
Tableau Community Engagement Metrics Last Updated: May 7, 2021



Top Questions Categories



Data Doctor Appointment Usage by Hour

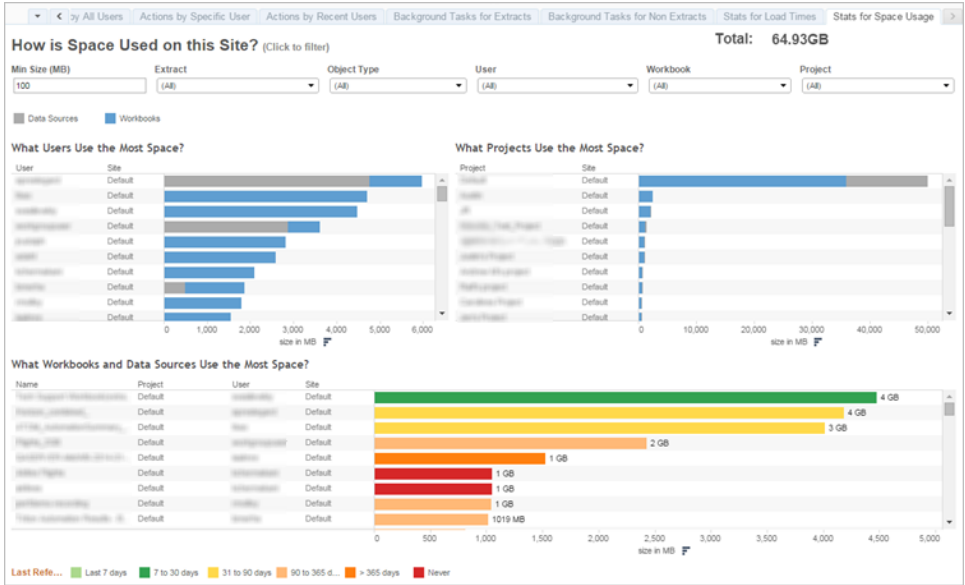


ขนาดและประสิทธิภาพของเนื้อหา

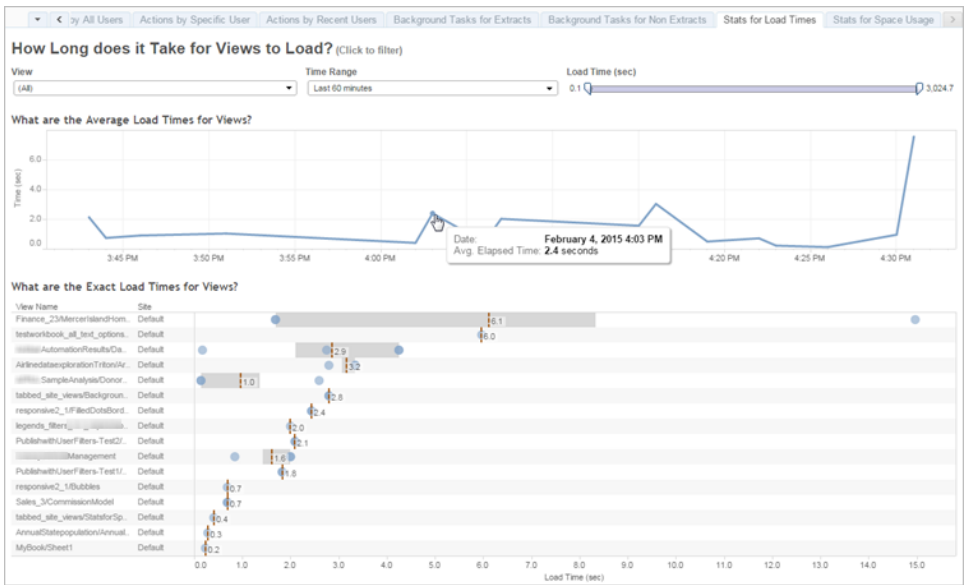
ประสิทธิภาพเป็นความรับผิดชอบร่วมกันใน Tableau Server และ Tableau Cloud เนื่องจากแดชบอร์ดที่ช้าและการรีเฟรชการแยกข้อมูลที่ใช้เวลานานอาจทำให้มีผลสะสมเกิดขึ้นกับทั้งระบบคุณควรทำงานกับผู้ใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพให้ได้ตามที่คาดหวังโดยอิงตามค่าเกณฑ์ประสิทธิภาพที่คุณกำหนดแดชบอร์ดดังกล่าวจะอยู่ในมุมมองเริ่มต้นของผู้ดูแลระบบบน Tableau Server และ Tableau Cloud หากต้องการเข้าถึงมุมมองของผู้ดูแลระบบใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud จะต้องลงทะเบียนในไซต์ของคุณเป็นผู้ใช้หรือระบบเซิร์ฟเวอร์หรือผู้ใช้ไซต์ในฐานะ Creator

1. การกระจายขนาดของเวิร์กบุ๊กและแหล่งข้อมูลอิสระ (รายสัปดาห์)

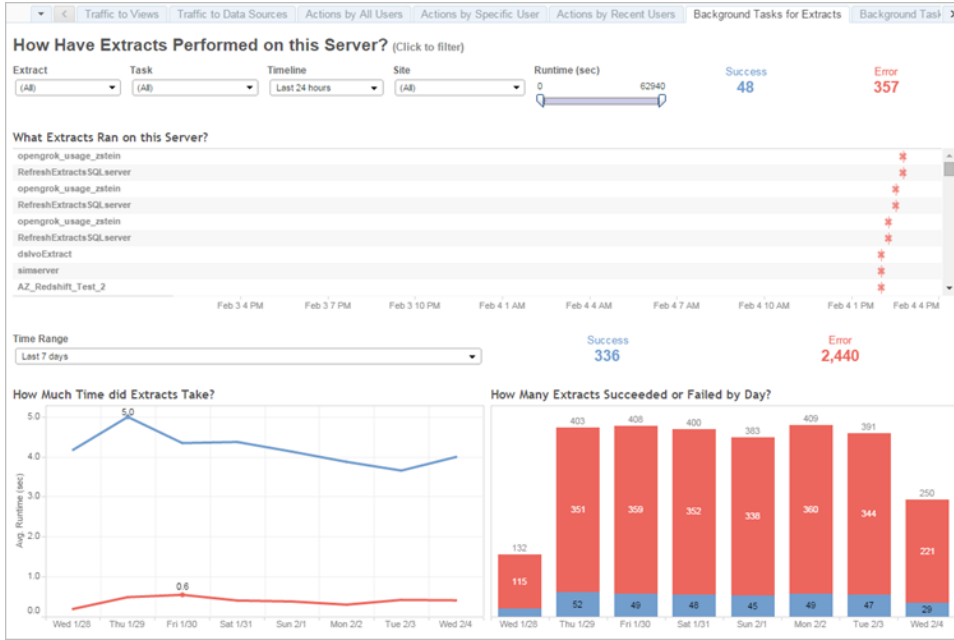
ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



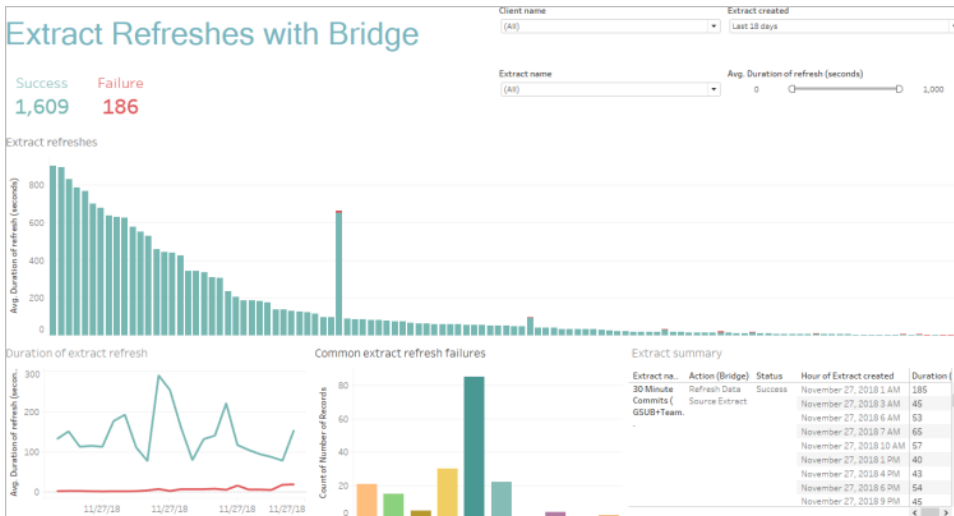
2. Tableau Server เหน้ น: การโหลตมู มมองใช้ เวลนานนเห้ าใด(รายสั ปรดาห์)—ค้ ุณได้ ก้า หนดเวลาโหลตที่ คัดหวั งเพื้ อให้ ทรบว้ าเวรี ร์ กบู้ ์ กโหลตได้ ช้ ากเี นไปแล้ วัหรื อยั งค้ ุณมี กระทบการที่ เี นช้ อยกเวี นหรื อยั ไม้



3. การแยกช้ อมู ลมี ปรละสิ ทธิ ภาพเี นอยั งไร(รายสั ปรดาห์)—ค้ ุความสำ วั จและลั มเหลวของ การแยกช้ อมู ลเพื้ อให้ ทรบว้ าเวลารี เฟรชการแยกช้ อมู ลใช้ เวลนานนหรื อยั ไม้



4. Tableau Cloud เท่ านั ้ น: โคลเอี นต์ Bridge ทำ งานอย่ างไร (รายสั ้ อดาห์)



5. การสมั ้ อร์ บช้ ื่อมู ลต่ง ่างๆ ส ้ วมอบช้ ื่อมู ลตรงเวลาหรื อไม่ (รายสั ้ อดาห์)

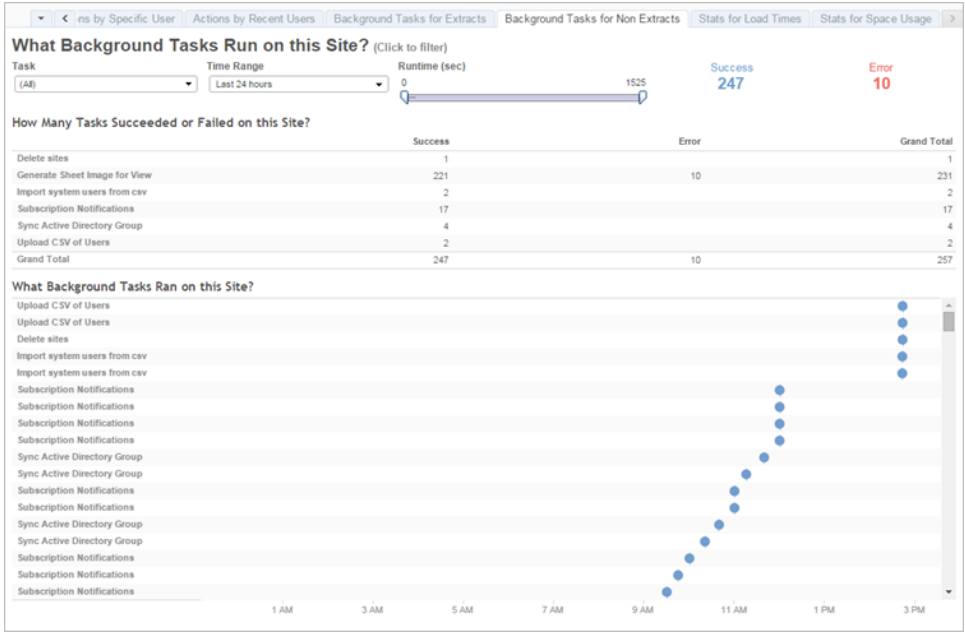


Tableau Accelerators

Tableau Accelerators คือ แดชบอร์ด ดแบบสร้ างขึ้ นล้ วงหน้ าที่ ' ออกแบบมาเพื่ ' อช้ วยให้ คุ ณรี ' มต้ นวิ เคราะห์ ช้ ้อมูลได้ อย้ างรวดเร็ ว คอลเลกชัน Accelerators ของเราประกอบด้ วยแดชบอร์ด 2 รายการที่ ' ด้ ู และระบบสามารถช้ ปรึ บปรุ งเวลาโหลดของแดชบอร์ดตามขนาดได้ โปรตอ่ านเพื่ ' มเตี มบนบลี อกของ Tableau

เข้ ่าถึ ิงขู ด Accelerators ที่ ' สมบุ รณั ด้ บน Tableau Exchange และใน Tableau Desktop หรือ อกุ ณสามารถเลื อกช้ Accelerators ได้ เมื่ ' อสร้ างเวี ร์ กนู้ กใน Tableau Cloud

การปฏิ บั ติ ตามช้ อกำ หนด

การปฏิ บั ติ ตามกฎเป็ นการวิ ดผลว่า ด้ ูช้ ้ ปฏิ บั ติ ตามนโยบายและกระบวนกรภายในบริ ษั ทและกฎช้ ้อบ้ ังค้ บภายนอกที่ ' บั ังค้ บช้ ้ หรือ ่อไม่ ด้ านล้ ่วงนี้ ' ด้ ้อต้ วยอ้ างนโยบายที่ ' ต้ ้องกำ หนดหรือ ่ออาจมี อยุ่ ' ้ ด้ ู

1. ช้ ' ้อมูล ' ้ และรหัส ฝ่ านที่ ' ้ ช้ ้ บั ญช้ ี บริ การหรือ ้อบ้ ญช้ ี ส วนบุ คคล(รายส้ ี ปรดาห้)
2. รหัส ฝ่ านที่ ' ฝ้ ังจะยกระต้ บการอนู ญาตสำ ร์ บล้ ี ทธึ ' ้ ้ ่าถึ ิงช้ ้ ้อมูล หรือ ่อไม่ (รายส้ ี ปรดาห้)

3. เมื่อใดที่ การนำ การร้ ษาความปลอดภัยในระดับไปใช้ งานที่ ระดับ แหล่ง ึ่งข้อมูลหรือแดชบอร์ดของ Tableau เป็นมาตรการที่ เหมาะสมในสิทธิ์ ของผู้ ้ใช้ เช่น ใครที่ จะสามารถและไม่ สามารถแก้ไข/ดาวน์โหลดได้ สามารถพ้ ูช RLS ไปที่ ระดับ บัญชี ้อมูลหรือไม่
4. มี การแนบรูปแบบการแสดงผลไว้ ด้ วยหรือ ้อไม่ (สี , การสร้ างแบรนด์ , ประเภทของการแสดงเป็นภาพเป็นต้น)

แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดของกา การวิเคราะห์ ใน Tableau

แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการวิเคราะห์ จะช้ วยให้ ผู้ ช้ ของคุณสามารถทำงานได้ ดี ้วยแนวทางมาตรฐาน และกระบวนการสำหรับการสำรวจ การตี ความ และการนำ เสนอข้อมูลนอกเหนือ จากแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ พบบ อยช้ ึ่งแสดงที่ ' นี้ ' แล้ว ให้ พิจารณาว่าคุณ ณะนำ แนวทางขององค์กรที่ ' เฉพาะเจาะจงเพิ่ม เต็มโตบ้ างมาใช้ ควบคุมเพื่อ ' ให้อให้ ผู้ ช้ ของคุณสามารถทำงานได้ ดี ้วยกระบวนการที่ ' ทำ ช้ ' ได้ ช้ ' ึ่งจะพัฒนาไปเป็น ความสามารถในการวิเคราะห์ ต่อ ไป

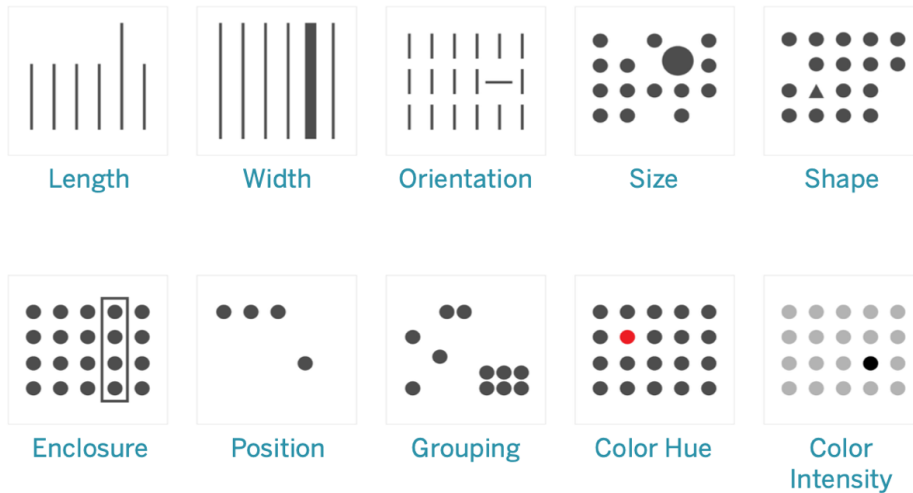
เมื่อ อกา หนดได้ แล้ว คุณควรเผยแพร่ แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดใ้องค์ กรไปยัง **อินทราเน็ตการเป็ ดใช้ งาน Tableau** ที่ ' หน้า 301 นอกจากนี้ ' ควรใช้ การผสมของเนื้อหาที่ ' บั นที่ กไว้ ล้ วงหน้า การประชุม ทางเว็บ และเซสชัน ส่ว นตัว ในการแนะนำ เสริมสร้ าง และกำหนดแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดใ้องค์ กรใ้ ฐานะที่ ' เป็ นส่วนหนึ่งของ การเปลี่ยนไปเป็น องค์กรที่ ' ช้ บเคลื่ อนตัว ช้ ้อมูล แม้ ' ว่าจะไม่ ได้ ทำ เป็ นรายการที่ ' ละเอีย ดถี่ ' ถ้ วนแต่ เอกสารนี้ ' ก็ รวบรวมแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการวิเคราะห์ ที่ ' พบบ อยช้ ึ่งแสดงที่ ' นี้ ' ไว้ บ้างส่วน

ทำไมจึงควรใช้ การวิเคราะห์ ด้ วยภาพ

การวิเคราะห์ ด้ วยภาพเป็น วิธี การสำรวจและทำ ความเข้าใจ ช้ ้อมูล ช้ ึ่งจะช้ วยสนับสนุนและเร่งกระบวนการวิเคราะห์ คุณ สามารถถามคำถาม คำ ตอบ และถามคำถามติดตามภายในอินเทอร์ เฟซภาพเดี ยวเผยแพร่ ็องราวจากภาพสรุ ปหนึ่ง ึ่งไปยัง อี กภาพหนึ่ง ึ่งหลัก ึ่งจากนั้น ' คุณ สามารถย้อน อดู เรื่ ็องราวเพื่อ ' อดิ ดบทวนสำรวจเพิ่ม เต็มโตบ้ างและแชร์ ' ได้ กล้ าวโดยย่อ อการวิเคราะห์ ด้ วยภาพช้ วยให้ คุณ คิ ดในรอบตัว านในขณะที่ ' คุณ ดู และโต้ ตอบกับ ช้ ้อมูลโดยตรง

คุณลักษณะที่ ' สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายาม

การวิเคราะห์ ด้ วยภาพใช้ ประโยชน์ จากคุณ ลักษณะที่ ' สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายามเพื่อ ' ่อ ช้ ' นำ คุณ ไปยัง เส้น ึ่งทางที่ ' มี ประโยชน์ ที่ ' สูง คุณ ลักษณะที่ ' สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายาม คื อ ช้ ้อมูลที่ ' เราสามารถประมวลผลด้ ้วยสายตาได้ เก็ ็อบจะทั นที่ ' ก่อนที่ ' จะส่ง ช้ ้อมูลไป ย้ ัง สมองส่ว นที่ ' ประมวลผลความสนใจคุณ ลักษณะที่ ' สายตามองเห็น นโดยไม่มี ด้ ้องพยายามแสดง อยุ่ ' ด้ านล้ าง



คุณลักษณะที่สายตามองเห็นโดยไม่ต้องตั้งใจพยายาม

คุณลักษณะนี้เป็นวิธีที่ดีที่สุดในการนำเสนอข้อมูลเพราะว่าเราสามารถเห็นรูปแบบเหล่านี้ได้โดยไม่ต้องตั้งใจคิดหรือประมวลผลที่จริงจังแล้วว่าคุณลักษณะเหล่านี้เป็นวิธีพัฒนาการของมนุษย์ในการประเมินสถานการณ์อย่างรวดเร็วแยกแยะรูปแบบและเลือกว่าควรมีปฏิจกิริยาหรือไม่ ขณะสร้างภาพข้อมูลใน Tableau ผู้สร้างงานนี้อาจจะแปลงข้อมูลให้เป็นภาพเพื่อแสดงข้อมูลเชิงลึกใหม่ๆ

อธิบายการแปลงข้อมูลให้เป็นภาพ

ในระหว่างการปรับใช้ Tableau ในวงกว้างที่หวังจะองค์กรบางคนจะเห็นคุณค่าของการวิเคราะห์ด้วยภาพทันที ในขณะที่คนอื่น ๆ อาจยังติดกับการใช้สเปรดชีตหรือรายงานในรูปแบบตารางแบบเดิมๆ คุณควรจะต้องสื่อสารถึงคุณค่าของการวิเคราะห์ด้วยภาพและช่วยให้นักคลเหล่านี้มองข้อมูลในอีกแบบหนึ่งซึ่งโดยอธิบายว่าการแปลงข้อมูลให้เป็นภาพมีประโยชน์อย่างไรกล่าวคือโดยใช้สิริรูปร่างและขนาด

หากคุณกำลังสร้างภาพสำหรับบุคคลอื่นซึ่งในตอนต้นเราสามารถช่วยทำให้บุคคลเหล่านั้นคุ้นเคยกับการแสดงข้อมูลเป็นภาพมากขึ้นได้ อันที่จริงการเริ่มต้นด้วยรูปแบบตารางที่คุณเคยเห็นคือตัวอย่างของวิธีหนึ่งซึ่งที่หลายๆคนอาจใช้ดูยอดขายและกำไรในตารางซึ่งมีความยากต่อการหาค่าสูงสุดและต่ำสุดเราก็จะตั้งสมการตารางทุกแถวและคอลัมน์

ความขั้วยเหลื อ Tableau Blueprint

Sales & Profit Table

Category	Sub-Category	Region							
		Central		East		South		West	
		Sales	Profit	Sales	Profit	Sales	Profit	Sales	Profit
Furniture	Chairs	\$85,231	\$6,593	\$95,261	\$9,356	\$45,176	\$6,612	\$101,781	\$4,028
	Tables	\$39,155	-\$3,550	\$39,140	-\$1,025	\$43,916	-\$4,623	\$84,755	\$1,483
	Bookcases	\$24,157	-\$1,998	\$43,819	-\$1,168	\$10,899	\$1,339	\$36,004	-\$1,647
	Furnishings	\$15,254	-\$3,906	\$29,071	\$5,881	\$7,307	\$3,443	\$30,073	\$7,641
Office Supplies	Storage	\$45,930	\$1,970	\$71,613	\$9,389	\$35,768	\$2,271	\$70,533	\$8,645
	Binders	\$56,923	\$1,044	\$3,498	\$11,258	\$7,030	\$3,901	\$5,961	\$16,097
	Apparances	\$23,582	\$2,639	\$34,085	\$8,391	\$9,525	\$4,124	\$30,236	\$8,261
	Paper	\$17,482	\$6,972	\$20,73	\$8,015	\$4,151	\$5,847	\$26,664	\$2,119
	Supplies	\$9,467	-\$662	\$10,760	-\$1,155	\$8,319	\$2	\$18,127	\$529
	Art	\$5,765	\$1,135	\$7,486	\$1,900	\$4,656	\$1,059	\$9,212	\$2,374
	Envelopes	\$7,637	\$1,778	\$4,376	\$1,812	\$3,346	\$1,765	\$7,118	\$1,909
	Labels	\$2,451	\$1,073	\$2,803	\$1,129	\$2,353	\$1,041	\$5,079	\$2,303
	Fasteners	\$778	\$237	\$820	\$264	\$563	\$74	\$923	\$275
Technology	Phones	\$72,408	\$2,323	\$106,615	\$12,315	\$58,364	\$10,767	\$98,684	\$9,111
	Machines	\$26,797	-\$1,486	\$65,106	\$6,929	\$3,891	-\$1,439	\$42,444	-\$619
	Accessories	\$33,956	\$7,252	\$45,033	\$11,196	\$27,277	\$7,005	\$61,114	\$16,485
	Copiers	\$37,260	\$15,609	\$33,218	\$17,023	\$9,300	\$3,659	\$19,779	\$19,327

ขั้วมู ลแบบตารางธรรมดา

การเพิ่ มสี และจั ดรูปแบบโดยการใส่ วงเลื่ บต์ วเลขติ ดลบกั ทำ ให้ ตั วเลขติโดดเด่ นขั้ นมาได้ แต่ เฉพาะเมื่ อกุ ณต์ ังการหาคั วเลขติ ดลบท่ นั้ นแต่ สำ หรั บคั วอึ ้นแล้ว จั เป็ นตั ัง ึ่ มีการสแกนตารางเพื่ ้อเปรี ยบเที ยบคั ว

Sales & Profit Table

Category	Sub-Category	Region							
		Central		East		South		West	
		Sales	Profit	Sales	Profit	Sales	Profit	Sales	Profit
Furniture	Chairs	85,230.65	6,592.72	95,260.68	9,357.77	45,176.45	6,612.09	101,781.33	4,027.58
	Tables	39,154.97	(3,559.65)	39,139.61	(1,025.33)	43,916.19	(4,623.06)	84,754.56	1,482.61
	Bookcases	24,157.18	(1,997.90)	43,819.33	(1,167.63)	10,899.36	1,339.49	36,004.12	(1,646.51)
	Furnishings	15,254.37	(3,906.22)	29,071.39	5,891.41	7,307.68	3,442.68	30,072.73	7,641.27
Office Supplies	Storage	45,930.11	1,969.34	71,612.53	9,389.37	35,768.06	2,271.30	70,532.85	8,645.32
	Binders	56,923.28	(1,043.64)	3,498.00	11,267.93	7,030.34	3,900.66	5,961.11	16,096.60
	Apparances	23,582.03	(2,638.62)	34,086.47	8,391.41	9,525.33	4,123.94	30,236.34	8,261.27
	Paper	17,481.90	6,971.90	20,726.60	8,015.37	4,150.88	5,847.06	26,663.72	2,119.24
	Supplies	9,467.37	(661.89)	10,760.12	(1,155.14)	8,319.93	1.88	18,127.12	626.05
	Art	5,765.34	1,135.16	7,485.76	1,899.94	4,655.62	1,058.59	9,212.07	2,374.10
	Envelopes	7,636.87	1,777.53	4,375.67	1,812.11	3,345.56	1,765.48	7,118.10	1,909.76
	Labels	2,451.17	1,073.08	2,802.83	1,129.25	2,353.18	1,040.77	5,078.73	2,303.12
	Fasteners	778.03	236.62	819.72	263.99	563.32	73.72	923.22	275.19
Technology	Phones	72,408.28	2,323.03	106,614.98	12,314.69	58,364.44	10,767.28	98,684.35	9,110.74
	Machines	26,797.38	(1,485.07)	65,106.17	6,928.64	3,890.96	(1,438.39)	42,444.12	(618.93)
	Accessories	33,956.08	7,251.63	45,033.37	11,195.86	27,278.75	7,004.54	61,114.12	16,484.60
	Copiers	37,259.57	15,609.64	33,218.16	17,022.84	9,299.76	3,659.91	19,779.24	19,327.24

ขั้วมู ลแบบตารางมี สี แสดงคั วลบ

ถัดไปใช้รูปแบบสายกลางระหว่างตารางข้อความและการแสดงเป็นภาพเต็มรูปแบบ โดยใช้สีกับการวัดยอดขายและกำไรแยกกันเพื่อแสดงค่าสูงและต่ำ แต่ Viewer ก็ยังต้องเข้าใจมิติที่บ่งชี้ว่าข้อมูลอยู่ที่ใด

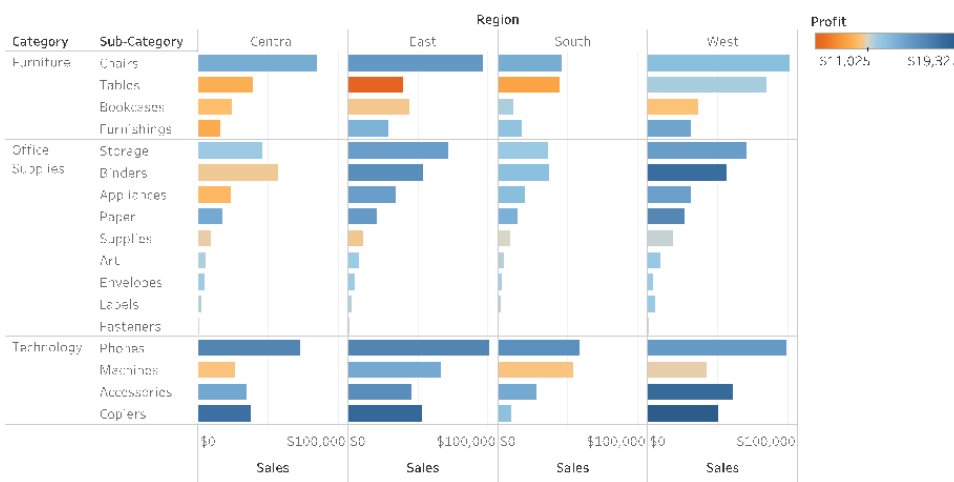
Sales & Profit Highlight Table

Category	Sub-Category	Region							
		Central		East		South		West	
		Sales	Profit	Sales	Profit	Sales	Profit	Sales	Profit
Furniture	Bookcases	\$24,157	\$7,998	\$43,819	\$1,168	\$10,839	\$1,339	\$36,004	\$7,647
	Chairs	\$85,231	\$6,583	\$96,261	\$9,358	\$45,176	\$6,612	\$131,781	\$4,028
	Furnishings	\$15,254	-\$3,906	\$29,871	\$5,881	\$17,307	\$3,443	\$30,073	\$7,641
	Tables	\$39,155	-\$3,560	\$59,140	-\$11,025	\$43,916	-\$4,623	\$84,755	\$1,483
Office Supplies	Appiances	\$23,582	-\$2,639	\$34,183	\$9,391	\$19,525	\$4,121	\$30,236	\$8,261
	Art	\$5,765	\$1,195	\$7,486	\$1,900	\$1,656	\$1,059	\$9,212	\$2,371
	Binders	\$16,923	\$7,044	\$13,498	\$17,288	\$37,930	\$3,961	\$15,981	\$16,097
	Envelopes	\$4,637	\$778	\$4,376	\$1,812	\$3,346	\$1,465	\$4,118	\$7,909
	Fasteners	\$778	\$237	\$820	\$264	\$503	\$174	\$923	\$275
	Labels	\$2,451	\$1,073	\$2,603	\$1,120	\$2,353	\$1,041	\$5,079	\$2,303
	Paper	\$17,492	\$6,972	\$20,173	\$9,015	\$14,151	\$5,947	\$26,664	\$12,119
	Storage	\$15,330	\$1,970	\$71,613	\$8,288	\$35,768	\$2,271	\$70,533	\$8,675
	Supplies	\$9,487	\$657	\$10,760	\$1,155	\$8,319	\$7	\$15,177	\$628
	Technology	Accessories	\$33,956	\$7,257	\$45,833	\$17,196	\$77,277	\$7,065	\$67,114
Copiers		\$37,260	\$15,609	\$53,219	\$17,023	\$9,380	\$3,659	\$49,749	\$19,327
Machines		\$26,797	-\$1,486	\$66,106	\$6,929	\$53,891	-\$1,439	\$42,444	-\$659
Phones		\$72,403	\$12,323	\$100,015	\$12,315	\$58,304	\$10,767	\$98,681	\$9,111

ข้อมูลแบบตารางแสดงยอดขายและความสามารถในการทำกำไรโดยใช้การไล่ระดับสี

สุดท้ายแสดงเป็นภาพเต็มรูปแบบโดยเปลี่ยนยอดขายเป็นความยาวและแปลงกำไรเป็นสี Viewer จะเห็นยอดขายสูงที่สุดและกำไรต่ำที่สุดได้ทันที

Sales & Profit

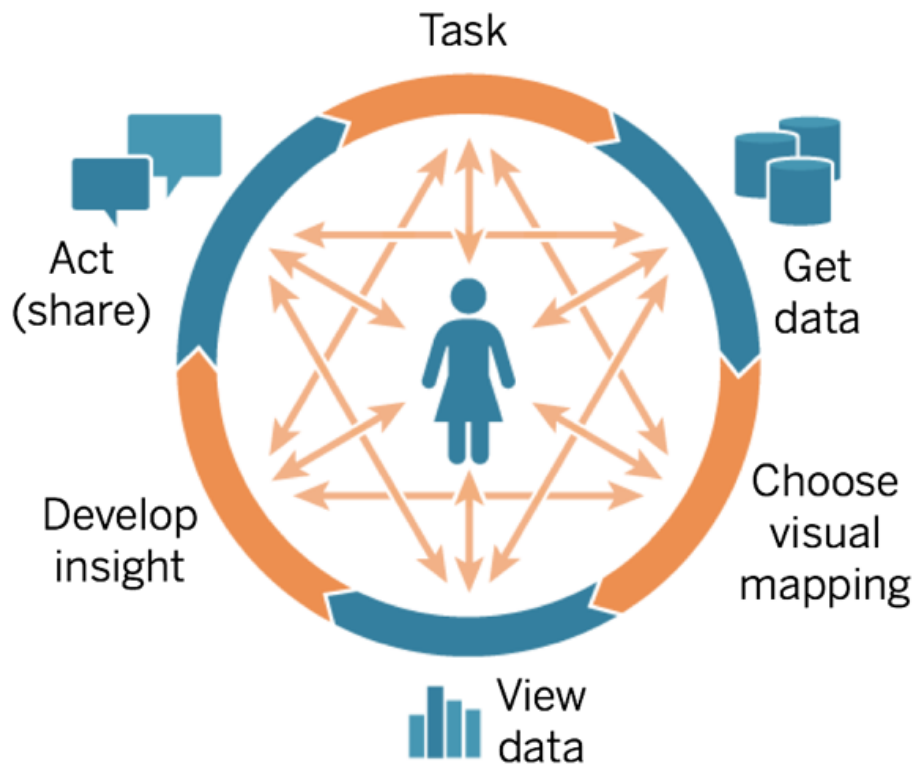


ข้อมูลภาพแสดงยอดขายด้วยความยาวของแถบและความสามารถในการทำกำไรด้วยสี

วิธี นี้ จะช้ วยให้ ค้ ุณแนะนำ และอธิบายข้อดี ของการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพแก่ ผู้ ้ใช้ Tableau ขององค้ ุกรของค้ ุณได้ ค้ ุณควรบ้ นที่ กวิ ตี โอแนะนำ แล้ วโพสต้ ลงในอิ นทราเน็ ตการเป็ ดใช้ งาน

วงจรรการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ

การวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพเป็ นกระบวนการที่ 'ไม่ เป็ นเชิงเส้น' นยกต้ วอย้ างเช่น ผู้ ้ใช้ อาจริ มต้ นต้ วงานหรือ อค้ ุถามแรกที่ 'อยุ่' ในใจค้ ุณหาค้ ุณลที่ 'เก็ ยวช้ องและเตรีย มช้ อมู ลสำ หรั บการวิ เเคราะห์ ในระหว่ างการวิ เเคราะห์ เธอพบว่าเธอจำ เป็ นต้ องมี ช้ อมู ลเพ็ มเตี มต้ งนี้ " เธอจึง ย้ อนกล้ บไปย้ งสองสามช้ นตอนก้ อนหน้า เพื่อ หาค้ ุณลเพ็ มเตี มเลื ออก Visual Mapping ใหม่ และพั ฒนาช้ อมู ลเชิง ลี กใหม่ ต้ วอย้ างนี้ สามารถทำ ช้ "า ช้ " นตอนใด ต้ กได้ ในวงจรรการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ



โพลั ของการวิ เเคราะห์ นี้ นยาก็ อยุ่ นไปไม่ ได้ ที่ จะบรรลุ ผลได้ ใน BI แบบต้ งเดี มแทน ที่ จะใช้ ประโยชน์ จากประสิ ทิ ภาพของลั ึ่งแสดงแทนเสี ยงและการทำ ช้ "า แต่ กล้ บช้ บเคลี 'อ นต้ วยเหตุ การณ์ สำ ค้ ญเป็ นอย้ างมากช้ อกำ หนดที่ 'รวบรวมนำ ไปสู่ ' การพั ฒนาจากนี้ " นเป็ นการทดสอบและเป็ ดต้ วในห้ ายที่ ' สู้ ดการวิ เเคราะห์ การแสดงเป็ นภาพจะทำ ให้ ช้ " นตอนลั '

นั้ไหลมากซึ้ นเนื้ ึ่งจากคำ ้ตอบสำ หรั บหนึ้ ึ่งคำ ้ถามมั ้จะนำ ้ไปสู่ ้คำ ้ถามอี ้ นๆ และทำ ้ใ ห้ ้ค้ ้นพบซึ้ ้อมุ ลเชิง ้งลี กใหม่ ้ๆ

เรี ้ มต้ ้นต้ ้ วยคำ ้ถาม

ไม่ว่า ้คุณจะสร้ ้างสรรัค ้ซึ้ ้นเพื้ ้อตนเองหรื ้อเพื้ ้อคนอี ้ ้นก็ ้ตามวงจรรการวิ ้เคราะห์ ้การแสดง ้เป็นภาพเรี ้ มต้ ้นต้ ้ วยงานหรื ้อคำ ้ถามทางธู รกิ จที่ ้ต้ ้องการคำ ้ตอบเมื้ ้อถามคำ ้ถามเกื้ ้ยว ้กั บซึ้ ้อมุ ลให้ ้เรี ้ มต้ ้นต้ ้ วยห้ ้วช้ ้อกว้ ้างๆ จากนั้ ้นค้ ้อยเพื้ ้มความเฉพาจะจ้งซึ้ ้อไปใ นแ ต่ ้ละคำ ้ถาม ยกต้ ้อวอย ้างซึ้ ้นคำ ้ถามของผู้ ้จ้ ดการศู ้นย์ ้รั บแจ้ง ้งต้ ้ ึ่งแต่ ้บทสรุ ้ปไปจันถึ ้จรง ้ยละเอื ้ยดอาจดู ้เหมื ้อนคำ ้ถามต้ ้อไปนั้ ้น

- ในแต่ ้ละเตี ้อนมี ้คนโทรซึ้ ้อมากี่ ้สาย
- เปื้ ้นการโทรมาจากที่ ้ไหนดั ้าง
- มี ้การโทรประเกทใ ดมากที่ ้สุ ้ด
- ไครรั ้บสายมาก/นั้ ้อยที่ ้สุ ้ด

บุ คคลที่ ้วิ ้เคราะห์ ้ซึ้ ้อมุ ลมั ้จะซึ้ ้อใจคำ ้ถามทางธู รกิ จที่ ้ต้ ้อฐานต้ ้อ ้วยใ นกรณึ ้ออี ้ ้นๆ อาจ ้มี ้คนตี ้ดต้ ้อค้ ้นเนื้ ้องจากต้ ้องการแดชบอร์ดและอยากราบคำ ้ถามทางธู รกิ จที่ ้ต้ ้องการคำ ้ตอบ จากแดชบอร์ด ้ดไม่ว่า ้การบวนการขอความช้ วยเหลือ ้อในลั ้กษณะนั้ ้นจะเปื้ ้นอย ้างไรก็ ้ตามซึ้ ้น ้ตอนสุ ้ความสำ ้เรี ้จลั ้วนคลั ้ยคลึ ้งกั ้น

- สร้ ้างความปรองดองเพื้ ้อให้ ้เกื้ ้อความสั ้มพั ้นธ์ ้ที่ ้เอื้ ้อต้ ้อการท้ ำงานที่ ้มี ้ประลึ ้ท ธิ ้ภาพบนพี ้ ้นฐานของความไว้ ้วางใจค้ ้นหาประสบการณึ ้ของพวกเขาแล้ว ้วลึ ้อสารใ ดโดยการพู ้ดจาภาษาเตี ้ยวกั ้น
- ถามคำ ้ถามปลายเปื้ ้อดซึ้ ้น "ค้ ้นต้ ้องการให้ ้แดชบอร์ด ้นั้ ้น บอกรั ้บชึ้ ้อมุ ลอะไรั ้าง" หรือ ้อ "ค ้ ้าถามใ ดบั ้างที่ ้ค้ ้นต้ ้องการตอบ" แทนการถามว่า ้อ "ค้ ้นต้ ้องการกราฟ ้เสน ้ใหม่" หรือ ้อ "นั้ ้นควรท้ ำ ้เสน ้แนวโน้ ้มหรื ้อไม" ้
- ต้ ้อวอย ้างการใ ช้ ้งาน: แสดงแดชบอร์ด ้ที่ ้มี ้อยู ้ และถามว่า ้อควรท้ ำ ้อย ้างไรให้ ้แดชบอร์ด ี้ ้ยั ้งซึ้ ้น

รั ้ บซึ้ ้อมุ ล

ผู้ ้ใช้ ้ของค้ ้นมี ้คำ ้ถามที่ ้สามารถตอบได้ ้ต้ ้อ ้วยซึ้ ้อมุ ลแต่ ้พวกเขาทราบวึ ้ธี ้การค้ ้นหาแหล่ง ้ง ้ซึ้ ้อมุ ลที่ ้ถู กต้ ้องและวึ ้ธี ้ซึ้ ้อมต้ ้อกั ้นแหล่ง ้งซึ้ ้อมุ ลด้ ้งกล ้างหรื ้อไม ้การทราบว้ ้อจะหา ้ซึ้ ้อมุ ลที่ ้ถู กต้ ้องได้ ้ที่ ้ไหนดั ้างหนึ้ ึ่งใ นอู ้ปรสรคของการเปื้ ้นองค้ ้กรที่ ้ซึ้ ้อบเคลึ ้อ ้อนต้ ้อว ้ยซึ้ ้อมุ ลเนื้ ้องต้ ้อ ้วยความหลากหลายไม่ว่า ้อจะเปื้ ้นแหล่ง ้งซึ้ ้อมุ ลที่ ้มี ้อโครงสร้ ้างกึ ้งมี ้อโครงสร ้ ้างและซึ้ ้อมุ ลตี ้อไปจันถึ ้อซึ้ ้อมุ ลแบบไซ้ ้อโลภายในแผนกต้ ้างๆ ขององค้ ้กร

ใ นระหว ้างการบวนการสำ ้รวจแบบสำ ้รวจซึ้ ้อมุ ลและการวิ ้เคราะห์ ้ของ Tableau ที่ ้หน้ ้า 47 ใ น ้ต้ ้อวางแผน Tableau Blueprint ้ระบุ ้แหล่ง ้งซึ้ ้อมุ ลที่ ้สำ ้อค้ ้นรวมถึ ้องวึ ้ธี ้กระจายซึ้ ้อมุ ลและบริ

ความช้ วยเหลือ อ Tableau Blueprint

โคคช้ อมู ลในแต่ ละแผนกหรือ อที่ มการบ้ นที่ กแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เฉพาะเจาะจงเป็ นลายส้ กษณ้ อ้ กษรไว้ ในแต่ บกรณ้ การช้ งานและแหล่ง งช้ อมู ลของ Tableau ที่ ' หน้า 150 ในแต่ ววางแผน Tableau Blueprint คุณ ผนรวจ้ ดล้า ด้ บความสำ ค้ ญว้ รารายการใดจะส้ งผลกระทบมากที่สุด ตามขนาดกลุ่ม เป้า หมายและสร้ างแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ ใน Tableau Server หรือ Tableau Cloud

นอกเหนือ อจากกรณ้ การช้ งานเรี ' มแรกแล้ว ผู้ สร้ างเนี ' อหาควรทราบวิธี หาช้ อมู ลเพื่อ อดอบคำ ถามใหม่ ๆ ทางธุ รกิจ การช้ แบบสำ รวจช้ อมู ลและการวิ เเคราะห์ เป็ นวิธี การที่ ' สามารถทำ ช้ 'า' ได้ เพื่อ อด้ นพบกรณ้ การช้ งานใหม่ ๆ และประเมิน วิ ามิ ช้ อมู ลที่ ' ต้ องการอยู่ ' แล้ว หรือ ่อไม่ ใน Tableau Server และ Tableau Cloud หากมี อยู่ ' แล้ว ในรู ปแบบของแหล่ง งช้ อมู ลที่ ' เผยแพร่ ผู้ สร้ างเนี ' อหา ก็ จะสามารถเชี ' อมต่อ อและเรี ' มวิ เเคราะห์ ได้ หากยัง ังไม่มี ผู้ สร้ างควรทำงานร้ วมกัน บผู้ ดู แลช้ อมู ลและทำงานกัน บช้ อมู ลที่ ' มี รววมถึง ต้ นแบบที่ ' มี ช้ อมู ลหรือ ่อแม้ แต่ ไฟล์ ช้ อมู ลที่ วย่าง โดยไม่ ต้ องรอช้ ดช้ อมู ลที่ ' สามารถช้ งานได้ อย่างสมบู รณ้ แบบเพื่อ อด้า เนี นการต้อ ่อมี ' ่อมี ช้ ดช้ อมู ลที่ ' ังหมดแล้ว ให้นำ ช้ ดช้ อมู ลที่ ' สามารถช้ งานได้ มาแทนที่ ' ต้ วย่าง

เลือ ก Visual Mapping

หลัง จากได้ ช้ อมู ลแล้ว ผู้ สร้ างเนี ' อหาจะเรี ' มสำ รวจช้ อมู ลโดยการเพี ' มการวิ ดและขนาดไว้ ในมุมมอง และ Tableau จะนำ เสนอผู้ ' ช้ ด้ วยการแสดงเป็ นภาพที่ ' มี ประสิ ทธิ ภาพสูง ังสุด สามารถเปลี ' ยนประเภทของการแสดงเป็ นภาพได้ ทุ กเมื่อ ่อในระหว่ างการสร้ างเนี ' อหาในขณะที่ ' ผู้ สร้ างสำ รวจช้ อมู ลและเชี ' ารให้ สเปี นภาพด้ วยคุณสมบ้ ติ ทางสายตาที่ ' ส้ งเกตเห็น ได้ โดยไม่ ต้ องช้ ความพยายามมาก พวกเขา ก็ จะสามารถร้ บช้ อมู ลเชิง ลี กจากภาพด้ ึงกลุ่ม าวได้

การเลือ กประเภท Visual Mapping ที่ ' เหมาะสมสำ หรับ บประเภทการวิ เเคราะห์ มี ความสำ ค้ ญมากต่อ การได้ มาช้ ' งช้ อมู ลเชิง ลี กและการผล้ ักต้ นให้ ักเกิดการลงมือ ่อทำ มี Visual Mapping อยู่ ' 5 ประเภทหลัก ๆ ที่ ' ผู้ สร้ างเนี ' อหาและผู้ บริ โภคควรทำ ความเชี ' าใจด้ ึงนี้ ' "

- เชี งเปรี ยบเที ยบ นำ เสนอในรู ปแบบแท่ ง
- เชี งพี ' นที่ ' นำ เสนอในรู ปแบบแผนที่ ' "
- เชี งเวลานำ เสนอในรู ปแบบเส้น
- เปรี ยบเที ยบการวิ ดสองแบบ นำ เสนอในรู ปแบบแผนภาพการกระจาย
- ต้ วเลขที่ ' แน่ นอน นำ เสนอในรู ปแบบตารางช้ อความ

ดู ช้ อมู ล

การแสดงภาพช้ อมู ลของ Tableau ม้ ักจะแสดงความส้ มพั ันธ์ จุ ดค้ าวมี ดปกติ และแนวโน้ม ที่ ' ำ ได้ คาดไว้ การค้ นพบที่ ' น้ าประหลาดใจจะกระทู ' นกระบวนการคิ ดสน้ บสนุ นการวิ เเคราะห์ ที่ ' ลี กช้ ' งช้ ' นหรือ ่อเสี นทางอื่ ' นในการสำ รวจโมเดลการได้ ตอบของ Tableau ช้ ' นอยู่ ' ัก บแ

แนวคิดของการเปลี่ยนแปลงแบบเพื่ มหน่ว วย: เมื่อใดก็ตามที่ คุณดำ เน นการ (เช่น นต์ วรรอง) Tableau จะแสดงผล พ์ ใหม่ ให้ คุณทันที

เพราะเหตุ ใดการเปลี่ยนแปลงส่ว นเพื่ มจึงสำคัญเพราะช่ย วยให้ เราสามารถสำรวจพื้ นที่ กว้างของการแสดงภาพช่ย วมู ลเพื่ มค้ นหาภาพที่ เหมาะสมได้ อย่ง ายตายทำให้ เราสามารถมุ่งเน้นไปที่ งานสำรวจที่ นำ ดั วยคำ ถามจึงไม่ใช่ แค่ การตอบคำ ถามแต่ ยังเป็น การค้ นหาคำ ถามเพื่ มเติม และยังทำให้ เราได้ เร็ ยนรู้ การวิเคราะห์ ภาพตามความถนัดของเราเองเมื่อเราเร็ ยนรู้ วิธี ดู ช่ย วมู ลเราก็ ค้ อยๆ มีความชำนาญมากขึ้น ในการสร้างการนำเสนอช่ย วมู ลได้ มากขึ้น เร็ อยๆ อินเทอร์ เฟซของ Tableau จะอิงตามกระบวนการที่ ปรึ บคำ ถามให้ เป็นคำ ตอบมากขึ้น เร็ อยๆ ผู้ ้ ใช้ Tableau ้ งหมดจะไม่ เพ็ ยงวิเคราะห์ ได้ เท่ านี้ นแต่ ยังสามารถบสราะห์ ี่ มี ประโยชน์ จากช่ย วมู ลและตัดสินใจบนพื้ นฐานของช่ย วมู ลได้

พื้ ฒนาช่ย วมู ลเชิง ลี ก

ก่อนหน้านี้ การวิเคราะห์ ช่ย วมู ลและการแสดงช่ย วมู ลเป็น ภาพเป็น คนคนละงานกัน นัน ักวิเคราะห์ จะเร็ ยกใช้ การสอบถามหรือ เช็ ยนการค้ นหาพื้ ้อให้ ได้ คำ ตอบจากแหล่ง ช่ย วมู ลจากนั้น นจึงส่ง อกผลลัพธ์ เป็น แผนภู มิ หรือ กราฟที่ ระบุ แต่ การดำ เน นการสอบถามช่ย วมู ลเป็น ภาพจะทำให้ คุณได้ สำ รวจช่ย วมู ลในรูปแบบที่ ี่ มีความสมบูรณ์ และมี ประโยชน์ มากขึ้น ในการวิเคราะห์ ดั วยภาพจะช่ย วยให้ คุณสามารถสร้างการวิเคราะห์ และเร็ ยนรู้ ไปพรึ ้อมๆ กันได้ เพราะคุณจะได้ นโอกาสในการตรวจสอบเพื่ มเติม

การคิด เช็ ยงวิ พากษ์ ดั วยช่ย วมู ลจะเก็ ียวกั บการค้ นหาช่ย วมู ลเชิง ลี กและการลึ ้อสารช่ย วมู ลเชิง ลี กด้ วยวิธี ี่ น่ าสใจและมี ประสิ ทธิ ภาพการวิเคราะห์ ภาพทำให้ การถามและตอบคำ ถามเก็ ียวกั บช่ย วมู ลของคุณเป็น เร็ อยง่ ายไม่ ว่า คุณจะเป็น Creator หรือ ผู้ ้ บริ โภค เพราะเราจะไม่ ุย ดถามว่า "เพราะเหตุ ใด"

การคิด เช็ ยงวิ พากษ์ ดั วยช่ย วมู ลมีความสำคัญต่อ อกกระบวนการตัดสินใจสำหรับ ผู้ ้ สร้างเนี้ ้อหา (ซึ่ง ังม่ กจะเป็น นัน ักวิเคราะห์ นัน ักพื้ ฒนาหรือ นัน ักวิทยาศาสตร์ ช่ย วมู ล) ตลอดจนผู้ ้ บริ โภคช่ย วมู ลขณะที่ พื้ ฒนาช่ย วมู ลเชิง ลี กที่ ึ่งสองกลุ่ม ุควรถามตนเองด้ วยคำ ถามเหล่านี้

- ฉัน ุควรถามคำ ถามได้บ้ ่าง
- และเมื่อฉัน ู้ ด้ ำ บคำ ตอบฉัน ุจะเช็ ้อค้ ำ ตอบได้ หรือ ้อไม่
- ฉัน ุสามารถตั้ง คำ ถามได้ หรือ ้อไม่ ว่า ช่ย วมู ลของฉัน ุมี ประโยชน์ หรือ ้อไม่ ูกด้ ้องหรือ ้อไม่
- ฉัน ุกำลังใช้ ช่ย ้อเท็ ัจจริ งครบที่ ึ่งหมดหรือ ้อไม่ ฉัน ุกำลังพยายามยั ้นยั ้นว่า าคติ ของฉัน ุค้ ้อลึ ึ่งที่ ูกด้ ้องหรือ ้อไม่

ดำ เนินการ (แชร์)

การแชร์ สิ่ งที่ ค ้นพบจะนำ ไปสู่ การดำ เนิน การผลั พธ์ และวิ ธี แก่ บั ญหาในความเป็ นจ ริ งแล้ว วหากไม่ แชร์ สิ่ งที่ ค ้นพบก็ จะไม่ เกิ ดประโยชน์ คุ ณสามารถแชร์ เนื่ อหาประเภทต างๆ ผ่ านทาง Tableau Server หรือ Tableau Cloud ได้ ตั งนี้

- โฟลว์ ของ Tableau Prep: สามารถเผยแพร่ โฟลว์ ของ Prep ไปยัง Tableau Server หรือ Tableau Cloud และกำ หนดเวลาให้ ทำ งานเมื่ อกุ ณต์ ่องการได้ ตั วย Prep Conductor
- แหล่ง ช้ ้อมูลที่ เผยแพร่ : คุ ณสามารถเผยแพร่ แหล่ง ช้ ้อมูลที่ ู้อ ี นใช้ ในการสร้ างเว วิ ร์ กนู้ กใหม่ ได้ แหล่ง ช้ ้อมูลอาจมี การเชื่ ื่อมต่ อดโดยตรง (หรือ แบบสด) กั บฐานช้ ้อมูลของคุ ณหรือ อกการแยกช้ ้อมูลที่ คุ ณสามารถรี เฟรชตามกำ หนดการได้ สำ หรับ ช้ ้อมูลที่ ่ม เดิม โปรดดู [แนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ สู้ ดสำ หรับ แหล่ง ช้ ้อมูลที่ เผยแพร่ และการเป็ ดใช้ การเชื่ ือ กช้ ้อมูลที่ มี การกำ กั บดู แลตั วย Tableau Data Server](#)
- เว็ ร์ กนู้ ก: เว็ ร์ กนู้ กประกอบตั วยมู มมอง แดชบอร์ด เรื่ ่องราว และการเชื่ ื่อมต่ ือ ช้ ้อมูล คุ ณสามารถใส่ ทรั พยากรในพี ้นที่ ได้ ตั วยเซ่ นรู ปพี ้น นหลัง และการกำ หนดรหัส พิ กั ดที่ กำ หนดเอง หากอยู่ ในตำ แหน่งที่ ตั ึ่งที่ เช็ ร์ ฟเวอร์ หรือ ู้อ ใช้ Tableau อี ันๆ ไม่ สามารถเชื่ ือ กได้

รายการตรวจสอบของแดชบอร์ดเป็ นทรั พยากรที่ มี ประโยชน์ เพื่ ือให้ แน่ ใจได้ ว่าเนื่ อหาที่ เผยแพร่ ตรงกั บวิ ตถุ ประสงค์ และตอบค้ ำถามทางธุ รกิ จที่ ตั ่องการได้ นอกจากนี ้ ู้อ ดู แลช้ ้อมูล ยังมี หน้าที่ รี บรองความกั ด้ ่อง และตรวจสอบแหล่ง ช้ ้อมูลแบบฝั งในฐานที่ เป็ นต้ วย เลือ กที่ มี ค้ ายภาพสำ หรับ บการเผยแพร่ และรี บรองนอกเนื ือ อกจากความกั ด้ ่องของช้ ้อมูลและการค้ ำ นวณแล้ว การตรวจสอบความกั ด้ ่องของเนื่ อหา ยั งควรรวมถึ ึงการตรวจสอบการสร้ างแบรนดึ ์ ค้ ำโครง การจั ดรู ปแบบ ประสิ ทธิ ภาพ ตั วยกรง การดำ เนิน การบนแดชบอร์ด และลั กษณะของการทดสอบ Edge Case โดยทบทวน ู้อ แลไซต์ หรือ อบทบทบนไซต์ ของห้ วนัน ำไปรเจกต์ สำ หรับ ช้ ้อมูลที่ ่มเดิมเกี่ วยกั บการตรวจสอบความกั ด้ ่องของเนื่ อหาไปรโมชั น หรือ อกการรี บรอง โปรดดู ที่ [การกำ กั บดู แลของ Tableau](#) ที่ ้น ำ85

แนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ สู้ ดเกี่ วยกั บภาพ

แนวทางปฏิบัติ ที่ ดี ที่ สู้ ดเกี่ วยกั บภาพเป็ นกุ ญแจสำ ค้ ัญในการพั ฒนาการสร้ างภาพช้ ้อมูลที่ จะกระตุ่ นให้ กุ่ มเป้ าหมายของคุ ณลงมือ ดำ เนิน การบนแดชบอร์ด จะประสบความสำ เร็ จ กั ด้ ือเมื่ ือ ู้อ คนสามารถใช้ เพื่ ือหาค้ ำตอบได้ อย่ างง่ ายตายแม่ ้ แต่ แดชบอร์ดที่ สบายงามแล ะมี แหล่ง ช้ ้อมูลที่ ่น่าสนใจก็ ืออาจไร้ ประโยชน์ หากกุ่ มเป้ าหมายไม่ สามารถใช้ เพื่ ือค้ ้นหาช้ ้อมูลเชื่ ึงสิ่ กได้

อย่ าคิ ดแค่ ในฐาณะนี้ ะวิ เคราะห์ แต่ ให้ คิ ดในฐาณะนี้ ะกอกแบบและ ู้อ บริ โภคตั วยแดชบอร์ด ควรมี ่องค้ ์ ประกอบเชื่ ึงได้ ้ตอบที่ ค ้นพบและคาดการณึ ์ ได้ ปฏิ บัติ ตามรู ปแบบที่ สมเหตุ สมผล และออกแบบให้ เร็ วยง่ ายเชื่ ือ ำไว้ เพื่ ือทำให้ การตึ ดสิ นใจเรื่ ่องที่ ช้ ้น ช้ ้น ่อนทำ ได้ ง่ าย

ซี นลี งสำ คัญคือ ออย าคิ ดไปเองว่า ามุ คนจะรู ้ได้ โดยอ ัตโนม ัติ ว่า จะต้งทำ ออย างไร ึ่ง จะลี ้อสารต้งช่ย อมู ลได้ ออย างช้ ดเจนและมี ประสิ ทธิ ภาพต้งานล้งคี่ อลี งก้ เอกสารไว ท์ เปเปอร์ บางส่วนที่ ้สามารถนำ ไปแชร์ บน Enablement Intranet ของคุณได้

- คุณ ้มี อการวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพ
- แผนภู มิ หรือ อกราฟประเภทใดที่ ้เหมาะก้ บคุณ
- จากตี พอไปเป็ นดี เย็ ยม
- การออกแบบเว็ ร์ กนุ ์ กที่ ้มี ประสิ ทธิ ภาพ

คุณสามารถค้ นหารายช้ ้อหน้ งลี ้อจากผู ้เช็ ยวชาญต้งานการแสดงช้ อมู ลเป็ นภาพที่ ้มี ช้ ้อสิง ่ได้ ในภาคผนวกเพ็ มเอกสารไว ท์ เปเปอร์ และหน้ งลี ้อเหล ่านี้ ้ลงในเหล ่งช้ อมู ลเพ็ ้อให้ ชุ มชนการวิ เคราะห์ ทำ ความเช็ ่าใจและช้ มช้ บแนวทางปฏิบัติ ที่ ้ดี ที่ ้สุ ดต้งานภาพได้ ลี กช้ ้งยิ ้งช้ ้น

กลุ ้มเป็ ่าหมาย

การสร้ างเป็ นภาพที่ ้ดี ที่ ้สุ ดต้งองมี จุ ดประสงค์ ที่ ้ช้ ดเจนและลี ้อสารก้ บกลุ ้มเป็ ่าหมายได้ ลี ้งสำ คัญคือ อดต้งองรู ้ว่า คุณก้า ล้งพยายามจะลี ้อสารอะไรและลี ้อสารก้ บใครกลุ ้มเป็ ่าหมายของคุณรู ้ เร็ ่องนี้ ้เป็ นอย างดี หรือ ่อไม่ หรือ เร็ ่องนี้ ้เป็ นเร็ ่องใหม่ กลุ ้มเป็ ่าหมายต้งองการช้ อมู ลอะไรบ้ าง การพิ จารณาค้า ่ถามเหล ่านี้ ้ก ่อนที่ ้จะเร็ ้อออกแบบจะช่ยให้ ้คุณสร้ างแดชบอร์ดที่ ้ประสพความสำเร็จได้ ต้งออย างเช็ นคุณควรรนำ เสนอช้ อมู ลสรุ ปแบบรวบรวมและ KPI ต้งอกลุ ้มเป็ ่าหมายที่ ้เป็ นผู ้บริ หารมากกว่า จะแสดงรายการเป็ นแถว

บริ บท

ตรวจสอบให้ ้แน่ ใจว่า ามู มมองของคุณมี บริ บทช้ ้อค่า อธิ บายหน้ วยและค่า ่บรรยายล้งนแต่ จะช่ยให้ ้กลุ ้มเป็ ่าหมายเช็ ่าใจมู มมองช้ อมู ลของคุณได้ ดี ยิ ้งช้ ้นพยายามเล ่าเร็ ่องราวต้งอช้ อมู ลและภาพเสมอเพราะเร็ ่องราวต้งอ ่าไม่ ้ช้ ้อจะมี ้แค่ ช้ อมู ลเท ่านี้ ้นโดยพิ จารณาค้า ่แนะนำ ต้งอไปนี้ ้

- ค่า ่นี้ ้ถึง ้งความสวยงาม และรู ้ไว้ ว่า ลี ้งที่ ้ได้ ้ผลม้ กจะส้งผลต้งออารมณ ์ กล ่าวอี กน้ ยหน้ ้งมู มมองที่ ้มี ประสิ ทธิ ภาพสามารถสร้ างการต้งอนองทางอารมณ ์ และการลี ้อสารออย ่า งจรี งใจก้ บกลุ ้มเป็ ่าหมายของคุณได้
- สไตล ์ ก้ สำ คัญตรวจสอบให้ ้แน่ ใจว่า ามู มมองของคุณมี ความสอดคล้ ้องและดู สบายตามู มมองของคุณแสดงถึง ้งความเป็ นต้งวคุณและลี ้งที่ ้คุณสนใจ
- แดชบอร์ด ที่ ้ผู ้คนสามารถต้งอตอบต้งวนี้ ้น จะต้งอจตุ ดความสนใจได้ ออย างมากองค้ ่ประกอบเช็ งได้ ้ตอบช่ยให้ ้กลุ ้มเป็ ่าหมายของคุณสามารถล้งดการก้ บช้ อมู ลถามและตอบค้า ่ถาม

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ละสรุ ปลี ' งที่ ' ค้ นพบได้ ต้ วยตนเอง ซึ่ ' งจะช้ วยสร้ างความน่ าเชื้ ' อถึ อของช้ อมู ลของคุณ

- ปรี บแต่ งมู มมองของคุณให้ ดู ช้ ดเจนและน่ าจดจำ ให้ ความสำ ค้ ัญกั บโครงสร้างและบริ บ

การเลื อกแผนภู มิ

การเลื อกแผนภู มิ ควรช้ ' นอยุ่ ' กั บคำ ถามที่ ' คุณพยายามหาคำ ตอบหรือ ช้ อมู ลเชิงลึ กบางอย่ างที่ ' คุณพยายามจะลึ อสารอย่ างไรก็ ตามแผนภู มิ แต่ ละประเภทก็ มี ช้ อดี และช้ อดี ยต์ ำ งกั นไปคุณควรถามต้ วเองเสมอว่า ประเภทแผนภู มิ ที่ ' คุณเลื อกลี ' อช้ อความที่ ' คุณนำ ล้ งพยายามจะลึ อได้ ดี ที่ ' สดหรือ อดี และกลุ่ มเป้ าหมายของคุณสามารถช้ ำ งใจได้ ง ายหรือ อดี ตารางต้ ำนล้ งจะอธิ บายประเภทต่ างๆ ของแผนภู มิ ในแ่ง Show Me ของ Tableau และเมื ' อดี ที่ ' ควรช้ แต่ ละประเภทคุณควรนำ ช้ อมู ลนี้ ' ไปเผยแพร่ ใน Enablement Intranet เพื้ ' อดี ให้ ความรู้ ' แก่ ผู้ ช้ รายใหม่

แผนภู มิ

คำ อธิ บาย



แผนภู มิ เส้น — ใช้ ดู แนวโน้มของช้ อมู ลในช้ วงเวลาหนึ่ ' ง

ต้ วอย่ าง: การเปลี่ ยนแปลงของราคาหุ้ นตลอดระยะเวลาห้า ปี จำ นวนการดู หน้า าวี บไซต์ ในหนึ่ ' งเดี อน การเดี บโตของรายได้ รายไตรมาส



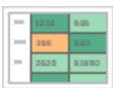
แผนภู มิ แท้ ง — ใช้ เปรี ยบเที ยบช้ อมู ลในหมวดหมู่ ' ต่ างๆ

ต้ วอย่ าง: จำ นวนเลื อ ' อดี ในขนาดต่ างๆ การช้ ำ ขมเวี บไซต์ แบ่ง ตามเวี บไซต์ ต้ นทางเปอร์ เซ็นต์ การใช้ จ้ ายแบ่ง ตามแผนก



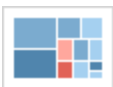
ฮี ตแมป — แสดงความลึ มพั นธ์ ระหว่างสองปี จล้ ย

ต้ วอย่ าง: การวิ เคราะห์ การแบ่ง ส่วในตลาดเป้ าหมายการนำ ผลิ ตกั ณ์ ไปช้ ในภู มิ ภาคต่ างๆ โอกาสในการขายแบ่ง ตามต้ วแทนแต่ ละราย



ตารางไฮไลต์ — ให้ ช้ อมู ลโดยละเอียดเกี ' ยวกับแผนที ' ฮี ทแมป

ต้ วอย่ าง: เปอร์ เซ็นต์ ของส่วแบ่ง ตลาดแต่ ละส่ว ต้ วเลขยอดขายในภู มิ ภาคหนึ่ ' งๆ ประชากรของเมื องในปี ต่ างๆ



แผนผังต้ นไม้ — แสดงลึ ดส่วของช้ อมู ลตามลำดับ ช้ ' นจากที่ ' งหมด

ต้ วอย่ าง: การใช้ พื้ ' นที่ ' เกี บช้ อมู ลในคอมพิวเตอร์ แต่ ละเครี ' อดี การจ้ ดการจ้ ดการจำ นวนและลำดับ ความสำ ค้ ัญของกรณี การสนั บสนุน ทางเทคนิค การเปรี ยบเที ยบบประมาณทางการเงิ นในปี ต่ างๆ

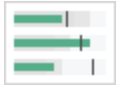
แผนภูมิ

คำอธิบาย



Gantt—แสดงระยะเวลาในช่วงเวลาหนึ่ง

ตัวอย่าง: ไทม์ไลน์ของโปรเจกต์ ระยะเวลาในการใช้งานเครื่องเวลาร่างของผู้เล่นในทีม



แผนภูมิหัวข้อย่อย—ใช้เพื่อประเมินประสิทธิภาพของเมตริกที่แยกกันเป้าหมาย

ตัวอย่าง: การประเมินโค้ดสำหรับการขายการใช้จ่ายจริงที่แยกกันงบประมาณระดับประสิทธิภาพ (ยอดเยี่ยม/ดี/แย)



แผนภาพการกระจาย—ใช้เพื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ

ตัวอย่าง: โอกาสที่ผู้ชายกับผู้หญิงจะเป็นมะเร็งปอดในวัยต่างๆ รูปแบบการซื้อสมาร์ทโฟนของกลุ่มผู้นำกระแสและกลุ่มลูกค้าหลังการขายส่งผลิตภัณฑ์ในหมวดหมู่ต่างๆ ไปยังภูมิภาคต่างๆ



ฮิสโตแกรม—ใช้เพื่อทำความเข้าใจการกระจายข้อมูลของคุณ

ตัวอย่าง: จำนวนลูกค้าแบ่งตามขนาดบริษัท ผลการสอบของนักเรียน ความถี่ที่เก็ดซ์อบปรองของผลิตภัณฑ์



แผนที่สัญลักษณ์—ใช้สำหรับบอกรวมแทนอัตราการใช้ตัววัดความระมัดระวังเนื่องจากจะมองเห็นความแตกต่างที่เล็กน้อยได้ยาก

ตัวอย่าง: จำนวนลูกค้าในภูมิภาคต่างๆ



แผนที่พื้นที่—ใช้แสดงอัตราแทนยอดรวมใช้ภูมิศาสตร์พื้นฐานที่สมเหตุสมผล

แผนภู มิ

คำ อธิ บาย

ต้ วอย่ าง: อั ตราการใช้ อี นเทอร์ เน็ ตในพี ์ นที่ ' หนี ' งๆ หรือ ราคายาขยบ้ านใน
ละแวกต้ ่างๆ



Box และ Whisker — แสดงการกระจายของช้ ดข้ อมู ล

ต้ วอย่ าง: ทำ ความเช้ าใจช้ อมู ลของคุณได้ ทั ้ นที่ ว่ าช้ อมู ลเบนไปทางปลายต้
านใดเพื่ ้อระบุ ค่ าคิ ดปกติ ในช้ อมู ลของคุณ

เลย์ เออต์

การพิ จารณาวี ธี ที่ ' กล้ ุ มเป้ าหมายจะ "อ่ าน"แดชบอร์ดนี้ ์ นเป็ นสิ ่ งสำ ค้ ัญจ ดประสงค้ ของ
งแดชบอร์ด คิ ้อการช้ วยช้ ์ นำ สายตาของผู้ ้อ่ านไปที่ ' มุ มมองต้ ่างๆ ที่ ' ส้ มพั นธ์ ัก ันและบอ
กล่ ่าเรี ่องราวของช้ อมู ลเชิง ลี กแต่ ะรายการแดชบอร์ดของคุณต้ ้องมี "โฟลว์ "ที่ ' สมเหตุ ส
มผลและเลย์ เออต์ ของช้ อมู ลต้ ่างๆ ที่ ' เช้ าใจได้ ยี ่ งคุณใช้ การออกแบบแดชบอร์ดที่ ' ดี ช้ ์
นผู้ ้ ใช้ ของคุณล้ ะค้ ันพบว่ ากิ ดอะไรช้ ์ นเพราะอะไรและอะไรที่ ' สำ ค้ ัญที่ ' สู้ ดพิ จารณว่
าคุ ณจะช้ ์ นำ สายตาไปย้ ่ งส่ว นใดในแดชบอร์ด คุ ณได้ ้ แสดงให้ ้ ผู้ ้ ใช้ ้ เห็น ว่ าคควรมองส่ว นใด
ต้ ่อไปหรือ ้อไม่

ทฤษฎี การออกแบบจะช้ วยให้ ้ คำ ้ แนะนำ มากมายเกี ่ ยวัก ับการแสดงช้ อมู ลให้ ้ ประสบความสำ เรี ็จ
ที่ ' สู้ ดเลย์ เออต์ ้ เป็ นองค้ ์ ประกอบสำ ค้ ัญของการออกแบบแดชบอร์ดที่ ' ประสบความสำ เรี ็จต้ ่อไป
ปนี้ ์ ้ เป็ นแนวคิ ดบางประการที่ ' คุ ณควรค้ ำ ้ นี้ ่ งถึ ่ ิงขณะสร้ างการแสดงผลช้ อมู ล

- เลย์ เออต์ แบบหน้ ังสิ ้อพิ มพ์ หรือ เลย์ เออต์ Z—เนี ์ ้อหาที่ ' สำ ค้ ัญที่ ' สู้ ดจะถู กวางไว้
ที่ ' ต้ านบนหรือ ้อต้ านช้ ายของการแสดงเป็ นภาพในขณะที่ ' ผู้ ้ ใช้ ้ เลี ่อนไปทางขวาและเลี ่อน
นลงเพื่ ้อดู เนี ์ ้อหาที่ ' เจาะจงมากช้ ์ ้น
- ช้ ้องว่ าง—ใช้ ้ พี ์ นที่ ' ว่ างรอบว่ าดู (จ ดู าว่ าง) และช้ ้องว่ างภายในเพื่ ้อชี ดเสี ้นส่ว น
ต้ ่างๆ ของการแสดงเป็ นภาพอย่ ่าใช้ ้ "เสี ้นดาวง"แบบหน้ ายต้ ่างที่ ' คุ ณหึ ้นในดาวง
- ขนาด—เนี ์ ้อหาที่ ' มี ้ ความสำ ค้ ัญมากกว่า (KPI, การสร้ างภาพช้ อมู ลสรุ ป ฯลฯ) ควรมี ้ ขนาด
ดใหญ่ ้ กว่ ารายการอื่ ้นๆ
- ประเภท ้ ปรกรณ์ ์ —คุ ณสามารถใช้ ้ แดชบอร์ดเฉพาะอู ้ ปรกรณ์ ์ ในการสร้ างประสบการณ้ ์ การดู
ช้ อมู ลที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดบนเดสก์ ์ ทึ ้อปแล้ ้ ี ้ ี ้อปแท็ บเลี ้ ี ้ ี ้อปและโพรศ้ ี ้ ี ้อปได้

สี่

สี่ เป็ นหนึ่ งในค ุณสมบัติ ดั านความสวยงามที่ ' ใช้ ได้ ผลที่ ' สุดเนึ่ น ึ่งจากเป็ นสี่ ' งที่ ' ดิ่ งดู ดความสนใจเป็ นสี่ ' งแรกที่ ' เราสี่ งเกตเห็น และสามารถเนึ่ นชั่ อมูลเชิง ลี กอ่ย ึ่งจะจงห รื อระบุ ค าคิ ดปกติ ได้ ทั้ นที่ แต่ เป็ นหรี พยากรการออกแบบที่ ' ใช้ ได้ อย ึ่งจำ กั ด

การใช้ สี่ อย ึ่งมี ประสิ ทิ ภาพเป็ นสี่ ' งสำ คั ญในการแสดงชั่ อมูลเป็ นภาพที่ ' มี ค ุณภาพ ะ นประเภทสี (การแ้ งเต็ อนและการเนึ่ นสี)การสร้ างพาลี ตสี ที่ ' กำ หนดเอง และความสอดคล้ องต ึ่งก็ เป็ นปี จั ยสำ คั ญในการสร้ างมาตรฐานของค ุณ

การใช้ สี่ อย ึ่งถู กต้ องเป็ นสี่ ' งสำ คั ญในการสร้ างเรี ็ งราวของชั่ อมูลที่ ' สั มพั นธ์ กั นและได้ ผลปี จั ยสำ คั ญที่ ' ควรพิ จารณสำ หรี บแดชบอร์ดที่ ' ประสบความสำเร็จ มี ดั ังนี้ "

- การจั ดการต้ วเล็ ออกสี —สี หลั กที่ ' ประกอบเป็ นส วนใหญ่ ของการออกแบบควรเป็ นสี กลาง การใช้ เทคนิ คต ึ่งอย ึ่งเช่ นระดั บสี เทาจะช่ย ึ่งให้ สามารถสร้ างคอนทราสต์ และช่ย ึ่งให้ มองเห็น จุ ดที่ ' ชั่ บเคลี ็ อนต้ วยชั่ อมูลได้ มากที่ ' สุดส วนสี ที่ ' ขยายจากสี กลางอย ึ่งเช่ น โทนสี การเนึ่ น และการเต็ อน ควรสะท้ อนสี ึ่งแบรนต์ และควรใช้ สี่ แบบขยายเท่ าที ' จำ เป็ นเพ็ ็ อติ่ งดู ดความสนใจไปยั ึ่งชั่ อความสำ คั ญภายในชั่ อมูล
- ประเภทสี —ทำ ความเช้ าใจว่ ามี ็ อใดที่ ' ควรใช้ สดลายสี แบบตามลำ ด ับมี ความแตกต ้างมี การจั ดหมวดหมู ็ มี การเนึ่ นสี หรี อมี การเต็ อน
- พาลี ตสี ที่ ' กำ หนดเอง —สร้ างพาลี ตสี ของบริ ษั ทค ุณองเพ็ ็ อความสอดคล้ องสม ่า เสมอและใช้ เป็ นแนวทางสำ หรี บผู ็ ใช้ ใหม่
- ความสม ่า เสมอ —ตรวจสอบการแสดงผลภาพชั่ อมูล ลี กคร ึ่งเพ็ ็ อให้ แน่ ใจว่ าสี (เช่ นสี แดง)ไม่ ได้ หมายถึ ึ่งสามสี ' งที่ ' แตกต ้างกั นสี ที่ ' คลั ายกั นและชั่ ำ กั นอาจทำ ให้ เช้ าใจได้ ว่ าชั่ อมูลมี ความสั มพั นธ์ กั นที่ ' ึ่งที่ ' ไม่มี
- การช่ย ึ่งสำ หรี บการเช้ าถึ ึ่ง —อย ึ่งลึ มค าคั ญ ึ่งถึ ึ่งภาวะตาบอดสี ในระหว ึ่งกระบวนการออกแบบ

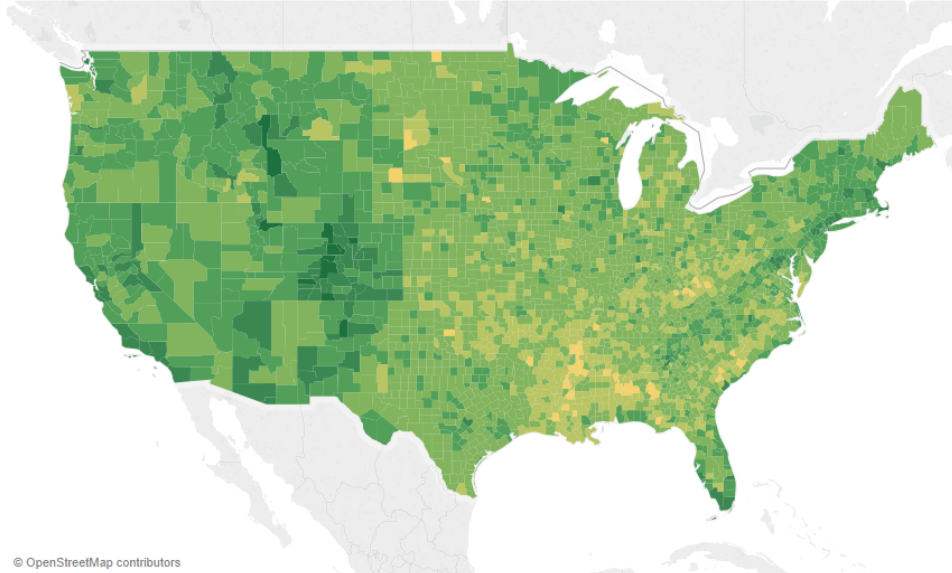
ชี่ ็ อและค ำ บรรยาย

ชี่ ็ อเป็ นวิ ธี ึ่ง ายๆ ในการทำ ให้ กล ุ่ มเป้ าหมายเช้ าใจแดชบอร์ดของค ุณได้ ึ่ง ายชี่ ็ นค ุณสามารถเพ็ ็ มบริ บทเพ็ ็ มเต็ มได้ โดยใช้ ค ำ บรรยายเพ็ ็ อธิ บายวิ ธี ็ ได้ ตอบกั บเว็ ็ ร กชี่ ็ ตห รื อแดชบอร์ดชี่ ็ งเป็ นวิ ธี ็ ที่ ' มี ประสิ ทิ ภาพและง ายในการทำ ให้ การนำ ทางในแดชบอร์ด ทำ ได้ ึ่ง ายชี่ ็ นในต้ วอย ึ่งต้ านล ึ่งค ำ ถามจะดี ึ่งความสนใจของกล ุ่ มเป้ าหมายจากนี้ ็ จะบ ออกให้ กล ุ่ มเป้ าหมายทราบถึ ึ่งวิ ธี การตอบค ำ ถามโดยใช้ แดชบอร์ด

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

Is Your County Obese?

Select your county to see how it compares with other counties in the country



ช้ อและคำ บรรยายที่ มี ประสิ ทธิ ภาพ

ในทำ นองเตี ยวัก นการเปลี่ ยนช้ ้อต้ วครองของคุณให้ เช้า ใจได้ ง ายช้ ้นจะช้ วยแนะนำ ให้ กลุ่ มเป้า หมายทราบวิ ธี ได้ ้ตอบกั บแดชบอร์ด

Select a Region:

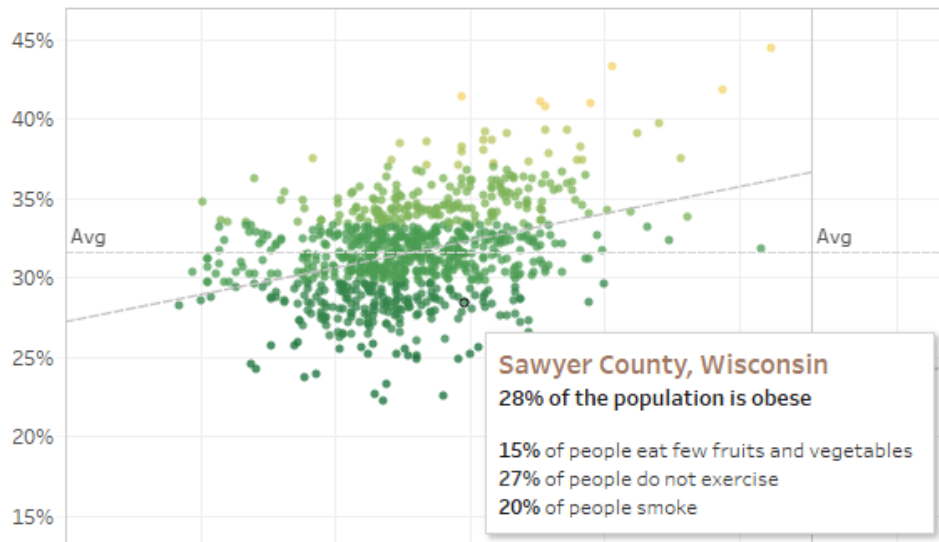
(All) ▼

ต้ วอย่ างต้ วครอง

เคลื ดล้ บเครี ่องมี ้อ

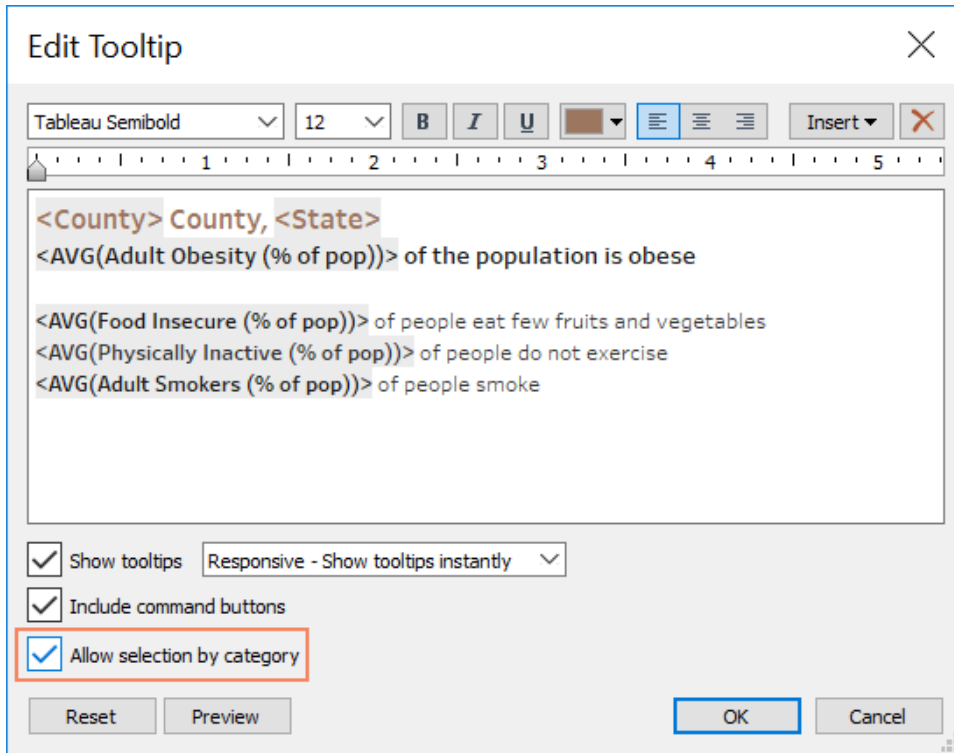
เคลื ดล้ บเครี ่องมี ้อจะให้ แนวทางกั บกลุ่ มเป้า หมายโดยจะไฮไลต์ ช้ ้อมูลสำ คัญในต้ วอย่ างต้ นล้ างเคาน์ ตี้ ์ และร้ ฐถู กไฮไลต์ ต้ วยเอฟเฟกต์ ต้ วหนาและมี การเปลี่ ยนสี เราจ้ งไม่ ต้ ้อ ึ่งแบ่ง พลิ ้อตที่ ์ กระจายอยุ่ ้เพื้ มอี กเราเพื้ มมี ติ ช้ ้อมูลและการว้ ดที่ ์ สำ คัญและที่ ์ ่ กี้ ์ ยวช้ ้องในเคลื ดล้ บเครี ่องมี ้อวิ ธี ้นี้ ์ จะช้ วยประหยั ดพี ้นที่ ์ และลดความยุ่ งเหยิง ของ

แดชบอร์ด เพื่อให้ผู้ใช้กลุ่มเป้าหมายสามารถจัดข้อมูลไว้ที่การรวบรวมข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น แทนที่จะต้องมาตีความการแสดงผลเป็นภาพ



เคล็ดลับเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ

หาก Viewer เห็นสิ่งที่น่าสนใจในคำแนะนำ เครื่องมือก็สามารถโต้ตอบกับคำแนะนำ เครื่องมือได้โดยตรงเพื่อดูการแสดงผลภาพข้อมูลส่วนที่เหลือได้ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากจะมีการไฮไลต์เครื่องมือที่แนะนำ และค่าผิดปกติที่เกี่ยวข้อง



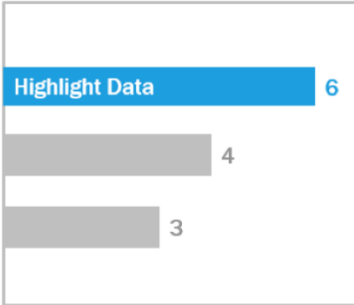
การจ้ ตรี ูปแบบเคลื ดล้ บเครื ' องมี อ

แบบอ้ กษร

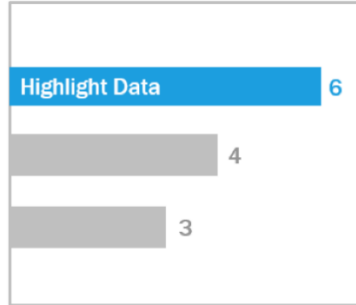
ต้ วพิ มพ์ มี ความสำ ค้ ญค้ ณาจจะอยากใช้ แบบอ้ กษรหลายประเภทหลายขนาดในแดชบอร์ดเต็ ยวอ ย่ าทำ อย่ างนั้ นให้ กำ หนดล้ ำ ต้ บช้้ นที่ ' ช้ ี ดเจนนสำ หรั บต้ วพิ มพ์ แทนในต้ วอย่ างต้ ำ นล้ ำ งมี แบบอ้ กษรระดั บบนกลางและล้ ำ งระดั บกลางใช้ สี น้ ำ เจี นเพื้ ี ่อเน้ นความสนใจของ Viewer สี จะต้ ี งดู ดสายตาไปย้ ำ งระดั บที่ ' สำ ค้ ญที่ ' สู้ ด(ช้ ี งไม่ จำ เป็ นต้ ี ่งเป็ นแบบอ้ กษรระดั บบนสู ดเสมอไป)

Top Level Font

Mid Level Font



Mid Level Font



แบบอ้ กษรระดับ บบน กลาง และต่ำ (ที่ ้ มา: The Big Book of Dashboards)

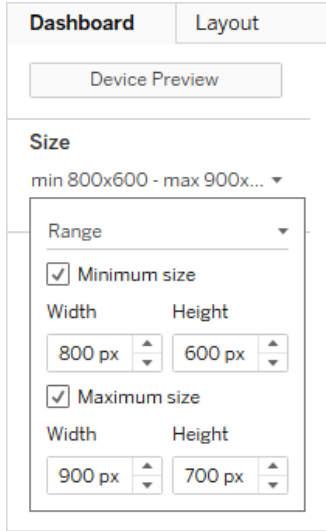
คุณได้ ลี อกลี ทรี ้ ในโปรเจกต์ หลั กเพื่ ้อร้ กษาความปลอดภัย ในทุ กลำ ดั บช้ ้น ของโปรเจกต์ ทรี อี้ ง

- ขนาด—องค้ ประกอบขนาดใหญ่ ลี ้อถึ ึงความสำ ค้ ญมี ้อสายตามองมาควรเก็ บแบบอ้ กษรที่ ้ ใหญ่ ที่ ้ สดไว้ ้ใช้ กั บ KPI, ชี ้อ ฯลฯ
- ความหนา—องค้ ประกอบขนาดหนาลี ้อถึ ึงความสำ ค้ ญมี ้อสายตามอง คุณสามารถใช้ ความหนาหลายๆ ระดับ บร้ วมกั บขนาดได้ ในการแสดงเป็ นภาพด้ วอย ังเช่ น ชี ้อและ KPI ของคุณอาจเป็ นแบบอ้ กษร 24pt แต่ การทำ ให้ KPI เป็ นด้ วหนาค้ จะทำ ให้ ้มีความ "เต้ น" ชี ้อ นช้ ้ งช้ วยให้ ้ผู้ ้ดู ช้ ้อมู ลมู ึงความสนใจไปที่ ้ น้ ้นกั ่อน
- ลี ้อ—โดยที่ ้ ้วไปแล้ ้วควรใช้ ้ ลี ้อเทาและลี ้อดำ กั บช้ ้อ อช้ ้อความ และ KPI คุณสมารถทำ ให้ KPI "เต้ น" ชี ้อ นมาได้ โดยการใช้ ้ ลี ้อ แต่ ้คุณด้ ้องปร้ บสมดุ ลกั บลี ้อ ี ้นๆ ที่ ้ ้ใช้ในการแสดงเป็ นภาพของคุณด้ วยลี ้อ เช่ มจะด้ ึงดู ดสายตาดั ึงน้ ้นควรทำ ให้ ้ช้ ้อเรี ้องเป็ นลี ้อที่ ้อ ่อนกว่าเพื่ ้อไม่ ้ให้ ้แย้ งความสนใจจากภาพ

ขนาดแดชบอร์ด

ตามค้ ารเรี ้มต้ นแล้ ้วแดชบอร์ด Tableau ถู กต้ ้งไว้ ้ให้ ้ใช้ ้ขนาดที่ ้ ก้าหนดหากคุณกั ้บการต้ ้งค้ านี้ ้ไว้ ้อย าลี ้มสร้ ้างการแสดงเป็ นภาพในขนาดที่ ้ จะแสดงนอกจากนี้ ้คุณ ้ยังสามารถต้ ้งค้ านขนาดเป็ น "อ้ ตโน้ มตี ้" เพื่ ้อให้ ้ Tableau ปร้ บขนาดโดยรวมของการแสดงเป็ นภาพตามขนาดหน้า ้จอโดยอ้ ตโน้ มตี ้ ช้ ้อ ึงหมายความว่า ้หากคุณออกแบบแดชบอร์ดที่ ้ขนาด 1300 x 700 พิกเซล Tableau จะปร้ บขนาดให้ ้ เช้ ้ากั บหน้า ้จอที่ ้มี ้ขนาดเล็ กและบางคร้ ้ งอาจทำ ้ให้ ้มู ้มองหรือ ้อแถบเลี ้อ นแสดงผมผิ ดพลาดพี ้เจอร์ ก้าหนดขนาดช้ ้วช้ ้วยหลั กเลี ้อ ยงบ้ ัญหานี้ ้ได้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint



ช้ วงขนาดแดชบอร์ด

หากคุณใช้ Tableau Desktop สร้างวงแดชบอร์ด คุณยังสามารถเจาะจงออกแบบให้ เซ็กต์ บเลย์ เอาต์ ของอุปกรณ์ ได้ ยกตัวอย่างเช่น แดชบอร์ด ดบนแท็บเล็ต จะมึ มุมมองและออบเจ็กต์ แบบหนึ่ง ในขณะที่ แดชบอร์ด ดบนโทรศัพท์ จะแสดงผลอีกแบบหนึ่ง โปรดดู ช้ นตอนใน "สร้างวงเลย์ เอาต์ แดชบอร์ด ดสำ หรั บอุปกรณ์ ประเภท่ ่างๆ"

ความสามารถในการโต้ตอบของแดชบอร์ด

ขณะออกแบบแดชบอร์ด คุณต้องคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายของคุณ รวมถึงวิธีในการสื่อสารว่าจะสามารถโต้ตอบกับแดชบอร์ดได้ อย่งไรผู้ ช้ ที่ มี ทักษะรู้ ว่า ต้องคลิก กลองดู แต่ ผู้ ช้ มี อใหม่ อาจไม่ รู้ หรือ ไม่ มั่นใจ คุณมี หน้าที่ ช้ วยให้ พวกเขาทำ การโต้ ดลึ นใจได้ อย่งมี สติ ไม่ ช้ โดยบังเอิญ

จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ ต้องทำให้ ผู้ กลุ่มเป้าหมายของคุณเห็นความสามารถในการโต้ตอบ อย่งชัดเจนถึงแม้ จะต้องสร้างคำบรรยายเพื่อแนะนำ ให้คลิก หรือ ช้ เมาส์ เพื่อ ดู มู ลเพิ่มเติมก็ตาม เพื่อ ความสามารถในการโต้ตอบให้ ก็ บช้ อมู ลของคุณโดยใช้ ตัวกรอง เค ลี ดลึ บเครี ' องมี อ และการดำ เนินการ ตัวกรองเป็นวิธี การโต้ตอบที่ ต้องมี ในแดชบอร์ด แต่ ผู้ ช้ ยังสามารถโต้ตอบกับ การแสดงภาพช้ อมู ลของคุณโดยการเลือกเครี ' องหมายและช้ ' เมาส์ ดู เค ลี ดลึ บเครี ' องมี อได้ อีก ตัวอย่างการดำ เนินการที่ คุณต้อง งค้ ำไว้ ก็ จะตอบสนองด้ วย การนำ ทางและการเปลี่ ยนแปลงมุมมอง ตารางด้ านล่ ำจะระบุ วิธี สร้างความสามารถในการโต้ตอบ ในแดชบอร์ดของคุณ

ประเภท

คำอธิบาย

การไฮไลต์ และการดำ เนินการ • ค้ นหาช้ อมู ลที่ ต้องการโต้ อย่ง ายดายในขณะที่ ช้

ประเภท

คำ อธิ บาย

ไฮไลต์	<p>งคงอยู่ ' ในบริ บท</p> <ul style="list-style-type: none"> • ดู เครี ' ่องหมายอี ' นๆ ที่ ' มี แอตทริ บิวต์ เหมี ่อนกั น • คั นหาช้ ้อมูลที่ ' เกี ' ยวช้ ่องในช้ อต ่างๆ
การกรองและการดำ เนี นการต้ วกรอง	<ul style="list-style-type: none"> • เนี นช้ ้อมูลที่ ' ค ุณด้ ่องการวิ เเคราะห์ • ควบค ุมบริ บทของช้ ้อมูล • แสดงช้ ้อมูลที่ ' เกี ' ยวช้ ่องและลบช้ ้อมูลที่ ' ไม่ จำ เปี น
พารามิ เตอร์	<ul style="list-style-type: none"> • สำ รวจสถานการณั สมมติ • ปรี บแต่ งมู มมองของค ุณ • เพี ' มความยิ ดหย ' นให้ แดชบอร์ด
ชุดและการดำ เนี นการกั บชุด	<ul style="list-style-type: none"> • อั ปเดตสมาชิกในชุดแบบไดนามิ ก • เปรี ยบเที ยบส วนหนึ่ งกั บทั้ งหมด • เจาะลึ กช้ ้อมูลตามลำ ตั บช้ ' นได้ อยั ่างราบรึ ' น • อั ปเดตการค ำนวณโดยการโต้ ตอบกั บช้ ้อมูล
เคลี ดลึ บเครี ' ่องมี อ	<ul style="list-style-type: none"> • ให้ รายละเอียด ตามความต้ ่องการ • ปรี บแต่ งแดชบอร์ดของค ุณให้ เรี ยบง าย • แทรก Viz ลงในเคลี ดลึ บเครี ' ่องมี อ
การดำ เนี นการกั บ URL	<ul style="list-style-type: none"> • ใส่ เนี ' อหากายนอกไว้ ในแดชบอร์ด • ให้ ช้ ้อมูลเชิงลึ กเพี ' มเตี มตามความต้ ่องการ • ลึ กงั ก ุช้ ' ไปยั ่งเว็ บไซต์ ต ่างๆ
การนำ ทางในแดชบอร์ด	<ul style="list-style-type: none"> • แนะนำ การช้ งานให้ ุช้ ' ใช้ โดยการล้ ดทำ เวิร์ กนุ ' ก • นำ ุช้ ' ไปยั ่งเนี ' อหาเพี ' มเตี ม

ขณะออกแบบแดชบอร์ดให้ พื ิจารณาว่า ุณจะรวมความสามารถในการโต้ ตอบเช้ ากั บแดชบอร์ดได้ อยั ่างไรและเพราะเหตุ ไตคำ ถามต้ ่อไปนี ' ช้ วยค ุณได้

- Viewer ต้ ่องโต้ ตอบกั บแดชบอร์ดเพราะอะไร
- ความสามารถในการโต้ ตอบจะให้ ช้ ้อมูลเชิงลึ กอะไรเพี ' มเตี มบ้ ่าง

การออกแบบเพื่ อประสิ ทธิ ภาพ

เมื่อเราพูดถึง "ประสิ ทธิ ภาพ" เราหมายถึง ความเร็ว ในการทำ งานใน Tableau ซึ่ง อาจหมายถึง ความสะดวกของการวิ เคราะห์ ช้ อมู ลด้ วอย ่งเช่ น วิ เคราะห์ ว่า คุ ณค่า ล้ ่งใช้ งาน Tableau Desktop บนฐานช้ อมู ลองค์ ุ กรขนาดใหญ่ ที่ ใช้ เวลนานในการเช้ ากั ึงจากระยะไกลแบบเรียลไทม์ อยู่ หรือ ่อไม่ หรือ อาจหมายถึง ความเร็ว ในการโหลดมู มมองหรือ แดชบอร์ด ที่ ุ ณ์ช้ ากั ึงบนเดสก์ ที่ อปหรือ อกจาก Tableau Server หรือ อ Tableau Cloud

ควรมองว่า ำประสิ ทธิ ภาพและประสิ ทธิ ผลเป็ นส วนหนึ่ ึงของกระบวนการออกแบบไม่ ใช้ มาพิ จารณที่ หล้ ึงการตอบสนองเป็ นปี จลั ยแห่งความสำ เร็ จที่ สำ คัญประการหนึ่ ึงสำ หรับผู้ ใช้ ปลายทางขณะดู รายงานและแดชบอร์ด ด้ ังนี้ ้นการทำให้ เว็ ร์ ุ กู ์ ุ กของคุณใช้ งานได้ อย ่างรวดเร็ว ที่ ส ุดจะทำให้ ผู้ ใช้ มี ความสุ ขมากช้ ึ นได้

มี หลายปี จลั ยที่ ทำให้ เว็ ร์ ุ กู ์ ุ ก "มี ประสิ ทธิ ภาพ" ปี จลั ยบางส วนเป็ นปี จลั ยทางเทคนิคและบางส วนเน้ นที่ ผู้ ใช้ มากกว่า แต่ โดยที่ ่วไปแล้ว เว็ ร์ ุ กู ์ ุ กที่ มี ประสิ ทธิ ภาพจะมี ลั ักษณะด้ ึงต่อไปนี้ ัน

- เร็ ยบ ่าง—เว็ ร์ ุ กู ์ ุ กสร้ ้างได้ ่ง ่างหรือ ่อไม่ และจะดู แลจ้ ดการได้ ่ง ่างหรือ ่อไม่ ในอนาคต มี การใช้ ประโยชน์ จากหล้ ึงการวิ เคราะห์ การแสดงเป็ นภาพในการสิ่ ้อสารสิ่ ึงที่ ด้ ึงองการนำ เสนอของผู้ สร้ ้างและช้ อมู ลอย ่างช้ ดเจนหรือ ่อไม่
- ยี ดหุ ุ น—เว็ ร์ ุ กู ์ ุ กสามารถตอบค้ ำถามที่ ผู้ ใช้ ด้ ึงองการถามได้ หลายช้ ้อหรือ ่อไม่ หรือ ่อได้ แต่ ช้ ้อเด็ ยผู้ ใช้ สามารถได้ ้ตอบกั บเว็ ร์ ุ กู ์ ุ กได้ หรือ ่อไม่ หรือ ่อเป็ นเพ็ ยงรายงานช้ อมู ลธรรมดา
- รวดเร็ว —เว็ ร์ ุ กู ์ ุ กตอบสนองได้ เร็ วเพ็ ยงพอสำ หรับผู้ ใช้ หรือ ่อไม่ ซึ่ง อาจหมายถึง เวลาที่ ใช้ ในการเป็ ดริ เพรชหรือ ้ตอบสนองต่ ้อการได้ ้ตอบนี้ ้เป็ นการวิ ดเชิง ังอั ตริ ลั ย แต่ โดยที่ ่วไปแล้ว เราด้ ึงองการให้ เว็ ร์ ุ กู ์ ุ กแสดงช้ อมู ลเป็ ้องด้ ึงและตอบสนองต่ ้อการได้ ้ตอบของผู้ ใช้ ภายในไม่ กั ้ วิ นาที

ปี จลั ยต่อไปนี้ ัน จะส่ ึงผลต่ ้อประสิ ทธิ ภาพของแดชบอร์ด

- การออกแบบภาพที่ ึงระดั บแดชบอร์ด และเว็ ร์ ุ กช้ ึ ตเช่ นจำ นวนองค์ ุ กรประกอบจำ นวนจ้ ดช้ อมู ลการใช้ ด้ ึงวกรองและการดำ เน็ นการ ฯลฯ
- การค้ ำ นวนเช่ น วิ ธี การค้ ำ นวนดำ ำหน้ ึงที่ จะทำ การค้ ำ นวน ฯลฯ
- ค้ ำถามเช่ นจำ นวนช้ อมู ลที่ ส่ ึงคึ ุ น ผลกระทบของ SQL ที่ ก้ ำ หนดเอง ฯลฯ
- การเช้ ้อมต่ ้อช้ อมู ลและแหล่ง ึงช้ อมู ลที่ ึ นฐาน
- ความแตกต ่างบางประการระหว่าง Tableau Desktop และ Tableau Server หรือ อ Tableau Cloud
- ปี จลั ยด้ ำ นสภาพแวดล้อมี ันๆ เช่ น การก้ ำ หนดค้ ำฮาร์ ดแวร์ และความจ้ ุ สำ หรับ Tableau Server

สำ หรับช้ อมู ลเพ็ ิมเต็ มโปรดดู "การออกแบบเว็ ร์ ุ กู ์ ุ กที่ มี ประสิ ทธิ ภาพ"

การช วยสร ำ หรี บการเข้ ำ ถึ ง

เพ็ โให้ คนจำ นวนมากที่ ้ ส ดเข้ ำ ถึ ง มุมมองของคุณได้ หรี อคุณำ งานในสภาพแวดล้อม ที่ ้ อยู่ ำ กายใต้ ช้ อกำ หนดมาตรา 508 ของสหรัฐ ฐา หรี อกฎหมายและช้ อ บั งค้ บอื ่ ำ นๆ ที่ ้ เก็ ำ ยวช้ ำ งกั บการช วยสร ำ หรี บการเข้ ำ ถึ ง คุณสามารถใช้ Tableau เพ็ ำ สร ำ งมุมมองช้ อ มู ลที่ ้ สอดคล้ ำ งกั บแนวทางการช วยสร ำ หรี บการเข้ ำ ถึ งเนื ำ "อหาเร็ บ (WCAG 2.0 AA)" ช้ ำ งรวมถึงการ สร ำ งมุมมองที่ ้ เข้ ำ ถึ งได้ สำ หรี บผู้ ้ ช้ ำ ที่ ้ ช้ ำ โปรแกรมอ ำ นหนึ ำ จอแป้ นพื มพ์ ำ อั กษรเ บรลล์ การนำ ำ ทางด้ วยแป้ นพื มพ์ เท่ ำ นั ำ นและอื ำ นๆ โปรดดู รายละเอียดใน "สร ำ งมุมมองช้ อ มู ลเพ็ ำ อการช วยสร ำ หรี บการเข้ ำ ถึ ง" แห่ ำ งช้ อ มู ลเพ็ ำ มเต้ มมี ำ อยู่ ำ ที่ ้ โฟสต์ "คำ ำ ถำ ม ที่ ้ พบบ ำ อย: การช วยเหลือ อพิ เเศช" ในฟอร์ มช ำ มชน Tableau

ลึ ำ นหรี ำ พย ำ ขององค ำ กร

การพั ำ ฒนาลึ ำ นหรี ำ พย ำ ขององค ำ กรเช่ ำ นคุณ ำ มี อรูปแบบเว็ ร์ กบุ ำ กเหมเพลตพรี ำ มแบบด้ ำ ว้อ กษรที่ ้ เล็ ำ กล ำ งวหนึ ำ ลึ ำ พึ ำ นที่ ้ รอบวี ำ ดฤ ำ สลจะช วยให้ ำ ผู้ ้ ช้ ำ นำ ำ แนวทางปฎิ ำ บั ำ ดึ ำ ที่ ้ ดึ ำ ที่ ้ ส ดในการแสดงเป็ ำ นภาพมาช้ ำ ช้ ำ ำ งเป็ ำ นลึ ำ ำ งสำ ค ำ ถุสำ หรี บครึ ำ เอเตอริ ำ และผู้ ้ ชมในกา รทำ ำ ความเข้ ำ ำ ำ ไว ำ ว ำ "ยอดเย็ ำ ยม" เป็ ำ นอย ำ งไรและมี ำ ช้ ำ มู ลอ ำ งอึ ำ งร ำ มกั ำ นเก็ ำ ยวัก ำ บรี ำ อึ ำ พ ำ ำ ำ ำ นำ ำ เสนอและช้ ำ เนื ำ อหาให้ ำ ดึ ำ ที่ ้ ส ดผู้ ้ นำ ำ ช ำ มชนของคุณจะทำ ำ งานเพ็ ำ อสิ ำ งเสรี ำ เนื ำ อหาที่ ้ ยอดเย็ ำ ยมที่ ้ วที่ ำ งองค ำ กรและแบ้ ำ งปี ำ นลึ ำ นหรี ำ พย ำ บน **อึ ำ นหรี ำ นี ำ ตการเป็ ำ ดใช้ ำ ง ำ น Tableau** ที่ ้ ำ น ำ 301 ของคุณ

คุณสามารถใช้ ำ ำ กระบวนการนำ ำ ไปใช้ ำ งานให้ ำ เร็ ำ วช้ ำ นได้ ำ โดยการมอบเนื ำ อหาที่ ้ ดู และให้ ำ ความรู ำ ลึ ำ กค ำ ำ นเคยแก่ ำ ผู้ ้ ช้ ำ นอจากนั ำ ค ำ ถุ ำ งสร ำ งความม ำ ำ นใจให้ ำ ผู้ ้ บรี ำ โภคได้ ำ ด้ ำ วยการ สร ำ งเนื ำ อหาที่ ้ ผู้ ้ คนจะจดจำ ำ ได้ ำ ว ำ เป็ ำ นสิ ำ วนหนึ ำ ำ งของแบรนด ำ อึ ำ มหลั ำ กคึ ำ อการคำ ำ นั ำ งมี ำ ำ ออออกแบบว ำ ำ มาตรฐำ นคึ ำ อช้ ำ อความลึ ำ ส ำ นและควำ มสอดคล้ ำ ง

- ช้ ำ อความ — การใช้ ำ ช้ ำ อความไม่ ำ จำ กั ำ ดเพ็ ำ ยงแค ำ ำ แบบด้ ำ ว้อ กษรที่ ้ กำ ำ หนดเองแต่ ำ ยั ำ งเก็ ำ ยวัก ำ บการใช้ ำ ช้ ำ อความและด้ ำ ว้อ กษรเพ็ ำ อเสรี ำ มการวิ ำ เคราะห์ ำ และการเล็ ำ เร็ ำ งเพ็ ำ อพิ ำ ฒ นำ การจดจำ ำ เร็ ำ ยนรู ำ ำ ของการวิ ำ เคราะห์
- ลึ ำ ส ำ น — ใช้ ำ พาเล็ ำ ตลึ ำ ลึ ำ นที่ ้ กำ ำ หนดเองและเนั ำ นการเช็ ำ ำ มโยกบั บลึ ำ ำ งที่ ้ มี ำ อยู่ ำ กั ำ นหนึ ำ แล ำ วเพ็ ำ อเพ็ ำ มความเร็ ำ วให้ ำ กั ำ บช้ ำ มู ลเช็ ำ งลึ ำ กนอจากนั ำ ำ อยู่ ำ ลึ ำ มคำ ำ นั ำ ง ถึ ำ ำ แนวทางปฎิ ำ บั ำ ดึ ำ ที่ ้ ดึ ำ ที่ ้ ส ดเก็ ำ ยวช้ ำ ำ งกั ำ บการบอดลึ ำ และจำ ำ กั ำ ดจำ ำ นวนลึ ำ ที่ ้ แตก ำ ต ำ งกั ำ บบนแดชบอร์ด หำ กแบรนด ำ ของคุณ มี ำ ลึ ำ สดใส่ ำ ให้ ำ ใช้ ำ พาเล็ ำ ตลึ ำ ที่ ้ เป็ ำ นกลางและใช้ ำ ลึ ำ สของแบรนด ำ เพ็ ำ ำ เนั ำ นรายการที่ ้ กำ ำ หนดบนแดชบอร์ดแทนการใช้ ำ เป็ ำ นลึ ำ หลั ำ ก
- ควำ มสอดคล้ ำ ง — ควำ มสอดคล้ ำ งไม่ ำ ได้ ำ ำ หมายควำ มว ำ ำ ต ำ งมี ำ ช ำ ดการแสดงผลภาพหรี ำ อแดชบอร์ดที่ ้ เหม็ ำ นกั ำ นลองนั ำ กถึ ำ งวี ำ อึ ำ ถ ำ ยหอดรู ำ ปลั ำ กษณ ำ และควำ มรู ำ ลึ ำ กในแบบเต้ ำ ยวัก ำ นโดย ที่ ้ ำ ยั ำ งคงสามารถออแบบและแสดงผลควำ มคึ ำ ดสร ำ งสรรรค ำ ได้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

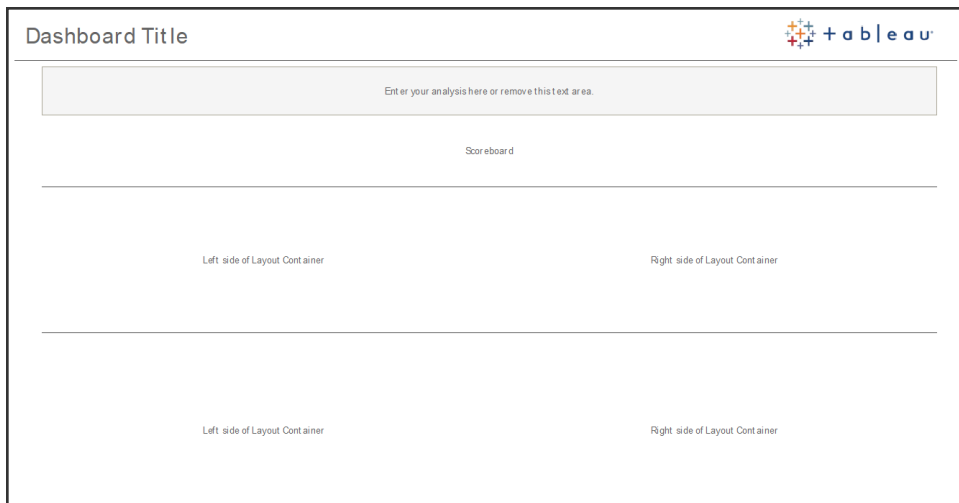
ก่ อนสร้ างมาตรฐานที่ ' เป็ นแบรนต์ ขององค้ กรอย่ วลี มว่ าคู ณไม่ ควรมองช้ วมการวิ เคราะห์ ที่ ' มี ประสิ ทธิ ภาพสำ หรั บองค้ ประกอบต้ านการออกแบบหรื อสไตล์ แม้ ว่ าวงค้ ประกอบต้ านการออกแบบบางอย่ งามสามารถเพื้ มมุ ลค้ ากการวิ เคราะห์ ได้ จริ งแต่ คุ ณไม่ ควรสร้ างสิ่ งที่ ' ดู ดี โดยแลกกั บประสิ ทธิ ภาพหรื อพี ้งกั ช้ นการทำงาน

คุ ' มี อรุ ปแบบภาพ

ผู้ ' ใช้ ของคุ ณทราบหรื อไม่ ว่ าดัดชบอร์ ดที่ ' ดี มี หน้าตาเป็ นอย่ งามไร คุ ณสามารถเผยแพร่ คุ ' มี อรุ ปแบบภาพเพื้ อย่ วยให้ ผู้ ' ใช้ ของคุ ณหรื ' มต้ นออกแบบรวมถึ ึงคำ แนะนำ ในการแยกความแตกต่ ่างระหว่ ่างเนื้ ้อหาเฉพาะกั จและเนื้ ้อหาที่ ' ฝ่ านการร้ ะบองแบบอ้ กษรและสี ของแบรนต์ ที่ ' จะใช้ ตลอดจนต้ าวเลื อกการจ้ ดรุ ปแบบคุ ' มี อรุ ปแบบนี้ ' อาจเป็ นเอกสารหรื อเว็ ร์ กบุ้ ก Tableau ก็ ได้

เทมเพลตเค้ าโครงแดชบอร์ ด

เทมเพลตเค้ าโครงแดชบอร์ ดจะช้ วยให้ คุ รี เอเตอร์ สามารถประกอบแดชบอร์ ดที่ ' สวยงามได้ โดยการเพื้ มแต่ ละช้ ติลงนคอนเทนเนอร์ เค้ าโครงที่ ' กำหนดไว้ ล่ ่วงหน้า าคู ณสามารถดาวน์โหลดเค้ าโครงแดชบอร์ ดต้ าวอย่ งามได้ จาก Tableau Public และปรึ บแต่ ึ่งให้ ้ ะกั บโลโก้ และสี ของคุ ณเอง



เค้ าโครงแดชบอร์ ด

รายการตรวจสอบแดชบอร์ ด

คุ ณไม่ ควรเผยแพร่ เอกสารให้ ผู้ ' ที่ ' เกื ' ยวช้ ้องโดยไม่มี ฝ่ านช้ ' นตอนตรวจทาน แก้ ไข และปล่ อยเผยแพร่ เอกสารอย่ งามเหมาะสมรวมถึ ึงไม่ มี ความแตกต่ ่างนแดชบอร์ ดแดชบอร์ ดต้ าวองได้ ร้ ะบก

ารตรวจทานและยืนยันก่อนเริ่มการดำเนินงาน

บุคคลแรกที่ จะตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาควรเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเทคนิคที่มาจากกลุ่มเป้าหมายที่สามารถทำได้ในกลุ่มที่มีความคิดเห็นแบบไม่เป็นทางการหรือโดยการแชร์ลิงก์ไปยังเว็บไซต์และสนับสนุนให้แสดงความคิดเห็นไม่มีแดชบอร์ดใดที่ใช้ได้ตั้งแต่ครั้งแรกเวลาและการทำงานร่วมกันเป็นวิธีที่เหมาะสมในการปรับแต่งการนำเสนอข้อมูลของคุณให้ดีที่สุดที่สุดความคิดเห็นของคนอื่น ๆ จะทำให้เกิดมุมมองใหม่ ๆ ลงพิจารณาถึงสิ่งต่อไปนี้

- เราต้องรวบรวมความเห็นด้วยวิธี การแบบเป็นทางการหรือไม่ เป็นทางการ
- เราจะส่งเสริมการสนทนาที่สร้างสรรค์ได้อย่างไร
- มีการใช้เวลาเพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะปรับปรุงและทวนซ้ำหรือไม่

สร้างรายการตรวจสอบแดชบอร์ดเพื่อขอช่วยให้ผู้ใช้ได้ใช้แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับ การแสดงภาพและการออกแบบที่สอดคล้องกับคุณ มีรูปแบบ Creator เนื้อหาทุกคนควรใช้รายการตรวจสอบตามมาตรฐานองค์กรกับผลงานของตนเองก่อนแชร์ให้กับคนอื่น

นอกจากนี้ ผู้ดูแลข้อมูลยังมีหน้าที่รับรองความถูกต้องและตรวจสอบแหล่งข้อมูลแบบฝังในฐานะที่เป็นตัวเลือกที่มีศักยภาพสำหรับการเผยแพร่และรับรองนอกเหนือจากความคิดของข้อมูลและการคำนวณแล้ว การตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาช่วยตรวจสอบการสร้างแบรนด์เค้าโครงการจัดรูปแบบประสิทธิภาพตัวกรองการดำเนินการบนแดชบอร์ดและลักษณะของการทดสอบ Edge Case โดยบทบาทผู้ดูแลไซต์หรือบทบาทบนไซต์ของหัวหน้าโปรเจกต์

รายการตรวจสอบเมตาเดต้า

รายการตรวจสอบเมตาเดต้าด้านล่างนี้จะแสดงแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับการดูแลจัดการแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่ตามที่ระบุไว้ใน **การกำกับดูแลของ Tableau** ที่หน้า 85 คุณสามารถใช้การกำหนดมาตรฐานข้อมูลโดยใช้รายการตรวจสอบเพื่อดำเนินการเชิงรุกจัดการข้อมูลแบบบริบทตนเองที่มีการควบคุมซึ่งใช้งานง่ายและเข้าใจง่ายก่อนที่จะสร้างการดึงข้อมูลหรือแหล่งข้อมูลที่เผยแพร่ใน Tableau โปรดตรวจทานและใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้กับแบบจำลองเมตาเดต้า

- ตรวจสอบความถูกต้องของแบบจำลองข้อมูล
- กรองและปรับขนาดการวิเคราะห์ได้ง่าย
- ใช้รูปแบบการตั้งชื่อที่เป็นมาตรฐานและเข้าใจง่าย
- เพิ่มคำหมีของฟิลด์และคำแนะนำที่กำหนดเองสำหรับ "สอบถามข้อมูล"
- สร้างลำดับชั้น (เส้นทางย่อยละเอียด)
- ตั้งประเภทข้อมูล
- ใช้การจัดรูปแบบ (วันที่, ตัวเลข)

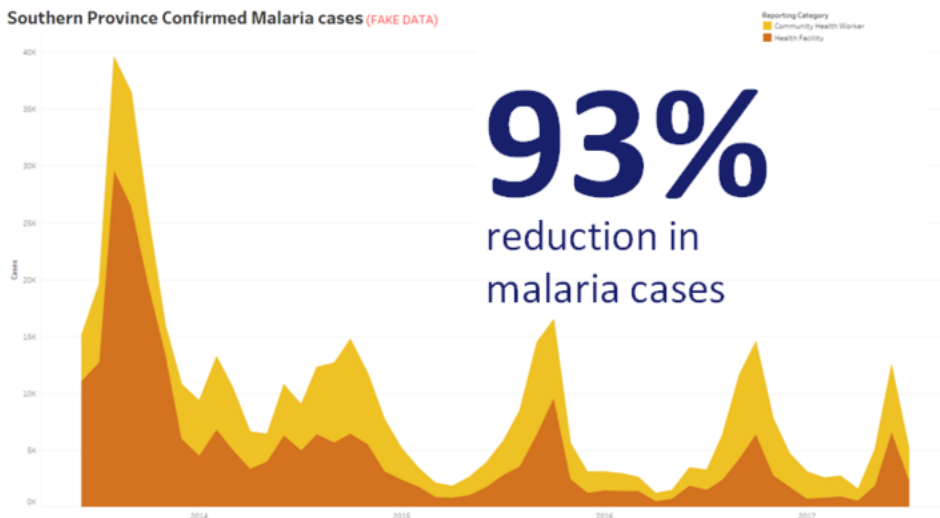
ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- กำ หนดวั นที่ ' เรี ' มต้ นปี บั ญชี หากมี
- เพื ' มการค้ำ นวณใหม่
- สบการค้ำ นวณหรื อการทดสอบช้ ำ
- ป้ ่อนค้ำ อธิ บายพิ ลต์ เป็ นความคิ ดเห็ น
- รวบรวมไปยั ้ ะระดั บสูง ้งสุ ด
- ช้ ่อนพิ ลต์ ที่ ' ไม่ ได้ ้ ใช้

แนวทางการนำ เสนอ

ช้ ้นตอนสุ ดที่ ำยของการวิ เคราะห์ ช้ ้อมุ ลคื อการทำ ความเช้ ำใจและสี ' อสารกั บผู้ ' อี ' นผู้ คนควรสามารถแสดงแดชบอร์ดและสี ' อสารช้ ้อความที่ ช้ ้ บเคลื ' อนด์ วยช้ ้อมุ ลอย ำงช้ ้ ดเจนในการประชุม หรื อการนำ เสนอไม่ ว่ ำจะมี ะระดั บที่ ักษะต้ ำนช้ ้อมุ ลเป็ นอย ำงไรก็ ตามต้ องพิ จารณาการออกแบบแผนภู มิ สำ หรั บการนำ เสนอเป็ นพิ เศษเนื ' องจากแผนภู มิ ที่ ' ช้ ้ บช้ ่อนช้ ' ้งแสดงผลได้ ดี บนหน้ ำจอแล้ ้ ปที่ ้อปของคุณอาจไม่ เหมาะะกั บการนำ เสนอ

เมื ' ้อแชร้ ช้ ้อมุ ลช้ ้งลื กให้ ้ พิ จาณถึ ้งจ ดประสงค้ ्ह้ ักของแผนภู มิ ช้ ้อความหลั กคื ออะไรไ นต้ ำวอย ำงต้ ำนล ำงคื อแผนภู มิ แสดงเคสการเป็ นโรคมลาเรี ยในแฉมเป็ ยช้ ' ้งเป็ นผลงานจากองค้ กรไม่ แสงหวาผลกำ ำไรระระดั บโลก PATH ำใจความสำ ค้ ัญคื อเคสการเป็ นโรคลดลง 93% โปรตส้ ้งเกตุว่ ำมี การระบุ อย ำงช้ ้ ดเจนบนสไลด์ อย ำงไร

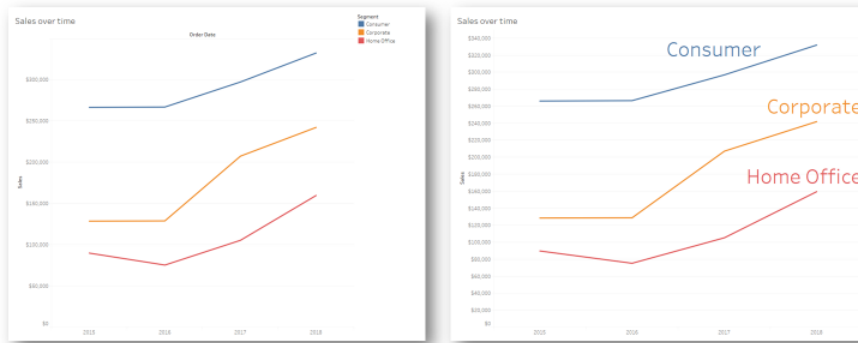


ระบุ ช้ ้อมุ ลสรุ ปต้ ำยการแสดงเป็ นภาพ

ลองคิ ดว่ ำแผนภู มิ จะอย ำ บนหน้ ำจอานานแค่ ไหนแม้ ว่ ำคุณอาจเช้ ำใจแผนภู มิ อย ำงลื กช้ ' ้ง แต่ ผู้ ้ ฝั ้งของคุณจะได้ เห็ นเป็ นคร้ ' ้งแรกหากคุณต้ องการแสดงแผนภู มิ ที่ ' ช้ ้ บช้ ่อนคุณต้ องใช้ เวลาในการอธิ บายต้ ำวอย ำงโรคมลาเรี ยช้ ้งต้ ำนสามารถเช้ ำใจได้ ในเวลาไม่ นานเนื ' องจ

หากมีการแสดงเป็นภาพและมีข้อความสรุปหลักการต่างๆ ที่ดีคือผู้ฟังของคุณควรเข้าใจแผนภูมิได้ในเวลาอันน้อยกว่าที่แผนภูมิปรากฏบนหน้าจอครึ่งหนึ่ง

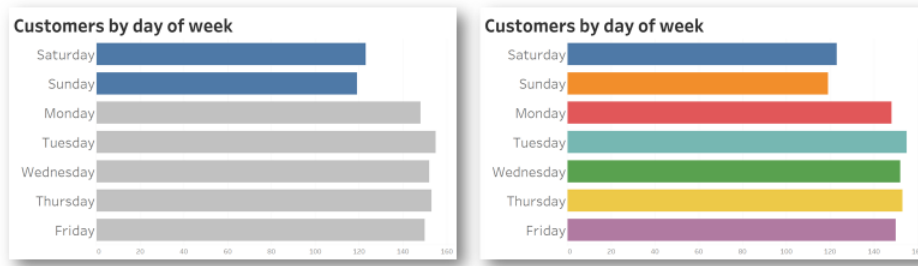
ผู้ฟังต้องสามารถอ่านส่วนที่เกี่ยวข้องของแผนภูมิได้แบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องมีขนาดเล็กลงมากนักเนื่องจากได้รับการออกแบบสำหรับแสดงผลบนแล็ปท็อป/จอภาพขนาดของแบบอักษรนี้ไม่เหมาะสมกับหน้าจอใหญ่ ดังนั้นจึงเป็นแผนภูมิ 2 เวอร์ชัน แผนภูมิด้านขวามีแบบอักษรขนาดใหญ่เพียงพอให้ทุกคนในห้องสามารถอ่านได้



คำอธิบายที่รวมเข้ากับการแสดงเป็นภาพ

คุณควรใช้สื่ออย่างชาญฉลาดเพื่อเน้นย้ำข้อความลงนัยภาพว่าค่าคุณกำลังติดตามจำนวนลูกค้าตามวิธีของผลิตภัณฑ์และต้องการเน้นว่าวันหยุดสุดสัปดาห์มีลูกค้าที่น้อยกว่าวันธรรมดาตามแผนภูมิทางด้านซ้าย (ด้านล่าง) สื่อถึงข้อความนี้ไม่ได้ อย่างไรก็ตามประสิทธิภาพสูงสุดเพราะใช้ชุดสีที่เรียบง่ายเพื่อถ่ายถอดข้อมูลเชิงลึกได้ชัดเจนกว่าทางด้านขวา

ความช วยเหลือ Tableau Blueprint



สี ที่ ใช้ เพื่ อเนื นเที ยบกำ บสี ที่ มากเกิ นไป

ก่ อนที่ คุ ณจะนำ เสนอช้ อมู ลเชิง ิงลิ กในแผนภู มิ ให้ ลองพิ จารณสี ังต ่อไปนี้ ้

- คุ ณได้ เพื่ มช้ อสรู ปสถานะเพื่ ้อบอกเล ่าเรี ่องราวในช้ อมู ลหรื ่อไม่
- คนที่ อยู ่ ต่ านหลัง ังห้ ้องที่ คุ ณจะนำ เสนอสามารถอ่ านช้ ้อความได้ หรื ่อไม่
- คุ ณใช้ สี เพื่ ้อเนื นช้ ้อความมากกว่า ากการตกแต่ ังหรื ่อไม่
- แผนภู มิ ดู เรี ยบง ายพอที่ ้ จะเช้ ้าใจได้ ในช้ ่วงเวลาที่ ้ แสดงช้ ้ ้นบนหน้ ้าจอหรื ่อไม่

ประเดี ็นหลัก กคื ้อการประเมี ็นว ้าแดชบอร์ดหรื ้อแผนภู มิ การวิ เคราะห์ ที่ ้ ช้ บช้ ่อนช้ ้ ังออกแ บบมาสำ รั บหน้ ้าจอเดสก์ ที ้อปแทบไม่ เคยเป็ นต้ วเลี อกที่ ้ เหมาะสมเมื่ ้อแอ้ ร์ ช้ อมู ลเชิง ิงลิ กในการประชู มหรื ้อการนำ เสนอเลย

การสื อสารของ Tableau

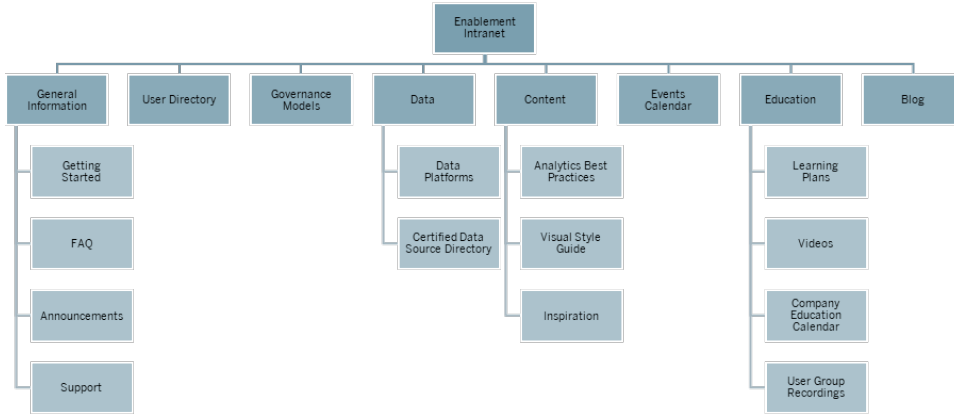
เมื อค ุณปร้ บใช้ Tableau อยู่ างกั างขวางในห้ วห้ ้งองค้ กรการกำ หนดการสื อสารภายใน และห้ ปรยากรในการเป็ ดใช้ งาน จะส ่งเสริ มให้ การปร้ บใช้ เพื อปร้ บขนาดช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ มี ประสิ ทธิ ภาพอิ ่งขี ้ นล ุ กค้ าที่ ้ ปรสบความสำ เรี จสูง ส ุดของเราใช้ วิ ธี การช้ วยเหลื อแบบบริ การตนเองที่ ้ หลากหลายในการเรี ้ มต้ นใช้ งาน Tableau คำ ่ถามที่ ้ พบย อยและการค้ ้นหาผู้ ้ ใช้ Tableau คนอี ้ นๆ ในบริ ษั ท

ห้ วช้ ่อนี้ ้ มี ใจความสำ ค้ ัญเกี ้ ยวัก บอิ นทรานี ้ ตการเป็ ดใช้ งาน พอรั ้ มการพุดค ุยและจดหมายช้ าวที่ ้ จะช้ วยผู้ ้ สนน บสนุ ้นการวิ เคราะห์ และห้ วนห้ ำช ุ มชนห้ ้งนึ ้ จะช้ ้ นอย ู้ กั บว่า ลี ้ งใดที่ ้ ได้ ผลที่ ้ ส ุดสำ ห้ ้ บริ ษั ทของค ุณรายการห้ วช้ อดั ้นล ำ งแสดงวิ ธี การจำ นวนมากที่ ้ ค ุณสามารถใช้ ลี ้ อสารกั บช ุ มชนผู้ ้ ใช้ ของค ุณได้ แผนการสื อสารที่ ้ กำ หนดไว้ ้ เป็ นอย ่างดี จะช้ วยให้ ้ ค ุณสามารถสร้ างช ุ มชนผู้ ้ ใช้ ้ บมเพาะการใช้ ้ ช้ ้อมูลและการวิ เคราะห์ ้ ในหุ ้ กระต้ บของห้ กษะและตอบคำ ่ถามห้ ้ ่วไปโดยใช้ ้ ห้ ปรยากรนั ้ อยที่ ้ ส ุด

อิ นทรานี ้ ตการเป็ ดใช้ งาน Tableau

เนื ้ ึ่งจากการปร้ บใช้ ของค ุณติ บโตจากผู้ ้ ใช้ หลายร อยเป็ นหลายพั ้นคน การเชื ้ วมต้ ้อระหว ำ งผู้ ้ ใช้ ้ จี งอาจเป็ นเรี ้ ึ่งยากอิ นทรานี ้ ตการเป็ ดใช้ งานจะห้ ำ ให้ ้ ผู้ ้ ใช้ ้ จำ นวนมากสามารถเชื ้ วมต้ ้อกั ้นช้ ำ มแผนกและต้ ำ หน้ ้งที่ ้ ตั ้ งทางภู มิ ศาสตร์ ้ ได้ โดยจะห้ ำ หน้ ำที่ ้ เป็ นฮั ้ บสำ ห้ ้ บริ ปรยากรห้ ้ ้งหมดของ Tableau และมี ้ เป้ ำหมายเพื ้ อสร้ างปรสบการณ ์ ผู้ ้ ใช้ ที่ ้ ส ม ำ ้ ำ เสมอและช้ วยให้ ้ หุ ้ กคนสามารถสร้ างนึ ้ ส ียใหม่ ตามแนวหน้ ้งที่ ้ พื ้ งปฎิ บั ้ ติ

ส วนต้ ้อไปนึ ้ ำ หนดห้ วช้ ้อที่ ้ ค ุณสามารถเผยแพร ้ ในอิ นทรานี ้ ตได้ ้ ชี ้ งจะห้ ำ ให้ ้ ช ุ มชนผู้ ้ ใช้ ้ สามารถค้ ้นหาช้ ้อมูลเกี ้ ยวัก บการเทรี ้ ยมความพรี ้ ้อม นโยบายและกระบวนกรกำ กั บดู แล ผู้ ้ ใช้ Tableau อี ้ นๆ และอี ้ กมากมายได้ อย ่างรวดเรี ้ วและง ายตายการแชร์ ้ ช้ ้อมูลนึ ้ ้ ในเชื ้ ง รุ ้ กเป็ นการให้ ้ ช้ ้อมูลกั ่อนที่ ้ จะเกิ ดคำ ่ถามและลตุ ้ ปรสรค ์ในการมอบการวิ เคราะห์ แบบบริ การตนเองที่ ้ มี การกำ กั บดู แลต้ ้วอย ่างแผนที่ ้ ไซต์ ้ จะแสดงอย ู่ ที่ ้ ตั ้นล ำ งนึ ้ ้



การเรี มใช้ งาน

ผู้ ใช้ ใหม่ ควรติ ดต อใครหากสนใจสิ ทธิ ์ การใช้ งานอะไรคื อสิ ึ่งที่ ้ ผู้ ใช้ ต ้องทราบก ่อนเรี มใช้ Tableau มี ทรั พยากรอะไรบ ้าง ในขณะที ้ ปรึ บใช้ Tableau ในวงกว ้างที่ ้ วที่ ้ งอ งค ์ กรของค ุ ณหากค ุ ณเป็ นบุ คคลเดี ยวที่ ้ พยายามเทรี ยมความพรี ้อมให้ ้ ผู้ ใช้ ทุ กรายค ุ ณจะ พบว ามี ้ ัญหารอค ุ ณอยู่ ้ เพราะเมื่ ้อมี ้ ผู้ ใช้ ้ ใช้ งานมากขึ ้ นการจ้ ดการและการสนั บสน ุ น ชุ มชนผู้ ้ ใช้ อย ้างมี ้ ประสิ ทธิ ภาพก็ ้ จะยากขึ ้ นต้ วยเนี ้องจากมี ้ ทรั พยากรไม่ ้ เพี ยงพอ ้ ที่ ้ จะให้ ้ ความช วยเหลือ ้ แบบหนึ ึ่งต้ ้อหนึ ึ่ง

ส ่วน"การเรี มใช้ งาน"จะเชี ้อมต้ ้อผู้ ้ ใช้ ใหม่ ้ กั บทรั พยากรที่ ้ จ ำ เป็ นในอี นทราเน็ ตและ ้ ที่ ้ วที่ ้ งบริ ษ ั ทของค ุ ณนำ ้ ผู้ ้ ใช้ ้ ฝ ำ นพ ้นช ่วงที่ ้ ยากที่ ้ ส ุดแล้ว ้ เว้ าสู ้ การใช้ ้ Tableau แทนที่ ้ จะต้ ้องต้ ้อ นรน้อย ้างยากลำ ้ บากนี้ ้ คื ้อก ำ วแรกในการเพี ้มประสิ ทธิ ภาพให้ ้ ผู้ ้ ใช้ ้ และสร ้างชุ มชน Tableau ขององค ์ กร

นี้ ้ กลึ ึ่งค ำ ถามที่ ้ พบบ ้อยที่ ้ คุ ณอาจได้ ้ รั บ:

- ้ ัน จะได้ ้ รั บสิ ทธิ ์ การใช้ งานและติ ดต้ ้างขอพ ์ด ์ แวร์ ้ หรือ เชี ้อเข้าสู่ ้ Tableau Server ้ หรือ Tableau Cloud ้ ได้ ้อย ้างไร
- ้ ำ กะพี ้ ้ นฐานสำ ้ หรับแต่ ้ ละระด ์ บของไบนู ้ ญาตมี ้ อะไรบ ้าง (รายละเอี ้ ยต้ ำ นล ้าง)
- ้ การฝึ กอบรมจะเกิ ดขึ ้ นเมื่ ้อใดและมี ้ อะไรบ ้างที่ ้ จ ำ เป็ นต้ ้อ บทบาทของ ้ ัน
- ้ แผนกของ ้ ันมี ้ ใครบ ้างที่ ้ ใช้ ้ Tableau
- ้ ัน จะเชี ้อมต้ ้อ กั บช ้ ้อมู ลอย ้างไร
- ้ แหล่ง ้ ช ้ ้อมู ลที่ ้ ได้ ้ รั บการร ้ บรองที่ ้ ใช้ ้ งานได้ ้ มี ้ อะไรบ ้าง

นอกจากนี้ ้ การเผยแพร ้ ลี ึ่งกั ้ ไปย ้างห ้างว ้อความช วยเหลือ ้ อออนไลน์ ้ ของ Tableau ้ ย ้างช วยก ำ ้ ห ้ นต้ ้อ กะพี ้ ้ นฐานในการดู ้ และมี ้ ปฏิ ส ัมพ ์ น์ ้ กั บช ้ ้อมู ลต้ ้างนี้ ้

- ้ เชี ้อเข้าสู่ ้ ระบบ Tableau Server ้ หรือ Tableau Cloud
- ้ ัน สามารถทำ ้ อะไรได้ ้ บ ้างกั บไซต ์ ของ Tableau

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- น้ นสามารถทำ อะไรได้ บ้ างก็ บมู มมองเว็ บของ Tableau
- สำ รวจและวิ เเคราะห์ ช้ อมู ลในมู มมอง
- ใช้ มู มมองที่ ' กำ หนดเอง
- แชร้ มู มมองเว็ บ
- สม่ ัครร้ บช้ อมู ลมู มมอง
- ส่ งการแจ้ง ังเต็ ็อนตามช้ อมู ล
- ความคิ ดเห็น ในมู มมอง

สำ หรั บ Creator และ Explorer ให้ มอบลิ งก์ ต่ ่อไปน้ ั

- การเปรี ยบเที ยบระหว่ างพี เจอร์ ของการเชิ ยนเว็ บและ Tableau Desktop
- Creator: เรี ' มต้ นใช้ งานการเชิ ยนเว็ บ
- Creator: เชิ ' ้อมต้ อก้ บช้ อมู ลบนเว็ บ
- เตรี ยมช้ อมู ลบนเว็ บ
- แก้ ไขมู มมองบนเว็ บ
- เชิ ' ้อมต้ อก้ บแหล่ง ังช้ อมู ลที่ ' ้เผยแพร้ ้ขณะแก้ ไขเว็ บ
- สร้ ้างแดชบอร์ด
- สร้ ้างเรี ' ้องราว
- บ้ ันที่ ้งานของคื ุณ

คำ ้ถามที่ ' ้พบบ้ อย

การดู แล"คำ ้ถามที่ ' ้พบบ้ อย"จะช้ วยให้ ้ผู้ ' ้ใช้ สามารถตอบคำ ้ถามที่ ' ้วไปได้ ้อย ้งรวดเร็ว ้และ ้ง ายดายที่ ' ้งย้ ังช้ วยคื ุณประหัย ้ดเวลาจากการที่ ' ้ไม่ ้ต้ ้องตอบหุ ้กคำ ้ถามเองโดยตรง ในเหตุ ้การ ้ณั ้ที่ ' ้การนำ ้โปรแกรม Data Doctor ้ไปใช้ งานในองค้ ักรของคื ุณให้ ้พี ้จารณาการตี ้ดตามจำ ้นวนค ้่า ้ถามและห้ ้วช้ ้อที่ ' ้มี ้กจะครอบคื ุณมากที่ ' ้สุ ้ดการตี ้ดตามช้ ้อมู ลน้ ั" จะช้ วยให้ ้คื ุณสามารถ ้ระบุ ้ห้ ้วช้ ้อที่ ' ้พบบ้ อยและหมวดหมู ้" สำ ้หรั บคำ ้ถามได้ ้และควรให้ ้การฝิ ้กอบรมใดเพี ้้ อปี ้ด ้ช้ ้องว่ ้งความรู ้" ้เหล ้่านั ้" ้นเราขอแนะนำ ้การสนั ้บสนุ ้ ้ให้ ้ผู้ ' ้อ่ านของคื ุณมอบความคิ ดเห็น ้แก้ ้ยวัก ้บคำ ้ถามที่ ' ้พบบ้ อยไม่ ้ว่ ้จะโดยการเปี ้ดให้ ้แสดงความคิ ดเห็น ้ในบทควา ้มการแนะนำ ้การ ้แก้ ้ไขผ่ านทางช้ ้องทางแฮทที่ ' ้เฉพาะเจาะจง ้หรือ ้โดยการส่ ้งรายช้ ้อสำ ้หรั บการกระจายช้ ้อมู ล ้ทางอี ้เมลที่ ' ้เฉพาะเจาะจง

การสนั ้บสนุ ้ ้

ในต้ านที่ ' ้สนั ้บสนุ ้ ้ให้ ้กำ ้หนดจ ุ้ดที่ ' ้ผู้ ' ้ใช้ ้ควรไปขอความช้ วยเหลื ้อช้ ้อ ้งรวมถึ ้ ้งความช้ วย ้เหลื ้อระหว่ ้งเพี ้ ้อนร ้วมงานที่ ' ้หน้ ้า326 ช้ ้อ ้วโม้ งทำ ้การ ้และการบ้ ันที่ ้กถิ ้กเกี ้ตการสนั ้บส

นุ นหากผู้ ้ใช้ ้ไม่ สามารถค้ นหาความช้ วยเหลือ ือที่ ้พวกเขาต้ องการได้ พวกเขา ก็ จะแนวโน้ ม ที่ ้ จะไม่ พอใจค้ บสถานการณ์ ที่ ้ เกิ ดขึ้ นและไม่ ้ใช้ งาน Tableau ต้ อสร้ างและบ้ นที่ ้ กเส้ นทางการส่ งต้ อสำ หรั บที่ ้ เกิ ตในกรณี ที่ ้ ผู้ ้ เช้ ย ้ ขวชาญในที่ ้ มหรื ้อแผนของผู้ ้ ใช้ ้ไม่ สามารถตอบค้ ำถามได้ สำ หรั บช้ ้อมูลเพิ่ มเติ มโปรดดู [กระบวนการสน้ บสนุ นของ Tableau](#) ที่ ้ หน้ ำ 321

เมื่ ้อเปิ ดใช้ การสน้ บสนุ นระหว่ างเพิ่ ่อนร้ วมงานส่ งเสริ มให้ ้ทุ กคนเรี ยนรู้ ้สอน และค้ นพบโซลู ช้ นร้ วมกั นการทราบวิ ธี ค้ นหาการใช้ ้โปรแกรมค้ นหาของ Tableau อยู่ ้างมี ้ประสิ ทธิ ภาพเป็ นวิ ธี ที่ ้ ม้ ้จะทำ ให้ ้กั วผู้ ้นอู ้ปสรรคต้ ำนเทคโนโลยี ้ได้ ้ได้ เรี วที่ ้ สุ ดและง่ ายตาย นอกจากนี ้ ้คุณย้ งควรใช้ ้ประโยชน์ ้จากความช้ วยเหลือ ้ออนไลน์ ้ของ Tableau และฐานความรู้ ้โด ยการเผยแพร่ ้ลิงก์ ที่ ้ นำ ้ไปย้ งห้ ้วช้ ้อที่ ้ สน้ บสนุ นความช้ วยเหลือ ือที่ ้ พบอยู่ : [Tableau Desktop](#) และ [Tableau Prep Builder](#) บนหน้ ำ เหล่า ้นี้ ้ ้คุณ จะเห็น ้รายการห้ ้วช้ ้อยอ ดนี้ ้ ยมที่ ้ สามารกรวบรวมไปไว้ ้ที่ ้ หน้ ำ การสน้ บสนุ นของอิ นทราเน็ตการเปิ ดใช้ งานได้

การประกาศ

โพสต์ การประกาศบนอิ นทราเน็ตการเปิ ดใช้ งานเพิ่ ้อสิ ้อสารทุ กอย่ างไม่ ้ว จะเป็ นการประ ชุ มกั ้มผู้ ้ใช้ ้แผนการเรี ยนรู้ ้อโอกาสในการฝึ กอบรมและช้ ้วโม้ งทำ การเพิ่ ้อบ้ ำ รุ ้งรั กษ ้ว Windows การอู ้ปเกรดและเหตุ ้การณ้ ้ที่ ้ ส่ งผลกระทบต้ อบริ การ

ไต่เรกทอรี ผู้ ้ใช้

การสร้ างไต่เรกทอรี ผู้ ้ใช้ ้ทำ ให้ ้สามารถค้ นหาผู้ ้คนส่ งเสริ มการแลกเปลี่ ยนแนวคิ ดช้ วยใ้ ้ผู้ ้ใช้ ้สามารถค้ นหาคนอี ้ ้นๆ จากที่ ้ งในและนอกที่ ้ มเพิ่ ้อขอความช้ วยเหลือ ้อและสร้ างชุ มชนผู้ ้ใช้ ้ได้ ้ไต่เรกทอรี ผู้ ้ใช้ ้ควรมี ้ผู้ ้ใช้ ้ Tableau ้ทั ้ งหมดที่ ้ มี ้สิ ทธิ ้การใช้งาน พ ร้ ้อมช้ ้อแผนกต้ ำ ้นแห่ง ้ระดับ ้ของไบบู ้ญตาระต้ บที่ ้ กษะ และระดับ ้การร้ ปรอง

สามารถร้ ปรายช้ ้อผู้ ้ใช้ ้ Tableau ที่ ้ มี ้สิ ทธิ ้การใช้งานจากแหล่ง ้ช้ ้อมูลผู้ ้ใช้ ้ TS ใน ชุ มชนของ Tableau Server และสามารถนำ ้รายช้ ้อต้ ้งกั ้วเข้า ้วร้ วมกั ้บฝ ้วยทรั พยากรบุ คคลก ้วการฝึ กอบรมและช้ ้อมูลการร้ ปรองเพิ่ ้อให้ ้โปรไฟล์ ้ของผู้ ้ใช้ ้แต่ ้ละคนสมบุ ุ รณ้ ้หรื ้ออี ้กทางเส ้ลือกหน้ ึ่งก็ ้อคื ้อแท็ บผู้ ้ใช้ ้ [Tableau](#) ที่ ้ หน้ ำ 62 ของต้ ้วางแผน [Tableau Blueprint](#) ช้ ึ่งจะ มี ้ช้ ้อมูลนี้ ้ต้ ้วยเช้ ้นกั ้นและสามารถใช้ ้เป็ นแหล่ง ้ช้ ้อมูลในการสร้ างรายช้ ้อต้ ้วได้ ้ใช้ ้ Tableau สร้ างมู ้มมองและฝึ ้งในหน้ ำ เรี บ

โมเดลการกำ กั บดู แล

การผสมรวมผู้ ้คน กระบวนการ และเทคโนโลยี ้ จะทำ ให้ ้ผู้ ้ใช้ ้ที่ ้ รุ ้ง ้จริ งสามารถนำ ้ [โมเดลการกำ กั บดู แลของ Tableau](#) ที่ ้ หน้ ำ 124 สู่ ้การปฏิ ้บั ้ติ จริ งได้ ้ช้ วยให้ ้ผู้ ้ใช้ ้ของคุณช้ ้วำ ้

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

จโมเดลของช้ อมู ลและการกำ กั บดู แลเนื้ อหาแบบรวมศู นย์ แบบมอบหมายและแบบกำ กั บดู แลด้ วยตนเอง ช้ งสร้ างช้ นด์ วยเว็ ร์ กช้ ตการกำ กั บดู แลของด้ ววางแผน Tableau Blueprint โดยการเผยแพร้ แนวทาง นโยบายและกระบวนการ ผู้ ้ใช้ จำ เป็ นด้ องเข้ าใจและอ้ างอื งเว็ ร์ กโฟล์ ร์ ของอ งค์ กรที่ ้เกี ่ ยวัก บการร้ ะบองแหล่ งช้ อมู ลและการสน้ บสนุ นเนื้ อหาสำ หรั บทุ กอัย ่างด้ ง แต่ โปรเจกต์ แชนด์ บี อกช้ ้ไปจนถึ ้งโปรเจกต์ การช้ งานจริ ้ง

แพลตฟอร์ มช้ อมู ล

ควรแสดงแหล่ งช้ อมู ลของบริ ษั ทเพื่ ่อให้ ผู้ ้ใช้ ทราบว่ ว่าจะไปที่ ้ไหนเพื่ ่อค้ นหาช้ อมู ล นั้ น บั นที่ กช้ ้อฐานช้ อมู ลตารางหรื อมู ลมมอ งประเภทการตรวจสอบลั ทิ ์ และช้ อกำ หนดค้ า ขอเข้ ่าถึ ้งสำ หรั บแต่ ละรายการ

ไดเรกทอริ แหล่ งช้ อมู ลที่ ้ได้ ร์ บการร้ ะบอง

การสร้ างไดเรกทอริ แหล่ งช้ อมู ลที่ ้ได้ ร์ บการร้ ะบองจะช้ วยให้ ผู้ ้ใช้ ทราบว่ ามี แหล่ งช้ อมู ลที่ ้เชื่ ่อถึ ้อโดบ้ ่างที่ ้ตนช้ งานได้ และสามารถค้ นหาช้ อมู ลที่ ้มี การกำ กั บดู แลได้ ด้ เร็ วช้ นเพื่ ่อ่นำ ไปร้ ะเคราะห้ ้ไดเรกทอริ แหล่ งช้ อมู ลที่ ้ได้ ร์ บการร้ ะบองและแสดงราย ช้ ้อแหล่ งช้ อมู ลที่ ้มี การเรี ยบเรี ยงและการกำ กั บดู แลควรมี ช้ ้อแหล่ งช้ อมู ลเจ้า ฆของแ ละแหล่ งที่ ้มาของช้ อมู ลเป็ นอัย ่างนั อยเนื้ องจากช้ อมู ลของแผนกหนึ ่ งอาจเป็ นบริ บทที่ ้มี ประโยชน์ สำ หรั บแผนกอื่ ่น ึ งควรพิ จารณการแซร์ ช้ ้อแหล่ งช้ อมู ลที่ ้ได้ ร์ บการร้ ะบองไปยั ้งไดเรกทอริ เพื่ ่อเพื่ ่มการตระหนั ้กรู ้เกี ่ ยวัก บความพร้ อมช้ งานไปพร้ อมๆ กั บการ ลทรายการที่ ้ช้ ่า กั นให้ ้น อยที่ ้สุ ด

สามารถร้ ะบองแหล่ งช้ อมู ลที่ ้ได้ ร์ บการร้ ะบองจากแหล่ งช้ อมู ลสำ หรั บการเชื่ ่อมต อช้ อมู ล TS ในช้ มชน Tableau Server โดยการกรอ บน [แหล่ งช้ อมู ลได้ ร์ บการร้ ะบองแล้ว] = TRUE ช้ Tableau สร้ างมู มมอ งและฝึ ้งในหน้ าเว็ บ

แนวทางปฏิ บั ทิ ์ ที่ ้ดี ที่ ้สุ ดสำ หรั บการวิ ้เคราะห้

การมี ้แนวทางปฏิ บั ทิ ์ ที่ ้ดี ที่ ้สุ ดสำ หรั บการวิ ้เคราะห้ ้พร้ อมให้ ้ช้ งานในอิ นทราเนื้ ตการ เป็ ดช้ งานจะทำ ให้ ผู้ ้เชื่ ยนเนื้ อหา มี ้แนวทางในการเลื อกประเภทแผนภู มิ ที่ ้เหมาะสมรวม ถึ ้งการสร้ างแดชบอร์ดที่ ้มี ประลั ทิ ภาพและด้ า เนื้ นการได้ ้สำ หรั บผู้ ้บริ โภคเนื้ อหาสำ หรั บช้ อมู ลเพื่ ่อเมติ มโปรตดู ้แนวทางปฏิ บั ทิ ์ ที่ ้ดี ที่ ้สุ ดของการวิ ้เคราะห้ ้ใน Tableau ที่ ้หน้ า 273

คู่มือรูปแบบภาพ

ผู้ใช้ของคุณทราบหรือไม่ว่าแดชบอร์ดที่ดีที่สุดมีหน้าตาเป็นอย่างไร การเผยแพร่คู่มือรูปแบบภาพจะเป็นการมอบการเตรียมพร้อมก่อนเริ่มต้นออกแบบให้ผู้ใช้ตลอดจนแนวทางเกี่ยวกับวิธีแยกแยะระหว่างเนื้อหาเฉพาะกิจกับเนื้อหาที่ได้รับความนิยม การกำหนดรูปแบบภาพควรเริ่มมาจากคู่มือแบรนด์หรือสไตล์ของบริษัท โพสต์พาล์วที่ดีที่สุดที่กำหนดเองและเทมเพลตของเลย์เอาต์ที่บริเวณนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเทมเพลตของเลย์เอาต์โปรดดู [แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่สุดของการวิเคราะห์ใน Tableau ที่หน้า 273](#)

แรงบันดาลใจ

คุณสามารถฝัง RSS ของ Tableau และ/หรือ อฟีด X (เดิมเรียกว่า Twitter) ในหน้าอิทราเน็ตเพื่อส่งมอบเนื้อหาที่จับจ้องจาก Tableau ไปยังชุมชนผู้ใช้ของคุณโดยตรง มีฟีด RSS สำหรับบล็อก Tableau ซึ่งสามารถบริโภคได้ด้วยเว็บเบราว์เซอร์ สำหรับ Viewer ของ RSS Tableau มีบริการสมัครรับข้อมูลทางอีเมลสำหรับแกลเลอรีการแสดงผลประจำวันของ Tableau Public สามารถฝังฟีด X สำหรับ Tableau (@tableau) และ Tableau Public (@tableaupublic) ไว้ในอิทราเน็ตโดยใช้ [หน้าการฝังของ X](#)

- การแสดงผลประจำวัน: [แกลเลอรี](#), [อีเมล](#)
- บล็อกของ Tableau: [เว็บไซต์](#), [อีเมล](#), [RSS](#)
- Tableau: [X](#)
- Tableau Public: [X](#)

สำหรับเนื้อหาล่าสุดและยอดเยี่ยมที่สุดในการแสดงผลประจำวันโปรดเข้าร่วม [#datafam](#) โดยติดตาม [Tableau Visionaries](#) และ [Tableau Ambassadors](#) บน X

ปฏิบัติที่นิกิจกรรม

การสร้างปฏิบัติที่นิกิจกรรมโดยอิงตามกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมที่ระบุไว้ใน [การมีส่วนร่วมกับชุมชน Tableau ที่หน้า 311](#) และ [กระบวนการสนับสนุนของ Tableau ที่หน้า 321](#) จะช่ยผู้ใช้ของคุณในด้านความร่วมมือและการปรับใช้กิจกรรมเหล่านี้ รวมถึงการประชุมกลุ่มผู้ใช้ การประชุมกลุ่มผู้ดูแลกิจกรรมการเรียนรู้อะไรบ้างที่กลางวันและชี้แจงการทำงาน

แผนการเรียนรู้อ

การเผยแพร่แผนการเรียนรู้อสำหรับแต่ละบทบาทจะช่ยให้ผู้ใช้ทราบว่าหน้าที่งานและประเภทที่การใช้งานของตนจำเป็นต้องมีทักษะใดบ้าง: ผู้ดูแลไซต์, หัวหน้าโปรดเจกต์,

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและแชทของ Tableau

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและการสื่ อสารทางแชทอื่ นๆ จะให้ ช้ วมุ ลแก่ ผู้ ้ ใช้ แบบเรีย ลไทม์ วิ ธี การเหล่านี ้ ย้ งกลายเป็น ุณฐานความรู้ ้ ได้ ดี วยเนื่ องจากแชทที่ ้ เก็ บถาวรจะสามารถตอบค้ ำ ถำมที่ ้ อาจเก็ ดช้ ้ นในอนาคตได้ สร้ างฟอร์ มการพู ดคุ ยห้ องแชทและ/หรือ ้อช้ ้องทางของ Tableau (Slack, Yammer, Wechat ฯลฯ) และเช็ ญผู้ ้ ใช้ Tableauห้ ้ งหมดเช้ ำ ร้ วม

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและแชทจะเป็น ุประโยชน์ ได้ อย่ างไม่ น้ าเช้ ือสำ หรับผู้ ้ จ้ ดการช้ วมชนใน การค้ ้นหาห้ ้วย ้อที่ ้ อาจต้ ้องการการฝึ กอบรมหรือ อกิ จกรรมที่ ้ สร้ างการมี ส่ว นร้ วมห้ ้ ง นี้ ้ จะช้ ้ นอย่ ูกั ้ ระบบที่ ้ บริ ษั ทของคุณใ้ งานในการพู ดคุ ยแบบฟอร์ มนี้ ้ นคุณสมำร ถถ้ ดหมวดหมู ้ ค้ ำ ถำมและค้ ำ ตอบตามห้ ้วย ้อเพื่ ้อปร้ บปรุ งการค้ ้นหาในอนาคตได้ สำ หรับกา รสื่ อสารผู้ ้ นช้ ้องทางคุณสมำารถเก็ บถาวรผลลั ธ์ที่ ้ ค้ ำ ยกั ้นโดยใ้ หน้ ึ่งช้ ้องทางต้ ้อ ห้ ้วย ้อหรือ ้อช้ ้องทางช้ วยเหลือ ้อช้ ้องทางเดี ยวสำ หรับ บหุ กค้ ำ ถำมแต่ ้ ไม่ ว้ ่าจะเป็น ุช้ ้องทางแบบ ุไหน การเช้ ือมต้ ้อเหล่านี ้ ระหว่ างผู้ ้ ใช้ จะทำ ให้ ช้ วมชนของคุณมี ุประสิ ทธิ ภาพมำกช้ ้ น

การเรี ้มใ้ งาน

การสร้ างพื ้ ้นที่ ้ สำ หรับ ช้ วมชนของคุณองอาจเป็น ุเรี ้องที่ ้ ท้ ำทหายแต่ ้ เมื่ ้อได้ ้ เรี ้มแล้ ้ว กั ้ จะกลายเป็น ุจุด ช้ วม นุ ้ มเสมี ่อนสำ หรับ ผู้ ้ ใช้ ของคุณสมำารถใ้ วิ ธี การต้ ำ นล้ ำ งในการ ช้ ้วยคุณ ุณตรี ยมพรี ้อมสุ ้ ความสำ เรี ็จได้ ดี ังนี้ ้

- แคมเป็ ้ ้นช้ วมชน: คณะกรรมการหรือ ้อที่ ้ มผู้ ้ เช้ ือ ยวชาญ Tableau สามารถเป็น ุกระบอกเสี ยงสำ หรับ ผู้ ้ ใช้ และก้ ำ หนดวิ ธี ต้ ้ งค้ ำฟอร์ มตามความต้ ้องการของพวกเขำการดู แลให้ ุกลุ ้ มมี ุความหลำกหลำยจะช้ ้วยให้ ้ ั่น ใจได้ ้ ว้ ำคุณวำงแผนที่ ้ ร้องร้ บความต้ ้องการของ ผู้ ้ ใช้ ห้ ้ งหมด
- ประเภทของทร้ พยำกร: ห้ ้วย ้อใดที่ ้ สำ ค้ ัญที่ ้ สู้ ดสำ หรับ ผู้ ้ ใช้ ของคุณผู้ ้ ใช้ ต้ ้อ งการบริ โภคช้ ้อมู ลอย่ างไรคุณควรรส้ งมอบเนื่ ้อหำบ้ อยแค่ ้ ุไหน การตอบค้ ำ ถำมเหล่ ำ นี ้ จะช้ ้วยให้ ้ คุณสมำารถเรี ้มสร้ างเนื่ ้อหำที่ ้ ้ ะมำกั ้ บฐำนผู้ ้ ใช้ ได้ ้ แคมเป็ ้ ้นใน ช้ วมชนของคุณควรมี ส่ว นเก็ ้ ยวช้ ้องในแฟลชของการวำงแผนนี้ ้
- ส่ งเสรี ้มความช้ วยเหลือ ้อในการบริ การตนเอง: ประโยชน์ ้ ที่ ้ สำ ค้ ัญของพื ้ ้นที่ ้ ช้ วมชน ค้ ือ ้อช้ ้วยให้ ้ ผู้ ้ ใช้ สามารถแก้ ้ ไขบ้ ัญหำของตนเองได้ ้ ฝ่ ำนทางประสพการณ้ ้ ของผู้ ้ ใช้ ้ น การก้ ำ หนดช้ ้อตกลระด้ บการให้ ้ บริ การเก็ ้ ยวกั ้ บเวลาในการตอบสนองต้ ้อช้ ้อความแชทหรือ ้อโพสต้ ้อ จะทำ ให้ ้ คุณสมำารถสร้ างความเช้ ือม ้ ้นให้ ้ ผู้ ้ ใช้ ในช้ วมชนว้ ำพวกเขำจะไ ้ ต้ ้อ ร้ บการตอบสนองเสมอ
- บทบำทและควำมร้ ้ บค้ ุดชอบ: ช้ วมชนที่ ้ ประสพควำมสำ เรี ็จสมำารถเดี บโต้ได้ ้อย่ างรวดเร็ว ้ ว และส่ งผลลั ธ์ บหุ กต้ ำ นขององค้ ์ กรตรวจสอบให้ ้ ั่น ใจว้ ำมี ุการก้ ำ หนดบทบำทของที่ ้ มที่ ้ ้ จะจ้ ดการฟอร์ มภำยในของคุ ณอย่ างช้ ้ ดเจนนล้ ำ ้ว ต้ ้อ วย่ างของบทบำทฟอร์ มการพู ดคุ ยและแ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ชทได้ แก่

- ผู้ ดู แลระบบ: การติ ดตามตรวจสอบความสมบุ รณ์ และประสิ ทธิ ภาพโดยรวมของฟอร์ ม
- ผู้ ควบคุม: การตอบคำ ถามและการมี ส่ว นร่ว มกั บผู้ ช้ ฟอร์ ม
- ตัวแทน: กลุ่ มคนที่ ' ' ทำ หน้า ที่ ' ' แคมเป็ ็ ยนและเป็ นหน้า าดตาของฟอร์ ม
- ทรหณ์ กลึ่ งความจริ ง: ตั้ งความคาคดหวั งของฟอร์ มล่ วงหน้า ้าในแง่ ของการมี ส่ว นร่ว มป ระเภทของเนื้ อหาที่ ' คุ ณตั้ งองการและไครเป็ นเจ้า าชอง
- เรื้ มต้ นจากลึ่ งลึ่ กๆ: สร้ างสำ หรั บลึ่ งที่ ' คุ ณตั้ งองการและวางแผนสำ หรั บอนาคตฟ อร์ มของคุ ณอาจเรื้ มจากลึ่ กๆแต่ ก็ จะไม่ ได้ มี ขนาดลึ่ กตลอดไป

การสร้ างฟอร์ มของคุ ณ

ในการสร้ างฟอร์ มและพี ็ นที่ ' แชทของคุ ณโปรดอย่ าลี มแนวทงปฏิบัติ ที่ ' ดี ที่ ' สู้ ดบางส่ว นต้ งนี้ ั

- แพลตฟอร์ ม: พิจารณามาตรฐานของบริ ษั ทที่ ' ยวัก บแอปพลิ เคชัน ที่ ' ช้ แชทและอิ นทราเน็ ทที่ ' ช้ งานได้ ในองค้ กรของคุ ณช้ ็ งอาจเป็ นรายการใดก็ ได้ ตั้ งแต่ **อิ นทราเน็ ทการเป็ ดใช้ งาน Tableau** ที่ ' หน้า ้า301 ไปจนถึง แอปพลิ เคชัน ที่ ' ช้ แชทลึ่ งสำ ค้ ัญคึ อ ผู้ ช้ ของคุ ณทรหวั งจะต้ งไปที่ ' ไหนหากต้ งการเชื้ อมต่ อกั บผู้ ช้ Tableau คน อี ' นๆ ที่ ' อย่ นอกภิ จกรรม Tableau ภายใ นที่ ' หน้า ้า311ตามปกติ
- ง่ ายต อการค้ นหาแหล่ง ช้ ้อมูล: สร้ างพี ็ นที่ ' เฉพาะเพื้ อให้ ผู้ ช้ ค้ นหาทร้ พยากร ได้ อย่ งรวดเรื้ วเช่ น การเรื้ มใช้ งาน Tableau การค้ นหาช้ ้อมูลสูง และพนี้ ้งงานที่ ' สามารณนำ เสนอคำ ณะนำ การสร้ างพี ็ นที่ ' เหล่า นั้ วั ล่ วงหน้า ้าและทำให้ เต็ มไปต้ วยเนื้ อหาจะทำ ให้ ผู้ ช้ ของคุ ณช้ ้งคงกลั บมายั งพี ็ นที่ ' ภายใ นนี้ ั
- การจั ดหมวดหมู่ : สร้ างช่ องทางการเชทหรี อเทื้ กโพสต้ ในฟอร์ มต้ วยห้ วช้ อที่ ' เฉพาะเอ จะจงเพื้ อปรึ บปรุ งความสามารถในการค้ นหาของเนื้ อหาในขณะที่ ' ชุ มชนของคุ ณติ บโ ตช้ ึ นเนื้ อหากั จะติ บโ ตช้ ึ นต้ วยตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า ผู้ ช้ สามารถค้ นหาลึ่ ง ที่ ' ตั้ งองการได้ อย่ งง ายตายและรวดเรื้ ว
- ผู้ ตรวจสอบภายใน: ระบุ กลุ่ มของผู้ ช้ ้ ระดับ สูงงที่ ' สามารถช้ วยควบคุมฟอร์ มโดยการ ตอบคำ ถาม สร้ างเนื้ อหาและเทรี ยมความพร้ อมให้ ผู้ ช้ ใหม่ นอกจากนี้ ั แล้ วั บุ คคลเหล่านั้ ั ยั ังควรเป็ นผู้ เชื้ ็ ยวชาญ Tableau ที่ ' สามารถช้ วยณะนำ ผู้ ช้ ของคุ ณแม้ ในกรณิ ที่ ' เป็ นคำ ถามที่ ' ยากที่ ' สู้ ดก็ ตาม
- ใช้ ช้ ้อมูล: ตี ดตามว่า ผู้ ช้ มี ปฏิ บัติ สั มพั น์ ์ กั บฟอร์ มอย่ งไรเสมอและห้ วช้ อใด ที่ ' เป็ นที่ ' นิ ยมมากที่ ' สู้ ดช้ ึ งจะทำ ให้ คุ ณทรหวั งเกื้ ยวัก บการพั ฒนาเนื้ อหาที่ ' ะ หมาะสมและแผนสร้ างการมี ส่ว นร่ว มในฟอร์ มสำ หรั บผู้ ช้ ้ ตลอดจนระบุ เนื้ อหาสำ หรั บภิ จกรรม Tableau ภายใ นที่ ' หน้า ้า311

การวางแผนอย่ งรอบคอบจะช้ วยทำ ให้ ฟอร์ มการพุดคุ ยและพี ็ นที่ ' แชทกลายเป็น ทร้ พยากร ที่ ' ยอดเยื้ ยมสำ หรั บการช้ บเคลื้ ็ อนการเรื้ มใช้ Tableau ในองค้ กรของคุ ณได้

แชท

ให้ เวลาที่ บการค้ นหาระบุ และใช้ แพลตฟอร์ มแชทที่ ' ตอบโจทยั ความต้ องการทางธุ รกิ จของบริษัท ของบริษัท ุค ุณมากที่สุด ุณได้ ุณแล้ว ุณเราขอแนะนำ ุณนี้ "

- สร้ างห้ องแชทหรือ ุณช้ องทางสองรายการสำ หรับ การเป็ ดใช้ งานโดยเฉพาะ ุณนี้ ' ุณรายการสำ หรับ บประกาศ(กิ จกรรม การปรึ บใช้ งาน การบำ รุ งรั กษาในอนาคต)และอี กห้ องรายการที่ ' ให้ ุณ" ใช้ ุณถามค่า ุณถามเกี่ ยวกับ Tableau
- มี ุณแนวทางที่ ' ุณชัดเจนในการสร้ างการมี ุณส่วนร้ วมเพื่อ ' ุณเปิด ' ุณย่นเสี ยทางและฝึ กอบรมผู้ " ใช้ ของคุณ ุณเกี่ ยวกับ วิ ุณธี ุณถามค่า ุณถามหรือ ุณต้ ำ ุณหน้ งสำ หรับ บค้ นหาหรือ ุณพยากรณ์ ุณฝึ กอบรมหรือ ุณค่า ุณถามที่ ' ุณพบ ุณอยู่

สำ หรับ บช้ ุณมู ลเพื่อ ' ุณเมดิ ุณมเกี่ ยวกับ วิ ุณธี ุณพลิ กโณมประสพการณ์ แชทและผสานรวมกับ บโปรแกรม Data Doctor ุณโปรดดู ุณขุ ดเศรึ ุณองมี ุณสำ หรับ บการนำ Data Doctor ไปใช้ งาน

เรี ยนรู็ จาก Tableau

ใช้ ุณประโยชน์ จากหรือ ุณพยากรณ์ ุณฟอร์ ม Tableau ุณต้ ำ ุณนล้ ำ ุณงเพื่อ ' ุณค้ นหาแรงบั ุณนดาลใจว่า ุณคุณ ุณต้ ำ ุณองการให้ ุณผู้ " ใช้ มี ุณปฎิ ุณสั ุณมพั ุณนธึ ุณอยู่ ุณงไรก็ ุณบฟอร์ มและประเภทของค่า ุณแนะนำ ที่ ' ุณคุณสามารถสร้ างได้ ุณนี้ "

- ุณแนวทางสำ หรับ บฟอร์ มของ Tableau
- ุณการแนบวี ุณดิ ุณอ์ ุณก
- ุณมารยาทในการกล้ ำ ุณวถึ ุณง @
- ุณมารยาทในชุ ุณมชน
- ุณหลั กปฎิ ุณบั ุณติ

การมี ส่ วนร้ วมกั บขุ มชน Tableau

ขุ มชนผู้ ้ใช้ Tableau ขององค้ กรค้ ณะมี ลั กษณะเหมื อนกั บขุ มชน Tableau เฉพาะที่ ้มี ขนา ดเล็ก เก่ านั ้ นค้ ณะควรรเชื ้ วมต้ อดผู้ ้ใช้ ภายในบริ ษั ทและสร้ างความกระตือ รือ รันให้ ้เกิ ด ชี ้ นในกลุ่ มคนที่ ้พบได้ จากสาเหตุ ้ที่ ้วไปนั ้ นค้ อกลุ่ มที่ ้นำ ช้ อดู ลมาไว้ เป็ นใจความ หลั กของทุ กการสนทนาขณะ ้ที่ ้สร้ างความดี ้ นแต่ ้ นเกื ้ ยวัก ้ บการใช้ Tableau ก็ จกรรมการมี ส่ วนร้ วมจะช้ วยเพื ้ วมความเรื ้วและเสริ ้ มสร้ างวิ ลั ยที่ ้ศั น์ สำ ้หรั ้ บการวิ ้เคราะห์ ้ที่ ้ที่ ้ นสมั ยและกระตือ รือ ้ นให้ ้เกิ ดการเปลี่ ้ ยนแปลงในองค้ กรของค้ ณะในท้ ายที่ ้ สด

กั จกรรมการมี ส่ วนร้ วมจะช้ ้ ในการสร้ างและบ้ วมเพาะสภาพแวดล้อม ้ที่ ้จะช้ วยเพื ้ วมผลิ ตภาพ ผู้ ้คนที่ ้ ช้ ้ บเคลื ้ อดั ้ วยผลลั ้ พธ์ ้ที่ ้ จะช้ ้ใช้ ช้ ้ อดเทื ้ จจริ ้ งมากกว่า ้ ลั ้ ญชาตญาณในการต้ อดสิ ้ นใ จทางธู รกิ ้ จผู้ ้ คนจะท้ ายงานร้ วมกั ้ นและแซร์ ้ ความรู้ ้ ต้ ายนผลิ ตกั ้ ณะและประสพการณั ้ ทางธู ร กิ ้ จในท้ าย ้ วทุ ้ กระต้ อดบอย ้ างกั ้ ายวางกั ้ บทุ กที่ ้ มและทุ กแผนกที่ ้ อดาจไม่ ้ เคยได้ ้ แลกเปลี่ ้ ынนแน วคิ ้ ดกั ้ นมาก ้ อด

กั จกรรมการมี ส่ วนร้ วมควรมี ้ บางอย ้ างสำ ้หรั ้ บทุ กคนโดยนำ ้ เสนอกั จกรรมที่ ้ หลากหลายและน้ ายสนใจสำ ้หรั ้ บขุ ม ดที่ ้ กษะต้ ายงๆ และส้ วมอบผ้ ายนรู ้ ปแบบที่ ้ หลากหลายต้ ายงแต่ ้ แบบส่ว นต้ ายวไปจน ถึ ้ งแบบเสมี ้ อดนั ้ ายภายในและภายนอกบริ ษั ทไม่ ้ ว ้ ายจ้ อดชึ ้ นโดยผู้ ้ นำ ้ ชุ มชนของบริ ษั ทหรื ้ อดู ้ กค้ าย Tableau รายอื ้ ้นๆ หรื ้ อด Tableau Visionaries และ Ambassador ของ Tableau การเชื ้ ญ ผู้ ้ใช้ ้ให้ ้ มาเรื ้ ынรู ้ ้ ท้ ายงานร้ วมกั ้ นและสร้ างเครี ้ อดช้ ายเพื ้ อดเพื ้ วมที่ ้ กษะเกื ้ ายกั ้ บ Tableau นั ้ นมี ้ หลากหลายรู ้ ปแบบ

กั จกรรม Tableau ภายใน

กั จกรรมสร้ างการมี ส่ วนร้ วมที่ ้ ้จ้ อดชึ ้ นภายในบริ ษั ทของค้ ณะด้ ายเนื ้ นการโดยผู้ ้ นำ ้ ชุ ม ชนหลั ้ งก้ ายหนดการที่ ้ ้วไปหรื ้ อดปฎิ ้ ทิ ้ นกั จกรรมที่ ้ ้เผยแพร์ ้ ในอื ้ นทรานี ้ ตการเป็ ้ ดช้ ้ ายงานหรื ้ อด Wiki และประชาสั ้ มพ้ ้ นธ์ ้ ผ้ ายนช้ ้ อดทางการสิ ้ อดสารอื ้ ้นๆ เราจะพู ้ ดถึ ้ งกั จกรรมต้ ายอดไปนั ้ ้นในส่ว นนั ้ ้

- กลุ่ ้ มผู้ ้ใช้ ้ – เป็ ้ ดโอกาสให้ ้ ผู้ ้ใช้ ้ Tableau ้ อดคนสามารถส้ ายเสริ ้ วมความร้ วมมี ้ อดและการ แซร์ ้ ระหว่ ายที่ ้ มได้
- กลุ่ ้ มแซมเป็ ้ ын – เป็ ้ ดโอกาสให้ ้ อดแซมเป็ ้ ынที่ ้ ้ระบุ ้ อดคนสามารถแลกเปลี่ ้ ынความคิ ้ ดได้
- กลุ่ ้ มผู้ ้ดู ้ แลระบบ – เป็ ้ ดโอกาสให้ ้ ผู้ ้ดู ้ แลระบบ Tableau Server และผู้ ้ดู ้ แลชั ้ต ้ อดคนสามารถตรวจสอบเชื ้ ร้ ้ฟเวอร์ ้ และการช้ ้ เนื ้ อดหาตลอดจนแลกเปลี่ ้ ынความคิ ้ ดต้ ายนการดู ้ แลระบบได้

- ห้ อเรี ยนมี ” ออกลงวั น – การประชุ มระหว่ างเวลาพื กร์ บประทานอาหารกลางวั นที่ เน้ นการสร้า งทั กษะใหม่
- เกม Viz – การแข่ง ชั นวิ เคราะห์ ชั ้อมูล
- วั น Tableau – กิ จกรรมแบบเต็มวั นหรื อครี ” งวั นเพื่ ้อบอกเล้า ความสำ เรี จเกี่ ยวกับ Tableau
- วั นการวิ เคราะห์ – คลั ยกับ วั น Tableau แต่ ขยายให้ ้ ไปถึง เทคโนโลยี อี ” นๆ

กลุ่ มผู้ ้ ใช้ Tableau

กลุ่ มผู้ ้ ใช้ ภายในองค์ กรอาจแตกต่า งกั นไปตามแต่ ขนาดและการกระจายทางภู มิ ศาสตร์ ขององค์ กรแต่ สิ ” งหนึ่ งที่ เน้ นนอนคิ อผู้ ้ ใช้ Tableau ทุ กคนจะได้ รั บเชิ ญให้ เช้า ร์ รวมชั ” งรวมถึ ้งผู้ ้ ดู แลระบบเชิ ร์ ฟเวอร์ และเซิ ร์ เติ ด้ วยโดยอาจเรี ” มต้ วยคนจำ นวนเล็ กนั อยหรื ออาจมี เป็ นรั อยที่ ” วั ” งองค์ กรก็ ด้ ระหว่ างการประชุ มกลุ่ มผู้ ้ ใช้ ผู้ ้ คนจะสามารถบอกเล้า ชั ้อมูลชั วมที่ มและแผนกต่า งๆได้ อย่ างอิ สระชั ” งเป็ นวิ ธิ ที่ ้ ยอดเยี่ ยมสำ รั บทุ กคนที่ ้ เช้า ร์ รวมเพื่ ้อเรี ยนรู ” สร้า งเครี อชั ้วยกับ ผู้ ้ ใช้ รายอื่ นและแลกเปลี่ ่นมมมองหิ ม่ ในการแก้ ั ปัญหาทางธุ รกิ จต้ วยชั ้อมูลไม่ว่า จะ มี ระต้ บทั กษะเป็ นอย่ างไร

กลุ่ มผู้ ้ ใช้ ภายในองค์ กรที่ ้ แช้ งแกร่ งจะเรี ” มต้ วยผู้ ้ นำ ที่ ้ แช้ งแกร่ งชั ” งเป็ นควมมู่ ่ม ” นและความเอาใจใส่ ที่ ้ จะเป็ นเชิ ้อเพลิงในการสร้า งแรงบั ้นดาลใจให้ ้ กั บคนอื่ นๆ ในกลุ่ มผู้ ้ นำ ชุ มชนจะต้ ้องกำ หนดเวลาการประชุ มที่ ้ ่วไป การประชุ มประจำ เตี อนและต้ ้องประชาสิ ้ มพั นธ์ บนิ นทรานี ์ ตการเป็ ดใช้ งานอย่ าถอดใจหากจำ นวนผู้ ้ เช้า ร์ รวมประชุ มไ ม่ สู งในต่อนแรกเมื่ ้อเพื่ ้อห้ วั ชั ้อที่ ้ เกี่ ยวชั ้ ึ่งองลงในวาระการประชุ มผู้ ้ คนจะเช้า ร์ รวมเพร าะพวกเขาถู ้ ว่า จะมี การพุดถึ ้ ชั ้อมูลที่ ้ มี ค้า หากเป็ นไปได้ ให้ ้ บั นหิ การประชุ มและ จั ดเกี่ บการนำ เสนอบนิ นทรานี ์ ตการเป็ ดใช้ งานเพื่ ้อให้ ้ ผู้ ้ ใช้ ใหม่ ้ สามารถดู ด้ เมื่ ้อต้ ้องการต้ านล้า งนี้ ้ คิ ้อต้ วยอย่ างห้ วั ชั ้อการประชุ มของกลุ่ มผู้ ้ ใช้

หัวข้อ	คำ อธิ บาย	ระยะเวลา
การต้ อนรั บ/ประกาศ	ต้ อนรั บผู้ ้ เช้า ร์ รวมประชุ มและแจ้ง ประกาศต่า งๆ เช่ นหัวข้อ ความช วยเหลือ ้อใหม่ ้ๆ บนิ นทรานี ์ ตเซสชั ้ นการฝึ กอบรมฯลฯ	10 นาทึ
การพื ฒนาห้ กษะ	เล็ ออกห้ วั ชั ้อเพื่ ้อชั ้วยให้ ้ ผู้ ้ เช้า ร์ รวมได้ เรี ยนรู ” ทั กษะใหม่ ้ๆ เช่ นห้ กษะต้ านผลิ ตภั ณฑ์ หรื อการสาธิ ตหลัก ปฎิ บั ตติ ที่ ้ ดี ที่ ้ สู ดต้ านการออกแบบจากเน็ ้อหาภายในหรื อเน็ ้อหาของ Tableau Public	15 นาทึ
เรี ” ้องราวคว	บอกเล้า ความสำ เรี จที่ ้ เกี่ ดชั ้ นจากการใช้ ชั ้อมูล	10 น

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ห้ วช้ อ	คำ อธิ บาย	ระยะเว ล
วามสำ เรี จ		วาทิ
แหล่ งช้ อมุ ลใหม่ ที่ 'ไ ด้ รั บการรั บรองช้ ' งสามารถดู 'ได้ เ	เน้ นแหล่ งช้ อมุ ลใหม่ ที่ 'ไ ด้ รั บการรั บรองช้ ' งสามารถดู 'ได้ เ	5 นา
ลใหม่ ที่ 'ไ ด้ รั บการรั บรอง	นี ' ึ่งจากช้ อมุ ลของแผนกหนึ ' งสามารถเพิ ' มบริ บทให้ ก้ บแผนกอี ' นได้	ทิ
การพู ดถึ งเ นี ' อหายอด	แสดงแดชบอร์ด ดยอดนิ ยม 10 อั นดั บในบริ ษั ท	5 นา
นิ ยม		ทิ
ช้ วงแสดงควา มคิ ดเห็น	ช้ วงเวลาสำ หรั บแสดงควมคิ ดเห็น และถามตอบ	15 น
รวม		วาทิ
		60 น
		วาทิ

ควรปรึ บห้ วช้ อการประชุ มให้ เหมาะก้ บควมต้ องการของผุ้ ใช้ ช้ อมุ ลที่ ' รวบรวมจากแบบสำ ร วจช้ อมุ ลและการวิ เคราะห์ รวมถึ งแท็ บผุ้ ใช้ ในต้ ววางแผน Tableau Blueprint จะให้ คำ ณะน ำ เป็ ' ึ่งต้ นเก็ ' ยวัก บท กษะที่ ' มี เท็ ยบัก บท กษะที่ ' ต้ องพั ฒนาในชุ มชนผุ้ ใช้

สำ หรั บการปรึ บใช้ ที่ ' มี ผุ้ ดู แลระบบของ Tableau Server และ/หรื อไชด์ จะสามารถให้ ช้ อ มุ ลเพิ ' มเต็ มเก็ ' ยวัก บพฤติ กรรมของผุ้ ใช้ จากที่ ' เก็ บของ Tableau Server ผุ้ ดู แลไชด์ ข อง Tableau Cloud จะใช้ ช้ อมุ ลเชิง ลึ กสำ หรั บผุ้ ดู แลระบบ ต้ วอย่ งรวมถึ งการใช้ เน้ ' อหา และความพร้ อมใช้ งาน ตลอดจนการใช้ แหล่ งช้ อมุ ลที่ ' เผยแพร่ และไ ด้ รั บการรั บรอง การสมั คร รั บช้ อมุ ลและการแจ้ง เต็ ็ อนตามช้ อมุ ลตามที่ ' ระบุ ในการติ ดตามตรวจสอบของ Tableau ที่ ' หนั 1199 และการวิ ดผลการมี ส่ วนร้ วมและการปรึ บใช้ ของผุ้ ใช้ Tableau ที่ ' หนั 1255 ต้ วอย่ งเช่น หากมี แหล่ งช้ อมุ ลที่ ' ฝ่ านการรั บรองเพ็ ยงไม่ กิ ' แหล่ งคุ ณสามารถจ้ ดเชซซึ นเ ก็ ' ยวัก บวิ ธี เผยแพร่ และรั บรองแหล่ งช้ อมุ ลรวมทั้ งพู ดถึ งคุ ณค่า ของแบบจ้ ำ ลงช้ อมุ ล ที่ ' ดู แลจ้ ดการและควบคุมในท่า นองเต็ ยวัก นหากผุ้ ใช้ ไม่ ' ด้ สมั ครรั บช้ อมุ ลแดชบอร์ด ดหรื อดี ' งค้ ำ การแจ้ง เต็ ็ อนตามช้ อมุ ลคุ ณสามารถกระทู ' นให้ ผุ้ ใช้ ใช้ ประโยชน์ จากพี เจอ ร์ เหล่า นี ' โดยอธิ บายวิ ธี สมั ครรั บช้ อมุ ลหรื อดี ' งค้ ำ การแจ้ง เต็ ็ อนสำ หรั บช้ อมุ ลเพิ ' มเต็ มโปรดดู ชุ ดเครี ' ็ ึ่งมี อสำ หรั บชุ มชน Tableau

กลุ่ มแชนเป็๋ ยน Tableau

แชนเป็๋ ยนคื อส่ว นหนึ่ งของโปรแกรมเพ็๋ ออยมร้ บผู๋ คนในช้ มชนการวิเคราะห้ ของค้ ุณที่ ให้ การสน้ บสนุ นเป็๋ นอย่ างสูง งโดยการเช็๋ อมต อการร่ว มงาน และการแบ่ งปี นความรู้ ก้ บคน อี๋ นๆ เพราะพวกเขาตระหน้ กถึ่ งค้ ุณค้ ุณค้ ุณของการช้ วยเหลื อเพ็๋ ोनร่ว มงานให้ เห็นและเช็๋ ใจซ้ อมู ลต้ านล่ างนี้๋ คื อค้ ุณค้ ุณค้ ุณของแชนเป็๋ ยน

- มี ความเป็๋ นผู๋ นำ และชอบเผยแพร่ ความรู้
 - มี ความมู่ งม้ นช้ วยเหลื อและเป็๋ นต้ วั แทนของช้ มชนกล่ าวคื อไม่ แบ่ งแยกและ มี น้ ำ ใจ
 - สอนโดยการลงมือ ทำ และส่ งเสริ มพฤติ กรรมที่ ดี ในช้ มชน
- ความรู้ และการสน้ บสนุ น
 - มี ความเช็๋ ใจเก็๋ ยวัก บผลิ ตภั ณะที่ บริ ช้ ทและ/หรื อช้ มชน Tableau อย่ างเหมาะสม
 - มี ความกระตี่ อริ อร้ นในช้ มชน
- ตอบสนองและเช็๋ ใจถึ่ งผู๋ อี๋ นในช้ มชนได้
 - ตอบสนองและมี ส่ว นร่ว มก้ บผู๋ อี๋ นอย่ างสม่ ำ เสมอในห้ วช้ อที่ เก็๋ ยวัก บ Tableau
 - ร่ว มงานและให้ การสน้ บสนุ นในกรณี เป็๋ นไปได้

แชนเป็๋ ยนควรพบปะก้ นเป็๋ นกลุ่ มเพ็๋ ื่ อบอกเล่ าสี่ งที่ พวกเขาได้ ยินและเห็น จากผู๋ ใช้ เ พิ่ ื่อเป็๋ นช้ อมู ลให้ ก้ บภิ จกรรมการเป็๋ ดใช้ งานห้ วั วั วั งช้ มชนซึ่ งเป็๋ นต้ วั แทนช้ มชน Tableau ภายในองค้ ุกรของค้ ุณ

กลุ่ มผู๋ ดู แลระบบ Tableau

กลุ่ มผู๋ ดู แลระบบคื อกลุ่ มย่ อยของกลุ่ มผู๋ ใช้ ซึ่ งประกอบต้ วั ยผู๋ ดู แลระบบ Tableau Server/ผู๋ ดู แลไซต์ และ/หรื อผู๋ ดู แลไซต์ ของ Tableau Cloud ควรจั ดการประช้ มกลุ่ มผู๋ ดู แลระบบซึ่ นหุ กเต็ ोनเพ็๋ ื่ อแลกเปลี่ ยนความคิด บบอกเล่ าบิ ญหาและคิ ดหาวิ ธี การสี่ อสาร ถึ่ งการเปลี่ ยนแปลง ในองค้ ุกรที่ มี หลายอึ นสแตนซ้ Tableau Server และ/หรื อไซต์ Tableau Cloud การมี กลุ่ มผู๋ ดู แลจะช้ วยประสานงานมาตรฐานและกระบวนการไปจนถึ่ งการจั ดการบิ ญหา ต่ ่างๆ ต่ านล่ างนี้๋ คื อต้ วั อย่ างห้ วั ช้ อประช้ มของกลุ่ มผู๋ ดู แลระบบ

ห้ วั ช้ อ	คำ อธิ บาย	ระยะเว ล
การต้ ोनร้ บ/ปร ต้ ोनร้ บผู๋ ดู แลระบบและแจ้ งประกาศ		10 น

หัวข้อ	คำอธิบาย	ระยะเวลา
ะภาค		าที
ตรวจสอบการใช้ระบบ	ตรวจสอบการใช้ ระบบ ทาสก์ ที่ ' ดำ เนื นการในพี ์ นหลัง งค่า หนดกา รฝึ กห้ ดพณ์ กงานใหม่	15 นาที
ตรวจสอบการใช้ เนื ์ อหา	ตรวจสอบการใช้ เนื ์ อหาแดชบอร์ดที่ ' โหลดช้ ่าการแยกช้ ่อมุ ลที่ ' ใช้ เวลนานเนื ์ อหาที่ ' เก่า	20 นาที
ช้ วงแสดงความคิด ดเห็น	ช้ วงเวลาสำ หรั บแสดงความคิด ดเห็น และถามตอบ	15 นาที
รวม		60 นาที

ห้ องเรี ยนมี ์ อกลางวั นของ Tableau

มี ์ กจะเป็น เนื ์ องยากที่ ' จะจ้ ดตารางเวลาระหว่ งวั นทำงานที่ ' แสนู ์ นวายแต่ ทุ กคนก็ ต้ อง พ้ ักร์ บประทานอาหาร ก็ จกรรมห้ องเรี ยนมี ์ อกลางวั นเป็ นต้ วเล็ ออกแบบไม่ เป็ นทางการเพ็ ือ ช้ วยให้ ุ้ ุ้ ใช้ เรี ยนรู ์ จากคนอื่ ์ นๆ ค่า หนดเวลาการประชุ มระหว่ งพ้ ักร์ บประทานอาหารกลาง วั นทุ กเด็ อนที่ ' ุ้ ุ้ คนจะสามารถนำ อาหารเข้ ามาหน้ งพ้ ักร์ บประทานอาหารกลางวันได้ ให้ ้ จ้ ดเตรี ยมอ อาหารระหว่ งการประชุ ม จะสามารถเพ็ ือ มอ ั ตราการเข้ าร วมได้ อย่ างแน่ นอน

เกม Viz ของ Tableau

เกม Viz คื ือ การแข่ง ช้ นสร้ ้างภาพจากช้ ่อมุ ลที่ ' ุ้ ุ้ สัน บสนุ ุ้ จะค่า หนดการทำ ทายการสร้ ้างภาพ จ้ ดเตรี ยมช้ ่อมุ ลสำ หรั บการวิ เคราะห์ และค่า หนดเวลาส่ งผลงาน โดยที่ ' ุ้ ุ้ ไปจะเป็น เวลา อย่ างน้อย 1 สั ปดาห์ หลัง จากที่ ' ประกาศการแข่ง ช้ นสดที่ ' ุ้ ุ้ เข้ าแข่ง ช้ นจะต้ องแข่ง ช้ นเนื ์ อสร้ ้างภาพก่ อนหมดเวลาช้ ึ่งเป็ นกั จกรรมที่ ' น้าตี ์ เนื ์ นแต่ ด้ ำ เนื นการได้ ยากกว่า ที่ ' Tableau เราใช้ ้ ุ้ งสองรู ปแบบ การแข่ง ช้ นแบบออนไลน์ จะค่า หนดผู้ ุ้ ที่ ' มี สิ ทธิ ์ เข้ า แข่ง ช้ นในรอบสุ ดที่ ายในแบบต้ วต้ อดั ์

การเล็ ออกอี ์ มล่ วงหน้ ว่าจะช้ วยช้ ึ่ง นำ การแข่ง ช้ นที่ ' เหล็ ือ อธิ ์ มสำ หรั บการแข่ง ช้ น Viz โดย ที่ ' ุ้ ุ้ ไปจะเก็ ือ ยาก บห้ ัวช้ ื่อช้ ่อมุ ลประเภทแผนภู มิ /แดชบอร์ด หรือ ือพี เจอร์ เฉพาะ ใส่ าคา มคิ ดสร้ ้างสรรค ์ และที่ าทายผู้ ุ้ เข้ าร วมต้ วยวิ ธิ ์ ที่ ' สนุ กและกระทู ์ นการมี ส่ว นร วม!

ผู้ สนับสนุน ระบุว่า บผูั บริหารอาจกำหนดห้ วชั อการแข่ง งชั นเป็ นความคิ ดริ เ็ มเชิ งกล ยุ ทธิ เ็ พ็ อจ งใจผู้ เช้ าแข่ง งชั นจากสาเหตุ หรื อปี ญหาทางธุ รกิ จที่ ี พบบ ็อบอนุ ญตให้ ที่ มชั ามสายงานรวมตั วกั นและแก้ ็ปี ญหาโดยรวมแซมเป็ ์ ยน Tableau ผู้ เช้ ี ยวชาญตั านชั ็ อ มู ลและผู้ เช้ ี ยวชาญตั านโดเมนธุ รกิ จมาเช้ าร์ วมตั วยกั นตั วยอ ยงเช้ นบริ ษั ทมี ็เป็ ้าห มายประหัย ดตั นทุ นให้ ้ได้ 45 ลั านดอลลาร์ สหรั ฐแผนการเงิ นจะให้ ้ชั ็ อมู ลบั ัญชี ็เจ้า ้าห นี้ ์ และผู้ เช้ ี ้าแข่ง งชั นจะตั ็องออกแบบแดชบอร์ดเพ็ ์ อระบุ ็อบเขตที่ ี อาจประหัย ดตั นทุ นใ ้

คณะกรรมการดลึ นอาจเป็ นกลุ ์ มคนที่ ี มี ประสบการณั ์ และมู มมองที่ ี หลากหลายเพ็ ์ อการประเ มิ นที่ ี สมดุ ลเป็ นธรรม คณะกรรมการควรประเมิ นผลงานที่ ี ส งเช้ ้ามาในขอบเขตต ็ออกไปนี้ ์

- การวิ เคราะห์ ์ – ตรวจสอบคำ ็ถามและผู้ เช้ ็ อมู ลเชิ งลึ กที่ ี Viz นำ เสนอดู ็ประเภทของชั ็ อมู ล ที่ ี ใช้ ็ประเภทของแผนภู มิ ที่ ี ใช้ ็ประเภทของการรวบรวม และการวิ เคราะห์ ์ ทางสถิติ ที่ ี ็ใ ช้ ็อย ังละเอี ็ยดการวิ เคราะห์ ์ เหล่า นี้ ์ มี ความชั ็บชั ็ อนและเหมาะสมกั ็บริ ็องราวเพ็ ็ยงใด หรื อเป็ นคำ ็ถามที่ ี ็ได้ ็รับคำ ็ตอบหรื อไม่ ็
- การเล่ ้าเรี ็อง – ดู ็ว่า บริ ็บทของห้ ็วชั ็ อและคำ ็ถามที่ ี ็กำลังโพสต ็มีความชั ็ดเจนนหรื อไ ม่ ็วิธี ็ที่ ี ็คนต่า ็เนิ นการฝั ็านชั ็ ็นตอนของ Viz และจากคำ ็ถามไปคำ ็ตอบมี ็ความชั ็ดเจนนหรื อไม่ ็มี การเนิ ็นยั ้า ลึ ็งที่ ี ็นั ็าสนใจหรื อไม่ ็ และทำ ็ไม ็ลึ ็งสำ คั ็ญชั ็ ็นตอนห้ ็งหม ดสามารถทำ ็ได้ ็ตั ็วยวิ ็ธี การต ็งๆ โดยใช้ ็สิ ็ /รู ็ปร ็าง/ขนาด, ชั ็ อความ, รู ็ปลภาพ, คำ ็ อธิ ็บาย, Story Points ฯลฯ ็
- การออกแบบ – ประเมิ นความนั ็าดิ ็งดู ็ดใจของภาพเล็ ็ย ็เอาต ็ และโฟลว์ ็การใช้ ็ชั ็องว ัง (หรื อไ ม่ ็มี ็) ตลอดจนสิ ็ และรู ็ปลภาพมี ็ความเรี ็ยบร ็อยเพ็ ็ยงใด การออกแบบเรี ็องราวที่ ี ็กำลังเล่ ้า ็มี ็ความเหมาะสมเพ็ ็ยงใด ็

ใช้ ็ใบให้ ็คะแนนเพ็ ็อบ นที่ ็กคั ็ ้าและความคิ ดเห็น ็

Viz และลึ ็งกั ็ การวิ เคราะห์ ์ (0-10) การเล่ ้าเรี ็อง (0-10) การออกแบบ (0-10) ชั ็ อเสนอแนะ

การยอมรับ ็แม้ ็จะเล็ ็กนั ็อยแต่ ็เป็ นแรงกระตุ้น ็มอบรางวัลให้ ็กั ็บความเรี ็ยบง ัายการวิ เคราะห์ ็แบบมี ็คำ ็แนะนำ ็ความคิ ดสร ็างสรรค ็ รวมถึ ็งชั ็ อมู ลเชิ งลึ กที่ ็คลุ ็มเครี ็อต ็วยสำ ็หรับ ็บ ชั ็ อมู ลเพ็ ็มเตี ็มโปรดดู ็ ชุ ็ ดเครี ็องมี ็ อสำ ็หรับ ็บชุ ็ มชน Tableau ็

วั น Tableau

หากต ็องการเพ็ ็มการมองเห็น ็นชั ็ อมู ลและการวิ เคราะห์ ็ภายในบริ ็ษั ทของค ุ ณให้ ็จ้ ดวั น Tableau จั ็นวนาน 1 หรื อ 2 ครั ็ ังต ็ปี ็กั ็จกรรมนี้ ็อาจเป็ นหนึ ็ม็องงานประชุ ็ มของ Tableau ็ชนา ็

ความช่วยเหลือ Tableau Blueprint

ดลิ่งสำหรับบริษัทของคุณที่ผู้นำเสนอจะแบ่งปันผลงานและข้อมูลเชิงลึกประสิทธิภาพกับผู้อื่น สนับสนุนระดับผู้บริหารเพื่อหยุดดูแยกย้ายกันความสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการริเริ่มเชิงกลยุทธ์ นับเป็นวิธีที่ยอดเยี่ยมในการเน้นย้ำถึงพลังการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลและการวิเคราะห์

กิจกรรมอื่นที่เพิ่มเข้ามาใน Tableau ได้แก่ การฝึกอบรม **Data Doctor** Data Doctor ช่วยให้คุณที่หลงใหลข้อมูลทำความเข้าใจกับและค้นพบสิ่งที่ได้เรียนรู้ แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่สอดคล้องกันทั้งหมดนี้ โดยการใช้ **อาสาสมัคร** เช่น ชาญัดาน Tableau จากองค์กรของคุณ

Tableau ช่วยให้คุณหาคนที่นำการฝึกอบรม เช่น ร่วมทำ การสาธิตฝึกอบรมภาคปฏิบัติ และถามตอบได้ การมีแหล่งข้อมูลของ Tableau อย่างน้อยหนึ่งแห่งบนไซต์คือวิธีการที่รับรองว่าจะดึงดูดผู้ใช้รายอื่นได้ การทำงานร่วมกับผู้อื่นด้วยการบัญชี Tableau เพื่ออัปเดต Tableau คือวิธีการที่ยอดเยี่ยมในการสร้างความน่าเชื่อถือและสร้างแรงกระตุ้นที่แท้จริงขององค์กร

วีdeo การวิเคราะห์

วีdeo การวิเคราะห์ จะคล้ายกับวีdeo Tableau แต่ขอบเขตจะขยายรวมถึงหัวข้ออื่น ๆ นอกเหนือจาก Tableau ด้วย วีdeo เพื่อเพิ่มเติม อาทิ การปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและความสามารถในการรวมแพลตฟอร์มพื้นฐานข้อมูลเข้ากับเนื้อหา Tableau เพื่อขยายการแสดงผลวีdeo ใช้การวิเคราะห์และควมก้าวหน้าที่เกิดขึ้นจากข้อมูล

Tableau Blitz

ทุกคนอาจเคยเจอคำถามมากมายในฟอรัมการพูดคุยนี้เองจากมีผู้ตอบที่มีความรู้ไม่เพียงพอที่จะให้ความช่วยเหลือ

หากต้องการตอบคำถามที่ค้างคั้งอย่างรวดเร็ว ให้กำหนดเวลา "Tableau Blitz" ซึ่งก็คืออีเวนต์หรือสัปดาห์ที่แชมเปียนจะทุ่มเทเวลาให้กับการแก้ปัญหาที่ยังไม่ได้คำตอบในฟอรัมการพูดคุยประสิทธิภาพกับผู้อื่น สนับสนุนระดับผู้บริหารเพื่อขอขอบคุณแชมเปียนที่สละเวลาเข้าร่วม

กิจกรรม Tableau ภายนอก

กิจกรรมภายนอกที่ที่เกิดขึ้นนอกบริษัทของคุณจะได้รับการจัดการโดย Tableau หรือตัวแทนชุมชน Tableau คุณควรสนับสนุนให้ผู้ใช้เข้าร่วมกิจกรรมเหล่านี้ ด้วยเช่นกัน สำหรับรายการทั้งหมดของกิจกรรมในชุมชนที่กำหนดเวลาไว้แล้ว โปรดไปที่ [กิจกรรมและการประชุม](#) เราจะพบถึงกิจกรรมภายนอกต่อไปในสัปดาห์นี้

- กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ในพี้นั นที่้ - จะม่ การจั ดเซซซึ นที่้ นำ โดยลู่ กค้ าในม่ องให่ ญ่ ๆ ทั้ วัโลก
- กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ออนไลน์ - การประชู่ มออนไลน์ ที่้ จั ดโดยลู่ กค้ าหรือ Tableau
- การแ่ง งซึ นออนไลน์ ของ Tableau Public - โปรแกรมที่้ นำ โดยชู่ มชนและมู่ งเน้ นการสร้ าง ทั้ กษะ
- ฟอรั มชู่ มชน Tableau - สถานท่ี้ สำ รห้ บเช้ าร วมชู่ มดคฺ ยเรี ยกดู ทั้ วัช้ ่อต ่างๆ ถามค้ า ถาม และแชร้ ซึ อมู ลเชี งลึ ก
- Tableau Roadshows - กิ จกรรมที่้ Tableau จั ดชึ้ นพรี อมก้ บการเปี ดต วัผลิ ตภั ณะทั้
- งานประชู่ มของ Tableau - การประชู่ มลู่ กค้ าประจำปี ที่้ จั ดชึ้ นทั้ งในสหรั ฐและยู โร ป
- Iron Viz - การแ่ง งซึ นการแสดงชึ้ อมู ลเปี นภาพประจำ ปี ของ Tableau

กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ในพี้นั นที่้

กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau เปี นกิ จกรรมที่้ จั ดโดยลู่ กค้ าเพี ้อสร้ างพี้นั นที่้ ให่ ผูู้้ใช้ ได้ เรี ยนรูู้้ ทำ งานร วมกั น และสร้ างเครี ่อช ายกลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau กว่ 250 กลุ่ มทั้ วัโลก จะได้ ร้ บการจั ดการโดยแ่ง งตามพี้นั นที่้ ทางภู มิ ศาสตรั และม่ กจะจั ดชึ้ นในพี้นั นที่้ สำ นั กงานหรื อมหาวิ ทยาลั ยการจั ดงานกลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau มี ประโยชนั สำ รห้ บผูู้้จั ดและ ผูู้้เช้ าร วมเปี นการฝึ กอบรมพรี สำ รห้ บพนั กงานและเปี นการเปี ดต วัที่ ดี เพี ้อให่ เปี นที่้ รูู้้ จั กในชู่ มชน

กลุ่ มผูู้้ใช้ Tableau ออนไลน์

กลุ่ มผูู้้ใช้ อุ ตสาหกรรมม่ กจะดำ เนี นการโดยลู่ กค้ าที่้ นี้ ผูู้้คนจำ นวนมากชึ้ นสามารถ เชี อมต ่อกั บเพี ้อนร วมงานในกลุ่ มอุ ตสาหกรรมที่้ ใช้ งานอยู่ 14 กลุ่ ม: ผูู้้ดู แลเชี อร์ ฟเวอร์ , การดู แลสุ ขภาพ, ร้ ฐบาล, ระดั บอนู บาลลึ งม่ ธยมศึ กษา (K-12), กฎหมาย, การค้ า ปลึ ก, ผูู้้หญึ งที่้ มี ชึ้ อมู ล, องค้ กรม่ แสงผลก้ าไร, ประกั นกั ย, การศึ กษาระดั บอู ดมศึ กษา, พั นธมิ ตร OEM, การเดี นทางและการบริ การ, การผลิ ตและการป้ องกั นการสุ ญเสี ย

การแ่ง งซึ นออนไลน์ ของ Tableau Public

ผูู้้ใช้ Tableau ทุ กคนควรพึ จารณาเช้ าร วม Tableau Public แพลตฟอรั มพรี ที่้ ให่ คุ ณสำ ร วมสร้ างและแชร้ การแสดงภาพชึ้ อมู ลแบบได้ ตอบโดยใช้ ชึ้ อมู ลสาธารณะทางออนไลน์ ชึ้ งเปี น ส่ว นที่ สำ ค้ ญคฺ ฤตธั ่งแ่ ใจว่าชึ้ อมู ลที่้ คุ ณแชร้ ต ่อสาธารณะนั้ นพรี อมให่ สาธารณะ ใช้ งานได้ ตรวจสบคฺ ุ มี ่อสำ รห้ บผูู้้เรี มต ันใช้ งาน Tableau Public สำ รห้ บค้ า แะเน้ นำ ใ นการสร้ างโปรัไฟล์ Tableau Public อย่ างม่ ประสิ ทธิ ภาพและสร้ างเครี ่อช ายของคุ ณ

ความช่ยเหลือ Tableau Blueprint

การใช้ Tableau Public เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยชุมชน Tableau นั้น จะช่ยให้ทุกคนที่ใช้หรือเรียนรู้ Tableau ได้รู้ถึงการฝึกฝนที่มีคุณค่าและยังได้เรียนรู้รวมถึงสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนขนาดใหญ่ด้วยกิจกรรมที่จัดขึ้นโดยผู้นำชุมชน Tableau และสมาชิกของ Tableau Visionaries เหล่านี้ จะสร้างแรงบันดาลใจให้คนอื่น ๆ แสดงให้เห็นวิธีต่างๆในการแก้ไขปัญหา รวมถึงนำเสนอมุมมองที่แตกต่างในการนำ Tableau ไปใช้งานต่อไปนี้เป็นรายการความท้าทายบางส่วนของ Data Fam

Makeover Monday ช่ยให้คุณสามารถปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลเป็นภาพและทักษะการวิเคราะห์ โดยการสำรวจมุมมองต่างๆ รวมถึงแนวทางสำหรับการแสดงผลข้อมูลเป็นภาพ Makeover Monday เป็นเซสชันการเรียนรู้ และการพัฒนารายสัปดาห์ที่จัดโดยหัวหน้าชุมชน Tableau และ Visionaries ซึ่งจะมีผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลกทุกวันจันทร์ผู้เชี่ยวชาญจะเริ่มมันด้วยชุดข้อมูลที่ระบุและสร้างการแสดงผลภาพที่ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ลองจำกัเวลาให้ตัวเองทำอะไรบางอย่างให้เสร็จภายในหนึ่งชั่วโมงเพื่อให้ได้เร็วขึ้น

Workout Wednesday จะช่ยคุณพัฒนาทักษะ Tableau ด้วยการทำทดสอบความรู้เกี่ยวกับ Tableau จะมี การขอให้ผู้เชี่ยวชาญในการแข่งขันรายสัปดาห์นี้ จำลองการแข่งขันให้ได้ในคลิกเดียวที่สุดเมื่อคุณคิดว่าคำตอบสำเร็จแล้ว ให้เขียนความคิดเห็นพร้อมลิงก์ไปยังการแสดงผลเป็นภาพของคุณแล้วโพสต์ภาพใน Twitter เพื่อให้อื่นๆได้ร่วมชื่นชมคุณควรมุ่งมั่นทำการแข่งขันให้เสร็จภายในหนึ่งชั่วโมงโดยจะมีโซลูชันมอบให้ในทุกการแข่งขันหากติด

หากต้องการช่ยเพิ่มเติมและรายการที่ครอบคลุมมากขึ้นของการแข่งขันออนไลน์ที่จัดโดยชุมชน Tableau โปรดดูที่หน้า **ทรัพยากรชุมชนของ Tableau Public**

ฟอรั่มชุมชน Tableau

ฟอรั่มชุมชน Tableau เป็นที่ที่ให้คำตอบสำหรับคำถามของคุณเกี่ยวกับ Tableau เป็นที่สำหรับทำงานร่วมกันกับคนอื่น ๆ และช่ยให้คุณสามารถใช้ประโยชน์จาก Tableau ได้อย่างเต็มที่ หากมีคำถามหรือต้องการช่ยผู้ใช้อื่นๆ **สำรวจฟอรั่ม** – ในทุกวันลูกศรและพาร์เทอร์เนอร์ จะพูดคุยกับนักแนวทางที่พึงปฏิบัติ การช่ยผู้ใช้อื่นๆ และการทำงานร่วมกัน นอกจากนี้ คุณยังสามารถ **เขียนตอบกลับ** ผู้ใช้อื่นๆ ในอุตสาหกรรมภูมิภาคหรืออบบาสทั้งหมดในกลุ่มผู้ใช้งานที่หลากหลายของคุณได้ ช่ยเพิ่มอัปเดตเคล็ดลับบนการวิเคราะห์ และการทำงานร่วมกันให้ดียิ่งขึ้น ทั่วยที่ที่สุดแล้วเราต้องการให้คุณเขียนสมาชิกชุมชนของเรา กำหนดอนาคตของ Tableau โดยการเรียกดู **แนวคิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์** และโหวตสำหรับสิ่งที่คุณอยากให้เป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์

งานประช มของ Tableau

ลู่ กค้ มาที่ 'งานประช มของ Tableau' เพื่อ 'อเร็ ยนรู้' วิธึ ทำ งานให้ เร็ วชึ้ นมองหาแรงบั้ นดลใจสรั้ งเครี อช่ ายกั บผู้ เช่ ารั วมคนอี 'นๆ และสรั้ งสายสั มพั นธ์ ที่ 'จะคงอยู่' ยาวนานไ ม่ ว่า าคู ณะเพื่ งเรื่ มวิ เคราะห์ ช้ อมู ลหรือ เป็ นมี โป้ รประจำ ชึ้ ช้ นงานประช มของ Tableau มี เนื่ อหาที่ 'คู ณะอ้งการใช้ ผลั กัด นห้ กษะของตนให้ สู่ งชึ้ นไปเรื่ อยๆงานประช มของ Tableau มี เนื่ อหาสำ หรั้ บการเรื่ ยนรู้' ทุ กรู ปแบบชึ้ งรวมถึ้ งเซสช้ นการฝ วางลั อ มที่ 'นำ โดย Tableau และลู่ กค้ าเว็ ร์ กชอปฝึ กอบรม และการรั บรอง โดยมี ตั้ งแต่ การบรรยายแ ละการฝึ กอบรมภาคปฏิ บั ติ ไปจนถึ้ งเซสช้ นการทำงานรั วมกั้ น การพบปะ และการนี้ ดหมาย Tableau Doctor ก็ จกรรมฉั ดชึ้ นในสหรั ฐฯ(งานประช มของ Tableau) และยุโรป(งานประช มของ Tableau ในยุโรป) ทุ กปี เช่ ารั วมการสนทนาเกี่ ยวกั้ บงานประช มของ Tableau ใน 'กระดานกลู ' ม ผู้ ' ใช้ ในฟอร์ มช มชน Tableau

การแข่ง ชึ้ น Iron Viz

Iron Viz เป็ นการแข่ง ชึ้ นการแสดงช้ อมู ลเป็ นภาพของ Tableau ชึ้ งจะมอบโอกาสให้ คู ณะได้ แ ช่ง ชึ้ นกั บคนด้ งในวงการช้ อมู ลจากห้ วโลกผู้ ชนะจากชึ้ รี สั้ การแข่ง ชึ้ นรอบค้ ดเล็ ออกอน ไลน์ ในห้ วชั้ อต ่างๆ จะเป็ นผู้ เช่ ารอบสุ ดห้ ายที่ 'จะเช่ าสู่ ' การแข่ง ชึ้ นชึ้ งแชมป์ บนเวทึ แบบสดที่ 'งานประช มของ Tableau ในยุโรปหรือ งานประช มของ Tableau ค้ นหากำ หนดเวลาและ อี 'นๆได้ 'ที่ 'นี้ '

กระบวนการสน้ บสนุ นของ Tableau

หากค้ ุณต้ องการเป็ ดกรณ้ ก้ บ Tableau Support โปรดทำ ตามช้ ุณตอนในบทความฐานความรู้ “การส้ งกรณ้ จาก Webform”

นอกเหนื อจากช้ ุณตอนเช้ งรุ กที่ ุค ุณได้ ตำ เนึ นการต้ วยทรั พยากรช้ วยเหลื อแบบบริ การตนเองและการรี ูมการศึ กษาที่ ุเผยแพร้ บนอิ นทราเน็ ตการเป็ ดใช้ งานของค้ ุณแล้ วช้ มชนผู้ ู้ใช้ ของค้ ุณควรสามารถขอการสน้ บสนุ นเพื่ ูมช้ ุณในกรณ้ ที่ ูวิธี การท้ ูงสองนี้ ูไม่ สามารถตอบโจทย้ หรือ อแก้ ูไขบ้ ุญหาของพวกเขาค้ ุได้ หากผู้ ู้ใช้ ูไม่ สามารถค้ ุหาความช้ วยเหลื อที่ ูพวกเขาต้ องการได้ พวกเขา ก้ ูมี แนวโน้ มที่ ูจะไม่ พอใจและเลื กใช้ Tableau ช้ ูงจะส้ งผลกระทบต่อที่ ูไม่ ดี ต้ อกล้ ูมเป้ าหมายการรี ูมใช้ งาน

เช้ นเดี ยวกับ แพลตฟอรั มของบริ ษั ทอื่ ูนๆ ุค ุณควรกำ หนดเส้ นทางการส้ งต้ อการสน้ บสนุ นส้ ำ หรือ บ Tableau โดยพิ ูจารณาระต้ บการสน้ บสนุ นถ้ ุดไปที่ ูจะมี ูให้ บริ การและที่ ูมงานใดควรจะร้ ูบผิ ดชอบในการแก้ ูไขบ้ ุญหาค้ ุได้ สร้ ูงการสน้ บสนุ นที่ ูนำ โดยช้ มชนได้ อย้ ูงประสบความส้ ำ เร้ ูจโดยใช้ ูเนึ ูอหาที่ ูสร้ ูงช้ ุณโดยแซมเป็ ูยน และส้ ูงเรี ูองต้ ูไปย้ ูงที่ ูมงานฝ ายวิ ูเคราะห์ หรือ ูฝ าย IT หากเป็ นบ้ ุญหาระต้ บระบบเช้ น การเช้ ูาถึ ูงเชี ูรี ูฟเวอร์ และฐานช้ ูมู ลบ้ ุณที่ ูกและจำ ูแนกประเภทค้ ุาขอเหล้ ูานี้ ูเพื่ ูอวิ ูเคราะห์ ช้ ูมู ลการสน้ บสนุ นและระบุ ส้ ูวณที่ ูเป็ นอ้ อกาสส้ ำ ุหรับการเผยแพร้ ูเนึ ูอหาใหม่ บนอิ นทราเน็ ตการเป็ ดใช้ งานห้ ูวช้ ูออกล้ ูมผู้ ู้ใช้ และความต้ องการต้ ูานการศึ กษาค้ ุวอย้ ูงของเส้ นทางการส้ ูงต้ อการสน้ บสนุ นภายในได้ ูแก้

- แผนกรหิ อแซมเป็ ูยนที่ ูม
- การส้ ูอสารหรือ อแซมฝ านช้ ูองทาง
- ช้ ูมู ลช้ ูวโม่งทำ การของ Data Doctor
- ค้ ูาร้ ูองชอรั บการสน้ บสนุ นการวิ ูเคราะห์

นอกจากนี้ ู Tableau ย้ ูงให้ ูบริ การทรั พยากรช้ วยเหลื อแบบบริ การตนเองจำ ูนวนมาก:

- ูฐานความรู้ ูฟรี ูอมค้ ูา ูแนะนำ แบบที่ ูละช้ ูนตอนเพื่ ูอแก้ ูไขบ้ ุญหา
- ฟอรั มช้ ูมชน Tableau ส้ ำ ุหรับ บค้ ูนหาค้ ูาตอบจากผู้ ู้ใช้ Tableau คนอื่ ูนๆ ที่ ูวโล
- ูศูนย์ สน้ บสนุ นที่ ูมี การแจ้ ูงเตี ูอนไดรเวอร์ เอกสารการเผยแพร้ ูบ้ ุญหาที่ ูทราบและค้ ูาถามที่ ูพบบ้ ูอย
- Tableau Trust ส้ ำ ุหรับ บสถานะ Tableau Cloud และ Tableau Public
- การสน้ บสนุ นทาง Twitter ฟรี ูอมช้ ูมู ลอั บเดตบ้ ุญหาการสน้ บสนุ นทางเทคนิ คที่ ูพบบ้ ูอ ยบทความ KB ยอดนิ ูยม และอื่ ูนๆ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

- แผนยุ ทศศาสตร์ เพื่ อช้ มชน: โปรแกรม Data Champions ไม่ ใช้ โปรแกรมที่ จะทดแทนการเรี มต้ นใช้ งานของผู้ ใช้ หรือ การทำ งานอื่ ๆ ของช้ มชนในองค์ กรแชมเปี๊ ยน เป็ นงา นอย่ างหนึ่ งในกลยุ ทธ์ ของช้ มชน และควรมุ้ งเน้ นแชมเปี๊ ยนในแง่ ของการเพื่ มความเรี วและขยายการสิ้ อสารกิ จกรรมที่ สรั้ างการมี ส่ว นร่ว มและกระบวนกรสำ หรั บช้ วยเหลื อผู้ ใช้ ของค้ ณสำ หรั บช้ อยุ ลเพื่ มเตี มโปรดดู การวางแผนช้ มชน Tableau ที่ หน้ 62
- ผู้ นำ โปรแกรมเฉพาะ: ตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า ค้ ณมี ผู้ นำ โปรแกรมที่ จะสามารถเป็ นเจ้า ของโปรแกรมได้ ต้ งแต่ ต้ นจนจบผู้ นำ โปรแกรมมี กจะเป็ นผู้ นำ ช้ มชนหรือ อสมาศิ กคนอื่ ๆ ในที่ มีโปรแกรมต์ หลั กสำ หรั บช้ อยุ ลเพื่ มเตี มเกี ยวกับผู้ นำ ช้ มชนและบ ทบาทที่ วไปอื่ ๆ ในที่ มีโปรแกรมต์ ของ Tableau โปรดดู ที่ บทบาทและความรั บผิ ดชอบขอ งที่ มีโปรแกรมต์ Tableau ที่ หน้ 78
- แพลตฟอร์ มการสิ้ อสารที่ จั ดทำ ชี๊ น: ค้ ณจะต้ องมี แพลตฟอร์ มแบบรวมศู นย์ ที่ สอดคล้ องกั นเพื่ อสิ้ อสารกับแชมเปี๊ ยนของค้ ณและเพื่ ออ้ า นายความสะดวกให้ การสนทนาระหว่ างแชมเปี๊ ยนสำ หรั บช้ อยุ ลเพื่ มเตี มโปรดดู ฟอร์ มการพู ดคุ ยและแนวของ Tableau ที่ หน้ 308
- ผู้ สนั บสนุ นระดับ บสู ง: ปรึ บโปรแกรม Data Champions ให้ สอดคล้ องกั บผู้ สนั บสนุ นระดับ บสู งที่ สามารถเอาใจใส่ ผู้ เช่ าร่ว มและทำให้ ผู้ นำ ในองค์ กรคนอื่ ๆ ตรีห หน้ กว่ าทนสามารถช้ วยเหลื อช้ มชนได้ เป็ นอย่ างมาก

นอกจากนี้ ้ ค้ ณยัง งต้ องใช้ เวลาในการระบุ วั ตถุ ประสงค์ ของโปรแกรม Data Champions สำ หรั บองค์ กรของค้ ณด้ วยชี๊ งธุ รกิ จจำ นวนมากที่ ต้ องการโปรแกรม Data Champions สามารถระบุ ได้ แต่ โดยส่ว นใหญ่ จะมี เป้าหมายที่ มี ความครอบคลุมอย่ างใดอย่ างหนึ่ งจากสองแบบนี้ ้ ได้ แก่ การมี ส่ว นร่ว มและการเป็ ดใช้ งานเมื่ อค้ ณระบุ ความต้ องการของธุ รกิ จและเป้าหมายที่ ครอบคลุม สำ หรั บโปรแกรมของค้ ณแล้ว ให้ ผู้ กลั บไปที่ เมตริกความสำ เรี จที่ วั ตผลได้ ต้ ชี๊ งจะอยุ่ ในการวั ตผลการมี ส่ว นร่ว มและการปรึ บใช้ ของผู้ ใช้ Tableau ที่ หน้ 255 โดยจะช้ วยแสดงค้ ณค้ าของโปรแกรมและช้ วยให้ แชมเปี๊ ยนเห็น ผลกระทบที่ ึ ตนสร้ างชี๊ น

เป้าหมาย	ความต้ องการของธุ รกิ จ	เมตริกความสำ เรี จ
ย		
การมี ส่ว นร่ว ม	เรามี แดชบอร์ด ดที่ ยอดเยี๊ ยมแต่ ยังไม่ มี การใช้ งาน	เพื่ มจำ นวนผู้ ใช้ ที่ ใช้ งานอื่ ก 10%
	เราจ้ ดกลุ่ มผู้ ใช้ และจ้ ดกิ จกรรมช้ มชนอื่ ๆ แต่ ก็ ไม่ ค้ อยมี ใครเช่ าร่ว ม	เพื่ มการเช่ าร่ว มกลุ่ มผู้ ใช้ อื่ ก 10%
การเป็ ดใช้ งาน	เรานำ เสนอการผิ กอบรมผลิ ตภั ณฑ์ แต่ ก็ ไม่ ได้ ช้ วยให้ ผู้ ใช้ ทราบว่า เราใช้ ช้ อยุ ลอย่ างไรในองค์ กร	ลดต้ ัวการสนั บสนุ นล 10%

เรามี ฟอร์ มภายใน แต่ เราไม่ สามารถตามโพสต์ จำ นวนมากไป ลดโพสต์ ที่ ' ยั งไม่ ไ
 ต้ ทำ น ต้ ตอบลง 10%

การออกแบบโปรแกรม Data Champions

คุณมี รากฐานสำหรับ ทำ โปรแกรม Data Champions อยู่ ' แล้ว และได้ ระบุ วัตถุประสงค์ ของโปรแกรมไว้ เรียบร้อยแล้ว วัตถุประสงค์ ออกแบบโปรแกรมที่ จะช่ยให้ คุณบรรลุ เป้าหมาย ใช้ เทมเพลตต่อไปนี้ เพื่อ ช่ยคุณ กำหนดนิยาม พัฒนาและให้ รางวั ลแชมป์ ынของคุณ

1. เพื่อ ช่ยให้ เราสามารถบรรลุ เป้าหมายได้ เราต้องการให้ แชมป์ ынของเรา _____
2. เราจะช่ยให้ แชมป์ ынของเราสามารถทำ ตามสิ่งที่ คาดหวัง เหล่า นี้ โดย _____
3. เราจะให้ รางวั ลความพยายามของพวกเขาด้วย _____

กำหนดนิยามคำว่า แชมป์ ын

การเป็นแชมป์ ынมีความหมายอย่าง ไรในองค์กรของคุณพวกเขาช่ยคุณวางแผนและทำ กิจกรรมที่ สร้างการมีส่วนร่วมหรือ ไม่ แชมป์ ынควรให้ ความช่ยเหลือเพื่อ อนุรักษ์งานอยู่ เสมอทั้งแบบส่วนตัว และผ่านฟอร์ มภายในหรือไม่ ลองนึก ถึง ลักษณะของแชมป์ ынรวมถึงสิ่งที่ คุณต้องการให้ แชมป์ ынทำ ตรวจสอบว่า คุณมีความชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตและความรับผิดชอบที่ จะต้องทำ เพื่อ ให้ บทบาทสมบูรณ์ ขอบการอนุมัติ จากฝ่ายบริหารสำหรับ ช่วงเวลาที่ แชมป์ ынมี พันธ์ ญาและตรวจสอบให้ แน่ ใจว่า ความคาดหวัง ที่ คุณมี ต่อแชมป์ ынได้ รับการบันทึกไว้ เป็นลายลักษณ์ อักษรแล้ว

การพัฒนาแชมป์ ын

คุณได้ ตั้ง ความคาดหวัง ที่ มี ต่อ Data Champions เรียบร้อยแล้ว คุณและแน่ ใจได้ อย่าง ไรว่าพวกเขาจะสามารถทำ ตามที่ คาดหวัง ได้ ยกตัวอย่าง เช่น ทีมแบบรวมศูนย์ ที่ กำลัง ดี ้นรนดูแลคำ ขอร้องสนับสนุน ที่ ไหลบ่า เข้า มาจำนวนมากให้ ทำ นการจัด องค์กรให้ ความสำคัญกับการฝึกอบรมแชมป์ ынของตัวเองให้ เป็นผู้ เชี่ยวชาญ Tableau เพื่อ ลดการพึ่งพาทีมเช่นเดี ยกับนี้ หากแชมป์ ынของคุณได้ รับ การคาดหวังให้ เป็นผู้ที่ ชักชวนให้ คนอื่น ้นกระตือ รือ ้นตาม คุณก็ ควรวางแผนกิจกรรมสำหรับ แชมป์ ынโดยเฉพาะ รวมถึงการสื่อสารที่ จะช่ยให้ พวกเขาคงความกระตือ รือ ้นและทราบข้อมูลล่าสุดเสมอเกี่ยวกับงานด้านนี้ ้อมูลและการวิเคราะห์ ในองค์กร

โปรแกรม Data Champions โดยส่วใหญ่ จะลงทุนในการฝึกอบรมและกิจกรรมชุมชนสำหรับ แชมป์ ынโดยเฉพาะ เร็ ยนรู้ เพื่อ เติ มเมื่ ยกับ แต่ ละรายการต่อไปนี้ : **ทรัพยากรสำหรับ การ**

ศึกษาและการฝึกอบรม Data Champions (PPTX) และกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมสำหรับ Data Champions (PDF)

การฝึกอบรมและกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมเหล่านี้จะต้องการวางแผนล่วงหน้าในการวางแผนคุณจะต้องต้องการพิจารณาถึงแนวทางและโลจิสติกส์อื่น ๆ ด้วยสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [แนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุ ดเกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ และการจัดหาพนักงาน \(PDF\)](#)

การให้รางวัลแชมป์

เป็นสิ่งสำคัญที่จะต้องสร้างรางวัลลงในโปรแกรมของคุณหากไม่มีรางวัลที่เหมาะสมแชมป์ของคุณจะไม่ แรงใจมากนักที่จะทำให้ได้ตามความคาดหวังพิจารณาสิ่งที่คุณจะได้รับเป็นการตอบแทนสำหรับการเข้าร่วมโปรแกรมเช่นการรับรองและป้ายเครื่องหมายทักษะตามที่อธิบายไว้ในระบบความรับผิดชอบและการให้รางวัลที่หน้า 249 หรือการชมเชยเป็นพิเศษที่จะสื่อถึงความดีของคุณ

การทำโปรแกรม Data Champions

คุณมีรากฐานที่เหมาะสมและได้ ออกแบบโปรแกรมของคุณเรียบร้อยแล้วในตอนนี้คุณจะต้องพิจารณาว่า จะทำอะไรเพื่อสร้างแบรนด์ และประชาสัมพันธ์โปรแกรมค้นหาแชมป์ และเริ่มโปรแกรมของคุณ

การสร้างแบรนด์ให้โปรแกรมของคุณ

การเลือกแบรนด์มีความหมายมากกว่าแค่การเลือกชื่อที่ฟังดู สนุกสนานหรือการออกแบบมาให้ดูเท่ ๆ แบรนด์ช่วยให้คุณสามารถสื่อสารวัตถุประสงค์ของโปรแกรม Data Champions ให้กับคนอื่น ๆ ในองค์กรทราบและแน่นอนว่าจะช่วยทำให้โปรแกรมของคุณมีความเหนียวแน่นและน่าเชื่อถือยิ่งขึ้นคุณสามารถเริ่มต้นโดยใช้ [คำแนะนำเกี่ยวกับแบรนด์ และโลโก้สำหรับ Data Champions \(PDF\)](#)

การค้นหาแชมป์

การค้นหาผู้ชนะที่จะเข้าร่วมในโปรแกรม Data Champions อาจมีความท้าทายและในบางกรณีคุณอาจไม่สามารถค้นหาแชมป์ที่เหมาะสมกับความคาดหวังของคุณได้ อย่างไรก็ตามโปรดดูโปรแกรม Data Champions ของคุณมีไว้เพื่อสนับสนุนบุคคลที่มีความหลงใหลและมี ภาวะดี อี อี ในข้อมูลและการวิเคราะห์การค้นหาแชมป์มีอยู่ สองสามวิธี ดังนี้

- นำเสนอโปรแกรมในกิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมที่มีอยู่แล้วเช่นกลุ่มผู้เข้าชม Tableau หรือ เว็ บ Tableau ใช้ [เทมเพลตนี้ \(PPTX\)](#) ในการเริ่มต้น

- ค้นหาในฟอร์ มการพุดคุย และการสือ อสารทางแชทอี นๆ (Slack, Yammer ฯลฯ) และมองหาค้นหาที่ มีความเคลือ ่ อกนไวมากที่สุดในการตอบค้ ำถามให้ ช่ย อมูลเชิง ลัง กเป็ นต้ น
- ขอให้ ผู้ นำ เสนอช่ย อกแชมเป็ ่ ยน
- วิ เเคราะห์ ช่ย อมูลในท่ ี่ เก็ บของ Tableau Server เพ็ ่ อกค้นหาผู้ ้ ใช้ ท่ ี่ มีความเคลือ ่ อกนไวมากที่สุด
- ประกาศโปรแกรมของคณทางอิ นทราเน็ ่ ตในจดหมายช่ย วหรือ อในช่ย อกทางการสือ อสารอี นๆ ขององค้ ำกรคณ
- ส่ งแบบสำ รวจไปย้ ำงผู้ ้ ใช้ ท้ ำงหมด

การทำ โปรแกรม

คณได้ อกแบบโปรแกรมและระบุ แชมเป็ ่ ยนท่ ี่ จะเข้ ำร่ว มเร็ ยบร้ อยแล้ว ในตอนนั้ ่ คณจะต้ อกนำ แชมเป็ ่ ยนเข้ ำสู้ ำกรอบงานท่ ี่ คณสร้ ำงช่ย ำงน ทำ ให้ พวกเขาทำ ทน้ ำท่ ี่ ไปพรี ำมๆ ก้ ำการพ้ ำฒนาท้ ำกษะและให้ ำงวั ลก้ ำการมี ส่ว นร่ว มของพวกเขาค้ ำอไปนั้ ่ ค้ ำอแนวทงปฎิ บั ติ ท่ ี่ ดี ท่ ี่ สุดเพ็ ่ มเต็ มสำ รห้ ำ บพิ ำจรณำในการต้ ำ เน็ ำการโปรแกรมของคณ

- สร้ ำง "ไดเรกทอรี Data Champions" หรือ อห้ ำพยากรแบบรวมศูนย้ ำ อี นๆ ท่ ี่ จะช่ย ำงให้ ำงค้ ำกรสามารถเข้ ำอมต้ อก้ ำบแชมเป็ ่ ยนได้
- ติ ดตามกิ ำจกรรมของแชมเป็ ่ ยนออยู่ ้ ำเสมอ ดู แลให้ พวกเขาเร็ ำบพิ ดขอบต้ อกความคาคดห้ ำงท่ ี่ คณค้ ำหนดไว้ ต้ ำงแต่ ำแรก
- สำ รวจแชมเป็ ่ ยนเป็ ำนประจำ เพ็ ่ อกให้ ำงมีความเข้ ำใจในประสบการณ้ ำงของพวกเขามากช่ย ำงน และค้ ำนหาวิ ธิ ำปร้ ำบร้ ำงโปรแกรม
- กล้ ำบไปดู ความต้ อกการ เป็ ำหมำยและเมตริ กต้ ำงๆ ของอู ำรกิ ำงเพ็ ่ อกความสำ เร็ ำงท่ ี่ ำงค้ ำหนดไว้ ต้ ำงแต่ ำเร็ ำมแรก

ความช่ยเหลือ อระหว่า ำงเพ็ ่ อกนร่ว มงำน

คณสามารถใช้ ความช่ยเหลือ อระหว่า ำงเพ็ ่ อกนร่ว มงำนเพ็ ่ อกระตุ ำงนให้ คนอี ำงนๆ แบ ำงปี นแล ะอู ำงยทอดความรู้ ำงเก็ ำงยัก ำบ Tableau ได้ ช่ย ำงจะช่ย ำงให้ ช่ย ำงมชนผู้ ้ ใช้ ของคณระดมพล้ ำงความคิ ดจากท้ ำงองค้ ำกรโปรแกรมความช่ยเหลือ อระหว่า ำงเพ็ ่ อกนร่ว มงำนจะช่ย ำงพ้ ำฒนาความสามารถ และส่ ำงเร็ ำมการแบ ำงปี นภายในองค้ ำกรของคณโดยโปรแกรมความช่ยเหลือ อระหว่า ำงเพ็ ่ อกนร่ว มงำนจะใช้ ำงการแบ ำงปี นความรู้ ำงและการใช้ ำงประโยชน์ ำงจากท้ ำงกษะทงเทคนิค คอย ำงรวดเร็ ำงเพ็ ่ อกสร้ ำงความไว้ ำงใจในหมู ำงเพ็ ่ อกนร่ว มงำน ในโปรแกรมท่ ี่ ำงใช้ เพ็ ่ อกช่ย ำงในการทำ ำงงาน และในผลิ ต ก้ ำณต้ ำงๆ ของ Tableau นอกจากนั้ ำงย้ ำงให้ ำงประสบการณ้ ำงการเร็ ำงย่นรู้ ำงทงส่ ำงคมต้ ำงยห้ ำงช่ย ำงอ และต้ ำงอวย ำงท่ ี่ เก็ ำงยวช่ย ำงอกลอดจนส่ ำงเร็ ำมการทำ ำงนร่ว มก้ ำงนเร็ ำมสร้ ำงความเป็ ำงนหนึ ำงเดี ำงติ ำงยวและการแก้ ำงปัญหำภายในองค้ ำกรท่ ี่ ำงใช้ ความช่ยเหลือ อระหว่า ำงเพ็ ่ อกนร่ว มงำน จะส่ ำงเร็ ำม

ความช้ วยเหลือ ือ Tableau Blueprint

มการเรี ยนรู้ ้อย างต อเนื้ องและแสดงความมู่ งม้ ันต์ วั ฒนธรรมต้ านช้ ือ มู ลลดการพื้ งพา ที่ มีโปรเจกต์ หลั กและลดจำ นวนการเป็ ดคำ รั้ องขอรั้ บการสนั บสนู ้นจากแผนกIT

ส วณนี้ ้ พู ดถึ ึงการให้ คำ ปรี ึกษาฟอร์ มการพู ดคุ ยและแชทรวมถึ ึง Tableau Data Doctor

การให้ คำ ปรี ึกษา

ผู้ ้ ใช้ Tableau ที่ ้ มี ประสบการณ์ สามารถให้ คำ ปรี ึกษาเพื้ ือแบ่ งปี ้นความรู้ ู้ กั บคนอื้ ้นๆ ได้ ้ แคมเปื้ ้นจะต้ ้องรั้ บบทบาทผู้ ้ นำ ้ ในการเรี ้มใช้ งานภายในที่ มหรือ ้อแผนกโดยการให้ คำ ปรี ึกษาแก่ ผู้ ้ ใช้ Tableau มี ้อใหม่ ้ โดยการแนะนำ ้ แหล่ง ู้ ้อมู ลที่ ้ มี และบทความไม่ ้ เป็ นทางการเพื้ ือพื้ ฒนาที่ ้ กษะการวิ ้ เคราะห์ ้ ของสมาชิ กในที่ มการใช้ ้ ู้ ้อมู ลจากการวิ ้ ดผลการมี ้ ส วร ้ วมและการปรี ู้ บใช้ ้ ของผู้ ้ ใช้ Tableau ที่ ้ ้นั ้า255 จะช้ วยให้ ้ ตั ้วแคมเปื้ ้นร ้ วมมี ้อกั บผู้ ้ ดู ้ และระบบเชี ้ ร์ ฟเวอร์ ้ หรือ ้อไซด์ ้ เพื้ ือดู ้ ้าผู้ ้ ใช้ คนใดที่ ้ สร้ างและใช้ ้ ้นั ้อหารวม ้ ทั้ ้ งกำ ้นดว้ ้าใครที่ ้ ตั ้องมี ้ ส วร ้ วมมากช้ ึ้น ้

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและแชท Tableau

ฟอร์ มการพู ดคุ ยและการสั ้อสารอื้ ้นๆ ในรู ้ ปแบบการแชทสามารถให้ ้ ู้ ้อมู ลแก่ ผู้ ้ ใช้ ในแบบ เรี ้ ยลใหม่ ้ วิ ้อธี การเหล้ ้านั ้ ้ ึงกลายเป็น ้ ฐานความรู้ ู้ ได้ ้ ตั ้วช้ ้นั ้อจากแชทที่ ้ ู้ ้อดเกี ้ บจะสาม ้ ารถตอบคำ ้ ถามที่ ้ ้อาจเกี ้ ดช้ ึ้น ้ ในอนาคตได้ ้ ตั ้ว ้ งค้ ้าฟอร์ มการพู ดคุ ย Tableau, ้ ้องแชท และ/หรือ ้อช้ ้องทาง (Slack, Yammer, HipChat) ้ ้อแล้ว ้ เชี ้ ญผู้ ้ ใช้ Tableau ้ ูกคนให้ ้ เช้ ้าร ้ วม

Tableau Data Doctor

Tableau Data Doctor จะเสรี ้มการมี ้ ส วร ้ วมและการเป็ ดใช้ งาน โดยการเชี ้ ือมต ้อผู้ ้ เชี ้ ือยวชา ้ ญต้ ้าน Tableau เช้ ้ากั บเพื้ ือ ้อนร ้ วมงานที่ ้ มี คำ ้ ถามหรือ ้อต้ ้องการความช้ ้อวยเหลือ ้อในการใช้ ้ Tableau Data Doctors จะสอนวิ ้อธี การใช้ ้ Tableau แก่ ผู้ ้ ร ้ วมงาน และให้ ้ ความช้ ้อวยเหลือ ้อแบบ ้ ้นั ้ ึงต ้อ ้อ ้นั ้ ึงและ/หรือ ้อแบบ ้ ้นั ้ ึงต ้อ ้อหลายคนที่ ้ ัวที่ ้ ้ ึงโลกต้ ้านช้ ้องทางแชทหรือ ้อเซสช้ ึ้นสดแบบ ้ ้นั ้ ึงต ้อ ้อ ้นั ้ ึงโดยพื้ ึง"อาการ"และค้ ึ้นคว้ ้าหรือ ้อทดสอบหาวิ ้อธี ้ แก่ ้ ้อปัญหาไม่ ้ ัวเพื้ ือ ้อนพ ้ ัน ้ ้งงานจะอยู่ ้ ้นในบทบาทที่ ้ ้อเฉพาะหรือ ้อเป็ ้อนอาสาสมัคร ้ ้ ึงเหล้ ้านั ้ ้ ือมีความสำ ้อค้ ึ้น ้อต้ ้อโปรแกรม ้ ือ Data Doctor ้ ูกขนาด

กั ้อนการเรี ้มใช้ งาน

เราขอแนะนำ ้ ให้ ้ ้อตรี ้ ยมพื้ ้น ้ ฐานต ้อไป ้ ้นั ้ ้ ้อกั ้อนการเรี ้มต้ ้นการเป็ ดใช้ งานโปรแกรม Data Doctor

ผู้ ้ ส ้น บสนู ้นระบุ ้ ผู้ ้ ส ้น บสนู ้นที่ ้ ้อเป็ ้นผู้ ้ ให้ ้ การผลั กต้ ้อ ้อย ้อางช้ ้อ ้ ึงช้ ึ้น ้นในการสนั บสนู ้นและส ้ ึงเสรี ้ม Data Doctor ้ ้นองค้ ึกรของคุ ้ ณและช้ ้อวยคุ ้ ณในการรั้ บสนั บครอาสาสมัคร ้ ือการมี ้

ผู้สนับสนุนคอยช่ยเหลือจะช่ยให้คุณได้ร้บการอนุมัติงบประมาณหากคุณต้องการลงทุนในเทคโนโลยีหรืออื่น ๆ ึ่งจูงใจเพื่อตอบสนองอาสาสมัคร

ทำงานร่วมกับผู้สนับสนุนหรือทีมผู้บริหารเพื่อยืนยันว่า Data Doctor คือแนวทางที่เหมาะสมสำหรับองค์กรของคุณในการตอบคำถามทางเทคนิคของพนักงานเกี่ยวกับ Tableau ร้บรองว่าโปรแกรมการเปิดใช้งานของคุณสอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจเป้าหมายและเมตริกขององค์กร ตัวอย่างเช่น หากพนักงานจำนวนมากในองค์กรมีสิทธิ์เข้าถึง Tableau แต่ไม่ได้ใช้งานหรือโดยทั่วไปผู้ใช้รู้สึกหงุดหงิดเมื่อพบปัญหาที่ขัดขวางผลทางธุรกิจของคุณควรระบุเป้าหมายที่ชัดเจนเกี่ยวกับอัตราการใช้งาน เช่น

- การใช้โปรแกรม Data Doctor เพื่อช่ยเหลือมีการมีส่วนร่วมภายในกับผลิตภัณฑ์ได้ 10%
- การใช้ความเชี่ยวชาญภายในเพื่อลดการเปิดคำร้องขอรับการสนับสนุนจากแผนก IT เกือบครึ่งหนึ่งของผลิตภัณฑ์ของ Tableau ได้ 15%

เชิญผู้สนับสนุนให้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรม Tableau ภายในที่หน้า 311 เช่น วัน Tableau, ห้องเรียนที่มีเอกสารที่ช่วยให้ผู้สนับสนุนสามารถมอบรางวัลรับทราบรวมถึงชื่นชมผลงานและความพยายามของผู้มีส่วนร่วมทุกคน

การให้ความรู้ ชุมชนช่วยเหลือภายในบริษัทจะตั้งเพื่อมุ่งเน้นทักษะและความรู้เกี่ยวกับ Tableau เพื่ออบรมผู้ที่เกี่ยวข้องได้ อย่างเต็มที่ และขจัดคำถามพื้นฐานเกี่ยวกับวิธีการใช้ Tableau สำหรับช่วยเหลือทีมที่เกี่ยวข้อง วิธีการฝึกอบรมและเสริมทักษะภายในองค์กรของคุณโปรดดูที่ **การศึกษาศัพท์ของ Tableau** ที่หน้า 235 และ **การพัฒนาระบบการศึกษาศัพท์ของ Tableau** ที่หน้า 246

หากภายในองค์กรของคุณมีแผนการที่จะใช้งานอยู่แล้ว อาจจำเป็นต้องจัดตำแหน่งใหม่ให้ทีมบุคลากรทั้งหมดที่อาจตอบคำถามแบบแยกส่วนกัน ควรมีแพลตฟอร์มเดียวเพื่อถามปัญหาทั้งหมดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ Tableau (เช่น ระหว่างเวลาทำงานหรือการนัดหมาย) และสมาชิกในที่แต่ละคนควรได้รับแจ้งเพื่อส่งคำถามทั้งหมดไปยังแพลตฟอร์ม/ช่องทางที่ถูกต้อง

การรวมคำถามเกี่ยวกับ Tableau เอาไว้ในช่องทางเดียวจะช่ยลดการพึ่งพา Data Doctor ที่เจาะจงและช่ยเหลือประสิทธิภาพให้การแบ่งปันความรู้ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่ใดอยู่ใกล้โปรแกรมเป็นระยะเพื่อค้นหาโอกาสในการเปลี่ยนแปลงปรับปรุงหรือปรับขนาด

การสรรหาสมาชิก องค์กรส่วนตัวหรือจ้างผู้เชี่ยวชาญ Tableau อย่างน้อย 1 คนเพื่อตอบคำถามทางเทคนิคที่เกี่ยวกับ Tableau ตั้งคำถามคาดหวังที่เหมาะสมเกี่ยวกับบทบาทคุณสมบัติ เวลาที่ตัดงมีให้กับโปรแกรมและเป้าหมายสำหรับการมีส่วนร่วมโดยเฉพาะ

ตัวอย่างเช่น Data Doctor ของคุณอาจมีการรับรอง Tableau Desktop Associate และอาสาสมัครเป็นเวลา 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์อยู่แล้ว เพื่อติดตามความสำเร็จของคุณจะตั้งวิเคราะห์การ

ความช้ วยเหลื อ Tableau Blueprint

ปลื้ ยนแปลงการใ้ งานลื ทื้ อนุ ญาตและคำ ร้ องขอรี บการสนั บสนุ นทาง IT ที่ สร้ างขึ้ นท กเดี อน

ข้ อดี ของ Data Doctor

มี ข้ อดี หลายประการในการใ้ โปรแกรม Data Doctor ในองคั กรของค้ ุณ

ช้ วยใ้ สามารถแก้ ไขบ้ ัญหารหว่า งเพื้ ่อนร้ วมงานอาศัย ความเชื้ ยชาญของแชมเปื้ ยนและ ผู้ เชื้ ยชาญ Tableau เพื้ ่อช้ วยเหลื อเพื้ ่อนร้ วมงานผู้ งานแฆทระหว่า งเวลาทำ งาน การน้ ัดหม ยหรือ อการฝื กฝน/การแก้ ไข

ค้ ้นหาข้ องว้ างความรู้ และท้ ักษะให้ ท้ ีมแผนกหรือ องคั กรของค้ ุณทำ การประเมิน ท้ ักษะ เพื้ ่อประเมิน และแก้ ไขบ้ ัญหาการฝื กฝนและช้ องว้ างความรู้ ในองคั กรของค้ ุณ

เสริม สร้ างว้ ฒนธรรมช้ ้อมูล Data Doctorสนั บสนุ นว้ ฒนธรรมช้ ้อมูล (Data Culture) ช้ ึ่ง ผู้ ใ้ ในองคั กรของค้ ุณสามารถสนั บสนุ นกำ กั บดู แลดู และทำ ความเชื้ าวใจช้ ้อมูลของตนเองได้

ลดจำ นวนคำ ขอรี บการสนั บสนุ นทาง ITปล้ ักค้ ้นการช้ วยเหลื อตนเองและอนุ ญาตใ้ ผู้ ใ้ Tableau ช้ วยเหลื อผู้ อี ันแทนการพื้ งพาแผนก IT

ภาพรวมของช้ ุดเครี ึ่งองมี อ Data Doctor

ช้ ุดเครี ึ่งองมี อ Data Doctorคื ้อช้ ุดท้ ักษะพยากเพื้ ื่อควบคุมและจ้ ดการโปรแกรม Data Doctor ของค้ ุณเองช้ ึ่งร้ วมถึ ึ่งช้ ้อมูลสรายละเอื ัดเครี ึ่งยวัก บตัว เลื อกต้ ึงต้อไปน้ ี้

ตัว เลื อก	คำ อธิ บาย	พื้ เจอร์ หลั ก
ช้ องทาง แฆท	สร้ างช้ องทางแฆทให้ เป็ นสถานท้ ี ผู้ ใ้ Tableau ต้ ้องเช้ ามา เพื้ ื่อเชื้ ื่อมต้อ และถามบ้ ัญหาสมาชิ กทุก คนของช้ องทางแฆทจะส ามารถช้ วยสมาชิ กคนอื่น ึ่งได้ ไม้ ว้ ่าจะเป็น ผู้ เชื้ ยชาญหรือ เพื้ ื่อเพื้ ื่อเรื้ ือ ใ้ มใ้ งานก็ ตาม	<ul style="list-style-type: none"> • ไม้ ย้ ายก • ไม้ ต้ ้อ งดู แล บ้ อย • ต้ ้องมี Data Doctor ึ่งองมี ึ่ง 1 คน
ระหว่า งเวลาทำ งาน	ดี ึ่งดู ดให้ ช้ ุมชน Tableau ภายในบรี ษั ทของค้ ุณปล้ ักค้ ้นการใ้ ช้ งานปล้ ักค้ ้นของ Tableau ให้ สู้ ึ่งช้ ึ่ง นลดจำ นวนการสร้ างค นและการ ำ ขอรี บการสนั บสนุ นทาง IT และเชื้ ื่อมต้อ ือ ใ้ ส้ มพั นธ์ ึ่งนแ	<ul style="list-style-type: none"> • ย้ ายก ปานกลาง • ต้ ้องดู

ตั วเลื่อ ก

คำ อธิ บาย

พี เจอร์ หลั ก

นั ดหมาย บบหนึ่ งตั อหนึ่ ง

แลทุ ก
สั ปดา
หึ
• ตั องมี
Data
Doctor อ
ยั งนั อ
ย 2 คน

จั ดการ สร้ างความตระหนั กสร้ างความตี ้ นเต็ นและเช็ อมต อกั บขุ ม
ฝึ กอบรม คนผุ้ ้ ใช้ Tableau หลายครั้ งตั อปี
เอง

• ยั งยาก
สู ง
• ตั องสละ
เวลาเ
พี อวาง
แผนและด
ำ เนึ นก
าร
• ตั องมี
Data
Doctor อ
ยั งนั อ
ย 10 คน

ฟอร์ มขุ มขน Tableau ภายนอก

ฟอร์ มขุ มขน Tableau เป็ นแหล่ง งซึ่ อมุ ลสำ หรั บตอบคำ ถามเก็ ยวัก บ Tableau สิ่ งที่ ้ จะ
มี โอกาสจะเกิ ดซึ่ นก็ คื อถั าวุ้ ้ ใช้ มี คำ ถามที่ ้ เคยมี คนอึ่ นถามในอดี ตหรื อจะพบปี ฎห
าเต็ ยวัก นนึ่ ในอนาคตขุ มขนของผุ้ ้ ใช้ Tableau นึ่ จะเร็ ยนรุ้ สอน และแชร์ แนวคิ ดให้ กั
นและกั นเพ็ อให้ ความรุ้ ้ ภายในฟอร์ มเต็ บโตซึ่ นเร็ อยๆ

ในการเร็ มต้ นใช้ งานให้ ้ ตรวจสอบแนวทงสำ หรั บฟอร์ มของ Tableau และเว็ ร์ กบุ้ กสำ เร็ จ
รุ้ ป: เม็ อใดทำ ้ ไม่อยั งไร โปรดไปที่ ้ หน้ านึ่ เพ็ อสร้ างบั ญชี Tableau และเร็ มต้ นใช้
งาน